Privatlivspolitik

Senest opdateret: 17. november 2026

1. Dataansvarlig
Når du besøger Lyhuse.dk eller kontakter os via hjemmesiden, behandler vi personoplysninger om dig.

Den dataansvarlige for behandlingen er:

Nordpil ApS
Søren Frichs Vej 40C, 1.tv
8230 Åbyhøj
CVR-nr.: 41128348
E-mail: info@nordpil.dk

Hvis du har spørgsmål til vores behandling af personoplysninger, er du altid velkommen til at kontakte os på ovenstående e-mailadresse.

2. Hvilke personoplysninger indsamler vi?
Vi indsamler og behandler kun de personoplysninger, der er nødvendige for at drive hjemmesiden, besvare henvendelser og forbedre vores kommunikation og markedsføring.

Vi kan indsamle følgende oplysninger:

Når du besøger hjemmesiden:
- IP-adresse og tekniske oplysninger om din enhed og browser
- Oplysninger om din geografiske placering på et overordnet niveau
- Oplysninger om, hvilke sider du besøger, og hvordan du navigerer på hjemmesiden
- Oplysninger om, hvordan du er kommet ind på hjemmesiden, eksempelvis via en søgemaskine eller en annonce
- Cookie-ID'er og andre onlineidentifikatorer

Når du kontakter os via hjemmesidens kontaktformular:
- Navn
- E-mailadresse
- Telefonnummer, hvis du oplyser det
- Eventuelle øvrige oplysninger, du selv vælger at skrive i din besked.

Vi beder dig om ikke at sende følsomme eller fortrolige personoplysninger via kontaktformularen.

3. Hvad bruger vi dine oplysninger til?
Vi behandler dine personoplysninger til følgende formål:

Besvarelse af henvendelser
Når du kontakter os via hjemmesidens kontaktformular, bruger vi dine oplysninger til at besvare din henvendelse, følge op på din interesse for Ly-huse og eventuelt indlede en dialog om et muligt byggeprojekt.

Drift og forbedring af hjemmesiden
Vi anvender tekniske oplysninger og besøgsstatistik til at forstå, hvordan hjemmesiden bruges, og til at forbedre dens funktionalitet, indhold og brugeroplevelse.

Statistik og analyse
Vi anvender Google Analytics 4 til at analysere trafikken på hjemmesiden og få indsigt i, hvordan besøgende finder og anvender vores indhold.

Markedsføring og annoncering
Vi anvender Google Ads og Meta Pixel til at måle effekten af vores annoncering og, hvor der er givet samtykke, målrette annoncer på relevante platforme som Google, Facebook og Instagram.

4. Retsgrundlag for behandlingen
Vi behandler dine personoplysninger på følgende grundlag:

- Besvarelse af henvendelser: GDPR artikel 6, stk. 1, litra b, når behandlingen er nødvendig for at tage skridt på din anmodning forud for en eventuel aftale. I andre tilfælde kan behandlingen være baseret på vores legitime interesse i at besvare og håndtere henvendelser, jf. artikel 6, stk. 1, litra f.
- Drift og forbedring af hjemmesiden: GDPR artikel 6, stk. 1, litra f, hvor behandlingen er nødvendig for vores legitime interesse i at sikre en velfungerende hjemmeside
- Statistik og analyse via Google Analytics 4: GDPR artikel 6, stk. 1, litra a, når du har givet dit samtykke
- Markedsføring via Google Ads og Meta Pixel GDPR artikel 6, stk. 1, litra a, når du har givet dit samtykke

Hvor behandlingen bygger på dit samtykke, kan du til enhver tid trække det tilbage. Tilbagekaldelse påvirker ikke lovligheden af den behandling, der er foretaget inden tilbagekaldelsen.

5. Cookies og tredjepartsværktøjer
Lyhuse.dk anvender cookies og lignende teknologier til at sikre hjemmesidens funktionalitet, indsamle statistik og understøtte vores markedsføring.

Vi anvender følgende tjenester:

Google Analytics 4
Vi anvender Google Analytics 4 til at indsamle statistik om brugen af hjemmesiden. Det kan eksempelvis være oplysninger om besøg, sidevisninger, brugeradfærd, enhedstype og geografisk placering på et overordnet niveau.

Formålet er at forstå, hvordan vores hjemmeside anvendes, så vi kan forbedre indhold og funktionalitet.

Google Ads
Vi anvender Google Ads til annoncering og måling af effekten af vores annoncer. Ved hjælp af cookies og lignende teknologier kan vi blandt andet måle, om besøgende har interageret med vores annoncer og efterfølgende besøgt hjemmesiden.

Meta Pixel (Facebook og Instagram)
Vi anvender Meta Pixel til at måle effekten af annoncering på Facebook og Instagram. Teknologien kan registrere oplysninger om besøg og handlinger på hjemmesiden, så vi kan analysere vores annoncering og, hvor det er relevant, vise annoncer til personer, der tidligere har besøgt hjemmesiden.

Webflow
Vores hjemmeside er udviklet og hostet via Webflow. Når du besøger hjemmesiden eller benytter vores kontaktformular, kan Webflow behandle tekniske oplysninger og de oplysninger, du selv indsender, med henblik på at levere hjemmesidens funktionalitet og håndtere formularbeskeder.

Ikke-nødvendige cookies og markedsføringsteknologier anvendes først, når du har givet dit samtykke.

Du kan til enhver tid ændre eller trække dit samtykke tilbage via hjemmesidens cookieindstillinger.

Du kan desuden slette eller blokere cookies via indstillingerne i din browser. Vær opmærksom på, at blokering af nødvendige cookies kan påvirke hjemmesidens funktionalitet.

6. Videregivelse og brug af databehandlere
Vi benytter eksterne leverandører til at drive hjemmesiden, analysere trafik og administrere vores annoncering.

Det drejer sig blandt andet om:

- Webflow – hosting og hjemmesidens funktionalitet.
- Google – analyse og annoncering via Google Analytics 4 og Google Ads.
- Meta – annoncering og måling via Facebook og Instagram.

Disse leverandører kan behandle personoplysninger på vores vegne eller i visse tilfælde som selvstændigt dataansvarlige. Deres roller afhænger af den konkrete tjeneste og behandling.

Når leverandørerne fungerer som vores databehandlere, sikrer vi, at der foreligger de nødvendige databehandleraftaler.

Vi sælger ikke dine personoplysninger til tredjepart.

7. Overførsel af personoplysninger til lande uden for EU/EØS
Nogle af vores eksterne leverandører kan behandle eller overføre personoplysninger til lande uden for EU/EØS, herunder USA.

Hvis personoplysninger overføres til tredjelande, sikrer vi, at overførslen sker på et gyldigt grundlag efter GDPR's kapitel V. Det kan eksempelvis være på baggrund af en tilstrækkelighedsafgørelse eller EU-Kommissionens standardkontraktbestemmelser, eventuelt suppleret med yderligere sikkerhedsforanstaltninger.

Du kan kontakte os, hvis du ønsker yderligere oplysninger om grundlaget for eventuelle overførsler.

8. Opbevaring af personoplysninger
Vi opbevarer kun dine personoplysninger, så længe det er nødvendigt for de formål, de er indsamlet til, eller så længe vi er forpligtet til det efter lovgivningen.

Vi anvender følgende retningslinjer:
- Henvendelser via kontaktformular: Oplysningerne opbevares, så længe det er nødvendigt for at besvare og følge op på din henvendelse. Hvis henvendelsen ikke fører til et kundeforhold, sletter vi som udgangspunkt oplysningerne senest 12 måneder efter den seneste relevante kontakt.
- Kundeforhold: Hvis din henvendelse fører til et samarbejde eller en aftale, kan relevante oplysninger opbevares i den periode, der er nødvendig for at administrere kundeforholdet og opfylde vores juridiske forpligtelser.
- Regnskabsmateriale: Oplysninger, der indgår i regnskabsmateriale, opbevares i overensstemmelse med bogføringslovens krav.
- Cookies og analyseoplysninger: Opbevaringsperioden afhænger af de konkrete cookies og indstillinger hos de enkelte leverandører.

Når oplysningerne ikke længere er nødvendige, sletter eller anonymiserer vi dem.

9. Dine rettigheder
Når vi behandler personoplysninger om dig, har du en række rettigheder efter databeskyttelsesforordningen.

Du har blandt andet ret til:
- Indsigt: At få oplyst, hvilke personoplysninger vi behandler om dig.

- Berigtigelse: At få rettet urigtige eller ufuldstændige oplysninger.
- Sletning: At få slettet dine personoplysninger i de tilfælde, hvor betingelserne er opfyldt.
- Begrænsning: At få begrænset behandlingen af dine personoplysninger i bestemte situationer.
- Indsigelse: At gøre indsigelse mod vores behandling, når betingelserne herfor er opfyldt.
- Dataportabilitet: At modtage de oplysninger, du selv har givet os, i et struktureret og almindeligt anvendt format, når betingelserne er opfyldt.
- Tilbagekaldelse af samtykke: At trække et tidligere afgivet samtykke tilbage.

Hvis du ønsker at gøre brug af dine rettigheder, kan du kontakte os på info@nordpil.dk.

10. Sikkerhed
Vi tager beskyttelsen af dine personoplysninger alvorligt og har truffet passende tekniske og organisatoriske sikkerhedsforanstaltninger for at beskytte oplysningerne mod utilsigtet eller ulovlig sletning, offentliggørelse, tab, ændring eller uautoriseret adgang.

Vi arbejder løbende på at sikre, at vores behandling af personoplysninger sker forsvarligt og i overensstemmelse med gældende lovgivning.

11. Klage til Datatilsynet
Hvis du er utilfreds med vores behandling af dine personoplysninger, er du altid velkommen til først at kontakte os, så vi kan forsøge at finde en løsning.

Du har også ret til at indgive en klage til Datatilsynet:

Datatilsynet
Carl Jacobsens Vej 35
2500 Valby
Hjemmeside: https://www.datatilsynet.dk

12. Ændringer i privatlivspolitikken
Vi forbeholder os retten til at opdatere denne privatlivspolitik, hvis der sker ændringer i vores behandling af personoplysninger, vores digitale tjenester eller den gældende lovgivning.

Den seneste version vil altid være tilgængelig på lyhuse.dk.

Senest opdateret: 17. november 2026