



Ultimo aggiornamento: 17/05/2026

La presente Cookie Policy spiega come HelpAI (“noi”, “nostro”, “HelpAI”) utilizza i cookie e tecnologie simili sul sito web hotelhelp.ai.

1. Cosa sono i cookie

I cookie sono piccoli file di testo salvati sul tuo dispositivo quando visiti un sito web. Servono a migliorare funzionalità, prestazioni ed esperienza utente.

2. Tipologie di cookie che utilizziamo

2.1. Cookie necessari

Sono indispensabili per il corretto funzionamento del Sito e non possono essere disattivati.

2.2. Cookie funzionali

Consentono funzionalità avanzate, come il salvataggio delle preferenze dell'utente.

2.3. Cookie analitici

Utilizzati per analizzare le prestazioni e l'utilizzo del Sito.

Utilizziamo:

- Google Analytics
- Meta Pixel (componente analitica)

2.4. Cookie di marketing

Utilizzati per finalità pubblicitarie e di retargeting.

Includono:

- Meta Pixel
- Altri strumenti di marketing (se implementati)

3. Cookie di terze parti

Fornitori terzi possono installare cookie quando interagisci con:

- Google Analytics
- Meta Pixel
- Calendly / TidyCal
- Moduli Webflow
- API WhatsApp
- Integrazioni CRM

Tali fornitori dispongono di proprie informative sulla privacy.

4. Consenso ai cookie

Quando visiti il Sito, verrà mostrato un banner cookie che ti consentirà di:

- accettare tutti i cookie;
- rifiutare i cookie non essenziali;
- personalizzare le preferenze.

Potrai modificare le tue preferenze in qualsiasi momento.



5. Come disabilitare i cookie

Puoi disabilitare i cookie tramite:

- le impostazioni del browser;
- le impostazioni del banner cookie.

La disattivazione di alcuni cookie potrebbe influire sul corretto funzionamento del Sito.

6. Aggiornamenti della presente Policy

Potremmo aggiornare periodicamente la presente Cookie Policy. La versione più recente sarà sempre disponibile su questa pagina.

7. Contatti

Per domande relative ai cookie: post@hotelhelp.ai