

PRIVACY POLICY — HelpAI



Ultimo aggiornamento: 17/05/2026

HelpAI (“noi”, “nostro”, “HelpAI”) si impegna a proteggere i dati personali degli utenti e a garantire trasparenza nelle modalità di raccolta, utilizzo e conservazione delle informazioni. La presente Privacy Policy spiega come trattiamo i dati personali in conformità al Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati (GDPR).

Email di contatto: post@hotelhelp.ai

1. Titolare del Trattamento

HelpAI registrata in:

Indirizzo: [Company Address]

Org.nr: [Company Registration Number]

Email: post@hotelhelp.ai

2. Dati Personali Raccolti

2.1. Dati forniti dall'utente

- Nome
- Indirizzo email
- Numero di telefono
- Nome dell'azienda
- Messaggi inviati tramite moduli o chat
- Informazioni fornite durante la prenotazione di una demo

2.2. Dati raccolti automaticamente

- Indirizzo IP
- Informazioni su dispositivo e browser
- Dati di utilizzo (pagine visitate, tempo sul sito, clic)
- Cookie (vedi Cookie Policy)

2.3. Dati raccolti tramite il nostro chatbot AI

Il nostro chatbot può raccogliere:

- Messaggi inviati dall'utente
- Nome, email e numero di telefono (se forniti volontariamente)
- Qualsiasi altra informazione condivisa volontariamente

I dati raccolti dipendono dalla configurazione del chatbot scelta dall'azienda.

2.4. Dati raccolti tramite strumenti di terze parti

Analytics

- Google Analytics
- Meta Pixel

Moduli e Prenotazioni

- Webflow Forms
- Calendly / TidyCal

Comunicazione

- WhatsApp API
- Email (post@hotelhelp.ai)

Integrazioni

- Sistemi CRM utilizzati dall'azienda (HubSpot)

3. Base Giuridica del Trattamento

Trattiamo i dati personali sulla base di:

- Consenso
- Esecuzione di un contratto
- Legittimo interesse
- Obblighi legali

4. Come Utilizziamo i Dati Personali

- Per fornire e migliorare i nostri servizi
- Per rispondere alle richieste
- Per prenotare demo e consulenze
- Per personalizzare l'esperienza utente
- Per analizzare le prestazioni del sito web
- Per gestire campagne di marketing (previo consenso)
- Per mantenere la sicurezza e prevenire abusi

5. Conservazione e Sicurezza dei Dati

Conserviamo i dati su server sicuri all'interno dell'UE/SEE oppure presso fornitori conformi al GDPR.

Applichiamo:

- Crittografia
- Controllo degli accessi
- Backup sicuri
- Minimizzazione dei dati



6. Condivisione dei Dati

Potremmo condividere i dati con:

- Fornitori di servizi (analytics, hosting, CRM, strumenti di comunicazione)
- Strumenti di prenotazione e moduli
- Autorità legali, quando richiesto dalla legge

Non vendiamo dati personali.

7. Conservazione dei Dati

Conserviamo i dati solo per il tempo necessario a:

- Fornire i servizi
- Adempiere agli obblighi legali
- Effettuare analisi statistiche (con conservazione limitata)

L'utente può richiedere la cancellazione dei dati in qualsiasi momento.

8. Diritti GDPR

L'utente ha il diritto di:

- Accedere ai propri dati
- Correggere i propri dati
- Richiedere la cancellazione
- Limitare il trattamento
- Opporsi al trattamento
- Revocare il consenso
- Richiedere la portabilità dei dati

Per esercitare i propri diritti, contattare: post@hotelhelp.ai

9. Cookie

Utilizziamo cookie necessari, funzionali, analitici e di marketing. Maggiori dettagli sono disponibili nella nostra Cookie Policy. Le preferenze possono essere gestite tramite il banner dei cookie.

10. Trasferimenti Internazionali di Dati

Se i dati vengono trasferiti al di fuori del SEE, garantiamo:

- Clausole Contrattuali Standard
- Adeguate misure di protezione
- Responsabili del trattamento conformi al GDPR

11. Aggiornamenti della Presente Policy



Potremmo aggiornare periodicamente la presente Privacy Policy. La versione più recente sarà sempre disponibile su questa pagina.

12. Contatti

Per domande sulla privacy o richieste GDPR: post@hotelhelp.ai

