

POLÍTICA DE COOKIES — HelpAI



Última actualización: 17/05/2026

Esta Política de Cookies explica cómo HelpAI (“nosotros”, “nuestro”, “HelpAI”) utiliza cookies y tecnologías similares en el sitio web hotelhelp.ai.

1. ¿Qué son las Cookies?

Las cookies son pequeños archivos de texto almacenados en su dispositivo cuando visita un sitio web. Ayudan a mejorar la funcionalidad, el rendimiento y la experiencia del usuario.

2. Tipos de Cookies que Utilizamos

2.1. Cookies Necesarias

Son necesarias para el funcionamiento del sitio web. Estas cookies no pueden desactivarse.

2.2. Cookies Funcionales

Permiten funciones mejoradas, como recordar preferencias del usuario.

2.3. Cookies Analíticas

Se utilizan para analizar el rendimiento y el uso del sitio web.

Utilizamos:

- Google Analytics
- Meta Pixel (componente analítico)

2.4. Cookies de Marketing

Se utilizan para publicidad y remarketing.

Incluyen:

- Meta Pixel
- Otras herramientas de marketing (si se implementan)

3. Cookies de Terceros

Proveedores externos pueden instalar cookies cuando interactúa con:

- Google Analytics
- Meta Pixel

- Calendly / TidyCal
- Webflow Forms
- API de WhatsApp
- Integraciones CRM

Estos proveedores cuentan con sus propias políticas de privacidad.



4. Consentimiento de Cookies

Cuando visite el sitio web, verá un banner de cookies que le permitirá:

- Aceptar todas las cookies
- Rechazar las cookies no esenciales
- Personalizar sus preferencias

Puede cambiar sus preferencias en cualquier momento.

5. Cómo Desactivar las Cookies

Puede desactivar las cookies mediante:

- la configuración del navegador
- la configuración del banner de cookies

La desactivación de algunas cookies puede afectar la funcionalidad del sitio web.

6. Actualizaciones de esta Política

Podemos actualizar esta Política de Cookies. La versión más reciente estará siempre disponible en esta página.

7. Contacto

Para preguntas relacionadas con las cookies:
post@hotelhelp.ai