

## POLÍTICA DE PRIVACIDAD — HelpAI



Última actualización: 17/05/2026

HelpAI (“nosotros”, “nuestro”, “HelpAI”) se compromete a proteger sus

datos personales y a garantizar la transparencia sobre cómo recopilamos, utilizamos y almacenamos la información.

Esta Política de Privacidad explica cómo tratamos los datos personales de conformidad con el Reglamento General de Protección de Datos (RGPD/GDPR).

Correo de contacto: [post@hotelhelp.ai](mailto:post@hotelhelp.ai)

### 1. Responsable del Tratamiento

HelpAI, registrada en:

Dirección: [Dirección de la empresa]

N.º de registro: [Número de registro de la empresa]

Correo electrónico: [post@hotelhelp.ai](mailto:post@hotelhelp.ai)

### 2. Datos Personales que Recopilamos

#### 2.1. Datos que usted proporciona

- Nombre
- Dirección de correo electrónico
- Número de teléfono
- Nombre de la empresa
- Mensajes enviados a través de formularios o chat
- Información proporcionada al reservar una demostración

#### 2.2. Datos recopilados automáticamente

- Dirección IP
- Información del dispositivo y del navegador
- Datos de uso (páginas visitadas, tiempo en el sitio, clics)
- Cookies (consulte la Política de Cookies)

#### 2.3. Datos recopilados a través de nuestro chatbot de IA

Nuestro chatbot puede recopilar:

- Mensajes que usted envía
- Nombre, correo electrónico y número de teléfono (si decide proporcionarlos)
- Cualquier información adicional que comparta voluntariamente

Los datos exactos recopilados dependen de la configuración del chatbot elegida por la empresa.

## **2.4. Datos recopilados mediante herramientas de terceros**

### **Análisis**

- Google Analytics
- Meta Pixel

### **Formularios y programación**

- Webflow Forms
- Calendly / TidyCal

### **Comunicación**

- API de WhatsApp
- Correo electrónico (post@hotelhelp.ai)

### **Integraciones**

- Sistemas CRM utilizados por la empresa (HubSpot)

## **3. Base Jurídica para el Tratamiento**

Tratamos los datos personales sobre la base de:

- Consentimiento
- Ejecución de un contrato
- Interés legítimo
- Obligaciones legales

## **4. Cómo Utilizamos los Datos Personales**

Utilizamos los datos personales para:

- Proporcionar y mejorar nuestros servicios
- Responder a consultas
- Reservar demostraciones y consultas
- Personalizar la experiencia del usuario
- Analizar el rendimiento del sitio web
- Realizar campañas de marketing (con consentimiento)
- Mantener la seguridad y prevenir abusos

## **5. Almacenamiento y Seguridad de los Datos**

Almacenamos los datos en servidores seguros dentro de la UE/EEE o con proveedores que cumplen con el RGPD.

Aplicamos:



- Cifrado
- Control de acceso
- Copias de seguridad seguras
- Minimización de datos



## 6. Compartición de Datos

Podemos compartir datos con:

- Proveedores de servicios (análisis, alojamiento, CRM, herramientas de comunicación)
- Herramientas de programación y formularios
- Autoridades legales cuando sea requerido

No vendemos datos personales.

## 7. Conservación de los Datos

Conservamos los datos únicamente durante el tiempo necesario para:

- Prestar servicios
- Cumplir obligaciones legales
- Realizar análisis (retención limitada)

Puede solicitar la eliminación de sus datos en cualquier momento.

## 8. Sus Derechos bajo el RGPD

Usted tiene derecho a:

- Acceder a sus datos
- Corregir sus datos
- Solicitar la eliminación
- Restringir el tratamiento
- Oponerse al tratamiento
- Retirar el consentimiento
- Solicitar la portabilidad de los datos

Para ejercer sus derechos, contacte con: [post@hotelhelp.ai](mailto:post@hotelhelp.ai)

## 9. Cookies

Utilizamos cookies necesarias, funcionales, analíticas y de marketing.

Los detalles se proporcionan en nuestra Política de Cookies.

Puede gestionar sus preferencias a través del banner de cookies.

## 10. Transferencias Internacionales de Datos

Si los datos se transfieren fuera del EEE, garantizamos:

- Cláusulas Contractuales Tipo
- Salvaguardas adecuadas
- Encargados del tratamiento conformes con el RGPD

## **11. Actualizaciones de esta Política**

Podemos actualizar esta Política de Privacidad.

La versión más reciente estará siempre disponible en esta página.

## **12. Contacto**

Para consultas sobre privacidad o solicitudes relacionadas con el RGPD:  
[post@hotelhelp.ai](mailto:post@hotelhelp.ai)

