SERVICE ET SOUTIEN D'ÉQUIPEMENT

Prix du service, connus d'avance.

Tarifs à l'utilisation pour le service sur place partout au Canada, notre atelier de Toronto et le soutien téléphonique.

01 PARTOUT AU CANADA

Service sur place

MINIMUM

350 $ taxes en sus

COMPREND

- Une heure de main-d'œuvre sur place par imprimante*
- Une heure de déplacement

Temps supplémentaire facturé **175 $** l'heure, taxes en sus

Pièces en sus, s'il y a lieu

* Chaque appel de service couvre un seul numéro de série. Si plusieurs appareils nécessitent un service lors de la même visite, au même endroit, chaque appareil supplémentaire est facturé comme un appel distinct, à **175 $**, taxes en sus.

02

Réparation en atelier

MINIMUM

175 $ taxes en sus

FONCTIONNEMENT

01 Demandez une autorisation de retour (RMA) à notre service de répartition.

02 Apportez ou expédiez l'appareil à notre atelier de Toronto.

03 Nous vous soumettons une estimation à approuver.

Une estimation refusée entraîne des frais de diagnostic et d'évaluation de **175 $**.

03

Soutien téléphonique

15 PREMIÈRES MINUTES

45 $

taxes en sus

COMPREND

- Jusqu'à 15 minutes de soutien à distance.

Le temps supplémentaire est facturé à **45 $** par tranche additionnelle de 15 minutes.

VOUS PRÉFÉREZ UN TARIF FIXE?

Renseignez-vous sur le contrat annuel

Un contrat annuel fixe votre tarif pour toute la durée et comprend une visite d'entretien annuelle.

Appelez le 416-675-3999

RÉSERVER UN SERVICE

Balayez pour réserver

ahearn.com/fr/services

SANS FRAIS
800-263-4258
PRINCIPAL
416-675-3999