

ALGEMENE VOORWAARDEN SUNNS B.V.

Versie: oktober 2025
Sunns B.V.
Weena 290
3012 NJ Rotterdam
KvK: 89843843
E-mail: info@sunns.nl
Website: www.sunns.nl

Artikel 1. Toepasselijkheid

- 1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes en overeenkomsten van Sunns B.V., handelend onder de naam "Sunns".
- 1.2 Afwijkingen van deze voorwaarden zijn uitsluitend geldig indien deze schriftelijk door Sunns zijn bevestigd.
- 1.3 Algemene voorwaarden van de Koper worden uitdrukkelijk van de hand gewezen, tenzij Sunns hiermee schriftelijk instemt.
- 1.4 Onder Koper wordt verstaan iedere natuurlijke of rechtspersoon die met Sunns een overeenkomst aangaat of wenst aan te gaan.
- 1.5 Sunns is gerechtigd derden in te schakelen bij de uitvoering van haar verplichtingen.
- 1.6 Sunns behoudt zich het recht voor deze voorwaarden te wijzigen of aan te vullen.

Artikel 2. Aanbiedingen en totstandkoming van de overeenkomst

- 2.1 Alle aanbiedingen en prijsopgaven van Sunns zijn vrijblijvend en gelden als een uitnodiging tot het doen van een aanbod.
- 2.2 Een overeenkomst komt pas tot stand na schriftelijke of digitale bevestiging door Sunns.
- 2.3 Offertes op naam zijn geldig gedurende twee (2) weken, tenzij anders vermeld.
- 2.4 De overeenkomst wordt geacht tot stand te zijn gekomen zodra Sunns een orderbevestiging per e-mail of post heeft verzonden.
- 2.5 Elektronische communicatie en digitale handtekeningen gelden als rechtsgeldig bewijs.
- 2.6 Productafbeeldingen, specificaties en gegevens worden zo nauwkeurig mogelijk weergegeven. Kleine afwijkingen geven geen recht op ontbinding of schadevergoeding.
- 2.7 Informatie over opbrengsten, subsidies, terugverdiëntijden of besparingen is indicatief. Sunns is niet aansprakelijk voor afwijkingen hiervan.
- 2.8 Na akkoord op de offerte is Sunns gerechtigd direct materialen en producten te bestellen die niet op voorraad zijn. De Koper erkent dat deze bestellingen onomkeerbaar kunnen zijn.
- 2.9 Annulering door de Koper:
 - binnen 3 dagen na akkoord: kosteloos;
 - na 3 dagen: 15% van de hoofdsom;
 - na bevestiging installatiedatum: 25%;
 - binnen 14 dagen voor uitvoering: 50%.

Artikel 3. Prijzen

- 3.1 Alle prijzen zijn in euro's en inclusief btw, tenzij anders vermeld.
- 3.2 Prijswijzigingen als gevolg van fouten, stijgende kosten of onvoorziene omstandigheden mogen worden doorgevoerd.
- 3.3 Indien prijzen binnen drie maanden na overeenkomst worden verhoogd, heeft de consument het recht de overeenkomst te ontbinden binnen tien (10) dagen.
- 3.4 Bezorg-, montage- en transportkosten worden afzonderlijk vermeld.
- 3.5 Indien een product niet leverbaar is, mag Sunns een gelijkwaardig alternatief leveren.

Artikel 4. Betaling

- 4.1 Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, geldt de volgende standaard betalingsregeling:
 - 50% van het totale offertebedrag dient binnen zeven (7) dagen na akkoord op de offerte te worden voldaan;
 - het resterende bedrag dient op de dag van installatie, direct vóór afronding van de installatie, volledig te zijn voldaan, per bankoverschrijving of pinbetaling op locatie.
- 4.2 Indien betaling niet tijdig plaatsvindt, is de Koper van rechtswege in verzuim.
- 4.3 Sunns is gerechtigd wettelijke rente en (buiten)gerechtelijke incassokosten in rekening te brengen.

4.4 Bij het uitblijven van (volledige) betaling is Sunns gerechtigd de installatie niet volledig op te leveren, systemen niet te activeren of de werkzaamheden op te schorten.

4.5 Indien betaling (gedeeltelijk) achteraf is overeengekomen en de Koper niet betaalt, mag Sunns:

- aanvullende kosten in rekening brengen;
- geleverde of geïnstalleerde producten terughalen.

4.6 De Koper verleent hierbij uitdrukkelijk toestemming tot toegang tot het pand en zal deze handelingen niet belemmeren.

4.7 Verrekening door de Koper is uitgesloten.

Artikel 5. Levering en leveringstijd

5.1 Opgegeven levertijden zijn indicatief en nooit fataal.

5.2 De levertijd vangt pas aan na afloop van de wettelijke herroepingstermijn én nadat

de aanbetaling conform artikel 4 is ontvangen. 5.3 Indien een overeenkomst direct na ondertekening wordt gesloten, wordt de herroepingstermijn eerst afgewacht voordat bestellingen definitief worden geplaatst.

5.4 Levering vindt plaats op het door de Koper opgegeven adres.

5.5 Het risico gaat over op de Koper bij aflevering.

5.6 Levering kan in gedeelten plaatsvinden.

Artikel 6. Herroepingsrecht (consument)

6.1 De consument heeft bij koop op afstand een herroepingstermijn van veertien (14) dagen.

6.2 Het herroepingsrecht is uitgesloten voor:

- op maat gemaakte, gepersonaliseerde of samengestelde producten;
- producten die na akkoord speciaal zijn besteld en niet uit voorraad leverbaar zijn;
- producten waarvan de verzegeling is verbroken.

6.3 Retourkosten zijn voor rekening van de consument.

6.4 Terugbetaling vindt plaats binnen dertig (30) dagen na correcte retourontvangst.

6.5 Het herroepingsrecht geldt niet voor zakelijke klanten.

Artikel 7. Eigendomsvoorbehoud

7.1 Alle geleverde producten blijven eigendom van Sunns totdat volledige betaling heeft plaatsgevonden.

7.2 De Koper mag producten niet vervreemden of bezwaren zolang betaling niet volledig is voldaan.

Artikel 8. Installatie en montage

8.1 Installatie omvat uitsluitend plaatsing en aansluiting van het product.

8.2 Graaf-, breek- en constructiewerk vallen buiten de standaardinstallatie.

8.3 De Koper zorgt voor een veilige, toegankelijke en geschikte locatie.

8.4 Extra kosten door vertraging of omstandigheden bij de Koper zijn voor diens rekening.

8.5 Bij afwezigheid van de Koper op het installatiemoment wordt €95 per monteur in rekening gebracht.

8.6 Indien installatie technisch of veilig onverantwoord blijkt, mag Sunns de overeenkomst kosteloos annuleren.

8.7 Meerwerk of extra hulpmiddelen worden afzonderlijk gefactureerd.

8.8 Oplevering vindt plaats na ondertekening van het opleverformulier.

Artikel 9. Garantie en aansprakelijkheid

9.1 Op producten geldt de fabrieksgarantie en voor consumenten minimaal de wettelijke garantie.

9.2 Sunns is niet aansprakelijk voor indirecte schade of gevolgschade, tenzij sprake is van opzet of grove nalatigheid.

9.3 De aansprakelijkheid is beperkt tot het factuurbedrag van het betreffende product of dienst.

9.4 Garantie vervalt bij onjuist gebruik, aanpassingen of externe schade.

9.5 De Koper vrijwaart Sunns voor aanspraken van derden.

Artikel 10. Overmacht

10.1 Bij overmacht is Sunns niet gehouden haar verplichtingen na te komen.

10.2 Verplichtingen worden opgeschort zolang de overmachtssituatie voortduurt.

Artikel 11. Intellectuele eigendom

11.1 Alle intellectuele eigendomsrechten blijven bij Sunns of haar leveranciers.

11.2 Gebruik zonder schriftelijke toestemming is niet toegestaan.

Artikel 12. Persoonsgegevens

12.1 Sunns verwerkt persoonsgegevens conform de AVG.

12.2 Meer informatie is te vinden op www.sunns.nl/privacy.

Artikel 13. Toepasselijk recht en bevoegde rechter

13.1 Op alle overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing.

13.2 Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Den Haag.

Artikel 14. Slotbepalingen

14.1 Sunns B.V. is gevestigd te Den Haag.

14.2 Correspondentie verloopt via info@sunns.nl.

14.3 Sunns is niet aansprakelijk voor wetswijzigingen na het sluiten van de overeenkomst.