

윤보아

프로덕트 디자이너

기획부터 개발자와의 협업을 통한 구현까지 end-to-end 프로젝트를 수행하는 Product Designer입니다. UX Localization 및 Copywriting 경험을 바탕으로 복잡한 시스템을 명확하고 사용자 중심적인 경험으로 전환하는 데 강점이 있습니다. AI 및 디지털 제품에서 사용자 이해도, 신뢰, 의사결정 경험을 개선하는 데 집중하고 있습니다.

프로젝트

슬랙 데스크톱 앱 리디자인 | SaaS

팀 프로젝트(2인 팀, 리드) | 2024/12 - 2025/02

- 신규 사용자의 기능 이해를 방해하는 용어 혼란 문제를 개선하기 위해 온보딩 경험 리디자인
- 설문 및 인터뷰를 통해 주요 사용성 이슈를 도출하고, 기능 이해도와 메시지 확인 흐름을 높이는 방향으로 대시보드 구조 및 알림 경험 개선
- 사용성 테스트(SUS 72)를 통해 기능 이해도 향상 및 메시지 누락 감소 검증

링글 AI 스피킹 앱 리디자인 | EdTech

팀 프로젝트(4인 팀) | 2026/01 - 2026/02

- AI 스피킹 기능 개선을 주제로 학습 경험을 리디자인하며 사용자 데이터를 바탕으로 기획 및 개선
- 사용자 인터뷰와 경쟁 서비스 분석을 바탕으로 학습자의 상황별 니즈를 정리하고, 피드백 깊이와 방식을 선택할 수 있는 개인화된 피드백 흐름 설계
- 맞춤형 AI 피드백을 바탕으로 학습 지속성과 자기주도적 성장 경험을 높이는 주요 화면 및 사용자 흐름 개선

스톡런 주식 모의 투자 플랫폼 MVP 디자인 | Fintech

팀 프로젝트(5인 팀) | 2025/10 - 2025/11

- 투자 초보 사용자의 정보 탐색과 의사결정 과정을 돕기 위해 포트폴리오, 주식 비교, 거래 흐름을 포함한 end-to-end 투자 경험 설계
- 주요 금융 데이터와 차트를 직관적으로 시각화하여 주식 탐색, 비교, 매수/매도 흐름의 이해도 향상
- Figma AI를 활용해 High-fidelity 프로토타입 제작 및 핵심 사용자 흐름 구체화

루메이드 앱 서비스 디자인 | Mental Health

개인 프로젝트 | 2025/02 - 2025/04

- 일상 속 언어폭력 상황에서 사용자가 상황 인식, 감정 정리, 적절히 대응할 수 있도록 돕는 AI 기반 서비스 설계
- 리서치부터 테스트까지 전 과정을 수행, 인터뷰 및 설문조사를 통해 페르소나와 사용자 여정을 구성
- 사용자 흐름, 디자인 시스템, 프로토타입을 제작하고 사용성 테스트를 진행하여 평균 SUS 점수 72점 달성

주도피아 반응형 웹 리디자인 | Web Experience

개인 프로젝트 | 2024/10 - 2024/12

- 사용자의 검색 의도와 콘텐츠 탐색 흐름을 고려해 랜딩페이지를 반응형 웹사이트로 재설계
- 정보 구조와 반응형 레이아웃을 개선하여 내비게이션 명확성 및 콘텐츠 접근성 향상

경력

UX 현지화 및 콘텐츠 개선 프리랜서

Lilt AI, Codex Global, Mother Tongue, Contentoo | 영어 > 한국어 | 2019/02 - 2026/02

- Claude (AI), Ledger Wallet (Web3), Bloomberg (금융), Midjourney (SaaS), Fitbit (헬스테크) 등 글로벌 디지털 프로덕트의 UI 텍스트 및 사용자 접점 콘텐츠를 현지화
- 기능 흐름과 사용자 맥락을 고려해 인터페이스 내 UX Writing을 개선하고, 한국어 스타일 가이드 및 용어 체계 방향성 수립 기준 정리에 기여
- Google Bard 프로젝트에서 생성형 AI 응답의 QA 및 리라이팅을 수행하며, 표현의 자연스러움, 의미 정확성, 맥락 적합성을 검토하고 글로벌 팀과 협업
- PM 및 클라이언트와의 커뮤니케이션을 통해 요구사항, 품질 기준, 피드백을 반영하며 안정적인 작업 운영과 콘텐츠 품질 개선 지원

해외 영업팀 사원

우일씨앤티, 판교 | 2018/06 - 2019/01

- 해외 클라이언트와의 커뮤니케이션 및 미팅 지원을 통해 거래 및 요청사항 대응, 문서화 업무 수행
- 국내 영업 운영을 지원하며 거래처 관련 실무를 수행하고, 유관 부서와 협업하여 업무 진행 상황을 조율
- 제품 및 홍보물 관련 자료를 검토하며 정보 전달의 정확성과 일관성 유지 지원

Portfolio

LinkedIn

boah1031@gmail.com

+82-10-6567-8824

서울

EDUCATION

Blossom UX School

UX/UI 디자인 부트캠프

런던 | 2024/10 - 2025/04

- UX/UI 디자인 과정 480시간 이수
- 디자인 프로세스, 사용자 리서치 방법론, 와이어프레임 및 프로토타이핑 학습

스페인어 및 영어 복수전공

단국대학교

천안 | 2012/03 - 2016/08

스킬

디자인 역량

UX 전략, 사용자 리서치, 문제 정의, 인터랙션 디자인, IA, 프로토타이핑, 사용성 테스트, 디자인 시스템, UX 라이팅, 데이터 기반 UX 개선, 사용자 흐름 최적화, 협업, A/B 테스트

툴

Figma, FigJam, Notion, Slack, Webflow, Procreate

강점

협업 능력, 문제 해결력, 적응력, 창의력, 꼼꼼함

언어

한국어(모국어), 영어(업무 가능), 스페인어(중급)

ACTIVITIES

UX 북 스터디

2024/10 - 2025/04

- UX 관련 도서를 중심으로 스터디를 진행하며 The Laws of UX, Don't Make Me Think, Hooked, Nudge 등 총 9권의 책을 격주 단위로 학습
- 시각적 위계(Visual Hierarchy), 계층화 법칙(Gestalt Laws) 등의 UX 원칙을 프로젝트와 디자인 의사결정에 적용

Boa Yoon

Product Designer

I work across end-to-end projects, from planning to delivery with engineers. With a background in UX localization and copywriting, specializing in transforming complex systems into clear, user-centered experiences. Focused on improving clarity, trust, and decision-making across AI and digital products.

PROJECTS

Slack Desktop App Redesign | SaaS

Team Project (2 members, Lead) | 12/2024 – 02/2025

- Redesigned onboarding experience to address terminology confusion that hindered feature understanding for new users
- Improved dashboard structure and notification flows based on user research; validated through usability testing (SUS 72)

Ringle AI Speaking App Redesign | EdTech

Team Project (4 members) | 01/2026 - 02/2026

- Redesigned AI speaking experience to improve the usability and effectiveness of AI-generated feedback
- Synthesized user interview insights and competitive analysis to identify contextual learning needs, and designed a personalized feedback flow allowing users to control feedback depth and format
- Improved key user flows and interfaces to support learning continuity and self-directed progress through contextualized AI feedback

StockLearn Investment Learning MVP Design | Fintech

Team Project (5 members) | 10/2025 – 11/2025

- Designed an end-to-end investment experience including portfolio management, stock comparison, and trading flows for beginner investors
- Visualized key financial data and charts to improve users' ability to explore, compare, and make investment decisions
- Built high-fidelity prototypes using Figma AI to define core user flows and interactions

Lumaid App Service Design | Mental Health

Individual Project | 02/2025 - 04/2025

- Designed an AI-based service to help users recognize, process, and respond to verbal abuse in daily situations
- Conducted user research to identify emotional and behavioral pain points, and structured user flows around emotion recognition, response practice, and situational support
- Developed user flows, design system, and prototypes, and validated usability through testing (SUS 72)

EXPERIENCE

UX Localization & Content Specialist

Litl AI, Codex Global, Mother Tongue, Contentoo | English > Korean | 02/2019 – 02/2026

- Localized UI text and user-facing content for global digital products including Claude, Ledger Wallet, Bloomberg, Midjourney, and Fitbit
- Improved UX writing by adapting content to user context, product flows, and Korean language conventions
- Performed QA and rewriting for AI-generated responses (Google Bard), focusing on clarity, accuracy, and contextual appropriateness
- Collaborated with PMs, stakeholders, and global teams to align on requirements, terminology, and quality standards


Global Sales Coordinator


Wooil C&T., Pangyo | 06/2018 – 01/2019


- Supported communication with overseas clients and assisted in meetings, handling requests and documentation
- Coordinated domestic sales operations and managed workflow across internal teams to ensure smooth execution
- Reviewed product and marketing materials to maintain clarity, accuracy, and consistency in external communications

 Portfolio

 LinkedIn

 boah1031@gmail.com

 +82-10-6567-8824

 Seoul (Open to relocation)

EDUCATION

Blossom UX School

UX/UI Bootcamp

UK | 10/2024 - 04/2025

- Completed 480-hour UX courses
- Covered UX/UI design, including design processes, user research methods, wireframing, prototyping, and responsive layouts, A/B testing

B.A. in Spanish and English

Dankook University (Double Major)

South Korea | 03/2012 - 08/2016

ACTIVITIES

UX Book Study Group

10/2024 - 04/2025

- Studied UX literature, including The Laws of UX, Don't Make Me Think, Hooked, and Nudge, among others, completing 9 books at a biweekly pace.
- Applied principles such as visual hierarchy, Gestalt laws to projects and design decisions.

SKILLS

UX & Products

UX Strategy, User Research, Problem Framing, Interaction Design, IA, Prototyping, Usability Testing, Design Systems, UX Writing, Data-informed Design, AI UX, User Flow Optimization, Collaboration

Tools

Figma, Figjam, Notion, Slack, Webflow, Procreate

Soft Skills

Collaborative, Problem-solving, Adaptability, Creativity, Critical Thinking

LANGUAGES

Korean (Native), English (Professional), Spanish (Intermediate)