

MODULO RISERVATO A **DISTRIBUTORE/RIVENDITORE**
 PUOI EFFETTUARE UNA SEGNALAZIONE PROBLEMA O UNA RICHIESTA DI RESO
 COMPILANDO IL MODULO

Da trasmettere via e-mail a: assistenza.technica@musterbt.com

DATI GENERALI:

RAGIONE SOCIALE		P. IVA	
E-MAIL		TELEFONO	

DATI ACQUISTO:

Hai scelto il noleggio operativo o hai acquistato l'articolo?

Noleggio Operativo

N° CONTRATTO	
--------------	--

SOCIETÀ DI NOLEGGIO: Seleziona la società con cui hai sottoscritto il contratto	<input type="checkbox"/> GRENKE
	<input type="checkbox"/> EUROCONSULT
	<input type="checkbox"/> CRISFIN
	<input type="checkbox"/> INTESA SAN PAOLO RENT FOR YOU

Acquisto

CHE COSA VUOI FARE?



Richiesta reso articolo per assistenza
 Allegare all'email la copia del DDT (bolla di reso)

Dopo l'autorizzazione della presente scheda

Trasporto dell'articolo/i in azienda a cura di:

- Dell'utilizzatore
 Del rivenditore

Di Muster & Dikson

Informazioni sul ritiro:

Indirizzo: _____

Città: _____

Provincia: _____

Cap: _____

Telefono: _____



Segnalazione Problema

Quando si verifica il problema?

SEMPRE SOLO SE / QUANDO...

Descrivere dettagliatamente: _____

Indicare quali e quanti tentativi di risoluzione delle problematiche segnalate sono stati effettuati: _____

DETTAGLI ARTICOLO:

CODICE ARTICOLO		NOME ARTICOLO		SERIAL NUMBER O LOTTO / N° MATRICOLA (per apparecchiature estetica)	
DESCRIZIONE DELL'ARTICOLO					

L'ARTICOLO È IN GARANZIA?

ARTICOLO IN GARANZIA

ARTICOLO NON IN GARANZIA

 **Allegare copia scontrino/fattura**

DETTAGLI PROBLEMA:

Non scrivere soltanto "non funziona": descrivi accuratamente il problema.

DESCRIZIONE DIFETTO		NUMERO PEZZI	
------------------------	--	-----------------	--

Invio foto e/o video del difetto

DETTAGLI ARTICOLO:

CODICE ARTICOLO		NOME ARTICOLO		SERIAL NUMBER O LOTTO / N° MATRICOLA (per apparecchiature estetica)	
DESCRIZIONE DELL'ARTICOLO					

L'ARTICOLO È IN GARANZIA?

ARTICOLO IN GARANZIA

ARTICOLO NON IN GARANZIA

 **Allegare copia scontrino/fattura**

DETTAGLI PROBLEMA:

Non scrivere soltanto "non funziona": descrivi accuratamente il problema.

DESCRIZIONE DIFETTO		NUMERO PEZZI	
------------------------	--	-----------------	--

Invio foto e/o video del difetto


DETTAGLI ARTICOLO:

CODICE ARTICOLO		NOME ARTICOLO		SERIAL NUMBER O LOTTO / N° MATRICOLA (per apparecchiature estetica)	
DESCRIZIONE DELL'ARTICOLO					

L'ARTICOLO È IN GARANZIA?

ARTICOLO IN GARANZIA

ARTICOLO NON IN GARANZIA

 **Allegare copia scontrino/fattura**

DETTAGLI PROBLEMA:

Non scrivere soltanto "non funziona": descrivi accuratamente il problema.

DESCRIZIONE DIFETTO		NUMERO PEZZI	
------------------------	--	-----------------	--

Invio foto e/o video del difetto

RESTITUZIONE ARTICOLI IN CASO DI MANCATA AUTORIZZAZIONE A PROCEDERE OPPURE IN CASO DI IMPOSSIBILITÀ A PROCEDERE

Tali costi sono riferiti a: spese di istruttoria, analisi tecnica, elaborazione preventivo e spedizione

ARTICOLI	COSTO RESO ARTICOLO NON RIPARATO	COSTO IMBALLO SE MANCANTE	
REGOLABARBA	€ 5,00/cad	€ 0,90	
TAGLIACAPELLI			
FORNETTI	€ 7,00/cad		
SCALDACERA			
STERILIZZATORI			
LENTI			
MICROMOTORI			
BILANCE	€ 10,00/cad		
ASPIRATORE			
IDROMASSAGGIATORE			
MANIPOLO HF ART. 99156			
MANIPOLO HF ART. 9114			
VAPORIZZATORI E CASCHI	TUTTI I CASCHI	€ 25,00/cad	€ 4,00
	VAPORILLO ART. 1000		
	VAPIPPO ART. 892		
	VAPPO ART. 1006		
	RIGOLETTO ART. 149		
	MIXAGE ART. 228		
VAPORIZZATORI EXTRA	VISAGE ELECTR. ART. 980	€ 35,00/cad	€ 9,90
	VISAGE ELECTR. PLUS ART. 985		
	MY VAPOR ART. 1007		
	VAPOR JET ART. 1008		
	WARMY ART. 1010		
SCALDA PARAFFINA MÜSTER CARESSE Art. 25830	€ 10,00/cad	€ 0,90	
TERMOCOPERTE	€ 22,50/cad	€ 4,00	
ELECTRONIC MASTER	€ 50,00/cad	€ 9,90	
APPARECCHI ESTETICA	€ 95,00/cad	€ 4,90	
AUTOCLAVE		€ 29,00	
BRACCI PER CASCHI E VAPORIZZATORI	€ 30,00/cad	€ 2,90	
LETTINI ELETTRICI	€ 35,00/cad	€ 27,50	
LAVAGGI ELETTRICI			

L'apparecchio sia in garanzia sia fuori garanzia dovrà essere spedito nell'imballo originale, o con un imballo adeguato a garantirne la protezione. In caso contrario, l'apparecchio sarà restituito con l'aggiunta dell'imballo originale con addebito del relativo costo indicato in tabella.

Se dall'analisi del reso non dovessero sussistere i requisiti di garanzia, prendo visione e accetto le condizioni di reso non riparato.