

MODULO RISERVATO AL **CLIENTE PRIVATO**

PUOI EFFETTUARE UNA SEGNALAZIONE PROBLEMA O UNA RICHIESTA DI RESO  
COMPILANDO IL MODULO

Da trasmettere via e-mail a: [assistenza.technica@musterbt.com](mailto:assistenza.technica@musterbt.com)

## DATI GENERALI:

NOME E COGNOME		CODICE FISCALE	
E-MAIL		TELEFONO	

## DATI ACQUISTO:

È presente il rivenditore?

SÌ       NO

**DATI RIVENDITORE (se presente):**

I campi qui sotto fanno riferimento al rivenditore: questi dati li puoi rilevare dalla fattura di acquisto o dal DDT di consegna

Ragione sociale: \_\_\_\_\_

P. IVA: \_\_\_\_\_

Città: \_\_\_\_\_

## CHE COSA VUOI FARE?



Richiesta reso articolo per assistenza  
Allegare all'email la copia del DDT (bolla di reso)

**Dopo l'autorizzazione della presente scheda**

Trasporto dell'articolo/i in azienda a cura di:

Dell'utilizzatore

Del rivenditore

Di Muster & Dikson

Informazioni sul ritiro:

Indirizzo: \_\_\_\_\_

Città: \_\_\_\_\_

Provincia: \_\_\_\_\_

Cap: \_\_\_\_\_

Telefono: \_\_\_\_\_



Segnalazione Problema

**Quando si verifica il problema?**

SEMPRE       SOLO SE / QUANDO...

Descrivere dettagliatamente: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Indicare quali e quanti tentativi di risoluzione delle  
problematiche segnalate sono stati effettuati: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Ti preghiamo di prendere visione delle condizioni di reso non riparato riportate sul foglio 3.


### DETTAGLI ARTICOLO:

CODICE ARTICOLO		NOME ARTICOLO		SERIAL NUMBER O LOTTO / N° MATRICOLA (per apparecchiature estetica)	
DESCRIZIONE DELL'ARTICOLO					

### L'ARTICOLO È IN GARANZIA?

ARTICOLO IN GARANZIA

ARTICOLO NON IN GARANZIA

 **Allegare copia scontrino/fattura**

### DETTAGLI PROBLEMA:

Non scrivere soltanto "non funziona": descrivi accuratamente il problema.

DESCRIZIONE DIFETTO		NUMERO PEZZI	
------------------------	--	-----------------	--

Invio foto e/o video del difetto

### DETTAGLI ARTICOLO:

CODICE ARTICOLO		NOME ARTICOLO		SERIAL NUMBER O LOTTO / N° MATRICOLA (per apparecchiature estetica)	
DESCRIZIONE DELL'ARTICOLO					

### L'ARTICOLO È IN GARANZIA?

ARTICOLO IN GARANZIA

ARTICOLO NON IN GARANZIA

 **Allegare copia scontrino/fattura**

### DETTAGLI PROBLEMA:

Non scrivere soltanto "non funziona": descrivi accuratamente il problema.

DESCRIZIONE DIFETTO		NUMERO PEZZI	
------------------------	--	-----------------	--

Invio foto e/o video del difetto


### DETTAGLI ARTICOLO:

CODICE ARTICOLO		NOME ARTICOLO		SERIAL NUMBER O LOTTO / N° MATRICOLA (per apparecchiature estetica)	
DESCRIZIONE DELL'ARTICOLO					

### L'ARTICOLO È IN GARANZIA?

ARTICOLO IN GARANZIA

ARTICOLO NON IN GARANZIA

 **Allegare copia scontrino/fattura**

### DETTAGLI PROBLEMA:

Non scrivere soltanto "non funziona": descrivi accuratamente il problema.

DESCRIZIONE DIFETTO		NUMERO PEZZI	
------------------------	--	-----------------	--

Invio foto e/o video del difetto

## RESTITUZIONE ARTICOLI IN CASO DI MANCATA AUTORIZZAZIONE A PROCEDERE OPPURE IN CASO DI IMPOSSIBILITÀ A PROCEDERE

Tali costi sono riferiti a: spese di istruttoria, analisi tecnica, elaborazione preventivo e spedizione

ARTICOLI	COSTO RESO ARTICOLO NON RIPARATO	COSTO IMBALLO SE MANCANTE	
REGOLABARBA	€ 5,00/cad	€ 0,90	
TAGLIACAPELLI			
FORNETTI	€ 7,00/cad		
SCALDACERA			
STERILIZZATORI			
LENTI			
MICROMOTORI			
BILANCE	€ 10,00/cad		
ASPIRATORE			
IDROMASSAGGIATORE			
MANIPOLO HF ART. 99156			
MANIPOLO HF ART. 9114			
VAPORIZZATORI E CASCHI	TUTTI I CASCHI	€ 25,00/cad	€ 4,00
	VAPORILLO ART. 1000		
	VAPIPPPO ART. 892		
	VAPPO ART. 1006		
	RIGOLETTO ART. 149		
	MIXAGE ART. 228		
VAPORIZZATORI EXTRA	VISAGE ELECTR. ART. 980	€ 35,00/cad	€ 9,90
	VISAGE ELECTR. PLUS ART. 985		
	MY VAPOR ART. 1007		
	VAPOR JET ART. 1008		
	ARMY ART. 1010		
SCALDA PARAFFINA MÜSTER CARESSE Art. 25830	€ 10,00/cad	€ 0,90	
TERMOCOPERTE	€ 22,50/cad	€ 4,00	
ELECTRONIC MASTER	€ 50,00/cad	€ 9,90	
APPARECCHI ESTETICA	€ 95,00/cad	€ 4,90	
AUTOCLAVE		€ 29,00	
BRACCI PER CASCHI E VAPORIZZATORI	€ 30,00/cad	€ 2,90	
LETTINI ELETTRICI	€ 35,00/cad	€ 27,50	
LAVAGGI ELETTRICI			

L'apparecchio sia in garanzia sia fuori garanzia dovrà essere spedito nell'imballo originale, o con un imballo adeguato a garantirne la protezione. In caso contrario, l'apparecchio sarà restituito con l'aggiunta dell'imballo originale con addebito del relativo costo indicato in tabella.

Se dall'analisi del reso non dovessero sussistere i requisiti di garanzia, prendo visione e accetto le condizioni di reso non riparato.