

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

Az adatkezelő adatai:

Név: Széll Emese

Adószám: 91011332-1-41

Székhely: 1047 Budapest, Wolfner u. 4.

Tel: +36 70 343-8250

Web: <https://www.premiumingatlanok.com/>

Kapcsolattartó e-mail cím: info@premiumingatlanok.com

Adatkezelő a Duna House Franchise hálózatának a tagja.

Adatkezelő a Duna House Franchise partnerének: a **BENEMMA Kft.** (székhely: 1141 Budapest, Cinkotai út 94. B. ép) szerződött partnereinek, regisztrációs számmal feltüntetett ingatlanjai vonatkozásában nyújt ingatlanértékesítési, ingatlanközvetítői szolgáltatást (pl.: ingatlan értékesítése, bérbeadása; ingatlan felkutatása vásárlás, bérlet céljára; stb.), melyek vonatkozásában a jelen Adatkezelési Tájékoztatóban foglaltak szerint jár el.

I. BEVEZETÉS:

A Széll Emese egyéni vállalkozó, mint adatkezelő (a továbbiakban: Adatkezelő) az alábbiakban ismerteti adatkezelési elveit, bemutatja azokat az elvárásokat, melyeket saját magával, mint adatkezelővel szemben megfogalmazott és amelyet betart. Az adatkezelés alapelvei összhangban vannak az adatvédelemmel kapcsolatos hatályos jogszabályokkal, így különösen az alábbiakkal:

- Az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (General Data Protection Regulation – **GDPR** – **általános adatvédelmi rendelet**, a továbbiakban: **Rendelet**);
- az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló **2011. évi CXII. törvény (Info. tv.)**;
- a számvitelről szóló **2000. évi C. törvény (Számv. tv.)**;
- az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló **2001. évi CVIII. törvény (Eker. tv.)**;
- a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól szóló **2008. évi XLVIII. törvény (Grtv.)**.

Tájékoztatóban használt kifejezéseket a Rendelet értelmező rendelkezései között meghatározott fogalmak szerint kell értelmezni. Amennyiben kérdése lenne, vagy bármely fogalom nem lenne egyértelmű, kérjük forduljon hozzánk elérhetőségeinken.

Alapvető fogalmak a személyes adatok kezelésével kapcsolatban:

„személyes adat”: azonosított vagy azonosítható természetes személyre („érintett”) vonatkozó bármely információ, amelyből azonosítható az a természetes személy, aki közvetlen vagy közvetett módon, különösen valamely azonosító, például név, szám, helymeghatározó adat, online azonosító, vagy a természetes személy testi, fiziológiai, genetikai, szellemi, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára vonatkozó, egy vagy több tényező alapján azonosítható;

„adatkezelés”: a személyes adatokon vagy adatállományokon automatizált vagy nem automatizált módon végzett bármely művelet vagy műveletek összessége, így a gyűjtés, rögzítés, rendszerezés, tagolás, tárolás, átalakítás vagy megváltoztatás, lekérdezés, betekintés, felhasználás, közlés továbbítás, terjesztés vagy egyéb módon történő hozzáférhetővé tétel útján, összehangolás vagy összekapcsolás, korlátozás, törlés, illetve megsemmisítés;

„adatkezelő”: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely a személyes adatok kezelésének céljait és eszközeit önállóan vagy másokkal együtt meghatározza, ha az adatkezelés

céljait és eszközeit az uniós vagy a tagállami jog határozza meg, az adatkezelőt vagy az adatkezelő kijelölésére vonatkozó különös szempontokat az uniós vagy a tagállami jog is meghatározhatja;

„adatfeldolgozó”: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely az adatkezelő nevében személyes adatokat kezel;

„adatvédelmi incidens”: a biztonság olyan sérülése, amely a továbbított, tárolt vagy más módon kezelt személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisítését, elvesztését, megváltoztatását, jogosulatlan közlését vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférést eredményezi.

II. JOGALAPOK AZ ADATKEZELÉS SORÁN:

A személyes adatok **Adatkezelő** általi felvétele és kezelése rendszerint az alábbi jogalapokon nyugszik:

Bizonyos személyes adatokat az Adatkezelő azért gyűjt és kezel, mert **törvényi előírás elrendeli** (Rendelet 6. cikk (1) bekezdés c) pont). Ilyen törvény a **pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról szóló 2017. évi LIII. törvény (a továbbiakban: Pmt.)**, amely előírja az Adatkezelő számára, hogy az ügyfélnek minősülő személyek ügyfélátvilágítását elvégezze, és meghatározott személyes adataikat rögzítse és ezen adatokat, valamint a kapcsolódó dokumentumokat megőrizze. Szintén ilyen törvény a **Grtv.**, az Adatkezelőtől megrendelt reklámmegjelenés körében. Személyes adatok kezelése alapulhat továbbá az adózásra illetve a számviteli bizonylatok megőrzésére vonatkozó törvényeken, mint **Számv tv.**, vagy az **általános forgalmi adóról szóló 2007. évi CXXVII. törvény** előírásain. Lentebb tájékoztatást kap arról, mely adatainak kezelése alapul a Pmt. vagy más törvény rendelkezésén.

Egyes személyes adatokat az Adatkezelő azért kezel, mert az Ön és a Duna House franchise hálózat között létrejött **szerződés teljesítéséhez szükséges** vagy mert az ilyen szerződés megkötéséhez vezető folyamat során szükséges (Rendelet 6. cikk (1) bekezdés b) pont). Az Adatkezelő ezen a jogalapon kezeli az Ön azon adatait, amelyek az ingatlanközvetítésre vonatkozó szerződés teljesítéséhez, illetve megkötéséhez szükségesek. Lentebb tájékoztatást kap arról, mely adatait kezeli az Adatkezelő szerződés teljesítése érdekében. Ezen adatokat a szerződéskötéshez és a szerződés teljesítéséhez meg kell adnia, illetve a szerződés teljesítése során szükségszerűen jutnak az adatkezelő tudomására (az érintett ingatlan adatai). Amennyiben az adatokat Ön nem adja meg az Adatkezelőnek, akkor a szerződés nem jön létre, vagy a szerződés teljesítése megnehezül, ellehetetlenül.

Vannak olyan személyes adatok, amelyeket az Adatkezelő **az Ön hozzájárulása alapján** (Rendelet 6. cikk (1) bekezdés a) pont) kezel. Ön hozzájárul személyes adatainak kezeléséhez, ha az Adatkezelővel való személyes, telefonos, elektronikus vagy egyéb úton felveszi a kapcsolatot eladó/kiadó ingatlanl kapcsolatos tájékoztatáskérése céljából, vagy ezen utak valamelyikén eladási vagy vételi ajánlatot tesz, és ebből a célból személyes adatait megadja. Személyes adatainak kezeléséhez való hozzájárulás történhet az Adatkezelő honlapján elérhető szolgáltatás igénybevételével. Lentebb tájékoztatást kap arról, mely adatainak kezelése alapul önkéntes hozzájárulásán.

A fentiekén túl, a felvett személyes adatokat az Adatkezelő adott esetben akkor is kezelheti, ha az adatok kezelése **saját vagy egy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges** (Rendelet 6. cikk (1) bekezdés f) pont), de ezen érdekekkel szemben elsőbbséget élveznek az Ön olyan érdekei vagy alapvető jogai és szabadságai, amelyek személyes adatok védelmét teszik szükségessé.

III. ADATKEZELÉSEK, JOGALAPJUK, CÉLJAUK, IDŐTARTAMUK:

- **Inatlanközvetítési tevékenység:** Az Adatkezelő a Duna House Franchise partnerének: **BENEMMA Kft.** (székhely: 1141 Budapest, Cinkotai út 94. B. ép) szerződött partnereinek, regisztrációs számmal feltüntetett ingatlanjai vonatkozásában ingatlanközvetítői szolgáltatást nyújt.
- **Hírlevél szolgáltatás:** az Adatkezelő honlapján hírlevél szolgáltatást nyújt, amelyet a szükséges adatok megadása mellett bárki igénybe vehet.

- **Statisztikai és értékesítési adatbázis képzése:** Az Adatkezelő belső nyilvántartás, ingatlanpiaci elemzések készítése céljából, az értékesítés elősegítésére, ill. értékbecslés céljából statisztikai és értékesítési adatbázist készíthet az ingatlanok adataiból, továbbá a hirdetésekből és az eladással kapcsolatos adatokból.

A személyes adatok köréről, az adatkezelés céljáról és jogalapjáról, az adatkezelés időtartamáról az alábbi táblázatból kap részletes tájékoztatást.

Érintett	Kezelt adatok	Adatkezelés célja	Adatkezelés jogalapja	Adatkezelés időtartama
Ingatlan tulajdonos (eladó/bérbeadó)	Családi és utónév, születési családi és utónév, állampolgárság, születési hely és idő, anyja születési neve, lakcíme, ennek hiányában tartózkodási helye, azonosító okmányának típusa és száma.	A Pmtv. szerinti ügyfél-átvilágítás elvégzése	Rendelet 6. cikk (1) bekezdés c) pont, Pmtv. 7-9. §.	Az adatrögzítéstől számított 8 évig.
Ingatlan tulajdonos (eladó/bérbeadó)	Családi és utónév, születési családi és utónév, lakcím, telefonszám, e-mail cím. Az ingatlan következő adatai: eladó/bérbeadó ingatlan címe és helyrajzi száma, ingatlan jellege (pl. családi ház, társasház, telek), eladási ár/bérleti díj, építés éve, fekvés (belterület, külterület), építési állapot (pl. új, újszerű, felújított, használt, felújítandó, bontandó), telek területe és belső terület (hasznos alapterület), építési mód, komfortfokozat, fűtési mód, szobaszám, ingatlan külső/belső állapota, ingatlanról készült fényképfelvételek, alaprajz. Szükséghez képest az ingatlan egyéb tulajdonságai és műszaki adatai.	Ingatlanközvetítésre, ill. értékbecslésre szóló megbízás teljesítése, tájékoztatás, az eladó/bérbeadó és a vevő/bérlő közötti kapcsolat létrehozása, az adásvételi/bérleti szerződés megkötésének elősegítése.	Rendelet 6. cikk (1) bekezdés b) pont.	Az adatrögzítéstől számított legfeljebb 5 évig, vagy ha ez hosszabb, akkor a megbízás teljesítésétől/megszűnésétől számított 5 évig.
Ingatlan tulajdonos (eladó/bérbeadó)	Családi és utónév, születési családi és utónév, állampolgárság, születési hely és idő, anyja születési neve, lakcíme, ennek hiányában tartózkodási helye, azonosító okmányának típusa és száma, adóazonosító jel, személyi azonosító jel, bankszámla szám, telefonszám, e-mail cím,	Az eladó/bérbeadó és a vevő/bérlő közötti adásvételi/bérleti szerződés megkötésének elősegítése a szerződéskötéshez szükséges adatok	Rendelet 6. cikk (1) bekezdés b) pont.	Az adatkezelési cél megvalósulásáig, de legfeljebb az adatrögzítéstől számított 5 évig.

	ingatlan helyrajzi száma, vételár.	okiratszerkesztő ügyvéd részére való továbbításával.		
Ingatlan tulajdonos (eladó/bérbeadó)	Az ingatlan következő adatai: eladó/bérbeadó ingatlan címe (házszám nélkül) és helyrajzi száma, ingatlan jellege (pl. családi ház, társasház, telek), vételár/bérleti díj, eladás/bérbeadás időpontja, építés éve, fekvés (belterület, külterület), építési állapot (pl. új, újszerű, felújított, használt, felújítandó, bontandó), telek területe és belső terület (hasznos alapterület), építési mód, komfortfokozat, fűtési mód, szobaszám, ingatlan külső/belső állapota, ingatlanról készült fényképfelvételek, alaprajz. Szükséghez képest az ingatlan egyéb tulajdonságai és műszaki adatai.	Az ingatlan adatainak statisztikai és értékesítési adatbázis képzés és értékbecslés céljára való felhasználása, kivéve: ügyfél neve, házszám.	Rendelet 6. cikk (1) bekezdés f) pont (jogos érdek).	Az adatrögzítéstől számított 10 évig.
Ajánlattevő Vevő/bérlő	Családi és utónév, születési családi és utónév, állampolgárság, születési hely és idő, anyja születési neve, lakcíme, ennek hiányában tartózkodási helye, azonosító okmányának típusa és száma.	A Pmtv. szerinti ügyfél-átvilágítás elvégzése.	Rendelet 6. cikk (1) bek. c) pont Pmtv. 7-9. §.	Az adatrögzítéstől számított 8 évig.

Ajánlattevő Vevő/bérlő	Családi és utónév, lakcím, telefonszám, e-mail cím.	Ingatlanközvetítésre szóló megbízás teljesítése, tájékoztatás, az eladó/bérbeadó és a vevő/bérlő közötti kapcsolat létrehozása, az adásvételi szerződés megkötésének elősegítése.	Rendelet 6. cikk (1) bekezdés b) pont.	Az adatrögzítéstől számított legfeljebb 5 évig.
------------------------	---	---	--	---

Ajánlattevő Vevő/bérlő	Családi és utónév, születési családi és utónév, állampolgárság, születési hely és idő, anyja születési neve, lakcíme, ennek hiányában tartózkodási helye, azonosító okmányának típusa és száma, adóazonosító jel, személyi azonosító jel, telefonszám, e-mail cím.	Az eladó/bérbeadó és a vevő/bérlő közötti adásvételi/bérleti szerződés megkötésének elősegítése a szerződéskötéshez szükséges adatok okiratszerkesztő ügyvéd részére való továbbításával.	Rendelet 6. cikk (1) bekezdés b) pont.	Az adatrögzítéstől számított legfeljebb 5 évig.
Megtekintő	Név, lakcím, telefonszám, e-mail cím.	Az ingatlan bemutatás megtörténtének rögzítése, megtekintett ingatlannal kapcsolatban tájékoztatás, az eladó/bérbeadó és a vevő/bérlő közötti kapcsolat létrehozása.	Rendelet 6. cikk (1) bekezdés a) pont (önkéntes hozzájárulás).	Az adatrögzítéstől számított legfeljebb 5 évig.
Egyéb érdeklődő, vevőjelölt	Név; telefonszám; e-mail cím; keresett ingatlannal kapcsolatos információk: ingatlan vételára/bérleti díja, ingatlan elhelyezkedése, jellege, fekvése, hasznos alapterülete, építési módja, komfortfokozata, fűtési módja, szobaszáma, illetve építési telek területe.	Tájékoztatás, érdeklődő megkeresésére való válaszadás, az érdeklődőnek megfelelő ingatlan keresése, az eladó/bérbeadó és a vevő/bérlő közötti kapcsolat létrehozása.	Rendelet 6. cikk (1) bekezdés a) pont (önkéntes hozzájárulás).	Az adatrögzítéstől számított legfeljebb 5 évig, kivéve, ha a határidő letelte előtt Ön másként rendelkezik (például kéri, hogy az adatkezelő az ingatlan keresést folytassa).
Hirdető	Név, lakcím/székhely, adószám (ha van).	Hirdetési szolgáltatás nyújtása az Adatkezelő honlapján.	Rendelet 6. cikk (1) bekezdés c) pont Grtv. 5. §.	A hirdetés közzétételétől számított 5 évig.
Hirdető	Név, e-mail cím, telefonszám Az ingatlan adatai: ingatlan fekvése (település, kerület, közterület neve, emelet), ingatlan jellege, építés éve, tájolás, kilátás, építési állapot, alapterület, telekterület, belmagasság, építési mód, komfortfokozat, fűtési mód, szobaszám, parkolási lehetőség, irányár/bérleti díj, fényképfelvételek, hirdetés szövege.	Hirdetési szolgáltatás nyújtására vonatkozó megrendelés teljesítése az Adatkezelő honlapján.	Rendelet 6. cikk (1) bekezdés b) pont.	Az adatrögzítéstől számított legfeljebb 5 évig.

Hirdető	Az ingatlan adatai: ingatlan fekvése (település, kerület, közterület neve, emelet), ingatlan jellege, építés éve, tájolás, kilátás, építési állapot, alapterület, telekterület, belmagasság, építési mód, komfortfokozat, fűtési mód, szobaszám, parkolási lehetőség, irányár, fényképfelvételek.	Az ingatlan és a hirdetés adatait statisztikai és értékesítési adatbázisba képezése és értékelés céljára használni.	Rendelet 6. cikk (1) bekezdés (1) pont (jogos érdek).	Az adatrögzítéstől számított 10 évig.
Hírlevél feliratkozó	Név, e-mail cím.	Hírlevélszolgáltatás nyújtása	Rendelet 6. cikk (1) bekezdés a) pont (önkéntes hozzájárulás).	Hírlevél szolgáltatásról való leiratkozásig (érintett által kért törlésig), vagy a hírlevél szolgáltatás megszűnéséig.
Segítő szolgáltatás igénybe vevője	A szolgáltatás jellegétől függően: az ingatlan típusa, a vagyonszerzés módja, az ingatlan forgalmi értéke, az eladás és a vásárlás éve, eladási és vásárlási ár, megszerzés költségei, értékesítés költségei, értéknövelő beruházások értéke, név, havi nettó jövedelem, igényelt hitel összege, ingatlan vételára, e-mail cím, telefonszám.	A honlapon nyújtott segítő szolgáltatások nyújtása, szükség esetén e-mailes vagy telefonos kapcsolatfelvétel, tájékoztatás.	Rendelet 6. cikk (1) bekezdés a) pont (önkéntes hozzájárulás).	A szolgáltatás teljesítéséhez szükséges ideig. Hitelügyintézéshez kapcsolódó szolgáltatás esetén: szolgáltatás teljesítéséig, de legfeljebb 5 évig, kivéve, ha a határidő letelte előtt Ön másként rendelkezik.
Energetikai tanúsítvány	Az ingatlan adatai: ingatlan fekvése (település, kerület, közterület neve, emelet, ajtó) Eladó családi és utónév, telefonszám, e-mail cím.	Energetikai tanúsítvány készítéséhez az ingatlan adatainak és az eladó adatainak továbbítása energetikus részére.	Rendelet 6. cikk (1) bekezdés a) pont (önkéntes hozzájárulás).	Az adatkezelési cél megvalósulásáig, de legfeljebb az adatrögzítéstől számított 5 évig.

A táblázatban használt fogalmak:

Ingatlantulajdonos (eladó): Olyan személy, aki az Adatkezelő által közvetített ingatlantulajdonosa, illetve az ingatlanra vonatkozó vagyoni jog (pl. hasznélvezeti jog) jogosultja, továbbá aki az ingatlan közvetítésére a Duna House bármely franchise partnerével megbízási szerződést kötött, valamint ezek meghatalmazottja.

Vevő, ajánlattevő: Olyan személy, aki az Adatkezelő által közvetített ingatlanra vételi ajánlatot tett.

Megtekintő: Olyan személy, aki az Adatkezelő által közvetített ingatlant megtekintette.

Egyéb érdeklődő, vevőjelölt: A fentiekén túl olyan személy, aki az Adatkezelő ingatlanközvetítési tevékenysége körében az Adatkezelőtől személyesen, telefonon, elektronikus vagy más úton tájékoztatást kér, tőle érdeklődik,

ideértve különösen az Adatkezelő megkeresését eladási vagy vételi érdeklődés céljából, illetve aki az Adatkezelőnél ingatlan keresőként jelentkezik.

Hirdető: Olyan érintett, aki a Duna House bármely franchise partnerén keresztül az Adatkezelő ingatlanközvetítői szolgáltatását igénybe veszi.

Hírlevél feliratkozó: Olyan érintett, aki a honlapon működő hírlevél szolgáltatásra feliratkozott.

Segítőszolgáltatás igénybe vevője: Olyan érintett, aki a honlapon működő valamely segítőszolgáltatást igénybe vette.

Nem természetes személyekre vonatkozó eltérések:

Abban az esetben, ha az ügyfél (Ingatlantulajdonos, Vevő, Megtekintő, Egyéb érdeklődő, vevőjelölt, Hirdető, Hírlevél feliratkozó, Segítőszolgáltatás igénybe vevője) nem természetes személy, hanem jogi személy, vagy jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, az adatkezelő az adatait a természetes személyekre vonatkozó feltételekkel megegyezően kezeli azzal, hogy a kezelt adatok köre a következő lehet: Cég neve, székhely címe, adószáma, Kapcsolattartó személy neve, telefonszáma, e-mail címe, személyi igazolvány, beosztás.

IV. COOKIEK (SÜTIK) KEZELÉSE

Az Adatkezelő tájékoztatja az érintetteket, hogy a honlap cookie-kat (más néven sütiket) használ.

A sütik olyan fájlok, amelyek információt tárolnak az érintett webes böngészőjében, és a webszerver valamint a felhasználó böngészője közötti információcsere eszközei.

A sütik által küldött információk segítségével az internetböngészők könnyebben felismerhetők, ezáltal a felhasználók relevánsabb és személyre szabott tartalmakat kaphatnak. A sütik kényelmesebbé teszik a böngészést, továbbá lehetőséget biztosítanak arra, hogy a weboldal üzemeltetője anonim statisztikákat készítsen a látogatói szokásokról.

A legtöbb süti nem tartalmaz személyes adatot, azok segítségével a felhasználók nem azonosíthatók. A tárolt adatok kizárólag a kényelmesebb böngészés biztosítását szolgálják.

A sütik típusai élettartam szerint

A honlap az alábbi típusú sütiket alkalmazhatja:

- **Ideiglenes (munkamenet) sütik**

Ezek addig maradnak az érintett eszközén, amíg el nem hagyja a weboldalt.

- **Állandó sütik**

Ezek a böngésző beállításaitól függően hosszabb ideig, vagy egészen addig az érintett eszközén maradnak, amíg azokat az érintett nem törli.

- **Harmadik féltől származó sütik**

Olyan sütik, amelyeket harmadik fél helyez el az érintett eszközén (pl. Google Analytics). Ezek abban az esetben kerülnek elhelyezésre, ha a meglátogatott weboldal harmadik fél által nyújtott szolgáltatást használ.

A sütik típusai funkció szerint

a) Elengedhetetlen munkamenet sütik

E sütik használata elengedhetetlen a weboldalon történő navigációhoz és az alapvető funkciók működéséhez. Ezek elfogadása nélkül a honlap, illetve annak egyes részei nem, vagy hibásan jelenhetnek meg.

b) Analitikai vagy teljesítményfigyelő sütik

E sütik segítenek abban, hogy az Adatkezelő megkülönböztesse a weboldal látogatóit, valamint adatokat gyűjtsön arról, hogyan használják a honlapot.

Nem gyűjtenek az érintett azonosítására alkalmas adatokat, az információkat összesítve és anonim módon tárolják.

c) Funkcionális sütik

E sütik célja a felhasználói élmény javítása. Érzékelik és tárolják például:

- milyen eszközzel nyitotta meg az érintett a honlapot,
- a korábban megadott és mentésre kért adatokat.

E sütik nem követik nyomon az érintett más weboldalakon folytatott tevékenységét. Az általuk gyűjtött információk azonban tartalmazhatnak személyes adatokat, amelyeket az érintett önkéntesen megosztott.

d) Célzott vagy reklám sütik

E sütik segítségével a honlap az érintett érdeklődési körének megfelelő információkat jeleníthet meg. Használatuk kizárólag az érintett kifejezett hozzájárulásával történik, mivel részletes információkat gyűjtenek a böngészési szokásokról.

A honlap analitikai és biztonsági okokból rögzítheti többek között:

- az IP-címet,
- a látogatás időpontját,
- a meglátogatott oldalt,
- a látogató országát,
- a böngésző verziószámát,
- az operációs rendszer típusát.

Az adatkezelés jogalapja az Adatkezelő jogos érdeke, a megfelelő színvonalú szolgáltatás nyújtása, valamint analitikai célok.

Jogsabályi megfelelés

Az Adatkezelő a sütiket az Eker. tv., az Info tv. és a GDPR rendelkezéseinek megfelelően használja.

Az Európai Unión belül működő weboldalak – így az Adatkezelő által üzemeltetett honlap is – kötelesek a sütik használatához és az érintett eszközén történő tárolásához a felhasználó hozzájárulását kérni.

Sütik kezelése, letiltása

A sütik törlésére vagy letiltására a használt böngésző beállításaiban van lehetőség.

A böngészők alapértelmezés szerint engedélyezik a sütik használatát, azonban ez:

- letiltható,
- a már elhelyezett sütik törölhetők,
- beállítható az is, hogy a böngésző értesítést küldjön a süti elhelyezésekor.

Felhívjuk a figyelmet arra, hogy a sütik letiltása vagy korlátozása ronthatja a böngészési élményt, és a weboldal egyes funkciói hibásan működhetnek.

A beállítások általában a böngésző „Opciók” vagy „Beállítások” menüpontjában találhatók. A pontos beállításokhoz kérjük, használja a böngésző „Súgó” menüjét, vagy az alábbi hivatkozásokat:

- Internet Explorer
- Firefox
- Chrome
- Safari
- Mozilla

Google Analytics használata

A honlap a Google Analytics szolgáltatást használja, amely a Google Inc. webanalitikai rendszere.

A Google Analytics cookie-kat (szövegfájlokat) alkalmaz, amelyek a felhasználó számítógépén kerülnek tárolásra, és lehetővé teszik a honlap használatának elemzését.

Az anonim Google Analytics sütik kikapcsolásához az érintett telepítheti a „Google Analytics plug-in” böngészőkiegészítőt, amely megakadályozza, hogy a honlap az érintettre vonatkozó adatokat továbbítsa a Google részére.

További információk az alábbi oldalakon érhetők el:

- Google Analytics súgó
- Google adatvédelmi irányelvek

V. ADATFELDOLGOZÓINK

A weboldal tárhelyszolgáltatását a Webflow, Inc. biztosítja.

Tárhelyszolgáltató megnevezése: Webflow, Inc.

Székhely: 398 11th Street, 2nd Floor, San Francisco, CA 94103, USA

Weboldal: webflow.com

Adatkezelés jogalapja: az adatkezelő jogos érdeke (GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont), valamint a weboldal működtetéséhez szükséges technikai adatkezelés

A Webflow a weboldal üzemeltetése során személyes adatokat (pl. IP-cím, böngészési adatok) kezelhet kizárólag technikai és biztonsági célból.

A Webflow, Inc. az Európai Unión kívül (Egyesült Államok) működik, azonban a személyes adatok továbbítása megfelelő garanciák mellett történik, különösen az Európai Bizottság által elfogadott általános szerződési feltételek (SCC) alkalmazásával, összhangban a GDPR előírásaival.

A Webflow adatkezelési gyakorlatáról további információ az alábbi linken érhető el:

<https://webflow.com/legal/privacy>

Az Ön adatai továbbítására sor kerülhet az alábbi esetekben:

- Amennyiben az érintett az Adatkezelő által ajánlott hitelközvetítő segítségét kívánja igénybe venni, akkor e célból a neve, telefonszáma, e-mail címe, és esetlegesen az igényelni kívánt hitel összege, és a hiteligényléssel kapcsolatos, Ön által megadott további adatok továbbításra kerülnek a hitelközvetítő részére. Ezen adattovábbítás alkalmával Ön a hitelközvetítő nevéről, elérhetőségeiről az Adatkezelőtől tájékoztatást fog kapni.
- Amennyiben az érintett az Adatkezelő által ajánlott ügyvédet kívánja igénybe venni, akkor a szerződés előkészítéséhez szüksége adatok továbbításra kerülnek az okiratszerkesztő ügyvéd részére az adásvételi szerződés és az egyéb szükséges dokumentumok elkészítése céljából. Ezen adattovábbítás alkalmával Ön az ügyvéd nevéről, elérhetőségeiről az Adatkezelőtől tájékoztatást fog kapni.
- Amennyiben az érintett az Adatkezelő által ajánlott szakembert kívánja igénybe venni az energetikai tanúsítvány elkészítéséhez, akkor az eladó neve, címe, telefonszáma, az ingatlan adatai e célból továbbításra kerülnek. Ezen adattovábbítás alkalmával Ön a tanúsítványt készítő szakember nevéről, elérhetőségeiről az Adatkezelőtől tájékoztatást fog kapni.

VI. AZ ADATOK MEGISMERÉSÉRE JOGOSULTAK KÖRE

Az adatkezelés ideje alatt személyes adatait az Adatkezelőnél csak az Adatkezelő ügyvezetője, a cég tevékenységben személyesen közreműködő tagjai, valamint olyan munkavállalók vagy megbízottak ismerhetik meg, akik munkaköri

feladatainak ellátásához ezen adatokhoz való hozzáférés feltétlenül szükséges. Ezen túl adatait olyan személyek ismerhetik meg, akik olyan szolgáltatóknak, megbízottaknak dolgoznak, akik az Adatkezelő részére szolgáltatást nyújtanak, amennyiben munkaköri feladatainak ellátásához ezen adathoz való hozzáférés feltétlenül szükséges.

VII. AZ ADATOK BIZTONSÁGA

A személyes adatok biztonságát az Adatkezelő a technika szintjének megfelelő fizikai és technikai védelemmel biztosítja, amely megakadályozza az adatokhoz történő illetéktelen hozzáférést, azok illetéktelen megváltoztatását vagy továbbítását, szándékos és véletlenszerű törlését vagy megsemmisülését. Az Adatkezelő kötelezettséget vállal arra, hogy az ennek ellenére bekövetkező adatvédelmi incidensek esetén megteszi az incidens kivizsgálásához és kezeléséhez szükséges technikai és szervezési intézkedéseket, valamint – a vonatkozó jogszabályi előírásoknak megfelelően – gondoskodik az esetleges hatósági bejelentési és érintetti tájékoztatási kötelezettségek teljesítéséről.

VIII. AZ ADATKEZELÉssel KAPCSOLATOS JOGOK, JOGORVOSLATI LEHETŐSÉGEK

Ön, mint érintett kérelmezheti az Adatkezelőtől az Önre vonatkozó személyes adatokhoz való hozzáférést, azok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását, és tiltakozhat az ilyen személyes adatok kezelése ellen.

Ön jogosult arra, hogy bármikor visszavonja a hozzájárulását a személyes adatai kezeléséhez. A visszavonás nem érinti a visszavonás előtt, hozzájárulás alapján végrehajtott adatkezelés jogszerűségét, valamint nem érinti azon adatokat, amelynek kezelésére az Adatkezelő jogszabály alapján köteles vagy jogosult.

Ön jogosult arra, hogy az Adatkezelőtől visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e. Ha ilyen adatkezelés folyamatban van, Ön jogosult arra, hogy tájékoztatást kapjon az adatkezelés céljairól, az érintett személyes adatok kategóriáiról, az adatok címetteineinek kategóriáiról, a személyes adatok tárolásának tervezett időtartamáról (ha ez nem lehetséges, ezen időtartam meghatározásának szempontjairól).

Az Adatkezelő a kezelt személyes adatok másolatát kérésére az Ön rendelkezésére bocsátja. A további másolatokért az Adatkezelő az adminisztratív költségeken alapuló, ésszerű mértékű díjat számíthat fel. Ha Ön elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, az információkat széles körben használt elektronikus formátumban kell rendelkezésre bocsátani, kivéve, ha azt Ön másként kéri.

A személyes adatot törölni kell, ha:

- a személyes adatra már nincs szükség abból a célból, amelyből azt gyűjtötték vagy más módon kezelték;
- az érintett visszavonja az adatkezelés alapját képező hozzájárulását, és az adatkezelésnek nincs más jogalapja;
- az érintett tiltakozik az adatkezelés ellen, és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre, vagy az érintett a Rendelet 21. cikk (2) bekezdése alapján tiltakozik az adatkezelés ellen;
- a személyes adatokat jogellenesen kezelték;
- a személyes adatokat az adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell;
- a személyes adatok gyűjtésére a közvetlenül gyermekeknek kínált, információs társadalommal összefüggő szolgáltatások kínálásával kapcsolatosan került sor.

A törlési kérelem nem minden esetben teljesíthető. Előfordulhat, hogy a személyes adatok további kezelése jogszerűen szükséges, ezért azokat az Adatkezelő nem törölheti, vagy csak későbbi időpontban törölheti. A törlési kérelem különösen az alábbi esetekben nem teljesíthető:

- ha a személyes adatok kezelése jogszabályi kötelezettség teljesítéséhez szükséges, így különösen a pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása megelőzésére vonatkozó kötelezettségek, valamint a számviteli és adózási jogszabályok alapján fennálló megőrzési kötelezettségek esetén;
- ha az adatok kezelése az Adatkezelő vagy harmadik személy jogi igényeinek előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez szükséges, ideértve különösen a közvetítői tevékenységgel kapcsolatos vitás ügyeket, panaszkezelést, követelésérvényesítést vagy hatósági eljárásokat;

- ha az adatkezelés olyan szerződés teljesítéséhez kapcsolódik, amelynek teljesítése még nem zárult le, vagy amelyből eredően az Adatkezelőt további kötelezettségek terhelik;
- ha az adatok megőrzése az Adatkezelő jogos érdekeinek védelme érdekében indokolt, és ezen érdekek elsőbbséget élveznek az érintett törléshez fűződő érdekével szemben. Az adatkezelés jogos érdeke az Adatkezelő ingatlanközvetítői tevékenységének hatékony ellátása, a szolgáltatás jogszerű működésének biztosítása, valamint az esetleges jogi igények előterjesztése és védelme, amely érdekek nem sértik aránytalanul az érintettek jogait és szabadságait.

Amennyiben a törlési kérelem nem teljesíthető, az Adatkezelő az érintettet a kérelemre adott válaszában tájékoztatja a megtagadás indokáról, valamint arról, hogy az adatokat milyen jogalapon és mennyi ideig kezeli tovább. Az ilyen módon megőrzött adatokat az Adatkezelő kizárólag az adott célhoz szükséges mértékben és időtartamig kezeli.

Ön kérheti, hogy az Adatkezelő korlátozza az adatkezelést, ha az alábbiak valamelyike teljesül:

- Ön vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy az adatkezelő ellenőrizze a személyes adatok pontosságát;
- az adatkezelés jogellenes, és Ön ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;
- az adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de Ön igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez; vagy
- Ön tiltakozott az adatkezelés ellen; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos indokaival szemben.

Ön jogosult arra, hogy az Önre vonatkozó, az Adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa.

Ön jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak kezelése ellen, ha az adatkezelés alapja:

- az adatkezelés közérdekű vagy az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlásának keretében végzett feladat végrehajtásához szükséges;
 - az adatkezelés az adatkezelő vagy egy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges.
- Ebben az esetben az adatkezelő a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha az adatkezelő bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos érvek indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

Ha a személyes adatok kezelése közvetlen üzletszerzés érdekében történik, az érintett jogosult arra, hogy bármikor tiltakozzon a rá vonatkozó személyes adatok e célból történő kezelése ellen, ideértve a profilalkotást is, amennyiben az a közvetlen üzletszerzéshez kapcsolódik. Az Adatkezelő a személyes adatok alapján automatizált döntéshozatalt és profilalkotást nem végez.

Ha az Adatkezelő adatvédelmi incidenst észlel, és az adatvédelmi incidens valószínűsíthetően magas kockázattal jár az Ön jogaira és szabadságaira nézve, az Adatkezelő késedelem nélkül tájékoztatja Önt az adatvédelmi incidensről.

A fenti ügyekben kérelmét benyújthatja az Adatkezelő elérhetőségeinek egyikére. Az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül, de a kérelem beérkezésétől számított 1 hónapon belül tájékoztatja önt a kérelem nyomán hozott intézkedésekről.

Szükség esetén, figyelembe véve a kérelem összetettségét és a kérelmek számát, ez a határidő további 2 hónappal meghosszabbítható. A határidő meghosszabbításáról az Adatkezelő a késedelem okainak megjelölésével a kérelem

kézhezvételétől számított 1 hónapon belül tájékoztatja önt. Ha Ön elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, a tájékoztatást lehetőség szerint elektronikus úton kell megadni, kivéve, ha Ön azt másként kéri.

Ha az Adatkezelő nem tesz intézkedéseket az ön kérelme nyomán, késedelem nélkül, de legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított 1 hónapon belül tájékoztatja az intézkedés elmaradásának okairól. Az intézkedés elmaradása esetén, vagy a megtett intézkedés kapcsán ön panaszt nyújthat be a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál, és élhet bírósági jogorvoslati jogával.

Ön jogosult a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság eljárását kezdeményezni, amennyiben személyes adatok kezelésével kapcsolatban jogsérelem következett be, vagy annak közvetlen veszélye fennáll. A Hatóság elérhetőségei: cím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11 postacím: 1363 Budapest, Pf.: 9., telefonszám: +36 (1) 391-1400, e-mail cím: ugyfelszolgalat@naih.hu, honlap: <http://naih.hu>.

Ön a jogainak megsértése esetén az Adatkezelő ellen bírósághoz fordulhat.

Ha a személyes adatainak kezelésével kapcsolatban bármilyen panasza vagy problémája van, kérjük, forduljon az Adatkezelőhöz, mielőtt a fenti eljárások bármelyikét elindítja.

Széll Emese Adatkezelő

2025.04.23.