

POLÍTICA DE PRIVACITAT I PROTECCIÓ DE DADES

www.autocaresconfortbus.com

Respectant el que estableix la legislació vigent, **El Titular** es compromet a adoptar les mesures tècniques i organitzatives necessàries, segons el nivell de seguretat adequat al risc de les dades recollides.

Lleis que incorpora aquesta política de privacitat

Aquesta política de privacitat està adaptada a la normativa espanyola i europea vigent en matèria de protecció de dades personals a internet. En concret, aquesta respecta les normes següents:

- El Reglament (UE) 2016/679 del Parlament Europeu i del Consell, de 27 d'abril de 2016, relatiu a la protecció de les persones físiques pel que fa al tractament de dades personals i a la lliure circulació d'aquestes dades (RGPD).
- La Llei Orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de Protecció de Dades Personals i garantia dels drets digitals (LOPD-GDD).
- El Reial decret 1720/2007, de 21 de desembre, pel qual s'aprova el Reglament de desenvolupament de la Llei Orgànica 15/1999, de 13 de desembre, de Protecció de Dades de Caràcter Personal (RDLOPD).
- La Llei 34/2002, d'11 de juliol, de Serveis de la Societat de la Informació i de Comerç Electrònic (LSSI-CE).

Identitat del responsable del tractament de les dades personals

El responsable del tractament de les dades personals recollides a www.autocaresconfortbus.com és: **El Titular**, amb NIF: **B59743583** (d'ara endavant, també Responsable del tractament). Les seves dades de contacte són les següents:

Adreça:

[C/. Felip II, 23 - Entresòl 3a](#)

[08027 Barcelona \(Barcelona\)](#)

Telèfon de contacte: [639 178 681](tel:639178681)

Correu electrònic de contacte: jordi@autocaresconfortbus.com

Registre de Dades de Caràcter Personal

En compliment del que estableixen el RGPD i la LOPD-GDD, l'informem que les dades personals recollides per **El Titular** mitjançant els formularis estesos a les seves pàgines quedaran incorporades i seran tractades en els nostres fitxers amb la finalitat de poder facilitar, agilitzar i complir els compromisos establerts entre **El Titular** i l'Usuari o el manteniment de la relació que s'estableixi en els formularis que aquest empleni, o per atendre una sol·licitud o consulta d'aquest. Així mateix, de conformitat amb el que preveuen el RGPD i la LOPD-GDD, llevat que sigui aplicable l'excepció prevista a l'article

30.5 del RGPD, es manté un registre d'activitats de tractament que especifica, segons les seves finalitats, les activitats de tractament dutes a terme i les altres circumstàncies establertes al RGPD.

Principis aplicables al tractament de les dades personals

El tractament de les dades personals de l'Usuari se sotmetrà als principis següents recollits a l'article 5 del RGPD:

- **Principi de licitud, lleialtat i transparència:** es requerirà en tot moment el consentiment de l'Usuari prèvia informació completament transparent de les finalitats per a les quals es recullen les dades personals.
- **Principi de limitació de la finalitat:** les dades personals seran recollides amb finalitats determinades, explícites i legítimes.
- **Principi de minimització de dades:** les dades personals recollides seran únicament les estrictament necessàries en relació amb les finalitats per a les quals són tractades.
- **Principi d'exactitud:** les dades personals han de ser exactes i estar sempre actualitzades.
- **Principi de limitació del termini de conservació:** les dades personals només es mantindran de manera que es permeti la identificació de l'Usuari durant el temps necessari per a les finalitats del seu tractament.
- **Principi d'integritat i confidencialitat:** les dades personals seran tractades de manera que se'n garanteixi la seguretat i confidencialitat.
- **Principi de responsabilitat proactiva:** el Responsable del tractament serà responsable d'assegurar que els principis anteriors es compleixen.

Categories de dades personals

Les categories de dades que es tracten a **El Titular** són únicament dades identificatives. En cap cas es tracten categories especials de dades personals en el sentit de l'article 9 del RGPD.

Base jurídica per al tractament de les dades personals

La base jurídica per al tractament de les dades personals és el consentiment. **El Titular** es compromet a recollir el consentiment exprés i verificable de l'Usuari per al tractament de les seves dades personals per a una o diverses finalitats específiques.

L'Usuari tindrà dret a retirar el seu consentiment en qualsevol moment. Serà tan fàcil retirar el consentiment com donar-lo. Com a regla general, la retirada del consentiment no condicionarà l'ús del Lloc Web.

En les ocasions en què l'Usuari hagi o pugui facilitar les seves dades a través de formularis per realitzar consultes, sol·licitar informació o per motius relacionats amb el contingut del Lloc Web, se l'informarà en cas que l'emplenament d'algun d'ells sigui obligatori perquè aquests siguin imprescindibles per al correcte desenvolupament de l'operació realitzada.

Finalitats del tractament a què es destinen les dades personals

Les dades personals són recollides i gestionades per **El Titular** amb la finalitat de poder facilitar, agilitzar i complir els compromisos establerts entre el Lloc Web i l'Usuari o el manteniment de la relació que s'estableixi en els formularis que aquest últim empleni o per atendre una sol·licitud o consulta.

Igualment, les dades podran ser utilitzades amb una finalitat comercial de personalització, operativa i estadística, i activitats pròpies de l'objecte social de **El Titular**, així com per a l'extracció, emmagatzematge de dades i estudis de màrqueting per adequar el Contingut ofert a l'Usuari, així com millorar la qualitat, funcionament i navegació pel Lloc Web.

En el moment en què s'obtinguin les dades personals, s'informarà l'Usuari sobre la finalitat o finalitats específiques del tractament a què es destinaran les dades personals; és a dir, de l'ús o usos que es donarà a la informació recopilada.

Períodes de conservació de les dades personals

Les dades personals només seran conservades durant el temps mínim necessari per a les finalitats del seu tractament i, en tot cas, únicament durant el termini següent: 2 anys, o fins que l'Usuari en sol·liciti la supressió.

En el moment en què s'obtinguin les dades personals, s'informarà l'Usuari sobre el termini durant el qual es conservaran les dades personals o, quan això no sigui possible, els criteris utilitzats per determinar aquest termini.

Destinatari de les dades personals

Les dades personals de l'Usuari no seran compartides amb tercers.

En qualsevol cas, en el moment en què s'obtinguin les dades personals, s'informarà l'Usuari sobre els destinataris o les categories de destinataris de les dades personals.

Dades personals de menors d'edat

Respectant el que estableixen els articles 8 del RGPD i 13 del RDLOPD, només els majors de 14 anys podran atorgar el seu consentiment per al tractament de les seves dades personals de forma lícita per **El Titular**. Si es tracta d'un menor de 14 anys, serà necessari el consentiment dels pares o tutors per al tractament, i aquest només es considerarà lícit en la mesura que aquests l'hagin autoritzat.

Secret i seguretat de les dades personals

El Titular es compromet a adoptar les mesures tècniques i organitzatives necessàries, segons el nivell de seguretat adequat al risc de les dades recollides, de manera que es garanteixi la seguretat de les dades de caràcter personal i s'eviti la destrucció, pèrdua o alteració accidental o il·lícita de dades personals transmeses, conservades o tractades d'una altra manera, o la comunicació o accés no autoritzats a aquestes dades.

El Lloc Web disposa d'un certificat SSL (Secure Socket Layer), que assegura que les dades personals es transmeten de forma segura i confidencial, ja que la transmissió de les dades entre el servidor i l'Usuari, i en retroalimentació, està totalment xifrada o encriptada.

Tanmateix, atès que **El Titular** no pot garantir la inexpugnabilitat d'internet ni l'absència total de hackers o altres que accedeixin de manera fraudulenta a les dades personals, el Responsable del tractament es compromet a comunicar a l'Usuari sense dilació indeguda quan es produeixi una violació de la seguretat de les dades personals que sigui probable que comporti un alt risc per als drets i llibertats de les persones físiques. Seguint el que estableix l'article 4 del RGPD, s'entén per violació de la seguretat de les dades personals tota violació de la seguretat que ocasioni la destrucció, pèrdua o alteració accidental o il·lícita de dades personals transmeses, conservades o tractades d'una altra manera, o la comunicació o accés no autoritzats a aquestes dades.

Les dades personals seran tractades com a confidencials pel Responsable del tractament, qui es compromet a informar i garantir, mitjançant una obligació legal o contractual, que aquesta confidencialitat sigui respectada pels seus empleats, associats i tota persona a la qual faci accessible la informació.

Drets derivats del tractament de les dades personals

L'Usuari té sobre **El Titular** i podrà, per tant, exercir davant del Responsable del tractament els drets següents reconeguts al RGPD:

- ✓ **Dret d'accés:** És el dret de l'Usuari a obtenir confirmació de si **El Titular** està tractant o no les seves dades personals i, en cas afirmatiu, obtenir informació sobre les seves dades concretes de caràcter personal i del tractament que **El Titular** hagi realitzat o realitzi, així com, entre altra, de la informació disponible sobre l'origen d'aquestes dades i els destinataris de les comunicacions realitzades o previstes d'aquestes.
- ✓ **Dret de rectificació:** És el dret de l'Usuari que es modifiquin les seves dades personals que resultin ser inexactes o, tenint en compte les finalitats del tractament, incompletes.
- ✓ **Dret de supressió ("el dret a l'oblit"):** És el dret de l'Usuari, sempre que la legislació vigent no estableixi el contrari, a obtenir la supressió de les seves dades personals quan aquestes ja no siguin necessàries per a les finalitats per a les quals van ser recollides o tractades; l'Usuari hagi retirat el seu consentiment al tractament i aquest no compti amb una altra base legal; l'Usuari s'oposi al tractament i no existeixi cap altre motiu legítim per continuar amb el mateix; les dades personals hagin estat tractades il·lícitament; les dades personals hagin de suprimir-se en compliment d'una obligació legal; o les dades personals hagin estat obtingudes producte d'una oferta directa de serveis de la societat de la informació a un menor de 14 anys. A més de suprimir les dades, el Responsable del tractament, tenint en compte la tecnologia disponible i el cost de la seva aplicació, haurà d'adoptar mesures raonables per informar els responsables que estiguin tractant les dades personals de la sol·licitud de l'interessat de supressió de qualsevol enllaç a aquestes dades personals.

- ✓ **Dret a la limitació del tractament:** És el dret de l'Usuari a limitar el tractament de les seves dades personals. L'Usuari té dret a obtenir la limitació del tractament quan impugni l'exactitud de les seves dades personals; el tractament sigui il·lícit; el Responsable del tractament ja no necessiti les dades personals, però l'Usuari les necessiti per fer reclamacions; i quan l'Usuari s'hagi oposat al tractament.
- ✓ **Dret a la portabilitat de les dades:** En cas que el tractament s'efectuï per mitjans automatitzats, l'Usuari tindrà dret a rebre del Responsable del tractament les seves dades personals en un format estructurat, d'ús comú i lectura mecànica, i a transmetre-les a un altre responsable del tractament. Sempre que sigui tècnicament possible, el Responsable del tractament transmetrà directament les dades a aquest altre responsable.
- ✓ **Dret d'oposició:** És el dret de l'Usuari que no es dugui a terme el tractament de les seves dades de caràcter personal o que cessi el tractament d'aquestes per part de **El Titular**
- ✓ **Dret a no ser objecte d'una decisió basada únicament en el tractament automatitzat, inclosa l'elaboració de perfils:** És el dret de l'Usuari a no ser objecte d'una decisió individualitzada basada únicament en el tractament automatitzat de les seves dades personals, inclosa l'elaboració de perfils, existent llevat que la legislació vigent estableixi el contrari.

Així doncs, l'Usuari podrà exercir els seus drets mitjançant comunicació escrita dirigida al Responsable del tractament amb la referència "RGPD-www.autocaresconfortbus.com", especificant:

- Nom, cognoms de l'Usuari i còpia del DNI. En els casos en què s'admeti la representació, també serà necessària la identificació pel mateix mitjà de la persona que representa l'Usuari, així com el document acreditatiu de la representació. La fotocòpia del DNI podrà ser substituïda per qualsevol altre mitjà vàlid en dret que acrediti la identitat.
- Petició amb els motius específics de la sol·licitud o informació a la qual es vol accedir.
- Domicili a efectes de notificacions.
- Data i signatura del sol·licitant.
- Tot document que acrediti la petició que formula.

Aquesta sol·licitud i qualsevol altre document adjunt podrà enviar-se a l'adreça i/o correu electrònic següents:

Adreça:

[C/. Felip II, 23 - Entresòl 3a](#)

[08027 Barcelona \(Barcelona\)](#)

Correu electrònic de contacte: jordi@autocaresconfortbus.com

Enllaços a llocs web de tercers

El Lloc Web pot incloure hipervincles o enllaços que permeten accedir a pàgines web de tercers diferents de **El Titular**, i que per tant no són operats per **El Titular**. Els titulars

d'aquests llocs web disposaran de les seves pròpies polítiques de protecció de dades, essent ells mateixos, en cada cas, responsables dels seus propis fitxers i de les seves pròpies pràctiques de privacitat.

Reclamacions davant l'autoritat de control

En cas que l'Usuari consideri que existeix un problema o infracció de la normativa vigent en la forma en què s'estan tractant les seves dades personals, tindrà dret a la tutela judicial efectiva i a presentar una reclamació davant una autoritat de control, en particular, a l'Estat en què tingui la seva residència habitual, lloc de treball o lloc de la suposada infracció. En el cas d'Espanya, l'autoritat de control és l'Agència Espanyola de Protecció de Dades (<http://www.agpd.es>).

Acceptació i canvis en aquesta política de privacitat

Cal que l'Usuari hagi llegit i estigui conforme amb les condicions sobre la protecció de dades de caràcter personal contingudes en aquesta Política de Privacitat, així com que accepti el tractament de les seves dades personals perquè el Responsable del tractament pugui procedir-hi en la forma, durant els terminis i per a les finalitats indicades. L'ús del Lloc Web implicarà l'acceptació de la Política de Privacitat d'aquest.

El Titular es reserva el dret a modificar la seva Política de Privacitat, d'acord amb el seu propi criteri, o motivat per un canvi legislatiu, jurisprudencial o doctrinal de l'Agència Espanyola de Protecció de Dades. Els canvis o actualitzacions d'aquesta Política de Privacitat no seran notificats de forma explícita a l'Usuari. Es recomana a l'Usuari consultar aquesta pàgina de forma periòdica per estar al corrent dels últims canvis o actualitzacions.

Aquesta Política de Privacitat va ser actualitzada el dia **13 de febrer de 2026** per adaptar-se al Reglament (UE) 2016/679 del Parlament Europeu i del Consell, de 27 d'abril de 2016, relatiu a la protecció de les persones físiques pel que fa al tractament de dades personals i a la lliure circulació d'aquestes dades (RGPD) i a la Llei Orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de Protecció de Dades Personals i garantia dels drets digitals (LOPD)

Última modificació: **13 de febrer de 2026**