

# Algemene voorwaarden

SMILE Wallbox SMILE-G3-EVCT11 | Gemakkelijk Besparen B.V.

---

## ARTIKEL 1. | DEFINITIES

In deze algemene voorwaarden worden de volgende termen, steeds met hoofdletter beginnend, in de navolgende betekenis gebruikt.

1. Gemakkelijk Besparen: de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid Gemakkelijk Besparen B.V., gevestigd aan Joop Geesinkweg 201, 1114AB Amsterdam-Duivendrecht, ingeschreven in het Handelsregister onder KvK-nummer 94694001.
2. Klant: iedere natuurlijke of rechtspersoon met wie Gemakkelijk Besparen een Overeenkomst heeft gesloten of beoogt te sluiten.
3. Consument: een Klant, natuurlijk persoon, niet handelend voor doeleinden die binnen zijn beroeps- of bedrijfsactiviteiten vallen.
4. Product: de AlphaESS SMILE Wallbox SMILE-G3-EVCT11, een 11 kW laadstation voor elektrische voertuigen, inclusief eventuele bijbehorende accessoires en laadkabels.
5. Werkzaamheden: de in het kader van de Overeenkomst te verrichten werkzaamheden, waaronder de installatie van het Product en daaraan verwante handelingen.
6. Overeenkomst: iedere overeenkomst tussen Partijen in het kader waarvan Gemakkelijk Besparen zich jegens de Klant verbindt tot de verkoop, levering en/of installatie van het Product.
7. Schriftelijk: communicatie op schrift, communicatie per e-mail of enige andere wijze van communicatie die met het oog op de stand der techniek en in het maatschappelijk verkeer geldende opvattingen hiermee gelijk kan worden gesteld.

## ARTIKEL 2. | TOEPASSELIJKHEID

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod van Gemakkelijk Besparen en iedere Overeenkomst betreffende de SMILE Wallbox SMILE-G3-EVCT11.
2. De toepasselijkheid van eventuele algemene voorwaarden van de Klant wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
3. Van het bepaalde in deze algemene voorwaarden kan uitsluitend uitdrukkelijk en Schriftelijk worden afgeweken.

## ARTIKEL 3. | HET PRODUCT

1. Gemakkelijk Besparen levert en installeert de AlphaESS SMILE Wallbox SMILE-G3-EVCT11, een slimme laadoplossing met de volgende kernspecificaties:
  - Nominaal vermogen: 11 kW (3-fase, 16 A)
  - Laadaansluiting: Type 2 stopcontact
  - Communicatie: OCPP 1.6 JSON (via Wi-Fi), RS485 (EMS)
  - Automatische omschakeling tussen 1- en 3-fase
  - IP-beschermingsklasse: IP54
  - Garantie fabrikant: 2 jaar
  - Compatibel met AlphaESS opslagsystemen (o.a. SMILE-G3-serie, SMILE-S6-HV, SMILE-Hi10)
2. Gemakkelijk Besparen behoudt zich het recht voor vergelijkbare of technisch equivalente producten te leveren indien het overeengekomen model niet beschikbaar is, zonder dat dit recht geeft op compensatie of ontbinding.

## ARTIKEL 4. | TECHNISCHE VEREISTEN EN VERPLICHTINGEN VAN DE KLANT

1. De installatie van de SMILE Wallbox is uitsluitend mogelijk indien aan de volgende technische voorwaarden is voldaan:
  - De Klant beschikt over een deugdelijke en geschikte groepenkast (minimaal 3-fase aansluiting voor volledig vermogen).
  - Er is een geschikte, draagkrachtige muur beschikbaar voor wandmontage.
  - De installatielocatie beschikt over een werkende internetverbinding met voldoende wifi-siginaalsterkte.
  - De Klant beschikt over een compatibel elektrisch voertuig met Type 2 laadaansluiting.
2. Indien de benodigde kabellengte tussen het aansluitpunt en de installatielocatie meer dan 8 meter bedraagt, wordt dit als meerwerk beschouwd overeenkomstig artikel 8.
3. De Klant is verantwoordelijk voor het tijdig beschikbaar hebben van alle benodigde vergunningen en/of netbeheerdersmeldingen die vereist zijn voor de installatie van het laadstation.
4. Indien tijdens de installatie blijkt dat de locatie niet voldoet aan de technische vereisten, is Gemakkelijk Besparen gerechtigd de installatie op te schorten totdat de gebreken zijn verholpen. Bijkomende kosten en vertragingen zijn volledig voor rekening van de Klant.
5. De Klant is op de dag van installatie verplicht ervoor te zorgen dat de locatie vrij toegankelijk is, vrij van obstakels en gereed voor uitvoering. Bij niet-nakoming behoudt Gemakkelijk Besparen zich het recht voor de Werkzaamheden uit te stellen en eventuele meerkosten in rekening te brengen.

## ARTIKEL 5. | GEBRUIK EN ONDERHOUD

1. De Klant is verplicht de SMILE Wallbox uitsluitend te gebruiken in overeenstemming met de bestemming en de instructies van de fabrikant AlphaESS.
2. Wijzigingen aan het Product of de installatie zijn uitsluitend toegestaan na voorafgaande Schriftelijke toestemming van Gemakkelijk Besparen. Ongeautoriseerde aanpassingen leiden tot verval van garantie.
3. De Klant is verantwoordelijk voor het naleven van de onderhoudsinstructies van de fabrikant en het in goede staat houden van de laadinstallatie.
4. Gemakkelijk Besparen is niet aansprakelijk voor schade of verminderde prestaties als gevolg van onjuist gebruik, nalatigheid of aanpassingen door derden.

## ARTIKEL 6. | HERROEPINGSRECHT

1. De Consument heeft het recht de Overeenkomst op Afstand of Overeenkomst Buiten de Verkoopruimte zonder opgave van redenen te herroepen binnen 14 dagen na het sluiten van de Overeenkomst, conform artikel 6:230o van het Burgerlijk Wetboek.
2. Herroeping dient te geschieden per e-mail aan [info@gemakkelijkbesparen.nl](mailto:info@gemakkelijkbesparen.nl).
3. Indien het Product reeds is geïnstalleerd op het moment van herroeping, is de Consument verschuldigd:
  - de kosten van de oorspronkelijk uitgevoerde installatie;
  - de deïnstallatiekosten (maximaal gelijk aan de installatiekosten);
  - eventuele reiskosten verband houdende met de (de)installatie;
  - een vergoeding voor eventuele waardevermindering van het Product.
4. Na het verstrijken van de herroepingstermijn is de Overeenkomst bindend.

## ARTIKEL 7. | ANNULERING NA HERROEPINGSTERMIJN

1. Annulering na de herroepingstermijn van 14 dagen is uitsluitend kosteloos mogelijk indien de Klant de Overeenkomst heeft ondertekend onder voorbehoud van financiering én een schriftelijke afwijzing van de kredietverstrekker kan overleggen.
2. In alle overige gevallen is Gemakkelijk Besparen gerechtigd een annuleringsvergoeding in rekening te brengen van minimaal 20% van de overeengekomen totaalprijs. Indien de werkelijk gemaakte kosten dit percentage overstijgen, worden de werkelijke kosten in rekening gebracht.

## ARTIKEL 8. | MEERWERK

1. De volgende werkzaamheden worden standaard als meerwerk beschouwd, tenzij uitdrukkelijk en Schriftelijk anders overeengekomen:

- Kabeltrajecten langer dan 8 meter (YMKV- en/of UTP-kabel)
- Boren door beton of vloeren/verdiepingen
- Uitbreiding of vervanging van de groepenkast/meterkast
- Werken in moeilijk bereikbare ruimtes
- Aanbrengen van extra beveiliging of aardlekschakelaars

2. Meerwerk wordt gefactureerd tegen de op het moment van uitvoering geldende tarieven en achteraf bij de Klant in rekening gebracht.

## ARTIKEL 9. | GARANTIE

1. Op het Product geldt de fabrieksgarantie van AlphaESS van 2 jaar, conform de toepasselijke fabrieksgarantievoorwaarden.

2. De garantie vervalt in geval van:

- ongeautoriseerde aanpassingen aan het Product of de installatie;
- schade veroorzaakt door externe factoren (stroomuitval, blikseminslag, onjuist gebruik, nalatigheid);
- vervanging van het EMS-systeem zonder toestemming van Gemakkelijk Besparen;
- gebrekkig onderhoud of gebruik in strijd met de gebruiksvoorschriften.

3. Op installatiewerkzaamheden verstrekt Gemakkelijk Besparen uitsluitend garantie indien en voor zover dit uitdrukkelijk en Schriftelijk is overeengekomen.

## ARTIKEL 10. | AANSPRAKELIJKHEID

1. Gemakkelijk Besparen is niet aansprakelijk voor indirecte schade, gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen of andere immateriële schade.

2. Gemakkelijk Besparen is niet aansprakelijk voor schade ontstaan door onjuiste of onvolledige gegevens verstrekt door de Klant, of door niet-naleving van de technische vereisten als bedoeld in artikel 4.

3. Gemakkelijk Besparen is niet aansprakelijk voor vertragingen of tekortkomingen veroorzaakt door externe installateurs of toeleveranciers.

4. Indien aansprakelijkheid van Gemakkelijk Besparen vast komt te staan, is deze beperkt tot de factuurwaarde van de betreffende Overeenkomst, dan wel het bedrag dat op grond van de aansprakelijkheidsverzekering daadwerkelijk wordt uitgekeerd.

## ARTIKEL 11. | BETALING

1. Betalingen dienen te geschieden via overboeking binnen de door Gemakkelijk Besparen vermelde termijn.

2. Gemakkelijk Besparen is gerechtigd vooruitbetaling te vorderen van maximaal 50% van de overeengekomen prijs bij Consumenten.

3. Bij niet-tijdige betaling is de Klant van rechtswege in verzuim en is een rente verschuldigd van 2% per maand (voor zakelijke klanten), respectievelijk de wettelijke rente (voor Consumenten).

4. Alle redelijke (incasso)kosten ter verkrijging van het verschuldigde bedrag komen voor rekening van de Klant.

## ARTIKEL 12. | KLACHTEN EN GESCHILLEN

1. Klachten betreffende de uitvoering van de Overeenkomst dienen binnen bekwame tijd na constatering, volledig omschreven, Schriftelijk te worden ingediend bij Gemakkelijk Besparen via [info@gemakkelijkbesparen.nl](mailto:info@gemakkelijkbesparen.nl).

2. Gemakkelijk Besparen beantwoordt klachten binnen 14 dagen na ontvangst.
3. Op alle Overeenkomsten is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Geschillen worden bij voorkeur in onderling overleg opgelost. De bevoegde rechter binnen het arrondissement Amsterdam is aangewezen voor gerechtelijke geschillen.