

# Algemene voorwaarden thuisbatterijen

Gemakkelijk Besparen B.V. — Van toepassing op de verkoop en installatie van thuisbatterijen

---

## ARTIKEL 1. | DEFINITIES

In deze algemene voorwaarden worden de volgende termen, steeds met hoofdletter beginnend, in de navolgende betekenis gebruikt.

1. Gemakkelijk Besparen: de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid Gemakkelijk Besparen B.V., de gebruiker van deze algemene voorwaarden, gevestigd aan Joop Geesinkweg 201, 1114AB Amsterdam-Duivendrecht, ingeschreven in het Handelsregister onder KvK-nummer 94694001.
2. Klant: iedere natuurlijke of rechtspersoon met wie Gemakkelijk Besparen een Overeenkomst heeft gesloten of beoogt te sluiten.
3. Consument: een Klant, natuurlijk persoon, niet handelend voor doeleinden die binnen zijn beroeps- of bedrijfsactiviteiten vallen.
4. Partijen: Gemakkelijk Besparen en de Klant gezamenlijk.
5. Overeenkomst: iedere overeenkomst tussen Partijen in het kader waarvan Gemakkelijk Besparen zich jegens de Klant verbindt tot de verkoop en levering van Producten en/of het verrichten van Werkzaamheden.
6. Overeenkomst op Afstand: een Overeenkomst die tussen Gemakkelijk Besparen en een Consument wordt gesloten in het kader van een georganiseerd systeem voor contractsluiting op afstand zonder gelijktijdige persoonlijke aanwezigheid van Gemakkelijk Besparen en de Consument en waarbij, tot en met het moment van het sluiten van de Overeenkomst, uitsluitend gebruik wordt gemaakt van één of meer middelen voor communicatie op afstand. Een Overeenkomst is aldus geen Overeenkomst op Afstand indien voor totstandkoming daarvan geen georganiseerd systeem voor contractsluiting op afstand wordt gebruikt, bijvoorbeeld als de Consument de contactgegevens van Gemakkelijk Besparen op internet opzoekt en per e-mail of telefonisch een Overeenkomst sluit.
7. Overeenkomst Buiten de Verkoopruimte: een Overeenkomst tussen Gemakkelijk Besparen en een Consument die wordt gesloten in gelijktijdige persoonlijke aanwezigheid van Gemakkelijk Besparen en de Consument op een andere plaats dan de bedrijfsruimte van Gemakkelijk Besparen, zoals bij de Consument thuis. De bepalingen uit deze algemene voorwaarden omtrent de Overeenkomst Buiten de Verkoopruimte, zoals wat betreft het herroepingsrecht als bedoeld in artikel 4, gelden niet indien de verbintenis van de Consument tot betaling ten hoogste € 50,- bedraagt.
8. Producten: de in het kader van de Overeenkomst door of namens Gemakkelijk Besparen aan de Klant te leveren zaken, waaronder, doch niet uitsluitend, begrepen kunnen zijn, thuisbatterijen en aanverwante zaken.
9. Werkzaamheden: de in het kader van de Overeenkomst namens Gemakkelijk Besparen te verrichten werkzaamheden, waaronder, doch niet uitsluitend, begrepen kunnen zijn, de installatie van Producten en daaraan verwante werkzaamheden.
10. Schriftelijk: communicatie op schrift, communicatie per e-mail of enige andere wijze van communicatie die met het oog op de stand der techniek en de in het maatschappelijk verkeer geldende opvattingen hiermee gelijk kan worden gesteld.

## ARTIKEL 2. | ALGEMENE BEPALINGEN

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod van Gemakkelijk Besparen, iedere Overeenkomst en alle daaruit tussen Partijen voortvloeiende rechtsverhoudingen.
2. De toepasselijkheid van de eventuele algemene voorwaarden van de Klant, onder welke benaming dan ook aangeduid, wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
3. Van het bepaalde in deze algemene voorwaarden kan uitsluitend uitdrukkelijk en Schriftelijk worden afgeweken, zoals (indien van toepassing) middels de door de Klant aanvaarde offerte van Gemakkelijk Besparen. Indien en voor zover hetgeen Partijen uitdrukkelijk en Schriftelijk zijn overeengekomen,

afwijkt van het bepaalde in deze algemene voorwaarden, geldt hetgeen Partijen uitdrukkelijk en Schriftelijk zijn overeengekomen.

4. Vernietiging of nietigheid van een of meer van de bepalingen uit deze algemene voorwaarden of de Overeenkomst als zodanig, laat de geldigheid van de overige bedingen onverlet. In een voorkomend geval zijn Partijen verplicht in onderling overleg te treden teneinde een vervangende regeling te treffen ten aanzien van het aangetaste beding. Daarbij wordt zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht genomen.
5. Indien Gemakkelijk Besparen meerdere sets algemene voorwaarden hanteert voor verschillende producten of diensten (zoals thuisbatterijen en zonnepanelen), en deze gelijktijdig van toepassing zijn op één overeenkomst of offerte, vullen de sets elkaar aan. Bij tegenstrijdigheid tussen de productspecifieke algemene voorwaarden onderling, prevaleert de bepaling die het meest specifiek van toepassing is op het betreffende product of de betreffende dienst. Bij blijvende onduidelijkheid zijn de algemene voorwaarden behorend bij het product of de dienst met de hoogste factuurwaarde leidend.

### **ARTIKEL 3. | AANBOD EN TOTSTANDKOMING VAN OVEREENKOMSTEN**

1. Elk aanbod van Gemakkelijk Besparen (waaronder zijn offertes mede begrepen) is vrijblijvend. Gemakkelijk Besparen kan zijn aanbod tot onverwijld, althans zo spoedig mogelijk na de aanvaarding daarvan door de Klant, nog herroepen.
2. Indien een aanbod van Gemakkelijk Besparen is gebaseerd op de door de Klant verstrekte gegevens, staat de Klant in voor de juistheid en volledigheid van deze gegevens. Gemakkelijk Besparen is nimmer aansprakelijk voor eventuele schade ontstaan als gevolg van door de Klant verstrekte onjuiste of onvolledige gegevens.
3. Kennelijke fouten en vergissingen in een aanbod van Gemakkelijk Besparen, binden Gemakkelijk Besparen niet.
4. Iedere Overeenkomst komt, onverminderd het bepaalde in lid 1, tot stand op het moment dat het aanbod van Gemakkelijk Besparen, op de eventueel daartoe door Gemakkelijk Besparen aangewezen wijze, door de Klant is aanvaard. Indien de aanvaarding van de Klant afwijkt van het aanbod van Gemakkelijk Besparen, komt de Overeenkomst niet conform deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij Gemakkelijk Besparen anders aangeeft.
5. Indien Gemakkelijk Besparen de Klant, naar aanleiding van een mondeling gesloten Overeenkomst, een Schriftelijke bevestiging daarvan verstrekt, wordt geacht dat deze bevestiging de Overeenkomst juist en volledig weergeeft, tenzij de Klant ter zake binnen twee werkdagen na ontvangst van de bevestiging gemotiveerd en Schriftelijk heeft geklaagd.
6. Indien de Klant de Overeenkomst op naam van een andere natuurlijke of rechtspersoon sluit, verklaart hij door het aangaan van de Overeenkomst daartoe bevoegd te zijn. De Klant is naast deze (rechts)persoon hoofdelijk aansprakelijk voor de nakoming van de verplichtingen uit die Overeenkomst.
7. Gemakkelijk Besparen behoudt zich het recht voor om vergelijkbare of betere Producten te leveren indien de oorspronkelijk overeengekomen Producten niet beschikbaar zijn, zonder dat dit recht geeft op compensatie of ontbinding van de Overeenkomst.
8. Alle mondelinge afspraken zijn pas bindend indien deze Schriftelijk door Gemakkelijk Besparen zijn bevestigd.

### **ARTIKEL 4. | HERROEPINGSRECHT BIJ OVEREENKOMSTEN OP AFSTAND EN BUITEN DE VERKOOPRUIMTE**

1. De Consument heeft het recht de Overeenkomst op Afstand of Overeenkomst Buiten de Verkoopruimte zonder opgave van redenen te herroepen binnen 14 dagen na het sluiten van de Overeenkomst, conform artikel 6:230o van het Burgerlijk Wetboek.
2. De Consument heeft geen herroepingsrecht in geval van de levering van volgens specificaties van de Consument te vervaardigen Producten, die niet geprefabriceerd zijn en die worden vervaardigd op basis van een individuele keuze of beslissing van de Consument, of die duidelijk voor een specifieke persoon bestemd zijn.
3. Uitvoering van de Werkzaamheden binnen de bedenktijd geschiedt slechts op uitdrukkelijk verzoek van de Consument.
4. De Consument kan de Overeenkomst op Afstand of Overeenkomst Buiten de Verkoopruimte herroepen door daartoe per e-mail ([info@gemakkelijkbesparen.nl](mailto:info@gemakkelijkbesparen.nl)) of door gebruikmaking van het door Gemakkelijk Besparen aangeboden modelformulier voor herroeping, een verzoek in te dienen bij Gemakkelijk

Besparen. Zo spoedig mogelijk nadat Gemakkelijk Besparen in kennis is gesteld van het voornemen van de Consument om de Overeenkomst op Afstand of Overeenkomst Buiten de Verkoopruimte te herroepen en indien is voldaan aan de voorwaarden van dit artikel, zal Gemakkelijk Besparen de herroeping van de Overeenkomst op Afstand c.q. Overeenkomst Buiten de Verkoopruimte per e-mail aan de Consument bevestigen. In geval van geleverde Producten dient de Consument gedurende de bedenktijd zorgvuldig om te gaan met de betreffende Producten en de eventuele verpakkingen daarvan. De Consument mag de te retourneren Producten slechts in die mate hanteren en inspecteren voor zover nodig is om de aard en kenmerken van de Producten te beoordelen. Het uitgangspunt hierbij is dat de Consument de Producten slechts mag hanteren en inspecteren zoals hij dat in een fysieke winkel zou mogen doen. Indien de Consument van het herroepingsrecht gebruik maakt, zal hij de betreffende Producten onbeschadigd, met alle geleverde toebehoren en - indien mogelijk - in de originele staat en verpakking aan Gemakkelijk Besparen terugleveren overeenkomstig de door Gemakkelijk Besparen verstrekte retourinstructies. Deze retourinstructies kunnen inhouden dat Gemakkelijk Besparen voor de deïnstallatie zorgdraagt indien hij ook reeds de installatie heeft verzorgd. De Consument is aansprakelijk voor de eventuele waardevermindering van geretoureerde Producten die het gevolg is van een manier van omgaan met de Producten die verder gaat dan is toegestaan ingevolge lid 5. Gemakkelijk Besparen is gerechtigd deze waardevermindering aan de Consument in rekening te brengen, al dan niet door deze te verrekenen met de eventueel van de Consument reeds ontvangen betaling.

5. Indien de Consument een beroep doet op het herroepingsrecht en de Producten binnen de bedenktijd namens Gemakkelijk Besparen zijn geïnstalleerd en/of namens Gemakkelijk Besparen zijn gedeïnstalleerd, is de Consument, naast de eventuele waardevermindering, voorts verschuldigd:
  - a) de kosten van de oorspronkelijke namens Gemakkelijk Besparen uitgevoerde installatie;
  - b) de verwijderingskosten, welke maximaal de oorspronkelijke installatiekosten bedragen;
  - c) de met de (de)installatie verband houdende reiskosten.

Gemakkelijk Besparen is niet verantwoordelijk voor het in oorspronkelijke staat terugbrengen van de ruimte waar de Producten in gebruik waren en is niet aansprakelijk voor de kosten die daarmee gepaard gaan.

6. Bij uitoefening van het herroepingsrecht betreffende een Overeenkomst op Afstand of Overeenkomst Buiten de Verkoopruimte die slechts voorziet in het verrichten van Werkzaamheden, na een verzoek overeenkomstig het bepaalde in lid 3, is de Consument Gemakkelijk Besparen een bedrag verschuldigd dat evenredig is aan dat gedeelte van de Overeenkomst op Afstand of Overeenkomst Buiten de Verkoopruimte dat door Gemakkelijk Besparen is nagekomen op het moment van uitoefening van het herroepingsrecht.
7. Teruglevering van Producten dient plaats te vinden binnen 14 dagen nadat de Consument de Overeenkomst op Afstand of Overeenkomst Buiten de Verkoopruimte conform het bepaalde in lid 4 heeft herroepen. Indien namens Gemakkelijk Besparen voor de deïnstallatie wordt zorggedragen door een door Gemakkelijk Besparen in te schakelen derde, dient de Consument deze derde partij daartoe binnen de bedoelde termijn van 14 dagen in de gelegenheid te stellen.
8. De kosten van retournering van Producten komen voor rekening van de Consument.
9. Gemakkelijk Besparen zal de eventueel reeds van de Consument ontvangen betaling, minus de eventuele waardevermindering en de eventuele kosten als bedoeld in lid 8 en/of 9, zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 14 dagen na herroeping van de Overeenkomst op Afstand of Overeenkomst Buiten de Verkoopruimte aan de Consument terugbetalen, mits de eventueel terug te leveren Producten door Gemakkelijk Besparen of zijn toeleverancier zijn terugontvangen, dan wel door de Consument is aangetoond dat de Producten daadwerkelijk retour zijn gezonden.
10. Indien slechts ten aanzien van een gedeelte van de bestelling het herroepingsrecht wordt uitgeoefend, dan komen de eventuele leveringskosten die door de Consument in eerste instantie zijn betaald, niet voor restitutie of kwijtschelding in aanmerking.
11. Na het verstrijken van de herroepingstermijn is de Overeenkomst bindend en dient de Consument te voldoen aan de betalingsverplichtingen zoals vastgelegd in de Overeenkomst en deze algemene voorwaarden. Raadpleeg artikel 5. voor de verdere voorwaarden.

## **ARTIKEL 5. | ANNULERING VAN DE OVEREENKOMST ANDERS DAN OP GROND VAN ARTIKEL 4**

1. Ondertekening onder voorbehoud van financiering — Indien de Overeenkomst wordt ondertekend onder voorbehoud van externe financiering, is de Klant verplicht de financieringsaanvraag volledig, correct en zo spoedig mogelijk in te dienen bij de betreffende kredietverstrekker of externe financier. De Klant is gehouden hieraan proactief medewerking te verlenen.

2. **Betalingsvoorwaarden bij externe financiering** — De betalingsverplichting vangt aan op het moment dat de financiering door de kredietverstrekker is goedgekeurd en de koopovereenkomst onmiddellijk in werking treedt. Zolang de financieringsaanvraag aantoonbaar in behandeling is en de Klant proactief en volledig meewerkt aan het aanvraagproces, worden de betalingstermijnen zoals vastgelegd in de offerte opgeschort. Zodra de Klant ophoudt mee te werken, de aanvraag niet volledig indient, of anderszins tekortschiet in zijn meewerkverplichting, vervalt deze opschorting met onmiddellijke ingang en zijn alle openstaande betalingsverplichtingen direct opeisbaar.
3. **Meewerkverplichting** — De Klant is verplicht alle benodigde informatie, documenten en handelingen tijdig aan te leveren en te verrichten die noodzakelijk zijn voor het afronden van de financieringsaanvraag. Gemakkelijk Besparen is gerechtigd de Klant schriftelijk in gebreke te stellen indien de Klant onvoldoende medewerking verleent of de aanvraag niet binnen een redelijke termijn afrondt. In de ingebrekestelling wordt een termijn van maximaal 7 dagen gesteld waarbinnen de Klant alsnog aan zijn verplichtingen dient te voldoen.
4. **Bewijs van afwijzing** — Indien de financieringsaanvraag wordt afgewezen, kan de Klant de koopovereenkomst uitsluitend kosteloos ontbinden mits aan de volgende voorwaarden cumulatief is voldaan:
  - De financieringsaanvraag is aantoonbaar volledig en correct ingediend;
  - Een officiële en schriftelijke afwijzing van de kredietverstrekker of externe financier wordt zwart-op-wit aangeleverd;
  - Deze schriftelijke afwijzing wordt verstuurd naar [info@gemakkelijkbesparen.nl](mailto:info@gemakkelijkbesparen.nl) onder vermelding van naam, adres en offerte- of ordernummer.
5. **Gevolgen bij onvoldoende medewerking of ontbreken bewijs** — Het niet kunnen overleggen van een schriftelijke afwijzing, het niet aantoonbaar volledig indienen van de aanvraag, of enige andere vorm van onvoldoende medewerking aan of het niet afronden van het aanvraagproces, wordt uitdrukkelijk niet beschouwd als een geldige grond voor kosteloos ontbinden. In dat geval blijft de koopovereenkomst onverminderd van kracht en is de Klant gehouden te voldoen aan alle betalingsverplichtingen zoals vastgelegd in de Overeenkomst en deze algemene voorwaarden.
6. **Annulering na herroepingstermijn** — Indien de Klant de Overeenkomst wenst te annuleren na het verstrijken van de herroepingstermijn van 14 dagen, is dit uitsluitend mogelijk in de volgende gevallen:
  - De Klant heeft de Overeenkomst ondertekend onder voorbehoud van externe financiering én kan een schriftelijke afwijzing overleggen zoals bedoeld in lid 4;
  - In alle overige gevallen ongeacht of de betaling via externe financiering of uit eigen middelen verloopt is annulering na de herroepingstermijn niet mogelijk zonder financiële gevolgen. Dit geldt dus ook wanneer de Klant uit eigen middelen betaalt en om persoonlijke, financiële of andere redenen wenst te annuleren. Gemakkelijk Besparen is in dat geval gerechtigd een annuleringsvergoeding in rekening te brengen van minimaal 20% van de overeengekomen totaalprijs, ter dekking van gemaakte advies-, voorbereidings- en administratiekosten. Indien de werkelijk gemaakte kosten dit percentage overstijgen, worden de werkelijke kosten in rekening gebracht.
7. **Incasso bij niet-betaling** — Indien de Klant na ingebrekestelling niet voldoet aan zijn betalingsverplichtingen, is Gemakkelijk Besparen gerechtigd de vordering uit handen te geven aan een incassobureau. Alle hieruit voortvloeiende kosten, waaronder buitengerechtelijke incassokosten conform het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten, komen volledig voor rekening van de Klant.

## **ARTIKEL 6. | DERDEN**

Gemakkelijk Besparen schakelt derden in voor de uitvoering van de Werkzaamheden. Deze algemene voorwaarden zijn mede bedongen ten behoeve van deze derden. Derhalve gelden de in deze algemene voorwaarden opgenomen bepalingen ook ten opzichte van deze derden en kunnen deze derden tegenover de Klant tevens een beroep doen op de in deze algemene voorwaarden opgenomen bepalingen als ware zij zelf partij bij de Overeenkomst.

## **ARTIKEL 7. | INMETEN**

1. Gemakkelijk Besparen is uitsluitend aansprakelijk voor de maatvoering indien deze door of in opdracht van Gemakkelijk Besparen is opgenomen. Bij inmeten door de Klant of in zijn opdracht door een derde, is Gemakkelijk Besparen nimmer aansprakelijk voor onjuistheden in de maatvoering. Tussentijdse wijzigingen in de maatvoering zijn voor risico van de Klant.

2. Indien de maatvoering onjuist blijkt als gevolg van een niet aan Gemakkelijk Besparen toerekenbare omstandigheid, komen de daaruit voortvloeiende extra kosten voor rekening van de Klant.

## **ARTIKEL 8. | TERMIJNEN**

1. Gemakkelijk Besparen spant zich in de eventuele uitvoerings- en (op)leveringstermijnen waartoe hij zich jegens de Klant heeft verbonden, na te komen. Echter betreffen deze termijnen nimmer fatale termijnen. Gemakkelijk Besparen behoudt zich dan ook te allen tijde het recht voor om de installatiedatum te verschuiven. Gemakkelijk Besparen is namelijk onder andere afhankelijk van levertijden van zijn toeleveranciers, externe installateurs en andere externe omstandigheden.
2. Het verzuim van Gemakkelijk Besparen treedt niet eerder in dan nadat de Klant Gemakkelijk Besparen Schriftelijk in gebreke heeft gesteld, in welke ingebrekestelling een redelijke termijn voor de nakoming is vermeld en Gemakkelijk Besparen na het verstrijken van de laatstbedoelde termijn nog steeds met de nakoming in gebreke is. Een uitloop van de installatiedatum tot maximaal 12 maanden wordt als redelijk beschouwd.
3. Verzuim van Gemakkelijk Besparen biedt de Klant recht op ontbinding van dat gedeelte van de Overeenkomst waarop het verzuim betrekking heeft, doch nimmer recht op aanvullende schadevergoeding.

## **ARTIKEL 9. | VERPLICHTINGEN VAN DE KLANT EN UITVOERING VAN WERKZAAMHEDEN**

1. De Klant dient alle informatie die voor de opzet en uitvoering van de Overeenkomst redelijkerwijs relevant is, tijdig, volledig en op de eventueel daartoe door Gemakkelijk Besparen aangewezen wijze, aan Gemakkelijk Besparen te verstrekken.
2. Voorts dient de Klant Gemakkelijk Besparen steeds alle voor de uitvoering van de Overeenkomst vereiste medewerking te verlenen. De Klant neemt alle redelijke maatregelen om de uitvoering van de Overeenkomst te optimaliseren.
3. In het kader van de uitvoering van installatiewerkzaamheden dient de Klant actief mee te werken aan een vlot installatieproces. De tussen Partijen overeengekomen installatiedatum kan door de Klant worden gewijzigd, maar dan behoudt Gemakkelijk Besparen zich het recht voor om eventuele bijkomende kosten in rekening te brengen.
4. De Klant is verplicht op de dag van installatie ervoor te zorgen dat alles gereed is voor een vlotte uitvoering van de Werkzaamheden. Indien de Klant hier niet aan voldoet, behoudt Gemakkelijk Besparen zich het recht voor de Werkzaamheden uit te stellen en/of aanvullende kosten in rekening te brengen.
5. De installatie van de thuisbatterij is uitsluitend mogelijk indien aan de volgende voorwaarden is voldaan:
  - De Klant beschikt over een deugdelijke hoofdmeter die geschikt is voor het terugleveren van energie.
  - De Klant heeft een geschikte muur waarop de thuisbatterij kan worden geplaatst. Deze muur dient voldoende draagkracht te hebben en in goede staat te verkeren.
  - De Klant beschikt over een werkende internetaansluiting.
  - Op de installatieplaats is voldoende wifisterkte aanwezig voor een correcte werking van de thuisbatterij.

Indien niet aan bovenstaande voorwaarden wordt voldaan, behoudt Gemakkelijk Besparen zich het recht voor de installatie niet uit te laten voeren en/of aanvullende maatregelen en kosten in rekening te brengen.

6. Ten aanzien van de levering en installatie van een thuisbatterij is de klant voorts verantwoordelijk voor:
  - het zorgen voor een correcte netaansluiting en een geschikt functionerende groepenkast voordat de installatie kan plaatsvinden;
  - het onderhoud en de fysieke staat van de thuisbatterij. Onvoldoende onderhoud, nalatigheid of ongeautoriseerde aanpassingen aan de batterij zijn volledig op risico van de Klant en kunnen leiden tot het vervallen van eventuele garanties;
  - het waarborgen van optimale omstandigheden, zoals het handhaven van de juiste temperatuur in de ruimte waar de thuisbatterij zich bevindt.

Eventuele extra kosten die voortvloeien uit problemen met de netaansluiting, groepenkast of locatie van de thuisbatterij komen volledig voor rekening van de Klant. Indien tijdens de installatie blijkt dat de locatie niet geschikt is of niet voldoet aan de technische vereisten, heeft Gemakkelijk Besparen het recht om de installatie op te schorten totdat de gebreken zijn verholpen. Extra kosten en vertragingen die hierdoor ontstaan, zijn volledig voor rekening van de Klant.

7. Bij de installatie van de thuisbatterij wordt een kabeltraject aangelegd vanaf de omvormer of thuisbatterij naar de groepenkast. Dit omvat de installatie van een YMKV-kabel en een UTP-kabel. De maximale kabellengte die binnen de standaardinstallatie valt, bedraagt 8 meter. Indien de benodigde kabellengte langer is dan 8 meter, wordt dit als meerwerk beschouwd, waarop artikel 11 van toepassing is.
8. Met betrekking tot een thuisbatterij erkent de Klant dat hij volledig verantwoordelijk is voor schade, verlies, of defecten aan de thuisbatterij of het systeem, veroorzaakt door externe factoren zoals stroomuitval, onjuist gebruik, nalatigheid of onjuiste installatie door derden.
9. De installatie van de thuisbatterij en de omvormer wordt uitgevoerd door externe installateurs. Gemakkelijk Besparen is niet aansprakelijk voor vertragingen of tekortkomingen in de dienstverlening van deze externe partijen, behoudens voor zover de wet daaraan onder de gegeven omstandigheden van het geval dwingend in de weg staat.
10. De Klant is verplicht de thuisbatterij uitsluitend te gebruiken in overeenstemming met de daarvoor bestemde doeleinden. Dit betekent dat de thuisbatterij uitsluitend mag worden gebruikt zoals deze oorspronkelijk bedoeld is. Het is de Klant niet toegestaan wijzigingen aan te brengen aan de thuisbatterij of de installatie zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Gemakkelijk Besparen.
11. De Producten zijn in principe onderhoudsvrij, maar de Klant is verantwoordelijk voor het naleven van de onderhoudsinstructies die door de fabrikant zijn verstrekt. In geval van een thuisbatterij is het essentieel dat de Klant de thuisbatterij, omvormer en andere componenten in optimale conditie houdt. Dit betekent onder andere:
  - het regelmatig controleren van de thuisbatterij en zorgen voor de juiste temperatuur in de ruimte waarin deze zich bevindt;
  - het tijdig laten controleren van de meterkast en groepenkast door een gecertificeerde elektricien.

Gemakkelijk Besparen is niet aansprakelijk voor eventuele schade of verminderde prestaties als gevolg van gebrekkig onderhoud. De klant erkent dat slecht onderhoud kan leiden tot het vervallen van eventuele garantie.

12. De Klant dient ten aanzien van de installatie van de Producten zorg te dragen voor een juiste en tijdige uitvoering van alle inrichtingen, voorzieningen en andere voorwaarden die noodzakelijk zijn voor een deugdelijke uitvoering van de Werkzaamheden. In het bijzonder dient de Klant er voor eigen rekening en risico voor zorg te dragen dat:
  - de ruimte waar de Werkzaamheden worden verricht vrij toegankelijk is, vrij is van obstakels en aldaar geen werkzaamheden worden verricht door derden, anders dan met kennelijke instemming van Gemakkelijk Besparen;
  - de Werkzaamheden onder normale, redelijkerwijs te verwachten omstandigheden kunnen worden uitgevoerd;
  - de door Gemakkelijk Besparen tewerkgestelde personen binnen het daartoe overeengekomen tijdsbestek tot de plaats van uitvoering toegang verkrijgen teneinde de Werkzaamheden uit te voeren gedurende de overeengekomen werkuren;
  - voldoende gelegenheid is voor de aanvoer en/of opslag van zaken die bij de uitvoering van de Overeenkomst worden gebruikt c.q. verwerkt, waaronder mede begrepen apparaten, gereedschappen en andere hulpmiddelen;
  - hij tijdig beschikt over de eventueel benodigde vergunningen en/of andere goedkeuringen van derden;
  - de door Gemakkelijk Besparen tewerkgestelde personen op de locatie van uitvoering van de Werkzaamheden de kosteloze beschikking hebben over elektriciteit, water, sanitaire voorzieningen en andere in redelijkheid benodigde faciliteiten.
13. Indien de (verdere) uitvoering van de Overeenkomst niet kan plaatsvinden als gevolg van een aan de Klant toerekenbare omstandigheid, bijvoorbeeld omdat de Klant zijn verplichtingen als bedoeld in het vorige leden niet nakomt, komen, onverminderd het bepaalde in artikel 16, de daaruit voor Gemakkelijk Besparen voortvloeiende extra kosten en geleden schade, voor rekening van de Klant.

## **ARTIKEL 10. | KOSTENVERHOGENDE OMSTANDIGHEDEN**

1. Kostenverhogende omstandigheden zijn omstandigheden die van dien aard zijn dat bij het tot stand komen van de Overeenkomst geen rekening behoefde te worden gehouden met de kans dat zij zich zouden voordoen en die Gemakkelijk Besparen niet kunnen worden toegerekend en die de kosten van het werk verhogen.
2. Kostenverhogende omstandigheden geven Gemakkelijk Besparen recht op vergoeding van de daaruit voortvloeiende gevolgen.

3. Indien Gemakkelijk Besparen van oordeel is dat kostenverhogende omstandigheden zijn ingetreden, dient hij de Klant hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte te stellen. Vervolgens zullen Partijen zo spoedig mogelijk overleg plegen over de vraag of kostenverhogende omstandigheden zijn ingetreden en zo ja, in hoeverre de kostenverhoging naar redelijkheid en billijkheid door de Klant zal worden vergoed.
4. De Klant is gerechtigd om in plaats van toe te stemmen in een vergoeding, het werk te beperken, te vereenvoudigen of te beëindigen. Het bedrag dat de Klant in dit geval is verschuldigd zal naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid worden vastgesteld.

## **ARTIKEL 11. | MEERWERK**

1. Indien de Klant wijzigingen wenst in de Overeenkomst of in de uitvoeringsvoorwaarden, is Gemakkelijk Besparen gerechtigd een prijsverhoging in rekening te brengen.
2. Een verzoek van de Klant tot wijzigingen in de Overeenkomst dan wel in de voorwaarden van uitvoering, hoeft Gemakkelijk Besparen niet te accepteren indien en voor zover dit redelijkerwijs niet van hem kan worden verlangd.
3. Bepaalde werkzaamheden worden standaard als meerwerk beschouwd, tenzij uitdrukkelijk en Schriftelijk anders is overeengekomen. Dit betreft onder andere, maar niet uitsluitend:
  - Boren door beton of verdiepingen;
  - Graafwerkzaamheden;
  - Kabeltrajecten langer dan 8 meter;
  - Werken in moeilijk bereikbare kruipruimtes, zoals kruipruimtes met water of isolatiemateriaal;
  - Uitbreiden meterkast;
  - Plaatsen nieuwe meterkast.
4. Meerwerk wordt door Gemakkelijk Besparen bijgehouden gedurende de uitvoering van de opdracht en achteraf in rekening gebracht bij de opdrachtgever.
5. Meerwerk wordt gefactureerd tegen de op het moment van uitvoering geldende tarieven van Gemakkelijk Besparen, tenzij partijen schriftelijk anders zijn overeengekomen.

## **ARTIKEL 12. | LOSSE VERKOOP VAN PRODUCTEN**

1. Indien en voor zover de Overeenkomst uitsluitend voorziet in de verkoop en levering van Producten, geschiedt levering van de Producten op de overeengekomen plaats en wijze. In geval van bezorging geschiedt levering van de Producten op het door de Klant opgegeven afleveradres.
2. Gemakkelijk Besparen is gerechtigd om orders in gedeelten te leveren.
3. Bij overschrijding van de overeengekomen leveringstermijn is de Klant nimmer gerechtigd te weigeren bestelde Producten in ontvangst c.q. te nemen en/of het uit hoofde van de Overeenkomst door hem aan Gemakkelijk Besparen verschuldigde bedrag te voldoen.
4. Indien de Producten niet konden worden geleverd als gevolg van een omstandigheid die de Klant is toe te rekenen, is Gemakkelijk Besparen gerechtigd de Producten voor rekening van de Klant op te slaan, onverminderd de verplichting van de Klant tot voldoening van het uit hoofde van de Overeenkomst door hem aan Gemakkelijk Besparen verschuldigde bedrag. De in verband met de niet-inontvangstname door de Klant zoals hier bedoeld, te maken extra kosten, komen dan ook voor rekening van de Klant.

## **ARTIKEL 13. | ONDERZOEK EN KLACHTEN**

### **Producten**

1. Indien en voor zover de Overeenkomst uitsluitend voorziet in de verkoop en levering van Producten, dient de Klant op het moment van leveren, althans onmiddellijk daarna, te onderzoeken of de aard en de hoeveelheid van de Producten aan de Overeenkomst beantwoorden en de Producten vrij zijn van zichtbare of anderszins ten tijde van de levering kenbare schade of gebreken. Indien de aard en/of hoeveelheid van de Producten naar oordeel van de Klant niet aan de Overeenkomst beantwoord(t)(en) dan wel ten tijde van de levering niet vrij zijn van zichtbare of anderszins kenbare schade of gebreken, dient de Klant daarvan onmiddellijk mededeling te doen aan Gemakkelijk Besparen.
2. Klachten met betrekking tot ten tijde van de levering redelijkerwijs niet-zichtbare of anderszins niet-kenbare gebreken, dienen binnen zeven dagen nadat de Klant van het bestaan van het gebrek in kennis is geraakt, althans redelijkerwijs in kennis had kunnen geraken, Schriftelijk bij Gemakkelijk Besparen te zijn ingediend.

## Werkzaamheden

3. Klachten met betrekking tot ten tijde van de oplevering van de Werkzaamheden redelijkerwijs voor de Klant zichtbare of anderszins kenbare schade of gebreken, dienen onmiddellijk bij de oplevering te worden gemeld. Na oplevering van de Werkzaamheden is de Klant verantwoordelijk voor het genoegzaam verzekeren van het opgeleverde.
4. Klachten met betrekking tot ten tijde van de oplevering van de Werkzaamheden redelijkerwijs niet-zichtbare of anderszins niet-kenbare gebreken, dienen binnen zeven dagen na ontdekking van het gebrek, althans binnen een termijn van zeven dagen nadat de Klant redelijkerwijs van het gebrek op de hoogte had kunnen zijn, Schriftelijk bij Gemakkelijk Besparen te worden ingediend.

## Algemeen

5. In afwijking van het bepaalde in de vorige leden van dit artikel, kan een Consument er geen beroep meer op doen dat hetgeen in het kader van een consumentenkoop is geleverd niet aan de Overeenkomst beantwoordt, indien niet binnen twee maanden na ontdekking van het gebrek door de Consument ter zake bij Gemakkelijk Besparen is geklaagd.
6. Indien de Klant niet tijdig en overeenkomstig het bepaalde in de vorige leden klaagt, vloeit er voor Gemakkelijk Besparen uit een dergelijke klacht van de Klant geen enkele verplichting voort.
7. Ook indien de Klant tijdig klaagt, blijft zijn verplichting tot tijdige betaling aan Gemakkelijk Besparen bestaan, behoudens voor zover de wet daaraan ten behoeve van de Consument dwingend in de weg staat.

## ARTIKEL 14. | GARANTIE EN CONFORMITEIT

1. De garantie op Producten is beperkt tot de eventuele fabrieksgarantie die door de fabrikant met de Producten is meegeleverd. Op verrichte installatiewerkzaamheden verstrekt Gemakkelijk Besparen uitsluitend garantie indien en voor zover dit uitdrukkelijk en Schriftelijk is overeengekomen. Vorenstaande geldt met dien verstande dat een door Gemakkelijk Besparen, fabrikant of importeur verstrekte garantie niets afdoet aan de dwingende wettelijke rechten en vorderingen die Consumenten in het kader van een consumentenkoop jegens Gemakkelijk Besparen kunnen doen gelden (conformiteit).
2. In geval van een beroep op eventuele fabrieksgarantie geschiedt afwikkeling daarvan conform de toepasselijke fabrieksgarantievoorwaarden van de fabrikant. De eventuele kosten die de fabrikant of toeleverancier van Gemakkelijk Besparen in verband met een beroep op de fabrieksgarantie doorberekent, alsook de eventuele kosten die Gemakkelijk Besparen maakt in verband met de bemiddeling bij een beroep op de fabrieksgarantie, komen voor rekening van de Klant.
3. Een aanspraak op basis van non-conformiteit of de door Gemakkelijk Besparen verstrekte garantie op installatiewerkzaamheden vervalft in elk geval wanneer Klant of een derde anders dan in opdracht van Gemakkelijk Besparen werkzaamheden aan het (op)geleverde verrichten. Alle reparatieverzoeken en problemen dienen via Gemakkelijk Besparen te worden opgelost. Een aanspraak op basis van non-conformiteit of de door Gemakkelijk Besparen verstrekte garantie op installatiewerkzaamheden vervalft in elk geval indien een gebrek van het (op)geleverde het gevolg is van een na de levering van buiten komende oorzaak of een andere niet aan Gemakkelijk Besparen toerekenbare omstandigheid. Daaronder wordt niet-limitatief bedoeld begrepen, gebreken als gevolg van beschadiging van buitenaf, zoals stroomstoringen en extreme weersomstandigheden, blikseminslag, natuurrampen, schade door dieren, defecten in de meterkast of gebreken van de netaansluiting, een gebrekkige internetcommunicatieverbinding met de omvormers, natuurlijke slijtage, onjuiste of onoordeelkundige behandeling en gebruik in strijd met de gebruiksvorschriften of overige aanwijzingen van of vanwege Gemakkelijk Besparen, het niet vakkundig en regelmatig (doen) onderhouden en het aanbrengen van veranderingen aan of in verband met het (op)geleverde, waaronder mede begrepen reparaties of aanpassingen (in de meterkast of anderszins) die niet met voorafgaande Schriftelijke instemming van Gemakkelijk Besparen zijn uitgevoerd.
4. Voor schade als gevolg van een omstandigheid als bedoeld in het vorige lid, is Gemakkelijk Besparen nimmer aansprakelijk.
5. Een aanspraak op basis van door Gemakkelijk Besparen verstrekte garantie op installatiewerkzaamheden met betrekking tot de thuisbatterij vervalft indien het door Gemakkelijk Besparen opgeleverde EMS is vervangen.
6. Voor een geldig beroep op non-conformiteit of garantie op installatiewerkzaamheden dient de Klant ter zake tijdig en overeenkomstig het bepaalde in artikel 13 bij Gemakkelijk Besparen te klagen.

7. In geval van een geldig beroep op non-conformiteit of garantie op installatiewerkzaamheden, maakt de Klant aanspraak op kosteloos herstel of kosteloze vervanging. Indien de Klant zelf een derde inschakelt om eventuele schade of problemen op te lossen waarvoor Gemakkelijk Besparen uit hoofde van het bepaalde in de vorige leden aansprakelijk is, dan vergoedt Gemakkelijk Besparen slechts de kosten als Gemakkelijk Besparen de betreffende offerte van de derde Schriftelijk heeft goedgekeurd voordat de werkzaamheden zijn uitgevoerd. Gemakkelijk Besparen heeft het recht om een offerte af te wijzen, bijvoorbeeld als hij van oordeel is dat de schade of het probleem niet voor zijn rekening komt of als de kosten in de offerte te hoog worden geacht. Gemakkelijk Besparen neemt in dat geval contact met de Klant op om te onderzoeken of er een andere oplossing mogelijk is.

## **ARTIKEL 15. | OVERMACHT**

1. Gemakkelijk Besparen is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting uit de Overeenkomst indien en voor zolang hij daartoe gehinderd wordt door een omstandigheid die hem krachtens de wet, een rechtshandeling of in het maatschappelijk verkeer geldende opvattingen niet kan worden toegerekend (overmacht). Onder overmacht wordt, naast hetgeen daaromtrent in de wetgeving en jurisprudentie wordt begrepen, verstaan, alle van buiten komende oorzaken waarop Gemakkelijk Besparen geen invloed heeft en die de (verdere) uitvoering van de Overeenkomst onmogelijk maken of ernstig bemoeilijken, waaronder mede begrepen, extreme weersomstandigheden, personeelstekort, tekortkomingen van toeleveranciers van Gemakkelijk Besparen, natuurrampen, overstromingen, aardbevingen, epidemieën, pandemieën, brand, overheidsmaatregelen, transportbeperkingen, oorlog of oorlogsdreiging, gewelddadige of gewapende acties, storingen aan installaties of machines en andere situaties die een veilige of verantwoorde uitvoering of (op)levering verhinderen.
2. Indien en voor zover de overmachtssituatie de nakoming van de Overeenkomst blijvend onmogelijk maakt of langer dan 12 maanden voortduurt, zijn Partijen gerechtigd de Overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden. Indien de Klant de Overeenkomst desalniettemin binnen deze termijn van 12 maanden wenst te annuleren, maakt Gemakkelijk Besparen aanspraak op vergoeding van de schade die hij daardoor lijdt, met een minimum van 20% van het totale offertebedrag.
3. Schade ontstaan als gevolg van overmacht komt nimmer voor vergoeding in aanmerking.

## **ARTIKEL 16. | OPSCHORTING EN ONTBINDING**

1. Gemakkelijk Besparen is, indien de omstandigheden van het geval dat redelijkerwijs rechtvaardigen, bevoegd, zonder rechterlijke tussenkomst, de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten of de Overeenkomst met directe ingang geheel of gedeeltelijk te ontbinden, indien en voor zover de Klant zijn verplichtingen uit de Overeenkomst niet, niet tijdig of niet volledig nakomt, dan wel na het sluiten van de Overeenkomst Gemakkelijk Besparen ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de Klant zijn verplichtingen niet zal nakomen. Indien de nakoming van de verplichtingen van de Klant ten aanzien waarvan hij tekortschiet of dreigt tekort te schieten, niet blijvend onmogelijk is, ontstaat de bevoegdheid tot ontbinding pas nadat de Klant Schriftelijk door Gemakkelijk Besparen in gebreke is gesteld, in welke ingebrekestelling een redelijke termijn van maximaal één week is vermeld waarbinnen de Klant zijn verplichtingen (alsnog) kan nakomen en de nakoming na verstrijken van de laatstbedoelde termijn nog steeds is uitgebleven.
2. Indien de Klant in staat van faillissement verkeert, (voorlopige) surseance van betaling heeft aangevraagd, enig beslag op zijn goederen is gelegd of in gevallen waarin de Klant anderszins niet vrijelijk over zijn vermogen kan beschikken, is Gemakkelijk Besparen gerechtigd om de Overeenkomst met onmiddellijke ingang en zonder rechterlijke tussenkomst te ontbinden, tenzij de Klant reeds genoegzame zekerheid voor de nakoming van zijn betalingsverplichtingen heeft gesteld.
3. Voorts is Gemakkelijk Besparen gerechtigd de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de Overeenkomst onmogelijk is of ongewijzigde instandhouding daarvan in redelijkheid niet van hem kan worden gevergd.
4. De Klant maakt nimmer aanspraak op enige vorm van schadevergoeding in verband met het door Gemakkelijk Besparen op grond van dit artikel uitgeoefende opschortings- en/of ontbindingsrecht.
5. Indien de grond die tot opschorting of ontbinding van de Overeenkomst heeft geleid, aan de Klant kan worden toegerekend, is de Klant verplicht de schade die Gemakkelijk Besparen dientengevolge lijdt, te vergoeden. Deze schadevergoeding bedraagt ten minste 20% van de overeengekomen totaalprijs.
6. Indien Gemakkelijk Besparen de Overeenkomst op grond van dit artikel ontbindt, zijn alle eventuele nog openstaande vorderingen op de Klant onmiddellijk opeisbaar.

## ARTIKEL 17. | PRIJZEN EN BETALINGEN

1. Door Gemakkelijk Besparen aangeboden prijzen zijn gebaseerd op de feiten en omstandigheden die Gemakkelijk Besparen bekend waren op het moment dat Gemakkelijk Besparen deze aan de Klant heeft aangeboden. Indien zich tussen het moment van totstandkoming van de Overeenkomst en (op)levering prijsstijgingen van kostprijsbepalende factoren voordoen, zoals een stijging van inkooprijzen of lonen, is Gemakkelijk Besparen gerechtigd deze prijsstijgingen aan de Klant door te berekenen, met dien verstande dat een Consument om die reden gerechtigd is de Overeenkomst te ontbinden indien de prijsverhoging plaatsvindt binnen drie maanden na totstandkoming van de Overeenkomst en Gemakkelijk Besparen alsnog uitdrukkelijk te kennen geeft de Overeenkomst niet onder de oorspronkelijk overeengekomen prijscondities te willen nakomen. Vorenbedoelde bevoegdheid van de Consument om de Overeenkomst te ontbinden geldt niet indien de prijsverhoging het gevolg is van stijgingen van btw of andere heffingen van overheidswege.
2. Onverminderd hetgeen ter zake eventueel uitdrukkelijk en Schriftelijk is overeengekomen, is Gemakkelijk Besparen gerechtigd volledige of gedeeltelijke vooruitbetaling te vorderen, met dien verstande dat:
  - Gemakkelijk Besparen een Consument, in het kader van een consumentenkoop, niet zal verplichten tot vooruitbetaling van meer dan 50% van de overeengekomen koopprijs van de Producten. Indien de Consument evenwel reeds voor vooruitbetaling van meer dan de helft van de koopprijs heeft gekozen, blijft hij aan deze keuze gebonden. Betaling ten tijde van de levering wordt niet als vooruitbetaling aangemerkt;
  - in het kader van een Overeenkomst Buiten de Verkoopruimte pas na het verstrijken van de bedenktijd van 14 dagen nakoming van de betalingsverplichtingen van de Consument kan worden gevorderd.
3. Betalingen dienen te geschieden middels overboeking, binnen de door Gemakkelijk Besparen vermelde termijn.
4. Betaling dient plaats te vinden zonder enig beroep op opschorting of verrekening, e.e.a. voor zover de wet daaraan ten behoeve van de Consument niet dwingend in de weg staat.
5. Gemakkelijk Besparen is gerechtigd om de aan de Klant toekomende facturen uitsluitend per e-mail aan hem beschikbaar te stellen.
6. Indien de Klant zijn onderneming liquideert of overdraagt aan een derde, in staat van faillissement verkeert, (voorlopige) surseance van betaling heeft aangevraagd, de Wet Schuldsanering Natuurlijke Personen op hem van toepassing is verklaard, enig beslag op zijn goederen is gelegd, alsook in geval waarin de Klant anderszins niet vrijelijk over zijn vermogen kan beschikken, zijn de vorderingen op de Klant onmiddellijk opeisbaar.
7. Indien tijdige betaling achterwege blijft, treedt het verzuim van de Klant van rechtswege in. Vanaf de dag dat het verzuim van de Klant intreedt, is de Klant over het openstaande bedrag een rente verschuldigd van 2% per maand, waarbij een gedeelte van een maand als volledige maand wordt aangemerkt. In afwijking van de vorige zin geldt in plaats van de daar bedoelde contractuele rente, de ten tijde van het betalingsverzuim geldende wettelijke rente indien de Klant een Consument is.
8. Alle redelijke kosten, zoals gerechtelijke, buitengerechtelijke en executiekosten, gemaakt ter verkrijging van de door de Klant verschuldigde bedragen, komen voor rekening van de Klant.

## ARTIKEL 18. | AANSPRAKELIJKHEID

1. Behoudens opzet en bewuste roekeloosheid van Gemakkelijk Besparen, alsmede behoudens de nakoming van zijn verplichtingen uit hoofde van artikel 14, is Gemakkelijk Besparen na de (op)levering niet langer aansprakelijk voor gebreken van het (op)geleverde.
2. De Klant is in een voorkomend geval volledig zelf verantwoordelijk voor het aanvragen en regelen van de btw-teruggave. Gemakkelijk Besparen biedt hiervoor geen ondersteuning of garantie. Er zijn externe partijen die de Klant kunnen helpen bij het aanvragen van de btw-teruggave. Gemakkelijk Besparen biedt geen compensatie indien btw niet kan worden teruggevorderd.
3. De Klant draagt de schade veroorzaakt door onjuistheden in de door Klant verstrekte gegevens, iedere andere tekortkoming in de nakoming van de verplichtingen van de Klant die uit de wet of de Overeenkomst voortvloeien, alsmede een andere omstandigheid die niet aan Gemakkelijk Besparen kan worden toegerekend.
4. Gemakkelijk Besparen is niet aansprakelijk voor het eventuele verlies in opbrengst dat is opgetreden door een uitgestelde installatiedatum of het niet of niet optimaal functioneren van het opgeleverde thuisbatterijsysteem.

5. Gemakkelijk Besparen is niet aansprakelijk voor kleine beschadigingen aan vloeren, muren, kozijnen en dergelijke die in verband met de uitvoering van de Werkzaamheden zijn opgetreden. De kosten van herstel van dergelijke beschadigingen komen nimmer voor rekening van Gemakkelijk Besparen.
6. Aansprakelijkheid van Gemakkelijk Besparen voor indirecte schade, gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, gemiste opbrengsten, verminderde goodwill, schade door bedrijfsstagnatie, schade aan eigendommen van de Klant, brandschade, letselschade, overige immateriële schade, schade als gevolg van aanspraken van personeel of afnemers van de Klant, verminking of verlies van data en alle andere vormen van schade dan genoemd in het volgende lid, uit welken hoofde dan ook, is uitgesloten.
7. De in deze algemene voorwaarden opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid van Gemakkelijk Besparen gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of bewuste roekeloosheid van Gemakkelijk Besparen of zijn leidinggevende ondergeschikten. Gemakkelijk Besparen is uitsluitend aansprakelijk te houden voor aan hem toerekenbare, directe schade. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:
  - redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze algemene voorwaarden;
  - de eventuele redelijke kosten noodzakelijk om de gebrekkige prestatie van Gemakkelijk Besparen aan de Overeenkomst te laten beantwoorden;
  - redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de Klant aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van de directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden.
8. In geval niettegenstaande bepaalde in de vorige leden van dit artikel, enige aansprakelijkheid voor schade op Gemakkelijk Besparen mocht rusten, zal deze aansprakelijkheid beperkt zijn tot het alsnog deugdelijk verrichten van de Werkzaamheden of herstel of vervanging van de Producten, althans wat betreft dat gedeelte van de Overeenkomst waarop de aansprakelijkheid van Gemakkelijk Besparen betrekking heeft. Indien zodanig herstel niet mogelijk is of voor de Klant aantoonbaar zinloos is, zal de aansprakelijkheid van Gemakkelijk Besparen beperkt zijn tot eenmaal de factuurwaarde van de Overeenkomst, althans dat gedeelte van de Overeenkomst waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft, met dien verstande dat de aansprakelijkheid van Gemakkelijk Besparen in ieder geval te allen tijde beperkt is tot ten hoogste het bedrag dat op grond van de door Gemakkelijk Besparen afgesloten aansprakelijkheidsverzekering in het betreffende geval daadwerkelijk wordt uitgekeerd, vermeerderd met het eventuele eigen risico van Gemakkelijk Besparen dat volgens die verzekering toepassing vindt.
9. In geval van een consumentenkoop strekken de beperkingen van dit artikel niet verder dan is toegestaan ingevolge artikel 7:24 lid 2 van het Burgerlijk Wetboek.
10. De verjaringstermijn van alle rechtsvorderingen jegens Gemakkelijk Besparen bedraagt 12 maanden na ontstaan van die vordering. In afwijking van de vorige zin verjaren aan Consumenten toekomstige rechtsvorderingen en verweren die gegrond zijn op feiten die de stelling zouden rechtvaardigen dat een consumentenkoop niet aan de Overeenkomst beantwoordt, door verloop van twee jaren.

## **ARTIKEL 19. | EIGENDOMSVOORBEHOUD**

1. Alle geleverde Producten gaan pas in eigendom op de Klant over zodra de Klant alle betalingsverplichtingen uit de betreffende Overeenkomst deugdelijk is nagekomen.
2. Het is de Klant verboden een Product waarop het eigendomsvoorbehoud rust te verkopen, te verpanden of op enige andere wijze te bezwaren.
3. De Klant verplicht zich de onder eigendomsvoorbehoud aan de Klant geleverde Producten te verzekeren en verzekerd te houden tegen brand, ontploffings- en waterschade alsmede tegen diefstal en de polis op eerste verzoek ter inzage te geven.
4. Indien derden beslag leggen op een Product waarop het eigendomsvoorbehoud rust, dan wel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, is de Klant verplicht Gemakkelijk Besparen hiervan zo spoedig mogelijk in kennis te stellen.
5. De Klant geeft onvoorwaardelijke toestemming aan Gemakkelijk Besparen of de door Gemakkelijk Besparen aangewezen derden om al die plaatsen te betreden waar de Producten waarop het eigendomsvoorbehoud rust zich bevinden. Gemakkelijk Besparen is bij verzuim van de Klant gerechtigd de bedoelde Producten te de-installeren en terug te nemen. Alle hiermee in verband staande redelijke kosten komen voor rekening van de Klant.
6. Als de Klant, nadat de Producten door Gemakkelijk Besparen aan hem zijn geleverd, aan zijn verplichtingen heeft voldaan, herleeft het eigendomsvoorbehoud ten aanzien van deze Producten als de Klant zijn verplichtingen uit een later gesloten Overeenkomst niet nakomt.

## ARTIKEL 20. | ALGEMEEN KLACHTBELEID

1. Klachten met betrekking tot de uitvoering van de Overeenkomst door Gemakkelijk Besparen dienen, onverminderd het bepaalde in artikel 13, binnen bewaarde tijd nadat de Klant de gebreken heeft geconstateerd, volledig en duidelijk omschreven, Schriftelijk te worden ingediend bij Gemakkelijk Besparen.
2. Bij Gemakkelijk Besparen ingediende klachten worden binnen een termijn van 14 dagen na ontvangst daarvan beantwoord. Indien een klacht een langere verwerkingstijd vraagt, wordt binnen de termijn van 14 dagen geantwoord met een ontvangstbevestiging en een indicatie van wanneer de Klant een meer uitvoerig antwoord kan verwachten.
3. Indien de klacht, in het kader van een Overeenkomst op Afstand, niet in onderling overleg kan worden opgelost, kan de Consument het geschil voorleggen aan de geschillencommissie via het ODR-platform ([ec.europa.eu/consumers/odr/](https://ec.europa.eu/consumers/odr/)).

## ARTIKEL 21. | SLOTBEPALINGEN

1. Gemakkelijk Besparen is gerechtigd deze algemene voorwaarden en andere met de Klant overeengekomen voorwaarden te wijzigen. In een voorkomend geval zal de Klant daarvan in kennis worden gesteld, waarbij de gewijzigde voorwaarden aan hem worden verstrekt en waarna deze van toepassing zijn. In geval van een Consument geldt dat gewijzigde voorwaarden die in zijn nadeel zijn, niet op een reeds tot stand gekomen Overeenkomst van toepassing zijn zonder dat de Consument het recht heeft de Overeenkomst te beëindigen binnen een maand nadat hij van de wijziging Schriftelijk in kennis is gesteld.
2. Gemakkelijk Besparen is gerechtigd zijn rechten en verplichtingen uit de Overeenkomst over te dragen aan een derde.
3. Op elke Overeenkomst en alle daaruit tussen Partijen voortvloeiende rechtsverhoudingen is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
4. Partijen zullen niet eerder een beroep doen op de rechter of geschillencommissie dan nadat zij zich optimaal hebben ingespannen om het geschil in onderling overleg te beslechten.
5. Uitsluitend de bevoegde rechter binnen het arrondissement van de rechtbank Amsterdam wordt in eerste aanleg aangewezen om van eventuele gerechtelijke geschillen tussen Partijen kennis te nemen, onverminderd het recht van Gemakkelijk Besparen een andere volgens de wet bevoegde rechter aan te wijzen. Een Consument is evenwel gerechtigd de volgens de wet bevoegde rechter te kiezen binnen een maand nadat Gemakkelijk Besparen Schriftelijk heeft aangekondigd bij de door hem aangewezen rechter te willen procederen.