

Algemene voorwaarden laadpalen

Gemakkelijk Besparen B.V. — Van toepassing op de verkoop en installatie van laadpalen

ARTIKEL 1. | DEFINITIES

In deze algemene voorwaarden worden de volgende termen, steeds met hoofdletter beginnend, in de navolgende betekenis gebruikt.

1. Gemakkelijk Besparen: de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid Gemakkelijk Besparen B.V., de gebruiker van deze algemene voorwaarden, gevestigd aan Joop Geesinkweg 201, 1114AB Amsterdam-Duivendrecht, ingeschreven in het Handelsregister onder KvK-nummer 94694001.
2. Klant: iedere natuurlijke of rechtspersoon met wie Gemakkelijk Besparen een Overeenkomst heeft gesloten of beoogt te sluiten.
3. Consument: een Klant, natuurlijk persoon, niet handelend voor doeleinden die binnen zijn beroeps- of bedrijfsactiviteiten vallen.
4. Laadpaal: het in het kader van de Overeenkomst door of namens Gemakkelijk Besparen aan de Klant te leveren laadstation voor elektrische voertuigen, inclusief eventuele bijbehorende accessoires en laadkabels.
5. Werkzaamheden: de in het kader van de Overeenkomst te verrichten werkzaamheden, waaronder de installatie van de Laadpaal en daaraan verwante handelingen.
6. Overeenkomst: iedere overeenkomst tussen Partijen in het kader waarvan Gemakkelijk Besparen zich jegens de Klant verbindt tot de verkoop, levering en/of installatie van de Laadpaal.
7. Schriftelijk: communicatie op schrift, communicatie per e-mail of enige andere wijze van communicatie die met het oog op de stand der techniek en in het maatschappelijk verkeer geldende opvattingen hiermee gelijk kan worden gesteld.

ARTIKEL 2. | TOEPASSELIJKHEID

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod van Gemakkelijk Besparen en iedere Overeenkomst betreffende de levering en/of installatie van laadpalen.
2. De toepasselijkheid van eventuele algemene voorwaarden van de Klant wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
3. Van het bepaalde in deze algemene voorwaarden kan uitsluitend uitdrukkelijk en Schriftelijk worden afgeweken.
4. Indien Gemakkelijk Besparen meerdere sets algemene voorwaarden hanteert voor verschillende producten of diensten, en deze gelijktijdig van toepassing zijn op één overeenkomst of offerte, vullen de sets elkaar aan. Bij tegenstrijdigheid prevaleert de bepaling die het meest specifiek van toepassing is op het betreffende product of de betreffende dienst. Bij blijvende onduidelijkheid zijn de algemene voorwaarden behorend bij het product met de hoogste factuurwaarde leidend.

ARTIKEL 3. | DE LAADPAAL

1. Gemakkelijk Besparen levert en installeert laadpalen voor elektrische voertuigen. De specificaties van de te leveren Laadpaal zijn opgenomen in de door de Klant aanvaarde offerte.
2. Gemakkelijk Besparen behoudt zich het recht voor vergelijkbare of technisch equivalente Laadpalen te leveren indien het overeengekomen model niet beschikbaar is, zonder dat dit recht geeft op compensatie of ontbinding.

ARTIKEL 4. | TECHNISCHE VEREISTEN EN VERPLICHTINGEN VAN DE KLANT

1. De installatie van de Laadpaal is uitsluitend mogelijk indien aan de volgende technische voorwaarden is voldaan:

- De Klant beschikt over een deugdelijke en geschikte groepenkast (bij 3-fase laadpalen minimaal een 3-fase aansluiting voor volledig vermogen).
 - Er is een geschikte, draagkrachtige muur of bevestigingslocatie beschikbaar voor wandmontage.
 - De installatielocatie beschikt over een werkende internetverbinding met voldoende wifi-siginaalsterkte.
 - De Klant beschikt over een elektrisch voertuig of plug-in hybride met een geschikte laadaansluiting.
2. Indien de benodigde kabellengte tussen het aansluitpunt en de installatielocatie meer dan 8 meter bedraagt, wordt dit als meerwerk beschouwd overeenkomstig artikel 8.
 3. De Klant is verantwoordelijk voor het tijdig beschikbaar hebben van alle benodigde vergunningen en/of netbeheerdersmeldingen die vereist zijn voor de installatie van de Laadpaal.
 4. Indien tijdens de installatie blijkt dat de locatie niet voldoet aan de technische vereisten, is Gemakkelijk Besparen gerechtigd de installatie op te schorten totdat de gebreken zijn verholpen. Bijkomende kosten en vertragingen zijn volledig voor rekening van de Klant.
 5. De Klant is op de dag van installatie verplicht ervoor te zorgen dat de locatie vrij toegankelijk is, vrij van obstakels en gereed voor uitvoering. Bij niet-nakoming behoudt Gemakkelijk Besparen zich het recht voor de Werkzaamheden uit te stellen en eventuele meerkosten in rekening te brengen.

ARTIKEL 5. | GEBRUIK EN ONDERHOUD

1. De Klant is verplicht de Laadpaal uitsluitend te gebruiken in overeenstemming met de bestemming en de instructies van de fabrikant.
2. Wijzigingen aan de Laadpaal of de installatie zijn uitsluitend toegestaan na voorafgaande Schriftelijke toestemming van Gemakkelijk Besparen. Ongeautoriseerde aanpassingen leiden tot verval van garantie.
3. De Klant is verantwoordelijk voor het naleven van de onderhoudsinstructies van de fabrikant en het in goede staat houden van de laadinstallatie.
4. Gemakkelijk Besparen is niet aansprakelijk voor schade of verminderde prestaties als gevolg van onjuist gebruik, nalatigheid of aanpassingen door derden.

ARTIKEL 6. | HERROEPINGSRECHT

1. De Consument heeft het recht de Overeenkomst op Afstand of Overeenkomst Buiten de Verkoopruimte zonder opgave van redenen te herroepen binnen 14 dagen na het sluiten van de Overeenkomst, conform artikel 6:230o van het Burgerlijk Wetboek.
2. Herroeping dient te geschieden per e-mail aan info@gemakkelijkbesparen.nl of door gebruikmaking van het door Gemakkelijk Besparen aangeboden modelformulier voor herroeping.
3. Indien de Laadpaal reeds is geïnstalleerd op het moment van herroeping, is de Consument verschuldigd:
 - de kosten van de oorspronkelijk uitgevoerde installatie;
 - de deïnstallatiekosten (maximaal gelijk aan de installatiekosten);
 - eventuele reiskosten verband houdende met de (de)installatie;
 - een vergoeding voor eventuele waardevermindering van de Laadpaal.
4. Na het verstrijken van de herroepingstermijn is de Overeenkomst bindend.

ARTIKEL 7. | ANNULERING NA HERROEPINGSTERMIJN

1. Annulering na de herroepingstermijn van 14 dagen is uitsluitend kosteloos mogelijk indien de Klant de Overeenkomst heeft ondertekend onder voorbehoud van financiering én een schriftelijke afwijzing van de kredietverstrekker kan overleggen.
2. In alle overige gevallen is Gemakkelijk Besparen gerechtigd een annuleringsvergoeding in rekening te brengen van minimaal 20% van de overeengekomen totaalprijs, ter dekking van gemaakte advies-, voorbereidings- en administratiekosten. Indien de werkelijk gemaakte kosten dit percentage overstijgen, worden de werkelijke kosten in rekening gebracht.

ARTIKEL 8. | MEERWERK

1. De volgende werkzaamheden worden standaard als meerwerk beschouwd, tenzij uitdrukkelijk en Schriftelijk anders overeengekomen:

- Kabeltrajecten langer dan 8 meter;
 - Boren door beton of vloeren/verdiepingen;
 - Uitbreiding of vervanging van de groepenkast/meterkast;
 - Werken in moeilijk bereikbare ruimtes;
 - Aanbrengen van extra beveiliging of aardlekschakelaars.
2. Meerwerk wordt gefactureerd tegen de op het moment van uitvoering geldende tarieven en achteraf bij de Klant in rekening gebracht.

ARTIKEL 9. | GARANTIE

1. Op de Laadpaal geldt de fabrieksgarantie zoals door de fabrikant meegeleverd, conform de toepasselijke fabrieksgarantievoorwaarden.
2. De garantie vervalt in geval van:
 - ongeautoriseerde aanpassingen aan de Laadpaal of de installatie;
 - schade veroorzaakt door externe factoren (stroomuitval, blikseminslag, onjuist gebruik, nalatigheid);
 - gebrekkig onderhoud of gebruik in strijd met de gebruiksvoorschriften.
3. Op installatiewerkzaamheden verstrekt Gemakkelijk Besparen uitsluitend garantie indien en voor zover dit uitdrukkelijk en Schriftelijk is overeengekomen.

ARTIKEL 10. | AANSPRAKELIJKHEID

1. Gemakkelijk Besparen is niet aansprakelijk voor indirecte schade, gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen of andere immateriële schade.
2. Gemakkelijk Besparen is niet aansprakelijk voor schade ontstaan door onjuiste of onvolledige gegevens verstrekt door de Klant, of door niet-naleving van de technische vereisten als bedoeld in artikel 4.
3. Gemakkelijk Besparen is niet aansprakelijk voor vertragingen of tekortkomingen veroorzaakt door externe installateurs of toeleveranciers.
4. Indien aansprakelijkheid van Gemakkelijk Besparen vast komt te staan, is deze beperkt tot de factuurwaarde van de betreffende Overeenkomst, dan wel het bedrag dat op grond van de aansprakelijkheidsverzekering daadwerkelijk wordt uitgekeerd, vermeerderd met het eventuele eigen risico.
5. In geval van een consumentenkoop strekken de beperkingen van dit artikel niet verder dan is toegestaan ingevolge artikel 7:24 lid 2 van het Burgerlijk Wetboek.

ARTIKEL 11. | BETALING

1. Betalingen dienen te geschieden via overboeking binnen de door Gemakkelijk Besparen vermelde termijn.
2. Gemakkelijk Besparen is gerechtigd vooruitbetaling te vorderen van maximaal 50% van de overeengekomen prijs bij Consumenten.
3. Bij niet-tijdige betaling is de Klant van rechtswege in verzuim en is een rente verschuldigd van 2% per maand (waarbij een gedeelte van een maand als volledige maand wordt aangemerkt). Voor Consumenten geldt de wettelijke rente.
4. Alle redelijke (incasso)kosten ter verkrijging van het verschuldigde bedrag komen voor rekening van de Klant.

ARTIKEL 12. | KLACHTEN EN GESCHILLEN

1. Klachten betreffende de uitvoering van de Overeenkomst dienen binnen bekwame tijd na constatering, volledig omschreven, Schriftelijk te worden ingediend bij Gemakkelijk Besparen via info@gemakkelijkbesparen.nl.
2. Gemakkelijk Besparen beantwoordt klachten binnen 14 dagen na ontvangst. Indien een klacht een langere verwerkingstijd vraagt, wordt binnen de termijn van 14 dagen geantwoord met een ontvangstbevestiging en een indicatie van wanneer de Klant een meer uitvoerig antwoord kan verwachten.

3. Op alle Overeenkomsten is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Geschillen worden bij voorkeur in onderling overleg opgelost. Uitsluitend de bevoegde rechter binnen het arrondissement van de rechtbank Amsterdam wordt aangewezen voor gerechtelijke geschillen.