



UPTO

Catalogo dei danni

Carrozzeria e verniciatura • Paraurti e griglia • Vetri e fanali •
Pneumatici, ruote e copricerchi • Interni del veicolo •
Manutenzione, meccanica, elettricità e aggregati

Contenuto

Condizioni di restituzione del veicolo	3
1. Restituzione del veicolo	4
2. Criteri di valutazione	5
Carrozzeria e vernice	5
Paraurti e griglia	6
Vetri e fanali	7
Pneumatici, ruote e Copricerchi	8
Interni del veicolo	9
Manutenzione, meccanica, elettricità e aggregati	10
Appunti	11

Condizioni di restituzione del veicolo

Condizioni del veicolo alla restituzione

Il veicolo deve essere pulito all'interno e all'esterno e privo di qualsiasi oggetto personale. Il veicolo deve essere ispezionato alla normale luce del giorno o con un'illuminazione sufficiente e in condizioni di asciutto.

Al momento della restituzione, si distingue tra tracce d'uso dovute all'usura (condizione accettata) e danni (condizione non accettata).

Stato d'uso accettato

Il veicolo presenta segni di normale utilizzo che non hanno un'influenza negativa sull'aspetto del veicolo.

Stato d'uso non accettato

Si tratta di danni ai veicoli che hanno un impatto negativo sull'aspetto generale del veicolo e/o conseguenze tecniche.

Riparazione dei danni precedenti

I guasti riparati sono i danni ai veicoli che sono stati riparati correttamente e non sono più visibili o possono essere visti solo da uno specialista.



1. Restituzione del veicolo

Quando restituisce il veicolo, deve restituire tutto ciò che le è stato fornito al momento della consegna.

Questo include:

- Tutte le chiavi del veicolo
- La licenza di circolazione
- Tutti i documenti originali, come il manuale di manutenzione e il libretto di bordo
- Dati di navigazione (scheda SD, CD o DVD). Per motivi di sicurezza, cancelli le posizioni salvate come l'indirizzo di casa, ecc.
- Tutti gli accessori audio rimovibili (come i kit vivavoce).
- Tutto l'equipaggiamento di emergenza fornito con il veicolo (cric, chiave per i dadi delle ruote, triangolo di emergenza, kit di pronto soccorso, ecc.)
- Se il veicolo è dotato di una ruota di scorta, questa deve trovarsi nel veicolo e rispondere ai requisiti di legge.
- Se il veicolo è dotato di un "Tire Mobility Set", questo deve essere funzionante (sigillante per pneumatici e compressore a 12 volt da collegare all'accendisigari).
- Copricerchi originali

Non dimentichi di rimuovere tutti i suoi effetti personali dal veicolo. Controlli tutti i vani portaoggetti, come il bagagliaio, gli scomparti delle portiere, ecc.

Se le ruote invernali erano incluse nel servizio, è necessario restituire il set completo di ruote. Quattro pneumatici, compresi i cerchi e i bulloni delle ruote. Se il veicolo viene restituito in inverno, lo stesso vale per gli pneumatici estivi.



2. Criteri di valutazione

Carrozzeria e Vernice

✓ Accettabile

- Danni alla vernice e graffi che possono essere rimossi con la lucidatura
- Lievi graffi di vernice, ad esempio sui bordi delle porte
- Deux bosses par élément de carrosserie ne dépassant pas 2 cm



✗ Non accettabile

- Tutti i danni alla vernice, i graffi e le abrasioni che non possono essere rimossi con la lucidatura.
- Ammacature di oltre 2 cm di diametro
- Più di due ammacature per componente della carrozzeria
- Ammacature, graffi e scalfitture con sviluppo di ruggine
- Impatti di pietra che coprono più del 25% della carrozzeria
- Danni alla vernice causati da influenze esterne
- La verniciatura non è stata eseguita correttamente e presenta una differenza di colore visibile.
- Le riparazioni non sono state eseguite in conformità con le regole del mestiere



Paraurti e griglia

✓ Accettabile

- Danni alla vernice e graffi che possono essere rimossi con la lucidatura.
- Graffi e scalfitture della vernice che possono essere rimossi con la lucidatura.
- Lievi abrasioni o graffi sulle parti in gomma che non influiscono sulla resistenza o sull'aspetto
- Graffi lievi che non raggiungono la base e sono lunghi meno di 50 mm



✗ Non accettabile

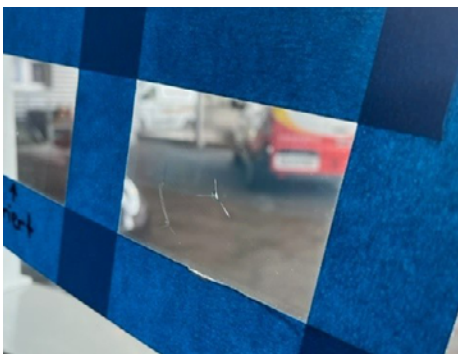
- Graffi e scalfitture della vernice che raggiungono il materiale di base.
- Deformazioni che impediscono un adattamento preciso
- Danni alla vernice o graffi che non possono essere rimossi con la lucidatura.
- Paraurti o griglia rotti, incrinati o deformati adattamento preciso



Paraurti e griglia

✓ Accettabile

- Gli urti o i graffi causati dalle pietre in superficie che non influiscono sulla sicurezza.
- Danni causati da ghiaia di dimensioni inferiori a 1 cm che non si trova nel campo visivo del conducente



✗ Non accettabile

- Vetri o fari rotti
- Pietre proiettate nel campo visivo del conducente
- Formazione di rotture o crepe
- I fari, le luci posteriori, gli indicatori di direzione o le luci di posizione e i loro alloggiamenti che sono rotti o presentano delle perdite



Pneumatici, ruote e Copricerchi

✓ Accettabile

- Profondità del battistrada fino a quella minima prevista dalla legge
- Lievi graffi sui cerchioni o sui copricerchi
- Lievi segni di abrasione sul fianco del pneumatico che non compromettono la sicurezza del pneumatico



✗ Non accettabile

- Profondità del battistrada inferiore alla profondità minima legale
- Rigonfiamento, crepa o taglio nel pneumatico
- Piatto sul battistrada, usura a dente di sega
- Abrasione significativa sui fianchi degli pneumatici o dei cerchioni
- Copricerchi rotti, incrinati, mancanti o non originali



Interni del veicolo

✓ Accettabile

- Normale usura dei tappetini, dei rivestimenti del pavimento, della tappezzeria e dei dispositivi di fissaggio come le maniglie interne delle porte, le leve del piantone dello sterzo, gli elementi di comando, ecc.
- I sedili presentano segni di usura e ammaccature causate dal normale utilizzo
- Leggera decolorazione dovuta a luce solare



✗ Non accettabile

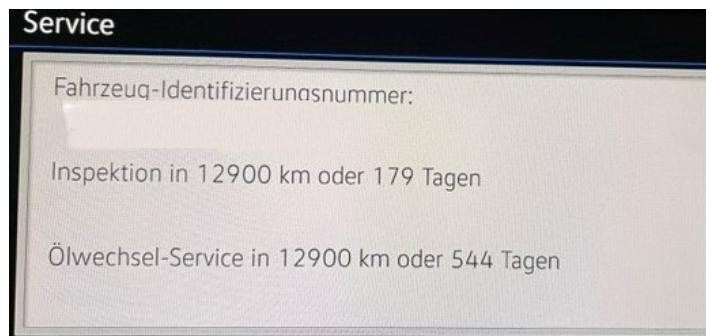
- Odore di fumo di sigaretta
- Bruciature
- Peli di animali
- Tagli, segni di usura, crepe e deformazioni alle finiture interne, ai tappeti o ai tappetini.
- Cinture di sicurezza o fibbie danneggiate
- Contaminazione significativa o cambiamento di colore
- Gli odori che possono essere eliminati solo con una pulizia speciale
- Comandi danneggiati o non funzionanti, come le leve del piantone dello sterzo, i pulsanti o i comandi rotanti.
- Graffi sullo schermo, ad esempio della radio o del sistema di navigazione
- Mancano parti come poggiatesta, rivestimenti, file di sedili, ecc.
- Fori nella console in seguito alla rimozione di dispositivi (supporti per telefoni cellulari)
- Tagli, scanalature o parti staccate del volante



Manutenzione, meccanica, elettricità e aggregati

✓ Accettabile

- La normale usura dipende dall'età e dal chilometraggio del veicolo, garantendo al contempo l'idoneità alla circolazione e la sicurezza operativa.
- La manutenzione da effettuare a breve
- Sostituzione della cinghia di distribuzione da effettuare



✗ Non accettabile

- Freni e frizione più sollecitati della media
- Notevoli rumori aggregati (ad esempio, motore, cambio, generatore, ecc.)
- Qualsiasi danno o difetto derivante dal mancato rispetto degli intervalli di manutenzione o delle istruzioni del costruttore.
- Gli interventi di manutenzione e la sostituzione della cinghia di distribuzione che non erano necessari
- Perdite di liquidi importanti



[illegible]

Ha ancora domande sui danni e sulla
restituzione del veicolo o desidera
maggiori informazioni?
Ci visiti online o ci chiami.

UPTO.ch
058 215 88 00