

Información sobre el uso de sus datos

Por la presente, le informamos del tratamiento de sus datos personales por parte de DA Deutsche Allgemeine Versicherung AG, así como de los derechos que le corresponden en virtud de la legislación en materia de protección de datos.

Responsable del tratamiento de datos

Correo electrónico: service@petolo.es

Delegado de Protección de Datos

Contacte con nuestro Delegado de Protección de Datos en la siguiente dirección:

Correo electrónico: datenschutz@zurich.com

En los casos especificados en este aviso de protección de datos, también somos "co-responsables" en el sentido de Sv. Art. 26 GDPR con getolo GmbH Chausseestraße 123 10115 Berlín
Dirección de correo electrónico:

protecciondedatos@petolo.es

Origen y categorías de datos personales

Básicamente, recopilamos datos personales directamente del interesado a través de los formularios que nos cumplimente y de las comunicaciones que mantengamos al respecto.

Sin embargo, en algunos casos podemos recibir datos personales de terceros.

Ejemplos:

- Recibimos datos sobre coasegurados o personas aseguradas a través de nuestro tomador del seguro, en caso de poder recabarlos directamente de dichas personas. Recopilamos, por ejemplo, el nombre, la dirección y la fecha de nacimiento. Recopilamos los datos necesarios para la tramitación del siniestro directamente del afectado.
- Recibimos los datos sobre beneficiarios a través de nuestro tomador del seguro, por ejemplo, nombre, dirección y fecha de nacimiento, para poder contactar con el afectado en caso de siniestro.
- En caso de seguro de automóvil, recibimos los datos de un titular distinto de nuestro tomador del seguro y de los organismos de matriculación, como el nombre, datos de contacto, datos del vehículo y fecha de nacimiento.
- En función de las circunstancias, obtenemos datos relativos a garantes, acreedores, arrendatarios,

avalistas y titulares de derechos de crédito de nuestro tomador del seguro. A la inversa, de estos últimos podríamos obtener datos relativos al tomador del seguro, en particular, datos de contacto e información sobre el riesgo en cuestión.

- Obtenemos datos sobre testigos de nuestro tomador del seguro o de terceros implicados, como las autoridades policiales y judiciales. De este modo, recibimos el nombre, los datos de contacto y la información correspondiente sobre los hechos.
- También recibimos datos sobre el cliente a través de su intermediario de seguros, por ejemplo, en el marco de la recepción de la solicitud.

Fines y base jurídica del tratamiento de datos

Tratamos sus datos personales de conformidad con el Reglamento General de Protección de Datos (RGPD) de la UE, la Ley Federal alemana de Protección de Datos (BDSG), las disposiciones pertinentes en materia de protección de datos de la Ley alemana de Contrato de Seguro (VVG) y todas las demás leyes pertinentes, así como toda aquella normativa que resulte de aplicación en cada país correspondiente. Además, nuestra empresa se ha comprometido con las «Normas de conducta para el tratamiento de datos personales por parte de la industria de seguros alemana», que precisan las leyes antes mencionadas para la industria de seguros. Puede consultarlas en Internet, en www.da-direkt.de/datenschutz

Si presenta una solicitud de cobertura del seguro, necesitaremos la información que nos proporcione para la celebración del contrato y la valoración del riesgo que asumimos. En caso de celebración del contrato de seguro, trataremos dichos datos para la ejecución de la relación contractual, por ejemplo, para la emisión de la póliza o la facturación. Por ejemplo, necesitamos información sobre el daño, para poder comprobar si se ha producido un siniestro y cuál es el importe del perjuicio.

No es posible celebrar o ejecutar el contrato de seguro, ni tramitar el siniestro sin el tratamiento de sus datos personales.

Como agente de suscripción, getolo GmbH se encarga de la conclusión, modificación y administración de contratos de seguros para diversas soluciones de seguros en nombre de DA Direkt. Además, getolo GmbH tiene la responsabilidad de tramitar reclamaciones, el recurso y el cumplimiento de las obligaciones de DA Direkt de asesorar, informar y documentar a sus asegurados. En cuanto a estos procesos, cooperamos con getolo GmbH como responsables conjuntos en

el sentido de Sv. Art. 26 RGPD. Una descripción más detallada de esta responsabilidad conjunta de DA Direkt y getolo GmbH a partir de entonces puede encontrarse en nuestra página web bajo el siguiente enlace: <https://www.da-direkt.de/datenschutz>

Además, necesitamos sus datos personales para elaborar estadísticas específicas del seguro, por ejemplo, para desarrollar nuevas tarifas o cumplir la normativa. Utilizamos los datos de todos los contratos existentes con una empresa del grupo Zurich para analizar la relación con el cliente en su conjunto, por ejemplo, para ofrecer asesoramiento en relación con un ajuste o ampliación del contrato, para tomar decisiones sobre servicios de cortesía o para facilitar información completa.

La base jurídica para estos tratamientos de datos personales con fines contractuales y precontractuales, así como para la gestión de siniestros, es el artículo 6, apartado 1 b) del RGPD. En la medida en la que para ello se necesiten categorías especiales de datos personales (por ejemplo, datos de salud para la celebración de un contrato de seguro de vida), obtendremos su consentimiento de conformidad con el artículo 9, apartado 2 a), en relación con el artículo 7 del RGPD.

Cuando elaboremos estadísticas con estas categorías de datos, lo haremos en virtud del artículo 9, apartado 2 j) del RGPD, en relación con el artículo 27 de la BDSG.

También tratamos sus datos para salvaguardar nuestros intereses legítimos o los de terceros (art. 6, apartado 1 f) del RGPD). En particular, esto puede ser necesario:

- para garantizar la seguridad y las operaciones de TI;
- para la consideración global de su relación de cliente con las empresas del grupo Zurich Alemania;
- en el caso de que exista una relación contractual previa para la publicidad de nuestros propios productos de seguros.

y de otros productos de las empresas del Grupo Zurich y sus socios colaboradores, así como para la realización de estudios de mercado y encuestas de opinión, en la medida permitida por la ley. En la medida que no exista una relación contractual previa con usted, le solicitaremos su consentimiento para el envío de comunicaciones comerciales en relación con productos o servicios. En todo momento podrá optar por dejar de recibir dichas comunicaciones y retirar su consentimiento al envío de las mismas.

- auditorías de todo el grupo (por ejemplo, auditorías del departamento de auditoría interna del grupo);
- con fines estadísticos;
- para el tratamiento de datos de terceros en cuyo favor se haya celebrado un contrato (por ejemplo, asegurados) en el contexto del establecimiento y ejecución del contrato;
- con fines de remuneración a nuestros intermediarios.

Además, tratamos sus datos personales a fin de cumplir con obligaciones legales, tales como requisitos de supervisión, obligaciones de conservación en materia mercantil y fiscal o nuestra potencial obligación de asesoramiento.

En este caso, la base jurídica del tratamiento la constituyen las respectivas disposiciones legales, por ejemplo, el artículo 6, apartado 1 c) del RGPD.

Si quisiéramos procesar sus datos personales para un fin no mencionado anteriormente, le informaremos previamente en el marco de las disposiciones legales.

Categorías de destinatarios de los datos personales

Reaseguradoras

Aseguramos los riesgos que asumimos en compañías de seguros especializadas (reaseguradoras). Para ello, puede ser necesario remitir sus datos contractuales y, en su caso, de un siniestro, a una compañía reaseguradora para que esta pueda hacer una valoración propia del riesgo o siniestro.

Además, es posible que la reaseguradora ayude a nuestra empresa debido a su competencia específica en la comprobación de riesgos o daños, así como en la evaluación de procesos. Únicamente transmitiremos sus datos a la reaseguradora en la medida en la que resulte necesario para la ejecución de nuestro contrato de seguro con usted, o en la medida necesaria para salvaguardar nuestros intereses legítimos.

Intermediario de seguros

En la medida en que el cliente sea atendido por un intermediario en relación con sus contratos de seguro, su intermediario tratará los datos de la solicitud, el contrato y los daños necesarios para la celebración y ejecución del contrato. Nuestra empresa también transmitirá estos datos a los intermediarios que atienden al cliente, en la medida en la que estos necesiten la información sobre su asistencia y asesoramiento en el marco de sus asuntos de seguros y servicios financieros.

Tratamiento de datos dentro del grupo empresarial

Las empresas o sectores especializados de nuestro grupo de empresas realizan ciertas tareas de tratamiento de datos de forma centralizada para las empresas asociadas al grupo Zurich.

Si existiese un contrato de seguro con una o varias empresas de nuestro grupo, sus datos podrán ser tratados de forma centralizada por una empresa del grupo, por ejemplo, para la gestión centralizada de datos de direcciones, para el servicio telefónico de atención al cliente, para la tramitación de los contratos y siniestros, para cobros y pagos o para la tramitación conjunta de la correspondencia postal.

Proveedores de servicios externos

Recurrimos en parte a proveedores de servicios externos para cumplir con nuestras obligaciones

contractuales y legales.

Además, tratamos sus datos personales a fin de cumplir con obligaciones legales, tales como requisitos de supervisión, obligaciones de conservación en materia mercantil y fiscal o nuestra potencial obligación de asesoramiento.

En este caso, la base jurídica del tratamiento la constituyen las respectivas disposiciones legales, por ejemplo, el artículo 6, apartado 1 c) del RGPD.

Si quisiéramos procesar sus datos personales para un fin no mencionado anteriormente, le informaremos previamente en el marco de las disposiciones legales.

Otros destinatarios

Además, podremos transmitir sus datos personales a otros destinatarios, como las autoridades competentes, a fin de cumplir nuestras obligaciones legales de notificación (p. ej., los organismos de seguridad social, las autoridades fiscales o las autoridades policiales).

Duración del almacenamiento de datos

Eliminaremos sus datos personales tan pronto como dejen de ser necesarios para los fines antes mencionados. Puede ocurrir que conservemos los datos personales durante el tiempo en que se pueden presentar reclamaciones contra nuestra empresa (plazo de prescripción legal de tres o hasta treinta años).

También almacenaremos sus datos personales en la medida en la que la ley nos obligue a hacerlo, tras lo cual conservaremos sus datos debidamente bloqueados de acuerdo con los requisitos legales y reglamentarios vigentes. Las respectivas obligaciones de prueba y conservación se derivan, entre otras cosas, del Código de Comercio, del Código Fiscal y de la Ley alemana de blanqueo de capitales, así como de toda aquella normativa que resulte de aplicación en cada país correspondiente. Según estas disposiciones, el plazo de conservación asciende a un período de hasta diez años.

Derechos del interesado

Puede solicitar información sobre los datos almacenados sobre su persona en la dirección indicada más arriba. Además, puede solicitar la rectificación o supresión de sus datos en determinadas condiciones. También puede tener derecho a limitar el tratamiento de sus datos y a recibir los datos que haya facilitado en un formato estructurado, de uso común y lectura mecánica.

Si los datos personales se procesan sobre la base legal del consentimiento, usted tiene el derecho de revocarlo en cualquier momento por correo electrónico a las direcciones de contacto indicadas más arriba.

Derecho de reclamación

El cliente tiene la posibilidad de dirigirse al mencionado delegado de protección de datos para presentar una reclamación. Además, tiene derecho a presentar una reclamación ante una autoridad de protección de datos. La autoridad competente en materia de protección de datos para nuestra empresa es:

Der Hessische Datenschutzbeauftragte,
Postfach 31 63
65021 Wiesbaden

Transferencia de datos a un tercer país

Si transmitiésemos datos personales a proveedores de servicios fuera del Espacio Económico Europeo (EEE), esta transmisión solo tendrá lugar si la Comisión de la UE hubiese confirmado al tercer país un nivel de protección de datos adecuado o si existiesen otras garantías de protección de datos adecuadas (p. ej., disposiciones de protección de datos corporativas vinculantes o cláusulas contractuales estándar de la UE).

Encontrará información detallada sobre este tema, así como sobre el nivel de protección de datos de nuestros proveedores de servicios en terceros países en el resumen de proveedores de servicios del grupo Zurich Alemania, disponible en nuestro sitio web en:

www.da-direkt.de/datenschutz

Actualización de la política de protección de datos

La presente política de protección de datos puede ser modificada posteriormente debido, por ejemplo, a cambios legislativos. Encontrará una versión actualizada de esta política, así como del listado de proveedores de servicios con los que no solo existen relaciones comerciales temporales, desglosado por empresa en:

www.da-direkt.de/datenschutz.