

# Información sobre los aspectos esenciales del acuerdo de corresponsabilidad conforme al artículo 26 del RGPD

La DA Deutsche Allgemeine Versicherung AG (en adelante, «DA Direkt») y getolo GmbH (en adelante, «getolo») colaboran en el ámbito de diversos seguros para clientes particulares (puede encontrar más información en el documento «Información sobre el uso de sus datos»).

Las partes han celebrado un acuerdo de conformidad con el artículo 26, apartado 1, del Reglamento General de Protección de Datos (RGPD) respecto al tratamiento de datos realizado en el marco de esta cooperación. Por medio del presente documento se informa sobre los aspectos esenciales de dicho acuerdo, conforme al artículo 26, apartado 2, frase 2 del RGPD.

## Descripción del tratamiento de datos

El tratamiento de datos relacionado con la gestión de pólizas vigentes y la tramitación de siniestros para estos seguros es llevado a cabo por getolo.

Como agencia de suscripción (Assekurateur), getolo asume en nombre de DA Direkt la formalización, modificación y administración de los contratos de seguro correspondientes a estos seguros.

Además, getolo está encargada de:

- la gestión y tramitación de prestaciones,
- la gestión de reclamaciones de repetición o recuperación (regresos),
- y el cumplimiento, en nombre de DA Direkt, de las obligaciones de asesoramiento, información y documentación frente a los tomadores del seguro.

La actividad de intermediación es realizada por getolo como responsable independiente del tratamiento de datos conforme a la normativa de protección de datos.

Por su parte, DA Direkt, en calidad de compañía aseguradora y parte contractual de los tomadores del seguro, también trata datos personales de los asegurados en el marco de la relación contractual.

## Categorías de datos tratados

El tratamiento comprende, en particular, las siguientes categorías de datos de solicitantes, clientes y, en su caso, reclamantes:

- Nombre, sexo, fecha de nacimiento y datos de contacto.
- Datos relativos a pólizas, primas y gestión administrativa (incluidos datos de pago).
- Datos relacionados con la gestión y liquidación de siniestros.

## **Distribución de las obligaciones en materia de protección de datos**

Obligación legal	Responsable de su cumplimiento
Obligación de información conforme a los artículos 13 y 14 del RGPD frente a los interesados mencionados anteriormente	Cuando el contrato de seguro correspondiente se celebra con el cliente a través de la página web de DA Direkt o mediante otro canal de distribución de DA Direkt (por ejemplo, un socio colaborador externo), DA Direkt proporciona al interesado la información exigida por los artículos 13 y 14 del RGPD. Los terceros perjudicados, por ejemplo en el marco de un seguro de responsabilidad civil para propietarios de animales, reciben la información sobre protección de datos a través de DA Direkt.
Respuesta a solicitudes de los interesados y gestión de sus derechos conforme a los artículos 15 a 23 del RGPD	Los interesados pueden ejercer los derechos que les corresponden en virtud de los artículos 15 a 22 del RGPD frente a cualquiera de las dos partes contratantes. Si una solicitud se dirige a una parte que no sea la competente según esta regulación, dicha parte la remitirá sin demora a la parte responsable correspondiente.
Información a los interesados sobre los aspectos esenciales de este acuerdo, conforme al artículo 26, apartado 2, frase 2 del RGPD	DA Direkt pone a disposición del interesado el contenido esencial de este acuerdo (art. 26, apartado 2, frase 2 del RGPD).
Todas las demás obligaciones derivadas de la normativa vigente en materia de protección de datos	Cada responsable las cumple de forma independiente y bajo su propia responsabilidad.

## **Declaraciones de privacidad de los responsables del tratamiento**

Los avisos de protección de datos, también denominados «Información sobre el uso de sus datos», de los responsables del tratamiento anteriormente mencionados, que contienen información adicional sobre el tratamiento de datos personales, están disponibles para usted en su versión vigente más reciente en el siguiente enlace:

- DA Direkt: <https://www.da-direkt.de/datenschutz>
- getolo: [Política de privacidad](#)