

TERMOS E CONDIÇÕES DE USO PresenteIA

Última Atualização: dezembro de 2025.

A seguir apresentamos a você ("Usuário") os Termos e Condições de Uso, documento que relaciona as principais regras a serem observadas por todos que utilizam o PresenteIA. **CASO VOCÊ NÃO CONCORDE COM OS TERMOS E CONDIÇÕES DE USO, VOCÊ NÃO DEVE USAR O PRESENTEIA.**

O PresenteIA é de propriedade da **E-CLIK SERVIÇOS DIGITAIS LTDA**, pessoa jurídica brasileira de direito privado, com sede na Cidade de São Paulo, Estado de São Paulo, na Rua Minas Gerais, nº 316, conjunto 12, 1º andar, Bairro Higienópolis, CEP: 01244-010, inscrita no CNPJ/ME sob o nº 28.670.205/0001-01 e demais empresas do conglomerado "CRMBONUS", referidas como "CRMBONUS" neste documento.

Índice

1. O que é o PresenteIA?
2. Como você pode usar o PresenteIA.
3. A relação contratual entre a CRMBONUS e o usuário do PresenteIA.
4. Suas responsabilidades como usuário.
5. Da disponibilidade dos serviços.
6. Como o PresenteIA não deve ser utilizado.
7. Seus direitos como usuário.
8. Direitos da CRMBONUS.
9. Do tratamento dos dados pessoais.
10. Como entrar em contato com a CRMBONUS?
11. O que mais o usuário deve saber sobre os termos de uso?

1. O que é o presenteIA?

O PresenteIA é uma plataforma de lembretes de aniversários e de comercialização de produtos para presentear pessoas queridas, operada por fluxo de conversação no WhatsApp. O objetivo do PresenteIA é auxiliar o usuário a presentear os seus amigos e pessoas queridas, de forma simples, rápida e prática.

Por meio da interação com o chatbot, que utiliza inteligência artificial de conversação, você pode criar a sua agenda de aniversários, enviando os contatos das pessoas que deseja presentear para serem incluídas nos seus lembretes de aniversários.

Você também criará o seu perfil na plataforma. Alguns dados do seu perfil poderão ser preenchidos a partir da base de dados da CRMBONUS, como forma de tornar a experiência de cadastro mais fluida.

2. Como você pode usar o presenteIA.

Para utilizar o PresenteIA, você deve ter uma conta no aplicativo WhatsApp. A partir desse aplicativo, você poderá entrar em contato com o nosso chatbot do PresenteIA adicionando o nosso número de telefone em seus contatos ou escaneando o QR Code que leva para a conversa.

Você pode entrar em contato com a nossa conta pelo WhatsApp a qualquer momento para utilizar nossas funcionalidades, basta enviar uma mensagem para a nossa conta (+55 11 2391-3685) e aceitar nosso Aviso de Privacidade e nossos Termos de Uso.

3. A relação contratual entre a CRMBONUS e o usuário do PresenteIA

Pelo presente Termos de Uso, o usuário reconhece e concorda que:

(i) as lojas parceiras nas quais pode realizar compras para presentear os seus entes queridos por meio do PresenteIA se credenciaram junto à CRMBONUS para a prestação de serviços relacionados a comercialização de produtos;

(ii) os serviços e os conteúdos oferecidos pela plataforma são de propriedade exclusiva de sua criadora e desenvolvedora E-CLIK SERVIÇOS DIGITAIS LTDA. (CNPJ/ME sob o nº 28.670.205/0001-01). Ao permitir que o usuário utilize as funcionalidades do sistema, o PresenteIA está oferecendo ao USUÁRIO uma licença de uso, que é não-exclusiva, limitada, revogável e de uso pessoal. É da liberalidade do Usuário a utilização da plataforma, sujeito às regras descritas nesses Termos de Uso.

(iii) tendo o usuário relação jurídica direta com as lojas parceiras credenciadas na plataforma, na qualidade de consumidor dos serviços que lhe são prestados, é de inteira e exclusiva responsabilidade do usuário verificar, previamente, as informações e características do produto que será adquirido como presente, assim como é de responsabilidade exclusiva das lojas parceiras a entrega do produto adquirido.

(iv) A entrega dos produtos adquiridos pelo PresenteIA depende da logística da transportadora contratada pelas lojas parceiras e a CRMBONUS não se responsabiliza por eventuais atrasos.

(v) Ao criar um perfil na plataforma e cadastrar o endereço de entrega, este endereço será utilizado também para o envio de presentes por pessoas que adicionaram o seu contato em sua agenda de aniversários.

(vi) As lojas parceiras credenciadas podem, a qualquer tempo, retirarem-se ou serem excluídas da relação de participantes credenciados ou, ainda, modificar, a qualquer momento, a disponibilidade dos produtos na plataforma. A CRMBONUS não possui nenhuma responsabilidade pela descontinuidade da parceria com as lojas ou eventuais alterações em seus termos e condições, que deverão ser sempre verificadas pelo usuário antes de concluir a compra junto às lojas.

(vii) O PresenteIA não pode ser utilizado por menores de 18 anos. A idade será verificada a partir dos dados informados pelo próprio usuário no momento de criação de cadastro na plataforma.

(viii) Caso o usuário queira adicionar em sua agenda o aniversário de pessoas menores de 18 anos, deverá informar nome, data de nascimento e gênero, para viabilizar o envio de presente. Contudo, não será possível a criação de perfil para pessoas menores de 18 anos.

(ix) É estritamente proibida a comercialização e o envio de bebidas alcoólicas para menores de 18 anos. O usuário do PresenteIA concorda que não solicitará o envio dessa categoria de produtos para menores de 18 anos e que poderá ser responsabilizado caso realize o envio, inclusive civilmente e com a suspensão da conta na plataforma.

4. Suas responsabilidades como usuário

O usuário se compromete a utilizar de forma ética o PresenteIA, obedecendo aos propósitos aqui estabelecidos, sempre respeitando as condições que regem sua utilização e finalidade.

Os usuários se comprometem a fornecer dados corretos, completos e atualizados para que o PresenteIA possa funcionar corretamente. O fornecimento de informações falsas ou incorretas quando estiver utilizando o PresenteIA poderá resultar na suspensão da sua conta como usuário, bloqueando a interação com o nosso chatbot.

Os usuários concordam em não utilizar o PresenteIA para nenhuma outra finalidade, principalmente se ilegal ou proibida por estes Termos de Uso. Os usuários poderão ser responsabilizados civil e criminalmente pelo uso incorreto e/ou ilegal da plataforma.

5. Da disponibilidade dos serviços

A CRMBONUS envida seus melhores esforços para manter o aplicativo em pleno funcionamento, com disponibilidade contínua e segura. No entanto, o usuário reconhece e concorda que o uso do aplicativo é fornecido “no estado em que se encontra” e “conforme disponível”, não sendo garantida a ausência de falhas, interrupções, erros técnicos ou indisponibilidades temporárias.

A CRMBONUS não se responsabiliza por:

- (i) indisponibilidades, falhas ou erros do aplicativo causados por terceiros, força maior, caso fortuito, atualizações de sistema, manutenção programada ou problemas na conexão com a internet;
- (ii) danos diretos ou indiretos, lucros cessantes, perdas de dados, danos morais ou materiais decorrentes do uso ou da impossibilidade de uso do aplicativo;
- (iii) atos de terceiros, como invasões, vírus, malware ou outras condutas ilícitas, que fujam ao controle razoável da empresa, ainda que adotadas as medidas de segurança adequadas.

O usuário declara estar ciente de que é responsável por manter equipamentos e sistemas operacionais seguros e atualizados, bem como conexão estável à internet, sendo tais fatores indispensáveis para o funcionamento adequado do aplicativo.

6. Como o PresenteIA não deve ser utilizado

O PresenteIA não deve ser utilizado por menores de 18 anos.

Além disso, são contrários às condições de uso do PresenteIA:

- (i) Praticar qualquer ato ilícito, violar direitos da CRMBONUS ou de terceiros e violar a legislação vigente;
- (ii) Envio ou transmissão de qualquer conteúdo erótico, pornográfico, obsceno, calunioso, difamatório, de violência física ou moral, com apologia ao crime, uso de drogas, consumo de bebidas alcoólicas ou produtos para fumo, bem como que promova ou incite o ódio, atividades ilegais, preconceito ou qualquer outra forma de discriminação por qualquer motivo;
- (iii) Praticar atos que prejudiquem qualquer Site, Aplicativo e equipamento da CRMBONUS e de outros Usuários e terceiros, incluindo por meio de vírus, trojans, malware, worm, bot, backdoor, spyware, rootkit, ou qualquer outro meio com este fim.

O PresenteIA poderá excluir o número de celular do usuário de sua plataforma de forma imediata e sem qualquer direito a questionamentos, caso o usuário viole os Termos de Uso da Plataforma.

7. Seus direitos como usuário

Como usuário, você possui todos os direitos resguardados pelo Código de Defesa do Consumidor. Além dos direitos previstos no Código de Defesa do Consumidor, você possui os direitos previstos na Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD) sobre o tratamento dos seus dados pessoais. Você pode obter mais informações sobre como tratamos os seus dados pessoais no nosso Aviso de Privacidade.

8. Direitos da CRMBONUS

Todo o conteúdo e as funcionalidades do PresenteIA pertencem exclusivamente à CRMBONUS e são protegidos por direitos autorais e de propriedade intelectual. É proibido usar, copiar, reproduzir, modificar, traduzir, publicar, transmitir, distribuir, executar, fazer o upload, exibir, licenciar, vender ou explorar e fazer engenharia reversa do Conteúdo da Plataforma CRMBONUS, para qualquer finalidade, sem o consentimento prévio e expresso da CRMBONUS. Nenhum direito sobre marcas, design, software ou demais elementos é concedido ao usuário.

9. Do tratamento dos dados pessoais

A CRMBONUS coletará, armazenará e utilizará os dados pessoais dos usuários obtidos e necessários para a prestação dos serviços. O usuário deverá acessar o Aviso de Privacidade do PresenteIA para obter maiores informações sobre o tratamento dos seus dados pessoais.

10. Como entrar em contato com a CRMBONUS?

Caso o usuário tenha alguma dúvida sobre o funcionamento do produto ou queira ser atendido pelo nosso time de Suporte, deve entrar em contato pelo WhatsApp (11) 4858-5968

HORÁRIO DE ATENDIMENTO:

- **Assistente virtual:** todos os dias, 24h por dia
Atendimento humano: segunda a sábado das 9h às 18h

11. O que mais o usuário deve saber sobre os termos de uso?

Os Termos de Uso podem ser alterados a qualquer momento para acompanhar melhorias do PresenteIA, e as mudanças serão divulgadas no site ou no aplicativo. Ao continuar utilizando o serviço após as atualizações, você concorda com os novos termos; caso não concorde, deverá interromper o uso. Estes termos seguem a legislação brasileira, e eventuais conflitos serão resolvidos inicialmente pela CRMBONUS e, se necessário, pelo Foro da Comarca de São Paulo.