

LETTRE D'ENGAGEMENT

La **sécurité** et l'**efficacité** de la gestion du trafic maritime dans l'estuaire de la Gironde sont les finalités essentielles de notre station. La prise en compte de ces objectifs passe par une exigence de **fiabilité** et de **qualité** de service de haut niveau tout en concourant à la **compétitivité** du Grand Port Maritime de Bordeaux. Certifiée ISO 9001 : 2015 en 2018, renouvelée en 2024, la station de pilotage de la Gironde est en recherche d'amélioration continue dans ces domaines.

La **politique qualité** mise en œuvre dans le cadre de notre mission de service public nous donne l'ambition de répondre aux objectifs permanents de la profession en collaboration avec la Fédération Française des Pilotes Maritimes notamment :

- Répondre à l'ensemble des obligations qui nous sont confiées par l'état :
 - . Protection de l'environnement, des ouvrages portuaires et des personnes.
 - . Signaler toute anomalie ou incident pouvant compromettre la sécurité ou la sûreté maritime.
- Assurer la formation des pilotes en suivant les recommandations OMI A 960. (*Indicateurs 2025 : 100% des pilotes actifs formés sur le site de port Revel ; 50% des pilotes actifs participant aux exercices de récupération d'homme à la mer/ Maintien des compétences sur simulateurs / Formation au BRM*).
- Assurer la formation du personnel notamment marin et aérien en suivant les obligations réglementaires. (*Indicateur 2025 : 100% des équipages participant aux exercices de récupération d'homme à la mer ; formation aux bonnes pratiques d'embarque et de débarque*).
- Limiter les impacts environnementaux du trafic maritime local et de notre activité par le maintien de nos bonnes pratiques, et les promouvoir.
- Garantir à chaque pilote l'indépendance de son acte, libre de toute pression commerciale.
- Rationaliser et contrôler nos activités (*Indicateur 2025 : Construction d'un nouvel immeuble à Port Bloc, recrutement d'un employé de quart au Verdon ; stabilisation de l'effectif pilote à 17*).
- Pérenniser le passage du contrôle qualité de l'atelier et du contrôle de la navigabilité du service hélicoptère sous la norme EASA Part CAO.

La mise en place de la norme ISO 9001 : 2015, en plus d'**optimiser** l'organisation du service et des processus mis en œuvre à tous les niveaux, continuera de **valoriser** notre profession.

En collaboration avec nos instances fédérales les **objectifs** poursuivis continueront d'être étudiés, comparés et revus annuellement, dans une recherche permanente d'amélioration.

La station a engagé des travaux de **modernisation** de son outil informatique avec la mise en place d'un réseau moderne, fiable et totalement sécurisé.

Pour assurer le fonctionnement du système de management de la qualité, la station de Pilotage de la Gironde a désigné M. Sylvain Hémon assisté par M. Ryan Bloomfield comme **chargé de la Qualité** placé sous la tutelle directe du président.

Guillaume Blondet,

Président

Bassens le 09 mars 2026

