

**INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI DEGLI UTENTI  
DEL FORM DI CONTATTO PRESENTE NELLA SEZIONE “CONTATTI” DEL SITO [www.syndiag.ai](http://www.syndiag.ai)**  
(art. 13 Reg. UE 679/2016)

**1. CHI TRATTA I MIEI DATI?**

Il Titolare del trattamento dei dati personali è la società SynDiag S.r.l., con sede legale in Torino, Corso Castelfidardo 30/A, 10129, P.IVA e C.F. 12063460013, in persona del legale rappresentante *pro tempore*, che può contattare scrivendo all'indirizzo e-mail [privacy@syndiag.ai](mailto:privacy@syndiag.ai).

**2. PER QUALI FINALITÀ SONO TRATTATI I MIEI DATI E PERCHÉ IL TRATTAMENTO È LEGITTIMO?**

Quando l'utente invia una richiesta di informazioni tramite i nostri moduli di contatto, i dati inseriti nel modulo da parte dell'utente verranno archiviati e trattati dall'azienda al fine di elaborare la richiesta e rispondere alle domande dell'utente.

I Suoi dati vengono quindi trattati per rispondere a quesiti o dare riscontro alle richieste da Lei inviate. Il trattamento è lecito perché è basato sull'interesse legittimo del Titolare consistente comunicare con gli utenti del proprio sito web nell'ambito della propria attività di impresa.

Se l'obiettivo del contatto è la conclusione di un contratto, un'ulteriore base giuridica per il trattamento dei dati è costituita dall'esecuzione di un misure precontrattuali adottate su Sua richiesta.

Se Lo desidera, potrà ricevere comunicazioni informative sui servizi del Titolare previo Suo consenso esplicito che può conferire apponendo l'apposita spunta prima dell'invio del form. Le ricordiamo che potrà sempre revocare tale consenso scrivendo a [privacy@syndiag.ai](mailto:privacy@syndiag.ai) o cliccando sull'apposito link presente in tutte le comunicazioni.

**3. A CHI SONO COMUNICATI I MIEI DATI?**

Ai Suoi dati potranno accedere:

- la società informatica che si occupa della gestione del sito web;
- fornitori di servizi (provider, marketing e comunicazione)

Lei può richiedere l'elenco completo dei destinatari dei Suoi dati personali scrivendo all'indirizzo mail [privacy@syndiag.ai](mailto:privacy@syndiag.ai).

In ogni caso i Suoi dati personali non saranno diffusi.

**4. I MIEI DATI SONO TRASFERITI FUORI DALL'UNIONE EUROPEA?**

I Suoi dati possono essere trasferiti al di fuori dell'Unione Europea o dall'Area Economica Europea. Il Titolare si impegna a trasferire i Suoi dati solamente in Paesi che garantiscono un livello di sicurezza adeguato, attraverso fornitori sicuri. Nel caso in cui i dati venissero trasferiti al di fuori dell'Unione Europea, ciò avverrà secondo una delle modalità consentite dalla legge vigente, quali ad esempio la scelta di Paesi oggetto di Decisioni di adeguatezza, l'adozione di Clausole Contrattuali Standard approvate dalla Commissione Europea o altre adeguate garanzie.

**5. PER QUANTO TEMPO SONO CONSERVATI I MIEI DATI?**

Il Titolare conserverà i Suoi dati personali per un periodo di tempo non superiore a quello necessario a conseguire le finalità per le quali li sta trattando. Nello specifico I dati inseriti nel modulo di contatto rimarranno archiviati presso l'azienda fino a richiesta esplicita di cancellazione da parte dell'utente o fino a quando non viene meno il fine dell'archiviazione (ad es. quando una richiesta di informazioni è stata elaborata). Nel caso in cui sussistano degli obblighi di legge relativi alla conservazione di tali dati, questi verranno conservati per il periodo di tempo necessario ad adempiere a tali obblighi.

Nel caso fornisca il consenso alle attività di marketing, i Suoi dati saranno conservati per 24 mesi, dopodiché riceverà un'informativa aggiornata. Potrà in ogni momento revocare il consenso al trattamento dei Suoi dati.

**6. SARÒ SOTTOPOSTO A PROFILAZIONE?**

I dati che ci comunica tramite la compilazione del form di contatto non verranno in nessun caso utilizzati per ottenere informazioni relative alle Sue preferenze o al Suo comportamento né Lei sarà sottoposto ad alcuna decisione basata unicamente sul trattamento automatizzato dei Suoi dati personali.

**7. QUALI SONO I MIEI DIRITTI?**

Lei ha i seguenti diritti:

- **Diritto di accesso ai dati:** diritto di ottenere dal Titolare la conferma che sia o meno in corso un trattamento di dati personali che La riguardano e in tal caso, di ottenere l'accesso ai Suoi dati personali – e una copia degli stessi – e di ricevere informazioni relative al trattamento;
  - **Diritto di rettifica dei dati:** diritto di ottenere dal titolare del trattamento la rettifica dei dati personali inesatti che La riguardano senza ingiustificato ritardo e l'integrazione dei dati personali incompleti, anche fornendo una dichiarazione integrativa.
  - **Diritto alla cancellazione dei dati:** diritto di ottenere dal titolare del trattamento la cancellazione dei dati personali che La riguardano senza ingiustificato ritardo se sussiste uno dei motivi seguenti:
    - i dati personali non sono più necessari rispetto alle finalità per le quali sono stati raccolti o altrimenti trattati;
    - Lei revoca il consenso su cui si basa il trattamento e non sussiste altro fondamento giuridico per il trattamento;
    - Lei si oppone al trattamento e non sussiste alcun motivo legittimo prevalente per procedere al trattamento;
    - i dati personali sono stati trattati illecitamente;
    - i dati personali devono essere cancellati per adempiere un obbligo legale a cui è soggetto il Titolare;
    - i dati personali sono stati raccolti relativamente all'offerta di servizi della società dell'informazione.
  - **Diritto di limitazione del trattamento:** diritto di ottenere dal Titolare la limitazione del trattamento quando ricorre una delle seguenti ipotesi:
    - Lei contesta l'esattezza dei dati personali, per il periodo necessario al Titolare per verificare l'esattezza di tali dati personali;
    - il trattamento è illecito e Lei si oppone alla cancellazione dei dati personali e chiede invece che ne sia limitato l'utilizzo;
    - benché il Titolare non ne abbia più bisogno ai fini del trattamento, i dati personali sono necessari a Lei per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria;
    - Lei si è opposto al trattamento in attesa della verifica in merito all'eventuale prevalenza dei motivi legittimi del titolare del trattamento rispetto a quelli dell'interessato.
  - **Diritto di opposizione al trattamento:** diritto di opporsi al trattamento effettuato per l'esecuzione di un compito di interesse pubblico o connesso all'esercizio di pubblici poteri o sulla base del legittimo interesse del titolare o di terzi, nonché il diritto di opporsi al trattamento dei dati personali che La riguardano effettuato per finalità di marketing diretto, compresa la profilazione nella misura in cui sia connessa a tale marketing diretto.
  - **Diritto alla portabilità dei dati:** diritto di ricevere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico i dati personali che La riguardano forniti al Titolare e di trasmettere tali dati a un altro titolare del trattamento qualora il trattamento si basi sul consenso o sul contratto e sia effettuato con mezzi automatizzati.
  - Diritto di non essere sottoposto a una **decisione basata unicamente sul trattamento automatizzato**, compresa la profilazione, che produca effetti giuridici che La riguardano o che incida in modo analogo significativamente sulla Sua persona.
- Potrà esercitare i Suoi diritti inviando una richiesta all'indirizzo e-mail del Titolare [privacy@syndiag.ai](mailto:privacy@syndiag.ai). Il Titolare Le risponderà il prima possibile e, in ogni caso, non oltre 30 giorni dalla Sua richiesta.

## 8. SONO OBBLIGATO A FORNIRE I MIEI DATI?

Per questa finalità Lei è libero di non fornire i Suoi dati, ma se non li fornisce il Titolare non potrà rispondere alle Sue richieste.

## 9. COME POSSO PRESENTARE RECLAMO?

Qualora Lei desideri proporre un reclamo in merito alle modalità attraverso cui i Suoi dati personali sono trattati dal Titolare ovvero in merito alla gestione di un reclamo da Lei proposto, Lei ha il diritto di presentare un'istanza direttamente all'Autorità di controllo secondo le modalità indicate nel sito [www.garanteprivacy.it](http://www.garanteprivacy.it).