

Gebruikersvoorwaarden

Datum van ingang: 1 januari 2026

De website is te bereiken via <https://ervaringwijzer.nl/>. Het dashboard is te bereiken via het domein <https://dashboard.ervaring.app/>. Beide worden aangeboden door Ervaringwijzer B.V. (hierna te noemen 'ons', 'we', 'wij' of 'het bedrijf'). Je kunt contact met ons opnemen door een e-mail te sturen naar info@ervaringwijzer.nl of naar <https://dashboard.ervaring.app/> te surfen en rechtsonder te klikken op het chat-icoon.

1. Algemeen

Dit document met gebruikersvoorwaarden is de wettelijke overeenkomst tussen de Gebruiker (hierna te noemen 'jij', 'je', 'jou' of 'jouw') en het bedrijf en regelt de toegang en gebruik van de webapplicatie. Door gebruik te maken van de webapplicatie ga je akkoord met de voorwaarden in dit overzicht. In het geval je niet akkoord gaat met deze voorwaarden dien je geen gebruik te maken van de webapplicatie.

Heb je enige twijfel gerelateerd aan deze voorwaarden, neem dan contact met ons op via info@ervaringwijzer.nl.

2. Doel van Ervaringwijzer

Gebruikers van de webapplicatie die een account hebben en in overeenstemming zijn met de gebruikersvoorwaarden, krijgen toegang tot alle diensten aangeboden door ons. Deze diensten bestaan o.a. uit het ontwerpen, delen en versturen van vragenlijsten, het inzien van de resultaten en andere diensten die wij aanbieden binnen de webapplicatie.

3. Getoonde informatie

Wij streven ernaar om alle informatie die wij beschikbaar stellen op de website en de webapplicatie, volledig kloppend en foutloos te laten zijn. Periodiek evalueren wij de inhoud van alle informatie en data die gegenereerd wordt met de webapplicatie. Je erkent en aanvaardt dat alle gegevens die beschikbaar worden gesteld door ons uitsluitend informatief zijn bedoeld en dat wij geen enkele garantie geven voor de juistheid van de getoonde informatie of aansprakelijkheid aanvaarden voor eventuele fouten in de informatie.

4. Je gebruik van Ervaringwijzer

Je dient verantwoordelijk en met zorg om te gaan met het gebruik van de webapplicatie en de informatie die daarmee wordt verkregen. Dit geldt voor alle informatie die wordt verkregen van andere gebruikers binnen de webapplicatie tot en met de data die wordt gegenereerd door de uitvraag aan respondenten. Je hebt een geheimhoudingsplicht naar derden omtrent dit punt.

Het is je niet toegestaan de webapplicatie te gebruiken in strijd met wettelijke bepalingen, de Overeenkomst of de Gebruikersvoorwaarden. Je bent verplicht om bij het gebruik van webapplicatie de benodigde zorgvuldigheid in acht te nemen en deze uitsluitend te gebruiken voor de doeleinden waarvoor deze zijn bestemd. Je zal de webapplicatie alleen professioneel inzetten. Privé wordt de software niet gebruikt.

Als gebruiker ben je verantwoordelijk voor de inhoud en juistheid van de data die je aanlevert of invoert, ook indien deze van derden afkomstig zijn.

5. Vrijwaarding

Je vrijwaart ons van elke claim, verlies, onkosten, aansprakelijkheid, schade of eis wanneer je in strijd bent met de wet of zorgt voor een schending van deze Gebruikersvoorwaarden of enige andere contractuele verplichting die je met Ervaringwijzer bent aangegaan.

6. Beperking van aansprakelijkheid

Wij streven ernaar om de webapplicatie en de website altijd volledig te laten functioneren. Echter garanderen wij niet dat een of beide altijd beschikbaar is, volledig functioneert of vrij van fouten is. In het bijzonder kunnen wij niet aansprakelijk gesteld worden voor:

- Technische fouten die voorkomen dat een functionaliteit functioneert, veroorzaakt door overmacht of anderszins.
- Onderhoud aan de software wat invloed heeft op de beschikbaarheid en toegang van de software.
- Schade gedaan aan de software.
- Verkeerd gebruik of in strijd zijn met de wet aangaande de software, deze voorwaarden of elke andere overeenkomst met ons.
- Derden die onbevoegd zijn om gebruik te maken van de software.
- Conflicten die optreden tussen jou en andere gebruikers.
- Inhoud die door jou is toegevoegd aan de software.

7. Intellectueel eigendom

Alle handelsmerken, software, diensten of andere inhoud en creaties die jegens jou worden gepresenteerd door ons op de website en de webapplicatie zijn eigendom van het bedrijf of zijn wij in het bezit van een licentie van de eigenaar voor gebruik ervan.

Tenzij nadrukkelijk is vermeld in een overeenkomst of bij wet, heb je geen recht over het gebruik of eigendom van het bovengenoemde.

Dit betekent dat je het bovengenoemde niet mag distribueren, reproduceren, kopiëren, wijzigen, aanpassen, vertalen of anderszins gebruiken of exploiteren.

8. Privacy- en cookiebeleid

Voor de verwerking van persoonsgegevens heeft de licentiehouder een Verwerkersovereenkomst afgesloten met ons. In deze overeenkomst zijn alle rechten en plichten vastgelegd van ons. Deze overeenkomst is overeenkomend met de reeds goedgekeurde standaard verwerkersovereenkomst van de VNG. Je kunt deze Verwerkersovereenkomst altijd terugvinden op de website en [via deze link](#).

Wanneer je onze website bezoekt of de webapplicatie gebruikt wordt er informatie over jou verwerkt en opgeslagen, inclusief informatie over jou persoonlijk. Je wordt op de hoogte gebracht wanneer je informatie wordt verwerkt en opgeslagen. De procedure van het verwerken en opslaan staat in het Privacy- en cookiebeleid op onze website.

9. Wijzigingen aan de software

Wij hebben het recht om aanpassingen, verbeteringen, wijzigingen en updates toe te passen op onze software en diensten. Tevens hebben wij het recht om toegang tot een dienst of deel van de software te blokkeren/verwijderen. Je wordt op de hoogte gebracht van deze actie binnen een redelijke termijn.

10. Toepasselijk recht en bevoegde rechter

De rechten en verplichtingen van gebruikers die voortvloeien uit de gebruikersvoorwaarden zijn onderhevig aan het Nederlandse recht.

11. Bevoegde rechter

Rechtbank Rotterdam.

12. Overige voorwaarden

Indien enige bepaling in deze voorwaarden nietig of vernietigbaar mocht blijken te zijn, blijven de overige bepalingen onverminderd van kracht. Dergelijke bepalingen zullen worden vervangen door een nieuwe bepaling die niet nietig of vernietigbaar is en die inhoudelijk zoveel mogelijk overeenstemt met de nietige of vernietigbare bepaling, waarbij de oorspronkelijke bedoelingen van de bepaling ten tijde van het ondertekenen van de voorwaarden zo veel mogelijk in acht worden genomen.

Een verzuim van ons om een recht uit hoofde van deze voorwaarden uit te oefenen (of het uitstellen daarvan) zal niet gelden als het afstand doen van een dergelijk recht. Een enkelvoudige of gedeeltelijke uitoefening van een recht uit hoofde van deze voorwaarden door ons zal geen andere of verdere uitoefening van dat recht of van andere rechten uitsluiten.