



Version en vigueur au 7 septembre 2026

PRÉAMBULE

La société **CAYAS** – Société par Actions Simplifiée au capital de 820 000 €, immatriculée au registre du commerce et des sociétés de Nantes sous le numéro 940 332 463, dont le siège social est situé 10 rue de la Gourmette, 44300 Nantes (ci-après « Cayas », « nous » ou « l'Éditeur ») – édite et exploite le « Site » ou le « Service », constitué par :

- le site Internet et les outils logiciels accessibles à partir de l'adresse cayas.fr ;
- un espace communautaire animé sur un forum dédié (la « Communauté »).

Cayas est immatriculée en qualité de Conseiller en Investissements Financiers (CIF) auprès de l'ORIAS sous le numéro 26006423 et adhérente de la CNCEF sous le numéro 26/863700.

Le Service est un service numérique d'éducation financière, d'aide à l'allocation patrimoniale, de planification financière et, pour les Utilisateurs faisant l'objet d'un accompagnement personnalisé, peut inclure des prestations relevant du conseil en investissements financiers.

Le Service est disponible sous trois offres :

- **Cayas Mini** : un accès gratuit à des contenus et outils de découverte ;
- **Cayas+** : une offre d'abonnement mensuel ou annuel payant ouvrant l'accès à des fonctionnalités patrimoniales avancées et à des espaces communautaires privés.
- **Cayas Accompagné** : un service optionnel d'accompagnement personnalisé relevant du conseil en investissements financiers, réalisé par des membres accrédités de l'équipe Cayas dans un cadre contractuel et réglementaire spécifique.

Les présentes CGVU ont pour objet de définir les conditions dans lesquelles toute personne physique majeure (ci-après « l'Utilisateur » ou « vous ») accède au Service, l'utilise et, le cas échéant, souscrit à l'offre Cayas+. Elles constituent, avec la Politique de confidentialité et les Mentions légales [disponibles sur le Site](#), l'ensemble contractuel opposable entre l'Utilisateur et Cayas.

En cochant la case prévue à cet effet lors de la création de votre compte ou lors de la souscription à Cayas+, vous reconnaissez avoir lu, compris et accepté sans réserve les Conditions Générales de Vente et d'Utilisation ainsi que la Politique de confidentialité de Cayas. Les prestations relevant du conseil en investissements financiers font l'objet de documents contractuels et réglementaires complémentaires remis avant toute fourniture de conseil personnalisé. La version française prévaut sur toute traduction.

A. DISPOSITIONS COMMUNES

Article 1 — Définitions principales

Terme	Signification synthétique
Utilisateur	Toute personne physique âgée d'au moins 18 ans, domiciliée dans un pays où le Service est proposé, et disposant d'un Compte. L'Utilisateur peut partager son compte avec les membres de son foyer fiscal.
Compte	Espace personnel créé par l'Utilisateur lui permettant d'accéder au Service ; le Compte est strictement personnel, mais son usage est autorisé pour les membres d'un même foyer.
Service	Ensemble des fonctionnalités gratuites et payantes disponibles sur le Site, ainsi que les prestations de conseil dans le cadre de Cayas Accompagné.
Cayas Mini	Offre gratuite, aux fonctionnalités plus restreintes que l'offre payante Cayas+.
Cayas+	Offre d'abonnement mensuel ou annuel payant détaillée à la Section C.
Cayas Accompagné	Service optionnel d'accompagnement personnalisé relevant du conseil en investissements financiers.
Communauté	Espace de discussion en ligne proposé à chaque Utilisateur du Service. Les souscripteurs à Cayas+ disposeront d'un accès et de droits plus étendus à la Communauté.
Contenu Utilisateur	Toute information, texte, donnée, message ou support publié par l'Utilisateur sur la Communauté. L'Utilisateur n'a aucunement besoin de créer du Contenu Utilisateur pour bénéficier du Service.

Données Personnelles	Toute information, texte, donnée, ou message fourni par l'Utilisateur permettant le fonctionnement du Service. Il s'agit notamment des informations permettant le fonctionnement du Compte, — notamment de données à caractère financier, patrimonial ou relatives aux objectifs, préférences et connaissances financières de l'Utilisateur — nécessaires pour le fonctionnement du Service. Le Contenu Utilisateur peut contenir des données personnelles ; celles-ci sont alors traitées conformément à la Politique de confidentialité.
Conseil personnalisé	Toute recommandation élaborée par Cayas pour un Utilisateur déterminé dans le cadre d'une prestation spécifique relevant du conseil en investissements financiers.

Article 2 — Création de compte et capacité juridique

L'ouverture d'un Compte est réservée aux personnes physiques âgées d'au moins 18 ans disposant de la capacité juridique. Vous vous engagez à fournir des informations exactes et à jour lors de l'inscription, puis à les maintenir à jour.

Chaque Compte est **personnel** ; l'accès est toutefois toléré pour les membres d'un même foyer tant que cet usage reste raisonnable. Tout usage professionnel ou à des fins commerciales est interdit et pourra entraîner la facturation de licences supplémentaires et des poursuites.

Vous êtes responsable du maintien de la confidentialité de vos identifiants et des actions effectuées depuis votre Compte. En cas de suspicion d'usage frauduleux, vous devez nous en avertir sans délai à l'adresse bonjour@cayas.fr.

Article 3 — Acceptation et preuve

L'acceptation des CGVU s'effectue par un mécanisme de case à cocher. Les registres informatisés de Cayas et de ses prestataires de gestion des paiements, conservés dans des conditions raisonnables de sécurité, sont considérés comme preuve des communications et paiements intervenus.

La version française des CGVU prévaut sur toute traduction.

Article 4 — Charte d'usage & modération de la Communauté

Le Service repose sur la bienveillance. Sont notamment prohibés : propos illégaux ou incitant à la haine, diffamation, harcèlement, pornographie, publicité, démarchage ou recommandations personnalisées portant sur des produits financiers, distribution de logiciels malveillants, collecte automatisée de données.

La modération est effectuée **a posteriori** ; chaque Utilisateur peut signaler un Contenu Utilisateur inapproprié via le bouton prévu. Cayas se réserve la faculté de retirer tout

Contenu Utilisateur litigieux, de suspendre temporairement ou définitivement l'accès à la communauté, voire de clôturer un Compte en cas de manquement grave ou répété.

B. DISPOSITIONS FINANCIÈRES (CAYAS+)

Article 5 — Fonctionnalités incluses

Sous réserve du paiement de l'abonnement, Cayas+ comprend notamment :

- Un outil d'allocation patrimoniale et ses évolutions. Certaines fonctionnalités à venir pourront être incluses dans des offres d'abonnement différentes de Cayas+.
- Accès illimité aux parcours pédagogiques.
- Accès aux sections privées de la communauté et faculté d'y poster des messages (révocable en cas de non-respect de la charte).

Les prestations relevant du conseil en investissements financiers peuvent faire l'objet d'un cadre contractuel et d'une tarification distincts.

Article 6 — Prix, facturation et paiement

Le prix de l'abonnement Cayas+ est actuellement fixé à 300 € TTC par an ou 30€ TTC par mois, payable d'avance par carte bancaire (euros). Sauf dénonciation, votre abonnement est reconduit tacitement chaque période à échéance. Toute période commencée reste intégralement due ; aucun remboursement prorata temporis n'est accordé.

Les éventuelles prestations relevant du conseil en investissements financiers peuvent faire l'objet d'une facturation distincte.

Les factures et reçus sont émis par notre prestataire de gestion des paiements et accessibles depuis votre espace de paiement sécurisé.

Le prix de l'abonnement est susceptible d'être révisé ponctuellement. Auquel cas, le nouveau tarif ne s'appliquera que lors du renouvellement de l'abonnement. Aucune somme supplémentaire ne sera due au titre de la période d'abonnement en cours. Les évolutions tarifaires seront notifiées aux abonnés trente jours avant leur entrée en vigueur. En l'absence de notification expresse, le tarif initial demeure applicable.

Cayas pourra proposer, parallèlement, de nouvelles formules d'abonnement ou options payantes. Ces dernières feront l'objet d'une information spécifique et d'une acceptation distincte de la part de l'Utilisateur.

En cas d'échec du paiement de renouvellement, l'accès Cayas+ est immédiatement suspendu. Votre Compte bascule alors en mode gratuit ; les données associées à l'usage payant de l'outil sont conservées conformément à la Politique de confidentialité, et vous pouvez régulariser votre situation à tout moment.

Article 6bis — Carte cadeau

Cayas propose des cartes cadeaux (la « Carte Cadeau ») permettant à un Utilisateur (l'« Acheteur ») d'offrir à un tiers (le « Bénéficiaire ») **un accès à l'offre Cayas+ pendant douze (12) mois**. La Carte Cadeau prend la forme d'un **code d'activation à usage unique** (le « Code Cadeau »), non fractionnable, valable pour un seul (1) Compte.

L'achat d'une Carte Cadeau est réservé aux personnes remplissant les conditions de création d'un Compte et disposant d'un Compte actif. L'Acheteur n'a pas l'obligation d'être abonné à Cayas+. Le paiement de la Carte Cadeau est réalisé via notre prestataire d'encaissement. Les registres informatisés de Cayas et de ses prestataires constituent une preuve des communications et paiements intervenus.

Le Code Cadeau est adressé par e-mail :

- soit directement au Bénéficiaire, à la date choisie par l'Acheteur ;
- soit à l'Acheteur, qui demeure libre de le transmettre au Bénéficiaire.

L'Acheteur est seul responsable de l'exactitude de l'adresse e-mail renseignée et, plus généralement, des informations nécessaires à l'envoi.

Le Code Cadeau est **valable douze (12) mois** à compter de sa date d'achat (la « Date d'Achat »). À l'expiration de ce délai, il ne peut plus être activé.

L'activation du Code Cadeau :

- nécessite la création (ou l'utilisation) d'un Compte par le Bénéficiaire ;
- implique l'acceptation des présentes CGVU au moment de l'activation.

L'accès Cayas+ **débuté immédiatement** à compter de l'activation. Si le Bénéficiaire dispose déjà d'un abonnement Cayas+ en cours au moment de l'activation, l'activation du Code Cadeau vaut **extension** de l'abonnement Cayas+ de **douze (12) mois supplémentaires**, ajoutés à la fin de la période d'abonnement restant à courir.

Par dérogation à la reconduction tacite prévue pour Cayas+, l'accès Cayas+ issu d'une Carte Cadeau **prend fin automatiquement** à l'issue des douze (12) mois **sans renouvellement automatique** et sans prélèvement, sauf si le Bénéficiaire disposait déjà d'un abonnement Cayas+ avant l'activation.

La Carte Cadeau et/ou le Code Cadeau **ne sont ni échangeables, ni remboursables**, y compris en cas de non-utilisation, **sous réserve des dispositions légales impératives applicables**.

Article 7 — Droit de rétractation

Conformément aux articles L221-18 et suivants du Code de la consommation, vous disposez d'un délai de quatorze (14) jours pour vous rétracter. Toutefois, si vous cochez la

case « Je demande l'accès immédiat à Cayas+ et reconnais perdre mon droit de rétractation », l'exécution du service débute instantanément et le droit de rétractation ne peut plus être exercé. Aucun remboursement n'est alors dû.

Article 8 — Résiliation

- **Cayas+** : la résiliation s'effectue depuis votre Compte. Elle prend effet à l'issue de la période déjà réglée.
- **Cayas Accompagné** : les modalités de résiliation des prestations relevant du conseil en investissements financiers sont définies dans les documents contractuels spécifiques remis au client dans le cadre de l'accompagnement.
- **Cayas Mini** : suppression sur simple courriel à bonjour@cayas.fr.

En cas de non-paiement, les fonctionnalités de Cayas+ sont immédiatement suspendues ; les données demeurent conservées tant que le Compte gratuit subsiste.

C. NIVEAU DE SERVICE – MISES À JOUR – CONFORMITÉ

Article 9 — Disponibilité et maintenance

Cayas s'engage à mettre en œuvre les moyens raisonnables pour assurer le fonctionnement continu du Service. Des opérations de maintenance, susceptibles de durer plusieurs heures, peuvent néanmoins intervenir **sans préavis**. Aucune compensation financière n'est prévue en cas d'indisponibilité temporaire.

Article 10 — Mises à jour et garantie légale de conformité

Le Service bénéficie de la garantie légale de conformité (articles L224-25-1 et suivants du Code de la consommation). À ce titre, Cayas fournit, sans frais, les mises à jour nécessaires au maintien de la conformité pendant toute la durée de l'abonnement.

D. PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE ET DONNEES PERSONNELLES

Article 11 — Contenu fourni avec le Service

Le Site, ses logiciels, graphismes, logos et bases de données sont protégés au titre du droit d'auteur et demeurent la propriété exclusive de Cayas. Toute reproduction, représentation, modification ou traduction sans notre accord est interdite.

Article 12 — Contenu Utilisateur

L'Utilisateur conserve la propriété intellectuelle des Contenus Utilisateur qu'il publie sur la Communauté mais concède à Cayas, pour toute la durée de protection légale et pour le monde entier, une licence gratuite permettant d'héberger, reproduire, adapter et

communiquer au public des extraits de ses Contenus Utilisateur afin d'illustrer le Service ou des supports pédagogiques.

L'Utilisateur peut exporter ses Contenus Utilisateur depuis l'interface de la Communauté. À la clôture de son Compte, l'Utilisateur peut demander l'anonymisation de ses messages ; ceux-ci resteront néanmoins visibles pour conserver la cohérence des échanges avec les autres Utilisateurs.

Article 13 — Données Personnelles

Le traitement des données personnelles des utilisateurs est réalisé conformément à la Politique de confidentialité de Cayas, accessible en ligne sur le site. Cette politique détaille notamment :

- les catégories de données collectées,
- les finalités et bases légales des traitements,
- les destinataires des données,
- les durées de conservation,
- l'utilisation des cookies,
- les droits de l'Utilisateur et les modalités de leur exercice.

L'Utilisateur dispose notamment des droits d'accès, de rectification, d'effacement, d'opposition et de portabilité de leurs données, qu'ils peuvent exercer à l'adresse : **rgpd@cayas.fr**

Article 14 — Portabilité & réversibilité

Vous pouvez solliciter l'export de vos données dans un format courant dans les trente (30) jours suivant la clôture de votre Compte, sauf obligation légale ou réglementaire de conservation. L'export est gratuit et fourni dans les meilleurs délais. Les données sont supprimées au plus tard trente (30) jours après la clôture, sauf obligations légales de conservation ou nécessité pour la défense des droits de Cayas. Les statistiques agrégées et journaux techniques anonymisés ne sont pas portables.

E. CONSEIL – RESPONSABILITÉ – DIVERS

Article 15 — Conseil en Investissements Financiers

Cayas est immatriculée en qualité de Conseiller en Investissements Financiers (CIF) auprès de l'ORIAS sous le numéro 26006423 et adhérent de la CNCEF sous le numéro 26/863700.

Le Service combine des contenus pédagogiques, des outils logiciels d'aide à la décision patrimoniale et, dans certains cas, des prestations relevant du conseil en investissements financiers.

Lorsqu'une suggestion est personnalisée en fonction de votre situation personnelle, elle constitue un conseil en investissement fourni par Cayas dans le cadre de son activité réglementée de CIF, selon le formalisme et les obligations prévus par la réglementation applicables.

Les outils Cayas sont largement paramétrables par l'Utilisateur, notamment sur les classes d'actifs investissables et selon ses croyances sur les hypothèses de marché, mais pas à l'infini : la méthodologie reste définie par Cayas sur la base de son expertise financière en tant que CIF, afin de garantir des scénarios cohérents et raisonnables.

Cayas s'efforce de présenter une information claire et de suggérer des hypothèses de travail raisonnables afin d'aider l'Utilisateur dans l'utilisation des outils et la prise de décisions éclairées. En cas de question ou de doute, le service client Cayas est disponible pour accompagner l'Utilisateur dans la compréhension et l'utilisation des outils.

L'Utilisateur reste libre de suivre totalement, partiellement, ou non les suggestions formulées par Cayas et demeure responsable de l'exécution de ses investissements et de leurs conséquences. Les analyses, projections et recommandations produites par le Service reposent sur des hypothèses et données susceptibles d'évoluer. Malgré le soin apporté à leur élaboration, aucun rendement ni aucune performance future ne peuvent être garantis. Les investissements financiers comportent des risques, notamment de perte en capital.

Pour préserver son indépendance, Cayas fait le choix de ne percevoir aucune rémunération de la part d'intermédiaires financiers ou de vendeurs de produits. Les prestations de conseil sont rémunérées exclusivement par les honoraires versés par les clients.

Article 16 — Limitation de responsabilité

Dans le cadre des prestations relevant du conseil en investissements financiers, Cayas demeure responsable dans les conditions prévues par la réglementation applicable.

En dehors des prestations relevant du conseil en investissements financiers, la responsabilité globale de Cayas, toutes causes confondues, est plafonnée au montant effectivement payé par l'Utilisateur au cours des douze (12) derniers mois.

Cayas ne saurait être tenue responsable des pertes résultant :

- de décisions d'investissement prises par l'Utilisateur en dehors d'un accompagnement personnalisé ;
- d'informations inexactes, incomplètes ou non mises à jour communiquées par l'Utilisateur ;
- ou d'évolution des marchés financiers. Les investissements financiers comportent des risques, notamment de perte en capital.

Article 17 — Service client, réclamations & médiation

Pour toute question relative au fonctionnement de son Compte, l'Utilisateur est invité à écrire à bonjour@cayas.fr. Pour des questions d'utilisation ou des suggestions d'amélioration, l'Utilisateur est invité à privilégier un message sur la Communauté.

Pour toute réclamation relative à une prestation relevant du conseil en investissements financiers, l'Utilisateur peut écrire à bonjour@cayas.fr. Cayas accusera réception de la réclamation sous dix (10) jours ouvrables maximum, sauf réponse apportée dans ce délai, et y répondra sous deux (2) mois maximum à compter de sa réception. En cas de désaccord persistant, l'Utilisateur peut saisir gratuitement le [Médiateur de l'AMF](#).

Article 18 — Loi applicable et juridiction

Les CGVU sont régies par le droit français. Tout litige sera soumis aux tribunaux compétents du domicile du consommateur, conformément au règlement Bruxelles I bis.

Article 19 — Modification des CGVU

Cayas peut mettre à jour les CGVU à tout moment. La version applicable est celle publiée en ligne à la date d'accès.