

POLITICA PER LA QUALITÀ

ai sensi della UNI EN ISO 9001:2015

1. Visione e impegno per la Qualità

B4FI pone la Qualità dei servizi erogati al centro della propria mission aziendale, intesa come capacità di rispondere in modo efficace ai bisogni e alle aspettative dei clienti e di tutte le parti interessate.

La scelta di adottare un Sistema di Gestione per la Qualità, concepito come strumento strategico di riorganizzazione e ottimizzazione delle risorse, nasce dalla consapevolezza che l'eccellenza nella progettazione dei prodotti, nell'erogazione dei servizi e delle attività formative, sostenuta da un costante processo di innovazione tecnologica, costituisca un fattore distintivo nel contesto socio-economico attuale.

2. Obiettivi strategici

La nostra attività è finalizzata al conseguimento dei seguenti obiettivi strategici:

Innovazione e divulgazione tecnologica: affermandosi come punto di riferimento autorevole per clienti, partner e comunità professionali nell'ambito delle tecnologie emergenti, e contribuendo alla diffusione di soluzioni digitali di nuova generazione;

Eccellenza progettuale: sviluppando prodotti e servizi che vadano oltre i limiti tecnologici attuali, offrendo risposte concrete e inedite a bisogni di mercato non ancora soddisfatti;

Cultura dell'innovazione: integrando la formazione continua con la pratica tecnologica per garantire che il capitale umano sia sempre allineato all'evoluzione del settore.

	DIR 08 doc	 
	Emissione: 15/05/2022	
	Ultimo aggiornamento: 5/03/2026	
	POLITICA PER LA QUALITÀ	

3. Tecnologie abilitanti

Per concretizzare questa visione, la nostra infrastruttura si avvale delle più avanzate tecnologie:

Blockchain: per garantire massima trasparenza, tracciabilità e sicurezza decentralizzata in ogni progetto e transazione.

Intelligenza artificiale (IA): per l'analisi predittiva, l'automazione intelligente dei processi e la personalizzazione dell'esperienza utente.


Internet of Things (IoT): per creare ecosistemi interconnessi capaci di raccogliere dati in tempo reale, ottimizzare le performance operative e monitorare la qualità dei servizi erogati.

4. Il nostro metodo: formazione, prodotti e persone

Operiamo con un approccio pragmatico e altamente specializzato, comunicato in modo semplice e intuitivo. Crediamo che la formazione delle persone sia il fondamento per un mondo in continua evoluzione; la creazione di prodotti ad hoc e soluzioni scalabili rappresenta la naturale evoluzione di questo impegno. Riconosciamo nei nostri lavoratori la risorsa essenziale, non solo per l'esecuzione delle attività, ma per la progettazione stessa del futuro aziendale. Per questo promuoviamo iniziative formative specifiche volte al miglioramento professionale e umano. In questo percorso, la certificazione secondo il modello UNI EN ISO 9001:2015 non è un traguardo formale, ma uno strumento per consolidare la qualità dei servizi offerti.

5. Approccio per processi e Risk-Based Thinking

B4FI adotta il Risk-Based Thinking per gestire i fattori che possono influenzare il Sistema di Gestione. L'analisi del contesto e delle esigenze di clienti, dipendenti, partner e comunità è la base delle nostre strategie. In quest'ottica, B4FI si impegna a:

	DIR 08 doc	 
	Emissione: 15/05/2022	
	Ultimo aggiornamento: 5/03/2026	
	POLITICA PER LA QUALITÀ	

6. Impegni della Direzione

Definire e riesaminare i propri obiettivi

Stabilire annualmente obiettivi misurabili, verificandone il raggiungimento e definendo tempestivamente azioni correttive e di miglioramento a ogni livello.

Valorizzare il capitale umano

Investire costantemente nello sviluppo delle competenze dei collaboratori per garantire professionalità e impegno.

Mettere il cliente al centro

Garantire la massima rispondenza dei servizi ai contenuti concordati, rispettando sempre la centralità della persona.

Assicurare la Conformità

Rispettare rigorosamente tutti i requisiti normativi e regolamentari applicabili.

Organizzare per Processi

Gestire l'azienda attraverso fasi integrate che definiscono responsabilità chiare, facilitando la collaborazione trasversale e il miglioramento continuo.

Garantire la sostenibilità economica

Utilizzare correttamente le risorse, assicurando un'equa retribuzione (secondo i CCNL), il pareggio di bilancio e strategie di investimento lungimiranti.

7. Riesame e miglioramento continuo

La Direzione di B4FI ha la responsabilità ultima di questa Politica. Poiché la Qualità è un concetto in continua evoluzione, il presente documento viene sottoposto a riesame annuale. Durante questa revisione, verificherà l'adeguatezza della politica rispetto agli scopi societari e al contesto di mercato, ridefinendo gli obiettivi per l'anno successivo in totale coerenza con la nostra visione globale. La presente Politica è comunicata a tutto il personale e resa disponibile alle parti interessate tramite pubblicazione sul sito aziendale.

Data di approvazione	Approvato da	Rif. normativo
Marzo 2026	Direzione	ISO 9001:2015