

## Unterauftragnehmer DialogBits

| Anbieter                                                  | Adresse                                                   | Zweck                                                                                | Anmerkungen                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Zertifizierungen                                                                                                                                   |
|-----------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Finanz Informatik<br>Technologie Service<br>GmbH & Co. KG | Richard-Reitzner-<br>Allee 8<br>85540 Haar<br>Deutschland | Hosting der<br>DialogBits-Plattfor<br>m, sodass der<br>Cloud-Betrieb<br>möglich ist. |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | ISO/IEC 27001:2022<br>SITB (Sicherer<br>IT-Betrieb der<br>Sparkassen-Finanzgr<br>uppe)<br>SOC/PS 951                                               |
| Microsoft<br>Deutschland GmbH                             | Walter-Gropius-Straße 5<br>80807 München<br>Deutschland   | Möglicher Anbieter<br>von generativer KI<br>(LLMs) im<br>Cloud-Setup.                | Wird nur verwendet,<br>wenn die generative<br>KI im Dialogmodell<br>konfiguriert ist und<br>dieser Anbieter<br>ausgewählt wurde.<br>Zudem kann OpenAI<br>als Alternative<br>verwendet werden.<br>Mögliche<br>Azure-Regionen<br>umfassen "West<br>Europa" und<br>"Frankreich Mitte".<br>Vgl. 16.2<br>Leistungsbeschreibu<br>ng. | ISO/IEC 27001:2022<br>ISO/IEC 27017:2015<br>ISO/IEC 27018:2019<br>ISO/IEC 27701:2019<br>ISO 9001:2015<br>ISO 22301:2019<br>ISO/IEC<br>20000-1:2018 |