



Privacyverklaring

De Waerdse Assuradeuren B.V.

Versie 2026



1. Wie zijn wij?

De Waerdse Assuradeuren B.V. (DWA) verwerkt persoonsgegevens.

Adres: Marsmanstraat 2, 1702 GA Heerhugowaard

KvK-nummer: 37134196

Telefoon: 072 - 572 00 42

Website: www.dewaerdse.nl

E-mail: info@dewaerdse.nl

Functionaris Gegevensbescherming

Heeft u vragen over uw privacy of over deze privacyverklaring? Neem dan contact op met onze Functionaris Gegevensbescherming via: **E-mail:** fg@dewaerdse.nl

2. Waarom verwerken wij persoonsgegevens?

Wij verwerken persoonsgegevens om onze diensten goed uit te kunnen voeren. Dat doen wij bijvoorbeeld voor:

- het beoordelen en accepteren van aanvragen;
- het afsluiten en uitvoeren van verzekeringen;
- het beheren van klantgegevens;
- het behandelen van schades en claims;
- het voorkomen en bestrijden van fraude;
- het uitvoeren van wettelijke verplichtingen;
- het maken van analyses en statistieken.

3. Welke persoonsgegevens verwerken wij?

Afhankelijk van de situatie kunnen wij de volgende gegevens verwerken:

- naam, adres, woonplaats;
- telefoonnummer en e-mailadres;
- geboortedatum, leeftijd, geslacht en burgerlijke staat;
- gegevens van een identiteitsbewijs;
- gegevens over werk, inkomen en werkgever;
- gegevens over uw financiële situatie;
- gegevens over verzekeringen en schadeverleden;
- gezondheidsgegevens als dat nodig is voor een verzekering of schadebehandeling;
- gegevens over fraude of strafrechtelijke feiten als dit wettelijk is toegestaan.

Wij verwerken alleen gegevens die noodzakelijk zijn voor onze dienstverlening. Bij gevoelige gegevens, zoals gezondheidsgegevens, gaan wij extra zorgvuldig te werk.

4. Hoe komen wij aan uw gegevens?

Wij ontvangen uw gegevens bijvoorbeeld:

- rechtstreeks van u;
- via uw verzekeringsadviseur;
- van verzekeraars;
- van schade-experts;
- van andere partijen die betrokken zijn bij uw verzekering, als dat nodig is voor onze dienstverlening.

5. Op basis waarvan verwerken wij uw gegevens?

Wij mogen persoonsgegevens alleen verwerken als daar een wettelijke reden voor is. Bijvoorbeeld:

- u heeft daarvoor toestemming gegeven;
- dit is nodig voor een overeenkomst;
- wij zijn wettelijk verplicht dit te doen;
- wij hebben een gerechtvaardigd belang, zoals fraudebestrijding of een goede bedrijfsvoering.

6. Met wie delen wij uw gegevens?

Soms delen wij uw gegevens met andere partijen. Dat doen wij alleen als dat nodig is.

Wij kunnen gegevens delen met:

- verzekeraars;
- gevolmachtigden;
- assurantieadviseurs;
- schade-experts;
- alarmcentrales;
- incassobureaus;
- accountants;
- de RDW bij motorrijtuigverzekeringen;
- overheidsinstanties als wij daartoe verplicht zijn.

Met bedrijven die namens ons gegevens verwerken maken wij afspraken over een veilige omgang met persoonsgegevens.

Stichting CIS

Voor het beoordelen van risico's, het uitkeren van schade's en het voorkomen van fraude zijn wij aangesloten bij Stichting CIS. Hier registreren wij onze schade-uitkeringen en raadplegen wij de gegevens voor acceptatie. Meer informatie vindt u op www.stichtingcis.nl.

7. Hoe beveiligen wij uw gegevens?

Wij nemen passende maatregelen om uw persoonsgegevens te beschermen tegen verlies, misbruik of onbevoegde toegang. Alleen medewerkers die de gegevens nodig hebben voor hun werk krijgen

toegang. Zij hebben een geheimhoudingsplicht. Ook controleren wij regelmatig of onze beveiliging goed werkt.

8. Geautomatiseerde besluiten.

Bij het beoordelen van verzekeringsaanvragen kunnen wij gebruikmaken van geautomatiseerde processen. Een aanvraag wordt echter nooit volledig automatisch afgewezen. Een medewerker beoordeelt dit altijd.

9. Hoe lang bewaren wij uw gegevens?

Wij bewaren uw gegevens niet langer dan nodig is. In de meeste gevallen bewaren wij persoonsgegevens **7 jaar** nadat de verzekering of klantrelatie is beëindigd. Voor sommige schadezaken, zoals letselschades, kunnen langere wettelijke bewaartermijnen gelden.

10. Uw privacyrechten

U heeft verschillende rechten met betrekking tot uw persoonsgegevens. U mag:

- uw gegevens inzien;
- een kopie van uw gegevens opvragen;
- onjuiste gegevens laten corrigeren;
- gegevens laten aanvullen;
- vragen om verwijdering van gegevens;
- bezwaar maken tegen bepaalde verwerkingen;
- uw gegevens meenemen naar een andere organisatie (dataportabiliteit).

Wij reageren binnen **5 werkdagen** op uw verzoek.

11. Opslag van documenten

Wij slaan documenten zoals e-mails, brieven en rapporten digitaal op in een beveiligd systeem. Deze gegevens worden opgeslagen in een Nederlands datacenter van onze leverancier.

12. Cookies op onze website

Onze website kan gebruikmaken van cookies. Cookies zijn kleine bestanden die op uw computer, tablet of smartphone worden geplaatst.

13. Wijzigingen

Wij kunnen deze privacyverklaring aanpassen als wetgeving of onze dienstverlening verandert. Op onze website staat altijd de meest actuele versie van de privacyverklaring.

14. Klachten

Heeft u een klacht of vraag over hoe wij omgaan met uw persoonsgegevens? Neem dan contact op met

onze Functionaris Gegevensbescherming via: fg@dewaerdse.nl

Bent u niet tevreden over onze reactie? Dan kunt u een klacht indienen bij de Autoriteit

Persoonsgegevens:

Autoriteit Persoonsgegevens

Bezuidenhoutseweg 30

2594 AV Den Haag

www.autoriteitpersoonsgegevens.nl

Voor algemene klachten kunt u mailen naar: klachten@dewaerdse.nl

Bent u niet tevreden over onze reactie? Dan kunt u een klacht indienen bij Kifid

Klachteninstituut Financiële Diensten

Postbus 93257

2509 AG Den Haag

www.kifid.nl

Ons aansluitnummer bij Kifid is 300.012401. De uitspraak van Kifid aanvaarden wij als bindend.