

Algemene verkoopvoorwaarden - Renault (bestelbon september 2026)

ALGEMENE VERKOOPVOORWAARDEN

Huidige voorwaarden zijn van toepassing op elke verkoop van een autovoertuig, nieuw of tweedehands, Renault door een erkend Renault concessiehouder, verdeler of agent (hierna de “verkoper”). Aangezien deze bepalingen bijzonder en essentieel zijn voor de verkoper, primeren zij op alle andere voorwaarden, met inbegrip van de eventuele tegenstrijdige vermeldingen uit de garantiedocumenten (garantievoorwaarden en onderhoudsprogramma).

Artikel 1 - Leveringsdatum of -termijn

1.1. De verkoper dient de uiterste leveringsdatum te vermelden op de bestelbon. 1.2. Op de bestelbon wordt de precieze leveringsdatum of -termijn aangeduid, die – behoudens overmacht – van strikte toepassing is. De leveringstermijn vangt aan de dag volgend op deze van de ondertekening van de bestelbon door de koper. 1.3. Wordt deze termijn – behoudens in geval van overmacht - overschreden, dan kan de koper : a) de overeenkomst, zonder voorafgaande ingebrekestelling verbreken per aangetekende brief, wanneer de leveringsdatum voor de koper essentieel is en als dusdanig is opgenomen in de bestelbon, onverminderd een vergoeding die overeenstemt met de werkelijk opgelopen schade, dat evenwel begrensd is op 15 % van de totale verkoopprijs van het voertuig. b) een aan de omstandigheden aangepaste nieuwe leveringstermijn voor te stellen en, indien het autovoertuig bij het verstrekken van deze nieuwe termijn niet is geleverd, de overeenkomst onverwijld te beëindigen. 1.4. Ingeval van verbreking wordt het voorschot binnen de 15 kalenderdagen na ontvangst van de kennisgeving van deze verbreking terugbetaald. 1.5. Indien de koper op de overeengekomen leveringsdatum of binnen de overeengekomen leveringstermijn het voertuig niet in ontvangst neemt, tenzij indien de koper bewijst dat het gebrek aan inbezitname te wijten is aan een geval van overmacht, heeft de verkoper het recht om, na 10 kalenderdagen te rekenen vanaf de verzending van een ingebrekestelling per aangetekende brief: (1) garagekosten aan te rekenen vastgesteld op 50 € per dag vertraging en (2) de verkoop te ontbinden en een vergoeding te eisen die overeenstemt met de werkelijk opgelopen schade, die evenwel begrensd is aan 15% van de totale verkoopprijs van het voertuig.

Artikel 2 - Prijs

2.1. De op de bestelbon vermelde prijs exclusief taksen mag niet worden verhoogd en is niet herzienbaar, 2.2. De prijs van de wettelijk verplichte, op bestendige wijze aangebrachte toebehoren wordt in de aangekondigde prijs inbegrepen geacht.

Artikel 3 - Levering

3.1. De levering van het voertuig heeft plaats op de zetel van de verkoper, tenzij schriftelijk anders werd overeengekomen. 3.2. Indien de productie van het bestelde voertuig wordt stopgezet, is de verkoop van rechtswege ontbonden.

Artikel 4 - Eigendoms- en risico-overdracht

4.1. De eigendomsoverdracht vindt plaats op het ogenblik van de integrale betaling van de prijs. 4.2. Het risico op verlies of beschadiging van het autovoertuig wordt aan de koper overgedragen zodra hij of een door hem aangewezen persoon, die niet de vervoerder is, het autovoertuig fysiek in bezit neemt. Wanneer de overeenkomst voorziet in de verzending van het autovoertuig, wordt het risico op verlies of beschadiging van het autovoertuig overgedragen aan de koper op het ogenblik van zijn levering aan de vervoerder die door de koper belast is met het vervoer en voor zover de keuze voor deze vervoerder niet door de verkoper werd geboden;

Artikel 5 - Betaling

5.1. De verkoper kan geen betaling eisen van een voorschot dat meer dan 15 % van de totale verkoopprijs van het voertuig bedraagt. 5.2. De integrale betaling, of het saldo bij de betaling van een voorschot, gebeurt contant op het ogenblik van de levering, tenzij uitdrukkelijk anders werd overeengekomen. Gebeurt dit niet, dan is op de verschuldigde som van rechtswege en zonder ingebrekestelling een interest aan het wettelijk

tarief verschuldigd. Indien de prijs niet integraal betaald werd binnen de 10 kalenderdagen volgend op de verzending van een aangetekende ingebrekestelling, kan de verkoper beroep doen op de onmiddellijke ontbinding, zonder tussenkomst van de rechter, van de verkoop door middel van het eenvoudig verzenden van een tweede aangetekend schrijven gericht aan de koper. In dat geval is de koper, onverminderd de bovenvermelde interesten, aan de verkoper een vergoeding verschuldigd die overeenstemt met de opgelopen schade, maar die begrensd is op maximum 15 % van de totale verkoopprijs van het voertuig. 5.3. De overhandiging van een cheque geldt niet als betaling : een cheque wordt slechts aanvaard onder voorbehoud van inning.

Artikel 6 - Productieproces - elektrisch

6.1. De koper erkent ingelicht te zijn over en aanvaardt het evolutieproces inzake productie, technieken, technologie en design in de automobielsector, in die zin dat sommige details kunnen afwijken van het bestelde model. Deze wijzigingen zullen evenwel geenszins afbreuk doen aan de specifieke kenmerken en/of het bijzonder door de koper beoogd gebruik zoals vermeld op de voorzijde van de bestelbon. 6.2. In geval van verkoop van een elektrisch voertuig, verklaart de koper ingelicht te zijn vóór de overhandiging van deze bestelbon, dat de heroplading van de batterij van zijn elektrisch voertuig een specifieke en compatibele heropladingsuitrusting vereist (heropladingspaal, kabel) die in het geval van een privé- of beroepsinstallatie moet geïnstalleerd worden op zijn kosten door een daartoe gekwalificeerde elektricien.

Artikel 7 - Garantie

7.1. Wettelijke garantie Overeenkomstig artikelen 1649bis tot 1649octies van het oud Burgerlijk Wetboek, is de verkoper jegens de koper aansprakelijk voor elk gebrek aan overeenstemming dat bestaat bij de levering van het voertuig en dat zich manifesteert binnen een termijn van 2 jaar te rekenen vanaf voornoemde levering indien het autovoertuig nieuw is. 1 jaar indien het autovoertuig tweedehands is. Onder tweedehands wordt verstaan het autovoertuig dat reeds ingeschreven was. Na verloop van de garantie zoals voorzien in de eerste alinea, geniet de koper van de wettelijke garantie voor verborgen gebreken zoals bepaald in de artikelen 1641 tot 1649 van het oud Burgerlijk Wetboek indien het verborgen gebrek bestond op het ogenblik van de levering en voor zover het verborgen gebrek het voertuig ongeschikt maakt voor het gebruik waartoe het is bestemd of het gebruik ervan aanzienlijk vermindert. De koper verbindt zich ertoe het nodige te doen om de schade niet te verergeren, desgevallend door het voertuig niet te gebruiken. Bij verzuim zal met deze verergering rekening gehouden worden om de graad van tussenkomst van de verkoper te bepalen. De koper geniet eveneens van de wettelijke garantie wanneer hij het autovoertuig volgens de instructies van de autofabrikant laat onderhouden of herstellen buiten het netwerk van door die autofabrikant erkende herstellende. 7.2. Contractuele garantie De modaliteiten van de contractuele garantie van de constructeur zijn herhaald en gedetailleerd in de garantiedocumenten (garantievoorwaarden en informatie over het onderhoudsprogramma) die aan de koper worden overgemaakt bij de levering van het voertuig. De tussenkomsten in uitvoering van de contractuele garantie kunnen bekomen worden bij de erkende verkoper RENAULT en/of bij elke erkende hersteller RENAULT binnen de Europese Economische Ruimte. In België en Luxemburg wordt de opvolging van deze contractuele garantie verzekerd door Renault België Luxemburg NV (met administratieve zetel te 1620 Drogenbos, W.A. Mozartlaan 20) en dit voor rekening van de garant, Renault s.a.s. (met maatschappelijke zetel te F-92100 Boulogne-Billancourt, 13-15 quai Alphonse Le Gallo). De contractuele garantie laat de rechten die de koper put uit zijn dwingende nationale bepalingen onverlet. De koper verliest zijn recht op de garanties in de volgende gevallen : 7.2.1. De voorschriften van de constructeur werden niet nageleefd. Dit betreft onder andere de voorwaarden van stockage, montage, gebruik, onderhoud, controle en speciale technische operaties (OTS). 7.2.2. Het gebrek vindt haar oorsprong in een wijziging van het product zonder dat dit voorafgaandelijk goedgekeurd was door de constructeur of de verkoper, of in de materialen geleverd door de koper. 7.2.3. Bovendien gaat het voordeel van de contractuele garantie verloren indien het gebrek zijn oorsprong vindt in een gebrekkige herstelling uitgevoerd buiten het net van erkende Renault herstellende van de Europese Economische Ruimte. De schade is te wijten aan normale slijtage, deelname aan sportieve wedstrijden, een ongeval of een geval van overmacht. 7.3. Kennisgeving Elk gebrek aan overeenstemming en/of elk verborgen gebrek dient per aangetekend schrijven ter kennis te worden gebracht van de verkoper binnen een termijn van twee maanden. De koper moet schriftelijk de ontvankelijkheid en de gegrondheid van zijn rechten op de garantie uiteenzetten, tenzij het schriftelijk onmogelijk is. Hetzelfde geldt voor het bewijs van de correcte naleving en/of elke opschorting van termijnen waaraan die rechten onderworpen zijn.

Artikel 8 - Financiering en het herroepingsrecht

8.1. In voorkomend geval gebeurt de financiering overeenkomstig Boek VI en VII van het Wetboek Economisch Recht, en inzonderheid haar bepalingen met betrekking tot het herroepingsrecht (artikel VII. 83). In geval van financiering door de verkoper of door bemiddeling van de verkoper, wordt dit vermeld op de voorzijde van de koopovereenkomst. In geval van financiering zonder tussenkomst van de verkoper en indien deze geweigerd wordt door de kredietinstelling, zal de koper onverwijld de verkoper hiervan in kennis stellen. Het schriftelijk bewijs van deze financieringsweigering moet per brief aan de

ALGEMENE VERKOOPVOORWAARDEN

verkoper worden overgemaakt binnen de maand na de ondertekening van de bestelbon. Het eventueel betaalde voorschot zal in dat geval ten laatste binnen de 15 werkdagen na ontvangst van het geschreven bewijs aan de koper worden terugbetaald. In geval van niet naleving van hetgeen voorafgaat, zal de koper aan de verkoper een schadevergoeding verschuldigd zijn die evenwel beperkt is tot 15 % van de totale verkoopprijs van het voertuig. 8.2. De verkopen die geschieden buiten de onderneming van de verkoper (verkopen op salons, beurzen en tentoonstellingen) worden eveneens geregeld door de artikelen VI. 64 tot en met VI. 74 van het Wetboek Economisch Recht betreffende marktpraktijken en consumentenbescherming, met de in artikel VI. 67 van voornoemd Wetboek voorziene herroepingstermijn van 14 kalenderdagen te rekenen vanaf de dag volgend op de dag waarop de koper of door de koper aangewezen derde fysiek bezit neemt van het voertuig. Wanneer de koper zijn herroepingsrecht doet gelden moet hij de verkoper zonder motivering informeren van zijn beslissing om de overeenkomst te herroepen voor het verstrijken van de herroepingstermijn van 14 kalenderdagen door het versturen van hetzij : (1) het ingevulde en ondertekende herroepingsformulier in bijlage van het bestelbon, (2) een ondubbelzinnige verklaring waaruit duidelijk de beslissing tot herroeping van de overeenkomst blijkt per aangetekende brief of per email.

Artikel 9 - Overname van een tweedehandsvoertuig

9.1. Indien de bestelbon de overname van een tweedehandsvoertuig vermeldt, is deze overname afhankelijk van de levering en betaling van het verkochte nieuwe autovoertuig en van het bewijs dat de koper eigenaar is van het over te nemen voertuig en dat alle verbintenissen met betrekking tot een eventuele financiering ervan werden uitgevoerd. De overnamewaarde van het tweedehandsvoertuig, overeengekomen bij de bestelling van het verkochte nieuwe autovoertuig, is definitief, voor zover de staat van het tweedehandsvoertuig op het ogenblik van zijn levering door de koper, met uitzondering van kleine, voor de verkoper niet-essentiële details, overeenstemt met de beschrijving ervan op het document gevoegd bij de bestelbon en die er deel van uitmaakt. 9.2. De waardevermindering van het over te nemen autovoertuig als gevolg van een vertraging in levering van het verkochte nieuwe autovoertuig dat aan de koper is verkocht, is voor de rekening van de verkoper.

Artikel 10 - Documenten van de constructeur

Elk document uitgaande van de constructeur dat de technische eigenschappen van het bestelde voertuig vermeldt, de stempel of de handtekening van de verkoper draagt en bijgevoegd is aan de bestelbon, wordt verondersteld deel uit te maken van de bestelbon waaraan het gehecht is.

Artikel 11 - Overmacht

De partij die een geval van overmacht inroept, brengt de andere hiervan binnen de 8 kalenderdagen vanaf de kennisname op de hoogte van het voorval per aangetekende brief.

Artikel 12 - Bewijs

Indien in de voorafgaande bepalingen een aangetekend schrijven wordt voorgeschreven, dan geldt dit enkel ten titel van bewijs.

Artikel 13 - Geschillen

In geval van een geschil verbinden de verkoper en de koper zich ertoe om alles in het werk te stellen om tot een minnelijke schikking te komen. Als zij onderling geen oplossing vinden, kan het geschil zonder afbreuk te doen aan de rechtsvordering, ingediend worden bij de Verzoeningscommissie AUTOMOTO opgericht door de organisaties die deze overeenkomst uitgewerkt hebben. De zetel van de Verzoeningscommissie AUTOMOTO

en haar secretariaat zijn gelegen in: Jules Bordetlaan 164 - 1140 Brussel - Tel : 02/778.62.47 Fax : 02/778.62.22 - e-mail: info@verzoeningautomoto.be Alle reglementen, formulieren en documenten zijn beschikbaar op de website van de Commissie (www.verzoeningautomoto.be). Ze kunnen ook op papier of op een andere duurzame drager bezorgd worden.

Artikel 14 - Toepasselijke recht - Bevoegde rechtbank

Huidige algemene voorwaarden zijn onderworpen aan het Belgisch recht. In geval van geschil betreffende de huidige algemene voorwaarden zijn de Belgische hoven en rechtbanken bevoegd. In geval van geschil zijn volgende rechters, naar keuze van de eiser, bevoegd om kennis te nemen van de vordering : 1° de rechter van de woonplaats van de verweerder of van één van de verweerders ; 2° de rechter van de plaats waar de verbintenissen, waarover het geschil loopt, of één ervan zijn ontstaan of waar zij worden, zijn of moeten worden uitgevoerd; 3° de rechter van de woonplaats van de koper.

Artikel 15 - Rally's en wedstrijden

De koper verbindt er zich toe met het verkochte voertuig niet deel te nemen, rechtstreeks of onrechtstreeks, aan niet- toeristische rally's en wedstrijden en in het algemeen aan alles wat strijdig is met een normaal gebruik van het voertuig of daar welkdanige publiciteit ook voor te maken zonder het voorafgaande akkoord van de invoerder, op straffe van verval van de contractuele garantie.

Artikel 16 - Persoonsgegevens

16.1. De persoonlijke gegevens worden verzameld naar aanleiding van de overeenkomst. Deze gegevens worden verwerkt door Renault België Luxemburg NV, waarvan de maatschappelijke zetel gevestigd is te 1070 Brussel, Bergense Steenweg 281. Zij kunnen voor hetzelfde doel aan de netwerken en de partners van de RENAULT-groep worden medegedeeld. De gegevens worden bewaard voor de duur van het doel en het beheren van eventuele geschillen. 16.2. Met de toestemming van de koper, zullen de gegevens ook verwerkt worden voor direct marketing doeleinden van "RENAULT"- en "DACIA"- producten. In dit geval zullen de gegevens evenals aan de netwerken en de partners van de RENAULT- groep worden meegedeeld. De toestemming kan op elk moment worden ingetrokken. 16.3. De koper beschikt met betrekking tot diens persoonsgegevens over het recht op inzage, op rectificatie, op beperking van de verwerking, op verwijdering en op overdraagbaarheid. De koper kan ook op elk moment een gegeven toestemming intrekken en bezwaar maken tegen de verwerking in de door de AVG bepaalde gevallen, zoals tegen verwerking voor direct marketing doeleinden. Deze rechten, waaronder het recht om de toestemming in te trekken, kunnen kosteloos worden uitgeoefend door een e-mail te sturen naar het adres data.protection@renault.be . Renault België Luxemburg NV mag aan de koper vragen om zich te legitimeren. De koper heeft ook het recht om een klacht in te dienen bij de Gegevensbeschermingsautoriteit. 16.4. De koper is op de hoogte dat de geo-localisatie van het voertuig zoals verplicht door de Verordening (EU) 2015/758 van het Europees Parlement en de Raad van 29 april 2015 (het op 112 gebaseerde eCall-boordsysteem) standaard wordt geactiveerd in alle voertuigen vervaardigd vanaf 1 april 2018. 16.5. De uit hoofde van de eCall Verordening verwerkte persoonsgegevens worden uitsluitend gebruikt voor het afhandelen van de volgende noodsituatie : bij een ernstig ongeval op het grondgebied van de Unie dat wordt gedetecteerd door de activering van een of meer sensoren of processoren in het voertuig. 16.6. De uit hoofde van de eCall Verordening verwerkte persoonsgegevens worden enkel bewaard voor de afhandeling van de bovenvermelde noodsituatie en worden volledig gewist zodra zij voor die afhandeling niet langer nodig zijn. 16.7. Wanneer de gegevens overgedragen worden door een communicatie-netwerk, zal Renault België Luxemburg NV alles in het werk stellen om de onderschepping van de communicatie te vermijden, dit echter zonder resultaatsverbintenis. Indien de toegang tot de verbonden diensten zich voordoet via een wachtwoord, is de koper ertoe gehouden het wachtwoord niet te delen en als vertrouwelijk te bewaren.

Artikel 17 - "MY RENAULT" Account

Het MY RENAULT-account laat de Klant toe om het gebruik en het onderhoud van zijn voertuig te optimaliseren. Het is de schakel tussen RENAULT en de Klant. De vooraanmaak van het MY RENAULT-account gebeurt automatisch ten voordele van de fysieke persoon die op de Bestelbon werd vermeld. De volgende velden zijn vooraf ingevuld: naam, voornaam, e-mailadres, merk, model, chassisnummer, voorkeurgarage. De Klant ontvangt een e-mail die hem uitnodigt om de aanmaak van zijn account te voltooien door op de link in het bericht te klikken. Hij maakt een wachtwoord aan en verklaart zich akkoord met de Algemene

Gebruiksvoorwaarden van MY RENAULT. De link voor het aanmaken van het account is 6 maanden geldig. Indien het MY RENAULT-account niet binnen deze termijn wordt geactiveerd, wordt de vooraanmaak van het account verwijderd, onverminderd het recht van de klant om op elk moment zijn MY RENAULT-account alsnog aan te maken.

Artikel 18 - Hoedanigheid en verbintenis van de koper

18.1. Deze algemene voorwaarden zijn integraal van toepassing voorzover de koper een consument is in de zin van artikel I.1. 2° van het Wetboek Economisch Recht of in de zin van het artikel 1649 bis § 2 1° van het oud Burgerlijk Wetboek, d.w.z. voorzover hij het voertuig dat het voorwerp van deze overeenkomst uitmaakt, aanschafft of gebruikt voor niet- beroepsmatige of niet-commerciële doeleinden. 18.2. Wanneer de koper geen consument is in de zin van artikel 17.1. hierboven, zijn deze algemene voorwaarden eveneens van toepassing, maar dan met uitzondering van de artikelen 1.2 (en de overeenkomstige vermelding in punt 6 op de voorzijde van de bestelbon) 1.3., 1.4., 1.5., 2.1 (en de overeenkomstige vermelding in punt 7 op de voorzijde van de bestelbon) 4.2., 5.1., 7.1., 8.1.; 8.2., 10, 13 en 14. In dat geval (1) is de opgegeven leveringsdatum of -termijn altijd louter indicatief en zonder vaste verbintenis vanwege de verkoper; (2) zijn de op de voorzijde van dit document vermelde prijzen vatbaar voor verhoging indien de door de importeur of constructeur aanbevolen catalogusprijs verhoogt; (3) wordt artikel 7 aangevuld als volgt : « Conformiteit en zichtbare gebreken » De zichtbare gebreken aan het lakwerk, het koetswerk en de binneninrichting moeten onverwijld per aangetekende brief aan de verkoper gemeld worden. De overige zichtbare gebreken moeten per aangetekende brief aan de verkoper gemeld worden, ten laatste binnen de 10 kalenderdagen vanaf de levering ». (4) wordt artikel 7.1. vervangen door de volgende bepaling : « De koper geniet van de wettelijke garantie voor verborgen gebreken bepaald in de artikelen 1641 tot en met 1649 van het oud Burgerlijk Wetboek indien het verborgen gebrek bestond op het ogenblik van de levering en voor zover het verborgen gebrek het voertuig ongeschikt maakt voor het gebruik waartoe het bestemd is of het gebruik ervan aanzienlijk vermindert.” (5) zijn de rechtbanken van de woonplaats of de maatschappelijke zetel van de verkoper uitsluitend bevoegd. 18.3. De koper bestelt het voertuig voor zijn persoonlijk gebruik, en niet om het te verkopen in nieuwe staat of het te verhuren met commerciële doeleinden – met uitzondering van : (1) een andersluidende voorafgaandelijke en schriftelijke overeenkomst, (2) het recht van een erkende verdeler om het voertuig te verkopen aan een andere erkende verdeler. Indien de bestemming niet gerespecteerd wordt: (3) Heeft de verkoper het recht de koop als van rechtswege ontbonden te beschouwen, zonder tussenkomst van de rechter en zonder gehouden te zijn tot welkdanige vergoeding uit dien hoofde. Indien het voertuig reeds geleverd werd en de prijs reeds betaald, is de terugbetaling onderworpen aan de effectieve teruggave van het voertuig in de lokalen van de verkoper die, middels het effect van de uitdrukkelijke ontbinding, eigenaar is geworden van het voertuig. en (4) In elk geval vergoedt de koper de verkoper ten belope van 10 % van de aankoopprijs van het voertuig incl. BTW, zonder afbreuk te

ALGEMENE VERKOOPVOORWAARDEN

doen aan het recht van de verkoper om een hogere schade aan te tonen en de volledige vergoeding ervan te vorderen. In geval van ontbinding, wordt de vergoeding die de verkoper toekomt, in mindering gebracht van de terugbetaalde prijs aan de koper. De verkoper kan geldig het niet respecteren door de koper van één van de voorgaande bepalingen inroepen om de uitvoering van de verplichtingen, voortvloeiend uit een andere bestelling, op te schorten, eventuele wederzijdse schuldvorderingen en schulden compenseren (zelfs indien nog niet opeisbaar), of zelfs deze andere bestelling ontbinden Datum editie van huidige voorwaarden: oktober 2022