



ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

Hatályos: 2026. március 1.

Köszönjük, hogy minket választott! Társaságunk védi és tiszteletben tartja az Ön személyes adataihoz fűződő jogait.

A fenti célnak megfelelően jelen adatvédelmi tájékoztató (a továbbiakban: „**Tájékoztató**”) az Európai Parlament és a Tanács a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről szóló 2016/679 számú általános adatvédelmi rendeletével (a továbbiakban mint: „**GDPR**”) összhangban tartalmazza a

Cégnév: **HMB Food Korlátolt Felelősségű Társaság**
Székhely: **2310 Szigetszentmiklós, Főveny köz 3. A. ép.**
Cégjegyzékszám: **13-09-203842**
Adószám: **27314131-2-13**
Nyilvántartja: **Budapest Környéki Törvényszék Cégbírósága**
Képviseli: **Mikó Tamás ügyvezető önállóan**
E-mail: info@suttowine.hu
Telefonszám: **+36 30 233 7590**
(a továbbiakban, mint: „**Szolgáltató**”)

által üzemeltetett <https://shop.suttowine.hu> weboldalon keresztül értékesített alkohol tartalmú borkészítményeket, borászati termékek és egyéb élelmiszeripari termékek vásárlói (a továbbiakban, mint „**Vásárló**”), illetve a <https://www.suttowine.hu/> weboldal látogatói által rendelkezésünkre bocsátott személyes adatok kezelésével kapcsolatos tudnivalókat. A Tájékoztató célja, hogy pontos képet adjon arról, miért és hogyan, valamint mennyi ideig kezeljük azon Vásárlóinkkal kapcsolatos személyes adatokat, akik cégünkkel a fenti weboldalakon, üzletünkben vagy más csatornákon kapcsolatba kerülnek.

I. Néhány adatvédelemmel kapcsolatos alapvető fogalom a Tájékoztató megértéséhez

Személyes adat

azonosított vagy azonosítható természetes személyre („**érintett**”) vonatkozó bármely információ; azonosítható az a természetes személy, aki közvetlen vagy közvetett módon, különösen valamely azonosító, például név, szám, helymeghatározó adat, online azonosító vagy a természetes személy testi, fiziológiai, genetikai, szellemi, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára vonatkozó egy vagy több tényező alapján azonosítható

Adatkezelés

a személyes adatokon vagy adatállományokon automatizált vagy nem automatizált módon végzett bármely művelet vagy műveletek összessége, így a gyűjtés, rögzítés, rendszerezés, tagolás, tárolás, átalakítás vagy megváltoztatás, lekérdezés, betekintés, felhasználás, közléstovábbítás, terjesztés vagy egyéb módon történő hozzáférhetővé tétel útján, összehangolás vagy összekapcsolás, korlátozás, törlés, illetve megsemmisítés

Adatkezelő

az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely a személyes adatok kezelésének céljait és eszközeit önállóan vagy másokkal együtt



meghatározza; ha az adatkezelés céljait és eszközeit az uniós vagy a tagállami jog határozza meg, az adatkezelőt vagy az adatkezelő kijelölésére vonatkozó különös szempontokat az uniós vagy a tagállami jog is meghatározhatja

Az Ön adatainak kezelője a Szolgáltató.

Adatfeldolgozó

Az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely az adatkezelő nevében személyes adatokat kezel.

Harmadik fél

Az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely nem azonos az érintettel, az adatkezelővel, az adatfeldolgozóval vagy azokkal a személyekkel, akik az adatkezelő vagy adatfeldolgozó közvetlen irányítása alatt a személyes adatok kezelésére felhatalmazást kaptak.

Adattovábbítás

Az adat meghatározott harmadik személy számára történő hozzáférhetővé tétele.

Érintett

Mindenki, aki a Szolgáltatóval megosztja személyes adatait, vagy akinek a személyes adatait a Szolgáltató egyébként kezeli. Például Ön, aki ezt a Tájékoztatót olvassa.

Az érintett hozzájárulása

Az érintett akaratának önkéntes, konkrét és megfelelő tájékoztatáson alapuló és egyértelmű kinyilvánítása, amellyel az érintett nyilatkozat vagy a megerősítést félreérthetetlenül kifejező cselekedet útján jelzi, hogy beleegyezését adja az őt érintő személyes adatok kezeléséhez.

Különleges adat

A faji eredetre, a nemzetiséghez tartozásra, a politikai véleményre vagy pártállásra, a vallásos vagy más világnézeti meggyőződésre, az érdek-képviselési szervezeti tagságra, a szexuális életre vonatkozó személyes adat, az egészségi állapotra, a kóros szenvedélyre vonatkozó személyes adat, valamint a bűnügyi személyes adat.

Genetikai adat

Egy természetes személy örökölt vagy szerzett genetikai jellemzőire vonatkozó minden olyan személyes adat, amely az adott személy fiziológiájára vagy egészségi állapotára vonatkozó egyedi információt hordoz, és amely elsősorban az említett természetes személyből vett biológiai minta elemzéséből ered.

Biometrikus adat

Egy természetes személy testi, fiziológiai vagy viselkedési jellemzőire vonatkozó minden olyan sajátos technikai eljárásokkal nyert személyes adat, amely lehetővé teszi vagy megerősíti a természetes személy egyedi azonosítását, ilyen például az arckép vagy a daktiloszkópiai adat.

Adatvédelmi incidens

A biztonság olyan sérülése, amely a továbbított, tárolt vagy más módon kezelt személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisítését, elvesztését, megváltoztatását, jogosulatlan közlését vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférést eredményezi.



A fenti fogalmak többsége a GDPR által is használt fogalmak. A GDPR szövege elérhető a <http://eur-lex.europa.eu/legal-content/HU/TXT/?uri=celex%3A32016R0679> linken. A lista nem teljes, amennyiben további információra lenne szüksége, forduljon hozzánk bizalommal.

Tájékoztatjuk Önt, hogy az adatkezelésük során sem különleges, sem genetikai, sem biometrikus adatokat nem kezelünk és ilyen adatokat nem is kérünk Öntől.

II. Egyéb fogalmak

Weboldal

A <https://www.suttowine.hu/> domain alatt elérhető weboldal, melyen keresztül a Vásárlók információkat szerezhetnek a Szolgáltatóról, illetve a Termékekről.

Rendelési Weboldal

A <https://shop.suttowine.hu/> domain alatt elérhető weboldal, melyen keresztül a Vásárlók információkat szerezhetnek a Szolgáltatóról, illetve amelyen keresztül megrendelhetik a Termékeket

Regisztráció

A Rendelési Weboldalon – egyes alább részletezett – személyes adatok megadásával elindított folyamat, mely során a Vásárló jelszóval védett, saját, személyes profilt hoz létre.

Termékek

A Rendelési Weboldalon közzétett borok, illetve egyéb élelmiszeripari termékek, melyekkel kapcsolatosan a Szolgáltató ajánlatot tett közzé.

Üzlethelyiség

Jelenti együttesen a 2310 Szigetszentmiklós, Csepeli út 18. szám alatti Misi Fakanala Kifőzde, illetve a 2310 Szigetszentmiklós, Bercsényi utca 10. szám alatti Misi Kemencéje Pizza elnevezésű vendéglátó egységeket

Vásárló

Jelenti együttesen a Weboldal és a Rendelési Weboldal látogatóját, az ott regisztráló személyt, a Termékek megrendelőjét, illetve, a Szolgáltatóval kapcsolatot felvevő személyt, valamint a hírlevelünkre feliratkozó személyeket.

III. Milyen esetekben kezelünk személyes adatokat?

A Vásárló személyes adatait a GDPR 5. cikk (1) bekezdésében lefektetett elvek figyelembevételével a Szolgáltató az alábbi esetekben kezeli:

III.1. A Szolgáltató általános adatkezelési tevékenysége

Az alább felsorolt esetekben a Szolgáltató, mint adatkezelő jár el:

- A Weboldalon és Rendelési Weboldalon történő böngészés;
- Regisztráció;
- Kapcsolattartás, ügyfélszolgálat;
- Hírlevél feliratkozás;
- A Weboldalon és Rendelési Weboldalon található sütik elhelyezése

III.2. Egyéb adatkezelési tevékenységek

- Termék rendelése, szállítás, átvétel;
- Fizetés számlázás;
- Elállási nyilatkozat közlése;
- Szavatossági jogok érvényesítése;
- Fogyasztói panaszok kezelése

IV. Az adatkezelés alapelvei

A Szolgáltató a Vásárló személyes adatait a GDPR 5. cikk (1) bekezdésében lefektetett alábbi elvek figyelembevételével kezeli:

- a személyes adatokat jogszerűen és tisztességesen, valamint az érintett számára átlátható módon kezeli („**jogszerűség, tisztességes eljárás és átláthatóság**”);
- a személyes adatokat csak meghatározott, egyértelmű és jogszerű célból gyűjti és azokat nem kezeli ezekkel a célokkal össze nem egyeztethető módon („**célhoz kötöttség**”);
- a kezelt személyes adatok az adatkezelés céljai szempontjából megfelelőek és relevánsak és a szükségesre korlátozódnak („**adattakarékosság**”);
- gondoskodik róla, hogy a személyes adatok pontosak és szükség esetén naprakészek legyenek és minden észszerű intézkedést megtesz annak érdekében, hogy az adatkezelés céljai szempontjából pontatlan személyes adatokat haladéktalanul törölje vagy helyesbítse („**pontosság**”);
- a személyes adatokat olyan formában tárolja, amely az Érintettek azonosítását csak a személyes adatok kezelése céljainak eléréséhez szükséges ideig teszi lehetővé („**korlátozott tárolhatóság**”);
- a személyes adatokat oly módon kezeli, hogy megfelelő technikai vagy szervezési intézkedések alkalmazásával biztosítva legyen a személyes adatok megfelelő biztonsága, az adatok jogosulatlan vagy jogellenes kezelésével, véletlen elvesztésével, megsemmisítésével vagy károsodásával szembeni védelmet is ideértve („**integritás és bizalmas jelleg**”)

V. Milyen adatokat, milyen célból és mennyi ideig kezelünk?

Az egyes fent meghatározott esetekben a személyes adatok kezelésének jogalapja a következő lehet:

- A GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja szerint a Vásárló megfelelő tájékoztatáson alapuló önkéntes hozzájárulása az adatkezeléshez (a továbbiakban: „**Hozzájárulás**”);
- A GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja szerint az adatkezelés olyan szerződés teljesítéséhez szükséges, amelyben a Vásárló, mint érintett az egyik fél (a továbbiakban: „**Szerződés teljesítése**”);
- A GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja szerint az adatkezelés az adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges a továbbiakban: „**Jogi kötelezettség teljesítése**”);
- A GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja szerint az adatkezelés az adatkezelő vagy egy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges (a továbbiakban: „**Jogos érdek**”);

V.1. Böngészés

A kezelt adatok köre	Az adatkezelés célja	Az adatkezelés jogalapja	A jogos érdek megnevezése	Az adatkezelés időtartama
A Vásárló IP címe	A Szolgáltató informatikai rendszereinek védelme, illetve a Weboldal biztonsága	Jogos érdek	A Weboldal és a Rendelési Weboldal biztonságos működése	Az utolsó látogatástól számított 30 nap

A Weboldalt és a Rendelési Weboldalt a Vásárló szabadon látogathatja és böngészheti, anélkül, hogy bármilyen személyes adatot magadna a Szolgáltatónak. A Weboldal és a Rendelési Weboldal használatának megkezdésekor a Vásárló egy kérést indít a számítógépéről vagy mobil eszközéről a Szolgáltató felé. Mintha egy levelet küldene el, amire válaszként szeretné megkapni a Weboldal vagy a Rendelési Weboldal tartalmát. A kérésre viszont csak akkor tud a Szolgáltató válaszolni, ha a Vásárló megadja a címét. Ez a cím a Vásárló internetes azonosítási címe, azaz az IP címe. Erre az IP címre küldi el a Szolgáltató szervere a kért Weboldalt vagy Rendelési Weboldalt. Ez egy automatikus folyamat, azzal, hogy a Vásárló a Weboldal vagy a Rendelési Weboldal címét beírja a böngészőbe, illetve a Weboldal vagy a Rendelési Weboldal bárhol közzétett linkjére kattint, hozzájárul az IP címének megadásához, illetve annak a Szolgáltató általi kezeléséhez. Ahhoz, hogy a fentebb leírt – Szolgáltató és Vásárló közötti, a Weboldal vagy a Rendelési Weboldal megnyitásokor létrejövő - kommunikáció zökkenőmentes legyen, a Szolgáltató szervere úgynevezett log fájlokban tárolja el a Vásárló IP címét.

Az IP cím azonosítására és tárolására a Szolgáltató informatikai rendszereinek védelme és a Weboldal, illetve a Rendelési Weboldal biztonságos működése miatt van szükség. A Weboldal vagy a Rendelési Weboldal elleni esetleges rosszindulatú tevékenységekkel szembeni védelmet részben az biztosítja, hogy a Szolgáltató naplózza a Weboldal és a Rendelési Weboldal működését és ebben a naplóban listázza azokat az IP címeket, ahonnan kérés indult a szervereire. Ha a Szolgáltató egy IP címről a Weboldal vagy a Rendelési Weboldal biztonságos működését megzavaró tevékenységet észlel, akkor tiltólistára teszi azt. Egy esetleges rosszindulatú tevékenység elhárítása és jogi úton történő rendezése ennek segítségével történik. Ha nem történt semmi rendellenes, akkor a Szolgáltató törli a log fájlokat és velük együtt az IP címeket. A log fájlokban tárolt IP címeket a Szolgáltató céltól eltérően nem használja fel és automatikusan 30 napon belül törli, csak abban az esetben őrzi meg, ha az adott IP címről a Vásárló valamilyen tiltott tevékenységet végzett. Ezek a tevékenységek vagy a korábban felsoroltak valamelyike, vagy egyéb olyan tevékenység, amely megsérti a helyi, az állami, a nemzeti vagy a nemzetközi jog szabályait.

V.2. Regisztráció

A kezelt adatok köre	Az adatkezelés célja	Az adatkezelés jogalapja	Az adatkezelés időtartama
A Vásárló e-mail címe	A Vásárló azonosítása, felhasználói fiók létrehozása	Szerződés teljesítése	A Regisztráció Vásárló általi törléséig
A Vásárló vezeték- és keresztnéve	A Vásárló azonosítása, szállításhoz / átvételhez szükséges adat	Hozzájárulás	A Regisztráció Vásárló általi törléséig, illetve a

			hozzájárulás visszavonásáig
A Vásárló által beállított jelszó	A Vásárló azonosítása	Hozzájárulás	A Regisztráció Vásárló általi törléséig, illetve a hozzájárulás visszavonásáig
A Vásárló szállítási / számlázási címe	A Vásárló azonosítása, a szállítás teljesítése	Hozzájárulás	A Regisztráció Vásárló általi törléséig, illetve a hozzájárulás visszavonásáig
A Vásárló telefonszáma	A Vásárló azonosítása, a szállítás teljesítése	Hozzájárulás	A Regisztráció Vásárló általi törléséig, illetve a hozzájárulás visszavonásáig

A Rendelési Weboldalon a Termékek megrendelése Regisztrációhoz nem kötött, azonban a Vásárlónak lehetősége van arra, hogy a Regisztráció útján saját felhasználói fiókot hozzon létre. Ehhez a fenti adatok megadása szükséges. A Vásárló e-mail címe egyben a belépéshez történő felhasználónévként is szolgál.

Fontos, hogy a Vásárló a Regisztráció során megadott adataira – különösen jelszavára – vigyázzon. Ezen adatok védelme a Vásárló felelőssége is, amelyek Vásárló által történő elvesztéséért vagy illetéktelenekhez való kerüléséért nem vállalunk felelősséget. A Regisztrációt követően a Vásárló kötelessége felénk jelezni, amennyiben fiókjának biztonsága sérült vagy a bejelentkezéshez szükséges adatai veszélybe kerültek.

Tekintettel arra, hogy a Regisztráció csak kényelmi funkcióként szolgál, hogy a Vásárló egy későbbi megrendelés során a Szolgáltatás igénybevételéhez szükséges és az V.5.3. pontban rögzített adatait gyorsan és könnyedén betölthesse, így az adatok kezelésére ebben az esetben a Vásárló hozzájárulása alapján kerül sor, egészen addig, amíg a Vásárló a hozzájárulását vissza nem vonja, azaz a felhasználói fiókját nem törli. A törlésre a Vásárlónak a Szolgáltatónak írt e-mailben, illetve a felhasználói fiókban elhelyezett „Fióktörlés” gombra kattintása útján van lehetősége.

V.3. Kapcsolatfelvétel, ügyfélszolgálat

A Vásárlók részére a Termékekkel, illetve a Szolgáltatóval, valamint az általa nyújtott szolgáltatással, illetve a Rendelési Weboldal működésével kapcsolatos információ nyújtása, illetve jogaik (kellékszavatosság, panaszügyintézés) érvényesítése érdekében a Szolgáltató ügyfélszolgálatot tart fenn. Az ügyfélszolgálati megkereséseket telefonon, e-mailen, illetve a Rendelési Weboldalon elhelyezett kapcsolatfelvételi űrlapon keresztül kezeljük.

V.3.1. E-mail megkeresés esetén:

Amennyiben a Vásárló az Szolgáltatót az info@suttowine.hu e-mail címen keresztül keresi meg igényével, akkor annak érdekében, hogy a Szolgáltató az ügyfélszolgálati megkeresést megfelelő minőségbiztosítás mellett teljesíteni tudja az alábbi adatok kezelése szükséges:



SUTOWINE

A kezelt adatok köre	Az adatkezelés célja	Az adatkezelés jogalapja	A jogos érdek megnevezése	Az adatkezelés időtartama
A Vásárló vezeték- és keresztnéve	A Vásárló azonosítása, ügyfélszolgálati megkeresés teljesítése	Szerződés teljesítése (meglévő üzleti kapcsolat esetén) / Jogos érdek (fennálló üzleti kapcsolat nélkül)	A Szolgáltatónak a szolgáltatása megfelelő színvonalon történő nyújtásához, illetve újabb üzleti kapcsolat létrehozásához fűződő jogos érdeke	Az adatkezelés elleni tiltakozásig, illetve minőségbiztosítási okokból az ügyfélszolgálati megkeresés megoldása tárgyévét követő év december 31. napjáig.
Vásárló e-mail címe	A Vásárló azonosítása, ügyfélszolgálati megkeresés teljesítése	Szerződés teljesítése (meglévő üzleti kapcsolat esetén) / Jogos érdek (fennálló üzleti kapcsolat nélkül)	A Szolgáltatónak a szolgáltatása megfelelő színvonalon történő nyújtásához, illetve újabb üzleti kapcsolat létrehozásához fűződő jogos érdeke	Az adatkezelés elleni tiltakozásig, illetve minőségbiztosítási okokból az ügyfélszolgálati megkeresés megoldása tárgyévét követő év december 31. napjáig.

V.3.2. Rendelési Weboldalon található kapcsolatfelvételi űrlapon keresztül történő megkeresés esetén:

Az ügyfélszolgálati megkeresés megkönnyítése érdekében a Szolgáltató a Rendelési Weboldalon a „Kapcsolat” menüpont alatt egy kapcsolatfelvételi űrlapot helyezett el, így a Vásárlónak lehetősége van arra is, hogy ezen keresztül vegye fel a Szolgáltatóval a kapcsolatot. Az űrlapon keresztül történő kapcsolatfelvételhez az alábbi adatok megadása szükséges:

A kezelt adatok köre	Az adatkezelés célja	Az adatkezelés jogalapja	A jogos érdek megnevezése	Az adatkezelés időtartama
A Vásárló vezeték- és keresztnéve	A Vásárló azonosítása, ügyfélszolgálati megkeresés teljesítése	Szerződés teljesítése (meglévő üzleti kapcsolat esetén) / Jogos érdek (fennálló üzleti kapcsolat nélkül)	A Szolgáltatónak a szolgáltatása megfelelő színvonalon történő nyújtásához, illetve újabb üzleti kapcsolat létrehozásához fűződő jogos érdeke	Az adatkezelés elleni tiltakozásig, illetve minőségbiztosítási okokból az ügyfélszolgálati megkeresés megoldása tárgyévét követő év december 31. napjáig.

Vásárló e-mail címe	A Vásárló azonosítása, ügyfélszolgálati megkeresés teljesítése	Szerződés teljesítése (meglévő üzleti kapcsolat esetén) / Jogos érdek (fennálló üzleti kapcsolat nélkül)	A Szolgáltatónak a szolgáltatása megfelelő színvonalon történő nyújtásához, illetve újabb üzleti kapcsolat létrehozásához fűződő jogos érdeke	Az adatkezelés elleni tiltakozásig, illetve minőségbiztosítási okokból az ügyfélszolgálati megkeresés megoldása tárgyévét követő év december 31. napjáig.
---------------------	--	--	---	---

V.3.3. Telefonos megkeresés esetén:

Amennyiben a Vásárló telefonon keresi meg a Szolgáltatót a +36 30 233 7590 telefonszámon vagy amennyiben a Szolgáltató visszahívja a Vásárlót, akkor a telefonbeszélgetés elején felhívjuk figyelmét arra, hogy minőségbiztosítási okokból, illetve annak érdekében, hogy a Szolgáltató a megkeresést teljesíteni tudja az alábbi adatok kezelése kerül sor. Tájékoztatjuk a Vásárlókat, hogy a telefonbeszélgetés hanganyagának rögzítésére nem kerül sor.

A kezelt adatok köre	Az adatkezelés célja	Az adatkezelés jogalapja	A jogos érdek megnevezése	Az adatkezelés időtartama
A Vásárló vezetékes és keresztneve	A Vásárló azonosítása, ügyfélszolgálati megkeresés teljesítése	Szerződés teljesítése (meglévő üzleti kapcsolat esetén) / Jogos érdek (fennálló üzleti kapcsolat nélkül)	A Szolgáltatónak a szolgáltatása megfelelő színvonalon történő nyújtásához, illetve újabb üzleti kapcsolat létrehozásához fűződő jogos érdeke	Az adatkezelés elleni tiltakozásig, illetve minőségbiztosítási okokból a megkeresés beérkezésétől számított 6 hónapig
A Vásárló telefonszáma	A Vásárló azonosítása, ügyfélszolgálati megkeresés teljesítése	Szerződés teljesítése (meglévő üzleti kapcsolat esetén) / Jogos érdek (fennálló üzleti kapcsolat nélkül)	A Szolgáltatónak a szolgáltatása megfelelő színvonalon történő nyújtásához, illetve újabb üzleti kapcsolat létrehozásához fűződő jogos érdeke	Az adatkezelés elleni tiltakozásig, illetve minőségbiztosítási okokból a megkeresés beérkezésétől számított 6 hónapig

Bármelyik kapcsolafelvételi módot is választja a Vásárló, a Szolgáltató kéri a Vásárlókat, hogy a fentiekben túlmenően, különösen, ha azt a Szolgáltató nem kéri, további személyes adatot ne hozzanak tudomására. A Szolgáltató a kéretlenül

tudomására jutott személyes adatokat haladéktalanul és visszaállíthatatlanul törli, mindazonáltal az ilyen módon tudomására jutott adatokkal kapcsolatosan semmilyen felelősséget nem vállal.

V.4. Hírlevél feliratkozás

A kezelt adatok köre	Az adatkezelés célja	Az adatkezelés jogalapja	Az adatkezelés időtartama
A Vásárló e-mail címe	Tájékoztató és ismertetgető üzenetek küldése a Vásárló részére	Hozzájárulás	A hozzájárulás visszavonásáig, azaz a hírlevélről történő leiratkozásig

A Vásárlónak a www.suttowine.hu weboldalon lehetősége van arra, hogy feliratkozzon hírlevelünkre. Ehhez kapcsolódóan a Szolgáltató kizárólag a Vásárló kifejezett hozzájárulása alapján a Vásárló e-mail címét kezeli addig, amíg a Vásárló a hozzájárulást vissza nem vonja. A hozzájárulás visszavonása többféleképpen történhet, ehhez részletesebben olvassa el a jelen Tájékoztató VII. pontjában írtakat.

V.5. Termék rendelése, szállítás, átvétel;

V.5.1. Rendelés telefonon

Amennyiben a Vásárló a rendelést telefonon keresztül adja le részünkre, úgy az alábbi adatok megadását kérjük. Az alábbiakon túlmenően semmilyen további személyes adatot nem kérünk, illetve további információt csak a szállítás időpontjával vagy egyéb a kiszállítással kapcsolatos tudnivalóra (például nem működő kaputelefon esetén hívás kérése a futártól, az épületben portaszolgálat működik stb.) vonatkozóan kérünk, mely azonban nem minősül személyes adatnak. A Szolgáltató a telefonbeszélgetést nem rögzíti.

A kezelt adatok köre	Az adatkezelés célja	Az adatkezelés jogalapja	Az adatkezelés időtartama
A Vásárló vezetékes és keresztnéve	A Vásárló azonosítása, szállításhoz / átvételhez szükséges adat	Szerződés teljesítése	Polgári jogi igények érvényesítéséhez az igény 5 éves elévülési idejének végéig (Ptk. 6:22. §) Kellékszavatossági jogokkal kapcsolatosan szállítást / átvételt követő 2 évig a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény 6:163. § (2) bekezdésével összhangban
A Vásárló lakcíme / szállítási / számlázási címe	A Vásárló azonosítása, a szállítás	Szerződés teljesítése	Polgári jogi igények érvényesítéséhez az igény 5 éves

	teljesítése		elévülési idejének végéig (Ptk. 6:22. §) Kellékszavatossági jogokkal kapcsolatosan szállítást / átvételt követő 2 évig a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény 6:163. § (2) bekezdésével összhangban
A Vásárló telefonszáma	A Vásárló azonosítása, a szállítás teljesítése	Szerződés teljesítése	A kiszállítás teljesítéséig

Kérjük, hogy a fentiekén túlmenően semmilyen további személyes adatot ne bocsásson rendelkezésünkre. Amennyiben mégis így tenne, úgy ezen adatokat haladéktalanul és visszaállíthatatlanul töröljük. Tájékoztatjuk továbbá a Vásárlókat, hogy a kéretlenül megadott adatok miatt semmilyen felelősséget nem vállalunk.

V.5.2. Rendelés e-mailben

Amennyiben a Vásárló a rendelést e-mailben adja le részünkre akár az info@suttowine.hu, akár a rendeles@suttowine.hu e-mail címre küldött üzenet útján, úgy az alábbi adatok megadását kérjük. Az alábbiakon túlmenően semmilyen további személyes adatot nem kérünk, illetve további információt csak a szállítás időpontjával vagy egyéb a kiszállítással kapcsolatos tudnivalóra (például nem működő kaputelefon esetén hívás kérése a futártól, az épületben portaszolgálat működik stb.) vonatkozóan kérünk, mely azonban nem minősül személyes adatnak. A Szolgáltató az e-mailen keresztül érkezett rendelés teljesítését követően az e-mail üzenetet véglegesen és visszaállíthatatlanul törli.

A kezelt adatok köre	Az adatkezelés célja	Az adatkezelés jogalapja	Az adatkezelés időtartama
A Vásárló vezeték- és keresztnéve	A Vásárló azonosítása, szállításhoz / átvételhez szükséges adat	Szerződés teljesítése	Polgári jogi igények érvényesítéséhez az igény 5 éves elévülési idejének végéig (Ptk. 6:22. §) Kellékszavatossági jogokkal kapcsolatosan szállítást / átvételt követő 2 évig a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény 6:163. § (2)

			bekezdésével összhangban
A Vásárló e-mail címe	A Vásárló részére visszaigazolás küldése	Szerződés teljesítése	Polgári jogi igények érvényesítéséhez az igény 5 éves elévülési idejének végéig (Ptk. 6:22. §) Kellékszavatossági jogokkal kapcsolatosan szállítást / átvételt követő 2 évig a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény 6:163. § (2) bekezdésével összhangban
A Vásárló lakcíme / szállítási / számlázási címe	A Vásárló azonosítása, a szállítás teljesítése	Szerződés teljesítése	Polgári jogi igények érvényesítéséhez az igény 5 éves elévülési idejének végéig (Ptk. 6:22. §) Kellékszavatossági jogokkal kapcsolatosan szállítást / átvételt követő 2 évig a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény 6:163. § (2) bekezdésével összhangban
A Vásárló telefonszáma	A Vásárló azonosítása, a szállítás teljesítése	Szerződés teljesítése	A kiszállítás teljesítéséig

Kérjük, hogy a fentiekén túlmenően semmilyen további személyes adatot ne bocsásson rendelkezésünkre. Amennyiben mégis így tenne, úgy ezen adatokat haladéktalanul és visszaállíthatatlanul töröljük. Tájékoztatjuk továbbá a Vásárlókat, hogy a kéretlenül megadott adatok miatt semmilyen felelősséget nem vállalunk. Amennyiben az alábbi adatokat a Vásárló már a felhasználói fiókjában elmentette, úgy azt a rendelés leadásakor ismételtelen nem kérjük, azok a Szolgáltató számára rendelkezésre állnak, kivéve, ha a Vásárló az elmentett adataitól eltérő személy részére vagy címre kíván rendelni.

V.5.3. Rendelés a Rendelési Weboldalon keresztül

A kezelt adatok köre	Az adatkezelés célja	Az adatkezelés jogalapja	Az adatkezelés időtartama
A Vásárló vezeték- és keresztnéve	A Vásárló azonosítása, szállításhoz / átvételhez szükséges adat	Szerződés teljesítése	Polgári jogi igények érvényesítéséhez az igény 5 éves elévülési idejének végéig (Ptk. 6:22. §) Kellékszavatossági jogokkal kapcsolatosan szállítást / átvételt követő 2 évig a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény 6:163. § (2) bekezdésével összhangban
A Vásárló e-mail címe	A Vásárló részére visszaigazolás küldése	Szerződés teljesítése	Polgári jogi igények érvényesítéséhez az igény 5 éves elévülési idejének végéig (Ptk. 6:22. §) Kellékszavatossági jogokkal kapcsolatosan szállítást / átvételt követő 2 évig a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény 6:163. § (2) bekezdésével összhangban
A Vásárló lakcíme / szállítási / számlázási címe	A Vásárló azonosítása, a szállítás teljesítése	Szerződés teljesítése	Polgári jogi igények érvényesítéséhez az igény 5 éves elévülési idejének végéig (Ptk. 6:22. §) Kellékszavatossági jogokkal kapcsolatosan szállítást / átvételt követő 2 évig a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V.

			törvény 6:163. § (2) bekezdésével összhangban
A Vásárló telefonszáma	A Vásárló azonosítása, a szállítás teljesítése	Szerződés teljesítése	A kiszállítás teljesítéséig

Valamennyi esetben a Vásárló vezeték és keresztnévének megadása a Vásárló azonosítását szolgálja.

A Vásárló e-mail címét a Szolgáltató a megrendelés teljesítésével kapcsolatban abból a célból kezeli, hogy részére visszaigazolást küldjön arról, hogy az adott megrendelést fogadta.

A Vásárló lakcímének / szállítási / számlázási címének kezelése egyrészt azt a célt szolgálja, hogy amennyiben a Vásárló a megrendelt Termékeket nem személyes átvétel útján kívánja átvenni, úgy a kiszállítást végző futár eljuttathassa hozzá a kívánt Termékeket, másrészt pedig a vásárlással kapcsolatos számlán a cím feltüntetése kötelező.

A Vásárló telefonszámának megadása a Szolgáltató által alkalmazott és kiszállítást végző futár számára szükséges, hogy adott esetben, amennyiben az a kiszállítás teljesítéséhez szükséges, úgy a Vásárlóval a kapcsolatot felvehesse.

Az adatkezelés jogalapja a rendelés esetén a szerződés, azaz a megrendelés kiszállításának teljesítése.

Amennyiben a Vásárló nem saját, hanem más személy részére rendel, úgy a harmadik személy adatainak megadásához szükséges hozzájárulás beszerzése a Vásárló feladata és felelőssége, ezzel kapcsolatosan a Szolgáltató semmilyen felelősséget nem vállal.

V.5.4. Személyes átvétel Üzlethelyiségben

Tájékoztatjuk a Vásárlókat, hogy amennyiben a megrendelt Termékeket személyesen kívánják átvenni, úgy a Szolgáltató – a fenti IV.5.1.-IV.5.3. pontban írtakon túlmenően – az alábbi adatokat kezeli a Vásárlóval kapcsolatosan. A Szolgáltató az Üzlethelyiségben zártláncú kamerarendszert (CCTV) működtet. A kamerarendszer használatának célja, hogy az üzletben tartózkodók – legyenek Vásárlók vagy a Szolgáltató munkavállalói – biztonságát a Szolgáltató biztosítsa, illetve a Szolgáltató árukészletét, egyéb értékeit védje, valamint az alkalmazása bűnmegelőzési célokat szolgál. A Szolgáltató a felvételeket az előzőektől eltérő célra nem használja, illetve azt az arra jogosult hatóságon, valamint, a jogos érdeküket igazoló személyeken kívül, további harmadik személy részére nem adja ki. Amennyiben nem kívánja, hogy az Önről rögzített felvétel tárolásra kerüljön, a Szolgáltatónál tiltakozhat az adatkezelés ellen, illetve amennyiben valószínűsíti azt az okot, amely miatt a kamerafelvétel megismeréséhez érdeke fűződik, úgy a Szolgáltató biztosítja a felvételhez való hozzáférési jogot.

A kezelt adatok köre	Az adatkezelés célja	Az adatkezelés jogalapja	A jogos érdek megnevezése	Az adatkezelés időtartama
A Vásárló képmása	A Szolgáltató étterme biztonságának	Jogos érdek	Az Üzlethelység, a helyi közösségek, a	Az adatkezelés elleni tiltakozásig, illetve a felvétel

	nyomon követése, bűncselekmények és közösség ellenes viselkedések megelőzése, a Vásárlók biztonságának garantálása		Vásárlók és a munkavállalók védelme	készítését követő 40 napig
--	--	--	-------------------------------------	----------------------------

A Szolgáltató a kamerás megfigyelőrendszer alkalmazása előtt hatásvizsgálatot folytatott le, melynek során az elvégzett érdek mérlegelés eredményeképpen megállapította, hogy a kamerarendszer alkalmazása megfelel a szükségesség-arányosság követelményének.

V.6. Fizetés, számlázás

V.6.1. Amennyiben a megrendelt Termékekkel kapcsolatosan fizetendő ellenértékről szóló számla kiállítása jogi személy részére történik, úgy az alábbi személyes adatok kezelésére kerül sor.

A kezelt adatok köre	Az adatkezelés célja	Az adatkezelés jogalapja	Az adatkezelés időtartama
A Vásárló vagy az általa kapcsolattartásra kijelölt személy vezeték- és keresztnéve	A számlázással kapcsolatosan a Vásárlóval való kapcsolattartás	Jogi kötelezettség teljesítése	A számla kiküldésétől számított 1 évig a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény 6:163. § (1) bekezdésével összhangban
A Vásárló vagy az általa kapcsolattartásra kijelölt személy e-mail címe	A számlázással kapcsolatosan a Vásárlóval való kapcsolattartás	Jogi kötelezettség teljesítése	A számla kiküldésétől számított 1 évig a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény 6:163. § (1) bekezdésével összhangban

A Szolgáltató a Szolgáltatást elsősorban természetes személyek részére nyújtja. Amennyiben a Vásárló az ellenértékről szóló számlát valamilyen jogi személy nevére kéri, úgy a fenti személyes adatok megadása szükséges.

A Szolgáltató a Vásárló által kapcsolattartásra kijelölt személy e-mail címét személyes adatként kizárólag abban az esetben kezeli, ha a kapcsolattartásra kijelölt e-mail cím természetes személy nevét tartalmazza. Amennyiben a kapcsolattartásra megadott e-mail cím általános (pl. info@pelda.hu vagy penzugy@pelda.hu) formátumú, úgy a Szolgáltató az adatot kezeli, azonban az adat nem minősül személyes adatnak. A Szolgáltató felhívja a

Vásárló figyelmét, hogy a kapcsolattartó vezeték- és keresztnévének megadásához, valamint amennyiben a kapcsolattartási e-mail cím természetes személy nevét tartalmazza, úgy ennek megadásához a kapcsolattartó személytől való hozzájárulás beszerzése a Vásárló feladata.

V.6.2. Amennyiben a megrendelt Termékekkel kapcsolatosan fizetendő ellenértékről szóló számla kiállítása természetes személy részére történik, úgy a Szolgáltató az alábbi személyes adatokat kezeli.

A kezelt adatok köre	Az adatkezelés célja	Az adatkezelés jogalapja	Az adatkezelés időtartama
A Vásárló vezeték és keresztnéve	A kiállított számlában jogszabály alapján kötelezően feltüntetendő adat rögzítése	Jogi kötelezettség teljesítése	a számvitelről szóló 2000. évi C törvény 169. § (2) bekezdésében meghatározott 8 éves időtartam
A Vásárló lakcíme / szállítási címe / számlázási címe	A kiállított számlában jogszabály alapján kötelezően feltüntetendő adat rögzítése	Jogi kötelezettség teljesítése	a számvitelről szóló 2000. évi C törvény 169. § (2) bekezdésében meghatározott 8 éves időtartam
A Vásárló e-mail címe	A számlázással kapcsolatosan a Vásárlóval való kapcsolattartás	Jogi kötelezettség teljesítése	A számla kiküldésétől számított 2 évig a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény 6:163. § (2) bekezdésével összhangban

A számla kötelező adattartalmát, illetve a számla tárolásának időtartamát jogszabály írja elő, így az Eladó ezen adatokat jogszabályi kötelezettségének teljesítése érdekében kezeli.

V.7. Elállási nyilatkozat közlése

Amennyiben a természetes személy (fogyasztó) Vásárló a megrendelt Termékkel kapcsolatban a Szolgáltató, mint forgalmazó irányába elállási jogát gyakorolja, úgy az alábbi személyes adatok megadása kötelező.

A kezelt adatok köre	Az adatkezelés célja	Az adatkezelés jogalapja	Az adatkezelés időtartama
A Vásárló vezeték- és keresztnéve	A Vásárló azonosítása	Jogi kötelezettség teljesítése a 45/2014 (II.26.) Korm. rendelet 20. § (1) bekezdése szerint	Az elállási nyilatkozat Szolgáltató által való kézhezvételét követő legfeljebb 14 napig a 45/2014 (II.26.) Korm. rendelet 23. § (1) bekezdésével

			összhangban
A Vásárló lakcíme / számlázási címe	A Vásárló azonosítása	Jogi kötelezettség teljesítése a 45/2014 (II.26.) Korm. rendelet 20. § (1) bekezdése szerint	Az elállási nyilatkozat Szolgáltató által való kézhezvételét követő legfeljebb 14 napig a 45/2014 (II.26.) Korm. rendelet 23. § (1) bekezdésével összhangban
A Vásárló bankszámlaszáma	A Vásárló által megfizetett ellenszolgáltatás visszafizetésének teljesítése	Jogi kötelezettség teljesítése a 45/2014 (II.26.) Korm. rendelet 20. § (1) bekezdése szerint	Az elállási nyilatkozat Szolgáltató által való kézhezvételét követő legfeljebb 14 napig a 45/2014 (II.26.) Korm. rendelet 23. § (1) bekezdésével összhangban
A Vásárló e-mail címe	A Vásárló azonosítása, visszaigazolás küldése	Jogi kötelezettség teljesítése a 45/2014 (II.26.) Korm. rendelet 20. § (1) bekezdése szerint	Az elállási nyilatkozat Szolgáltató által való kézhezvételét követő legfeljebb 14 napig a 45/2014 (II.26.) Korm. rendelet 23. § (1) bekezdésével összhangban

A Szolgáltató a Vásárló e-mail címét abban az esetben kezeli csak, amennyiben a Vásárló az elállási nyilatkozatot nem postai úton juttatta el részére.

A Vásárló bankszámlaszámának megadása abból a célból szükséges, hogy a Szolgáltató a Vásárló által a megrendelt, de elállással érintett Termékek ellenértékét visszafizethesse a Vásárló részére. Amennyiben a Vásárló az elállási jogának gyakorlása során az Üzlethelyiségben személyesen jár el, úgy abban az esetben, amennyiben a Szolgáltató vállalja a készpénzben történő visszafizetést, úgy a fenti adatok közül a bankszámlaszám kezelésére nem kerül sor, a további fentiekben megjelölt adat kezelésére pedig kizárólag a Vásárló részére a fenti V.6.2. pont szerint kiállítandó sztornó számla kiállításának céljából kerül sor.

V.8. Szavatossági jogok érvényesítése

Amennyiben a Vásárló szavatossági igényt kívánt érvényesíteni a Eladóval, mint forgalmazóval szemben, úgy ahhoz, az alábbi adatok megadása szükséges.

A kezelt adatok köre	Az adatkezelés célja	Az adatkezelés jogalapja	Az adatkezelés időtartama
A Vásárló vezetékes keresztnéve	A Vásárló azonosítása	Jogi kötelezettség teljesítése a Polgári Törvénykönyvről	A szavatossági igény elévülésének végéig, azaz a teljesítés

		szóló 2013. évi V. törvény 6:159. § (1) bekezdése, illetve a 6:168. § (1) bekezdése szerint	időpontjától számított egy évig, amennyiben a Vásárló jogi személy, illetve két évig, amennyiben a Vásárló természetes személy (fogyasztó) (a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény 6:163. § (1) és (2) bekezdés)
A Vásárló lakcíme / számlázási címe	A Vásárló azonosítása	Jogi kötelezettség teljesítése a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény 6:159. § (1) bekezdése, illetve a 6:168. § (1) bekezdése szerint	A szavatossági igény elévülésének végéig, azaz a teljesítés időpontjától számított egy évig, amennyiben a Vásárló jogi személy, illetve két évig, amennyiben a Vásárló természetes személy (fogyasztó) (a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény 6:163. § (1) és (2) bekezdés)
A Vásárló telefonszáma	A Vásárló értesítése szavatossági igény elbírálásáról	Jogi kötelezettség teljesítése a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény 6:159. § (1) bekezdése, illetve a 6:168. § (1) bekezdése szerint	A szavatossági / jótállási igény elbírálásáig, illetve a Vásárló erről szóló értesítéséig
A Vásárló e-mail címe	A Vásárló értesítése szavatossági igény elbírálásáról	Jogi kötelezettség teljesítése a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény 6:159. § (1) bekezdése, illetve a 6:168. § (1) bekezdése szerint	A szavatossági / jótállási igény elbírálásáig, illetve a Vásárló erről szóló értesítéséig

A Vásárló telefonszámának vagy e-mail címének megadása abból a célból szükséges, hogy a Eladó értesíthesse szavatossági igényének elbírálásáról. A két adat közül azonban elegendő az egyik – a Vásárló választása szerint – adat megadása.

V.10. Fogasztói panaszok kezelése

Amennyiben a természetes személy Vásárló, mint fogyasztó a Szolgáltatóval, mint a Termékek forgalmazójával szemben panasszal él, úgy az alábbi adatok kezelésére kerülhet sor:

A kezelt adatok köre	Az adatkezelés célja	Az adatkezelés jogalapja	Az adatkezelés időtartama
A Vásárló vezeték- és keresztnéve	A Vásárló azonosítása, panaszról felvett jegyzőkönyv kötelező tartalma	Jogi kötelezettség teljesítése a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény 17/A. § (5) bekezdés a) pontja szerint	A panaszról felvett jegyzőkönyv felvételének időpontjától számított 3 évig (a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény 17/A. § (7) bekezdésével összhangban)
A Vásárló lakcíme	A Vásárló azonosítása, panaszról felvett jegyzőkönyv kötelező tartalma	Jogi kötelezettség teljesítése a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény 17/A. § (5) bekezdés a) pontja szerint	A panaszról felvett jegyzőkönyv felvételének időpontjától számított 3 évig (a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény 17/A. § (7) bekezdésével összhangban)
A Vásárló telefonszáma	A Vásárló azonosítása, panaszról felvett jegyzőkönyv kötelező tartalma	Jogi kötelezettség teljesítése a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény 17/A. § (5) bekezdés b) pontja szerint	A panaszról felvett jegyzőkönyv felvételének időpontjától számított 3 évig (a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény 17/A. § (7) bekezdésével összhangban)
A Vásárló e-mail címe	A Vásárló azonosítása, panaszról felvett jegyzőkönyv kötelező tartalma	Jogi kötelezettség teljesítése a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény 17/A. § (5) bekezdés b) pontja szerint	A panaszról felvett jegyzőkönyv felvételének időpontjától számított 3 évig (a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény 17/A. § (7) bekezdésével összhangban)
A panasz előterjesztésének helye, ideje, módja	A panaszról felvett jegyzőkönyv kötelező tartalma	Jogi kötelezettség teljesítése a fogyasztóvédelemről	A panaszról felvett jegyzőkönyv felvételének



SUTTOVINE

		szóló 1997. évi CLV. törvény 17/A. § (5) bekezdés b) pontja szerint	időpontjától számított 3 évig (a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény 17/A. § (7) bekezdésével összhangban)
A Vásárló panaszának részletes leírása, a fogyasztó által bemutatott iratok, dokumentumok és egyéb bizonyítékok jegyzéke	A panaszról felvett jegyzőkönyv kötelező tartalma	Jogi kötelezettség teljesítése a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény 17/A. § (5) bekezdés c) pontja szerint	A panaszról felvett jegyzőkönyv felvételének időpontjától számított 3 évig (a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény 17/A. § (7) bekezdésével összhangban)
A Vásárló aláírása (személyes panasz esetén)	A panaszról felvett jegyzőkönyv kötelező tartalma	Jogi kötelezettség teljesítése a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény 17/A. § (5) bekezdés e) pontja szerint	A panaszról felvett jegyzőkönyv felvételének időpontjától számított 3 évig (a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény 17/A. § (7) bekezdésével összhangban)
A jegyzőkönyv felvételének helye, ideje	A panaszról felvett jegyzőkönyv kötelező tartalma	Jogi kötelezettség teljesítése a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény 17/A. § (5) bekezdés f) pontja szerint	A panaszról felvett jegyzőkönyv felvételének időpontjától számított 3 évig (a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény 17/A. § (7) bekezdésével összhangban)
A panasz egyedi azonosítószáma (telefonon vagy elektronikus úton előterjesztett panasz esetén)	A panaszról felvett jegyzőkönyv kötelező tartalma	Jogi kötelezettség teljesítése a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény 17/A. § (5) bekezdés g) pontja szerint	A panaszról felvett jegyzőkönyv felvételének időpontjától számított 3 évig (a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény 17/A. § (7) bekezdésével összhangban)

VI. Mi az a cookie, és miért használjuk?

A cookie (süti) egy adatsomag, amelyet a honlapunk meglátogatásával a webszerver elküld az Ön számítógépére, és ott – a cookie fajtájától függően – meghatározott időtartamban tárolódik.

A cookie-k az Ön számítógépén semmilyen biztonsági kockázatot nem jelentenek, működési zavart nem okoznak.

A Weboldal és a Rendelési Weboldal zavartalan használata érdekében egyes cookie-k (ezek az ún. munkamenet cookie-k) a Weboldal és a Rendelési Weboldal meglátogatásával automatikusan települnek az Ön számítógépén. Az ilyen cookie-k célja a Weboldal és a Rendelési Weboldal biztonságának garantálása, az online űrlapjainkon rögzített adatok megőrzése, a multimédiás tartalmak megjelenítése, valamint a Weboldal és a Rendelési Weboldal terhelésének kiegyenlítése. Ezen cookie-k használatával gyűjtött személyes adatokat (különösen az Ön számítógépének IP címét) a Weboldal és a Rendelési Weboldal biztonságos és zökkenőmentes működéséhez fűződő jogos érdekünk alapján kezeljük, legfeljebb addig az időtartamig, amíg Ön a honlapunkon tartózkodik. A böngésző bezárásával ezek automatikusan törlődnek az Ön gépről.

A Weboldalon és a Rendelési Weboldalon megadott hozzájárulása alapján az alábbi célból a következő típusú cookie-k települhetnek a számítógépén:

- Technikailag elengedhetetlenül szükséges munkamenet (session) sütik: amelyek nélkül az oldal egyszerűen nem működne funkcionálisan, ezek az Ön, mint felhasználó azonosításához, például annak kezeléséhez szükséges, hogy belépett-e, egy webshopban mit tett a kosárba, stb. Ez jellemzően egy session-id letárolása, a többi adat a szerveren kerül tárolásra, ami így biztonságosabb. Van biztonsági vonatkozása, ha a session süti "értéke" nem jól van generálva, akkor session-hijacking támadás veszélye fennáll, ezért feltétlenül szükséges, hogy megfelelően legyenek ezek az értékek generálva. Más terminológiák session cookie-nak hívnak minden sütit, amik a böngészőből való kilépéskor törlődnek (egy session egy böngészőhasználat az elindítástól a kilépésig).
- Statisztikai célú, webanalitikai méréseket szolgáló cookie-k (pl. Google Analytics). Ezek számunkra azért fontosak, mert így tájékozódunk a látogatóink egyes jellemzőiről (IP címéről, városáról, az Ön által használt eszköz, böngésző, operációs-rendszer típusáról, illetőleg arról, hogy a honlapunkon belül mely aloldalakat látogatott meg, azokon mennyi időt töltött). A névtelen adatokból a Weboldal látogatottságával kapcsolatos általános statisztikákat, riportokat készítünk azok továbbfejlesztéséhez, marketing stratégiánk tökéletesítéséhez használjuk őket.

A Google Analytics sütőkről itt tájékozódhat:

<https://developers.google.com/analytics/devguides/collection/analyticsjs/cookie-usage>

- Remarketing célú cookie-k (pl. Google Adwords), melyekkel elemezni tudjuk, hogyan használja Ön a honlapunkat, és ennek megfelelően Önnek személyre szóló tartalmat, hirdetést jeleníthetünk meg, akár a honlapunkon kívüli online felületeken is (pl. más weblapokon vagy közösségi médiában).

A Google AdWords sütikről itt tájékozódhat:

<https://support.google.com/adwords/answer/2407785?hl=hu>



Ezen túlmenően megkülönböztetünk egy munkamenetre érvényes cookie-kat (ezek a fent említett technikailag elengedhetetlen session cookie-k) és állandó cookie-kat. Az egy munkamenetre érvényes cookie csak addig él, amíg az Érintett be nem zárja a böngészőt. Az állandó cookie-k tovább élnek, azok nem törölődnek automatikusan a böngésző bezárásakor. Az állandó cookie-k segítik az oldal gyorsabb működését, megjegyeznek olyan dolgokat, amiket az érintett állított be magának a Weboldalon.

A hozzájárulását a Weboldal ismételt meglátogatásával – a honlap betöltésekor felugró ablakra kattintással – bármikor, ingyenesen és korlátozások nélkül visszavonhatja.

A sütik használatának elfogadása, engedélyezése nem kötelező. Visszaállíthatja böngészője beállításait, hogy az utasítsa el az összes cookie-t, vagy hogy jelezze, ha a rendszer éppen egy cookie-t küld. A cookie-kat a böngészője beállításaiiban is kezelheti. A beállítások mikéntje a böngésző típusától függ.

A legnépszerűbb böngészőkben a cookie beállításokról az alábbi linkeken tájékozódhat:

- Google Chrome: https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=hu-hu&p=cnp_cookies
- Firefox: <https://support.mozilla.org/hu/kb/sutik-informacio-amelyet-weboldalak-tarolnak-szami>
- Internet Explorer / Edge: <https://support.microsoft.com/hu-hu/help/17442/windows-internet-explorer-delete-manage-cookies>
- Safari: <https://support.apple.com/hu-hu/HT201265>

VII. Hozzájáruláson alapuló adatkezelés esetén hogyan tudja visszavonni a hozzájárulását?

Amennyiben jelen Tájékoztató értelmében az adatkezelés jogalapja az érintett, azaz a Vásárló hozzájárulása, úgy a Vásárlót megilleti a hozzájárulás visszavonásának a joga. A hozzájárulás visszavonása az egyes adatkezelési célokhoz kapcsolódóan különféleképpen történhet. A Böngészés során megadott hozzájárulását a Weboldal ismételt meglátogatásával – a Weboldal betöltésekor felugró ablakra kattintással – bármikor, ingyenesen és korlátozások nélkül visszavonhatja. Ezen túlmenően amennyiben a hozzájárulás visszavonására az előző módon nincs lehetőség, a hozzájárulását visszavonhatja az info@suttowine.hu e-mail címre küldött üzenettel, vagy a Szolgáltató székhelycímére küldött levél útján, vagy hírlevélre történő feliratkozás esetén, a levél alján található “Leiratkozom” gombra történő kattintással.

Felhívjuk figyelmét, hogy a hozzájárulás visszavonása nem érinti a visszavonást megelőző adatkezelés jogszerűségét.

VIII. Hol és hogyan tároljuk a személyes adatait?

A telefonon leadott rendeléseket papír alapon, míg az e-mail útján leadott rendeléseket elektronikusan tároljuk. A Rendelési Weboldalon keresztül leadott megrendelés esetén az adatok elektronikus úton tárolódnak.

VIII.1. A Weboldal és a Rendelési Weboldal üzemeltetése és az adatok tárolása külső szolgáltató által üzemeltetett szerveren történik. A Rendelési Weboldal működését biztosító külső szolgáltatója a:



Cégnév: **Rackforest Informatikai Kereskedelmi Szolgáltató és Tanácsadó Zártkörűen Működő Részvénytársaság**
Székhely: **1132 Budapest, Victor Hugo utca 11. 5. em. B05001.**
Cégjegyzékszám: **01-10-142004**
Adószám: **32056842-2-41**
Képviseli: **Atiyeh Nabil ügyvezető önállóan**
E-mail cím: **info@rackforest.hu**
Telefonszám: **+36 1 211 0044**
Web: **<https://rackforest.com/>**
(a továbbiakban: **“Rackforest”**)

A Rackforest az adatokat Magyarországon, azaz az Európai Unión belül található szerverein tárolja.

A Rackforest adatvédelmi tájékoztatója a következő linken érhető el:
<https://rackforest.com/kapcsolat/adatvedelmi-iranyelvek/>

VIII.2. A Weboldal és a Rendelési Weboldal működését biztosító webshop motor és a tárhely szintén külső szolgáltató által biztosított szerveren üzemel. A Szolgáltató a Weboldalt és a Rendelési Weboldalt a Shoprenter.hu weboldal-motorral és annak tárhelyein keresztül üzemelteti, melynek szolgáltatója a:

Cégnév: **Shoprenter Kereskedelmi és Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság**
Székhely: **4028 Debrecen, Kassai út 129.**
Cégjegyzékszám: **09-09-020636**
Adószám: **23174108-2-09**
Képviseli: **Rab Máté ügyvezető**
E-mail cím: **info@shoprenter.hu**
Telefonszám: **+36 1 234 5012**
(a továbbiakban: **“Shoprenter”**)

A Shoprenter szerverei szintén Magyarországon, azaz az Európai Unión belül találhatóak.

A Shoprenter adatvédelmi tájékoztatója a következő linken érhető el:
<https://www.shoprenter.hu/adatkezelesi-tajekoztato/>

A Szolgáltató minden szükséges technikai és szervezeti lépést, óvintézkedést megtesz azért, hogy a Vásárló személyes adatait és azok minőségét védje, többek között korlátozza munkatársai között a személyes adatokhoz történő hozzáférést, biztosítja az adatok olyan fizikai, elektronikus és eljárási védelmét, amely megfelel a személyes adatokra vonatkozó szabályoknak.

A fentiek ellenére a Szolgáltató nem vállal felelősséget az adatok megrongálódásáért, megsemmisüléséért vagy illetéktelen kezekbe kerüléséért műszaki hiba, természeti csapás, terror- vagy bűncselekmény esetén.

IX. Milyen jogokat érvényesíthet személyes adataival kapcsolatban?

Tájékoztatáskérés (hozzáférési jog): Személyes adatainak kezeléséről bármikor kérhet tájékoztatást tőlünk – személyesen a székhely címünkön, írásban, a székhely címünkre



küldött, ajánlott vagy tértivevényes levélben, vagy az info@suttowine.hu e-mail címre küldött e-mailben.

A GDPR 15. cikk (1) bekezdése alapján a tájékoztatáskérés kiterjedhet a kezelt adatokra, azok forrására, az adatkezelés céljára, jogalapjára, időtartamára, az esetleges adatfeldolgozók nevére és címére, az adatkezeléssel összefüggő tevékenységekre és az adatkezelés kapcsán az Önt megillető jogokra. Adattovábbítás esetén arra, hogy kik és milyen célból kapták vagy kapják meg az adatait.

A tájékoztatáskérést akkor tekintjük hitelesnek, ha Ön a kérés alapján egyértelműen azonosítható. Ha e-mailben vagy postai úton jön a kérés, akkor csak a nálunk regisztrált e-mail címéről küldött e-mailt tekintjük hitelesnek, illetőleg csak a nálunk nyilvántartott postai címére tudunk tájékoztatást küldeni. Hacsak Ön a személyazonosságát önkéntesen másképpen nem igazolja, a nyilvántartásunkban nem regisztrált e-mail címre vagy postacímre – az Ön adatainak biztonsága érdekében sem – tudunk tájékoztatást küldeni.

Helyesbítés: A tájékoztatáskérésnél fent leírt módokon Ön bármikor kérheti az adatainak helyesbítését, módosítását vagy azok kiegészítését is. Ezt szintén csak a tájékoztatáskérésnél bemutatott hiteles forrásból származó kérelem alapján tudjuk teljesíteni.

Korlátozás: Kérheti, hogy személyes adatainak kezelését különösen akkor korlátozzuk, amennyiben:

- a) Ön vitatja a kezelt személyes adatok pontosságát. Ebben az esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, mely alatt az adatok pontosságát ellenőrizzük.
- b) Nálunk az adatkezelés jogalapja ugyan megszűnt, de Ön írásban kéri azok korlátozott megőrzését az esetleges jogi igényeinek előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez.

Tiltakozás: Ha a jelen Tájékoztató szerint jogos érdekből kezeljük az Ön személyes adatait, Ön bármikor tiltakozással élhet személyes adatainak kezelése ellen. Ilyenkor a tiltakozásának jogszerűségét megvizsgáljuk, és ha a tiltakozás megalapozottságát megállapítjuk, az adatkezelést megszüntetjük, továbbá a tiltakozásról és az annak alapján tett intézkedésekről értesítjük mindazokat, akik részére a tiltakozással érintett személyes adatok korábban esetleg továbbításra kerültek.

Törlés (“elfeledtetéshez való jog”): A GDPR 17. Cikk (1) bekezdésében meghatározott indokok bármelyikének fennállása esetén Ön bármikor kérheti tőlünk személyes adatainak törlését.

A Regisztrációval rendelkező Vásárló a felhasználói fiókján belül, a „Személyes adatok törlése” gombra kattintással kérheti a Szolgáltatótól a rá vonatkozó személyes adatok törlését.

A törlést megtagadhatjuk, ha a személyes adatok kezelését számunkra valamilyen jogszabály előírja, vagy ha azok jogi igényeink érvényesítéséhez szükségesek. A törlési kérelem megtagadásáról minden esetben tájékoztatjuk Önt. A törlés után a törölt adatok már nem állíthatók helyre.

Személyes adatok átadása (adathordozhatóság): Ön bármikor kérheti tőlünk, hogy kezelt személyes adatait tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban átadjuk vagy azokat egy másik adatkezelő részére továbbítsuk.



A Regisztrációval rendelkező Vásárló a felhasználói fiókján belül, a „Személyes adatok letöltése” gombra kattintással is gyakorolhatja adathordozhatósági jogát, mely esetben a Szolgáltató egy linket küld a Vásárló részére, az általa a Regisztráció során megadott e-mail címre, amelyen keresztül az adatait letöltheti.

Arra kérjük Önt, hogy a fenti jogait ne gyakorolja rendeltetésellenesen, hanem csak akkor, ha annak valós alapja van, vagy valamelyik GDPR-ban meghatározott feltétel ténylegesen fennáll.

X. Kik részére továbbítjuk, illetve kik férhetnek hozzá személyes adataihoz?

Személyes adatait bizalmasan kezeljük, és harmadik személynek – a lentiek kivételével – nem adjuk ki.

X.1. Kapcsolattartás (e-mail)

A Szolgáltató a Vásárlóval e-mailen történő kommunikációra a Rackforest által biztosított levelezőrendszert, illetve szervert használja. A Rackforestel kapcsolatos információ jelen Tájékoztató VIII.1. pontjában található.

X.1. Kapcsolattartás (telefon)

A Szolgáltató telekommunikációs szolgáltatója a Magyar Telekom Nyrt, így amennyiben a Vásárló telefonon keresi meg a Szolgáltatót, úgy a hívással kapcsolatos adatai továbbításra kerülnek részére.

Cégnév: **Magyar Telekom Távközlési Nyrt.**

Székhely: **1097 Budapest, Könyves Kálmán körút 36.**

Cégjegyzékszám: **01-10-041928**

Adószám: **10773381-2-44**

E-mail: ugyfelszolgalat@telekom.hu

Telefonszám: **+36 80 350 350**

Adatvédelmi tisztviselő: **dr. Esztervári Adrienn (levelezési cím: 1097 Budapest, Könyves Kálmán krt. 36.; dpo@telekom.hu)**

(a továbbiakban: „Telekom”)

A Telekom adatkezelési tájékoztatója itt érhető el:
<https://www.telekom.hu/rolunk/adatvedelmi-tudnivalok>

X.3. Hírlevél, illetve rendszerüzenetek küldésével kapcsolatos adattovábbítás

Amennyiben Regisztrált és/vagy Ön hírlevelünkre feliratkozott, az e-mail címét adatfeldolgozó partnerünk részére továbbítjuk. Ilyen adatfeldolgozónak minősül a phpList nevű szolgáltató, akiken keresztül a szolgáltatás működésével kapcsolatos rendszerüzeneteinket, eDM-jeink, rendeléssel kapcsolatos információkat és hírleveleink kiküldését bonyolítjuk.

Cégnév: **PHPLIST LIMITED**

Székhely: **Unit 15 Marston Business Park, Lower Hazeldines, Marston Moretaine, Bedfordshire, MK43 0XT, Egyesült Királyság**

Cégjegyzékszám: **07582966**



Nyilvántartja: **Companies House for England and Wales**

Adószám: **122 0788 37**

Képviseli: **Michiel Dethmers igazgató**

E-mail cím: info@phplist.com

Web: <https://www.phplist.org>

(a továbbiakban: „**phpList**”)

A phpList adatkezelési tájékoztatója a <https://www.phplist.com/privacy> linken érhető el.

X.4. Számlázással kapcsolatos adattovábbítás

A Szolgáltató a számláit Magyarország egyik legnagyobb online számlázóprogramjával, a szamlazz.hu-val állítja ki. Amennyiben a Vásárló számlázási adatként saját adatait adja meg, úgy a fentebb írtak szerint, mivel az személyes adatnak minősül, úgy a Szolgáltató adatkezelésének tárgyát képezi. A szamlazz.hu weboldal üzemeltetője:

Cégnév: **KBOSS.hu Kereskedelmi és Eladó Korlátolt Felelősségű Társaság**

Székhely: **1031 Budapest, Záhony utca 7.**

Cégjegyzékszám: **01-09-303201**

Nyilvántartja: **Fővárosi Törvényszék Cégbírósága**

Adószám: **13421739-2-41**

E-mail: info@szamlazz.hu

képviseli: **Ángyán Balázs ügyvezető**

(a továbbiakban: „**Számlazz.hu**”)

A Számlazz.hu rendelkezik a GDPR-nak megfelelő adatvédelmi szabályzattal, mely elérhető a <https://www.szamlazz.hu/adatvedelem/> linken.

X.5. Fizetéssel kapcsolatos adattovábbítás

X.5.1. Barion

A Szolgáltató lehetőséget biztosít a Vásárlóinak, hogy a Rendelési Weboldalon keresztül történő megrendelés esetén fizetési kötelezettségüket bankkártyával rendezzék. A Szolgáltató a bankkártyás fizetések feldolgozására a Barion rendszert alkalmazza, melynek szolgáltatója

Cégnév: **Barion Payment Zrt.**

Székhely: **1117 Budapest, Irinyi József utca 4-20. 2. em.**

Cégjegyzékszám: **01-10-048552**

Nyilvántartja: **Fővárosi Törvényszék Cégbírósága**

Adószám: **25353192-2-43**

E-mail: dataprotection@barion.com

Telefon: **+36 1 464 7099**

Web: <https://www.barion.com/hu/>

Képviseli: **Kiss Sándor igazgatósági tag önállóan**

Adatvédelmi tisztviselő: **Dr. Kövecses-Varga Márton (levelezési cím: 1117 Budapest,**

Irinyi József utca 4-20. B épület 2. emelet e-mail: compliance@barion.com, telefonszám: [+36 30 270 4131](tel:+36302704131))

(a továbbiakban: „**Barion**”)

A Szolgáltató a Vásárló fizetési adatait nem kezeli, azokat a Vásárló a Barion oldalára történő átirányítást követően adja meg a Barion rendszerében. A Szolgáltató csupán ahhoz szükséges adatokhoz jut hozzá, melyek a Vásárló által teljesített fizetés beazonosításához szükségesek.



A Barion adatkezelési tájékoztatója elérhető a <https://www.barion.com/hu/adatvedelmi-tajekoztato/> linken.

X.5.2. Fizetés átutalással, illetve SZÉP Kártyával

A Szolgáltató biztosítja továbbá a Vásárlóknak, hogy fizetési kötelezettségüknek banki átutalás útján vagy személyes átvétel esetén SZÉP Kártyával tegyenek eleget. A Szolgáltató a banki átutalásos és a SZÉP Kártyás fizetéseket, az alábbi pénzügyi intézményeknél vezetett bankszámlán fogadja, melyek egyben a bankkártyás fizetéseket fogadó bankszámlák is:

X.5.2.1. Raiffeisen Bank Zrt.

Cégnév: **Raiffeisen Bank Zártkörűen Működő Részvénytársaság**
Székhely: **1133 Budapest, Váci út 116-118.**
Cégjegyzékszám: **01-10-041042**
Nyilvántartja: **Fővárosi Törvényszék Cégbírósága**
Adószám: **10198014-4-44**
E-mail: info@raiffeisen.hu
Telefonszám: **+36-80 488 588**
Web: <https://www.raiffeisen.hu/>
Adatvédelmi tisztviselő: **Dr. Balázs Gergely** (leveletési cím: **Raiffeisen Bank Zrt. Budapest 1700., e-mail: info@raiffeisen.hu, telefonszám: +36 80 488 588**)
(a továbbiakban: „Raiffeisen Bank”)

A Raiffeisen Bank adatkezelési tájékoztatói és egyéb adatkezeléssel kapcsolatos információk a következő linken érhetőek el: <https://www.raiffeisen.hu/raiffeisen-csoport/raiffeisen-bank-zrt/jogi-nyilatkozatok/adatkezelesi-tajekoztato>

X.5.2.2. BinX Zrt.

Cégnév: **BinX Zrt.**
Székhely: **1031 Budapest, Záhony utca 7.**
Cégjegyzékszám: **01-10-140785**
Nyilvántartja: **Fővárosi Törvényszék Cégbírósága**
Adószám: **27917727-2-41**
E-mail: binxinformacio@binx.hu
Adatvédelmi tisztviselő: **dr. Istvánovics Éva** (levelezési cím: **1031 Budapest, Záhony utca 7., e-mail: dp-binx@binx.hu; info@binx.hu**)
(a továbbiakban: „BinX”)

A BinX adatkezelési tájékoztatója a következő linken érhető el: <https://www.binx.hu/adatvedelem>

X.6. Könyveléssel kapcsolatos adattovábbítás

A Szolgáltató részére könyvelési feladatokat teljesítő alábbi társaságok részére:

X.6.1. Meyer & Levinson Kft.

Cégnév: **Meyer & Levinson Korlátolt Felelősségű Társaság**
Székhely: **1052 Budapest, Deák Ferenc tér 3. (MEYER & LEVINSON emelet)**
Cégjegyzékszám: **01-09-902076**



Nyilvántartja: Fővárosi Törvényszék Cégbírósága
Adószám: 14398209-2-41
Képviseli: **Kristó Zoltán István** ügyvezető önállóan
E-mail cím: info@meyerlevinson.com
Web: <https://meyerlevinson.com/>

X.6.2. Meyer & Levinson Accounting Kft.

Cégnév: **Meyer & Levinson Accounting Korlátolt Felelősségű Társaság**
Székhely: **1052 Budapest, Deák Ferenc tér 3. (MEYER & LEVINSON emelet)**
Cégjegyzékszám: **01-09-928027**
Adószám: **14964303-2-41**
Nyilvántartja: Fővárosi Törvényszék Cégbírósága
Képviseli: **Kristó Zoltán István** ügyvezető önállóan
E-mail cím: info@meyerlevinson.com
Web: <https://meyerlevinson.com/>

A Meyer & Levinson cégcsoport adatkezelési tájékoztatója itt érhető el:
<https://drive.google.com/file/d/1LC-pG7WHCVKBjM6ppIzHEcf3Qglw4Obb/view>

X.6.3. Riport Applications Kft.

A könyvelő a könyvelési adatok digitális feldolgozására külső a Quick elnevezésű online pénzügyi szoftvert használja, melynek Szolgáltatója:

Cégnév: **Riport Applications Korlátolt Felelősségű Társaság**
Székhely: **1052 Budapest, Deák Ferenc tér 3. (MEYER & LEVINSON emelet)**
Cégjegyzékszám: **01-09-982509**
Adószám: **23878149-2-41**
Nyilvántartja: Fővárosi Törvényszék Cégbírósága
Képviseli: **Kristó Zoltán István** ügyvezető
E-mail: hello@riport.app
Web: <https://www.quick.riport.app/>
(a továbbiakban: „Riport”)

A Riport adatkezelési tájékoztatója itt érhető el:
<https://www.helloquick.riport.app/adatvedelem>

X.7 Szállítással kapcsolatos adattovábbítás

A Termékeket Szigetszentmiklós és Halásztelek területére a Szolgáltató maga szállítja ki.

A fentiekén kívül, Magyarország területén a Termékek kiszállításához szükséges adatokat a Szolgáltató az általa igénybe vett, a szállítást végző és a Vásárló által a megrendelés során választott szolgáltatók részére továbbítja, melyek elérhetőségei az alábbiak:

X.7.1. DPD

Cégnév: **DPD Hungary Korlátolt Felelősségű Társaság**
Székhely: **1134 Budapest, Váci út 33. 2. emelet**
Cégjegyzékszám: **01-09-888141**
Nyilvántartja: Fővárosi Törvényszék Cégbírósága
Adószám: **13034283-2-44**



Képviseli: **Czifrik Szabolcs ügyvezető**

E-mail: dpd@dpd.hu

Web: <https://www.dpd.com/hu/hu/>

Adatvédelmi tisztviselő neve és elérhetősége: **Dr. Soltész Gergő**, adatkezeles@dpd.hu
(a továbbiakban: “DPD”)

A DPD adatkezelésével kapcsolatos információk itt érhetők el:
<https://www.dpd.com/hu/hu/adatvedelem/>

X.7.2. Magyar Posta (MPL)

Cégnév: **Magyar Posta Zártkörűen Működő Részvénytársaság**

Székhely: **1138 Budapest, Dunavirág utca 2-6.**

Cégjegyzékszám: **01-10-042463**

Nyilvántartja: **Fővárosi Törvényszék Cégbírósága**

Adószám: **10901232-2-44**

Képviseli: **Schamschula György igazgatósági tag önállóan**

E-mail: ugyfelszolgalat@posta.hu

Telefon: **+36 1 767 8282**

(a továbbiakban: “Magyar Posta”)

A Magyar Posta adatkezelésével kapcsolatos információk itt érhetők el:
https://www.posta.hu/adatkezelesi_tajekoztato

X.8. Kamerarendszer adataihoz való hozzáférés

A Szolgáltató által az Üzlethelyiségben üzemeltetett kamerarendszer adataihoz kizárólag a Szolgáltató ügyvezetője fér hozzá, azonban amennyiben azt sem vagyonsvédelmi, sem munkavédelmi, sem egyén a fentiekben meghatározott okok nem indokolják, úgy a kamerafelvétel visszanezésére nem kerül sor. A kamerafelvétel azonosítást követően, kérésre az érintett részére továbbítható, továbbá bűncselekmény gyanúja esetén az illetékes nyomozóhatóság részére.

X.9. Panaszkezeléssel kapcsolatos adattovábbítás

Amennyiben a Szolgáltató és a Vásárló között fogyasztói jogvita merül fel, úgy a Vásárló adatai továbbításra kerülhetnek a Szolgáltató székhelye szerint illetékes fogyasztóvédelmi békéltetőtestület részére, melynek elérhetőségei az alábbiak:

Név: **Pest Vármegyei Békéltető Testület**

Székhely: **1055 Budapest, Balassi Bálint utca 25. 4. em. 2.**

Képviseli: **Dr. Koncz Pál elnök**

Telefonszám: **+36 1 792 7881**

E-mail: pmbekelteto@pmkik.hu

Web: <http://panaszrendezes.hu/>

(a továbbiakban: “Békéltető Testület”)

A Békéltető Testület adatkezelési tájékoztatója itt érhető el:
<https://panaszrendezes.hu/jogszabalygyujteme>

A fentiekben túl amennyiben a fogyasztóvédelmi vitával kapcsolatosan bírósági eljárás indul, úgy az adatok az eljáró bíróság részére is továbbításra kerülhetnek.



X.10. Igényérvényesítéssel kapcsolatos adattovábbítás

Amennyiben a Szolgáltató valamilyen jogos igényét kívánja érvényesíteni, úgy előfordulhat, hogy olyan iratokat, dokumentumok továbbít, melyek személyes adatokat tartalmaznak. A Szolgáltató igényérvényesítés céljából jogosult jogi képviselő, hatóság vagy bíróság részére az igényérvényesítés céljából személyes adatok továbbítására.

Igényérvényesítés céljából a Szolgáltató az adatokat elsősorban az alábbi személyek, mint jogi képviselők részére továbbítja:

Név: **Dr. Varga Balázs Ügyvédi Iroda**
Székhely: **1052 Budapest, Deák Ferenc tér 3. (MEYER & LEVINSON emelet)**
Nyilvántartási szám: **5103**
Adószám: **19313063-2-41**
Képviseli: **Dr. Varga Balázs ügyvéd**
E-mail: balazs.varga@meyerlevinson.com
Telefonszám: **+36 1 445 1445**

Név: **Dr. Varga Balázs Máté ügyvéd**
Székhely: **1052 Budapest, Deák Ferenc tér 3. 2. emelet**
Nyilvántartási szám: **36072284**
Adószám: **55878760-1-41**
E-mail: balazs.mate.varga@meyerlevinson.com
Telefonszám: **+36 1 445 1445**

XI. Milyen külső szolgáltatók közösségi bővítményeivel találkozhat a Weboldalon?

A Weboldalon a tartalmainkkal kapcsolatos visszajelzésekhez, tartalmaink megosztásához közösségi oldalak, azaz külső szolgáltatók bővítményeit vesszük igénybe. A bővítmények csak akkor aktivizálódnak, ha Ön kifejezetten rákattint az erre szolgáló gombra, azaz engedélyezi, hogy a bővítmény segítségével kapcsolatot hozzon létre a közösségi oldalakkal. A Weboldalon a következő közösségi oldal bővítményeit találja: Facebook, Instagram, LinkedIn

Amennyiben Ön böngészéskor bármelyik oldalra be van jelentkezve, előfordulhat, hogy az adott közösségi oldal a látogatását az Ön közösségi fiókjához társítja. Amennyiben a megfelelő gombra kattint, a böngészője a vonatkozó információkat közvetlenül az adott közösségi oldalnak továbbítja, és azokat ott tárolja.

Az adatgyűjtés körére és céljára, adatainak az adott közösségi oldal általi további feldolgozására és felhasználására, személyes adatainak védelmére irányuló jogaira és beállításaira vonatkozó információk a közösségi oldalak adatvédelmi nyilatkozatában találhatóak, amelyek az alábbi linkeken érhetők el:

Facebook: <https://www.facebook.com/policy.php>
Instagram: <https://help.instagram.com/1558>
LinkedIn: <https://www.linkedin.com/legal/privacy-policy>

XII. Kinek és milyen esetben vagyunk kötelesek kiadni személyes adatokat?

Az általunk kezelt személyes adatokat hatósági felszólításra az eljáró hatóság számára kötelesek vagyunk kiadni. Az ilyen adattovábbítás esetén és az ebből származó • következmények miatt cégünk nem tehető felelőssé. Az adattovábbításról mindig tájékoztatást adunk Önnek.

XIII. Milyen felelősségek merülhetnek fel a megadott személyes adatokkal kapcsolatban?

Amikor megadja nekünk személyes adatait, Ön felelősséget vállal azért, hogy az adatok és a hozzájárulások Öntől származnak, és a valóságnak megfelelnek.

Kérjük, hogy harmadik fél adatait csak abban az esetben adja meg nekünk, ha arra a harmadik fél kifejezetten felhatalmazta. Az ebből eredő esetleges követelésekért cégünk nem vállal felelősséget.

Amennyiben harmadik fél a személyazonosságát hitelt érdemlő módon igazolva tiltakozik az adatkezelés ellen, a személyes adatokat haladéktalanul töröljük, anélkül, hogy arról Önt külön értesítsen. Harmadik fél személyes adatait csak abban az esetben adja meg, ha a jelen Tájékoztató elérhetőségéről a harmadik felet tájékoztatta.

Kérjük, hogy a Szolgáltató által kért és a fenti V. pontban meghatározott adatokon túlmenően további személyes adatokat ne bocsásson rendelkezésünkre. Amennyiben bármilyen módon a Szolgáltató által kért adatokon túl további személyes adatot bocsát a Szolgáltató rendelkezésére, úgy azt a Szolgáltató haladéktalanul felismerhetetlenné teszi és visszaállíthatatlanul törli, továbbá kizárja a felelősségét azon adatok tekintetében, melyeket a Vásárló önkéntesen, a Szolgáltató erre irányuló kérése nélkül hozott a Szolgáltató tudomására.

XIV. Adatvédelmi incidensek kezelése

Az esetlegesen előforduló adatvédelmi incidenseket a jogszabályoknak megfelelően a bejelentjük a felügyeleti hatóságnak a tudomásszerzéstől számított 72 órán belül és az esetleges adatvédelmi incidensekről nyilvántartást is vezetünk. A jogszabály által meghatározott esetekben pedig az érintett Vásárlókat is tájékoztatjuk róla.

XV. Adatvédelmi tisztviselő (DPO)

A GDPR 37. cikke alapján adatvédelmi tisztviselő kijelölése kötelező, ha:

- a) az adatkezelést közhatalmi szervek vagy egyéb, közfeladatot ellátó szervek végzik, kivéve az igazságszolgáltatási feladatkörükben eljáró bíróságokat;
- b) az adatkezelő vagy az adatfeldolgozó fő tevékenységei olyan adatkezelési műveleteket foglalnak magukban, amelyek jellegüknél, hatókörükénél és/vagy céljaiknál fogva az érintettek rendszeres és szisztematikus, nagymértékű megfigyelését teszik szükségessé;
- c) az adatkezelő vagy az adatfeldolgozó fő tevékenységei a személyes adatok 9. cikk szerinti különleges kategóriáinak és a 10. cikkben említett, büntetőjogi felelősség megállapítására vonatkozó határozatokra és bűncselekményekre vonatkozó adatok nagy számban történő kezelését foglalják magukban.



Tekintettel arra, hogy a Szolgáltató egyik fent megjelölt kötelező kategóriába sem tartozik bele, illetve mivel egyéb nyomós ok sem indokolja, így a Szolgáltatónál adatvédelmi tisztviselő kijelölésére nem kerül sor.

XVI. Az adatvédelmi tájékoztató módosítása

Amennyiben a kezelt adatok köre, az adatkezelés jogalapja vagy többi körülménye változik, a jelen Tájékoztatót a GDPR előírásainak megfelelően 30 napon belül módosítjuk és közzétesszük a Weboldalon és a Vásárlót is értesítjük a változásról. Kérjük, hogy minden esetben gondosan olvassa el az adatkezelési tájékoztató módosításait, mert fontos információkat tartalmaznak személyes adatai kezeléséről.

XVII. Kihez fordulhat a személyes adataival kapcsolatos kérdésekben, vagy hogy jogait érvényesítse?

Kérdéseivel keressen minket az info@suttowine.hu e-mail címen, a +36 30 233 7590 telefonszámon vagy levélben a 2310 Szigetszentmiklós, Föveny köz 3/A. alatti címen.

A Vásárló a személyes adatai kezelésével kapcsolatos jogait a Szolgáltatóval, mint adatkezelővel szemben jogosult gyakorolni. Amennyiben a Vásárló jogaival élni kíván, úgy azt elsősorban a Szolgáltató felé köteles jelezni

Jogai megsértése esetén a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál élhet panasszal:

Név: **Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság**
Székhely: **1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.**
Levelezési cím: **1363 Budapest, Pf. 9.**
Telefon: **+36 1 391 1400**
E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu
Honlap: <https://naih.hu/>

Jogvita esetén, amely a jelen Tájékoztatóból vagy azzal összefüggésben, annak megszegésével, érvényességével vagy értelmezésével kapcsolatban keletkezik, a polgári perrendtartásról szóló 2016. évi CXXX. törvény (Pp.) szerint hatáskörrel és illetékességgel rendelkező bírósághoz fordulhat. A Szolgáltató székhelye szerint illetékes bíróság:

Név: **Budapest Környéki Törvényszék**
Cím: **1146 Budapest, Hungária krt. 179-187.**
Levelezési cím: **1590 Budapest, Pf. 225.**
Elnök: **Dr. Gerber Tamás**
Telefon: **+36 1 885 6000**
E-mail: birosag_bkt@birosag.hu
Honlap: <https://birosag.hu/budapest-kornyekei-torvenyszek>