

POLITIQUE RELATIVE AUX COOKIES

Dernière mise à jour : Mai 2026 — Version avec suivi des modifications - V1.1

Pulse Foundation, fondation d'utilité publique belge dont le siège social est situé Avenue Louise 251, 1050 Bruxelles, inscrite à la Banque-Carrefour des Entreprises sous le numéro 0845.697.369 (« nous », « notre », le « Prestataire »), respecte votre vie privée et s'engage à faire preuve de transparence quant à l'utilisation des cookies et technologies similaires.

La présente politique (la « Politique cookies ») explique comment et pourquoi nous utilisons des cookies lorsque vous visitez le site www.firstlights.be (le « Site ») et lorsque vous interagissez avec l'agent d'intelligence artificielle Lumi.

Les cookies nous permettent d'assurer le bon fonctionnement du Site, de mémoriser votre session de conversation avec Lumi, et de recueillir des informations statistiques pour améliorer nos services.

La présente Politique cookies doit être lue conjointement avec notre Politique de confidentialité et nos Conditions Générales d'Utilisation, qui fournissent davantage d'informations sur le traitement de vos données personnelles.

Pour toute question relative aux cookies, vous pouvez nous contacter à : lw@pulsefoundation.be

1. Qu'est-ce qu'un cookie ?

Un cookie est un petit fichier texte stocké sur votre ordinateur, tablette ou appareil mobile lorsque vous visitez un site internet. Les cookies permettent à un site de reconnaître votre appareil et de mémoriser certaines informations relatives à votre visite, telles que votre langue préférée, votre comportement de navigation, ou l'état d'une session active.

Les cookies ne nous donnent pas accès aux fichiers personnels ou aux données stockées sur votre appareil. Vous pouvez gérer ou supprimer les cookies à tout moment via les paramètres de votre navigateur (voir section 6). Si vous désactivez certains cookies, des parties du Site, notamment l'agent IA Lumi, peuvent ne pas fonctionner correctement.

Outre les cookies à proprement parler, nous utilisons également des technologies similaires (telles que le stockage local du navigateur — `localStorage` et `sessionStorage`), qui poursuivent les mêmes finalités et sont soumises aux mêmes principes que ceux décrits dans la présente Politique.

2. Base légale

L'utilisation des cookies est encadrée par :

- le Règlement (UE) 2016/679 du 27 avril 2016 (RGPD) ;

- la loi belge du 13 juin 2005 relative aux communications électroniques, telle que modifiée (transposition de la directive ePrivacy) ;
- la loi belge du 30 juillet 2018 relative à la protection des personnes physiques à l'égard des traitements de données à caractère personnel.

Les cookies strictement nécessaires sont déposés sur la base de notre intérêt légitime à assurer le fonctionnement et la sécurité du Site (article 6.1.f) du RGPD).

Tous les autres cookies (fonctionnels, analytiques, de personnalisation, marketing) ne sont déposés qu'avec votre consentement préalable, exprimé via le bandeau de cookies affiché lors de votre première visite. Ce consentement est libre, spécifique, éclairé et univoque.

Vous pouvez retirer votre consentement à tout moment, sans que cela n'affecte la licéité des traitements effectués avant ce retrait, en modifiant vos préférences via le lien « Gérer mes cookies » disponible dans le pied de page du Site, ou via les paramètres de votre navigateur.

3. Types de cookies et technologies similaires que nous utilisons

3.1. Cookies et technologies strictement nécessaires

Ces cookies et technologies similaires (notamment le stockage local du navigateur) sont indispensables au bon fonctionnement du Site et de l'agent IA Lumi. Ils permettent la navigation, l'utilisation des fonctionnalités essentielles, la sécurité de la plateforme, la mémorisation de votre choix en matière de cookies, ainsi que la continuité de votre session de conversation avec l'agent IA Lumi (mémorisation du fil de la conversation pendant votre visite).

Ces cookies sont déposés sur la base de notre intérêt légitime à assurer le fonctionnement et la sécurité du Site (article 6.1.f) du RGPD) et ne peuvent pas être refusés via le bandeau de cookies. Leur désactivation via les paramètres du navigateur peut empêcher l'utilisation de tout ou partie du Site.

3.2. Cookies fonctionnels

Ces cookies permettent de mémoriser vos préférences (langue, région, choix d'affichage) afin d'améliorer votre expérience de navigation. Ils ne sont déposés qu'avec votre consentement préalable.

3.3. Cookies de performance, d'analyse et de personnalisation

Ces cookies et technologies similaires nous permettent de comprendre comment les Utilisateurs et Visiteurs interagissent avec le Site et avec l'agent IA Lumi (pages consultées, durée des visites, parcours de navigation, événements produit). Ils contribuent à l'amélioration du contenu, de la structure et de l'accessibilité du Site, ainsi qu'à la réalisation de tests d'optimisation (A/B testing) et de personnalisation de contenu. Ils ne sont déposés qu'avec votre consentement préalable.

3.4. Cookies marketing ou de ciblage

À ce jour, le Site n'utilise pas de cookies marketing ou de ciblage publicitaire. Si cela devait évoluer, nous mettrions à jour la présente Politique et solliciterions à nouveau votre consentement préalable.

4. Liste des cookies et technologies similaires utilisés

Note : la liste ci-dessous reflète l'état du Site à la date de dernière mise à jour. Elle peut faire l'objet d'évolutions techniques ; un audit périodique (outil type Cookiebot, CookieYes, ou inspection navigateur) est recommandé pour en assurer la mise à jour.

4.1. Cookies et technologies strictement nécessaires

Nom	Fournisseur	Type / Durée	Finalité
fs-cc	Finsweet (via Webflow)	Cookie / 12 mois	Mémorisation de l'état de la bannière de consentement
fs-consent	Finsweet (via Webflow)	Cookie / 12 mois	Enregistrement et conservation de la preuve de consentement de l'Utilisateur
embedSessionId	Pulse Foundation (via LegalOps SRL — sous-domaine app.raoul.tech)	Cookie / Session	Maintien de la session de conversation avec l'agent IA Lumi
embedSessionToken	Pulse Foundation (via LegalOps SRL — sous-domaine app.raoul.tech)	Cookie / Session	Authentification technique de la session Lumi
embedForcedLocale	Pulse Foundation (via LegalOps SRL — sous-domaine app.raoul.tech)	Cookie / 12 mois	Mémorisation de la langue de l'interface (ex. fr-BE)
intellimize_opt_out_*, intellimize_user_tracking_choice_*, intellimize_tracking_policy, intellimize_data_tracking_type	Intellimize (Webflow Optimize)	Stockage local / Persistant	Mémorisation du choix de l'Utilisateur en matière de tracking et application du paramètre opt-out
__cf_bm	Cloudflare	Cookie / 30 minutes	Distinction du trafic humain légitime des bots (sécurité)

_cfuvid	Cloudflare	Cookie / Session	Distinction des Utilisateurs partageant la même adresse IP
---------	------------	------------------	--

4.2. Cookies de performance, d'analyse et de personnalisation (consentement requis)

Nom	Fournisseur	Type / Durée	Finalité
ph_phc_<id>_posthog	PostHog	Stockage local / de session — Persistant / Session	Identifiant utilisateur anonyme et propriétés de session pour l'analyse produit
__ph_opt_in_out_phc_<id>	PostHog	Stockage local / Persistant	Mémorisation du choix opt-in / opt-out PostHog
ph_phc_<id>_window_id	PostHog	Stockage de session / Session	Identifiant unique de fenêtre du navigateur
ph_phc_<id>_primary_window_exists	PostHog	Stockage de session / Session	Détection de la fenêtre primaire
intellimize_activity_*, intellimize_integrations_*, intellimize_server_context_*	Intellimize (Webflow Optimize)	Stockage local / Persistant	Tests d'optimisation (A/B testing) et personnalisation de contenu

5. Sous-traitants et transferts de données hors Union européenne

5.1. Sous-traitants intervenant dans le dépôt de cookies

Le dépôt de certains cookies et technologies similaires implique l'intervention de sous-traitants au sens de l'article 28 du RGPD, avec lesquels le Prestataire a conclu les accords de traitement requis :

- **Webflow, Inc. (hébergement de la vitrine et fonctionnement de la plateforme, intégration des modules Finsweet et Webflow Optimize / Intellimize) ;**
- **Cloudflare, Inc. (sécurité, distribution de contenu et protection contre les attaques) ;**

- **PostHog (analyse produit et statistique des interactions avec l'agent IA Lumi), dont l'instance utilisée est hébergée dans l'Union européenne (Francfort, Allemagne) ;**
- **LegalOps SRL (édition et exploitation de l'agent IA Lumi via le sous-domaine app.raoul.tech). LegalOps SRL recourt à des sous-traitants ultérieurs autorisés contractuellement, dont la liste détaillée est disponible sur demande à lw@pulsefoundation.be.**

La liste détaillée des sous-traitants, leurs finalités de traitement et les garanties associées sont disponibles dans notre Politique de confidentialité.

5.2. Transferts hors de l'Espace économique européen

Les données collectées via PostHog et via l'agent IA Lumi (édité par LegalOps SRL) sont traitées au sein de l'Union européenne et ne font pas l'objet de transferts hors de l'Espace économique européen (EEE) dans le cadre du fonctionnement nominal du service.

Certains autres sous-traitants, en particulier Webflow, Inc. (en ce compris le module Webflow Optimize / Intellimize) et Cloudflare, Inc., sont susceptibles de traiter ou d'héberger des données depuis ou vers des pays situés en dehors de l'EEE, notamment les États-Unis. Lorsque tel est le cas, ces transferts sont encadrés par les mécanismes de protection prévus par les articles 44 et suivants du RGPD, en particulier :

- **l'adhésion du destinataire au EU-U.S. Data Privacy Framework, lorsque celle-ci est applicable ;**
- **la conclusion de clauses contractuelles types (CCT) approuvées par la Commission européenne ;**
- **la mise en œuvre de mesures techniques et organisationnelles complémentaires (chiffrement des communications, restriction des accès, anonymisation ou pseudonymisation lorsque pertinent).**

Le Prestataire privilégie, lorsque cela est techniquement possible, le recours à des sous-traitants et des instances d'hébergement situés au sein de l'Union européenne.

Davantage d'informations relatives aux transferts internationaux et aux garanties mises en place sont disponibles dans notre Politique de confidentialité.

6. Comment gérer ou supprimer les cookies ?

Vous disposez de plusieurs moyens pour gérer les cookies :

Via le bandeau de cookies du Site : à votre première visite, vous pouvez accepter ou refuser les cookies non essentiels. Vous pouvez modifier vos choix à tout moment via le lien « Gérer mes cookies » présent dans le pied de page.

Via les paramètres de votre navigateur : vous pouvez configurer votre navigateur pour bloquer ou supprimer les cookies. Voici les liens vers les pages d'aide des principaux navigateurs :

- Google Chrome

- Mozilla Firefox
- Safari
- Microsoft Edge

Veillez noter que la désactivation des cookies strictement nécessaires peut empêcher l'accès à certaines fonctionnalités du Site, notamment l'agent IA Lumi.

7. Modifications de la présente Politique

Nous nous réservons le droit de modifier la présente Politique cookies à tout moment, notamment pour refléter les évolutions techniques, légales ou de notre service. Toute modification substantielle vous sera notifiée via le bandeau de cookies ou par tout autre moyen approprié. La date de la dernière mise à jour figure en tête du document.

8. Vos droits

Conformément au RGPD, vous disposez de droits sur vos données personnelles (accès, rectification, effacement, opposition, limitation, portabilité). L'exercice de ces droits est détaillé dans notre Politique de confidentialité.

Vous disposez également du droit d'introduire une réclamation auprès de l'Autorité de protection des données (APD) :

Autorité de protection des données

Rue de la Presse 35, 1000 Bruxelles

Tél. : +32 (0)2 274 48 00

Courriel : contact@apd-gba.be

Site web : www.autoriteprotectiondonnees.be

9. Contact

Pour toute question relative à la présente Politique cookies ou au traitement de vos données :

Pulse Foundation

Avenue Louise 251, 1050 Bruxelles, Belgique

Email : lw@pulsefoundation.be