

ALGEMENE VOORWAARDEN HUURFIX B.V.

I. DEFINITIES EN TOEPASSELIJKHEID

Artikel 1 – Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

Huurfix: de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid Huurfix B.V., gevestigd te 5611 BJ Eindhoven aan de Lichttoren 32, ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 96141476;

Huurder: de natuurlijke persoon die, niet handelend in de uitoefening van een beroep of bedrijf, met Huurfix een Overeenkomst aangaat;

Overeenkomst: de overeenkomst van opdracht tussen Huurfix en Huurder, tot stand gekomen op de wijze beschreven in artikel 3, waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn;

Machtiging: de volmacht die Huurder aan Huurfix verleent tot vertegenwoordiging in en buiten rechte met betrekking tot de Woonruimte, bestaande uit het door Huurfix gehanteerde, door Huurder ondertekende machtigingsdocument, aangevuld met de bevoegdheden die Huurder daarnaast op grond van artikel 10 aan Huurfix verleent;

Dienst: de werkzaamheden die Huurfix voor Huurder verricht ter zake van een specifieke Procedure of aangelegenheid, als omschreven in artikel 4;

Woonruimte: de woonruimte waarop de Overeenkomst betrekking heeft, zoals vermeld in de Machtiging;

Verhuurder: de (rechts)persoon die de Woonruimte aan Huurder verhuurt of heeft verhuurd;

Huurcommissie: de Huurcommissie als bedoeld in de Uitvoeringswet huurprijzen woonruimte;

Procedure: iedere procedure bij de Huurcommissie en/of de kantonrechter, in eerste aanleg of in beroep, die betrekking heeft op de Woonruimte;

Uitspraak: een uitspraak van de Huurcommissie of een vonnis van de kantonrechter waarbij wordt beslist over de huurprijs, de servicekosten, de waarborgsom of een gebrek aan de Woonruimte;

Bindende Uitspraak: een Uitspraak die onherroepelijk is geworden doordat (i) geen beroep is ingesteld binnen de daarvoor geldende wettelijke termijn, (ii) een ingesteld beroep is ingetrokken, of (iii) de kantonrechter in beroep onherroepelijk uitspraak heeft gedaan;

Huurprijscheck: de beoordeling van de Woonruimte aan de hand van het wettelijke puntenstelsel, als bedoeld in artikel 5;

Vergoeding: de vergoeding die Huurder aan Huurfix verschuldigd is voor de Dienst, als bedoeld in artikel 7 en 8;

Schriftelijk: per e-mail, WhatsApp-bericht of vergelijkbaar elektronisch communicatiemiddel, dan wel per brief.

Artikel 2 – Toepasselijkheid

- 2.1** Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op iedere Overeenkomst tussen Huurfix en Huurder en op alle daaruit voortvloeiende rechtsverhoudingen.
- 2.2** Deze algemene voorwaarden zijn uitsluitend bestemd voor en van toepassing op Huurders die handelen als consument, niet in de uitoefening van een beroep of bedrijf. Huurfix verricht haar diensten uitsluitend voor huurders van woonruimte in die hoedanigheid.
- 2.3** Toepasselijkheid van eventuele andere of eigen voorwaarden van Huurder wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 2.4** Van deze algemene voorwaarden kan uitsluitend worden afgeweken op de wijze en op de plaatsen waar deze voorwaarden dat uitdrukkelijk voorzien.

II. TOTSTANDKOMING EN AARD VAN DE DIENST

Artikel 3 – Totstandkoming van de overeenkomst

- 3.1** De Overeenkomst komt tot stand op het moment dat Huurder zich via de website van Huurfix aanmeldt en daarbij uitdrukkelijk verklaart in te stemmen met deze algemene voorwaarden, door het aanvinken van een daartoe bestemd keuzevak.
- 3.2** Deze algemene voorwaarden worden voorafgaand aan het aangaan van de Overeenkomst aan Huurder beschikbaar gesteld op een wijze die Huurder in staat stelt deze op te slaan en later te raadplegen.
- 3.3** Zo spoedig mogelijk na het sluiten van de Overeenkomst verleent Huurder aan Huurfix een Machtiging conform artikel 10. De Machtiging strekt ter uitvoering van de reeds tot stand gekomen Overeenkomst en laat het bestaan en de inhoud van de Overeenkomst onverlet.
- 3.4** Huurfix behoudt zich het recht voor een aanmelding zonder opgaaf van redenen niet in behandeling te nemen.

Artikel 4 – Omschrijving van de dienst

- 4.1** Een Dienst kan, afhankelijk van hetgeen tussen partijen is besproken, betrekking hebben op:
 - a. het toetsen van de aanvangshuurprijs op grond van artikel 7:249 Burgerlijk Wetboek;
 - b. het beoordelen en zo nodig aanvragen van huurverlaging op grond van het wettelijke puntenstelsel, op grond van artikel 7:254 Burgerlijk Wetboek;
 - c. het beoordelen en zo nodig procederen over de servicekosten;
 - d. het beoordelen en zo nodig procederen over de waarborgsom;
 - e. het beoordelen en zo nodig procederen over onderhoudsgebreken aan de Woonruimte;
 - f. het voeren van buitengerechtelijke onderhandelingen met de Verhuurder.
- 4.2** Huurfix verplicht zich tot het verrichten van een inspanning, niet tot het bereiken van enig resultaat. De aanduiding “no-cure-no-pay” ziet uitsluitend op de wijze van beloning zoals beschreven in artikel 7 en 8, en houdt geen garantie in dat een Procedure tot enig door Huurder gewenst resultaat leidt.
- 4.3** Huurfix beoordeelt voorafgaand of een Procedure kansrijk is, en behoudt zich het recht voor dit tussentijds te herbeoordelen. Indien Huurfix een Procedure niet of niet langer kansrijk acht, is Huurfix gerechtigd de Dienst niet aan te vangen, dan wel die Dienst te beëindigen overeenkomstig artikel 12.

Artikel 5 – Huurprijscheck

- 5.1 Voorafgaand aan de Dienst kan een Huurprijscheck plaatsvinden, waarbij wordt beoordeeld of de huurprijs van de Woonruimte te hoog is en of huurverlaging haalbaar is.
- 5.2 Huurder kan de Huurprijscheck kosteloos zelf uitvoeren via de Huurcommissie, of deze door Huurfix laten uitvoeren tegen een vergoeding van € 95 (inclusief btw).
- 5.3 De vergoeding voor de Huurprijscheck is verschuldigd ongeacht de uitkomst daarvan, ook indien blijkt dat de huurprijs niet te hoog is of dat huurverlaging niet haalbaar is.
- 5.4 De vergoeding voor de Huurprijscheck staat volledig los van, en wordt niet verrekend met, de Vergoeding bedoeld in artikel 7 en 8.
- 5.5 De vergoeding voor de Huurprijscheck is voorafgaand aan de uitvoering verschuldigd en wordt voldaan via de door Huurfix aangewezen betaaldienst.

III. HERROEPINGSRECHT

Artikel 6 – Herroepingsrecht

- 6.1 Huurder heeft als consument bij het op afstand aangaan van de Overeenkomst in beginsel gedurende 14 dagen na het sluiten daarvan het recht de Overeenkomst zonder opgaaf van redenen te herroepen, overeenkomstig afdeling 6.5.2B van het Burgerlijk Wetboek.
- 6.2 Door de Huurprijscheck af te nemen, verzoekt Huurder Huurfix uitdrukkelijk om terstond met de uitvoering daarvan te beginnen, ook indien de bedenktijd van 14 dagen nog niet is verstreken. Huurder aanvaardt dat hij zijn herroepingsrecht ten aanzien van de Huurprijscheck volledig verliest zodra Huurfix deze volledig heeft uitgevoerd.
- 6.3 Het herroepingsrecht van Huurder ten aanzien van de Dienst vervalt zodra Huurfix met de uitvoering van de werkzaamheden is begonnen.

IV. VERGOEDING

Artikel 7 – No-cure-no-pay: uitgangspunt

- 7.1 Huurfix verricht de Dienst op basis van no-cure-no-pay. Huurder is voor de Dienst uitsluitend een Vergoeding verschuldigd indien en voor zover sprake is van een resultaat zoals beschreven in artikel 8.
- 7.2 Indien geen resultaat als bedoeld in artikel 8 wordt behaald, is Huurder voor de Dienst geen Vergoeding verschuldigd, onverminderd het bepaalde in artikel 12 en 13 met betrekking tot voortijdige beëindiging respectievelijk het buiten Huurfix om treffen van een regeling met de Verhuurder.
- 7.3 Het minimumtarief van € 605 (inclusief btw) per Procedure geldt te allen tijde als ondergrens van de Vergoeding, ook indien toepassing van artikel 8 tot een lager bedrag zou leiden. Het minimumtarief geldt per afzonderlijk bij de Huurcommissie aanhangig gemaakte Procedure, ook indien meerdere Procedures betrekking hebben op dezelfde Woonruimte of onderling sterk samenhangen of overlappen.

Artikel 8 – Hoogte van de vergoeding

- 8.1** Situatie 1 (uitsluitend toekomstige verlaging): indien uitsluitend een verlaging van de maandelijkse huurprijs voor de toekomst wordt bereikt, zonder dat Huurder een bedrag over een voorafgaande periode terugontvangt, bedraagt de Vergoeding viermaal het maandelijkse verschil tussen de oorspronkelijke huurprijs en de door de Huurcommissie of de kantonrechter vastgestelde nieuwe huurprijs, inclusief btw en alle overige kosten. Deze situatie doet zich naar de aard van de Procedure in het bijzonder voor bij huurverlaging op grond van het wettelijke puntenstelsel (artikel 7:254 BW).
- 8.2** Situatie 2 (terugbetaling): indien Huurder een bedrag terugontvangt dat door de Verhuurder aan Huurder is of moet worden terugbetaald, bedraagt de Vergoeding 50% van dat bedrag, inclusief btw en alle overige kosten. Een daarnaast bereikte verlaging van de huurprijs voor de toekomst wordt in dat geval niet afzonderlijk in rekening gebracht. Deze situatie doet zich naar de aard van de Procedure in het bijzonder voor bij de toetsing van de aanvangshuurprijs (artikel 7:249 BW) en bij procedures over servicekosten.
- 8.3** Welke van de in lid 1 en lid 2 bedoelde situaties van toepassing is, wordt bepaald door de aard van de gevoerde Procedure: een Procedure op grond van artikel 7:249 BW of een procedure over servicekosten wordt behandeld als Situatie 2; een Procedure op grond van artikel 7:254 BW wordt behandeld als Situatie 1. De hoogte van het teruggevorderde bedrag of van de verlaging is niet van invloed op de vraag welke situatie van toepassing is.
- 8.4** De Vergoeding wordt berekend aan de hand van de hoogste van de volgende, in afnemende volgorde van voorrang beschikbare grondslagen: (i) een Uitspraak van de kantonrechter in beroep, (ii) een Uitspraak van de Huurcommissie, (iii) een door de Huurcommissie uitgebracht onderzoeksrapport, en (iv) de Huurprijscheck.
- 8.5** Indien een schikking, waaronder begrepen een vaststellingsovereenkomst, tot stand komt, wordt de Vergoeding berekend over de schikking, tenzij op dat moment reeds een hogere grondslag beschikbaar is als bedoeld in lid 4. In dat laatste geval wordt de Vergoeding berekend over die hogere grondslag.
- 8.6** Huurfix informeert Huurder, voorafgaand aan diens goedkeuring van de schikking als bedoeld in lid 7, over de grondslag waarop de Vergoeding overeenkomstig lid 5 wordt berekend.
- 8.7** Huurfix onderhandelt zelfstandig over een schikking met de Verhuurder. Een schikking bindt Huurder uitsluitend na diens uitdrukkelijke goedkeuring; Huurfix is niet bevoegd zonder die goedkeuring een schikking aan te gaan die Huurder bindt.
- 8.8** Van het bepaalde in lid 1 en lid 2 kan uitsluitend ten gunste van Huurfix worden afgeweken, waaronder begrepen een hoger percentage of een hogere factor dan vier. Een dergelijke afwijking geldt uitsluitend indien deze vóór de desbetreffende Procedure of het desbetreffende onderdeel daarvan Schriftelijk tussen partijen is overeengekomen en door Huurder Schriftelijk is bevestigd.
- 8.9** Voor onderhoudsgebreken aan de Woonruimte geldt geen Vergoeding op basis van lid 1 of lid 2. Huurfix en Huurder maken voorafgaand aan de behandeling van een dergelijke kwestie een afzonderlijke, Schriftelijk vastgelegde afspraak over de daarvoor verschuldigde Vergoeding, met inachtneming van het minimumtarief bedoeld in artikel 7 lid 3 als ondergrens.

Artikel 9 – Facturatie en betaling

- 9.1** Voor zover Huurfix op grond van de Machtiging gelden int namens Huurder, geschiedt dit op een bankrekening van Huurfix. Deze gelden worden niet afgezonderd van het overige vermogen van Huurfix.
- 9.2** Huurfix brengt na ontvangst van de onder lid 1 bedoelde gelden haar Vergoeding in mindering en betaalt het restant binnen 14 dagen na ontvangst aan Huurder door.

- 9.3** Indien geen gelden via Huurfix worden ontvangen, bijvoorbeeld omdat Huurder wordt geïnstrueerd het verschil te verrekenen met de huur, of omdat na een mislukte incasso alsnog verrekening met de huur plaatsvindt, factureert Huurfix haar Vergoeding rechtstreeks aan Huurder.
- 9.4** Zodra sprake is van een Bindende Uitspraak, spant Huurfix zich in om het daaruit voor Huurder voortvloeiende bedrag bij de Verhuurder te incasseren, zo nodig met behulp van derden.
- 9.5** Kosten die Huurfix zelf, of een door Huurfix ingeschakelde derde, op grond van het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten, of, voor zover dat besluit niet van toepassing is, op grond van artikel 6:96 Burgerlijk Wetboek, bij de Verhuurder in rekening brengt, komen ten laste van de Verhuurder en ten goede aan Huurfix.
- 9.6** Indien voor de incasso kosten moeten worden voorgesloten, zoals kosten van een gerechtsdeurwaarder, dient Huurder deze kosten voor te schieten, ook indien zij uiteindelijk op de Verhuurder kunnen worden verhaald. Voor zover deze kosten op de Verhuurder worden verhaald, worden zij aan Huurder terugbetaald. Indien Huurder weigert deze kosten voor te schieten en de incasso daardoor niet plaatsvindt, blijft de Vergoeding niettemin verschuldigd en factureert Huurfix deze rechtstreeks aan Huurder.
- 9.7** Indien Huurfix vaststelt en aan Huurder bevestigt dat, ondanks haar inspanningen, bij de Verhuurder niets valt te verhalen en verrekening met de huur evenmin mogelijk is, is Huurder voor de desbetreffende Procedure geen Vergoeding verschuldigd.
- 9.8** De Vergoeding wordt gefactureerd met een betalingstermijn van 15 dagen. Bij niet-tijdige betaling is Huurder de wettelijke rente verschuldigd, alsmede, na het verstrijken van een kosteloze aanmaningstermijn van 14 dagen, de buitengerechtelijke incassokosten overeenkomstig de wettelijke staffel van het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten. Op verzoek van Huurder kan Huurfix een betalingsregeling treffen.

V. VERTEGENWOORDIGING

Artikel 10 – Machtiging

- 10.1** Ter uitvoering van de Overeenkomst ondertekent Huurder het door Huurfix gehanteerde machtigingsdocument. Dit document vormt, samen met de aanvullende bevoegdheden bedoeld in lid 3 en lid 5, de Machtiging.
- 10.2** De Machtiging omvat de bevoegdheid van Huurfix om Huurder in en buiten rechte te vertegenwoordigen in alle aangelegenheden betreffende de Woonruimte en de daarop betrekking hebbende huurovereenkomst, waaronder begrepen het voeren van Procedures bij de Huurcommissie en de kantonrechter.
- 10.3** Huurder verleent Huurfix hierbij tevens de bevoegdheid om namens Huurder gelden van de Verhuurder in ontvangst te nemen en daarvoor aan de Verhuurder kwijting te verlenen.
- 10.4** Huurfix onderhandelt zelfstandig over een schikking met de Verhuurder, met dien verstande dat een schikking Huurder uitsluitend bindt na diens uitdrukkelijke goedkeuring.
- 10.5** Huurder verleent Huurfix hierbij tevens de bevoegdheid om voor de uitvoering van de Dienst gebruik te maken van door haar ingeschakelde derden.
- 10.6** De Machtiging geldt voor de duur van de Overeenkomst en eindigt van rechtswege bij het einde daarvan. Herroeping van de Machtiging door Huurder doet niet af aan een op het moment van herroeping reeds verschuldigde Vergoeding.

- 10.7** De Machtiging en een op het moment van overlijden van Huurder lopende Dienst blijven na diens overlijden van kracht ten behoeve van zijn rechtsopvolgers onder algemene titel, tenzij dezen de Machtiging binnen een redelijke termijn na het overlijden Schriftelijk herroepen.

Artikel 11 – Beroep en juridische bijstand

- 11.1** Indien de Verhuurder in beroep gaat bij de kantonrechter tegen een Uitspraak van de Huurcommissie, beoordeelt Huurfix de kans van slagen van het beroep en of Huurder in aanmerking komt voor gefinancierde rechtsbijstand (toevoeging).
- 11.2** Indien Huurder in aanmerking komt voor gefinancierde rechtsbijstand, brengt Huurfix Huurder in contact met een advocaat die op basis van een toevoeging optreedt. Tussen Huurder en die advocaat komt een afzonderlijke overeenkomst tot stand waarbij Huurfix geen partij is. Huurfix is niet aansprakelijk voor de wijze waarop die advocaat de zaak behandelt. Huurfix blijft in dat geval bij de zaak betrokken en kijkt mee met de advocaat, zonder dat hiervoor een afzonderlijke Vergoeding verschuldigd is naast hetgeen reeds op grond van artikel 8 is overeengekomen.
- 11.3** Indien Huurder niet in aanmerking komt voor gefinancierde rechtsbijstand en Huurfix het beroep kansrijk acht, kan Huurfix het beroep zelf voeren als gemachtigde van Huurder bij de kantonrechter. Voor deze werkzaamheden geldt in beginsel dezelfde Vergoeding als bedoeld in artikel 8, met dien verstande dat partijen hiervan overeenkomstig artikel 8 lid 8 Schriftelijk vooraf kunnen afwijken.
- 11.4** Huurfix adviseert Huurder over de wenselijkheid van het voeren van verweer in een door de Verhuurder ingesteld beroep. Volgt Huurder een advies van Huurfix om in het beroep mee te gaan niet op, dan blijft de Vergoeding verschuldigd, berekend aan de hand van artikel 8 lid 4. Adviseert Huurfix om niet in het beroep mee te gaan, dan is Huurder voor de desbetreffende Procedure geen Vergoeding verschuldigd indien de Uitspraak van de Huurcommissie als gevolg daarvan komt te vervallen.
- 11.5** Het advies bedoeld in lid 4 en de inschatting van de kans van slagen worden door Huurfix Schriftelijk aan Huurder bevestigd.
- 11.6** Huurfix kan aanbieden het risico van een proceskostenveroordeling in beroep geheel of gedeeltelijk voor haar rekening te nemen. Indien partijen dit overeenkomen, spreken zij hiervoor vooraf een aangepaste Vergoeding af, op de wijze en onder de voorwaarden bedoeld in artikel 8 lid 8.

VI. DUUR EN BEÏNDIGING

Artikel 12 – Duur en beëindiging

- 12.1** De Overeenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd en blijft, ook na afronding van een Dienst, van kracht zolang Huurder huurder is van de Woonruimte. Het einde van de huur van Huurder ten aanzien van de Woonruimte doet geen afbreuk aan een op dat moment lopende Dienst, aan de Machtiging voor zover nodig voor de afwikkeling daarvan, en aan de daarvoor verschuldigde Vergoeding. Op grond van de Overeenkomst kan Huurfix achtereenvolgens meerdere Diensten voor Huurder verrichten met betrekking tot de Woonruimte, bijvoorbeeld een Dienst betreffende de huurprijs gevolgd door een latere Dienst betreffende de servicekosten, zonder dat daarvoor een nieuwe Overeenkomst hoeft te worden aangegaan. Voor iedere Dienst gelden de bepalingen van deze algemene voorwaarden, waaronder artikel 8, afzonderlijk.
- 12.2** Een Dienst eindigt zodra Huurfix Schriftelijk aan Huurder heeft bericht dat het daarmee beoogde resultaat is behaald, dat geen resultaat (meer) te behalen valt, of dat anderszins geen werkzaamheden meer in het kader van die Dienst worden verricht. Dit laat de Overeenkomst als zodanig, en de mogelijkheid om op grond daarvan een volgende Dienst te verrichten, onverlet.

- 12.3** Huurfix is te allen tijde gerechtigd een lopende Dienst met onmiddellijke ingang te beëindigen indien zij de onderliggende Procedure niet langer kansrijk acht, bijvoorbeeld omdat blijkt dat huurverlaging, terugbetaling of een ander resultaat niet haalbaar is. In dat geval is Huurder voor die Dienst geen Vergoeding verschuldigd.
- 12.4** Huurder kan een lopende Dienst tussentijds opzeggen. In dat geval is de Vergoeding voor die Dienst verschuldigd, berekend aan de hand van de op het moment van opzegging beschikbare grondslag als bedoeld in artikel 8 lid 4.
- 12.5** Indien Huurder de uitvoering van een Dienst onmogelijk maakt of ernstig bemoeilijkt, bijvoorbeeld door niet aanwezig te zijn bij een aangekondigd onderzoek van de Woonruimte, door gevraagde stukken niet binnen de door Huurfix gestelde, redelijke termijn aan te leveren, of door niet binnen die termijn te reageren op vragen van Huurfix, is Huurfix gerechtigd die Dienst met onmiddellijke ingang te beëindigen. Huurder is in dat geval de Vergoeding voor die Dienst verschuldigd, berekend aan de hand van de op dat moment beschikbare grondslag als bedoeld in artikel 8 lid 4.
- 12.6** Huurder kan de Overeenkomst in haar geheel opzeggen, waarmee de mogelijkheid vervalt dat Huurfix op grond daarvan een nieuwe Dienst verricht. Een dergelijke opzegging laat een op dat moment lopende Dienst en de daarvoor verschuldigde Vergoeding onverlet.
- 12.7** Huurfix kan de Overeenkomst in haar geheel opzeggen met inachtneming van een redelijke termijn, bijvoorbeeld indien gedurende een langere periode geen Dienst voor Huurder wordt verricht. Een op dat moment lopende Dienst wordt afgewikkeld met inachtneming van het overige bepaalde in dit artikel.

Artikel 13 – Omzeiling

- 13.1** Indien Huurder, zonder tussenkomst van Huurfix, rechtstreeks met de Verhuurder een schikking treft of anderszins een resultaat overeenkomt terwijl Huurfix ter zake van de Woonruimte reeds werkzaamheden heeft verricht, is Huurder de Vergoeding verschuldigd, berekend aan de hand van de op dat moment beschikbare grondslag als bedoeld in artikel 8 lid 4.
- 13.2** Huurder informeert Huurfix onverwijld en Schriftelijk indien zich een situatie als bedoeld in lid 1 voordoet of dreigt voor te doen.
- 13.3** Indien Huurder de in lid 2 bedoelde mededeling niet, niet tijdig of niet volledig doet, verbeurt Huurder aan Huurfix een boete van € 605 per overtreding, onverminderd het recht van Huurfix op vergoeding van de werkelijk geleden schade voor zover deze dat bedrag te boven gaat.

VII. AANSPRAKELIJKHEID EN OVERIGE BEPALINGEN

Artikel 14 – Aansprakelijkheid

- 14.1** Huurfix is niet aansprakelijk voor enige schade van Huurder of van derden, van welke aard en omvang dan ook, die voortvloeit uit of verband houdt met de uitvoering van de Overeenkomst, tenzij en voor zover deze schade het rechtstreekse gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van Huurfix of van haar leidinggevende ondergeschikten.
- 14.2** Voor zover Huurfix op grond van lid 1 aansprakelijk is, is deze aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval daadwerkelijk wordt uitgekeerd onder de door Huurfix afgesloten beroeps- en/of bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering, tot het maximumbedrag dat op grond van die verzekering per gebeurtenis van toepassing is.
- 14.3** Indien en voor zover om welke reden dan ook geen (volledige) uitkering onder de in lid 2 bedoelde verzekering plaatsvindt, is de aansprakelijkheid van Huurfix beperkt tot € 1.000.

- 14.4** Huurfix is nimmer aansprakelijk voor gevolgschade, waaronder begrepen gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie, behoudens voor zover deze schade het rechtstreekse gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van Huurfix als bedoeld in lid 1.
- 14.5** Een vordering tot schadevergoeding vervalt indien deze niet binnen twaalf maanden nadat Huurder bekend is geworden of redelijkerwijs bekend had kunnen zijn met de schade en met Huurfix als de daarvoor aansprakelijke partij, aanhangig is gemaakt.
- 14.6** Huurfix is niet aansprakelijk voor het handelen of nalaten van een advocaat die op basis van een toevoeging optreedt als bedoeld in artikel 11 lid 2, noch voor het handelen of nalaten van andere door Huurfix ingeschakelde derden, behoudens voor zover Huurfix bij de keuze van die derde niet de zorgvuldigheid heeft betracht die in de gegeven omstandigheden van haar mocht worden verwacht.

Artikel 15 – Persoonsgegevens

- 15.1** Huurfix verwerkt persoonsgegevens van Huurder in overeenstemming met de op de website van Huurfix gepubliceerde privacyverklaring.

Artikel 16 – Klachten

- 16.1** Klachten over de uitvoering van de Overeenkomst dienen zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen twee maanden nadat Huurder het gebrek heeft geconstateerd, Schriftelijk en met een duidelijke omschrijving aan Huurfix te worden gemeld via info@huurfix.nl.
- 16.2** Huurfix reageert binnen 14 dagen na ontvangst van de klacht inhoudelijk, of laat binnen die termijn weten binnen welke termijn een inhoudelijke reactie volgt.

Artikel 17 – Overmacht

- 17.1** Huurfix is niet gehouden tot nakoming van enige verplichting indien zij daartoe verhinderd is als gevolg van overmacht, waaronder mede begrepen storingen bij de Huurcommissie of de rechterlijke macht, storingen in door Huurfix gebruikte IT-systemen, en overige omstandigheden die redelijkerwijs buiten de invloedssfeer van Huurfix liggen.

Artikel 18 – Wijziging van de voorwaarden

- 18.1** Huurfix is gerechtigd deze algemene voorwaarden te wijzigen. Een wijziging is van toepassing op iedere Dienst die aanvangt na de datum waarop de wijziging van kracht is geworden, ook indien de Overeenkomst zelf vóór die datum is aangegaan, mits Huurfix de wijziging voorafgaand aan de aanvang van die Dienst aan Huurder heeft medegedeeld. Voor een op de datum van wijziging reeds lopende Dienst blijven de op dat moment geldende algemene voorwaarden van toepassing, tenzij Huurfix en Huurder Schriftelijk anders overeenkomen.

VIII. SLOTBEPALINGEN

Artikel 19 – Toepasselijk recht en bevoegde rechter

- 19.1** Op de Overeenkomst en deze algemene voorwaarden is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
- 19.2** Geschillen die voortvloeien uit of verband houden met de Overeenkomst worden voorgelegd aan de bevoegde rechter van de Rechtbank Oost-Brabant, locatie Eindhoven, tenzij dwingend recht een andere rechter aanwijst. Huurder heeft, nadat Huurfix zich op deze bepaling beroept, gedurende één maand de gelegenheid om alsnog te kiezen voor de volgens de wet bevoegde rechter.

Artikel 20 – Slotbepalingen

- 20.1** Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden nietig blijkt te zijn of wordt vernietigd, blijven de overige bepalingen onverminderd van kracht. Huurfix stelt in dat geval een vervangende bepaling vast die zoveel mogelijk aansluit bij het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling.
- 20.2** Deze algemene voorwaarden en de Machtiging vormen tezamen de volledige inhoud van de Overeenkomst tussen Huurfix en Huurder ter zake van de Dienst.
- 20.3** Huurfix is gerechtigd haar rechten en verplichtingen uit de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk over te dragen aan een derde, bijvoorbeeld in het kader van een overdracht van (een deel van) haar onderneming, en zal Huurder daarover informeren.