



PRIVACYVERKLARING HUURFIX B.V.

Versie 24 september 2026

I. DEFINITIES EN ALGEMENE BEPALINGEN

Artikel 1 – Definities

In deze Privacyverklaring wordt verstaan onder:

Privacyverklaring: deze privacyverklaring;

AVG: de Algemene Verordening Gegevensbescherming (Verordening (EU) 2016/679);

Betrokkene: iedere natuurlijke persoon van wie Huurfix persoonsgegevens verwerkt, waaronder de Huurder en de Verhuurder;

Huurder: degene die aan Huurfix opdracht heeft gegeven tot het verlenen van diensten;

Verhuurder: de verhuurder van de woonruimte van de Huurder, of diens gemachtigde;

Huurfix: Huurfix B.V., gevestigd te 5611 BJ Eindhoven aan de Lichttoren 32, ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 96141476, bereikbaar via info@huurfix.nl;

Huurprijscheck: de beoordeling van de woonruimte van de Huurder aan de hand van het wettelijke puntenstelsel (woningwaarderingstelsel);

Website: www.huurfix.nl.

Artikel 2 – Algemeen

- 2.1 Deze Privacyverklaring beschrijft hoe Huurfix, als verwerkingsverantwoordelijke in de zin van de AVG, persoonsgegevens verwerkt van Betrokkenen, waaronder zowel de Huurder als de Verhuurder.

II. VERWERKING VAN PERSOONSGEGEVENS

Artikel 3 – Persoonsgegevens

- 3.1 Huurfix verwerkt van de Huurder onder meer naam, contactgegevens, gegevens over de woonruimte en de huurovereenkomst, betaalgegevens en de communicatie met Huurfix, waaronder opnamen van telefoon- en videogesprekken. Deze gegevens worden door de Huurder zelf verstrekt. Van de Verhuurder verwerkt Huurfix naam en contactgegevens, voor zover noodzakelijk om namens de Huurder te corresponderen; deze gegevens zijn door de Huurder aangeleverd of afkomstig uit bronnen zoals het Kadaster of de Kamer van Koophandel, en worden slechts bij uitzondering rechtstreeks van de Verhuurder zelf verkregen.
- 3.2 Het verstrekken van deze gegevens is noodzakelijk om de Huurprijscheck en de verdere dienstverlening te kunnen uitvoeren; zonder deze gegevens kan Huurfix haar diensten niet, of niet volledig, verlenen.
- 3.3 Voor zover het dossier bijzondere persoonsgegevens bevat, zoals inkomensgegevens of gegevens over gezondheid, verwerkt Huurfix deze uitsluitend voor zover noodzakelijk voor de instelling, uitoefening of onderbouwing van een rechtsvordering (artikel 9 lid 2 sub f AVG).
- 3.4 Van bezoekers van de Website verwerkt Huurfix, na toestemming, gegevens over het gebruik van de Website, zoals cookie- en klik-id's. Die toestemming is niet nodig voor de Huurprijscheck of de verdere

dienstverlening.

Artikel 4 – Doeleinden en grondslagen

4.1 Huurfix verwerkt persoonsgegevens voor de volgende doeleinden, op basis van de daarbij genoemde grondslag:

Doel	Grondslag
Uitvoeren van de Huurprijscheck en de verdere dienstverlening, waaronder de procedure bij de Huurcommissie en, in voorkomend geval, bij rechterlijke instanties, en de daarbij behorende communicatie	Uitvoering van de overeenkomst; voor de Huurprijscheck tevens gerechtvaardigd belang c.q. precontractuele maatregelen op verzoek van de Betrokkene, voor zover nog geen overeenkomst tot stand is gekomen
Administratie, facturatie en betaling	Uitvoering van de overeenkomst; wettelijke verplichting
Klantenservice	Uitvoering van de overeenkomst; gerechtvaardigd belang (adequate afhandeling van vragen)
Opnemen en uitschrijven van telefoon- en videogesprekken, voor het dossier en om de dienstverlening te verbeteren	Gerechtvaardigd belang; voor zover het gesprek de uitvoering van de overeenkomst betreft, tevens uitvoering van de overeenkomst
E-mailmarketing (nieuwsbrief)	Toestemming
Advertenties tonen en meten of zij werken, ook door gegevens uit de administratie van Huurfix versleuteld (gehasht) aan advertentienetwerken te verstrekken, uitsluitend voor zover toestemming is verkregen via de cookiebanner	Toestemming
Advertenties afstemmen op klanten en op mensen die op klanten lijken, door contactgegevens van klanten versleuteld (gehasht) aan advertentienetwerken te verstrekken	Gerechtvaardigd belang (het onder de aandacht brengen van de dienstverlening van Huurfix); de Betrokkene kan hiertegen altijd bezwaar maken
Analyse van het gebruik van de Website, waaronder het opnemen van bezoeken, uitsluitend voor zover toestemming is verkregen via de cookiebanner	Toestemming
Publiceren van klantverhalen op de Website en op sociale media	Toestemming
Beveiliging van IT-systemen, naleving van wettelijke verplichtingen en verdediging tegen rechtsvorderingen	Gerechtvaardigd belang (bedrijfsvoering en beveiliging); wettelijke verplichting

Artikel 5 – Verwerking van gegevens van de Verhuurder

5.1 Huurfix treedt namens de Huurder op tegenover de Verhuurder. De grondslag hiervoor is het gerechtvaardigd belang van Huurfix en de Huurder bij een effectieve behartiging van de belangen van de Huurder. De Verhuurder heeft hiervoor geen toestemming gegeven en wordt, gelet op het aantal Verhuurders

en de aard van de dienstverlening, niet afzonderlijk over deze verwerking geïnformeerd (artikel 14 lid 5 sub b AVG). De Verhuurder kan de rechten uit artikel 9 op dezelfde wijze uitoefenen als de Huurder.

- 5.2 Voor zover de verwerking van gegevens van de Verhuurder noodzakelijk is voor de vaststelling, uitoefening of onderbouwing van een rechtsvordering, kan Huurfix een verzoek van de Verhuurder tot verwijdering van zijn gegevens (artikel 17 lid 3 sub e AVG), of tot staking van de verwerking na bezwaar (artikel 21 lid 1 AVG), op die grond afwijzen.

III. VERSTREKKING EN DOORGIFTE

Artikel 6 – Ontvangers

- 6.1 Huurfix verstrekt persoonsgegevens uitsluitend aan de volgende categorieën ontvangers, voor zover noodzakelijk voor de in artikel 4 genoemde doeleinden, of indien Huurfix hiertoe wettelijk verplicht is: IT-dienstverleners, waaronder aanbieders van AI-diensten, voor administratie, klantbeheer, e-mail, telefonie, videogesprekken en elektronische ondertekening; een betaaldienstverlener; WhatsApp, ten behoeve van geautomatiseerde communicatie; de hostingpartij van de Website; aanbieders van analysediensten; advertentienetwerken; een kaartdienst en sociale media, bij de publicatie van klantverhalen; en de Huurcommissie, rechterlijke instanties en, in voorkomend geval, een advocaat, in het kader van de procedure.
- 6.2 Met de verwerkers onder de hierboven genoemde ontvangers heeft Huurfix, voor zover vereist, een verwerkersovereenkomst gesloten. De Huurcommissie, rechterlijke instanties en een eventuele advocaat ontvangen gegevens uit eigen hoofde in het kader van de procedure en zijn geen verwerker van Huurfix.

Artikel 7 – Doorgifte buiten de Europese Economische Ruimte

- 7.1 Een deel van de in artikel 6 genoemde ontvangers is gevestigd in, of verwerkt gegevens vanuit, de Verenigde Staten. Deze doorgifte is gebaseerd op het EU-US Data Privacy Framework, voor zover van toepassing, aangevuld met de standaardcontractbepalingen van de Europese Commissie.

IV. BEWARING EN RECHTEN VAN BETROKKENEN

Artikel 8 – Bewaartermijnen

- 8.1 Huurfix bewaart het dossier van de Huurder tot 7 jaar na afronding van de dienstverlening, aansluitend bij de fiscale bewaarplicht voor de bijbehorende administratie. Opnamen van telefoon- en videogesprekken en de uitgeschreven tekst daarvan worden bewaard als onderdeel van het dossier: tot 7 jaar na afronding van de dienstverlening, of tot 7 jaar na het laatste contact als er geen opdracht volgt. Gegevens voor e-mailmarketing worden bewaard zolang de Betrokkene is aangemeld; gegevens voor analyse- en advertentiecookies conform de cookieverklaring. Huurfix bewaart persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk, tenzij een wettelijke bepaling anders voorschrijft.

Artikel 9 – Rechten van Betrokkenen

- 9.1 Betrokkene heeft, voor zover van toepassing, recht op inzage, rectificatie, verwijdering en beperking van de verwerking, en, voor zover de verwerking berust op toestemming of overeenkomst en via geautomatiseerde procedés plaatsvindt, op gegevensoverdraagbaarheid. Betrokkene kan bezwaar maken tegen verwerking op basis van een gerechtvaardigd belang, en heeft een onvoorwaardelijk recht van bezwaar tegen direct marketing. Toestemming kan te allen tijde worden ingetrokken. Huurfix reageert binnen één maand op een verzoek en kan om verificatie van de identiteit van de verzoeker vragen.
- 9.2 Een verzoek of vraag kan worden gericht aan info@huurfix.nl. Betrokkene heeft het recht een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens (www.autoriteitpersoonsgegevens.nl).

V. SLOTBEPALINGEN

Artikel 10 – Wijzigingen en contact

10.1 Huurfix kan deze Privacyverklaring wijzigen; de meest recente versie staat op de Website. Deze Privacyverklaring is voor het laatst bijgewerkt op 24 september 2026. Contact: Huurfix B.V., Lichttoren 32, 5611 BJ Eindhoven, info@huurfix.nl.