

Rekruttering av medlemmer og medlemsystem

Hanna Sønsteby
Senior organisasjonsrådgiver

Henriette Bakke Hatlevoll
Organisasjonsrådgiver

Tema for i dag

1. Hva er et medlem, og hvilke medlemskategorier har vi i Folkeakademiet?
2. Hvorfor rekruttere nye medlemmer?
3. Kanaler for medlemsrekruttering
4. Rekrutteringskampanjen 2024
5. Materiell til medlemsrekruttering
6. Gjennomgang av Folkeakademiets medlemssystem – Zubarus
 - ✓ Hente informasjon om medlemmer, statistikk og rapporter
 - ✓ Funksjoner i medlemssystemet
 - ✓ Hvordan gjøre endringer i medlemssystemet
7. Ofte stilte spørsmål og spørsmål fra salen

Hva er et medlem, og hvilke medlemskategorier har vi i Folkeakademiet?

Folkeakademiet er en medlemsorganisasjon. Det betyr at det er medlemmene i organisasjonen som vedtar handlingsplaner og budsjetter, og velger styret. Styret må også være medlemmer for å være valgbare.

Frivillighet Norge definerer «medlem» slik:

«Når du aktivt melder deg inn i en organisasjon, blir du medlem. Da kan du både delta og stemme på årsmøtet og du kan få muligheten til å bli valgt til verv i organisasjonen. Du har rett til å delta i aktiviteter som organisasjonen tilbyr medlemmer og til å få medlemsinformasjon.»

(Frivillighet Norge, 2024)

I Folkeakademiet har vi tre medlemskaps typer

- Personlige medlemmer (privatpersoner)
- Familiemedlemskap (to eller flere medlemmer av samme husstand)
- Kollektive medlemskap (institusjoner, biblioteker, organisasjoner, bedrifter o.l.)

Hvorfor rekruttere nye medlemmer?

Det er mange grunner til å rekruttere nye medlemmer. Her er 7 gode grunner:

1. Hele medlemskontingenten går til folkeakademiet hvor medlemmet melder seg inn
2. Flere tilskuddsordninger ber om medlemstall – og størrelsen på tilskuddet avhenger av antall medlemmer
3. Med flere medlemmer når vi ut til enda flere
4. Flere medlemmer gir økt synlighet, flere publikummere på arrangementer osv.
5. Det gir oss mulighet for å skape et større fellesskap, og å gi rabatterte priser til medlemmer
6. Større base å rekruttere frivillige og styremedlemmer fra
7. Flere medlemmer kan gi flere ideer til arrangementer, og å nå nye målgrupper

Insentiver for å bli medlem

- Fra 1. oktober: Medlemskontingenten gjelder for både resterende del av 2024 og hele 2025.
- Gode tilbud i eget lokalsamfunn
- Medlemsrabatt på arrangementer
- Mulighet til å ta en aktiv rolle som frivillig
- Mottar medlemsbladet «Nøkkelen»
- Du bidrar til å skape mer aktivitet i ditt nærmiljø
-I tillegg til eventuelle lokale medlemsfordeler i regi av lokalakademi i eget nærmiljø, som for eksempel turer og egne tilbud kun for medlemmer.

«Medlemskap i Folkeakademiet er en investering i et levende lokalsamfunn»

Kanaler for medlemsrekruttering

Den viktigste rekrutteringskanalen er arrangementene og aktivitetene våre.

Informér om Folkeakademiet og muligheten for å bli medlem på alle arrangementer – ha informasjonsmateriell tilgjengelig og QR-koden for innmelding lett tilgjengelig.

Eksempler på andre kanaler:

- Sosiale medier
- Verve- og rekrutteringskampanjer
- Plakater, flyers
- Stands
- Å spørre potensielle medlemmer direkte
- Annonser i aviser, radio, tidsskrifter, menighetsblad osv.

Rekrutteringskampanje høsten 2024

Rekrutteringskampanjen gjennomføres i perioden 1. oktober – 15. desember 2024.

Målet er å sikre vekst i Folkeakademiet som igjen vil bygge intern og ekstern identitet for det vi står for, gi et tilbud med kunnskap og kultur som virkemidler der folk bor, skape økte inntekter gjennom medlemskontingent og danne grunnlaget ekstern finansiering gjennom at vi vokser som en frivillig organisasjon.

De viktigste incitamentene for å bli medlem er å få gode tilbud i sitt nærmiljø, samt rabatterte billetter på arrangementer.

Innmelding etter 1. oktober

Nye medlemmer som melder seg inn fom 1. oktober betaler for medlemskapet i 2025. Det vil si: Gratis medlemskap ut året!

Materiell til medlemsrekruttering

Folkeakademiet har informasjonsmateriell til lokalakademier og distrikter, som kan brukes for å rekruttere nye medlemmer.

Dette er helt gratis!

Disse bestilles her: <https://folkeakademiet.no/informasjonsmatriell/>



Informasjonsmateriell - bokmål/nynorsk



Rekruttering – innmelding nye medlemmer



VIL DU BLI MEDLEM I FOLKEAKADEMIET?

HVA GJØR FOLKEAKADEMIET? Du kan bli med i et folkeakademi eller starte ett. Et folkeakademi skaper engasjement gjennom å arrangere foredrag, debatter, kulturarrangementer og turnevirksomhet. Det ingen begrensning i type arrangement som lenge det understøtter vårt formål.

Som folkeakademi vil du kunne få støtte fra nasjonalt nivå, samt søke støtte fra kommune, fylkeskommune, stiftelser og lignende.

HVEM ER VI? Folkeakademiet er en frivillig organisasjon som fremmer kunnskap, bevissthet og grunnlag for refleksjon om samfunnets utfordringer. Vi jobber for å øke forståelsen for verdien av mangfold i samfunnet, hindre utenforskap, skape økt forståelse for betydningen av klimautfordringer, samt fremme de demokratiske verdier og prinsipper

Folkeakademiet er en nasjonal organisasjon med lokale folkeakademier landet rundt. «Kunnskap og kultur der du bor» er vårt slagord og våre verktøy.

HVA FÅR DU? Du kan bli med i aktivitet i ditt lokalmiljø på ulike måter:

- Være en del av et fellesskap i ditt nærmiljø
- Delta på arrangementer
- Bidra til å skape møteplasser
- Være med å arrangere spennende og meningsfulle aktiviteter
- Ta på deg styreverv og andre verv

KONTAKT:
E-POST: MEGLER@FOLKEAKADEMIET.NO
ADRESSE: TØYENGATA 26, 0190 OSLO
WWW.FOLKEAKADEMIET.NO

HVORDAN BLI MEDLEM?
Bruk QR-koden til høyre og du kommer direkte til innmeldingsportalen. Ta kontakt om det skulle være spørsmål.



FOLKEAKADEMIET






VIL DU BLI MEDLEM I FOLKEAKADEMIET?

KVEN ER VI? Folkeakademiet er ein frivillig organisasjon som fremjar kunnskap, medvit og grunnlag for refleksjon om samfunnets utfordringar.

Vi jobbar med å auke forståinga for verdien av mangfald i samfunnet, hindre utanforskap, skapa forståing for betydninga av klimautfordringane, og ivareta dei demokratiske verdiane.

Folkeakademiet er ein landsomfattande organisasjon med lokale folkeakademi i alle distrikt. «Kunnskap og kultur der du bur» er vårt slagord og våre verktøy.

KVA GJER FOLKEAKADEMIET? Eit Folkeakademi skapar engasjement gjennom å arrangere foredrag, debattar, kulturarrangement og turnéverksemd. Det er ingen avgrensingar for type arrangement, så lenge desse understøttar føremålet til Folkeakademiet.

Som Folkeakademi vil ein få støtte frå nasjonalt nivå, i tillegg til at ein kan søke støtte frå kommune, fylkeskommune, stiftelsar, og liknande.

KVA FÅR DU? Du kan bli med i aktivitet i ditt lokalmiljø på forskjellig vis:

- Ta del i eit fellesskap i ditt nærmiljø
- Delta på arrangement
- Bidra til å skape møteplassar
- Vere med å arrangere spanande og meningsfulle aktivitetar
- Ta på deg styreverv og andre verv

KONTAKT:
E-POST: MEGLER@FOLKEAKADEMIET.NO
ADRESSE: TØYENGATA 26, 0190 OSLO
WWW.FOLKEAKADEMIET.NO

KORLEIS BLI MEDLEM?
Bruk QR-koden til høyre og du kjem direkte til innmeldingsportalen. Ta kontakt om du skulle ha spørsmål.



FOLKEAKADEMIET





Gjennomgang av Folkeakademiets medlemssystem – Zubarus

Hvordan logge inn på medlemssystemet

Logg inn på <https://zubarus.com/login.php>

Brukernavnet er e-posten din, og passordet har du fått tilsendt. Om du trenger nytt – så trykk *Glemt passord* og du vil få tilsendt nytt passord.



Logg inn

Logg inn

Avbryt

[Glemt passord?](#)

[Endre passord](#)



Medlem

Betalingsoppfølging

Rapporter

Arrangement

Oppsett

Søk etter medlem

Søk



Utvidet søk



Aktive



Alle

E-post til alle

SMS til alle

- Siste 10 oppslag -



OBS: Vi har flere kunder som skal vaske medlemsdata i neste uke.
Bestill på [Oppsett](#) => [Datavask](#) senest tirsdag 05.11 hvis dere vil
være med på vasken.

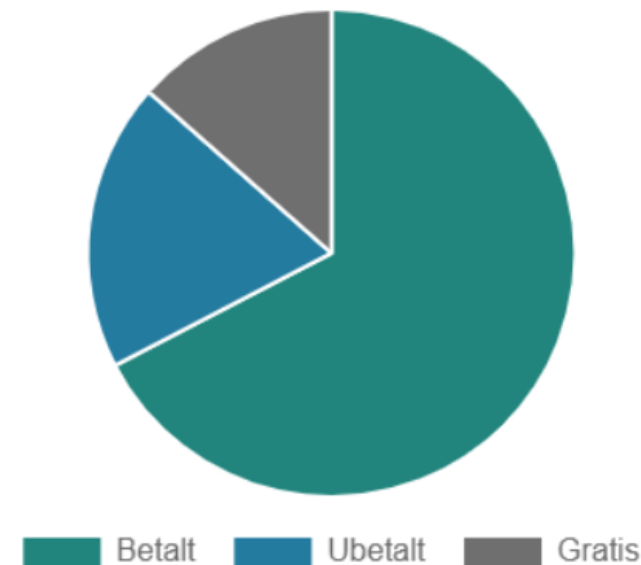
Betalingsstatus pr 29.10.2024

- vist pr medlemskapstype

Type	Betalt	Ubetalt	Gratis	Sum
Personlig	1.481	417	0	1.898
Familie	375	57	0	432
Kollektiv/organisasjon	482	190	0	672
Familiemedlem	0	0	462	462
Sum	2.338	664	468	3.470

Betalingsstatus pr 29.10.2024

- alle medlemskapstyper





Hvordan hente informasjon om medlemmer?

Hente oversikt over medlemmer gjøres inne på **Utvidet søk**

Inne på **Utvidet søk** kan du blant annet:

- Finne navn, adresser m.m på alle medlemmer
- Sortere på ulike type medlemmer
- Sortere på medlemmer med verv og ikke
- Sortere på kommuner
- Sortere på medlemmer som aldri har åpnet e-post fra Folkeakademiet.

Ønsker du informasjon om ett spesifikt medlem – så søker du etter medlem – ved å bruke feiltet **«Søk etter medlem»**. Inne på hvert enkelt medlem kan du for eksempel finne utsendt faktura for kontingent (inne på reskontro) og se betalingsstatus.

Utvidet søk

Lagrede søk:

- Velg -

Fjern lagret søk

Arrangement:

- Velg -

Utvalg:

Aktive

Etiketter:

Alle

Type

[Velg alle](#) [Velg ingen](#)

- Familiemedlem
- Gratisabonnement
- Kulturutøver
- Ansatte

Ekkluder:

Ingen

Rabatt:

- Velg -

Kjønn:

- Velg -

Skal ha blad:

- Velg -

Verv

[Velg alle](#) [Velg ingen](#)

- Daglig leder

Postnummer:

Fra og med

Til og med

Alder:

Fra og med

Til og med

Fødselsdato:

Fra og med

Til og med

Mangler fødselsdato:

Innmeldt dato:

Fra og med

Til og med

Utløpsdato:

Fra og med

Til og med

Stoppdato:

Fra og med

Til og med

Betalingsdato:

Fra og med

Til og med

Ikke betalt etter:

Dato

Ikke fakturert etter:

Dato

Ikke stoppet før:

Dato

Sortering

Navn

Poststed:

Markedsføringreservasjon

[Velg alle](#) [Velg ingen](#)

- Direktemarkedsføring
- Telemarketing
- Humanitær

Bare hovedmedlemmer:

Aldri åpnet e-poster:

Nøkkelen:

- Ikke valgt -

Nyhetsbrev:

- Ikke valgt -

Nettside:

Kulturbidrag:

- Ikke valgt -

Søk

Avbryt

[Velg datafelter](#)



Fakturaoversikt m.m



Betalinger à jour pr 28.10
Sum kr 1.500 fordelt på 5 innbetalinger
85% kan motta regning i Vipps



Folkeakademiet
Hanna Sønsteby

LOGG UT

Medlem **Betalingsoppfølging** Rapporter Arrangement Oppsett

Søk etter medlem

- Ubetalte fakturaer
- Siste innbetalinger
- Forfallskalender
- Masseavslutning
- Betaler for andre
- Ny betaler
- Regnskap
- Kontantstrøm (NY)
- Fakturastyring

post til alle

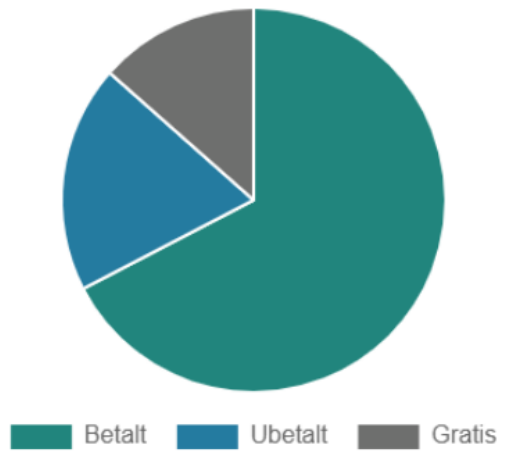
- Siste 10 oppslag -

OBS: Vi har flere kunder som er oppsett => Datavask senere på en.

Betalingsstatus p - vist pr medlemskap

Type	Betalt	Ubetalt	Gratis	Sum
Personlig	1.481	417	0	1.898
Familie	375	57	0	432
Kollektiv/organisasjon	482	190	0	672
Familiemedlem	0	0	462	462
Sum	2.338	664	468	3.470

Betalingsstatus pr 29.10.2024 - alle medlemskapstyper





Statistikk – grafikk på hovedsiden

Medlemsutvikling pr 29.10.2024

- Medlemsutvikling over tid

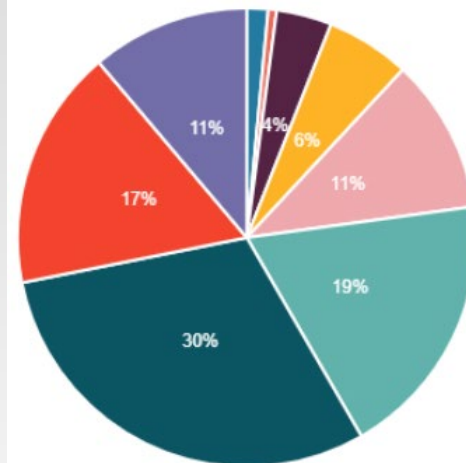
Linjediagram

2023-2024



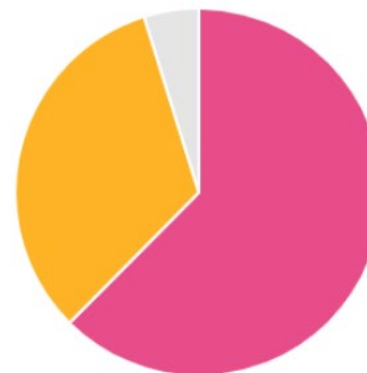
[Medlemsutvikling over tid](#)
[medlemmer inn](#)
[medlemmer ut](#)
[netto medlemmer](#)

Alder



- Under 16
- 16 - 26
- 27 - 39
- 40 - 49
- 50 - 59
- 60 - 69
- 70 - 79
- Over 80
- Alder ikke satt

Kjønn



- Kvinner
- Menn
- Annet



Rapporter



Betalinger a jour pr 29.10
Sum kr 1.500 fordelt på 5 innbetalinger
85% kan motta regning i Vipps



Folkeakademiet
Hanna Sønsteby

LOGG UT

Medlem

Betalingsoppfølging

Rapporter

Arrangement

Oppsett

Søk etter medlem

Søk



Utvidet søk



Aktive



Alle

E-

- E-poster
- Nyeste medlemmer
- Sist avsluttede medlemskap
- Framtidige avslutninger
- Medlemsutvikling
- AvtaleGiro
- Meldingsstatistikk
- Brukerstatistikk
- Merkedager
- Forhåndsdefinerte rapporter

- Siste 10 oppslag -

OBS: Vi har flere kunder som skal vaske medlemsdata i neste uke. Bestill [Oppsett => Datavask](#) senest tirsdag 05.11 hvis dere vil være med på vask

Betalingsstatus pr 29.10.2024

- vist pr medlemskapstype

Type	Betalt	Ubetalt	Gratis
Familie	375	57	0

Betalingsstatus pr 29.10.2024

Medlemskapstyper



Forhåndsdefinerte rapporter

Distrikt

- Distrikt -

Rapport

- Velg rapport -

[Velg fjoråret](#)

Fra dato

01.01.2024



Til dato

29.10.2024



Lag rapport

Forhåndsdefinerte rapporter

Distrikt

- Distrikt -

Rapport

- Velg rapport -

- Velg rapport -

Aktive medlemmer i periode

Avvikende innbetalinger

Medlemmer som har betalt

Medlemsfordeling

Saldoliste ikke 0

Lag rapport

Funksjoner i medlemssystemet

Medlemssystemet har flere funksjoner.

- Sikre at alle medlemmer er registrert og at det er korrekt informasjon
- Utsending av faktura for medlemskontingent

I tillegg til dette er det funksjoner for å kommunisere med medlemmene:

- Sende e-post (Gratis!)
- Sende SMS (NB! Koster penger – lokalakademiene må selv betale for denne tjenesten og blir fakturert for bruk i etterkant)
- Arrangementsmodul og mulighet for å sende invitasjoner til medlemmer (Gratis!)



Kommunisere med medlemmer per e-post



Betalinger à jour pr **28.10**
Sum kr **1.500** fordelt på 5 innbetalinger
85% kan motta regning i Vipps



Folkeakademiet
Hanna Sønsteby

LOGG UT

Medlem

Betalingsoppfølging

Rapporter

Arrangement

Oppsett

Søk etter medlem

Søk



Utvidet søk



Aktive



Alle

E-post til alle

SMS til alle

- Siste 10 oppslag -





Avsender er registrert e-postadresse for lokalakademiet.

Dere kan legge til filer, formatere e-posten m.m.

Send e-post fra medlem@folkeakademiet.no til utvalg

2537 gyldige mottakere av 2548 valgte.

Vær oppmerksom på at det kan ta litt tid før e-posten kommer frem til mottaker. Tiden avhenger av den totale trafikken på mailserveren når du sender e-posten. Hvis det sendes kopi til flere skilles e-postadressene med komma.

Gyldige flettekoder: #FIRSTNAME, #LASTNAME, #ADDRESS, #EMAIL, #MOBILEPHONE, #MEMBERNUMBER, #BIRTHDATE, #MEMBERSHIPTYPE.

Tittel:

Kopi:

Font Size

B U *I* ~~S~~ **A** **A**

Du kan velge flere filer ved å holde inn "control" (Windows) eller "command" (Mac) tasten.

Vedlegg: Ingen fil valgt

[Send test til hanna@folkeakademiet.no](mailto:hanna@folkeakademiet.no)

Send melding

Avbryt



Arrangementer – opprette og invitere medlemmer

Kan brukes til for eksempel egne medlemsmøter, som invitasjon til åpne arrangementer og aktiviteter.

Dette er også et godt verktøy for å kalle inn til årsmøter.

The screenshot shows a web application interface. At the top, there is a table with a header row labeled "Arrangement" and a column labeled "Op". A context menu is open over the table, listing the following options: "Opprett nytt", "Kopiér et arrangement", "Oversikt", and "Søk og uttrekk". To the right of the table, there is a sidebar with the heading "Medlemsutvikling pr 29." and a sub-heading "- Medlemsutvikling over tid". Below the sub-heading, there is a dropdown menu currently set to "Linjediagram".

Opprett arrangement

1. Arrangement

2. Påmelding og bekreftelse til medlem

3. Egendefinerte felter

4. Priser og betaling

5. Bekreftelse

1. Arrangement

Tittel på arrangement

Oppmøte

Adresse

Start

 KL

Slutter

 KL

Er arrangementet åpent for "ikke-medlemmer?"

Ja

Nei

Maksimum antall deltagere

Beskrivelse av arrangementet

Skriv en utfyllende beskrivelse av arrangementet slik at medlemmet får svar på de spørsmål man lurer på.

Arrangør

Å gjøre endringer i medlemssystemet

Endringer i medlemssystemet gjøres kun av ansatte.

Dette er viktig for å sikre ensartet praksis og god datakvalitet.

Ved behov for å gjøre endringer i medlemssystemet – så må disse meldes inn skriftlig per e-post til medlem@folkeakademiet.no

Ofte stilte spørsmål

- Må vi ha medlemmer?
- Hvem kan være medlemmer i Folkeakademiet?
- Hvorfor kan ikke frivillige gjøre endringer i medlemssystemet?
- Hvordan melder man seg inn?
- Hvordan melder man seg ut?

Spørsmål fra salen

Neste webinar

- Tema: Aktivitetsrapportering
- Dato: Tirsdag 26. november, klokken 18:00-19:00.
- Påmeldingslenke sendes ut uke 45.