

Algemene voorwaarden MvB InZicht

Artikel 1 – Over MvB InZicht

MvB InZicht (KvK 09204926) biedt coaching, opleidingen, trainingen, online cursussen en producten zoals boeken en omvat de bedrijven Hond InZicht, InZicht Coach en Hersenwerk voor dieren.

Waar in deze voorwaarden gesproken wordt over 'je' of 'klant', bedoelen we jou als deelnemer of koper.

Artikel 2 – Toepasselijkheid

Deze voorwaarden gelden voor alles wat je bij MvB InZicht afneemt.

Door een aankoop of inschrijving te doen ga je hiermee akkoord.

Artikel 3 – Totstandkoming

De overeenkomst komt tot stand zodra je inschrijving of aankoop is bevestigd.

Artikel 4 – Hoe we werken

We werken vanuit een inspanningsverplichting: we doen ons werk zorgvuldig en professioneel, maar kunnen geen specifieke resultaten garanderen.

Artikel 5 – Coaching

Coaching is gericht op persoonlijke ontwikkeling en vervangt geen medische of therapeutische behandeling.

Alles wat je deelt behandelen we vertrouwelijk.

Artikel 6 – Opleidingen

Programma's, data of locaties kunnen wijzigen indien nodig.

We zorgen altijd voor een passende oplossing.

Artikel 7 – Online cursussen

Bij online cursussen krijg je direct toegang tot het lesmateriaal.

Door aankoop stem je in met directe levering.

Hierdoor vervalt je herroepingsrecht en is restitutie niet mogelijk.

Algemene voorwaarden MvB InZicht

Artikel 8 – Betaling

Betaling verloopt via de gekozen betaalmethode en dient tijdig te worden voldaan.

Artikel 9 – Annuleren

Coaching: kosteloos tot 24 uur van tevoren.

Opleidingen: tot 21 dagen voor start kosteloos.

Bij latere annulering kunnen kosten in rekening worden gebracht.

Artikel 10 – Producten

Fysieke producten kunnen binnen 14 dagen worden geretourneerd, mits ongebruikt en in originele staat.

Artikel 11 – Aansprakelijkheid

MvB InZicht is niet aansprakelijk voor indirecte schade.

Eventuele aansprakelijkheid is beperkt tot het factuurbedrag.

Artikel 12 – Intellectueel eigendom

Alle materialen blijven eigendom van MvB InZicht.

Gebruik is alleen toegestaan voor persoonlijk gebruik.

Artikel 13 – Privacy

Persoonsgegevens worden verwerkt volgens de privacyverklaring.

Artikel 14 – Klachten

We gaan zorgvuldig om met klachten en reageren binnen 14 dagen.

Artikel 15 – Toepasselijk recht

Op alle overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing.