

Relatório CPA

2018

Comissão Própria de Avaliação

CPA

Qualidade Unigranrio

15
Anos

Março 2019

UNIVERSIDADE DO GRANDE RIO “PROF. JOSÉ DE SOUZA HERDY”

DIRIGENTES

Reitor	<i>Arody Cordeiro Herdy</i>
Pró-Reitoria de Administração Acadêmica	<i>Carlos de Oliveira Varella</i>
Pró-Reitoria de Ensino de Graduação	<i>Virgínia Genelhu de Abreu Francischetti</i>
Pró-Reitoria de Pós-Graduação <i>Lato Sensu</i> e Extensão	<i>Nara Pires</i>
Pró-Reitoria de Pesquisa e Pós-Graduação	<i>Emílio Antonio Francischetti</i>
Comissão Própria de Avaliação	<i>Herbert Gomes Martins</i>

Elaboração: CPA – Subcomissão
Álvaro Maurício Pilares Vera
Andressa Maria Freire da Rocha Arana
Angelo Santos Siqueira
Emerson Rosa Santana
Ivan Christo Cosme Barrozo
Jana Lourenço Arnaut
João Rodrigues Miguel
Luciano Freitas do Nascimento
Maria Luiza de Souza Andrade
Paulo Roberto Santanna
Rayane de Souza Moreth Carvalho
Sergian Vianna Cardozo
Tatiana Alves Silva de Farias
Vera Lucia Paracampos Pataco

CATALOGAÇÃO NA FONTE NÚCLEO DE COORDENAÇÃO DE BIBLIOTECAS - UNIGRANRIO

R382 Relatório CPA 2018 / Comissão Própria de Avaliação. Unigranrio.
Duque de Caxias, RJ: UNIGRANRIO, 2019.

Bibliografia: p. 118
ISSN: 2446-8835

1. Avaliação institucional. 2. Ensino superior – Avaliação.
3. Universidade e faculdades - Avaliação. 4. Relatórios técnicos.
5. Educação – Duque de Caxias (RJ). I. Universidade do Grande Rio
“Prof. José de Souza Herdy”. Comissão Própria de Avaliação.
II. Título.

CDD 379.15

LISTA DE ABREVIATURAS E SIGLAS

ABMES	Associação Brasileira de Mantenedoras do Ensino Superior
ABNT	Associação Brasileira de Normas Técnicas
AI	Avaliação Institucional
ARCO	Ambiente de Relacionamento Corporativo
AVA	Ambiente Virtual de Aprendizagem
BLOG	Diário da Rede
CA	Colegiado das Unidades Acadêmicas
CAPES	Coordenação de Aperfeiçoamento de Pessoal de Nível Superior
CC	Conceito de Curso
CD	Conselho de Desenvolvimento
CES	Câmara de Educação Superior
CI	Conceito Institucional
CIA	Companhia (Sociedade Anônima de Capital Fechado)
CIGU	Colóquio Internacional de Gestão Universitária
CNE	Conselho Nacional de Educação
CNPJ	Cadastro Nacional de Pessoas Jurídicas
CNPq	Conselho Nacional de Desenvolvimento Científico e Tecnológico
CONAES	Comissão Nacional de Avaliação da Educação Superior
CONSEPE	Conselho de Ensino e Pesquisa
CONSUN	Conselho Superior Universitário
CPA	Comissão Própria de Avaliação
CPD	Central de Processamento de Dados
CRM	<i>Customer Relationship Management</i>
CST	Curso Superior de Tecnologia
CTC/ES	Conselho Técnico-Científico da Educação Superior
DAES	Diretoria de Avaliação da Educação Superior
DOU	Diário Oficial da União
DRE	Demonstração do Resultado do Exercício
DRH	Diretoria de Recursos Humanos
DTI	Diretoria de Tecnologia da Informação
EAD	Educação a Distância
ECELAH	Escola de Ciências da Educação, Letras, Artes e Humanidades
ECS	Escola de Ciências da Saúde
ECSA	Escola de Ciências Sociais Aplicadas
ECT	Escola de Ciência e Tecnologia
ENADE	Exame Nacional de Desempenho dos Estudantes
ERP	<i>Enterprise Resource Planning</i>
FAPERJ	Fundação de Amparo à Pesquisa do Estado do Rio de Janeiro
FAPP-BG	Fórum dos Atingidos pelas Indústrias de Petróleo e Petroquímica das Cernanias da Baía de Guanabara
FATENP	Faculdade de Tecnologia de Nova Palhoça
FUNADESP	Fundação Nacional de Desenvolvimento do Ensino Superior Particular
GPD	Gestão por Diretrizes
GRU	Gabinete da Reitoria da UNIGRANRIO
IES	Instituição de Educação Superior
IF I	Instituto de Estudos Fundamentais I

IF II	Instituto de Estudos Fundamentais II
INEP	Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais Anísio Teixeira
INMETRO	Instituto Nacional de Metrologia, Qualidade e Tecnologia
INPEAU	Instituto de Pesquisas e Estudos em Administração Universitária
LACIEx	Laboratório de Ciências do Exercício
LaDIn	Laboratório de Didática Inclusiva
LDB	Lei de Diretrizes e Bases da Educação Nacional
LMS	<i>Learning Management System</i>
LTDA	Limitada
MBPS	Megabit por Segundo
MEC	Ministério da Educação
NAPA	Núcleo de Apoio Psicopedagógico ao Aluno
NBR	Norma da Associação Brasileira de Normas Técnicas
NCB	Núcleo de Coordenação de Bibliotecas
NDE	Núcleo Docente Estruturante
NEAD	Núcleo de Educação a Distância
NPJ	Núcleo de Prática Jurídica
PCSF	Programa Ciência Sem Fronteiras
PDCA	<i>Plan, Do, Check, Act</i>
PDI	Plano de Desenvolvimento Institucional
PPC	Projeto Pedagógico de Curso
PPG	Programa de Pós-graduação
PPPI	Projeto Político-Pedagógico Institucional
PROAC	Pró-Reitoria de Administração Acadêmica
PROCE	Pró-Reitoria Comunitária e de Extensão
PRODEN	Pró-Reitoria de Desenvolvimento
PROGRAD	Pró-Reitoria de Ensino de Graduação
PROPEP	Pró-Reitoria de Pesquisa e Pós-Graduação <i>Stricto-Sensu</i>
PROPEX	Pró-Reitoria de Pós-Graduação <i>Lato Sensu</i> e Extensão
RP	Responsabilidade Social
S/S	Sociedade Simples
SEC	Sistema de Educação Corporativa
SEMIJARE	Seminário de Justiça Ambiental, Igualdade Racial e Educação
SEPEX	Seminário de Pesquisa, Ensino e Extensão
SINAES	Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior
SINCTEC	Seminário de Iniciação Científica e Tecnológica
T&D	Treinamento e Desenvolvimento
TDE	Trabalho Discente Efetivo
UERJ	Universidade do Estado do Rio de Janeiro
UEZO	Fundação Centro Universitário Estadual da Zona Oeste
UFSC	Universidade Federal de Santa Catarina
UNESA	Universidade Estácio de Sá
UNESP	Universidade Estadual Paulista “Júlio de Mesquita Filho”
UNIGRANRIO	Universidade do Grande Rio “Prof. José de Souza Herdy”
USP	Universidade de São Paulo
WEB	<i>World Wide Web</i>

SUMÁRIO

APRESENTAÇÃO	7
INTRODUÇÃO	8
1.1 - ORIENTAÇÕES DAS POLÍTICAS INSTITUCIONAIS	46
1.2 COMPOSIÇÃO DA CPA	47
2. METODOLOGIA	53
2.2 - PROCEDIMENTOS PARA COLETA E ANÁLISE DE DADOS E DE DIVULGAÇÃO DOS RESULTADOS	54
3. DESENVOLVIMENTO	63
3.1 EIXO 1: PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL	64
3.1.1 - Dimensão 8: Planejamento e avaliação.	64
3.2 EIXO 2: DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL	69
3.2.1 Dimensão 1: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional.	69
3.2.2 Dimensão 3: Responsabilidade Social.	70
3.3.1 Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão.	76
3.3.2 Dimensão 4: Comunicação com a sociedade	84
3.3.3 Dimensão 9: Políticas de atendimento aos discentes	88
3.4.1 - Dimensão 5: Políticas de Pessoal	91
3.4.2 - Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição.	93
3.4.3 - Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira.	98
3.5.1 Dimensão 7: Infraestrutura Física	100
4. ANÁLISE DOS DADOS E DAS INFORMAÇÕES	107
5. AÇÕES COM BASE NAS ANÁLISES	113
6. AÇÕES COM BASE NAS ANÁLISES	115
7. PLANO DE AÇÕES DE MELHORIAS DA IES	115
CONSIDERAÇÕES FINAIS	118
REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS	119
APENDICE I	121
APENDICE II	122
APENDICE III	123

LISTA DE QUADROS E FIGURAS

Quadro 1 - Dados da Instituição	8
Quadro 2 - Campi e unidades da UNIGRANRIO operacionais em 2018	9
Quadro 3 - Campus I - Duque de Caxias	10
Quadro 4 - Unidade Santa Cruz da Serra	24
Quadro 5 - Campus II - Rio de Janeiro - Lapa	25
Quadro 6 - Unidade Barra da Tijuca	26
	5

Quadro 7 - Unidade Carioca Shopping	28
Quadro 8 - Campus IV - Magé	29
Quadro 9 - Campus V - São João de Meriti	30
Quadro 10 - Campus VI - Macaé	31
Quadro 11 - Campus VII – Nova Iguaçu	32
Quadro 12 - EDUCAÇÃO A DISTANCIA	36
Quadro 13 - Dados dos cursos de Pós-graduação Stricto Sensu	46
Quadro 14 - Composição da CPA para o Período 2018-2020	48
Quadro 15 - Metas para a CPA	50
Quadro 16 - Plano de Ação – 2019 - Cronograma das ações	52
Quadro 17 - Pesquisas de autoavaliação realizadas em 2018	61
Quadro 18 - Plano de ação para 2019	65
Quadro 19 - Avaliações Externas de Curso Realizadas no período 2018	67
Quadro 20 - Treinamento docente	78
Quadro 21 - Novas ofertas no ensino – Modalidade EaD	83
Quadro 23 - Demonstração de Resultado do Exercício de 2018	100
Quadro 24 - Relação das visitas realizadas pela CPA no período 2018	110
Quadro 25 - Plano de Melhorias da IES para 2018-2019	115
Figura 2 - As dimensões avaliativas na interseção dos macroelementos organizacionais	54
Figura 3 - Site da Comissão Própria de Avaliação da UNIGRANRIO	55
Figura 4 - Blog da Comissão Própria de Avaliação da UNIGRANRIO	56
Figura 5 - E-mail Marketing	57
Figura 6 - Grupo CPA no WhatsApp	58
Figura 7 - Visitas in loco da CPA - Utilização da técnica de grupo focal nas entrevistas	59
Figura 8 - Selo ABMES de Instituição Socialmente Responsável	72
Figura 9 - Atendimento do Projeto	73
Figura 10 - Treinamento de Professores e Funcionários	81
Figura 11 - Unidades Regionais	86
Figura 12 - ARCO Comunicação Interna	87
Figura 13 - Tela do "Posso Ajudar"	89
Figura 14 - Aplicativo UNIGRANRIO	90
Figura 15 - Estrutura organizacional da DRH – UNIGRANRIO	92
Figura 16 - Organograma da Mantenedora	94
Figura 17 - Relação entre as entidades - Mantida e Mantenedora	94
Figura 18 - Organograma da UNIGRANRIO	95
Figura 19 - Mesa SECTRA de simulação	105
Figura 20 - Site da CPA: Acesso aos resultados das avaliações	108
Figura 21 - Postagem da CPA no ARCO – Comunicação Interna	108
Figura 22 - Carta Resposta CPA aos Professores	109
Figura 23 - 24º Congresso Internacional de Educação a Distância	110

APRESENTAÇÃO

A Universidade do Grande Rio – Prof. José de Souza Herdy” – UNIGRANRIO - tem a satisfação de apresentar o Relatório de Autoavaliação de 2019, por meio de sua CPA - Comissão Própria de Avaliação.

Este relatório parcial contempla as informações e ações desenvolvidas pela CPA no ano de referência – 2018, e foi elaborado segundo as instruções contidas na Nota Técnica INEP/DAES/CONAES Nº 065/2014, de 09 de outubro de 2014, que prevê a submissão de dois relatórios parciais em 2019 e 2020, e um relatório integral, em 2021.

Conforme o roteiro indicado na referida Nota Técnica, este documento está organizado em cinco partes. Na Introdução, são apresentados os principais dados da IES: entidade mantida, entidade mantenedora, natureza jurídica, endereços de funcionamento, relação de cursos, principais dirigentes e a composição atual da CPA. Nessa seção também encontra-se detalhado o processo de planejamento da autoavaliação na UNIGRANRIO. Na Metodologia o presente relatório esclarece as opções metodológicas feitas pela CPA na elaboração dos instrumentos de coleta e tratamento dos dados, o funcionamento da Comissão e na sua relação com a gestão da instituição, a comunidade e a sociedade civil. No Desenvolvimento são apresentados e comentados os dados e as informações pertinentes aos cinco eixos do PDI (2015-2019, com aditamento em 2016) da UNIGRANRIO que contemplam as 10 dimensões previstas na Lei 10.861/04, do SINAES - Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior. Na Análise dos Dados e das Informações é feito um diagnóstico da IES com base no cotejo entre o planejado e o realizado, tendo como referência o ano de 2018. Nessa seção, se esclarece como os dados são apropriados pela Comissão, como são divulgados para a comunidade, como as ações corretivas são elaboradas, e uma reflexão sobre os avanços e desafios a serem enfrentados na efetividade do PDI, os quais orientaram a decisão do Conselho Superior da IES de aprovar o seu aditamento. Nas Ações Com Base Nas Análises são relacionadas as providências tomadas em decorrência da autoavaliação, considerando a identidade da IES e o contexto institucional, tendo como mote o desenvolvimento dos processos de gestão e governança.

A orientação da CPA da UNIGRANRIO na construção do Relatório foi no sentido de conceber um documento que expressasse, com independência, os avanços alcançados pela universidade no processo de autoavaliação obtidos ao longo de 15 anos de caminhada que se completaram em 2018, desde a promulgação da Lei do SINAES. Neste sentido, o documento faz uma reflexão criteriosa do atual estágio de desenvolvimento institucional à luz do PDI aditado, avalia os resultados apontados no relatório integral de autoavaliação, contribui significativamente para o processo de autoconhecimento da universidade, ao mesmo tempo em que indica melhorias na perspectiva de um padrão de qualidade próprio da IES, que denominamos de “Qualidade UNIGRANRIO”.

Finalmente, esperamos que se cumpra o disposto no Art. 3º, § 2º da Lei do SINAES segundo o qual “para a avaliação das instituições, serão utilizados procedimentos e instrumentos diversificados, dentre os quais a autoavaliação e a avaliação externa in loco”. Assim sendo, desejamos que o Relatório de Autoavaliação da UNIGRANRIO seja apropriado pelos sujeitos da avaliação externa, tanto quanto é feito na avaliação interna. Dessa forma, ter-se-á uma avaliação dialógica que contribuirá para a melhoria da qualidade da educação superior e para a expansão de sua oferta.


Arody Cordeiro Herdy
Reitor


Herbert Gomes Martins
Presidente da CPA

INTRODUÇÃO

A universidade do Grande Rio “Prof. José de Souza Herdy” – UNIGRANRIO - é uma instituição universitária privada, com fins lucrativos, que tem como missão “Promover a qualidade de vida, tendo como instrumento básico o processo educacional” (PDI, 2016, p.13).

Quadro 1 - Dados da Instituição

Dados da Mantenedora	Companhia Nilza Cordeiro Herdy de Educação e Cultura CNPJ: 29.403.763/0001-65. Entidade legalmente constituída e registrada na Junta Comercial do Estado do Rio de Janeiro-RJ. Nire nº3330322370 Endereço: Rua Prof. José de Souza Herdy, 1160 – Bairro 25 de Agosto – Duque de Caxias/RJ. CEP: 25071-202
Dados da Mantida	Universidade do Grande Rio “Prof. José de Souza Herdy” – UNIGRANRIO. Endereço da sede: Rua Prof. José de Souza Herdy, 1160 - Cidade: Duque de Caxias - Bairro: 25 de Agosto - UF: RJ. CEP: 25.071-202. Telefone: (21) 2672-7777. Endereço Eletrônico: http://www.unigranrio.br
Característica	Instituição universitária <i>multicampi</i>
Credenciamento como Faculdade	Decreto 70.621, de 25/05/1972, DOU de 26/05/1972
Reconhecimento como Universidade	Portaria MEC nº 940, de 16 de junho de 1994, DOU de 17/06/1994.
Recredenciamento como Universidade	Portaria MEC nº 690, de 28 de maio de 2012, DOU de 29/05/2012.
Credenciamento para a modalidade de EaD	Portaria MEC nº 159, de 19 de fevereiro de 2014, DOU de 20/02/2014.
Estatuto	Resoluções CONSEPE nº 41 e 42, de 30 de outubro de 2012.

A UNIGRANRIO mantém *campi* e unidades no estado do Rio de Janeiro, na baixada fluminense, região metropolitana, região norte fluminense, capital e interior do estado. A IES também mantém polos de educação a distância nos endereços listados a seguir (polos próprios) e em mais 59 localidades do Estado do Rio de Janeiro, nos outros estados da região sudeste, e em localidades das regiões sul e centro-oeste. Possuem autonomia, além da sede, os *campi* Rio de Janeiro e Silva Jardim, nos termos da Resolução CONSEPE n.º 01/08 de 21 de Janeiro de 2008.

Quadro 2 - Campi e unidades da UNIGRANRIO operacionais em 2018

<i>Campus</i> I – Duque de Caxias	Rua Prof. José de Souza Herdy, 1.160 - 25 de Agosto - Duque de Caxias - Rio de Janeiro (RJ) CEP: 25071-202*
<i>Campus</i> I - Unidade Santa Cruz da Serra – Duque de Caxias	Rua Rio Grande do Norte, 9 - Santa Cruz da Serra - Duque de Caxias (RJ) CEP: 25255-030*
<i>Campus</i> II – Rio de Janeiro	Rua da Lapa, 86 - Centro - Rio de Janeiro (RJ) CEP: 20021-180*
<i>Campus</i> II - Unidade Barra da Tijuca – Rio de Janeiro	Av. Ayrton Senna, 3.383 - Barra da Tijuca - Rio de Janeiro (RJ) CEP: 22775-002*
<i>Campus</i> II - Unidade Carioca – Rio de Janeiro	Av. Vicente de Carvalho, 909 - Vicente de Carvalho - Rio de Janeiro (RJ) CEP: 21210-002*
<i>Campus</i> III – Silva Jardim	Rodovia BR 101, Km 244 - Imbaú - Silva Jardim (RJ) CEP: 28820-000*
<i>Campus</i> IV – Magé	Av. João Valério, 654 - Centro - Magé - Rio de Janeiro (RJ) CEP: 25900-000*
<i>Campus</i> V – São João do Meriti	Rua da Matriz, 204 - Centro - São João de Meriti (RJ) CEP: 25520-640*
<i>Campus</i> VI – Macaé	Av. Nossa Senhora da Glória, 845 - Praia Campista - Macaé (RJ) CEP: 27920-390*
<i>Campus</i> VII – Nova Iguaçu	Av. Dr. Mário Guimarães, 894, Centro - Nova Iguaçu. CEP: 26255-230*

A UNIGRANRIO, em consonância com o Art. 207 da Constituição Federal e com a expressão de vários artigos da Lei 9394/96 (LDB), apresenta indissociabilidade entre as atividades de ensino, pesquisa e extensão. Esse princípio está consignado no PDI, no PPPI, nos PPC e demais documentos institucionais. Nos quadros a seguir são apresentados os dados cadastrais dos cursos de Graduação e de pós-graduação *Stricto Sensu*:

Quadro 3 - Campus I - Duque de Caxias**Responsável: Prof. Carlos de Oliveira Varella****E-mail: daa@unigranrio.com.br e cvarella@unigranrio.com.br****Tel.: 2672-7712****Rua Prof. José de Souza Herdy, 1.160****25 de Agosto - Duque de Caxias - Rio de Janeiro****CEP: 25071-202****CURSOS EM FUNCIONAMENTO**

Curso/ Informações	Coordenador	Situação	Ato Legal
Administração Código: 9718 3100h/8P Currículo vigente: 113 Início: 26/06/1972 Vagas anuais 160 matutino 800 noturno	Paulo Cesar de Albuquerque Macedo Paulo.albuquerque @unigranrio.edu.br	Autorização	Decreto 70621 DOU 22/05/72
		Reconhecimento	Decreto 77.573 11/05/1976 DOU 12/05/76
		Renovação do Reconhecimento	Portaria MEC 473 22/11/11 DOU 24/11/11
		Renovação do Reconhecimento	Portaria MEC 706 18/12/2013 DOU 19/12/2013
		Renovação do Reconhecimento	Portaria MEC 272 03/04/2017 DOU 04/04/2017
Artes Visuais (Licenciatura) Código:75809 2880h/6P Currículo vigente: 113 Início:02/02/2004 Vagas anuais 100 noturno	Lucia Inês Kronemberger Andrade lines @unigranrio.edu.br	Autorização	Resolução CONSEPE 25/04 20/08/2004
		Reconhecimento	Portaria MEC 148 15/02/2007 DOU 16/02/2007
		Renovação do Reconhecimento	Portaria MEC 286 21/12/2012 DOU 27/12/2012
		Renovação do Reconhecimento	Portaria MEC 1.096 24/12/2015 DOU 30/12/2015
Arquitetura e Urbanismo Código:1180833 4220/10P Início: 08/02/2012 Currículo vigente: 117 Vagas Anuais 140 matutino 140 noturno	Álvaro Maurício Pilares Vera alvaro.maurício @unigranrio.edu.br	Autorização	Resolução CONSEPE 62/11 07/10/2011
		Reconhecimento	Portaria MEC 247 30/06/2016 DOU 01/07/2016
		Renovação do Reconhecimento	----
Biomedicina Código: 1286465 Início: 08/02/2014 3400/8P Currículo vigente: 213 Vagas Anuais 90 Matutino 90 Noturno	Daniel Pereira Reynaldo daniel.reynaldo @unigranrio.edu.br	Autorização	Resolução CONSEPE 19/13 23/10/2013
		Reconhecimento	Portaria MEC 1.340 15/12/2017 DOU 18/12/2017

CURSOS EM FUNCIONAMENTO

Curso/ Informações	Coordenador	Situação	Ato Legal
Ciências Biológicas Bacharelado Código: 30 9726 3440h/8P Currículo vigente: 114 Início: 03/08/1987 Vagas anuais 200 matutino 240 noturno	Carlos Henrique de Freitas Burity cburity @ unigranrio.edu.br	Autorização	Decreto 93853 DOU 23/12/1986
		Reconhecimento	Portaria MEC 1787 26/09/1991 DOU 27/09/1991
		Renovação do Reconhecimento	Portaria MEC 1080 19/08/2010 DOU 20/08/2010
		Renovação do Reconhecimento	Portaria MEC 286 21/12/2012 DOU 27/12/2012
		Renovação do Reconhecimento	Portaria MEC 795 14/12/2016 DOU 15/12/2016
Ciências Biológicas Licenciatura Código: 9726 3040h/6P Currículo vigente: 213 Início:03/08/1987 Vagas anuais: 200 matutino 240 noturno	Carlos Henrique de Freitas Burity cburity @ unigranrio.edu.br	Autorização	Decreto 93853 DOU 23/12/1986
		Reconhecimento	Portaria MEC 1787 26/09/1991 DOU 27/09/1991
		Renovação do Reconhecimento	Portaria MEC 1079 19/08/2010 DOU 20/08/2010
		Renovação do Reconhecimento	Portaria MEC 286 21/12/2012 DOU 27/12/2012
		Renovação do Reconhecimento	Portaria MEC 795 14/12/2016 DOU 15/12/2016
Ciências Contábeis Código: 9719 3020h/8P Currículo vigente: 117 Início:26/06/1972 Vagas anuais 200 noturno	Paulo Roberto de Santanna psantanna @unigranrio.edu.br	Autorização	Decreto 70621 25/04/1972 DOU 26/05/72
		Reconhecimento	Decreto 77.573 11/05/1976 DOU 12/05/76
		Renovação do Reconhecimento	Portaria MEC 311 02/08/2011 DOU 04/08/2011
		Renovação do Reconhecimento	Portaria MEC 706 18/12/2013 DOU 19/12/2013 e Resolução CONSEPE 03/16 de 25/04/2016 Aumento de Vagas
		Renovação do Reconhecimento	Portaria MEC 272 03/04/2017 DOU 04/04/2017

CURSOS EM FUNCIONAMENTO

Curso/ Informações	Coordenador	Situação	Ato Legal
Direito Código: 9732 3900h/10P Currículo vigente: 113 Início: 01/08/1994 Vagas anuais 160 matutino 300 noturno	Edson Medeiros Branco Luiz edson.luiz @unigranrio.edu.br	Autorização	Resolução CONSUN 01/94 29/06/1994
		Reconhecimento	Portaria MEC 206 23/02/2000 DOU 25/02/2000
		Renovação do Reconhecimento	Portaria MEC 124 09/07/2012 DOU 10/07/2012 e Resolução CONSEPE 03/16 de 25/04/2016 Aumento de Vagas
		Renovação do Reconhecimento	Portaria MEC 835 16/12/2016 DOU 19/12/2016
		Renovação do Reconhecimento	Portaria MEC 272 03/04/2017 DOU 04/04/2017
		Aumento de Vagas	Portaria MEC 153 09/03/2018 DOU 12/03/2018
Educação Física Licenciatura Código:49877 2880h/6P Currículo vigente: 113 Início :06/02/2001 Vagas anuais 60 matutino 60 noturno	Cicero Figueiredo Freitas Cicero.freitas @unigranrio.edu.br	Autorização	Resolução CONSEPE 02/00 29/09/2000
		Reconhecimento	Portaria MEC 3058 02/09/2005 DOU 05/09/2005
		Renovação do Reconhecimento	Portaria MEC 1181 23/12/2008 DOU 26/12/2008
		Renovação do Reconhecimento	Portaria MEC 286 21/12/2012 DOU 27/12/2012
		Renovação do Reconhecimento	Portaria MEC 1.096 24/12/2015 DOU 30/12/2015
Educação Física Bacharelado Código:150056 3220h/8P Currículo vigente: 114 Início: 08/08/2010 Vagas anuais 60 matutino 60 noturno	Cicero Figueiredo Freitas Cicero.freitas @unigranrio.edu.br	Autorização	Resolução CONSEPE 22/08 08/12/2008
		Reconhecimento	Portaria MEC 38 19/04/2012 DOU 20/04/2012
		Renovação do Reconhecimento	Portaria MEC 101 04/04/2016 DOU 05/04/2016
		Renovação do Reconhecimento	Portaria MEC 136 01/03/2018 DOU 02/03/2018

CURSOS EM FUNCIONAMENTO

Curso/ Informações	Coordenador	Situação	Ato Legal
Enfermagem Código:9723 4500h/10P Currículo vigente: 113 Início:02/02/1981 Vagas anuais 240 matutino 240 noturno	Silvia Cristina De Carvalho / Rodrigo Francisco de Jesus silvia.cristina @unigranrio.edu.br Rodrigo.jesus @unigranrio.edu.br	Autorização	Decreto 85609 DOU 02/01/1981
		Reconhecimento	Portaria MEC 280/84 02/07/1984 DOU 05/07/1984
		Renovação do Reconhecimento	Portaria MEC 728 23/10/2008 DOU 24/10/2008
		Renovação do Reconhecimento	Portaria MEC 01 06/01/2012 DOU 09/01/2012
		Renovação do Reconhecimento	Portaria MEC 823 30/12/2014 DOU 02/01/2015
		Renovação do Reconhecimento	Portaria MEC 136 01/03/2018 DOU 02/03/2018
Engenharia Ambiental Código: 1286472 3800h/10P Currículo vigente: Início: 08/02/2014 Vagas anuais 100 noturno	Helga Stefania Bodstein helga.bodstein @unigranrio.edu.br	Autorização	Resolução CONSEPE 45/13 08/10/2013
		Reconhecimento	Portaria MEC 608 de 06/09/2018 DOU 10/09/2018
Engenharia Civil Código: 118.5512 4240h/10P Currículo vigente: 117 Início:08/02/2012 Vagas anuais 100 matutino 200 noturno	Elvio Machado Martins Junior elvio.junior @unigranrio.com.br	Autorização	Resolução CONSEPE 64/11 07/10/2011 Resolução CONSEPE 02/12 30/03/2012
		Reconhecimento	Portaria MEC 326 de 22/07/2016 DOU 25/07/2016
		Renovação do Reconhecimento	Aguardando Ciclo
Engenharia de Petróleo e Gás Código:103991 4080h/10P Currículo vigente: 113 Início:08/02/2007 Vagas anuais 100 matutino 100 noturno	Helga Stefania Bodstein helga.bodstein @unigranrio.edu.br	Autorização	Resolução CONSEPE 31/05 19/09/2005
		Reconhecimento	Portaria MEC 118 27/06/2012 DOU 28/06/2012
		Renovação do Reconhecimento	Portaria MEC 286 21/12/2012 DOU 27/12/2012
		Renovação do Reconhecimento	Portaria MEC 1.096 24/12/2015 DOU 30/12/2015
		Renovação do Reconhecimento	Aguardando Ciclo

CURSOS EM FUNCIONAMENTO

Curso/ Informações	Coordenador	Situação	Ato
Engenharia de Produção Código:100337 3980h/10P Currículo vigente: 117 Início: 08/02/2006 Vagas anuais 100 matutino 100 noturno	Rubens Lopes de Oliveira rubens.lope @unigranrio.edu.br	Autorização	Resolução CONSEPE 29/05 19/09/2005
		Reconhecimento	Portaria MEC 268 19/07/2011 DOU 20/07/2011
		Renovação do Reconhecimento	Portaria MEC 286 21/12/2012 DOU 27/12/2012
		Renovação do Reconhecimento	Portaria MEC 1.096 24/12/2015 DOU 30/12/2015
		Renovação do Reconhecimento	
Engenharia Química Código: 115 9782 4100h/10P Currículo vigente: 117 Início: 08/02/2011 Vagas anuais 100 noturno	Helga Stefania Bodstein helga.bodstein @unigranrio.edu.br	Autorização	Resolução CONSEPE 23/10 08/10/2010
		Reconhecimento	Portaria MEC 492 29/06/2015 DOU 30/06/2015
		Renovação do Reconhecimento	Portaria MEC 375 29/05/2018 DOU 30/05/2018
Farmácia Código: 9724 4100h/10P Currículo vigente: 117 Início: 05/08/1985 Vagas anuais 90 matutino 90 noturno	Andréia Bartachini Gomes andrea.gomes @unigranrio.edu.br	Autorização	Decreto 91032 05/03/1985 DOU 06/03/1985
		Reconhecimento	Portaria MEC 523/88 DOU 13/10/1988
		Renovação do Reconhecimento	Portaria MEC 775 07/11/2008 DOU 10/11/2008
		Renovação do Reconhecimento	Portaria MEC 01 06/01/2012 DOU 09/01/2012
		Renovação do Reconhecimento	Portaria MEC 823 30/12/2014 DOU 02/01/2015 Resolução 182/15 03/12/2015 Redução de Vagas
		Renovação do Reconhecimento	Portaria MEC 99 09/02/2018 DOU 16/02/2018
		Renovação do Reconhecimento	Portaria MEC 136 01/03/2018 DOU 02/03/2018
Curso/ Informações	Coordenador	Situação	Ato

Fisioterapia Código: 18607 4000h/10P Currículo vigente: 117 Início: 22/04/1997 Vagas anuais 210 matutino	Álvaro Camilo Dias Faria alvaro.camilo@unigranrio.edu.br	Autorização	Resolução CONSUN 05/97 12/03/1997
		Reconhecimento	Portaria MEC 2.125/01 01/10/2001 DOU 03/10/2001
		Renovação do Reconhecimento	Portaria MEC 775 07/11/2008 DOU 10/11/2008
		Renovação do Reconhecimento	Portaria MEC 01 06/01/2012 DOU 09/01/2012
		Renovação do Reconhecimento	Portaria MEC 823 30/12/2014 DOU 02/01/2015
		Renovação do Reconhecimento	Portaria MEC 136 01/03/2018 DOU 02/03/2018

CURSOS EM FUNCIONAMENTO

Curso/ Informações	Coordenador	Situação	Ato Legal
História Licenciatura Código: 75807 2860h/6P Currículo vigente: 113 Início: 02/02/2004 Vagas anuais 100 noturno	Gilberto Aparecido Angelozzi gilberto.gelozzi @unigranrio.edu.br	Autorização	Resolução CONSEPE 58/03 19/09/2003
		Reconhecimento	Portaria MEC 67 19/01/2007 DOU 23/01/2007
		Renovação do Reconhecimento	Portaria MEC 123 09/07/2012 DOU 10/10/2012
			Portaria MEC 286 21/12/2012 DOU 27/12/2012
		Renovação do Reconhecimento	Portaria MEC 1.096 24/12/2015 DOU 30/12/2015
		Renovação do Reconhecimento	
Jornalismo Código: 1180831 3220h/8 Currículo vigente: 113 Início:08/02/2012 Vagas anuais 200 matutino	Ana Claudia Condeixa de Araújo ana.araujo @unigranrio.edu.br	Autorização	Resolução 66/11 07/10/2011
		Reconhecimento	Portaria MEC 1.039 23/12/2015 DOU 24/12/2015
		Renovação do Reconhecimento	Portaria MEC 272 03/04/2017 DOU 04/04/2017
Letras Português / Inglês Código: 22348 3600h/7P Currículo vigente: 113 Início: 02/05/1973 Vagas anuais 80 matutino 80 noturno	Diego Santos Ferreira diego.ferreira @unigranrio.edu.br	Autorização	Decreto 72060 06/4/1973 DOU 09/04/1973
		Reconhecimento	Decreto 78893 06/12/1976 DOU 07/12/1976
		Renovação do Reconhecimento	Portaria MEC 221 19/01/2011 DOU 21/01/2011
		Renovação do Reconhecimento	Portaria MEC 286 21/12/2012 DOU 27/12/2012
		Renovação do Reconhecimento	Portaria MEC 1.096 24/12/2015 DOU 30/12/2015
		Renovação do Reconhecimento	
Matemática Licenciatura Código: 9727 2800 h/6P Currículo vigente: 113 Início: 03/08/1987 Vagas anuais 120 noturno	Angelo Santos Siqueira asiqueira @unigranrio.edu.br	Autorização	Decreto 93853 de 22/12/1986 DOU 23/12/1986
		Reconhecimento	Portaria MEC 1787 26/09/1991 DOU 27/09/1991
		Renovação do Reconhecimento	Portaria MEC 1388 09/09/2010 DOU 13/09/2010
		Renovação do Reconhecimento	Portaria MEC 286 21/12/2012 DOU 27/12/2012

		Renovação do Reconhecimento	Portaria MEC 1.096 24/12/2015 DOU 30/12/2015
		Renovação do Reconhecimento	

CURSOS EM FUNCIONAMENTO

Curso/ Informações	Coordenador	Situação	Ato
Medicina Código:18605 8.820h/12P Currículo vigente: 215 Início:22/04/1997 Vagas anuais 198 integral	Luciana Oliveira de Rezende Melo luciana.rezende@unigranrio.edu.br	Autorização	Resolução CONSUN 05/97 12/03/1997
		Reconhecimento	Portaria MEC 2564/05 21/07/2005 DOU 22/07/05
		Renovação do Reconhecimento	Portaria MEC 1181 23/12/2008 DOU 26/12/2008
		Renovação do Reconhecimento	Portaria MEC 282 de 01/07/2016 DOU 04/07/2016
		Aumento de Vagas	Resolução CONSEPE Nº 03 de 25/04/2016 (Aumento de vagas) Portaria MEC 1.225 de 28/11/2017 (Aumento de vagas)
Medicina Veterinária Código: 9733 4740h/10P Currículo vigente: 113 Início: 06/02/1995 Vagas anuais 120 integral	Thereza Cristina de Vasconcellos thereza.vasconcellos@unigranrio.com.br	Autorização	Resolução CONSUN 07/94
		Reconhecimento	Portaria MEC 1290/00 22/08/20
		Renovação do Reconhecimento	Portaria MEC 775 07/11/20
		Renovação do Reconhecimento	Portaria MEC 01 06/01/20
		Renovação do Reconhecimento	Portaria MEC 823 30/12/2014 DOU 02/01/2015
		Renovação do Reconhecimento	Portaria MEC 136 01/03/2018 DOU 02/03/2018
Nutrição Código: 74138 3200h/8P Currículo vigente: 117 Início:30/10/2003 Vagas anuais 160 matutino 120 noturno	Ricardo Laino Ribeiro ricardo.ribeiro@unigranrio.edu.br	Autorização	Resolução CONSEPE 57/03
		Reconhecimento	Portaria MEC 744 29/10/2008 DOU 31/10/2008
		Renovação do Reconhecimento	Portaria MEC 01 06/01/2012 DOU 09/01/2012
		Renovação do Reconhecimento	Portaria MEC 823 30/12/2014 DOU 02/01/2015 Resolução CONSEPE 03/16 de 25/04/2016 Aumento de Vagas
		Renovação do Reconhecimento	Portaria MEC 136 01/03/2018 DOU 02/03/2018

--	--	--	--

CURSOS EM FUNCIONAMENTO

Cursos/Informações	Coordenador	Situação	Ato Legal
Odontologia Código: 9722 4160h/9P Currículo vigente: 117 Início: 04/02/1980 Vagas anuais 160 integral	Renata Pardini Hussne renata.hussne @unigranrio.edu.br	Autorização	Decreto 84466 07/02/1980 DOU 08/02/1980
		Reconhecimento	Portaria MEC 257/84 12/06/1984 DOU 14/06/1984
		Renovação do Reconhecimento	Portaria MEC 775 07/11/2008 DOU 10/11/2008
		Renovação do Reconhecimento	Portaria MEC 1477 13/07/2001 DOU 14/07/2001
		Renovação do Reconhecimento	Portaria MEC 590 22/10/2014 DOU 23/10/2014
		Renovação do Reconhecimento	Portaria MEC 823 30/12/2014 DOU 02/01/2015 Resolução CONSEPE 03/16 de 25/04/2016 Aumento de Vagas
		Renovação do Reconhecimento	Portaria MEC 136 01/03/2018 DOU 02/03/2018
Pedagogia Código: 9720 3200h/8P Currículo vigente: 115 Início: 02/05/1973 Vagas anuais 200 noturno 120 matutino	Haydéa Maria Marino de Sant'Anna Reis hmaria @unigranrio.edu.br Neide Ana Pereira Ramos (assistente) neide.ana @unigranrio.edu.br	Autorização	Decreto 72060 06/04/1973 DOU 09/04/1973
		Reconhecimento	Decreto 78893 06/12/1976 DOU 07/12/1976
		Renovação do Reconhecimento	Portaria MEC 286 21/12/2012 DOU 27/12/2012
		Renovação do Reconhecimento	Portaria MEC 795 14/12/2016 DOU 15/12/2016
Psicologia Código:280204 4660h/10P Currículo vigente: 116 Início: 03/02/2016 Vagas anuais: 100 matutino 100 noturno	Roberta Barzaghi e Sá roberta.barzaghi @unigranrio.com.br	Autorização	Portaria MEC 913 27/11/2015 DOU 30/11/2015
		Reconhecimento	2019.1
		Renovação do Reconhecimento	-
Publicidade e Propaganda Código: 96468 3020h/8P Currículo vigente: 113 Início:08/02/2006 Vagas anuais 120 noturno 120 matutino	Ana Claudia Condeixa de Araújo ana.araujo @unigranrio.edu.br	Autorização	Resolução CONSEPE 38/05 20/12/2005
		Reconhecimento	Portaria MEC 364 23/08/2011 DOU 25/08/2011
		Renovação do Reconhecimento	Portaria MEC 696 17/11/2014 DOU 18/11/2014

		Renovação do Reconhecimento	Portaria MEC 272 03/04/2017 DOU 04/04/2017
Cursos/Informações	Coordenador	Situação	Ato Legal
Química Bacharelado Código:309728 3320h/8P Currículo vigente: 113 Início:03/08/1987 Vagas anuais 120 matutino 200 noturno	Helga Stefania Brodstein Helga.bodstein@unigranrio.edu.br	Autorização	Decreto 93853 22/12/1986 DOU 23/12/1986
		Reconhecimento	Portaria MEC 1787 26/09/1991 DOU 27/09/1991
		Renovação do Reconhecimento	Portaria MEC 305 02/08/2011 DOU 04/08/2011
		Renovação do Reconhecimento	Portaria MEC 286 21/12/2012 DOU 27/12/2012
		Renovação do Reconhecimento	Portaria MEC 795 14/12/2016 DOU 15/12/2016
Química Licenciatura Código:9728 2860h/8P Currículo vigente: 113 Início:03/08/1987 Vagas anuais 120 matutino 200 noturno	Helga Stefania Brodstein Helga.bodstein@unigranrio.edu.br	Autorização	Decreto 93853 22/12/1986 DOU 23/12/1986
		Reconhecimento	Portaria MEC1787 26/09/1991 DOU 27/09/1991
		Renovação do Reconhecimento	Portaria MEC 308 02/08/2011 DOU 04/08/2011
		Renovação do Reconhecimento	Portaria MEC 286 21/12/2012 DOU 27/12/2012
		Renovação do Reconhecimento	Portaria MEC 795 14/12/2016 DOU 15/12/2016
Secretariado Executivo Código:9730 2420h/6P Currículo vigente: 113 Início: 01/08/1994 Vagas anuais 80 noturno	Paulo Cesar de Albuquerque Macedo Paulo.albuquerque@unigranrio.edu.br	Autorização	Resolução CONSUN 04/94 29/06/1994
		Reconhecimento	Portaria MEC 1057 12/07/1999 DOU 14/07/1999
		Renovação do Reconhecimento	Portaria MEC 304 02/08/2011 DOU 04/08/2011
		Renovação do Reconhecimento	Portaria MEC 706 18/12/2013 DOU 19/12/2013
		Renovação do Reconhecimento	Portaria MEC 272 03/04/2017 DOU 04/04/2017
Serviço Social Código:70802 3100h/8P Currículo vigente: 117 Início: 04/08/2003 Vagas anuais 120 matutino 120 noturno	Adriano Pereira Basilo de Oliveira Adriano.oliveira@unigranrio.edu.br	Autorização	Resolução CONSEPE 08/03 27/02/2003
		Reconhecimento	Portaria MEC 401 24/03/2009 DOU 25/03/2009
		Renovação do Reconhecimento	Portaria MEC 01 06/01/2012 DOU 09/01/2012
		Renovação do Reconhecimento	Portaria MEC 823 30/12/2014 DOU 02/01/2015

		Renovação do Reconhecimento	Portaria MEC 136 01/03/2018 DOU 02/03/2018
--	--	-----------------------------	--

CURSOS FUNCIONAMENTO

Cursos/Informações	Coordenador	Situação	Ato Legal
Sistemas de Informação Código: 45096 3480h/8P Currículo vigente: 117 Início: 01/08/1994 Vagas anuais 200 noturno 120 matutino	Daniel de Oliveira daniel.oliveira@fatenp.com.br	Autorização	Resolução CONSU 05/94 29/06/1994
		Reconhecimento	Portaria MEC 951 06/07/2000 DOU 07/07/2000
		Renovação do Reconhecimento	Portaria MEC 286 21/12/2012 DOU 27/12/2012
		Renovação do Reconhecimento	Portaria MEC 1.096 24/12/2015 DOU 30/12/2015
		Renovação do Reconhecimento	
Teologia Código: 117.9048 2900/6P Currículo vigente: 215 Início: 08/02/2012 Vagas anuais 80 noturno	Márcio Simão de Vasconcellos marciosvasc@unigranrio.edu.br	Autorização	Resolução CONSEPE 68/2011 07/10/2011
		Reconhecimento	Portaria MEC 493 29/06/2015 DOU 30/06/2015
		Renovação do Reconhecimento	Portaria MEC 272 03/04/2017 DOU 04/04/2017
Cst em Análise e Desenvolvimento de Sistemas Código: 18606 2.120/5P Currículo vigente: 117 Início: 01/08/1994 Vagas anuais 100 matutino 40 noturno	Daniel de Oliveira daniel.oliveira@fatenp.com.br	Autorização	Resolução CONSUN 05/94 29/06/1994
		Reconhecimento	Portaria MEC 956 06/07/2000 DOU 07/07/2000
		Renovação do Reconhecimento	Portaria MEC 286 21/12/2012 DOU 27/12/2012
		Renovação do Reconhecimento	Portaria MEC 1.096 24/12/2015 DOU 30/12/2015
		Renovação do Reconhecimento	
Cst em Design Gráfico Código: 115 9851 1760h/4P Currículo vigente: 113 Início: 08/02/2011 Vagas anuais 100 noturno	Álvaro Luiz Vitorio Machado alvaro.machado@unigranrio.edu.br	Autorização	Resolução CONSEPE 36/10 08/10/2010
		Reconhecimento	Portaria MEC 319 27/12/2012 DOU 31/12/2012
		Renovação do Reconhecimento	Portaria MEC 835 16/12/2016 DOU 19/12/2016
		Renovação do Reconhecimento	Portaria MEC 272 03/04/2017 DOU 04/04/2017

--	--	--	--

CURSOS FUNCIONAMENTO

Cursos/Informações	Coordenador	Situação	Ato Legal
Cst em Design de Moda Código: 115 9850 Início: 08/02/2011 1740h/4P Currículo vigente: 113 Vagas anuais 100 noturno	Rita de Cássia Mouco Quintanilha rita.quintanilha@unigranrio.edu.br	Autorização	Resolução CONSEPE 41/10 e 42/10 08/10/2010
		Reconhecimento	Portaria MEC 306 27/12/2012 DOU 31/12/2012
		Renovação do Reconhecimento	Portaria MEC 835 16/12/2016 DOU 19/12/2016
		Renovação do Reconhecimento	Portaria MEC 272 03/04/2017 DOU 04/04/2017
Cst em Estética e Cosmética Código: 100330 2520h/5P Currículo vigente: 115 Início: 08/02/2006 Vagas anuais 80 noturno 80 matutino	Marcus Vinicius da Silveira Lanza marcus.lanza@uniigranrio.com.br	Autorização	Resolução CONSEPE 20/05 08/07/2005
		Reconhecimento	Portaria MEC 197 27/06/2011 DOU de 28/06/2011
		Renovação do Reconhecimento	Portaria MEC 376 29/05/2018 DOU de 29/05/2018
Cst em Gestão Ambiental Código: 75949 1640h/4P Currículo vigente: 117 Início: 31/01/2005 Vagas anuais 60 noturno	Helga Stefania Bodstein Helga.bodstein@unigranrio.edu.br	Autorização	Resolução CONSEPE 13/04 20/08/2004
		Reconhecimento	Portaria MEC 549 08/11/2007 DOU 09/11/2007
		Renovação do Reconhecimento	Portaria MEC 01 06/01/2012 DOU 09/01/2012
		Redução de Vagas	Resolução Consepe 134/15 06/04/2015
		Renovação do Reconhecimento	Portaria MEC 529 01/08/2018 DOU 03/08/2018
Cst em Gestão Financeira Código: 115 9853 1640h/4P Currículo vigente: 113 Início: 08/02/2011 Vagas anuais 100 noturno	Paulo Roberto de Santanna psantanna@unigranrio.edu.br	Autorização	Resolução CONSEPE 38/10 08/10/2010
		Reconhecimento	Portaria MEC 274 14/12/2012 DOU de 17/12/2012
		Renovação do Reconhecimento	Portaria MEC 706 18/12/2013 DOU 19/12/2013

		Renovação do Reconhecimento	Portaria MEC 272 03/04/2017 DOU 04/04/2017
Curso/ Informações	Coordenador	Situação	Ato Legal
Cst em Logística Código: 100328 1640h/4P Currículo vigente: 113 Início: 08/02/2006 Vagas anuais 100 matutino 200 noturno	Alessandro de Santana Moreira de Souza alessandro.santana @unigranrio.edu.br	Autorização	Resolução CONSEPE 20/05 08/07/2005
		Reconhecimento	Portaria MEC 175 18/04/2013 DOU 19/04/2013 Resolução CONSEPE 062/15 06/04/2015 (distribuição de vagas)
		Renovação do Reconhecimento	Portaria MEC 272 03/04/2017 DOU 04/04/2017
Cst em Radiologia Código: 75956 2880h/6P Início: 31/01/2005 Currículo vigente: 113 Vagas anuais 100 matutino 100 noturno	Adriana Moreira Alves adriana.alves @unigranrio.edu.br	Autorização	Resolução CONSEPE 13/04 20/08/2004
		Reconhecimento	Portaria MEC 490 20/12/2011 DOU 23/12/2011
		Renovação do Reconhecimento	Portaria MEC 823 30/12/2014 DOU 02/01/2015 Resolução CONSEPE 063/15 06/04/2015 (Redução de vagas)
		Renovação do Reconhecimento	Portaria MEC 136 01/03/2018 DOU 02/03/2018
Cst em Redes de Computadores Código: 115 9852 2240h/5P Currículo vigente: 117 Início: 08/02/2011 Vagas anuais 100 noturno	Daniel de Oliveira daniel.oliveira @unigranrio.edu.br	Autorização	Resolução CONSEPE 48/10 08/10/2010
		Reconhecimento	Portaria MEC 121 15/03/2013 DOU 18/03/2013
		Renovação do Reconhecimento	Portaria MEC 1.096 24/12/2015 DOU 30/12/2015
		Renovação do Reconhecimento	
Cst em Gestão de Recursos Humanos Código: 75805 1640h/4P Currículo vigente: 113 Início: 02/02/2004	Patrícia Freitas de Sá Patrícia. freitas	Autorização	Resolução CONSEPE 19/03 27/02/2003
		Reconhecimento	Portaria MEC 181 24/11/2006 DOU 28/11/2006

Vagas anuais 40 matutino 60 noturno	@unigranrio.edu.br	Renovação do Reconhecimento	Portaria MEC 261 31/03/2011 DOU 04/04/2011
		Renovação do Reconhecimento	Portaria MEC 706 18/12/2013 DOU 19/12/2013
		Renovação do Reconhecimento	Portaria MEC 272 03/04/2017 DOU 04/04/2017
Cst em Marketing Código:75803 1680h/4P Currículo vigente: 113 Início:02/02/2004 Vagas anuais 100 noturno	Silas da Silva Franco silas.franco @unigranrio.edu.br	Autorização	Resolução CONSEPE 20/03 27/03/2003
		Reconhecimento	Portaria MEC 180/06 24/11/2006 DOU 28/11/2006
		Renovação do Reconhecimento	Portaria MEC 261 31/03/2011 DOU 04/04/2011
		Renovação do Reconhecimento	Portaria MEC 706 18/12/2013 DOU 19/12/2013
		Renovação do Reconhecimento	Portaria MEC 272 03/04/2017 DOU 04/04/2017

Quadro 4 - Unidade Santa Cruz da Serra
Resolução nº 25/04 de 20 de agosto de 2004
Responsável: Maria de Lourdes Rafael de Sousa
E-mail: hsramim@unigranrio.com.br
Tel. 3219-4008

Rua Rio Grande do Norte, 09
Santa Cruz da Serra - Duque de Caxias
CEP: 25255-030

CURSOS EM FUNCIONAMENTO

Curso/ Informações	Coordenador	Situação	Ato Legal
Administração Código: 75877 3100h/8P Currículo vigente: 113 Início:31/01/2005 Vagas anuais 120 noturno	Paulo Cesar de Albuquerque Macedo Paulo.albuquerque@unigranrio.edu.br	Autorização	Decreto 70621 DOU 22/05/72
		Reconhecimento	Decreto 77.573 11/05/1976 DOU 12/05/76
		Renovação do Reconhecimento	Portaria MEC 473 22/11/11 DOU 24/11/11
		Renovação do Reconhecimento	Portaria MEC 706 18/12/2013 DOU 19/12/2013
		Renovação do Reconhecimento	Portaria MEC 272 03/04/2017 DOU 04/04/2017
Cst em Gestão de Recursos Humanos Código: 75805 1640h/4P Currículo vigente: 113 Início: 02/02/2004 Vagas anuais 40 matutino 60 noturno	Patrícia Freitas de Sá Patrícia.freitas@unigranrio.edu.br	Autorização	Resolução CONSEPE 15/11
		Reconhecimento	Portaria MEC 181 24/11/2006 DOU 28/11/2006
		Renovação do Reconhecimento	Portaria MEC 261 31/03/2011 DOU 04/04/2011
		Renovação do Reconhecimento	Portaria MEC 706 18/12/2013 DOU 19/12/2013
		Renovação do Reconhecimento	Portaria MEC 272 03/04/2017 DOU 04/04/2017
Cst em Logística Código: 100328 1640h/4P Currículo vigente: Início:08/02/2006 Vagas anuais 80 noturno	Alessandro de Santana Moreira de Souza alessandro.santana@unigranrio.edu.br	Autorização	Resolução CONSEPE 20/05 08/07/2005
		Reconhecimento	Portaria MEC 175 18/04/2013 DOU 19/04/2013 Resolução CONSEPE 061/15 06/04/2015 (distribuição de vagas)
		Renovação do Reconhecimento	Portaria MEC 272 03/04/2017 DOU 04/04/2017

Quadro 5 - Campus II - Rio de Janeiro - Lapa
Resolução CONSEPE nº 01/03 de 27 de fevereiro de 2003
Responsável: Priscyla de Souza Gouveia
E-mail: pgouveia@unigranrio.com.br
Tel.: 21 3219-4103

Rua da Lapa, 86 - Centro (RJ)
CEP: 20021-180

CURSOS EM FUNCIONAMENTO

Curso/Informações	Coordenador	Situação	Ato Legal
Administração Código: 66353 3100h/8P Currículo vigente: 113 Início: 01/10/2003 Vagas Anuais 180 noturno	Paulo Cesar de Albuquerque Macedo Paulo.albuquerque@unigranrio.edu.br	Autorização	Resolução CONSEPE 17/03 27/02/2003
		Reconhecimento	Portaria MEC 322 11/03/2009 DOU 13/03/2009
		Renovação do Reconhecimento	Portaria MEC 706 18/12/2013 DOU 19/12/2013
		Renovação do Reconhecimento	Portaria MEC 272 03/04/2017 DOU 04/04/2017
Ciências Contábeis Código:1258977 3000h/8P Currículo vigente: 117 Início: 08/02/2012 Vagas anuais: 100 noturno	Paulo Roberto de Sant'Anna psantanna@unigranrio.edu.br	Autorização	Resolução CONSEPE 37/11 12/07/2011
		Reconhecimento	Portaria MEC 1.036 23/12/2015 DOU 24/12/2015
		Renovação do Reconhecimento	Portaria MEC 272 03/04/2017 DOU 04/04/2017
Direito Código: 66354 3900h10P Currículo vigente: 113 Início:01/10/2003 Vagas Anuais 100 noturno	Edson Medeiros Branco Luiz edson.luiz@unigranrio.edu.br	Autorização	Resolução CONSEPE 38/08 08/12/2008
		Reconhecimento	Portaria 413 26/08/2016 DOU 29/08/2016 (Expedição de Diploma)
		Renovação do Reconhecimento	-

Quadro 6 - Unidade Barra da Tijuca
Resolução CONSEPE nº 2 de 2005, de 2 de fevereiro de 2005
Responsável: Paulo Sérgio Bracchi Bastos
E- mail: paulo.bracchi@unigranrio.edu.br
Telefone: 3219-4060

Av. Ayrton Senna, 3.383
Barra da Tijuca - Rio de Janeiro (RJ)
CEP: 22775-002

CURSOS EM FUNCIONAMENTO

Curso/ Informações	Coordenador	Situação	Ato Legal
Biomedicina Código:1419746 3.400/8P Currículo vigente: 213 Início:01/02/2017 Vagas Anuais 100 matutino	Daniel Pereira Reynaldo daniel.reynaldo @unigranrio.edu.br	Autorização	Resolução CONSEPE 75/14 09/10/2014
		Reconhecimento	2019.1
		Renovação do Reconhecimento	
Enfermagem Código:123184 Currículo vigente: Início:11/02/2009 Vagas Anuais 50 matutino 70 noturno	Rodrigo Francisco de Jesus rodrigo.jesus @unigranrio.edu.br	Autorização	Resolução CONSEPE 14/2008 03/09/2008
		Reconhecimento	Portaria MEC 546 12/09/2014 DOU 16/09/2014
		Renovação do Reconhecimento	Portaria MEC 823 30/12/2014 DOU 02/01/2015
		Renovação do Reconhecimento	Portaria MEC 136 01/03/2018 DOU 02/03/2018
Medicina Código:75821 8780h/12P Currículo vigente: 211 Início: 08/08/2007 Vagas Anuais 110 integral	Andréia Regina Murga dos Santos andrea.murga @unigranrio.edu.br	Autorização	Resolução CONSEPE 11/07 15/03/2007
		Reconhecimento	Portaria MEC 81 28/02/2013 DOU 01/03/2013 e Resolução 03/16 25/04/16 Aumento de Vagas
		Renovação do Reconhecimento	Portaria MEC 822 22/11/2018 DOU 26/11/2018
Odontologia Código:75823 4600h/9P Currículo vigente: Início:11/02/2009 Vagas Anuais 140 Integral	Giselle Soares Almeida giselle.almeida @unigranrio.edu.br	Autorização	Resolução CONSEPE 41/08 de 08/12/2008 e Resolução 03/16 25/04/16 Aumento de Vagas
		Reconhecimento	Portaria MEC 412 26/08/2016 DOU 29/08/2016

		Renovação do Reconhecimento	Portaria MEC 136 01/03/2018 DOU 02/03/2018
Curso/ Informações	Coordenador	Situação	Ato Legal
Psicologia Código:1331498 4.660/10P Currículo vigente: 116 Início: 2018.1 Vagas anuais 100 matutino 100 noturno	Roberta Barzaghi e Sá roberta.barzaghi @unigranrio.com.br	Autorização	Resolução CONSEPE 140/15 10/09/2015
		Autorização	Portaria MEC 389 28/04/2017 DOU 02/05/2017
		Reconhecimento	2021.1-
Cst em Estética e Cosmética Código:5001053 2580/5P Currículo vigente: 117 Início: 08/02/2012 Vagas anuais 50 matutino 50 noturno	Marcus Vinicius da Silveira Lanza marcus.lanza @ unigranrio.com.br	Autorização	Resolução CONSEPE 72/2011 07/10/2011
		Reconhecimento	Portaria MEC 428 28/07/2014 DOU 31/07/2014
		Renovação do Reconhecimento	Portaria MEC 1.185 24/11/2017 DOU 27/11/2017

Quadro 7 - Unidade Carioca Shopping
Resolução CONSEPE nº 35/2005, 20 de dezembro de 2005
Responsável: Luiz Fernando Guedes de Oliveira
E-mail: lfernando@unigranrio.com.br
Telefone: 21 36882416

Endereço: Av. Vicente de Carvalho, 909
Vicente de Carvalho - Rio de Janeiro (RJ)
CEP: 21210-002

CURSOS EM FUNCIONAMENTO

Curso /Informações	Coordenador	Situação	Ato
Administração Código: 92465 3100h/8P Currículo vigente: 113 Início: 08/02/2006 Vagas Anuais 100 matutino 200 noturno	Paulo Cesar de Albuquerque Macedo Paulo.albuquerque@unigranrio.edu.br	Autorização	Resolução CONSEPE 41/05 20/12/2005
		Reconhecimento	Portaria MEC 739 05/04/2011 DOU 06/04/2011
		Renovação do Reconhecimento	Portaria MEC 706 18/12/2013 DOU 19/12/2013
		Renovação do Reconhecimento	Portaria MEC 272 03/04/2017 DOU 04/04/2017
Ciências Contábeis Código:1214181 3000h/8P Currículo vigente: 117 Início: 08/02/2012 Vagas anuais: 100 noturno	Paulo Roberto de Santanna psantanna@unigranrio.edu.br	Autorização	Resolução CONSEPE 27/2011 12/07/2011
		Reconhecimento	Portaria MEC 1.033 23/12/2015 DOU 24/12/2015
		Renovação do Reconhecimento	Portaria MEC 272 03/04/2017 DOU 04/04/2017
Cst em Gestão de Recursos Humanos Código: 5001054 1640h/4P Currículo vigente: 113 Início: 08/02/2012 Vagas Anuais 100 noturno	Patrícia Freitas de Sá Patrícia.freitas@unigranrio.edu.br	Autorização	Resolução CONSEPE 80/11 07/10/2011
		Reconhecimento	Portaria MEC 428 28/07/2014 DOU 31/07/2014
		Renovação do Reconhecimento	Portaria MEC 272 03/04/2017 DOU 04/04/2017

Quadro 8 - Campus IV - Magé

Autorizado Portaria MEC: 4591/05 - DOU 29/12/2005

Responsável: Cristiano de Andrade Menezes

E-mail: cmenezes@unigranrio.com.br

Tel. 3219-4216

Av. João Valério, 654

Magé - Rio de Janeiro (RJ)

CEP: 25900-000

CURSOS EM FUNCIONAMENTO

Curso/Informações	Coordenador	Situação	Ato Legal
Administração Código: 90521 3100 h/8P Currículo vigente: 113 Início: 08/02/2006 Vagas Anuais 120 noturno	Paulo Cesar de Albuquerque Macedo Paulo.albuquerque @unigranrio.edu.br	Autorização	Resolução CONSEPE
		Autorização	Portaria MEC 4591 28/12/2005 DOU 29/12/2005
		Reconhecimento	Portaria MEC 272 19/07/2011 DOU 20/07/2011
		Renovação do Reconhecimento	Portaria MEC 706 18/12/2013 DOU 19/12/2013
		Renovação do Reconhecimento	Portaria MEC 272 03/04/2017 DOU 04/04/2017
Serviço Social Código: 110.8061 3100h/8P Currículo vigente: 113 Início: 08/02/2012 Vagas Anuais 100 noturno	Adriano Pereira Basilo de Oliveira Adriano. oliveira @unigranrio.edu.br	Autorização	Resolução CONSEPE 40/2009 21/10/2009
		Autorização	Portaria MEC 276 20/07/2011 DOU 21/07/2011
		Reconhecimento	Portaria MEC 969 06/09/2017 DOU 08/09/2047
Cst em Gestão de Recursos Humanos Código:1107737 1640h/4P Currículo vigente: 113 Início: 08/02/2011 Vagas Anuais 100 noturno	Patrícia Freitas de Sá Patrícia. freitas @unigranrio.edu.br	Autorização	Resolução CONSEPE 43/2009 21/10/2009
		Autorização	Portaria MEC 302 20/12/2010 DOU 22/12/2010
		Reconhecimento	Portaria MEC 307 27/12/2012 DOU 31/12/2012
		Renovação do Reconhecimento	Portaria MEC 706 18/12/2013 DOU 19/12/2013
		Renovação do Reconhecimento	Portaria MEC 272 03/04/2017 DOU 04/04/2017

Quadro 9 - Campus V - São João de Meriti
Autorizado: Portaria MEC 1.773/06 DOU 03/11/2006

Responsável: Marcia Martins Queiroz
E-mail: mqueiroz@unigranrio.com.br
Tel.: 21 26569653

Rua da Matriz, 204
São João de Meriti (RJ)
CEP: 25520-640

CURSOS EM FUNCIONAMENTO

Curso/ Informações	Coordenador	Situação	Ato Legal
Administração Código:100333 3100h/8P Currículo vigente: 113 Início: 12/02/2007 Vagas Anuais 120 noturno	Paulo Cesar de Albuquerque Macedo Paulo.albuquerque@unigranrio.edu.br	Autorização	Resolução CONSEPE
		Autorização	Portaria MEC 1773 1/11/2006 DOU 03/11/2006
		Reconhecimento	Portaria MEC 444 01/11/2011 DOU 03/11/2011
		Renovação do Reconhecimento	Portaria MEC 706 18/12/2013 DOU 19/12/2013
		Renovação do Reconhecimento	Portaria MEC 272 03/04/2017 DOU 04/04/2017
Ciências Contábeis Código:111056 3000h/8P Currículo vigente: 117 Início:11/02/2008 Vagas Anuais 120 noturno	Paulo Roberto de Santanna psantanna @unigranrio.edu.br	Autorização	Resolução CONSEPE
		Autorização	Portaria 1773/06 01/11/2006 DOU 03/11/2006
		Reconhecimento	Portaria MEC 665 21/03/2011 DOU 23/03/2011
		Renovação do Reconhecimento	Portaria MEC 706 18/12/2013 DOU 19/12/2013
		Renovação do Reconhecimento	Portaria MEC 272 03/04/2017 DOU 04/04/2017

Quadro 10 - Campus VI - Macaé

Portaria MEC nº 1.397, 14 de janeiro de 2008

Responsável: Janaína Peixoto Ribeiro Mothe

E-Mail: janaína.ribeiro@unigranrio.com.br

Tel.: (22)2773-3238

Av. Atlântica, 854

Praia Campista- Macaé (RJ)

CEP: 27920-390

CURSOS EM FUNCIONAMENTO

Curso / Informações	Coordenador	Situação	Ato Legal
Administração Código: 110.7377 3100h/8P Currículo vigente: 113 Início: 08/02/2012 Vagas Anuais 100 noturno	Janaína Peixoto Ribeiro Mothé janaína.ribeiro @unigranrio.com.br	Autorização	Resolução CONSEPE 30/2009 21/10/2009
		Autorização MEC	Portaria MEC 324 08/08/2011 DOU 09/08/2011 Resolução CONSEPE 09/15 06/04/2015 (redução de vagas)
		Reconhecimento	Portaria MEC 250 30/06/2016 DOU 01/07/2016
		Renovação do Reconhecimento	Aguardando ciclo avaliativo
Cst em Gestão de Recursos Humanos Código: 1107391 1640/4P Currículo vigente: 113 Início: 08/02/2011 Vagas Anuais: 200 noturno	Janaína Peixoto Ribeiro Mothé janaína.ribeiro @unigranrio.com.br	Autorização	Resolução CONSEPE
		Autorização	Portaria MEC 302 20/12/2010 Dou 22/12/2010
		Reconhecimento	Portaria MEC 604 19/11/2013 DOU 20/11/2013
		Renovação do Reconhecimento	Portaria MEC 706 18/12/2013 DOU 19/12/2013
		Renovação do Reconhecimento	Portaria MEC 272 03/04/2017 DOU 04/04/2017

Quadro 11 - Campus VII – Nova Iguaçu
Portaria MEC nº 1.031, de 17 de dezembro de 2015.
Responsável: Luiz Antônio C. Alves
E-mail: laca@unigranrio.com.br
Tel.: 3219-4040
Avenida Doutor Mario Guimarães, 894
Nova Iguaçu – Rio de Janeiro
CEP: 26255-230

CURSOS EM FUNCIONAMENTO

Curso/ Informações	Coordenador	Situação	Ato Legal
Administração Código: 112.3286 3100h/8P Currículo vigente: 113 Início:08/02/2012 Vagas Anuais 50 matutino 50 noturno	Paulo Cesar de Albuquerque Macedo Paulo.albuquerque@unigranrio.edu.br	Autorização	Resolução CONSEPE 05/2010 16/07/2010
		Autorização	Portaria MEC 468 22/11/11 DOU 24/11/11 Resolução CONSEPE 108/2014 09/10/2014
		Reconhecimento	Portaria MEC 250 30/06/2016 DOU 01/07/2016
		Renovação do Reconhecimento	Aguardando ciclo avaliativo
Biomedicina Código:1383359 3.400/8P Currículo vigente: 213 Início: 05/02/2018 Vagas Anuais 100 matutino 100 noturno	Daniel Pereira Reynaldo daniel.reynaldo@unigranrio.edu.br	Autorização	Resolução CONSEPE 003/17 03/02/2017
		Autorização	Portaria MEC 1.030 29/09/2017 DOU 03/10/2017
		Reconhecimento	2020.1
Ciências Biológicas Licenciatura Código: 112.3287 3040/6P Currículo vigente: 113 Início:08/02/2012 Vagas Anuais 100 noturno	Carlos Henrique de Freitas Burity cburity@unigranrio.edu.br	Autorização	Resolução CONSEPE 06/2010 16/07/2010
		Autorização	Portaria MEC 407 11/10/2011 DOU 14/10/2011
		Reconhecimento	Portaria MEC 71 29/01/2015 DOU 30/01/2015
		Renovação do Reconhecimento	Aguardando Ciclo
Direito Código: 1383360 3900/10P Currículo vigente: 113 Início: Vagas Anuais 50 matutino 100 noturno	Edson Medeiros Branco Luiz edson.luiz@unigranrio.edu.br	Autorização	Resolução CONSEPE 06/17 03/02/2017
		Autorização	Portaria MEC 612 10/09/2018 DOU 11/09/2018

Curso/ Informações	Coordenador	Situação	Ato Legal
Engenharia de Produção Código: 128.3370 3980h/10P Currículo vigente: Início: Vagas anuais 200 noturno	Rubens Lopes de Oliveira rubens.lopes @unigranrio.edu.br	Autorização	Resolução CONSEPE 70/13 08/10/2013
		Autorização	Portaria MEC 599 29/10/2014 DOU 30/10/2014
		Reconhecimento	
Engenharia Civil Código: 128.3367 4240/10P Currículo vigente: Início: Vagas anuais 100 matutino 100 noturno	Elvio Machado Martins Junior Elvio.junior @unigranrio.edu.br	Autorização	Resolução CONSEPE 69/13 08/10/2013
		Autorização	Portaria MEC 600 29/10/2014 DOU 30/10/2014
		Reconhecimento	
Enfermagem Código: 112.3288 4.400h/10 Início: 08/02/2012 Currículo vigente: Vagas Anuais 50 matutino 50 noturno	Silvia Cristina de Carvalho silvia.cristina @unigranrio.edu.br	Autorização	Resolução CONSEPE 07/2010 16/07/2010
		Autorização	Portaria MEC 466 22/11/11 DOU 24/11/11 Resolução CONSEPE 110/14 9/10/2014 (redução de vagas)
		Reconhecimento	Portaria MEC 373 29/05/2018 DOU 30/05/2018
Farmácia Código:1389367 4.100/10P Currículo vigente: Início: Vagas Anuais 100 matutino 100 noturno	Andréia Bartachini Gomes andreia.gomes @unigranrio.edu.br	Autorização	Resolução CONSEPE 009/17 03/02/2017
		Autorização	Portaria MEC 1.031 29/09/2017 DOU 03/10/2017
		Reconhecimento	
Fisioterapia Código: 1383361 4000h/10P Currículo vigente: 117 Início: Vagas anuais 50 matutino 100 noturno	Álvaro Camilo Dias Faria alvaro.camilo @unigranrio.edu.br	Autorização	Resolução CONSEPE 004/17 03/02/2017
		Autorização	Portaria MEC 786 01/11/2018 DOU 06/11/2018
		Reconhecimento	
Nutrição Código:1383369 3.2 00/8P Currículo vigente: Início:05/02/2018 Vagas Anuais 100 matutino 100 noturno	Ricardo Laino Ribeiro ricardo.ribeiro @unigranrio.edu.br	Autorização	Resolução CONSEPE 005/17 03/02/2017
		Autorização	Portaria MEC 1.030 29/09/2017 DOU 03/10/2017
		Reconhecimento	2021.2

Curso/ Informações	Coordenador	Situação	Ato Legal
Odontologia Código: 1383368 4160h/9P Currículo vigente: 117 Início: Vagas anuais 110 integral	Renata Pardini Hussne renata.hussne@unigranrio.edu.br	Autorização	Resolução CONSEPE 002/17 03/02/2017
		Autorização	Portaria MEC 662 28/09/2018 DOU 01/10/2018
Psicologia Código:1331498 4660h/10P Currículo vigente: 116 Início: 08/08/2017 Vagas anuais: 100 matutino 100 noturno	Roberta Barzaghi e Sá roberta.barzaghi@unigranrio.com.br	Autorização	Resolução CONSEPE 139/15 10/09/2015
		Autorização	Portaria MEC 389 28/04/2017 DOU 02/05/2017
		Reconhecimento	2020.1
Serviço Social Código:112.3291 3100h/8P Currículo vigente: 117 Início: 08/02/2012 Vagas anuais 100 noturno	Adriano Pereira Basilo de Oliveira Adriano.oliveira@unigranrio.edu.br	Autorização	Resolução CONSEPE 08/2010 16/07/2010
		Autorização	Portaria MEC 468 22/11/11 DOU 24/11/11
		Reconhecimento	Portaria MEC 544 23/09/2016 DOU 26/09/2016
			Extinto em 20/09/2018
Cst em Gestão de Recursos Humanos Código:1123293 1640h/4P Currículo vigente: 113 Início:08/02/2011 Vagas anuais 100 noturno	Patrícia Freitas de Sá Patrícia.freitas@unigranrio.edu.br	Autorização	Resolução CONSEPE 09/2010 16/07/2010
		Autorização	Portaria MEC 176 18/11/2010 DOU 22/11/2010
		Reconhecimento	Portaria MEC 299 27/12/2012 DOU 31/12/2012
		Renovação do Reconhecimento	Portaria MEC 706 18/12/2013 DOU 19/12/2013
		Renovação do Reconhecimento	Protocolado
Cst em Logística Código:1123298 1640h/4P Currículo vigente: 113 Início:08/02/2011 Vagas anuais 100 noturno	Alessandro de Santana Moreira de Souza alessandro.santana@unigranrio.edu.br	Autorização	Resolução CONSEPE 10/2010 16/07/2010
		Autorização	Portaria MEC 176 18/11/2010 DOU 22/11/2010
		Reconhecimento	Portaria MEC 298 27/12/2012 DOU 31/12/2012
		Renovação do Reconhecimento	Portaria MEC 706 18/12/2013 DOU 19/12/2013
		Renovação do Reconhecimento	Extinto em 30/10/2017

Cst em Radiologia Código: 1123299 2880h/6P Currículo vigente: 113 Início: 08/02/2011 Vagas anuais 100 noturno	Adriana Moreira Alves adriana.alves @unigranrio.edu.br	Autorização	Resolução CONSEPE 11/2010 16/07/2010
		Autorização	Portaria MEC 176 18/11/2010 DOU 22/11/2010
		Reconhecimento	Portaria MEC 545 12/09/2014 DOU 16/09/2014
		Renovação do Reconhecimento	Portaria MEC 1.347 15/12/2017 DOU 18/12/2017
		Renovação do Reconhecimento	Portaria MEC 136 01/03/2018 DOU 02/03/2018

Quadro 12 - EDUCAÇÃO A DISTANCIA

Credenciamento da UNIGRANRIO em EAD e Polos

Portaria nº 159, de 19/02/2014

DOU de 20/02/2014

CURSOS EM FUNCIONAMENTO

Curso	Coordenador	Situação	
Administração Código: 115.1194 3100h/8P Currículo vigente: 113 Início: agosto 2014 Vagas anuais: 1.000 em 10 polos Duque de Caxias – 330 Santa Cruz da Serra – 70 RJ/Lapa – 60 RJ/Barra da Tijuca – 40 RJ/Carioca – 160 S. Jardim -20 Magé – 65 São João de Meriti – 75 Macaé – 90 Nova Iguaçu - 90	Paulo Cesar de Albuquerque Macedo Paulo.albuquerque@unigranrio.edu.br	Autorização	Portaria MEC 141 24/02/2014 DOU 25/02/2014 Resolução CONSEPE Nº 29/17 03/02/2017 Reconfigura o quadro de vagas
		Reconhecimento	Aguardando Visita!
Ciências Biológicas Licenciatura Código: 1457029 3040h/6P Currículo vigente: Início: 13/08/2018 Vagas anuais: 300 vagas	Carlos Henrique de Freitas Burity cburity@unigranrio.edu.br	Autorização	Portaria DIR NEAD nº 01/18 de 01 de agosto de 2018
		Reconhecimento	Protocolar em 2020.1
Ciências Contábeis Código: 1399.129 3020h/8P Currículo vigente: 117 Início: 15/08/2016 Vagas anuais: 600 em 10 polos:	Paulo Roberto de Santanna psantanna	Autorização	Resolução CONSEPE 04/2016 25/04/2016

Duque de Caxias – 170 Santa Cruz da Serra – 50 RJ/Lapa – 50 RJ/Barra da Tijuca – 50 RJ/Carioca – 50 S. Jardim -30 Magé – 50 São João de Meriti – 50 Macaé – 50 Nova Iguaçu - 50	@unigranrio.edu.br	Reconhecimento	2018.2
--	--------------------	----------------	--------

CURSOS EM FUNCIONAMENTO

Curso	Coordenador	Situação	
CST em Análise e Desenvolvimento de Sistemas 2120h/5P Currículo vigente: 117 Código: 139.9133 Início: 15/08/2016 Vagas anuais: 400 em 10 polos: Duque de Caxias – 120 Santa Cruz da Serra – 30 RJ/Lapa – 30 RJ/Barra da Tijuca – 40 RJ/Carioca – 40 S. Jardim -20 Magé – 30 São João de Meriti – 30 Macaé – 30 Nova Iguaçu - 30	Daniel de Oliveira daniel.oliveira @unigranrio.edu.br	Autorização	Resolução CONSEPE 04/2016 25/04/2016
		Reconhecimento	2018.1 PROTOCOLADO
CST em Gestão Ambiental 1880h/4P Currículo vigente: 113 Código: 139.9135 Início: 15/08/2016 Vagas anuais: 400 em 10 polos: Duque de Caxias – 120 Santa Cruz da Serra – 30 RJ/Lapa – 30 RJ/Barra da Tijuca – 40 RJ/Carioca – 40 S. Jardim -20 Magé – 30 São João de Meriti – 30 Macaé – 30 Nova Iguaçu - 30	Helga Stefania Bodstein helga.stefania @unigranrio.edu.br	Autorização	Resolução CONSEPE 04/2016 25/04/2016
		Reconhecimento	2017.2 Protocolado

CST em Gestão Comercial 1640/4P Currículo vigente: Código: 147025 Início: 13/08/2018 Vagas anuais: 300	Silas da Silva Franco silas.franco @unigranrio.edu.br	Autorização	Portaria DIR NEAD nº 01/18 de 01 de agosto de 2018
		Reconhecimento	2019.2
Curso	Coordenador	Situação	
Cst em Gestão Financeira Código: 134.4179 1.620h/4P Currículo vigente: 113 Início:10/08/2015 Vagas anuais: 200 em 10 polos Duque de Caxias – 50 Santa Cruz da Serra – 20 RJ/Lapa – 15 RJ/Barra da Tijuca – 10 RJ/Carioca – 30 S. Jardim -05 Magé – 10 São João de Meriti – 20 Macaé – 20 Nova Iguaçu -20	Paulo Roberto de Santana psantana @unigranrio.edu.br	Autorização	Resolução CONSEPE Nº 066/2015 06/04/2015 Resolução CONSEPE nº 23/2016 15/08/2016 (Redução de vagas)
		Reconhecimento	2016.2 Aguardando Portaria
CST em Gestão de Recursos Humanos 1640h/4P Currículo vigente: 113 Código: 131.6802 Início: agosto 2014 Vagas anuais: 600 em 10 polos: Duque de Caxias – 150 Santa Cruz da Serra – 40 RJ/Lapa – 50 RJ/Barra da Tijuca – 15 RJ/Carioca – 115 S. Jardim -15 Magé – 35 São João de Meriti – 60 Macaé – 40 Nova Iguaçu - 80	Patrícia Freitas de Sá Patrícia. freitas @unigranrio.edu.br	Autorização	Resolução CONSEPE 32/2014 24/03/2014 Resolução CONSEPE 183/2015 10/09/2015 (Redução de vagas)
		Reconhecimento	Portaria MEC 729 14/07/2017 DOU 17/07/2017

Cst em Logística Código: 134.4176 1640/4P Currículo vigente: 113 Início: 10/08/2015 Vagas anuais: 400 em 10 polos Duque de Caxias – 110 Santa Cruz da Serra – 40 RJ/Lapa – 30 RJ/Barra da Tijuca – 30 RJ/Carioca – 40 S. Jardim -20 Magé – 35 São João de Meriti – 25 Macaé – 30 Nova Iguaçu -40	Alessandro de Santana Moreira de Souza alessandro.santana@unigranrio.edu.br	Autorização	Resolução CONSEPE nº 064/2015 06/04/2015 Resolução CONSEPE nº 24/2016 15/08/2016 (redução de vagas) Resolução CONSEPE Nº 07/17 03/02/2017 Reconfigura o quadro de vagas
		Reconhecimento	Portaria MEC 869 11/12/2018 DOU 12/12/2018
Curso	Coordenador	Situação	
Cst em Marketing Código: 134.4177 1640h/4P Currículo vigente: 113 Início: 10/08/2015 Vagas anuais: 250 em 10 polos Duque de Caxias – 70 Santa Cruz da Serra – 10 RJ/Lapa – 20 RJ/Barra da Tijuca – 25 RJ/Carioca – 45 S. Jardim -10 Magé – 10 São João de Meriti – 20 Macaé – 10 Nova Iguaçu -30	Silas da Silva Franco silas.franco@unigranrio.edu.br	Autorização	Resolução CONSEPE nº 065/2015 06/04/2015 Resolução CONSEPE nº 25/2016 15/08/2016 (Redução de vagas)
		Reconhecimento	Portaria MEC 869 11/12/2018 DOU 12/12/2018
CST em Processos Gerenciais 1.640/4P Currículo vigente: 117 Código: 139.9130 Início: 15/08/2016 Vagas anuais:	Paulo Cesar de Albuquerque	Autorização	Resolução CONSEPE 04/2016 25/04/2016

400 em 10 polos: Duque de Caxias – 120 Santa Cruz da Serra – 30 RJ/Lapa – 30 RJ/Barra da Tijuca – 40 RJ/Carioca – 40 S. Jardim -20 Magé – 30 São João de Meriti – 30 Macaé – 30 Nova Iguaçu - 30	Macedo Paulo.albuquerque @unigranrio.edu.br	Reconhecimento	2017.2 Protocolado
CST em Redes de Computadores 2140h/5P Currículo vigente: 113 Código: 139.9131 Início: 15/08/2016 Vagas anuais: 400 em 10 polos: Duque de Caxias – 120 Santa Cruz da Serra – 30 RJ/Lapa – 30 RJ/Barra da Tijuca – 40 RJ/Carioca – 40 S. Jardim -20 Magé – 30 São João de Meriti – 30 Macaé – 30 Nova Iguaçu - 30	Daniel de Oliveira daniel.oliveira @unigranrio.edu.br	Autorização Reconhecimento	Resolução CONSEPE 04/2016 25/04/2016 2018.1 PROTOCOLADO
Curso	Coordenador	Situação	
Educação Física Licenciatura Código:1457028 2880h/6P Currículo vigente: Início: 13/08/2018 Vagas anuais 300	Cicero Figueiredo Freitas Cicero.freitas @unigranrio.edu.br	Autorização Reconhecimento	Portaria DIR NEAD nº 01/18 de 01 de agosto de 2018 2020.1

Engenharia Civil 3.780h/10P Currículo vigente Código: 1457031 Início: 13/08/2018 Vagas anuais: 400	Elvio Machado Martins Junior elvio.junior @unigranrio.edu.br	Autorização	Portaria DIR NEAD nº 01/18 de 01 de agosto de 2018
		Reconhecimento	2021.1
Engenharia de Produção 3980h/10P Currículo vigente: 113 Código: 139.9132 Início: 15/08/2016 Vagas anuais: 600 em 10 polos: Duque de Caxias – 170 Santa Cruz da Serra – 50 RJ/Lapa – 50 RJ/Barra da Tijuca – 50 RJ/Carioca – 50 S. Jardim -30 Magé – 50 São João de Meriti – 50 Macaé – 50 Nova Iguaçu - 50	Rubens Lopes de Oliveira rubens.lopez @unigranrio.edu.br	Autorização	Resolução CONSEPE 04/2016 25/04/2016
		Reconhecimento	2019.1
Física Licenciatura Código: 1457033 2.800/6P Currículo vigente: Início: 13/08/2018 Vagas anuais 300	Angelo Santos Siqueira asiqueira @unigranrio.edu.br	Autorização	Portaria DIR NEAD nº 01/18 de 01 de agosto de 2018
		Reconhecimento	2020.1

História Licenciatura Código: 1457035 2.860/6P Currículo vigente: Início: 13/08/2018 Vagas anuais 300	Gilberto Aparecido Angelozi gilberto.angelozi @unigranrio.edu.br	Autorização	Portaria DIR NEAD nº 01/18 de 01 de agosto de 2018
		Reconhecimento	2020.1
Letras- Português Código: 1457036 2.800/6P Currículo vigente: Início: 13/08/2018 Vagas anuais 300	Diego Santos Ferreira diego.ferreira @unigranrio.br	Autorização	Portaria DIR NEAD nº 01/18 de 01 de agosto de 2018
		Reconhecimento	2020.1
Matemática Licenciatura Código: 1457037 2.800/6P Currículo vigente: Início: 13/08/2018 Vagas anuais 300	Angelo Santos Siqueira asiqueira @unigranrio.edu.br	Autorização	Portaria DIR NEAD nº 01/18 de 01 de agosto de 2018
		Reconhecimento	2020.1
Pedagogia Código: 132.7335 3200h/8P Currículo vigente: 115 Início: 09/02/2015 Vagas anuais: 1000 em 10 polos	Haydéa Maria Marino de Sant'Anna Reis hmaria @unigranrio.edu.br	Autorização	Resolução CONSEPE 57/14 09/10/2014
		Reconhecimento	2017.2 Protocolado

Química Licenciatura Código: 1457039 2860h/6P Currículo vigente: Início: 13/08/2018 Vagas anuais: 300	Helga Stefania Brodstein	Autorização	Portaria DIR NEAD nº 01/18 de 01 de agosto de 2018
		Reconhecimento	2020.1
Serviço Social Código: 1457040 3100/8P Currículo vigente: Início: 13/08/2018 Vagas anuais: 500	Adriano Pereira Basilo de Oliveira Adriano.oliveira@ Unigranrio.edu.br	Autorização	Portaria DIR NEAD nº 01/18 de 01 de agosto de 2018
		Reconhecimento	2020.2
Teologia Código: 134.4181 2900h/7P Currículo vigente: 215 Início:10/08/2015 Vagas anuais: 500 em 10 polos	Márcio Simão de Vasconcellos marciosvasc @unigranrio.edu.br	Autorização	Resolução CONSEPE nº 067/2015 06/04/2015
		Reconhecimento	2017.2 Protocolado

Polos Credenciados para Ead:

- 1 – Duque de Caxias – Sede: Rua Prof. José de Souza Herdy, 1160 – 25 de agosto – Duque de Caxias; (657921)**
- 2 – Unidade Santa Cruz da Serra, Rua Rio Grande do Norte, 09 – Santa Cruz da Serra; (3058)**
- 3 – Rio de Janeiro/Lapa – Rua da Lapa, 86 – Lapa / RJ; (2659)**
- 4 – Unidade Barra da Tijuca – Av. Ayrton Senna, 3383 – Barra da Tijuca – RJ; (3061)**
- 5 – Unidade Carioca – Av. Vicente de Carvalho, 909 – Vicente de Carvalho – RJ; (5106)**
- 6 – Silva Jardim – Rodovia BR 101, Km 244 – Silva Jardim; (325)**
- 7 – Magé – Av. João Valério, 654 – Centro – Magé; (6000027)**
- 8 – São João de Meriti – Rua da Matriz, 204 – Centro – São João de Meriti; (7107)**
- 9 – Macaé – Av. Atlântica, 854 – Centro – Macaé; (1046861)**
- 10 – Nova Iguaçu – Av. Dr. Guimarães, 894 – Centro – Nova Iguaçu; (1073451)**

Polos Parceiros

- 11- Polo XI – Palhoça/SC – Avenida Vidal Procópio Lohn, 1081 – Nova Palhoça, Palhoça/SC; (1084649)**
- 12- Polo XII – Itaboraí – Manilha – Rua Antonio Carlos Guedes, 43 – Manilha – Itaboraí - RJ; EXTINTO (1085238)**
- 13- Polo XIII – Três Rios – Rua XV de novembro, 1894, Sala 204 – Centro – Três Rios – RJ; (1085239)**
- 14 - Polo XIV – Ilha do Governador – Rua Eneida de Moraes, 451 – Jardim Carioca - Ilha do Governador-RJ (1085243)**
- 15- Polo XV - Vilar dos Teles – Rua Paulo Soares do Nascimento, 305 – Vilar dos Teles – São João de Meriti – RJ; (1085244)**
- 16 – Polo XVI – Barra Mansa – Rua Doutor Mario Ramos, 273 – Centro – Barra Mansa – RJ; (1085247)**
- 17 – Polo XVII – Seropédica – EXTINTO**
- 18 – Polo XVIII – Valença – Rua dos Mineiros, 150, Centro – Valença – RJ; (1085289)**
- 19 – Polo XIX – Madureira – Estrada do Portela, 301 – Madureira – RJ; (1085291)**
- 20 - Polo XX – Realengo – EXTINTO**
- 21 – Polo XXI – Taquara – Estrada do Outeiro Santo, 898 – Taquara –RJ; (1086577)**
- 22 – Polo XXII – Cosmos – Rua Guarujá, 30 – Cosmos – RJ; (1086579)**
- 23 – Polo XXIII – Austin – Av. Felipe Salomão, 660 – Austin – Nova Iguaçu – RJ; (1086583)**
- 24 – Polo XXIV – Sepetiba – Rua Sebastião Serrato, 167 – Sepetiba – RJ; (1086586)**
- 25 – Polo XXV – Pedra de Guaratiba – Estrada da Pedra, 8806 – Pedra de Guaratiba – RJ; (1086587)**
- 26 – Polo XXVI – Campo Grande – Rua Campo Grande, 446 – Campo Grande – RJ; (1086604)**
- 27 – Polo XXVII – Cordeiro – Rua Prefeito César Monteiro, 461 – Centro - Cordeiro – RJ; (1086620)**
- 28 – Polo XXVIII – Duartina – Rua Benedito Gebara, 277 – Centro – Duartina – RJ; (1087041)**
- 29 – Polo XXIX – Saracuruna – Av. Nelson Mauro, 16 – Jardim Santa Rita – Saracuruna – Duque de Caxias-RJ; (1087000)**
- 30 – Polo XXX – Saquarema – Av. Saquarema, 5397 – Bacaxá – Saquarema – RJ; (1087132)**
- 31 – Polo XXXI – Nova Friburgo – Rua Duque de Caxias, 01 – Centro - Nova Friburgo – RJ; (1087061)**
- 32 – Polo XXXII – Engenheiro Pedreira – Rua Apucarana, 31 – Engenheiro Pedreira – RJ; (1087072)**

- 33 – Polo XXXIII – Itaguaí – Rua Domingo Bento, 16 – Beira Mar – Itaguaí – RJ; (1087287)**
- 34 – Polo XXXIV – Angra dos Reis – Rua Bruno Andrea, 320 – Parque das Palmeiras – Angra dos Reis – RJ; (1087119)**
- 35 – Polo XXXV – Niterói – Rua Lopes Trovão, 508 – Icaraí – Niterói-RJ; (1087108)**
- 36 – Polo XXXVI – Fragoso – Rua Sandro Gomes dos Santos, 452 – Fragoso – RJ; (1087139)**
- 37 – Polo XXXVII – Teresópolis – Av. Alberto Torres, 915 – Alto – Teresópolis –RJ; (1094400)**
- 38 – Polo XXXVIII – Bauru – Rua Aviador Gomes Ribeiro, 1715 - Vila Santa Tereza – Bauru – SP; (1087147)**
- 39 – Polo XXXIX – Matozinhos – Praça Carlos Martins Sobrinho, 20 – Centro – Matozinhos – MG; (1092566)**
- 40 – Polo XL – Vila Velha – Praia de Itaparica, Piúma – ES; (1087160)**
- 41 – Polo XLI – Vitória – Rua Dom Fernando, 178 – Centro – Vitória – ES; (1087165)**
- 42 – Polo XLII – São Gonçalo – Rua Dr. Francisco Portella, 2772 – São Gonçalo – RJ; (1087269)**
- 43 – Polo XLII – Itaocara – Rua Cicanor Rubim, 25, Vista do Paraíba – Itaocara – RJ; (1092566)**
- 44- Polo XLIV – Cachoeiro de Itapemirim – Rua José Rosa Machado, 228 – Nossa Senhora de Fátima, Cachoeiro de Itapemirim – ES (1092587)**
- 45 –Polo XLV – Petrópolis – Rua Paulino Afonso, 108 - Centro- Petrópolis. (1092567)**
- 46 – Polo XLVI – São Fidélis –Rua do Sacramento – São Fidélis – RJ (1092569)**
- 47 – Polo XLVII – Alcântara – Rua Nair Andrade, 92 – Alcântara – São Gonçalo – RJ. (1092592)**
- 48 – Polo XLVIII – Muriaé – Rua Benedito Valadares, 547 – Barra – Muriaé - MG – (1093078) EXTINTO**
- 49 – Polo XLIX – Viçosa – Rua Doutor Milton Bandeira – Vereda do Bosque – Viçosa - MG – (1093080) EXTINTO**
- 50 – Polo L – Manhauçu – Av. Getúlio Vargas, 468 – Coqueiros – Manhauçu - MG – (1093082) EXTINTO**
- 51 - Polo LI – Anápolis – Rua Tonico de Pina s/n, Qd B, Lt 13, setor Central, Anápolis – GO. (1094333)**
- 52 – Polo LII – Campos dos Goytacazes – Rua Tenente-Coronel Cardoso, 659, Centro – Campos dos Goytacazes – RJ. (1093820) - EXTINTO**
- 53 – Polo LIII – Nilópolis – Rua Antonio J. Bittencourt, 45, Centro – Nilópolis – RJ. (1094283)**
- 54 – Polo LIV – Rio Bonito – Av. Sete de Maio, 197 – Centro –Rio Bonito – RJ. (1093083)**
- 55 – Polo LV – Araruama – Av. Brasil, 30 – Centro – Araruama – RJ (1094120)**
- 56 – Polo LVI – São Lourenço – Av. Dom Pedro II, 135. Loja 225, Centro – São Lourenço – MG. (1092598)**
- 57- Polo LVII Guaçu – Rua Murilo Emery Lucindo, 67 – 3º andar – Centro, Guaçu – ES. (1094129)**
- 58 – Polo LVIII Unai – Rua Afonso Pena, 500, sala 502 – Centro - Unai – MG. (1094336)**
- 59 – Polo LIX – Valparaíso – Rua 19 Quadra 38, 39, 49, 50, 60 e 61, Jardim Oriente - Valparaíso – GO. (1094338) EXTINTO**
- 63 – Polo LXIII – Grajaú – Rua Itabaiana, 93- Grajaú – Rio de Janeiro – RJ. (1094284)**
- 64 – Polo LXIV – Varginha – Rua Maria Antonieta, 277 – Bom Pastor – Varginha – MG. (1096263)**
- 65- Polo LXV – Itaboraí – Manilha – Rua Antonio Carlos Guedes, 43 – Manilha – Itaboraí – RJ. (1096959)**
- 66- Polo LXVI – Campos dos Goytacazes – Rua Tenente Coronel Cardoso, 811 – Centro, Campos dos Goytacazes – RJ. (1097106)**
- 67 – Polo LXVII – Belo Horizonte – Av. Amazonas nº 491, 5º andar, Centro, Belo Horizonte – MG. (1097743)**

Quadro 13 - Dados dos cursos de Pós-graduação Stricto Sensu

Curso	Nível	Formação	Conceito CAPES	Ato Legal
Administração	Doutorado	Acadêmico	5	Portaria MEC nº 188/2015, DOU 09/03/2015
Administração	Mestrado	Acadêmico	5	Portaria MEC nº 656, DOU 27/07/2017
Biomedicina Translacional	Doutorado	Acadêmico	4	Portaria MEC nº 919, DOU 18/08/2016
Biomedicina Translacional	Mestrado	Acadêmico	4	Portaria MEC nº 919, DOU 18/08/2016
Ensino das Ciências na Educação Básica	Mestrado	Profissional	4	Portaria MEC nº 656, DOU 27/07/2017
Humanidades, Culturas e Artes	Doutorado	Acadêmico	4	Portaria MEC nº 323, DOU 10/03/2017
Humanidades, Culturas e Artes	Mestrado	Acadêmico	4	Portaria MEC nº 656, DOU 27/07/2017
Odontologia	Mestrado	Profissional	4	Portaria MEC nº 656, DOU 27/07/2017
Odontologia Clínica e Experimental	Doutorado	Acadêmico	4	Portaria MEC nº 256, DOU 16/02/2017

Fonte: Pró-Reitoria de Pesquisa e Pós-Graduação (PROPEP)

1.1 - ORIENTAÇÕES DAS POLÍTICAS INSTITUCIONAIS

Em nome dos valores institucionais declarados no PDI – fé, liberdade, paz, tolerância, honestidade, ética, dignidade, solidariedade e justiça - A UNIGRANRIO não se envolve em ações e iniciativas de caráter partidário, segregacionista, discriminatório, ilícito ou corporativista.

A política de extensão da UNIGRANRIO está pautada na Responsabilidade Social e nas Diretrizes para a Extensão na Educação Superior Brasileira instituída pela resolução CNE/CES nº07 de 18 de dezembro de 2018.

A extensão universitária desempenha importante papel na constituição da identidade institucional, pois esta IES se posiciona pelo profundo compromisso comunitário, decorrente do contexto social e da inserção regional construído ao longo dos seus 48 anos de existência.

Situada em regiões de carência socioeconômica e desprovidas de acesso às políticas públicas, a UNIGRANRIO é requisitada pela sociedade e pelo poder público, na oferta de cursos, serviços e no apoio institucional às ações de interesse geral. A atuação da UNIGRANRIO é a favor do interesse público e do bem-estar da comunidade. Por isso coloca-se como parceira de movimentos e iniciativas que convirjam para esses fins.

A pós-graduação *lato-sensu* está articulada às políticas de profissionalização e formação continuada, e integrada na Pró-Reitoria de Pós-Graduação *Lato Sensu* e Extensão – PROPEX. Compõem tal política as ações de qualificação e requalificação profissional, como cursos de curta e média duração, cursos de aperfeiçoamento e de extensão.

A pesquisa aplicada à realidade do entorno, e a excelência dos Programas de Pós-graduação *Stricto Sensu* (Mestrado e Doutorado), contribuem para consolidar a imagem e o cumprimento da missão institucional. Portanto, a ampliação da pesquisa, a expansão dos cursos de pós-graduação *stricto sensu* e a internacionalização, por meio de convênios e acordos de cooperação com instituições do exterior, configuram metas institucionais necessárias para consolidação da UNIGRANRIO como universidade produtora e disseminadora do conhecimento.

O credenciamento para a oferta de cursos a distância visa potencializar as ações de ensino, pesquisa e extensão e, assim, reforçar o alcance da missão da universidade, ao mesmo tempo em que contribui para a sua sustentabilidade financeira, seja, pela expansão da oferta, seja pela flexibilidade operacional em relação aos cursos presenciais.

1.2 COMPOSIÇÃO DA CPA

A CPA da UNIGRANRIO atua ininterruptamente desde 2004, quando foi instituída por designação formal do magnífico Reitor.

A Comissão conta com membros representantes dos segmentos do corpo social que têm mandato de um ano. Eles são indicados pela comunidade e convidados dentre aqueles que tenham interesse e disponibilidade para atuar nas ações de autoavaliação da universidade.

De acordo com a formação vigente, totaliza 33 membros. Na formação plena a CPA reúne-se ordinariamente duas vezes por ano para homologar os resultados da avaliação,

aprovar relatórios e tratar de questões regimentais; e, extraordinariamente, mediante convocação da presidência, sempre que houver necessidade. A operacionalidade da CPA é garantida por um Núcleo Executivo Multidisciplinar derivado da Comissão Plena. É composto por quinze membros especialistas responsáveis pela rotina operacional da avaliação, elaboração e validação de instrumentos, análise quantitativa e qualitativa dos dados, e elaboração dos relatórios. Os membros do Núcleo Executivo Multidisciplinar reúnem-se frequentemente, e atuam como principais referências institucionais nos processos de avaliação interna. A composição atual da Comissão foi nomeada pela Portaria GRU Nº 15/18, de 1º de Março de 2018 e procurou, entre outras providências, corrigir a baixa representatividade dos *campi* fora de sede e reforçar a participação da Pós-graduação com a nomeação de mais dois professores vinculados a Programas de Pós-graduação *Stricto Sensu*.

Quadro 14 - Composição da CPA para o Período 2018-2020

Segmentos	Membros
Presidente	Herbert Gomes Martins
Representantes do Corpo Técnico-Administrativo	Emerson Rosa Santana Ivan Cosme Barrozo Christo Rayane de Souza Moreth Carvalho Tatiana Alves Silva de Farias Vera Lucia Paracampos Pataco
Representantes do Corpo Docente	Alvaro Maurício Pilares Vera Andressa Maria Freire da Rocha Arana Angelo Santos Siqueira João Rodrigues Miguel Luciano Freitas do Nascimento Maria Luiza de Souza Andrade Paulo Roberto Santanna Sergian Vianna Cardozo
Representantes do Corpo Discente	Ana Clara Fandinho Montes Erick Silva Dos Santos Jhon Donavam Miguel de Oliveira Julio Cesar Soares Bonifácio Pamela Cristina Sarmiento da Silva Simone Manso Vianna Wilson Caldas da Silva Vanessa Lelis de Oliveira Meneses
Representantes de Campus	Cristiano de Andrade Menezes Janaina Peixoto Ribeiro Mothe Luiz Antonio Cardoso Alves Priscyla de Souza Gouveia
Representantes da Sociedade Civil	Anderson Fernandes Novanta Antonio Joaquim Coelho da Cunha Charles Beruth dos Santos Danielle Campos Alves Baiense

	Gilberto Araújo dos Santos Marcello Silva Costa
Secretária Executiva	Jana Lourenço Arnaut

Fonte: CPA - <http://www.unigranrio.br/Paginas/comissao-cpa.aspx>

1.3 – PLANEJAMENTO DA CPA

O Planejamento estratégico da CPA é parte integrante do Plano de Desenvolvimento Institucional da UNIGRANRIO porque a instituição pretende que a autoavaliação seja um processo sistemático, regular e permanente, que produza efeitos na melhoria da qualidade institucional pela integração dos resultados obtidos no processo com as diversas esferas de atuação e processos decisórios de gestão na universidade. Desta forma, a CPA pode efetivamente contribuir para o aperfeiçoamento do desempenho acadêmico, administrativo e, especialmente, para o planejamento da gestão institucional. Nesse sentido, a CPA da UNIGRANRIO atua com escopo no SINAES e se posiciona como parceira no desenvolvimento institucional da universidade.

A Reitoria vem, desde 2003, fazendo uso de metodologias do planejamento estratégico para planejar, acompanhar e avaliar a gestão da UNIGRANRIO. A comunidade tem participação através de seus representantes nos diferentes colegiados, sendo destinado assento da CPA nos Encontros de Gestão, que substituiu o Fórum Estratégico. Os Encontros são reuniões entre os principais gestores da IES e da mantenedora com o objetivo de produzir o Modelo de Gestão UNIGRANRIO, a fim de cumprir as metas estabelecidas no Planejamento Estratégico Institucional. Os encontros são mensais e as reuniões de resultado são trimestrais. Suas deliberações são objeto de atenção e de tomada de decisão entre o Reitor e a entidade mantenedora.

Em 2018 os encontros desenharam o Modelo de Gestão de 2019, que será acompanhado ao longo do exercício. A CPA atua fornecendo dados, pontuando resultados de avaliações, resguardando os interesses da comunidade expressos nas pesquisas e acompanhando a execução do PDI, nas suas políticas e metas. Também apresenta as suas metas e resultados com base no PDI.

No âmbito da CPA da UNIGRANRIO, especificamente, o planejamento é exercido procurando compatibilizar a autonomia da Comissão e as demandas provenientes das políticas macro institucionais nas áreas de ensino, pesquisa e extensão, bem como no aprimoramento da gestão universitária. Um fator importante para o exercício da autonomia e da eficácia

operacional é o orçamento próprio. A CPA da UNIGRANRIO dispõe de um orçamento que é planejado no exercício anterior e aprovado ou revisado, para execução no início de cada exercício. No orçamento da CPA há dotação para despesas de pessoal, viagens para representação e participação em eventos científicos.

O planejamento da CPA procura alinhar-se aos *standards* da autoavaliação e cronogramas do planejamento estratégico da IES, organizando-se em ações de curto e médio prazo, e aquelas que são de caráter permanente. Nas ações de curto prazo, estão o apoio às demandas da regulação da Educação Superior, tais como suporte às avaliações externas. Nas ações de médio prazo, estão as pesquisas e estudos relacionados ao desenvolvimento da organização. As ações de caráter permanente são fundamentalmente aquelas relacionadas às dez dimensões avaliativas estabelecidas pelo SINAES.

As ações relacionadas à avaliação das dimensões são inseridas em programações anuais homologadas pelo coletivo da CPA, divulgadas para a comunidade e revisadas periodicamente, de acordo com os resultados e os impactos desejados na IES.

Para o período 2015-2019, tendo por base o PDI, a CPA assumiu as metas consolidadas no Quadro 16.

Quadro 15 - Metas para a CPA

Nº	Meta	Prazo
1	Alcançar o índice de 75% do universo de alunos da UNIGRANRIO como respondentes dos instrumentos de avaliação.	2015
2	Responder no mesmo semestre letivo a pelo menos 50% das providências apontadas na análise dos resultados das pesquisas de satisfação.	2017
3	Obter aumento anual de 10% do nível de satisfação geral.	2018
4	Obter conceito 4 no item 1.13 (Gestão do Curso e Processos de Avaliação Interna e Externa) nos relatórios de Avaliação dos cursos visitados pelo MEC/Inep.	2018
5	Instituir o <i>Click Avaliação</i> anual.	2018
6	Visitar 100% dos cursos em 100% dos <i>campi</i> e Unidades.	2017
7	Divulgar a produção de conhecimento da CPA em pelo menos um evento científico internacional e um nacional qualificados (<i>Qualis</i> – Capes).	2015-2019
8	Manter o Grupo de Pesquisa da CPA ativo no diretório de pesquisa do CNPq.	2015-2019

9	Lançar o anuário estatístico da AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL DA UNIGRANRIO, em colaboração com a PROPEP, através do Programa Institucional de Iniciação Científica.	2017
10	Treinar 10.612 alunos por ano para o desenvolvimento de competência informacional, em colaboração com o Núcleo Central de Bibliotecas.	até 2019
11	Instituir o Prêmio Professor Lindonor Gaspar de Siqueira de Avaliação Institucional da UNIGRANRIO.	2019
12	Promover Encontro Regional de CPAs do Rio de Janeiro, na UNIGRANRIO, anualmente.	2018

Fonte: Aditamento PDI (2016, p. 92).

Para o ano de 2019, a CPA criou um cronograma relacionado ao Plano de Ação (Quadro 16).

Quadro 16 - Plano de Ação – 2019 - Cronograma das ações

Avaliação	Abrangência/Ação	Período	Plataforma
Avaliação do Ingressante	Alunos do primeiro período de todos os cursos	18 de Fevereiro a 11 de Março	Survey Monkey com link no portal
Avaliação Institucional – Modalidade EAD	Todos os cursos na modalidade EAD	18 de Fevereiro a 18 de Março	Portal
10ª Avaliação Institucional – Discente, Docente e Funcionários (modalidade presencial)	Alunos de todos os cursos e períodos, professores e funcionários	01 de Março a 01 de Abril	Portal
Avaliação do Docente Pelo Discente - 1º Semestre	Alunos de todos os cursos e períodos	15 de Maio a 15 de Junho	Portal
Avaliação Enade	Todos os cursos	16 a 30 de Junho	Portal
Avaliação Institucional – Sociedade Civil	Representantes da comunidade	Julho	-
Avaliação dos Coordenadores de Curso	Todos os alunos avaliando seus coordenadores	01 a 31 de Agosto	Survey Monkey com link no portal
Avaliação <i>In Loco</i> pela CPA	Todos os campi fora de sede	Ago/Set/Out/Nov	-
Avaliação dos Gestores de <i>Campi/Unidades</i>	Todos os alunos avaliando os seus gestores	01 a 15 de Setembro	Survey Monkey com link no portal
Avaliação dos Gestores de Curso (Enade)	Coordenadores e Assistentes de coordenação avaliando a percepção dos alunos em relação ao Enade	01 a 15 de Setembro	Survey Monkey (E-mail)
Avaliação <i>Stricto Sensu</i>	Todos os alunos dos programas de pós-graduação <i>Stricto Sensu</i>	01 a 30 de Setembro	Survey Monkey (E-mail)
Avaliação <i>Lato Sensu</i>	Todos os cursos de pós-graduação <i>Lato Sensu</i>	01 a 30 de Setembro	Survey Monkey (E-mail)
Avaliação do Docente Pelo Discente - 2º Semestre	Alunos de todos os cursos e períodos	12 a 30 de Novembro	Portal
Avaliação do Egresso	Alunos concluintes	12 de Novembro a 12 de Dezembro	Survey Monkey com link no Portal

Fonte: Comissão Própria de Avaliação.

O planejamento estratégico no âmbito da CPA vem se consolidando como “ferramenta” capaz de implementar processos democráticos de decisão e de buscar instrumentos sistemáticos para lidar, de forma qualificada, com suas decisões diárias e com a análise, proposição, acompanhamento e avaliação de suas ações.

2. METODOLOGIA

2.1 – STANDARDS DA AUTOAVALIAÇÃO DA UNIGRANRIO

O processo de autoavaliação da UNIGRANRIO deve pautar-se numa metodologia que respeite os seguintes princípios:

2.1.1 Participação

De todos os segmentos da comunidade acadêmica e representação da comunidade externa.

2.1.2 Transparência

Garantia, em todas as suas atividades, de que será assegurada a publicidade de todos os procedimentos.

2.1.3 Globalidade

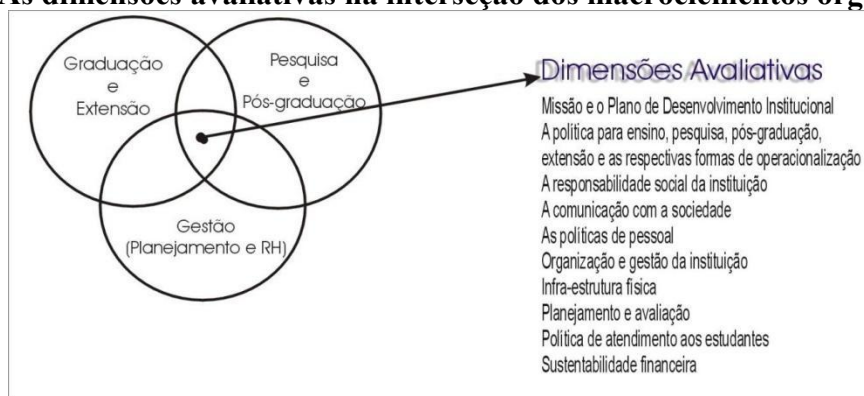
De resultados de forma a expressarem uma visão de conjunto da Instituição.

2.1.4 Gradualidade

Processo em que a incorporação das diferentes dimensões dar-se-á a partir de uma maior ou menor complexidade.

As metodologias, princípios (*standards*), cronogramas e metas fazem parte do Projeto de Autoavaliação Institucional da UNIGRANRIO. Esse projeto procura harmonizar as dez dimensões avaliativas definidas pelo SINAES e os macroelementos organizacionais definidos pela instituição em seu PDI, buscando encontrar a interseção entre essas variáveis, compreendendo-as como confluência de situações e/ou aspectos comuns que necessitam, por suas características definidas, de medidas de intervenção ou de realce estratégico da Instituição.

Figura 1 - As dimensões avaliativas na interseção dos macroelementos organizacionais



Fonte: PDI, 2015, p. 42

O Projeto de Autoavaliação da UNIGRANRIO adota uma metodologia dialética, pois pretende identificar os pontos de contradição para superar eventuais obstáculos e construir a unidade necessária para o aprimoramento da trajetória institucional.

Esta opção metodológica se justifica por buscar desvelar e entender o que acontece na Instituição e por que acontece, a partir da visão dos sujeitos atuantes, dando voz e escuta a eles. A ênfase do processo é qualitativa, porém há a combinação de técnicas quantitativas, através da utilização de dados mensuráveis sobre a Universidade e seus membros.

A metodologia dialética, tomando por referência as orientações de Minayo (1998) e Demo (1989 e 1995), permitirá entender os conflitos que se travam no interior da Instituição, percebendo alguns como solucionáveis em curto prazo e, outros, exigentes de modificações mais profundas, o que se assenta na compreensão de que “toda formação social é suficientemente contraditória para ser historicamente superável” (DEMO, 1989, p.88).

2.2 - PROCEDIMENTOS PARA COLETA E ANÁLISE DE DADOS E DE DIVULGAÇÃO DOS RESULTADOS

Em 2018, a CPA da UNIGRANRIO manteve a busca por combinar técnicas e recursos para elaborar, aplicar instrumentos e fazer a análise dos resultados realizada em 2017.

Todo o processo começou pelo Planejamento da Autoavaliação, que foi objeto de discussão e deliberação entre os membros da Comissão e depois negociado com a Administração Superior da universidade, visando sua viabilidade operacional e independência.

Em seguida, ocorreu a sensibilização que é realizada visando atrair a participação dos

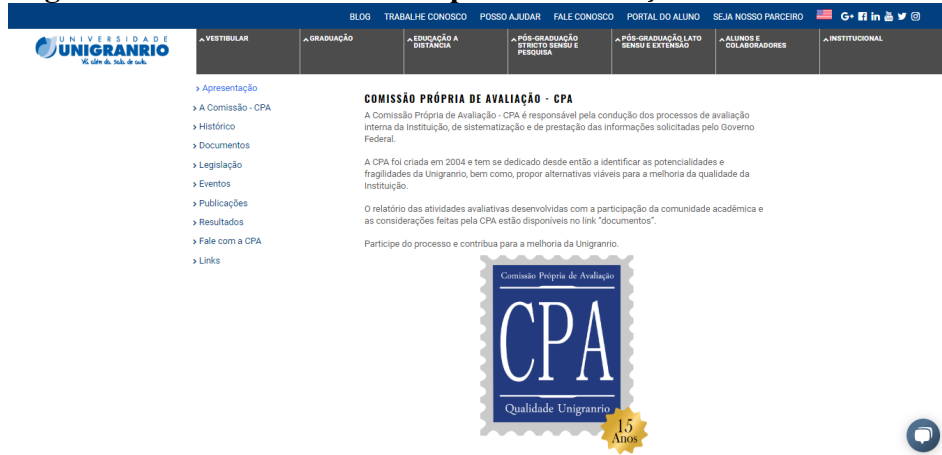
segmentos do corpo social da universidade. Nessa etapa, foram combinadas ações de divulgação das pesquisas e devolutiva de providências da gestão, decorrentes da autoavaliação.

A divulgação dos resultados utiliza recursos tradicionais como reuniões devolutivas com a comunidade e cartazes, combinadas com mídias digitais, como *e-mail marketing*, *blog*, *WhatsApp* e conteúdo na *Web*. Através deles foram feitas as principais ações de sensibilização e mobilização para a participação nas avaliações de escala, aquelas em que a Comissão coleta a maior massa de dados para fazer o autoestudo.

Considerando que 64% dos alunos da UNIGRANRIO estão na faixa de 16 até 25 anos e que 77% acessam a Internet através do smartphone, a utilização das mídias sociais via *Web* e dispositivos móveis pareceu ser o caminho mais indicado para se estabelecer uma proximidade com esse público.

Por meio do *website* e do *Blog* foram disponibilizadas as principais informações, os resultados das pesquisas e as devolutivas com as providências.

Figura 2 - Site da Comissão Própria de Avaliação da UNIGRANRIO



Fonte: <http://www.unigranrio.com.br/comissoes/cpa.php>

No blog, especificamente, mantém-se uma comunicação mais instantânea, dando preferência para a cobertura de eventos produzidos pela CPA, ou que tiveram a participação de algum de seus membros.

Figura 3 - Blog da Comissão Própria de Avaliação da UNIGRANRIO



Fonte: <http://blogs.unigranrio.br/cpa/>

O E-mail Marketing tem o objetivo de mobilizar para os eventos e pesquisas específicos e o WhatsApp proporciona a devolutiva imediata frente a alguma demanda mais urgente da comunidade, bem como serve para manter a mobilização dos membros da Comissão (alunos, professores, funcionários e representantes externos) por meio de um grupo específico criado no aplicativo.

Figura 4 - E-mail Marketing



AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL 2018

UMA UNIGRANRIO MELHOR PARA TODOS, NO TOQUE DA TELA.

Siga esses passos e nos ajude a trazer melhorias para a qualidade de ensino e das atividades.

- 1 - Acesse unigranrio.br e acesse o portal
- 2 - Faça login
- 3 - Aguarde a mensagem que aparecerá na tela e responda à pesquisa

Pronto, você já está participando do crescimento da Universidade!

Neste ano, a CPA completa 15 anos de trabalho no diagnóstico de fragilidades e potencialidades da universidade, em busca do compromisso com a qualidade. Contamos com você para continuar essa trajetória de sucesso.

A pesquisa poderá ser respondida até o dia 01/04.

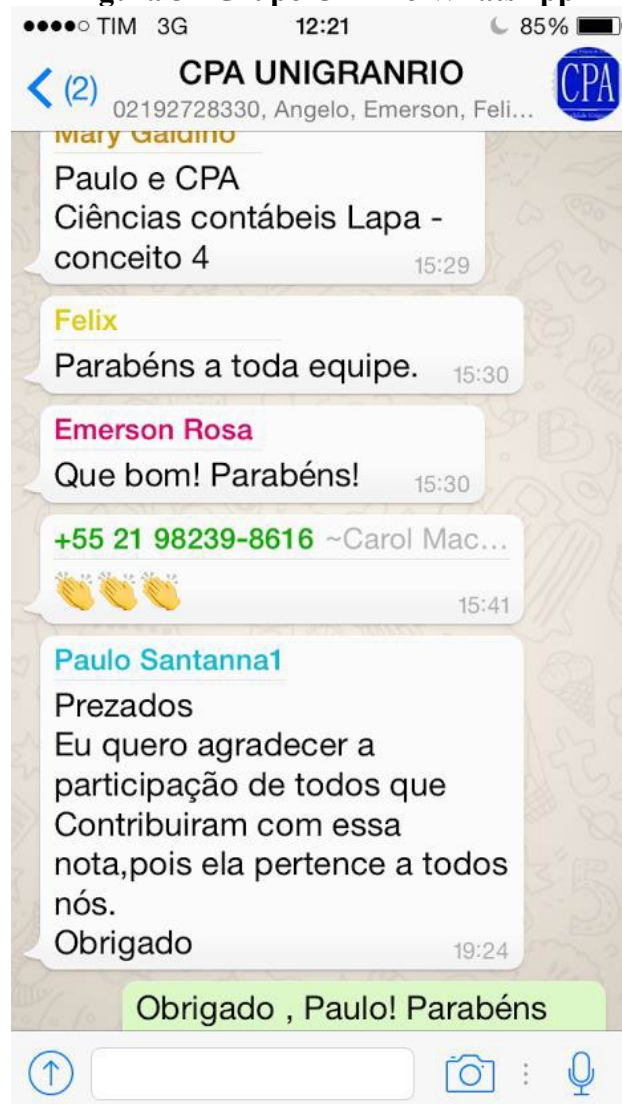
Tire suas dúvidas:
 **99272 - 8330 | cpa@unigranrio.com.br**



Produção: 

Fonte: Diretoria de Marketing

Figura 5 - Grupo CPA no WhatsApp



Fonte: Comissão Própria de Avaliação

Com o apoio das mídias foi possível manter no segundo semestre de 2018 o ciclo de avaliações *in loco*, onde representantes da Comissão visitaram unidades da Universidade e estabeleceram uma comunicação mais direta com os alunos por meio dos grupos focais.

Tanto as etapas de planejamento, quanto as devolutivas foram realizadas com o uso dos canais citados. Foram 16 visitas realizadas ao longo de 8 semanas.

Figura 6 - Visitas in loco da CPA - Utilização da técnica de grupo focal nas entrevistas



Fonte: Comissão Própria de Avaliação

O grupo focal permite que haja um debate entre os participantes, podendo assim aprofundar-se mais no tema do que em uma entrevista individual. É necessário que os participantes conversem e interajam entre si e com o pesquisador, pois os participantes podem explorar seus pontos de vista, e avaliar também o ponto de vista dos demais. Permite que o participante ouça as opiniões até formar sua opinião final, podendo mudar de opinião ou fundamentar melhor a opinião já formada (BACKES et al, 2011).

A composição do grupo focal nas visitas privilegiou a participação dos representantes de turma, mas também foi aberta a participação àqueles que tivessem interesse em contribuir para a avaliação. A fala dos entrevistados foi gravada com a permissão dos participantes, e posteriormente transcrita e analisada com base na técnica de análise de conteúdo (BARDIN, 2011).

O efeito perceptível da utilização da técnica de grupos focais combinada com as mídias sociais. No processo de avaliação institucional, foi o significativo aumento da participação do alunado nas ações da CPA.

A avaliação institucional de 2018, principal em escala, apresentou mudanças em seu processo de coleta de dados, segmentando o público de discentes em suas duas modalidades (presencial e EaD), obtendo alcance de 79% de respondentes entre os alunos da modalidade presencial e 68% da modalidade a distância, configurando uma evolução da cultura avaliativa, se comparado aos primeiros anos, e uma baixa queda, comparada aos dois anos anteriores. Em 2014 o índice foi de 58% de alunos, em 2015, alcançamos 87% de participação dos discentes, em 2016 foram 92% de adesão e em 2017, 82% de participação.

A constante alta dos percentuais de participação em relação aos anos anteriores foi uma tendência observada nas demais avaliações realizadas ao longo dos anos, e permitiu estabelecer

uma relação direta entre a utilização de tecnologias, sua combinação com eventos presenciais e o fortalecimento do processo de avaliação institucional via participação massiva do principal *stakeholder*: o corpo discente.

Já a avaliação da sociedade civil é realizada por amostragem entre os representantes que compõem a CPA. Seus resultados são discutidos e analisados nas reuniões da Comissão e informados nas avaliações externas.

No quadro a seguir são informadas as pesquisas de autoavaliação, os segmentos consultados, os instrumentos e a técnica utilizados para a análise dos dados.

Quadro 17 - Pesquisas de autoavaliação realizadas em 2018

Autoavaliação	Segmento	Instrumento	Técnica de Avaliação Desenvolvida	Ano
Avaliações Institucionais nas modalidades Presencial e EaD (02/03 a 01/04) http://www.unigranrio.com.br/paginas/a-unigranrio/resultados-cpa.php	Alunos, professores e funcionários	Questionário com perguntas fechadas (escala de Likert) via Portal Educacional da UNIGRANRIO	Análise exploratória de dados	2018
Avaliações <i>in loco</i> em todos os Campi e Unidades (16/10 a 04/12)	Alunos, professores e tutores	Entrevista via grupo focal	Análise exploratória de dados	2018
Prévia do Questionário Socioeconômico - Pesquisa Enade (07/08 a 20/08)	Alunos de todos os cursos	Questionário com perguntas fechadas via Portal Educacional da UNIGRANRIO	Análise exploratória de dados	2018
Avaliação Docente pelo Discente nas modalidades Presencial e EaD (2018-I de 15/05 a 15/06 e 2018-II de 27/11 a 30/12)	Professor avaliado pelo aluno	Questionário com perguntas fechadas (escala de Likert) via Portal Educacional da UNIGRANRIO	Análise exploratória de dados	2018
Avaliação dos cursos na modalidade a Distância (02/03 a 01/04)	Alunos	Questionário com perguntas fechadas via Survey Monkey	Análise exploratória de dados	2018
Avaliação dos Coordenadores de Curso (01/08 a 31/08) e Avaliação dos Gestores de Campi/Unidade (06/10 a 30/10)	Alunos, professores e tutores	Questionário com perguntas fechadas via Survey Monkey	Análise exploratória de dados	2018

Avaliação da Lato Sensu (10/09 a 30/09)	Alunos de pós-graduação	Questionário com perguntas fechadas via Survey Monkey	Análise exploratória de dados	2018
Avaliação da Stricto Sensu (28/11 a 28/12)	Alunos de pós-graduação	Questionário com perguntas fechadas via Survey Monkey	Análise exploratória de dados	2018
Avaliação do Egresso (05/12 a 31/12)	Alunos concluintes	Questionário com perguntas fechadas via Survey Monkey	Análise exploratória de dados	2018
Avaliação do Internato (05/12 a 18/12)	Alunos do curso de medicina	Questionário com perguntas fechadas via Survey Monkey	Análise exploratória de dados	2018

Fonte: Comissão Própria de Avaliação

3. DESENVOLVIMENTO

Na presente seção são apresentados os dados e informações pertinentes aos eixos e dimensões avaliativas, conforme disposto no PDI (2015-2019, aditado em 2016), onde a identidade institucional foi considerada. Desta forma, as 10 dimensões dispostas no Art. 3º da Lei Nº 10.861/04 estão contempladas neste relatório.

O contexto dessa autoavaliação é influenciado pela reflexão sobre o relatório integral, ano base 2017, pautando-se nos relatórios parciais de autoavaliação, ano base 2015 e 2016, que avaliaram a IES nos primeiros anos de vigência do PDI. Nesse período, a UNIGRANRIO buscou três prioridades: dar continuidade ao processo de consolidação acadêmica como instituição universitária, à luz dos resultados da visita de credenciamento institucional ocorrida em julho de 2018; garantir a sustentabilidade econômico-financeira; e aprimorar o modelo de gestão com vistas à governança institucional-corporativa, entendida como o conjunto de processos, costumes, políticas, regras, regulamentos e instâncias internas que regulam a maneira como uma universidade é dirigida, administrada ou controlada. Nesse

processo, a CPA tem o papel de fornecer dados, informações, metodologias e ferramentas para que se faça a aferição dos padrões desejados. Há a expectativa também de que ela atue na indicação das ações corretivas e na sua divulgação.

Dessa forma, a CPA da UNIGRANRIO se posiciona como parceira do desenvolvimento institucional: destacando e reforçando os pontos fortes; apontando fragilidades e indicando ações corretivas. Mas, sobretudo, ajudando a IES no autoconhecimento, para que possa fazer melhor uso de suas forças no enfrentamento das ameaças e no aproveitamento das oportunidades.

3.1 EIXO 1: PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

3.1.1 - Dimensão 8: Planejamento e avaliação.

A Comissão Própria de Avaliação da UNIGRANRIO posiciona-se como parceira essencial no processo de melhorias: contribui com o plano de desenvolvimento institucional (PDI), a partir do “Encontro de Gestão”, que é um *board* presidido pelo reitor que reúne os principais gestores da IES. Ele é organizado por meio de reuniões periódicas a partir das áreas com base nos resultados apresentados no acompanhamento do BI (*Business Intelligence*). O acompanhamento desses resultados gera “faróis” que são alertas do que deve ser priorizado em relação ao alinhamento com o que foi planejado.

Cabe esclarecer que o termo BI, inteligência de negócios em inglês, refere-se ao processo de coleta, organização, análise, compartilhamento e monitoramento de informações que oferecem suporte a gestão de negócios. É o conjunto de teorias, metodologias, processos, estruturas e tecnologias que transformam uma grande quantidade de dados brutos em informação útil para tomadas de decisões estratégicas que geram temas ou objetivos.

Tendo o BI como principal ferramenta, o Encontro de Gestão tem dentre suas competências, o acompanhamento periódico do PDI e a análise estratégica de cenários. Compete à CPA a avaliação do cumprimento do PDI e eventuais sugestões de ajustes, considerando que todo planejamento é dinâmico, portanto, passível de revisão.

A adoção do BI foi um passo à frente na consolidação de um modelo inspirado no GPD (Gerenciamento Pelas Diretrizes. Segundo Falconi (2013), esse modelo é organizado em um conjunto de atividades voltadas para solucionar problemas relativos aos temas que são prioritários da organização. É um mecanismo que concentra toda a força intelectual de todos

que compõem uma organização:

Assim, o gerenciamento pelas diretrizes é um sistema voltado para se atingir as metas que não podem ser atingidas pelo gerenciamento da rotina do trabalho do dia a dia; para resolver os problemas crônicos e difíceis da organização, que apesar de muito esforço ainda não foram resolvidos; para resolver os problemas importantes e desafiantes que aparecem pela necessidade de sobrevivência da organização” (FALCONI, 2013, p. 32).

A CPA procura cumprir com o planejamento deliberado por seus membros em alinhamento com os objetivos da Administração Superior e os interesses da comunidade. Entretanto, intercorrências podem determinar a revisão desse planejamento. Foi o que aconteceu com a previsão de avaliação de 100% dos cursos, bem como os *campi*, unidades e polos próprios, por meio das avaliações *in loco* em 2018. Em função de limitações de agenda, ora dos membros da CPA envolvidos com o processo, ora dos gestores locais, houve a necessidade de programar melhor as visitas para cumprir a meta desejada em 2018. Com isso, foi elaborada uma programação mais ampla, que permitiram visitas a 100% das instalações. Da mesma forma, a ação planejada em 2017 “Promover encontro regional de CPAs do Rio de Janeiro” não foi possível ser realizada em 2018 e, portanto, foi reprogramada para 2019.

A avaliação da Pós-graduação *Lato-Sensu*, que não pode ser realizada em 2015, foi efetivada em 2016, teve sua aplicação em 2017 e prosseguiu em 2018. A avaliação dos cursos de extensão foi revista para 2019. Excetuando essa avaliação, todas as demais ações foram executadas conforme o planejado.

Abaixo, estão dispostas as ações planejadas para 2019.

Quadro 18 - Plano de ação para 2019

Avaliação	Abrangência/Ação	Período	Plataforma
Avaliação do Ingressante	Alunos do primeiro período de todos os cursos	Fevereiro	Survey Monkey com link no portal
Avaliação Institucional – Modalidade EAD	Todos os cursos na modalidade EAD	Março – Abril	Portal
10ª Avaliação Institucional – Discente, Docente e Funcionários (modalidade presencial)	Alunos de todos os cursos e períodos, professores e funcionários	Março - Abril	Portal
Avaliação do Docente Pelo Discente - 1º Semestre	Alunos de todos os cursos e períodos	Maio	Portal
Avaliação Enade	Todos os cursos	Junho	Portal
Avaliação Institucional – Sociedade Civil	Representantes da Comunidade	Julho	-
Avaliação dos Coordenadores de Curso	Todos os alunos avaliando seus coordenadores	Agosto	Survey Monkey com link no portal

Avaliação <i>In Loco</i> pela CPA	Todos os campi fora de sede	Ago/Set/Out/Nov	-
Avaliação dos Gestores de Campi/Unidades	Todos os alunos avaliando os seus gestores	Setembro	Survey Monkey com link no portal
Avaliação dos Gestores de Curso (Enade)	Coordenadores e Assistentes de coordenação avaliando a percepção dos alunos em relação ao Enade	Setembro	Survey Monkey (E-mail)
Avaliação <i>Stricto Sensu</i>	Todos os alunos dos programas de pós-graduação <i>Stricto Sensu</i>	Setembro	Survey Monkey (E-mail)
Avaliação <i>Lato Sensu</i>	Todos os cursos de pós-graduação <i>Lato Sensu</i>	Setembro	Survey Monkey (E-mail)
Avaliação do Internato de Medicina	Curso de Medicina	Outubro	Survey Monkey com link no portal
Avaliação do Docente Pelo Discente - 2º Semestre	Alunos de todos os cursos e períodos	Novembro	Portal
Avaliação do Egresso	Alunos do primeiro período de todos os cursos	Dezembro	Survey Monkey com link no portal

Fonte: *Comissão Própria de Avaliação*.

No que diz respeito às metas para autoavaliação estabelecidas no PDI, para serem atendidas até 2019, foram cumpridas - total ou parcialmente – ou estão em andamento, dentro do planejado, conforme segue:

Meta Nº 1: Alcançar o índice de 75% do universo de alunos da UNIGRANRIO como respondentes dos instrumentos de avaliação.

Comentário: meta atendida. Obtivemos 83% de respondentes entre alunos e professores, no ano de 2018. No ano anterior foi alcançada 75% de média de respondentes entre alunos e professores.

Meta Nº 2: Responder no mesmo semestre letivo a pelo menos 50% das providências apontadas na análise dos resultados das pesquisas de satisfação.

Comentário: Meta atendida. Foi alcançado o índice de 100%, das providências apontadas na análise dos resultados das pesquisas de satisfação, nos dois semestres de 2018 (ver Seção 5 deste Relatório com a relação das principais providências decorrentes da autoavaliação em 2018).

Meta Nº 3: Obter aumento anual de 10% do nível de satisfação geral.

Comentário: Meta atendida (ver aba “Resultados” no *website* da CPA disponível em <http://www.unigranrio.br/Paginas/resultados-cpa.aspx>) .

Meta Nº 4: Obter conceito 4 no item 1.13 (Gestão do curso e processos de avaliação interna e externa) nos relatórios de Avaliação dos cursos visitados pelo MEC/Inep.

Comentário: Meta atendida. Foi obtida média de 4,1 no conceito do indicador “Autoavaliação”. O Conceito de Curso – CC – obtido em 2018 por avaliação externa em cada curso de graduação visitado está discriminado no Quadro 19.

Quadro 19 - Avaliações Externas de Curso Realizadas no período 2018

Curso	Campus/Unidade/Polo	Conceito
Enfermagem	Nova Iguaçu	4
Estética e Cosmética	Duque de Caxias	5
CST em Gestão Ambiental	Duque de Caxias	4
Fisioterapia	Nova Iguaçu	4
Direito	Nova Iguaçu	4
Recredenciamento Institucional	-	4
Odontologia	Nova Iguaçu	4
Engenharia Ambiental	Duque de Caxias	4
Medicina	Barra da Tijuca	4
CST em Gestão de Recursos Humanos	Nova Iguaçu	4

Fonte: Assessoria de Desenvolvimento Acadêmico - UNIGRANRIO

Meta Nº 5: Instituir o Click Avaliação anual.

Comentário: meta condicionada à aprovação de orçamento.

Meta Nº 6: Visitar 100% dos cursos em 100% dos *campi*, unidades e polos até 2019.

Comentário: Meta atingida. Em 2018 foram visitados 100% dos *campi* e Unidades, conforme detalhado no quadro 13 e registrado nas postagens do Blog da CPA que pode ser acessado em <http://blogs.unigranrio.br/cpa/>

Meta Nº 7: Divulgar a produção de conhecimento da CPA em pelo menos um evento científico internacional e um nacional qualificados (*Qualis* – Capes).

Comentário: meta atendida, com dois trabalhos internacionais e dois apresentados em eventos nacionais. A CPA apresentou o trabalho científico intitulado “Educação para a Diversidade: Um estudo de caso na modalidade EAD”, durante o 24º Congresso Internacional ABED de Educação a Distância, da Associação Brasileira de Educação a Distância. O artigo completo pode ser conferido nos anais do 24º CIAED em <http://www.abed.org.br/hotsite/24-ciaed/pt/anais/>. A CPA apresentou dois trabalhos científico no XII SINCTEC – Seminário de Iniciação Científica e Tecnológica da UNIGRANRIO realizado no campus sede nos dias 24 e 25 de outubro, com os títulos “*Tratamento estatístico nas Avaliações Institucionais da Comissão Própria de Avaliação (CPA) nas Escolas de Educação, Ciências, Letras, Artes e Humanidades e Ciências Sociais Aplicadas da Unigranrio*” e “*Tratamento estatístico nas Avaliações Institucionais da Comissão Própria de Avaliação (CPA) nas Escolas de Ciências da Saúde e Ciência e Tecnologia da Unigranrio*”, disponíveis em http://www2.unigranrio.br/unidades_adm/pro_reitorias/propep/sinctec/almanaqueunigranrio2018/trabalhos/991.pdf e http://www2.unigranrio.br/unidades_adm/pro_reitorias/propep/sinctec/almanaqueunigranrio2018/trabalhos/988.pdf.

Meta Nº 8: Manter o Grupo de pesquisa da CPA ativo no Diretório de Grupos de Pesquisa, do CNPq.

Comentário: Meta atendida, conforme produção informada na Meta 6. A produção acadêmica da CPA é vinculada ao Grupo de Pesquisa “Observatório de Avaliação, Gestão e Políticas Educacionais”, que responde o censo promovido pelo CNPq.

Meta Nº 9: Lançar o anuário estatístico da AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL DA UNIGRANRIO, em colaboração com a PROPEP, através do Programa Institucional de Iniciação Científica.

Comentário: Meta parcialmente atendida. Em 2014 foram selecionadas duas acadêmicas bolsistas PIBIT – CNPq para atuarem na organização do anuário. O projeto é coordenado por dois professores doutores da CPA e o objetivo é sistematizar e disponibilizar ao público o acervo de dados obtidos ao longo da primeira década de funcionamento da CPA. Estas bolsas foram renovadas em 2015, 2016, 2017 e em 2018 com a troca dos alunos e os

resultados prévios divulgados nos SINCTECs (Seminário de Iniciação Científica e Tecnológica) destes anos. Foi criado um protótipo do Anuário que se encontra em fase de testes.

Meta Nº 10: Treinar, até 2019, 10.612 alunos para o desenvolvimento de competência informacional, em colaboração com o Núcleo Central de Bibliotecas.

Comentário: Em 2018 foram treinados 2.361 alunos e professores, perfazendo a projeção de crescimento cumulativo de 60% no período de vigência do PDI.

Meta Nº 11: Instituir o Prêmio Professor Lindonor Gaspar de Siqueira de Avaliação Institucional da UNIGRANRIO

Comentário: No dia 19 de dezembro de 2018 foi realizado o evento em alusão aos 15 anos da Comissão, além do Prêmio Professor Lindonor Gaspar de Siqueira contando com 10 cursos premiados e uma homenagem ao Sr. Antônio Joaquim Coelho da Cunha, por seus 15 anos de trabalho ininterrupto com a CPA.

Meta Nº 12: Promover Encontro Regional de CPAs do Rio de Janeiro, na UNIGRANRIO, anualmente.

Comentário: meta condicionada à aprovação de orçamento.

3.2 EIXO 2: DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL

3.2.1 Dimensão 1: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional.

O Plano de Desenvolvimento Institucional 2015-2019 foi concebido de forma participativa e contou com a colaboração da CPA. O referido documento foi elaborado tendo por base:

- As metas alcançadas, contidas no último PDI;
- O atendimento à missão institucional: “Promover a qualidade de vida, tendo como instrumento básico, o processo educacional”;
- A articulação e integração das funções de ensino, pesquisa e extensão;
- Atendimento às políticas educacionais, aos padrões de qualidade, às normas contidas no Sistema de Avaliação da Educação Superior (SINAES);
- O Projeto Pedagógico Institucional (PPI);

- Os Projetos Pedagógicos dos Cursos (PPCs).

As reuniões do Fórum Estratégico (instância colegiada de planejamento que existia na época de elaboração do plano substituída pelo Encontro de Gestão) e as providências decorrentes tanto da autoavaliação institucional, quanto das avaliações externas, têm garantido a execução das ações planejadas e a convergências dessas ações para o cumprimento da missão institucional. As metas planejadas para o período têm sido atendidas, como será detalhado nas dimensões e eixos seguintes.

Esse resultado está sendo possível porque todos permanecem fortemente comprometidos com as ações, metas e objetivos propostos. A Reitoria e Pró - reitorias, as Diretorias, Coordenadorias, funcionários e comunidade em geral compartilham a mesma visão do propósito da UNIGRANRIO: servir ao desenvolvimento local e à transformação de vidas. A missão – *promover a qualidade de vida, tendo como instrumento básico, o processo educacional* - encontra-se internalizada na instituição e determina a sua cultura e a sua visão de futuro.

3.2.2 Dimensão 3: Responsabilidade Social.

Os pilares estratégicos do PDI são a sustentabilidade, o empreendedorismo e empregabilidade, que revelam a determinação de ser uma universidade moderna, ágil e plural, ou seja, ajustada às expectativas da contemporaneidade.

Como universidade moderna, procura adotar metodologias coerentes com os princípios filosóficos que a regem, fundamenta-se em ações conjuntas, e a transversalidade faz-se presente na **responsabilidade social** por ela assumida.

O entendimento de Responsabilidade Social na UNIGRANRIO é baseado no conceito expresso no SINAES, que preconiza o aprofundamento dos compromissos e responsabilidades sociais das instituições de educação superior.

Na UNIGRANRIO a responsabilidade social (RP) institucional atua nas seguintes linhas de ação:

- a) inclusão social;
- b) desenvolvimento econômico e social;

- c) defesa do meio ambiente, da memória cultural, da produção artística e do patrimônio cultural.

A RP foi assumida na IES como forma de dar continuidade ao compromisso comunitário com abordagem diferente do que vinha sendo feito através da filantropia. Neste sentido, a RP passa a ser um tema que transpassa todas as atividades e diz respeito à uma instituição na sua relação com a empresa mantenedora, que deve zelar pelos seus compromissos sociais, fiscais, legais e trabalhistas. Esse é o exercício básico da Responsabilidade Social.

A internalização do tema Responsabilidade Social na gestão da instituição, faz com que a UNIGRANRIO procure atuar de maneira ética com todos os que se relaciona. Estimula-a para que adote e incentive medidas de proteção aos recursos ambientais e, por meio das atividades que desenvolve, promover a redução das desigualdades sociais e institucional, e atuar no desenvolvimento local.

A responsabilidade social constitui-se tema irradiador voltado para a formação integral, a produção e disseminação de conhecimentos, por meio do ensino, da pesquisa e da extensão, e encontra-se articulada nos projetos pedagógicos dos cursos da IES.

No ano de 2015 a UNIGRANRIO foi contemplada com o selo Instituição Socialmente Responsável, conferido pela Associação Brasileira de Entidades Mantenedoras do Ensino Superior (ABMES) certificando a participação na 11ª Campanha da Responsabilidade Social do Ensino Superior Particular. Em 2018, manteve a insígnia, que é reconhecida como indicador de compromisso com os valores institucionais construídos ao longo de sua trajetória.

Figura 7 - Selo ABMES de Instituição Socialmente Responsável



Fonte: <http://www.unigranrio.br/#>

A seguir, são avaliadas as metas de Responsabilidade Social planejadas até 2019 efetivamente atendidas total ou parcialmente:

Metas Nº 2 e 4: Ampliar o desenvolvimento de programas e projetos voltados para responsabilidade social, em parceria com órgãos públicos, empresas e entidades não-governamentais, com foco na qualificação para o trabalho, preservação e sustentabilidade do meio ambiente, e inclusão social e acesso à cultura.

Comentário: a IES vem cumprindo esta meta, por meio de convênios e parcerias estratégicas como o Banco Santander e a empresa Bayer. Foram disponibilizados editais do Programa Santander Universidades, do qual a UNIGRANRIO faz parte. O Programa Escola Verde em convênio com a Bayer®, proporciona fomento a projetos com escopo na sustentabilidade ambiental. Ainda no campo da questão ambiental, foi realizado o VIII SEMIJARE (Seminário de Justiça Ambiental, Igualdade Racial e Educação) realizado nos dias 23 e 24 de outubro de 2018. O SEMIJARE é um evento promovido pelo grupo de pesquisa “Relações Raciais, Desigualdades Sociais e Educação” (CNPq), do Programa de Pós-graduação em Humanidades, Culturas e Artes, da UNIGRANRIO; pelo Departamento de Educação da Faculdade de Formação de Professores, da UERJ; e pelo Fórum dos Atingidos pelas Indústrias de Petróleo e Petroquímica das Cercanias da Baía de Guanabara (FAPP-BG). Há ainda programas distribuídos em convênios de largo alcance, como o que existe com a Prefeitura Municipal de Duque de Caxias, com destaque para as ações de preservação do patrimônio

histórico e da memória cultural, e participação como instituição universitária representada em Conselhos Municipais como:

- **Conselho Municipal da Criança e do Adolescente** – Adriano Pereira Basilo de Oliveira;
- **Conselho Municipal do Trabalho** - Carlos Eduardo Herdy Teixeira;
- **Conselho Municipal de Saúde** – Silvia Cristina de Carvalho Cardoso;
- **Conselho Municipal de Desenvolvimento da Cidade de Duque de Caxias** - Herbert Gomes Martins – Suplente – Cleonice Puggian;
- **Conselho Municipal de Educação** - Mariangela Almeida de Faria.

Há 19 anos a UNIGRANRIO mantém o projeto social “Imposto de Renda Social”. Através dos alunos do curso de Ciências Contábeis, orienta a população nas dúvidas sobre a declaração de IR, pessoa física, e presta ajuda no preenchimento. O atendimento é realizado anualmente, no período de envio da declaração, por meio de plantões nos laboratórios de informática da sede, e em outras três unidades da região metropolitana do Rio de Janeiro.

Figura 8 - Atendimento do Projeto



Fonte: <http://www.unigranrio.br/#>

Meta Nº 5: Descentralizar a implantação de atividades formativas profissionais e socioculturais desenvolvidas pela UNIGRANRIO pelas unidades acadêmicas.

Comentário: Meta atendida pelo deslocamento dos cursos de extensão com escopo na

formação profissional e continuada para a PROPEX. A produção de cursos de Formação Inicial Continuada visando a qualificação profissional de setores vulneráveis da sociedade tem o Banco Santander e o Grupo Assim (gestão de serviços de saúde) como principais parceiros. No campo das atividades socioculturais, merece destaque o Programa Integrar. Ele desenvolve atividades intelectuais, culturais, criativas, expressivas, estabelecendo novas relações sociais entre pessoas acima de 50 anos.

O *campus* I acolhe, em suas dependências a sede da Academia Duquecaxiense de Letras, contribuindo assim para a preservação de uma parte importante da memória e do patrimônio cultural do município de Duque de Caxias.

Meta Nº 7: Desenvolver intercâmbio estudantil e relacionamento da UNIGRANRIO no âmbito internacional nas atividades de ensino, pesquisa e extensão.

Comentário: Meta atendida. O processo de internacionalização foi iniciado a partir da adesão ao Programa Ciências Sem Fronteiras (2011). Por meio da experiência significativa da participação dos alunos no programa, em especial, o reconhecimento da experiência internacional para a inserção no mundo profissional, a UNIGRANRIO se incumbiu do estabelecimento de parcerias com universidades e instituições de interesse acadêmico na Europa, América do Sul, América Central e EUA. Desde 2012 foi possível estabelecer convênios de cooperação acadêmica, técnica, científica e cultural com instituições reconhecidas no âmbito internacional. Esta iniciativa tem possibilitado que professores e alunos participem de projetos de formação, pesquisa, e intercâmbio no exterior. Da mesma forma, os alunos estrangeiros são os novos beneficiários desses acordos internacionais e são acolhidos pela UNIGRANRIO, tendo acesso a todas as atividades acadêmicas.

Foram atendidos pelo Programa Ciências Sem Fronteira 26 alunos dos cursos de saúde e engenharias predominantemente nos EUA e na Europa.

Por meio de contato direto da universidade foram estabelecidos convênios para a mobilidade estudantil garantindo a isenção de taxas acadêmicas e administrativas em relação recíproca dos alunos da Unigranrio com as Universidades conveniadas e parceiros:

- Universidad de Salamanca
- Universidade do Porto
- Universidade de Santiago de Compostela

- Universidade de Lisboa
- Universidade da Beira Interior
- Instituto Politécnico de Setúbal
- IBS Business School of São Paulo
- Instituto Técnico Lisboa
- Universidad Politécnica de Madrid
- Universidad Anáhuac México
- Florida Christian University
- University of Bedfordshire
- AFS Intercultura Brasil
- Universidad Nacional de Rosario

As atividades de intercâmbio são oferecidas aos alunos de alto rendimento por meio de edital semestral divulgado através de e-mail e redes sociais. Foram beneficiados nove alunos UNIGRANRIO e recebemos em 2017 quatro alunos da Universidade do Porto no curso de medicina.

Com apoio do Banco Santander participamos dos Programas Top-Espanha e Programa de Bolsas Íbero-Americanas nas edições de 2015, 2016, 2017 e 2018. Foram contemplados 20 alunos selecionados por meio de edital interno com apresentação de Carta de motivação, Coeficiente de Rendimento alto e entrevista.

Nos editais do Banco Santander e seus programas TOP Espanha e Bolsas Ibero-Americana concorrem aproximadamente mil alunos. A Unigranrio entende suas relações internacionais com vistas à comunicação no contexto da globalização como forma de promover a aproximação cultural entre os estudantes e docentes em instituições consagradas no campo científico e a construção da imagem da UNIGRANRIO como instituição internacional.

O crescimento competente e de qualidade, já comprovado com esse empreendimento oportunizou para muitos discentes o domínio sobre novas tecnologias, o incremento do arcabouço científico, a apreensão das inúmeras culturas existentes e a preparação para agir no mundo com cientificidade e segurança.

Meta Nº 8: Fomentar a organização de eventos acadêmico-científicos locais e regionais voltados para os campos profissionais e acadêmicos em parceria com instituições, empresas e

organizações do terceiro setor que valorizam, produzem e disseminam conhecimento.

Comentário: XII Seminário de Iniciação Científica e Tecnológico da UNIGRANRIO - SINCTEC 2018 realizado nos dias 24 e 25 de outubro; HACKATHON realizado nos dias 23 e 24 de novembro; Desfile do curso de Moda, realizado no dia 14 de novembro; Exposição de Maquete do curso de Arquitetura realizada no dia 13 de dezembro; I Jornada REQ – RJ (Rede de Ensino de Química), realizada no dia 27 de novembro; Odontoday; Processo Apele e; IV Jornada de Biomedicina, realizado entre os dias 5 e 9 de novembro; Campanha Outubro Rosa realizada no dia 10 de outubro; I Seminário de Cultura Digital, Inovação e Educação realizado nos dias 4 e 5 de setembro; III Jornada Farmacêutica realizada no dia 6 de novembro; Encontro de Saberes sobre Imigrantes e Refugiados na Baixada Fluminense realizado no dia 12 de novembro ; V Jornada de Estudos de História e; I Jornada da Educação Básica do Programa de IC, com o tema: docência e ensino.

3.3 EIXO 3: POLÍTICAS ACADÊMICAS

3.3.1 Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão.

Conforme disposto no PDI,

As políticas adotadas pela UNIGRANRIO possibilitam a condução das ações pertinentes aos princípios institucionais, correspondentes às gestões administrativa, acadêmica, de pós-graduação, pesquisa e de extensão, levando-se em conta, por seus naturais desdobramentos, as políticas sociais, culturais, financeiras de desenvolvimento institucional, de pessoal, de comunicação, de publicação e de relações externas. (PDI, 2015, p. 118).

Dentro desse princípio de unicidade, procurou-se avaliar as ações concernentes às políticas de ensino, pesquisa e extensão realizadas em 2018, de forma interligada, identificando sua pertinência às demandas da comunidade interna e externa, e o compromisso com a ética e a promoção da qualidade de vida.

A UNIGRANRIO iniciou entendimentos com o Hospital Federal Cardoso Fontes, a fim de ampliar as opções de cenários aprendizagem de prática para os alunos e professores da medicina e de outros cursos na área de saúde. O hospital, direcionado ao atendimento de média e alta complexidade com atendimento de emergência, é referência na zona oeste do município do Rio de Janeiro e já foi parceiro da IES. A retomada desse cenário é uma iniciativa da PROGRAD que espera resultados significativos na melhoria da qualidade do ensino a partir

dessa iniciativa.

De acordo com o PDI vigente, a UNIGRANRIO preconiza a expansão do ensino de graduação, pós-graduação e extensão, tendo como compromisso a formação humana, profissional e o atendimento às necessidades da sociedade e do mundo do trabalho. Com o lema “ir além da sala de aula”, procura articular o tripé ensino-pesquisa-extensão.

Como declarado no documento institucional da IES, para oferecer um norte à consolidação dos ideais da UNIGRANRIO, no que se refere ao ensino de graduação (tendo em vista a expansão do ensino nesse nível, de acordo com a viabilidade econômico-financeira e atendimento às necessidades da comunidade de sua área de abrangência educacional) terá de haver uma permanente manutenção da adequação e atualização dos currículos dos cursos de graduação, também, segundo as diretrizes curriculares e princípios identificados pelas entidades representativas das diversas áreas do conhecimento. Pode-se constatar que houve no ano de 2018 um provimento ativo da articulação entre o ensino de graduação e a pós-graduação, pesquisa, extensão, bem como as atividades assistenciais e extensionistas.

No plano do ensino de graduação, constituiu-se Núcleos de Integração do ensino de graduação com a pós-graduação *stricto sensu*, com incentivo na participação dos professores dos programas de pós-graduação no NDE dos cursos nas respectivas grandes áreas de conhecimento. O resultado dos grupos de trabalho encarregados de estudar a revisão dos currículos, visando integração, atualização e inovação didática, criados no ano anterior, atuaram na consolidação dos planos de ensino, currículos e programas. Além do incentivo às metodologias ativas, outro fator de invocação acadêmica verificado foi a ativação dos diários de classe eletrônicos, que permitem acompanhar a execução dos planos de ensino validados pelo NDE, e garantem a integridade dos registros acadêmicos a partir da sala de aula, praticamente em tempo real. Na educação a distância, por indicação dos resultados de pesquisa da CPA, o Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA) recebeu a adição de novos recursos de interatividade, que resultarão em melhor aumento da percepção de qualidade pelo aluno em vários indicadores a modalidade, como mediação pedagógica, tutoria, atendimento de coordenação e qualidade do material didático.

Desde 2015 foram criadas turmas para treinamento de professores visando a implantação do novo modelo de ensino. Em 2018 foram realizados os seguintes treinamentos (Quadro 20):

Quadro 20 - Treinamento docente

Treinamento / Capacitação	Período
Semana Pedagógica: Design Thinking - inovando as aulas	24/01/2018
Semana Pedagógica: A Nova Sala de Aula	22/01/2018
Semana Pedagógica: Peer Instruction	22/01/2018
Semana Pedagógica: Potencialize sua Forma de Ensinar com o Apoio da Tecnologia, Dentro e Fora de Aula	22/01/2018
Semana Pedagógica: Formação Contínua na Era Digital	22/01/2018
Semana Pedagógica: Inovar com Pragmatismo com o Design Thinking pode Impactar Positivamente em Sua Rotina	23/01/2018
Semana Pedagógica: Prática Docente X Aprendizagem: Impactos Nos Resultados das Avaliações de Curso	23/01/2018
Semana Pedagógica: Modelagens Curriculares e os Desafios da Educação Superior	23/01/2018
Semana Pedagógica: Avaliação e Plano de Ação para o ENADE 2018	23/01/2018
Semana Pedagógica: HANDS ON: O Uso de Objetos de Aprendizagem no Ensino Superior	24/01/2018
Semana Pedagógica: Como Criar Objetos de Aprendizagem Para Minha Aula EaD	24/01/2018
Semana Pedagógica: Como Criar Objetos de Aprendizagem Para Minha Aula EaD	24/01/2018
Semana Pedagógica: Google Classroom - uma poderosa ferramenta para gestão de turmas	24/01/2018
Semana Pedagógica: Google Classroom - uma poderosa ferramenta para gestão de turmas	25/01/2018
Construindo Sequências Didáticas com o uso de Objetos de Aprendizagem	25/01/2018
Semana Pedagógica: Material em PPT: Comunicação Clara e Eficaz	25/01/2018
Semana Pedagógica: Ferramentas do Google para Educação	26/01/2018
Semana Pedagógica: Prezi: A Grande Inovação em Apresentação	26/01/2018
Semana Pedagógica: Acessibilidade para os Alunos Não Videntes (Deficientes Visuais)	26/01/2018
Semana Pedagógica: Oficina - Inovando as Aulas com o Design Thinking	24/01/2018

A Nova Sala de Aula	22/01/2018
Semana Pedagógica: Peer Instruction	22/01/2018
Semana Pedagógica: Potencialize sua Forma de Ensinar com o Apoio da Tecnologia, Dentro e Fora de Aula	22/01/2018
Semana Pedagógica: Formação Continua na Era Digital	22/01/2018
Inovar com Pragmatismo com o Design Thinking pode Impactar Positivamente em Sua Rotina	23/01/2018
Prática Docente X Aprendizagem: Impactos Nos Resultados das Avaliações de Curso	23/01/2018
Modelagens Curriculares e os Desafios da Educação Superior	23/01/2018
Avaliação e Plano de Ação para o ENADE 2018	23/01/2018
Semana Pedagógica: HAND ON: O Uso do Objeto de Aprendizagem no Ensino Superior	24/01/2018
Semana Pedagógica: Como Criar Objetos de Aprendizagem Para Minha Aula EaD	24/01/2018
Semana Pedagógica: Como Criar Objetos de Aprendizagem Para Minha Aula EaD	24/01/2018
Semana Pedagógica: Google Classroom - uma poderosa ferramenta para gestão de turmas	24/01/2018
Semana Pedagógica: Google Classroom - uma poderosa ferramenta para gestão de turmas	25/01/2018
Semana Pedagógica: Construindo Sequências Didáticas com o Uso de Objetos de Aprendizagem	25/01/2018
Semana Pedagógica: Material em PPT: Comunicação Clara e Eficaz	25/01/2018
Semana Pedagógica: Ferramentas do Google para Educação	26/01/2018
Semana Pedagógica: Prezi: A Grande Inovação em Apresentação	26/01/2018
Semana Pedagógica: Acessibilidade para os Alunos Não Videntes (Deficientes Visuais)	26/01/2018
Workshop Como surfar a nova onda do crescimento da EaD	24/01/2018
workshop Os Caminhos da Educação a Distância: Desafios e Perspectivas	22/01/2018
O Ava Como Potencializador da Aprendizagem	22/01/2018
O Ava Como Potencializador da Aprendizagem	22/01/2018

O Ava Como Potencializador da Aprendizagem	22/01/2018
O Ava Como Potencializador da Aprendizagem	23/01/2018
O Ava Como Potencializador da Aprendizagem	23/01/2018
O Ava Como Potencializador da Aprendizagem	23/01/2018
O Ava Como Potencializador da Aprendizagem	23/01/2018
O Ava Como Potencializador da Aprendizagem	24/01/2018
O Ava Como Potencializador da Aprendizagem	24/01/2018
Vigilância Participativa	24/01/2018
Vigilância Participativa	24/01/2018
Blackboard Collaborate - Tecnologia de Videoconferência Virtual	25/01/2018

Fonte: DRH

Esses treinamentos envolveram 1.948 participantes (professores, tutores e preceptores) e 131 horas de atividades presenciais.

Figura 9 - Treinamento de Professores e Funcionários



Fonte: ARCO – Comunicação Interna

Uma inovação importante foi a implementação da Unidade Curricular institucional PCA - Projeto Curricular Articulador. É unidade curricular chave, que tem como objetivo geral criar uma solução para situações problema da prática profissional, visando a consolidação das competências da trabalhabilidade. Ela oportuniza a articulação dos conhecimentos, sendo desenvolvida em todos os fluxos das matrizes curriculares dos cursos.

O PCA tem como objetivos específicos:

- Desenvolver no profissional em formação (aluno) a capacidade de articular, mobilizar e colocar em ação conhecimentos, habilidades e atitudes requeridas pela natureza do curso;
- Articular as competências das unidades curriculares do fluxo e ao longo do curso (articulação vertical e horizontal);

Funcionar como “elos de ligação” entre os conhecimentos adquiridos pelo profissional

em formação (aluno) e o seu desenvolvimento profissional e pessoal, de modo a garantir sua formação integral;

- Buscar soluções por meio de projetos, diretamente, relacionadas à prática profissional;
- Desenvolver atividade de pesquisa e extensão que envolva responsabilidade social e ambiental, preferencialmente, em conjunto com outros cursos;
- Garantir a entrega de uma solução para a situação problema (produto), ao final de cada fluxo, que integrará o portfólio do profissional egresso.
- Estimular no profissional em formação (aluno) espírito empreendedor.
- Estimular a construção do conhecimento coletivo, a interdisciplinaridade e a inovação.

O PCA visa contribuir para uma aprendizagem significativa, buscando a autonomia intelectual e o desenvolvimento profissional e pessoal dos profissionais em formação (aluno), por meio da articulação entre o ensino, a pesquisa e a extensão e do desenvolvimento de solução para a situação problema (produto) no âmbito de atuação do egresso.

A expansão do ensino de graduação e pós-graduação é uma meta estratégica da política de ensino e, no ano de 2018, ela foi contemplada com a expansão da oferta de cursos no campus VII - Nova Iguaçu e a previsão no incremento da oferta em EaD com um total de 100 polos até o final de 2019.

O Programa de Iniciação Científica teve continuidade, apesar dos efeitos da forte crise financeira sofrida no estado do Rio de Janeiro, com reflexos na captação de fomento para a concessão de bolsas-auxílio nas agências de apoio com as quais a UNIGRANRIO mantém cooperação, a saber: FAPERJ, CAPES e CNPQ, além de dois parceiros privados importantes: FUNADESP e o Banco Santander. Considerando os recursos somente em agências de fomentos públicas, foram captados R\$3.206.953,90 em 2018.

Não obstante a forte retração financeira sofrida pela economia nacional em 2018, a UNIGRANRIO, por meio da PROPEP, manteve o integral funcionamento dos nove cursos de pós-graduação *stricto sensu*, os editais de incentivo à produtividade em pesquisa (PROPESQ) e encerrou o ano com 46 docentes vinculados ao Colegiado Permanente dos cursos.

A UNIGRANRIO consolidou os cursos de pós-graduação, cinco em nível de mestrado e quatro em nível de doutorado, todos com conceito 4, a exceção do Programa de Administração que tem conceito 5 na CAPES.

A partir da institucionalização da pesquisa, a UNIGRANRIO constituiu Núcleos de Inovação. Em 2018, estiveram atuantes os seguintes Núcleos de inovação:

- Nanomedicina
- Biomateriais
- Biomarcadores para o diagnóstico precoce de pacientes com Câncer Oral e Síndrome metabólica
- Inovação em educação e empreendedorismo - STEM
- Educação Inclusiva

A Pró-reitoria foi extinta e as ações da área foram transferidas para o Núcleo de Extensão que se constituiu fisicamente na PROPEP, com parte do pessoal originalmente alocado. As ações de internacionalização foram concentradas no Núcleo de Internacionalização - NINT, vinculado à PROPEP.

A expansão do ensino de graduação e pós-graduação é uma meta estratégica da política de ensino e, no ano de 2018, ela foi contemplada com a expansão da oferta de cursos no campus VII - Nova Iguaçu e o incremento da oferta de 19 novos polos de apoio presencial (EaD):

Quadro 21 - Novas ofertas no ensino – Modalidade EaD

Ensino de Graduação	Ensino de Pós-Graduação
Administração Ciências Biológicas -Licenciatura Ciências Contábeis Ciências Econômicas CST em Análise e Desenvolvidos em Sistemas CST em Gestão Ambiental CST em Gestão Comercial CST em Gestão Financeira CST em Gestão de Recursos Humanos CST em Logística CST em Marketing CST em Processos Gerenciais CST em Redes de Computadores Educação Física – Licenciatura Engenharia Civil Engenharia de Produção Física – Licenciatura História – Licenciatura Letras – Português Matemática – Licenciatura Pedagogia	Gestão em Saúde

Teologia	
----------	--

Fonte: Núcleo de Educação a Distância

Pelo exposto acima, conclui-se que as macrometas (Lançamento de novos cursos, Diminuição da evasão e implantação de novo modelo de ensino-aprendizagem) constante do PDI vigente com abrangência até 2019, foram cumpridas, ou estiveram em processo de atendimento no ano de 2018.

Destaca-se que, com o aditamento ao PDI realizado em Dez de 2016, as metas de expansão foram redimensionadas, conforme quadro a seguir:

A CPA avaliou que a revisão de metas representou uma demonstração importante de racionalidade institucional, pois ao ajustar o seu planejamento, a IES manteve-se fiel ao princípio do gerenciamento pelas diretrizes, qual seja, a verificação dos resultados alcançados e finalmente, revisão e auditoria. Por isso, deu-se importância em gastar mais tempo com os desdobramentos das metas que precisam ser cumpridas do que partir diretamente para a execução. Apenas com uma análise profunda do que precisa ser melhorado é que a GPD será eficaz.

3.3.2 Dimensão 4: Comunicação com a sociedade

A comunicação interna e externa foi identificada como uma fragilidade nas autoavaliações anteriores. No ano de 2015, foram implantadas ações para o processo de reversão desse quadro que tiveram continuidade em 2016, 2017 e 2018.

No âmbito da comunicação extramuros, o Departamento de Comunicação e Marketing foi reestruturado e a Assessoria de Imprensa atuou no relacionamento entre a UNIGRANRIO e a mídia externa e, também, na produção de notícias veiculadas para toda a comunidade nas principais mídias utilizadas para a comunicação institucional.

No ano de 2018, a equipe de Comunicação e Marketing explorou diferentes mídias

físicas e digitais. Tais como: rádio, jornal, busdoor, painel, outdoor, TV indoor, TV ônibus, mobiliário de rua e internet.

Em 2018 foi estruturada uma comunicação bilíngue, iniciando-se pelo site da universidade. Ainda assim, a UNIGRANRIO precisa abrir mais canais de diálogo com a comunidade internacional para obter os resultados que espera em mobilidade estudantil e docente, a e divulgação científica.

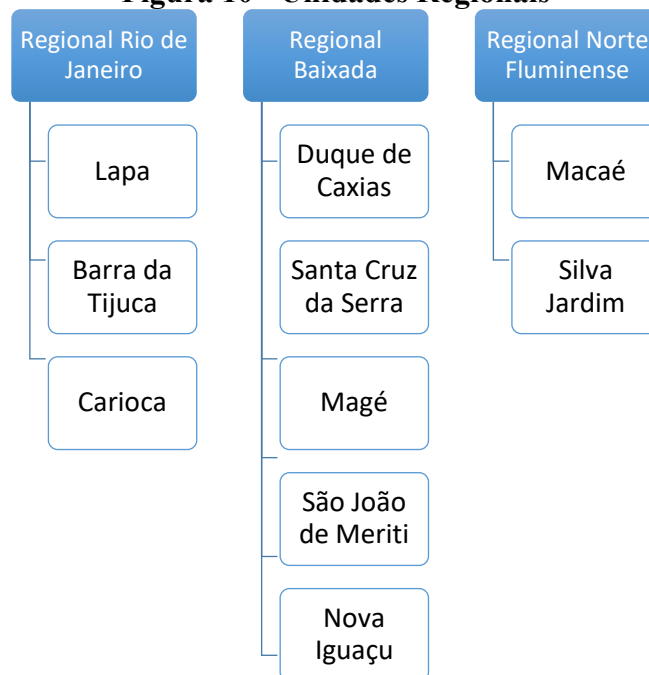
Essa meta está articulada com as políticas de internacionalização que vem se desenvolvendo de maneira importante nos últimos anos.

A área de comunicação ganhou sinergia com a integração dos times da Diretoria de Marketing, da Agência Escola Marco Zero e do MediaLab (anteriormente vinculado exclusivamente às operações da área de cursos a distância).

No âmbito da comunicação institucional e universidade-comunidade, a UNIGRANRIO manteve a estrutura das Unidades Regionais, com o objetivo de concentrar os esforços de gestão acadêmico-administrativa dos espaços localizados sob uma mesma dominância territorial, de modo a garantir as sinergias oriundas de otimização de processos, sistemas e recursos, além de concentrar a inteligência de comunicação com a sociedade e facilitar o diálogo com as comunidades locais. A elas somou-se, em 2016, a implementação de uma diretoria de operações, com o objetivo de coordenar os processos institucionais e garantir à Administração Superior o *follow up* das ações desenvolvidas “na ponta”.

São três as Unidades Regionais responsáveis pela gestão dos *campi* e unidades a elas vinculados, conforme Figura 11.

Figura 10 - Unidades Regionais

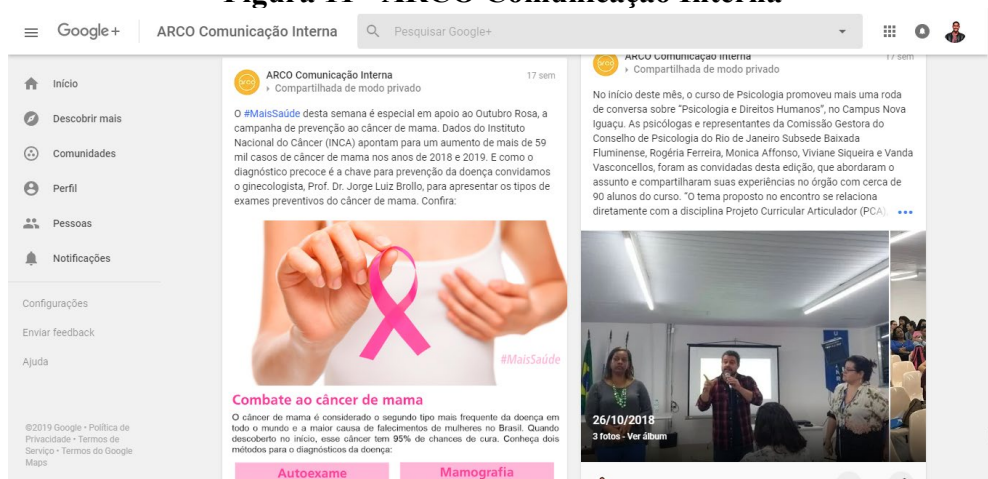


Fonte: Diretoria de Operações

Os Encontros de Gestão, onde os gestores regionais participaram, as avaliações anuais desses gestores, realizada pela CPA e feedback em parceria com a DRH, os eventos e ações comerciais com as comunidades, todas essas iniciativas somam à tentativa de melhorar o processo de comunicação entre eles com a sede e com o entorno, trazendo demandas e especificidades locais.

O ARCO (Ambiente de Relacionamento Corporativo) foi criado em 2015 na parceria da UNIGRANRIO com a Google e tem sido um importante instrumento de comunicação interna. O espaço é utilizado para criar um contato mais próximo com toda a comunidade. Em 2018, o ARCO atuou em campanhas institucionais como Doação Voluntária de Sangue e Saúde ocupacional, abraçou eventos sociais como Maio Amarelo, Outubro Rosa e Novembro Azul.

Figura 11 - ARCO Comunicação Interna



Fonte: ARCO Comunicação Interna

Observa-se, contudo que a UNIGRANRIO pode melhorar seus processos de comunicação. Na avaliação institucional de 2018 o percentual de satisfação desse indicador ficou em 85% para os alunos, 78% na comunicação interna e 67% na comunicação externa, para os professores e 74% na comunicação interna e 72% na comunicação externa, para os funcionários. Percebe-se que a IES pode melhor explorar os canais de comunicação com a comunidade, notadamente os canais de relacionamento e atendimento ao aluno. A melhoria da comunicação é uma meta que está diretamente relacionada com o pilar “imagem” considerado como estratégico na concepção do PDI.

O uso de tecnologias de comunicação e relacionamento têm importante papel nesse aspecto. Em 2018, a UNIGRANRIO incrementou a parceria com a gigante Google iniciada em junho de 2015. A partir daí treinamentos internos foram promovidos para que os usuários institucionais pudessem tirar melhor proveito das aplicações e soluções tecnológicas, conforme pôde ser constatado no Quadro 21.

Além disso, a Universidade procurou ouvir seus alunos e as comunidades do entorno. A própria atuação da CPA, promovendo autoavaliações e estudando seus resultados, redundou na definição de convergir estrategicamente os objetivos institucionais, com os objetivos da comunidade, como será visto na seção sobre os resultados da autoavaliação. Consegue-se com isso, desenvolver conteúdos e estratégias de aprendizagem que contemplam os três pilares que constituem a base de obtenção do resultado almejado e a realização da missão, quais sejam: empregabilidade, sustentabilidade e empreendedorismo.

3.3.3 Dimensão 9: Políticas de atendimento aos discentes

Os dados obtidos nas autoavaliações apontam uma expectativa crescente dos alunos por atendimento: mais rápido, por diferentes canais e de maneira integrada. Já no ano de 2014 a Reitoria da UNIGRANRIO lançou um Programa de Relacionamento cujo lema era “Foco no Aluno”. Isso significa que o aluno é o ator central, e sendo assim, todos os esforços devem estar direcionados ao relacionamento da instituição com o aluno, e devem propiciar uma melhor experiência, contribuindo para que esta seja positiva.

Os resultados dessa política institucional puderam ser visualizados nos últimos anos. A CPA aplicou uma avaliação do atendimento e relacionamento na universidade, englobando todas as possíveis vertentes dos setores que lidam diretamente no atendimento ao aluno. Obteve resultados significativos, que levaram à políticas de melhoria das áreas envolvidas. A pedido da Administração Superior, a Comissão aplicou quatro novas pesquisas tendo como objetivo identificar melhorias de percepção, e possíveis *gaps* em algumas áreas consideradas críticas para uma boa política de relacionamentos: Avaliação de Coordenações de Curso, Avaliação de Gestores de *Campi*/Unidades, Avaliação de Gestores (*performance* no Enade) e Avaliação dos cursos *Stricto Sensu*.

Na Gerência de Relacionamento responsável por coordenar os canais de atendimento aos discentes, foram realizadas as seguintes ações:

- Prioridade às mídias e canais de comunicação – *Facebook, Twitter, LinkedIn, Instagram e Blogs*;
- Ênfase maior ao Departamento de Comunicação e Marketing para execução de ações de comunicação institucional, apoiada pelas: TV UNIGRANRIO, Rádio UNIGRANRIO e Agência Escola Marco Zero;
- Migração do LMS D2L (*Desire to Learn*) para o LMS Blackboard, líder reconhecido no setor. Entre os benefícios identificados no novo LMS está o de prover ferramentas melhores de comunicação com o aluno;
- Ampliação do Call Center, com a tecnologia Avaya - uma solução de contact center multicanal que permite gerenciar todos os tipos de contato, e o CRM (Customer Relationship Management - Gestão de Relacionamento com o Cliente), com a expectativa de que ajudarão a

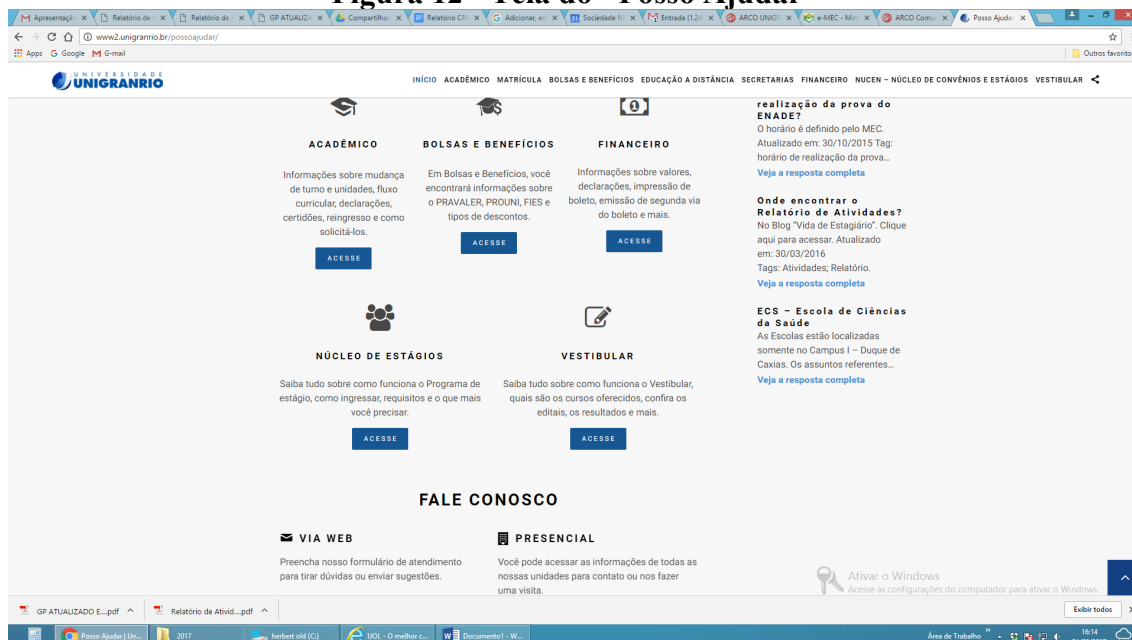
entender melhor o comportamento dos alunos para que se possa desenvolver relacionamentos mais fortes e duradouros. Essa estrutura foi importante para assegurar a manutenção da base de alunos, considerando a crise econômica que se agravou no país e a necessidade que a IES percebeu de buscar uma conciliação de interesses com o alunado em risco financeiro, ou com dificuldades outras de prosseguir nos estudos, como será detalhado no item 3.4.3, relacionado à sustentabilidade financeira.

- Manutenção do UniRelacionamento para fazer a integração aos setores financeiros e de administração acadêmica.

- Oferta do Módulo para os funcionários de atendimento chamado “Programa de Excelência no Relacionamento”, na programação do SEC (Sistema de Educação Corporativa).

Dando mais um passo na melhoria das políticas de atendimento ao discente, em novembro foi lançado o “Posso Ajudar”, uma plataforma de autoatendimento da UNIGRANRIO que permite aos alunos ajudarem-se entre si e obter ajuda dos setores envolvidos com soluções compartilhadas pelos usuários. Em 2016, a plataforma incorporou novas funcionalidades em cinco eixos de demanda, conforme figura 10:

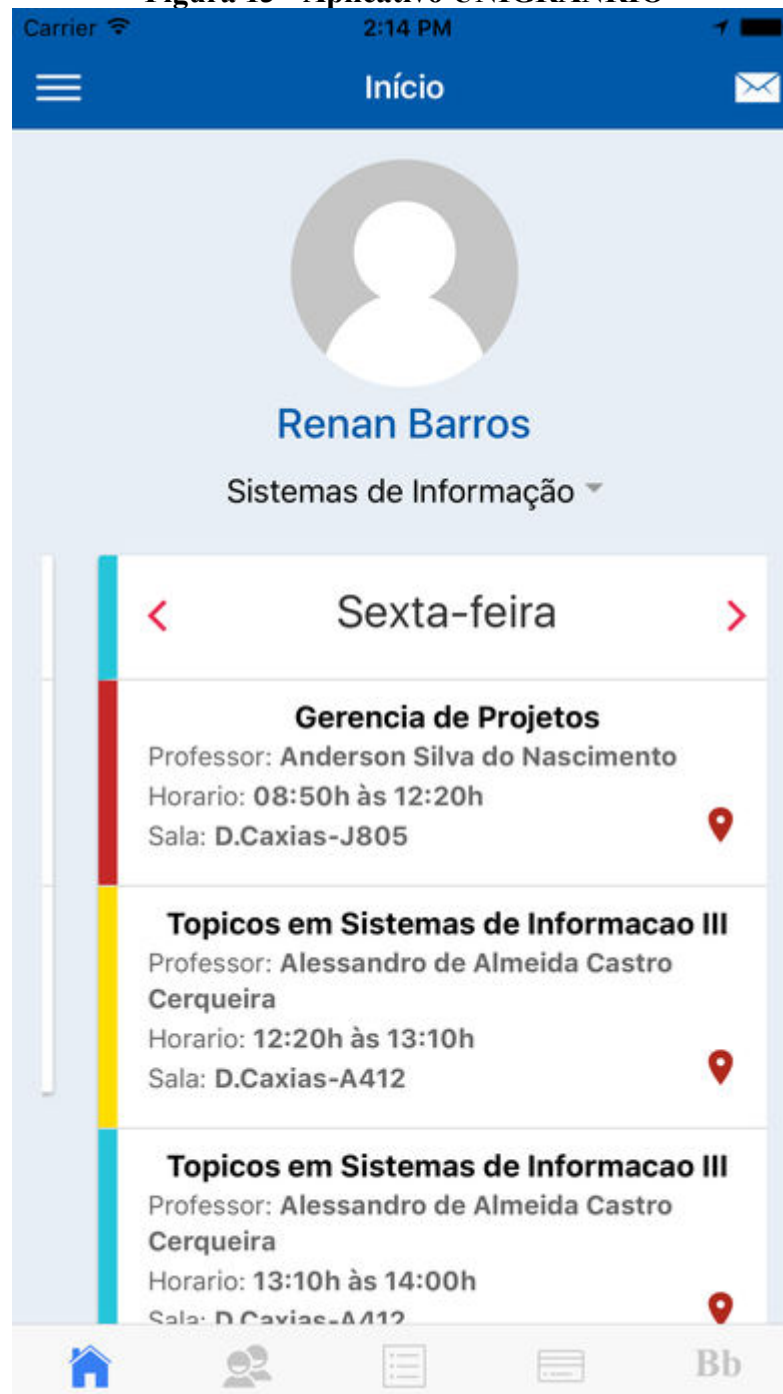
Figura 12 - Tela do "Posso Ajudar"



Fonte: DRH

Em 2017, essa funcionalidade ganhou nova aplicação, passando a “rodar” em dispositivos *mobile*, como *tablet* e *smartphones*, na forma de um app (aplicativo).

Figura 13 - Aplicativo UNIGRANRIO



Fonte: App UNIGRANRIO

O NSE - **Núcleo de Sucesso do Estudante** é um projeto multidisciplinar que com base em análises sobre os dados de nossos alunos, tais como o seu histórico, assiduidade em sala de aula, desempenho acadêmico, sua relação comercial com a Instituição entre outros indicadores, permitam potencializar de forma positiva a percepção do aluno e sua experiência com a Unigranrio.

Como principais objetivos do NSE, podemos destacar 3 aspectos:

- Acompanhar a experiência do aluno na Unigranrio visando garantir a sua satisfação com a Instituição;
- Funcionar como um polo de pró-atividade e vanguarda no relacionamento com os alunos, utilizando ferramentas estatísticas na identificação de indicadores que possam influenciar a experiência acadêmica do aluno, inclusive como prevenção da evasão;
- Servir de instrumento de retenção da nossa base de alunos, a partir da construção de relacionamento e fidelização de médio e longo prazos.

Duas grandes frentes de trabalho do NSE foram construídas e implantadas em 2017:

1. **Modelo Preditivo de Níveis de Risco** no qual, a partir da análise histórica da base de alunos, foram identificados alguns indicadores chave com influência na experiência dos alunos, tanto nos casos de evasão quanto de persistência.

O modelo pondera aspectos relativos ao desempenho acadêmico (notas), frequência nas aulas, fase/período do curso, quantidade de boletos abertos/quitados. Com base em uma fórmula preditiva, os alunos foram agrupados em 5 categorias de Níveis de Riscos.

2. **Sistema de Registro de Percepção dos Alunos** que, com base em **aplicação própria**, permite garantir uma melhor integração entre os agentes e parceiros do Núcleo, será desenvolvida uma aplicação para o relacionamento com o Corpo Acadêmico, Departamento Financeiro, Marketing e o NAPA, entre outros.

Após registro, o encaminhamento para as áreas responsáveis é realizado de forma automática (em tempo real) para que as ações proativas possam ser realizadas e registradas, sempre focando na melhoria de experiência do aluno na Universidade.

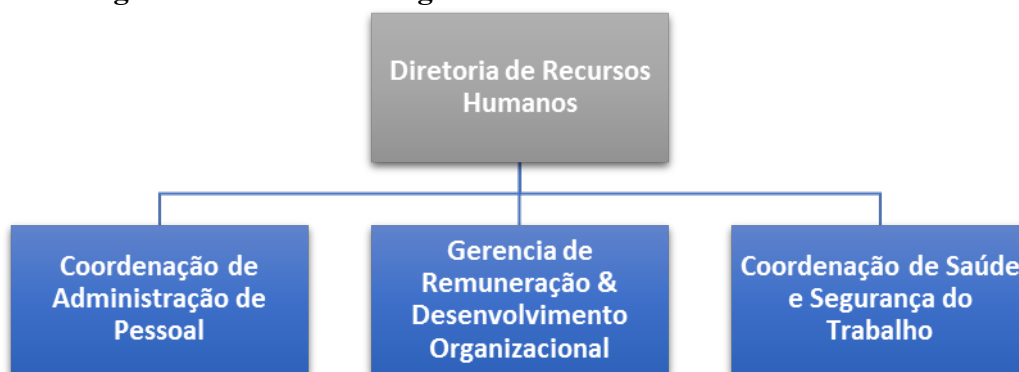
O NSE se constituiu em importante ferramenta para acolhimento e reversão da evasão dos alunos.

3.4 - EIXO 4: POLÍTICAS DE GESTÃO

3.4.1 - Dimensão 5: Políticas de Pessoal

As políticas de pessoal têm o envolvimento direto da Reitoria e sua execução está sob a responsabilidade da Diretoria de Recursos Humanos. Envolve pessoal docente, técnico-administrativo do quadro próprio da IES, que também trabalha com serviços terceirizados em áreas como limpeza & conservação, e segurança patrimonial.

Figura 14 - Estrutura organizacional da DRH – UNIGRANRIO



Fonte: Aditamento PDI, 2016.

A DRH tem como macrometa para o quinquênio a implantação de um Projeto de Competências, que iniciou-se com o mapeamento das competências críticas e de sucesso para o crescimento e perpetuação do negócio, com a definição e evidências por nível de cargo.

Dentre as principais ações realizadas em 2018, destacam-se:

- 1) Capacitação.
Conduzimos 52 treinamentos, atingiu um público de 1.948 participantes, totalizando 131 horas;
- 2) Avaliação por Competência.
Realizamos a avaliação por competências, abrangendo os níveis de gestão, administrativo, docentes e operacionais; ela permitiu mapear e identificar cenários e oportunidades potenciais de desenvolver os colaboradores – reforçando assim a cultura organizacional de “feedback”. As competências foram fundamentadas nos pilares institucionais: Imagem, rentabilidade, crescimento, gestão profissional – dentre os quais foram desdobrados para todos os departamentos.
- 3) Atração de talentos.
Fomos desafiados a corresponder às demandas de atração de talentos em prazos desafiadores – subsidiados por processos, ferramentas e time especialista, no intuito de garantir a identificação de profissionais diferenciados no sentido técnico e comportamental, levando qualidade de suas atividades ao compor interno de colaboradores, bem como, para os clientes.
- 4) Criação de áreas.
Foram instituídas as áreas de remuneração e desenvolvimento organizacional. Sendo uma responsável pelo planejamento e movimentações de cargos e salários e, a outra, pela Desenvolvimento e Treinamento de Pessoas.
- 5) Unificação de sistemas de folha.

Centralizamos, como solução de gestão de folha de pagamento, o sistema Sênior – Fixando-o como uma ferramenta corporativa para a gestão de global de departamento de pessoal.

6) eSocial.

Em cumprimento a uma das metas do PDI, iniciou-se a adequação dos processos de departamento pessoal/ FOPAG – atendendo assim às exigências do SPED (Sistema de Escrituração Fiscal Digital), de acordo com o cronograma do M.T.E/ projeto eSocial, no que se refere às obrigações Fiscais, Previdenciárias e Trabalhistas. Trata-se de um marco no Brasil a todos os empregadores. É uma exigência Governamental, em suas várias fases, que todas as informações de folha de pagamento e encargos sociais, sejam encaminhados digitalmente para um único repositório do Governo, unificando as informações de vários Órgãos.

3.4.2 - Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição.

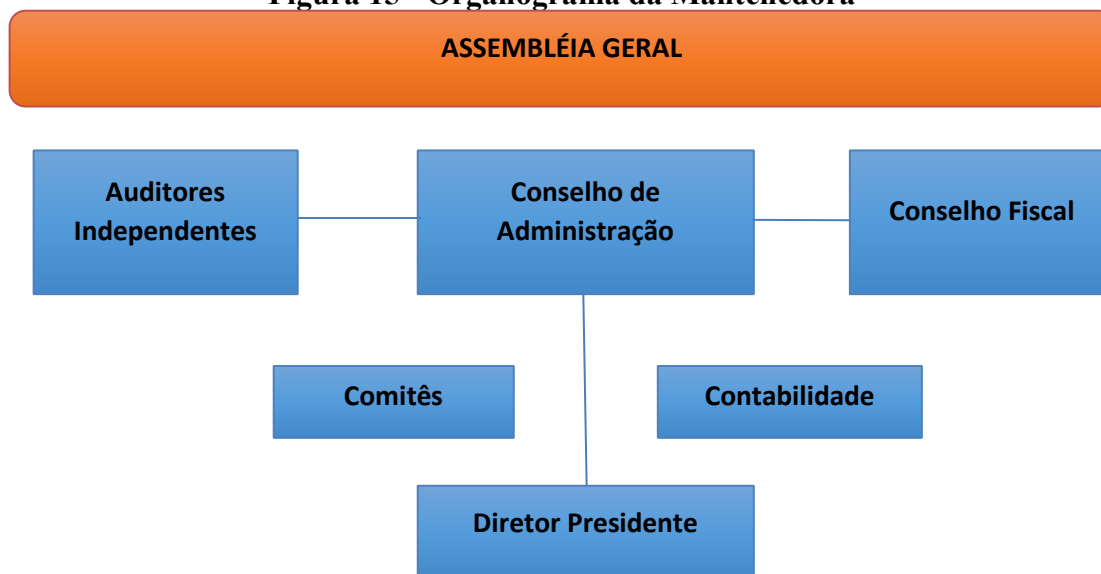
Conforme expresso no PDI, a gestão da UNIGRANRIO, no uso de suas prerrogativas de autonomia é exercida pelos órgãos da administração superior, pela administração acadêmica e pelos órgãos suplementares. Os órgãos da Administração Superior e demais órgãos colegiados têm as suas atribuições definidas no Estatuto da Universidade, e os Órgãos Suplementares são regulamentados pelo Regimento e normas emanadas do Conselho de Ensino, Pesquisa – CONSEPE.

A relação com a entidade mantenedora está disciplinada por uma relação empresarial, considerando a atividade educacional como de finalidade social, que produz empregos, gera renda e precisa ser sustentável.

A estrutura planejada no PDI (2015-2019) foi implantada no primeiro ano de sua vigência.

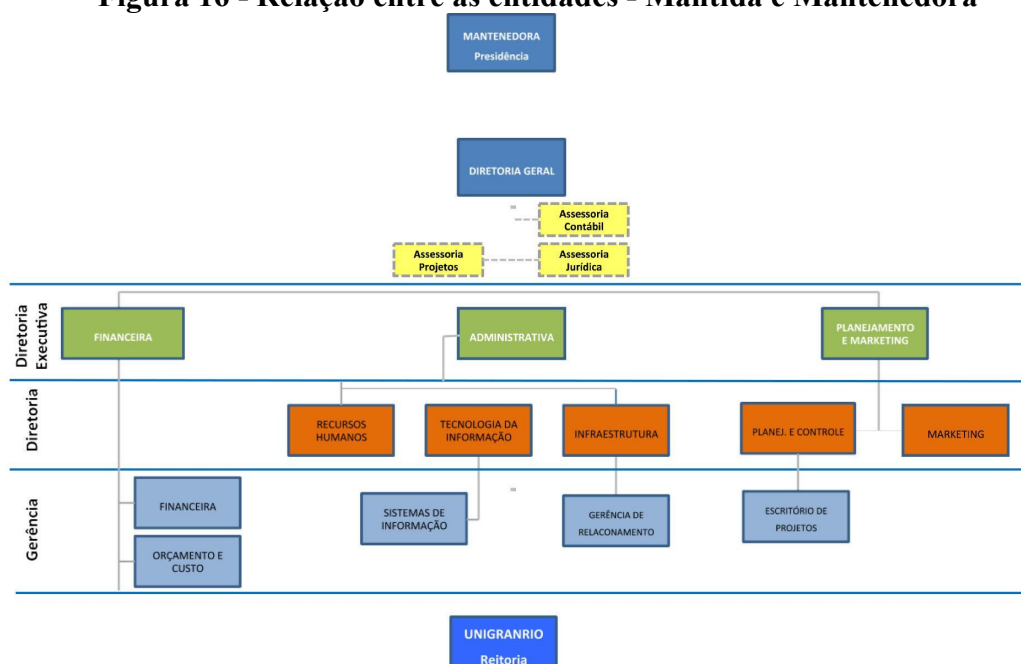
A Mantenedora, no exercício de sua atuação empresarial, assim se organiza:

Figura 15 - Organograma da Mantenedora



Fonte: PDI(2014, p. 17)

Figura 16 - Relação entre as entidades - Mantida e Mantenedora



Fonte: PDI (2014, p. 18)

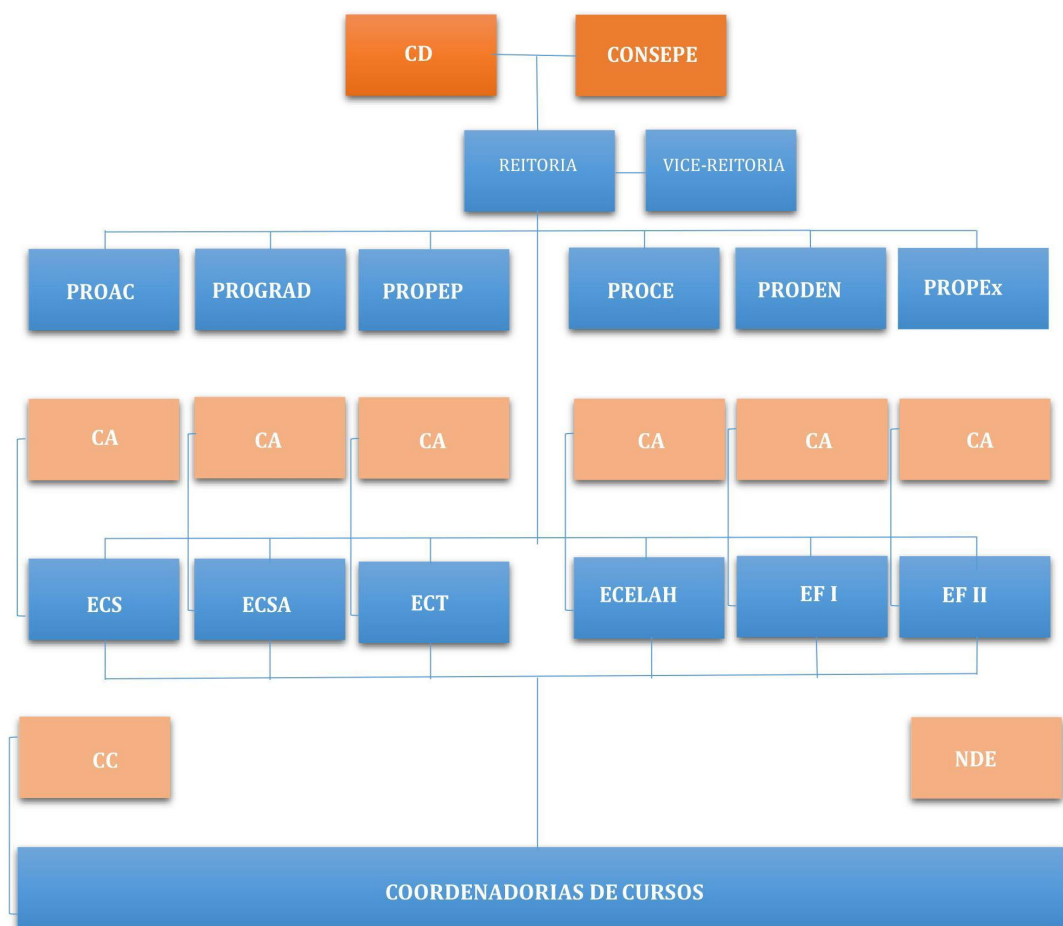
Por seu lado, a estrutura organizacional da Mantida obedece aos seguintes princípios:

- Unidade de patrimônio e administração.
- Interdisciplinaridade, como requisito para a consolidação de saberes

especializados e para a sua aplicação, a partir da articulação de conteúdos comuns e de conhecimentos gerais.

- Racionalidade de organização com plena utilização dos recursos materiais e humanos.
- Flexibilidade de métodos e critérios, com vistas às diferenças individuais dos alunos, às peculiaridades locais e regionais, e às possibilidades de combinação dos conhecimentos para novos cursos e programas de pesquisa.

Figura 17 - Organograma da UNIGRANRIO



Fonte: Adaptado do PDI (2014, p. 19)

Legenda:

Órgãos da Administração Superior:

CONSEPE	Conselho de Ensino e Pesquisa
CD	Conselho de Desenvolvimento
PROAC	Pró-Reitoria de Administração Acadêmica PROGRAD Pró-Reitoria de Ensino de Graduação
PROPEP	Pró-Reitoria de Pesquisa e Pós-Graduação
PROC	Pró-Reitoria Comunitária
PROPEX	Pró-Reitoria de Pós-Graduação <i>Lato Sensu</i> e Extensão

Órgãos da Administração Acadêmica:

CA	Colegiado das Unidades Acadêmicas
ECS	Escola de Ciências da Saúde
ECSA	Escola de Ciências Sociais Aplicadas
ECT	Escola de Ciência e Tecnologia
ECELAH	Escola de Ciências da Educação, Letras, Artes e Humanidades
IF I	Instituto de Estudos Fundamentais I
IF II	Instituto de Estudos Fundamentais II
CC	Colegiado de Cursos
NDE	Núcleo Docente Estruturante

Ainda na vigência do PDI anterior, a IES, observando as tendências de melhores práticas e excelência mundiais em gestão, resolveu adotar como modelos de planejamento e gestão estratégica o GPD (Gestão Por Diretrizes) e o PDCA (*Plan, Do, Check, Act*). Hoje ela conta com uma Coordenação de Planejamento Estratégico que busca seguir a gestão baseada nas *melhores práticas*, dentre as quais foram possíveis de serem verificadas em 2017 as seguintes:

- Ciclo de Planejamento Estratégico de cinco anos (alinhado ao PDI), contendo os planos de Expansão (Base de alunos; Cursos e Unidades); Planos Orçamentários (Receita e Investimentos) e Carteira de Projetos;
- Os Encontros de Gestão, que substituíram os *Petit Comitês* relatados nos relatórios de autoavaliação de 2015 e 2016. São fóruns de discussão, acompanhamento e decisão compostos por gestores de diversas áreas da instituição, criados a partir da necessidade de erradicar alguns problemas relevantes e estratégicos;
- Indicadores de desempenho organizacionais - Painel de indicadores que medem os principais resultados esperados da instituição. Estão divididos de acordo com os pilares estratégicos em: Imagem (Qualidade e Acadêmicos); Crescimento; Gestão Profissional e Rentabilidade;
- Escritório de gestão de processos – Busca a padronização e otimização dos processos educacionais e de negócios;
- Escritório de gestão de projetos – Busca garantir a implementação dos projetos priorizados na carteira de projetos estratégicos da instituição.

Conforme dito anteriormente, a UNIGRANRIO decidiu investir em instrumentos de governança e adotou os conceitos de compliance a fim de atingir as metas estabelecidas no PDI e garantir a disciplina empresarial entre os sócios e colaboradores.

Em 07 de novembro de 2016 foi realizada uma Assembleia Geral da Sociedade Nilza Cordeiro Herdy de Educação e Cultura S/S Ltda que deliberou pela transformação do tipo jurídico de sociedade, de simples e limitada para sociedade empresária por ações. Na Assembleia ficou aprovado o capital social da Companhia com aporte adicional de recursos, o estatuto social e foi realizada a eleição dos membros. Está previsto um Conselho de Administração que passará a contar com a atuação de conselheiros independentes na proporção de 20%, de maneira a garantir o cumprimento das metas de governança e *compliance*.

A estrutura prevê a participação de três comitês, a saber: Pessoas, Acadêmico e Auditoria, cuja função principal é assessorar o Conselho.

A Companhia Nilza Cordeiro Herdy de Educação e Cultura teve o protocolo da entidade registrado na Junta Comercial do Estado do Rio de Janeiro sob o número 0020164626328, de 29/12/2016.

Em 2018 foram realizadas diversas ações de alinhamento para dotar a mantenedora de

condições jurídicas e operacionais necessárias à garantia da sustentabilidade e da responsabilidade social da organização. A principal delas foi o início da integração de todos os sistemas, por meio do Projeto Legacy, cuja operação está em curso, sob a responsabilidade de um time formado por executivos da mantida e da mantenedora.

A fim de promover maior efetividade e agilidade na execução da estratégia organizacional, a UNIGRANRIO decidiu reorganizar-se como Grupo Educacional, e o Reitor foi alçado à condição de principal executivo do negócio - CEO (Chief Executive Officer). Operações que antes eram estanques, como Fatenp, Colégio de Aplicação, NEaD, Policlínicas e Laboratórios e foram reagrupadas sob a chancela de Grupo Educacional UNIGRANRIO, a fim de se ganhar sinergia corporativa, competitividade e reforço da missão institucional: *“Promover a qualidade de vida, tendo como instrumento básico o processo educacional”*.

Ao longo de 2018 foram adotadas ações de racionalização no campo da gestão de pessoas, execução orçamentária e prevenção de demandas judiciais, e de passivos trabalhistas, fiscais, financeiros e comerciais.

Entende-se, portanto, que as ações planejadas para a melhoria da organização e da gestão da universidade foram muito bem implantadas em 2018 e sua continuidade está assegurada no planejamento institucional do exercício seguinte.

3.4.3 - Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira.

O Orçamento Institucional é a principal ferramenta de planejamento e controle das fontes e uso dos recursos. Os recursos institucionais são compostos de receita própria, as principais fontes de captação são as mensalidades oriundas dos pagamentos dos cursos de Graduação, Superiores de Tecnologia, Pós-Graduação Lato e *Stricto Sensu*, Extensão, taxas de vestibular, taxas de serviços acadêmicos, aluguéis de espaço e outros.

O Orçamento Institucional é construído a partir dos orçamentos individuais das unidades acadêmicas e administrativas, e consolidado no módulo de orçamento de um sistema integrado, MXManager.

A consolidação de tais orçamentos gera um pré-orçamento, documento único, ajustado em função das prioridades do PDI. Esse documento é encaminhado para o Conselho Consultivo para aprovação. Embora seja anual, o orçamento é submetido a revisões semestrais. Há também outros instrumentos de controle que a instituição se utiliza para garantir a sustentabilidade financeira, como o Fluxo de Caixa, e se necessário, os Planos de Contingências discutidos entre

a organização, que têm como um de seus atributos auxiliar na manutenção do equilíbrio financeiro institucional, aplicando critérios para resguardar a realização das ações previstas no PDI.

Os projetos de expansão previstos em PDI são financiados em parte com recursos próprios originários das fontes já informadas e de recursos onerosos de terceiros. Projetos específicos podem contar com entidade externas de fomento. É o caso dos projetos de pesquisa financiados em parte pelo CNPq, FAPERJ, FUNADESP, que resultam em novos laboratórios e instalações.

Referente ao projeto da Central de Serviços Compartilhados, trata-se de um projeto que envolve toda a área de gestão da Instituição. Portanto, devido a sua complexidade de implementação, onde exigirá muito das interfaces dos sistemas Acadêmico, Financeiro, Recursos Humano, CRM e outros, também de colaboradores, decidimos ampliar as discussões para mitigarmos prejuízos na execução do programa. A Diretoria Financeira planeja a contratação de uma empresa de consultoria para auxiliar na inserção nas principais definições do projeto e também na execução do projeto.

A IES manterá os programas governamentais (PROUNI e FIES) e adoção de estratégias de financiamento ao aluno para a sua manutenção na Universidade, com isso, contribuindo com a redução da evasão e inadimplência.

A apuração do resultado 2018 encontra-se em fechamento pela auditoria Ernst & Young, sendo possível a sua comparação com os dados apresentados do PDI 2017 com Realizado 2018, destacando as principais linhas de avaliação temos: a) Receita Bruta cresce em 4%; b) Receita líquida superior 1%; c) Custos/Despesas inferior 2,4% e d) Resultado líquido superior 4 *p.p.* Entendemos que a movimentação financeira do período foi prejudicada pelo desempenho negativo da economia, com alta taxa de desemprego. Isso, prejudicou em muito o processo de captação, exigindo maior esforço na concessão de benefícios na contratação de novos alunos. Por outro lado, na retenção dos veteranos, também trabalhamos forte com o financiamento interno, com isso postergando entrada de recurso no caixa.

Quanto à inadimplência, a IES terminou o exercício com 6,45% de alunos inadimplentes, ou seja, dentro da meta estabelecida no PDI aditado em dez/2016. Quanto aos demais, a IES busca viabilizar a sua retenção através do Núcleo de Benefícios.

Segue a Demonstração de Resultado do Exercício de 2018 (DRE), no formato em percentual.

Quadro 22 - Demonstração de Resultado do Exercício de 2018

Conta	2018
RECEITA OPERACIONAL BRUTA	141%
BOLSAS DE ESTUDO, DEVOLUÇÕES e DESCONTOS	-38%
IMPOSTOS	-3%
RECEITA OPERACIONAL LÍQUIDA	100%
CUSTO DE ENSINO	-46%
MARGEM DE CONTRIBUIÇÃO	54%
DESPESA COM PESSOAL - ADMINISTRATIVO	-13%
DESPESAS GERAIS E ADMINISTRATIVAS	-17%
DESPESAS OPERACIONAIS	-30%
RESULTADO OPERACIONAL	25%
DESPESAS COMERCIAIS / PDD / OUTRAS REC e DESP OP.	-9%
EBITDA	16%
DEPRECIACÕES/AMORTIZAÇÕES	-2%
RESULTADO FINANCEIRO	-3%
LUCRO LÍQUIDO	11%

Fonte: Diretoria Financeira

Conclui-se que a IES se manteve sustentável, como demonstra o EBITDA de 16%. O princípio da sustentabilidade financeira foi uma das principais razões pela qual o Conselho Superior aprovou o aditamento ao PDI (2014-2019), com a revisão das metas de expansão e de investimentos.

3.5 EIXO 5: INFRAESTRUTURA FÍSICA

3.5.1 Dimensão 7: Infraestrutura Física

A UNIGRANRIO registra em seu PDI infraestrutura adequada ao desenvolvimento de suas atividades acadêmicas e administrativas. Conta com uma unidade especialista – Diretoria Administrativa dos *Campi* – para fazer a gestão dos recursos, da manutenção, transporte, audiovisual, mensageria, central de serviços, e superintender as atividades de compras.

A ampliação da infraestrutura física da UNIGRANRIO acompanhou, como apurado, as necessidades apontadas no Plano de Expansão da Universidade, constantes do PDI 2015-2019.

No ano de 2018 foram realizadas as seguintes ações previstas em PDI para a Dimensão

Infraestrutura:

BIBLIOTECA

Em 2015 foi estabelecida a parceria entre o Núcleo de Coordenação de Bibliotecas (NCB), a Comissão Própria de Avaliação (CPA) e as coordenações dos cursos de graduação e pós-graduação dando início ao Ciclo de Treinamentos em normas da ABNT - NBR 6023:2002 - Referências-elaboração, NBR 14724:2011 – Elaboração de trabalhos acadêmicos. Essa parceria se estendeu nos dois anos seguintes com sucesso de adesão.

Os treinamentos estão disponibilizados para consulta e impressão em:

< Acesso ao Portal >> Autenticação>> Serviços >> Consultar Documentos >> NCB - Núcleo de Coordenação de Bibliotecas>.

De acordo com os resultados da Pesquisa com os Estudantes realizada pela CPA, anualmente, os alunos são informados sobre os resultados da Avaliação Institucional e encaminhados para uma visita guiada à Biblioteca e aos treinamentos adquirindo um melhor conhecimento dos recursos informacionais oferecidos e ao mesmo tempo aprimorando a pesquisa acadêmica.

Em 2016 os treinamentos passaram a fazer parte do Programa de Acolhimento aos calouros da Universidade com a inclusão dos treinamentos em Bases de Dados (EBSCO, Portal CAPES e SCIELO), Plataformas de Livros Virtuais Biblioteca Virtual Pearson e Minha Biblioteca e Sistema Pergamum (versão 9 Web).

Em 2018 foram realizados pelos Bibliotecários dos Campi/Unidades **55** treinamentos com a participação de **2.361** alunos e professores.

PLANO DE CONTINGÊNCIA DO ACERVO

O Plano de Contingência do acervo, das Bibliotecas da UNIGRANRIO, está contido na **Portaria GRU nº 048/17**.

Na atualização do acervo são adotados procedimentos quanto à quantidade de exemplares de livros, renovação de bases de dados, bases de dados de periódicos e plataformas de livros virtuais.

A indicação de livros e periódicos online para a bibliografia básica e complementar é feita pelo Coordenador do Curso e aprovada pelo NDE.

O acervo total das Bibliotecas da UNIGRANRIO no ano de **2018** contabilizou **124.510**

títulos e de **246.309** volumes impressos e virtuais.

De acordo com o PDI 2015-2019 a projeção de crescimento do acervo é de forma cumulativa de 2% ao ano. Essa meta foi atingida, segundo o relatório de inventário do sistema de bibliotecas gerado a partir do sistema Pergamum.

Observa-se, neste aspecto o crescimento dos títulos virtuais das bases contratadas: Biblioteca Virtual Pearson e Minha Biblioteca que, juntas, somam **16.937** títulos *full text* de **62** editoras.

ACERVO VIRTUAL:

MINHA BIBLIOTECA

A Minha Biblioteca é uma plataforma formada pelo consórcio de **26** editoras de livros acadêmicos nacionais: Autêntica, Cengage, Cortez, Grupo A (Artes Médicas, Artmed, Bookman, McGraw-Hill, AMGH, Penso e Tekne), Grupo GEN (AC Farmacêutica, Atlas, E.P.U., Forense, Forense Universitária, Guanabara Koogan, LAB, LTC, Método, Roca, Santos), Loyola, Manole, Saraiva (Atual e Érica), Zahar. Essas editoras se uniram para oferecer às instituições de ensino superior, acesso a um conteúdo técnico e científico de qualidade pela internet através da chamada computação nas nuvens. Através da Minha Biblioteca, estudantes terão acesso rápido e fácil a **9.404** títulos acadêmicos entre as principais publicações de diversas áreas do conhecimento. A plataforma permite a impressão, de forma gratuita, de quinze por cento das obras consultadas.

BIBLIOTECA UNIVERSITÁRIA VIRTUAL PEARSON

A Biblioteca Virtual Universitária Pearson disponibiliza **7.484** títulos em seu catálogo online de **36** editoras de livros com textos integrais, recursos de busca, anotações e impressões de partes mediante pagamento a Editora.

Editoras que fazem parte da Biblioteca Virtual Pearson: Ágora, Atheneu, Ática, Autêntica, Blossom Editora, Blucher, Brasport, Callis, Casa do Psicólogo, Companhia das Letras, Difusão Editora, Edições GLS, EdPUCRS, Editora Aleph, Editora Ática, Editora Contexto, Editora Eureka, Editora Interciência, Editora Intersaberes, Editora Rideel, Editora Scipione, Editora Vozes, EDUCS, Freitas Bastos, Grupo Editorial Summus, Jaypee, Labrador Autopublicação, Lexikon, Manole, Mescla Editorial, MG Editores, Oficina dos Textos, Papyrus, Pearson, Plexus

Editora, Selo Negro Edições, Yendis.

A atualização do Sistema Pergamum para a versão 9 modernizou as atividades das Bibliotecas quanto a realização de relatórios, estatísticas e empréstimo de livros. O cadastramento de usuários passou a ser realizado com a inclusão de fotos e o uso da biometria.

O crescimento do acervo, a melhoria dos serviços prestados, a visibilidade da biblioteca adquirida com os treinamentos de usuários feita em parceria com a CPA, fez com que essa estrutura obtivesse os maiores índices de satisfação nos indicadores específicos nas pesquisas promovidas pela CPA.

INFORMÁTICA E TECNOLOGIAS DA INFORMAÇÃO

Recursos de Informática e de Tecnologias da Informação: a área é administrada pela DTI (Diretoria de Tecnologia da Informação). É competência dessa Diretoria viabilizar tecnologicamente estratégias das atividades fim e meio da Universidade propiciando uma infraestrutura de comunicação adequada e sistemas de informação para apoio acadêmico, financeiro e administrativo que atendam às necessidades de cada área. A DTI tem sua estrutura organizacional dividida em quatro segmentos: Análise e Desenvolvimento de Sistemas, Infraestrutura e Helpdesk, Inovação e BI (Business Intelligence). A equipe de sistemas e infraestrutura são responsáveis pelo Sistema Acadêmico da instituição e de toda infraestrutura de sustentação e comunicação, respectivamente. O atendimento a usuários é realizado conforme a demanda, primeiramente pela equipe de *Helpdesk* e num segundo nível compartilhado entre as duas equipes. A equipe de Inovação atua com estudos de tecnologias aplicadas à Educação e desenvolvimento de soluções centradas em melhorar a experiência acadêmica dos alunos. Dessa forma a área de TI contribui com o crescimento pessoal e profissional do discente, inserindo o uso de tecnologia nos processos de ensino aprendizagem e relacionamento, além da otimização dos processos internos. Por fim, a equipe de BI atua diretamente na gestão de indicadores estratégicos, táticos e operacionais da Universidade.

Essa área garante unicidade, consistência e disponibilidade das informações em ambientes dinâmicos e multiplataforma, que auxiliam todos os níveis na tomada de decisão em tempo hábil.

A rede de dados da UNIGRANRIO foi concebida em Intranet (interligação entre os *campi* e a Matriz) e Internet (rede pública).

A Intranet é estruturada com enlace MPLS de 10Mb por unidade, sendo o concentrador a Matriz (Duque de Caxias). Também possuímos um enlace MPLS de 100Mb interligando ao nosso Datacenter Privado.

Referente a Internet, nosso link principal na matriz é de 500Mb (Corporativo / Acadêmico) e 200Mb (Wifi), ambos dedicados. Em cada *campi*, temos links de internet dedicado de 60Mb ou 100Mb que tem por finalidade atender a parte corporativa e acadêmica dos *campi* (Wifi, laboratórios e ambientes de aprendizagem).

A UNIGRANRIO, tem sua estrutura de servidores em Datacenter próprio e realizou a migração de 90% da sua estrutura crítica para um Datacenter Privado (Nuvem), com previsão de término ainda no primeiro semestre de 2018.

A UNIGRANRIO é parceira Google Education, possibilitando aos alunos utilização da plataforma Google G Suite.

LABORATÓRIOS

A UNIGRANRIO possui Laboratórios Didáticos Especializados, Laboratórios de Ensino, Laboratórios de Habilidades e Laboratórios de Pesquisa. Sua ampliação nos cursos da graduação decorre pelo aumento da demanda e, no caso da pesquisa, em decorrência de projetos vinculados a eles. Em 2016 houve a ampliação do espaço físico dos Laboratórios Multidisciplinares, localizados no 5º andar do Bloco Y, no campus Sede. Foram entregues 6 novos laboratórios (378,39 m²) que atenderam à demanda de aulas práticas das Escola de Ciência e Tecnologia, Escola de Ciências da Saúde e Escola de Ciências Sociais e Aplicadas e também aulas dos cursos de pós-graduação. Nestes laboratórios também são efetuadas as aulas práticas e pesquisas de iniciação científica, mestrados e doutorados. Em 2018 foram implantados projetos para o desenvolvimento de metodologias ativas com destaque para a mesa SECTRA de simulação (figura 21). Foi atualizada a política de manutenção e expansão dos recursos de tecnologia da informação.

Figura 18 - Mesa SECTRA de simulação



Fonte: DRH

ACESSIBILIDADE

A UNIGRANRIO se declara uma IES inclusiva. O paradigma da Inclusão impõe o desafio de, coletivamente, construir a Escola Inclusiva do século XXI, transpondo barreiras pedagógicas e compartilhando saberes e experiências. Algumas ações nesse sentido foram planejadas no PDI e realizadas.

Formulação de Plano Diretor dos *campi* da UNIGRANRIO visando a realização da expansão institucional, a otimização dos espaços físicos, a melhoria das condições de acessibilidade para deficientes, o redimensionamento dos espaços educacionais — salas de aula, bibliotecas e laboratórios — e a humanização dos espaços comuns;

Foi centralizado o processo de melhorias nos seguintes campi/unidade: Duque de Caxias, Lapa, Barra da Tijuca, Carioca e Macaé. Uma arquiteta especializada em acessibilidade foi contratada para indicar as melhorias das condições de acessibilidade em todas as instalações da UNIGRANRIO.

Foi operacionalizado o Laboratório de Didática Inclusiva – (LaDIn), equipado com recursos da FAPERJ. Ele é dedicado à pesquisa e a prestação de serviços às pessoas e alunos com deficiência para que sejam integrados ao processo de ensino e aprendizagem.

Em todos os *campi* e unidades foram instalados piso podotátil e sinalização para pessoas com cegueira e baixa visão.

Além disso, a UNIGRANRIO participa de espaços extramuros de discussão e implementação de políticas públicas voltadas para a inclusão, como a participação na elaboração do Plano Diretor Urbanístico e do Manual de Calçadas Acessíveis do Município de Duque de Caxias.

AMPLIAÇÃO DE ESPAÇO FÍSICO

Seguindo o Plano de Infraestrutura dos campi, unidades e polos, está projetada uma expansão de polos de EaD, valendo-se do direito de aumento desse quantitativo concedido pelo Art. 12 da Portaria Normativa Nº 11/17. A UNIGRANRIO encerrou 2017 contabilizando 37 polos totais e em 2018, no mesmo período, fechou com 30, sendo que houve, ao longo do ano um trabalho de seleção da base de polos parceiros a fim de conservar apenas os polos parceiros que estivessem alinhados com os critérios de operação e garantia dos padrões de qualidade da oferta. O trabalho contou com a participação da equipe de regulação da universidade, da gerência comercial, da CPA e da Diretoria do NEaD.

Ao longo de 2018 houve o incremento dos recursos de acessibilidade em todos os campi, Unidades e polos próprios, e recomendação de melhorias em alguns polos parceiros, em atenção aos resultados que emergiram das avaliações da CPA (institucional, da EaD e das visitas in loco dos membros da comissão própria de avaliação).

Considerando a necessidade de infraestrutura dos novos cursos presenciais planejados para os dois últimos anos do período do PDI, a Reitoria promoveu a expansão física dos laboratórios dos cursos de saúde dos campi I (sede – Duque de Caxias), II (Rio de Janeiro – Barra da Tijuca), e VII (Nova Iguaçu).

Em relação às necessidades de infraestrutura dos novos cursos a distância planejados para o ano de 2019, a Reitoria promoveu reformulação da estrutura física tecnológica e de pessoal do NEaD, cujo centro de operações funciona no endereço sede da UNIGRANRIO.

Em atenção aos requisitos da Regulação da Educação Superior, a área de infraestrutura reformulou os Plano de Acessibilidade e Plano Emergência (Fuga).

4. ANÁLISE DOS DADOS E DAS INFORMAÇÕES

A CPA da UNIGRANRIO faz a análise dos dados relacionados aos cinco eixos que contemplam as 10 dimensões avaliativas utilizando as técnicas de análise de conteúdo e análise estatística, com análise descritiva dos dados. Os instrumentos para coleta de dados são diversificados, sendo o principal o questionário eletrônico disponibilizado via Portal Educacional, ou por *link* direcionador ao Survey Monkey®, de acordo com o foco da avaliação e o respondente da pesquisa. Também são utilizados o grupo Focal, para aprofundar uma determinada dimensão avaliativa, ou para avaliar devolutivas (providências tomadas em decorrência da autoavaliação); e a entrevista semiestruturada, que pode ser feita presencialmente, ou via e-mail. Este recurso foi utilizado para levantar dados relacionados a determinadas dimensões avaliadas, pois envolviam um número limitado, ou um único respondente, que concentra as informações, ou porque implicam deslocamento e dispêndio desnecessário de tempo.

A análise dos dados é feita por um Núcleo Executivo, que é um recorte da comissão plena. Ele é formado por uma equipe multidisciplinar composta por representantes dos segmentos da universidade: a composição atual conta com um sociólogo, um matemático com doutorado em Pesquisa Operacional, duas pedagogas com mestrado em Avaliação e em Administração, um contabilista, um químico, um biólogo, um patologista, um publicitário, um arquiteto, dois acadêmicos (de matemática e de TI), além de uma secretária executiva.

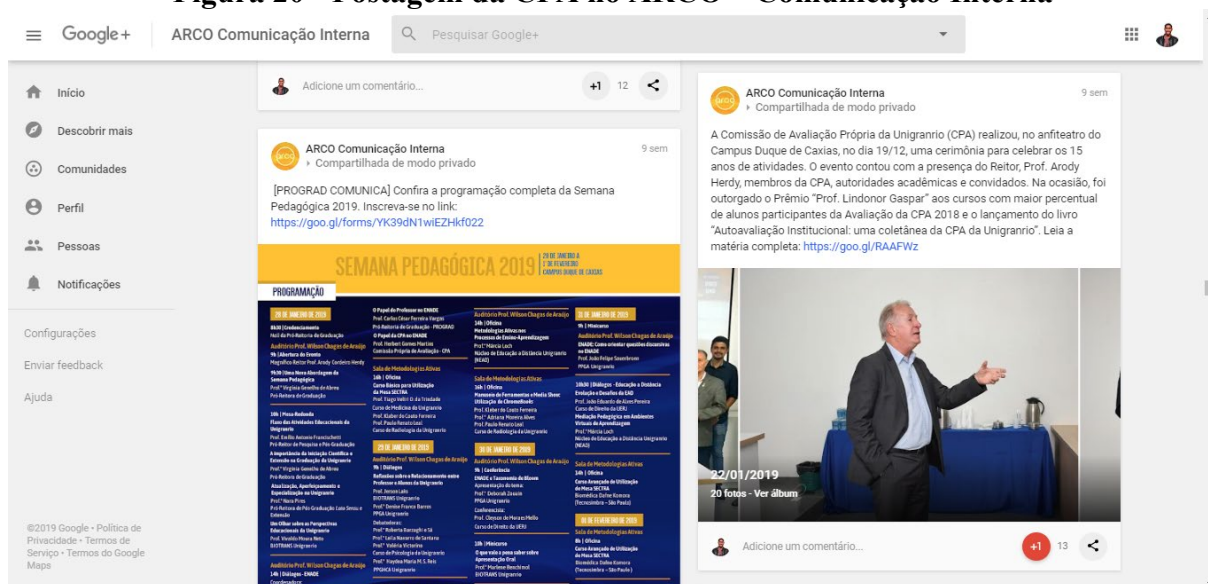
A análise dos dados gera relatórios analíticos que são discutidos com os setores responsáveis pelos itens e dimensões avaliados, e os resultados e providências publicados nos canais disponíveis à CPA: site da CPA (Figura 15), Portal Educacional (Mural Virtual e Home Page do aluno), Mídia Digital (Display eletrônicos instalados nos principais acessos dos campi e Unidades com uma vinheta de 30' sobre a CPA - https://youtu.be/8Kb-_Ueb6RM); Blog da CPA, Mural Físico dos *campi* e unidades, Canal da CPA no ARCO- Ambiente de Comunicação Interna (Figura 16).

Figura 19 - Site da CPA: Acesso aos resultados das avaliações



Fonte: Site da Comissão Própria de Avaliação

Figura 20 - Postagem da CPA no ARCO – Comunicação Interna



Fonte: ARCO – Ambiente de Comunicação Interna

A Carta Resposta é a comunicação oficial utilizada para registrar o relato das providências. Ela relaciona as melhorias como consequências do processo de autoavaliação, para que a comunidade perceba a efetividade do processo avaliativo.

Figura 21 - Carta Resposta CPA aos Professores

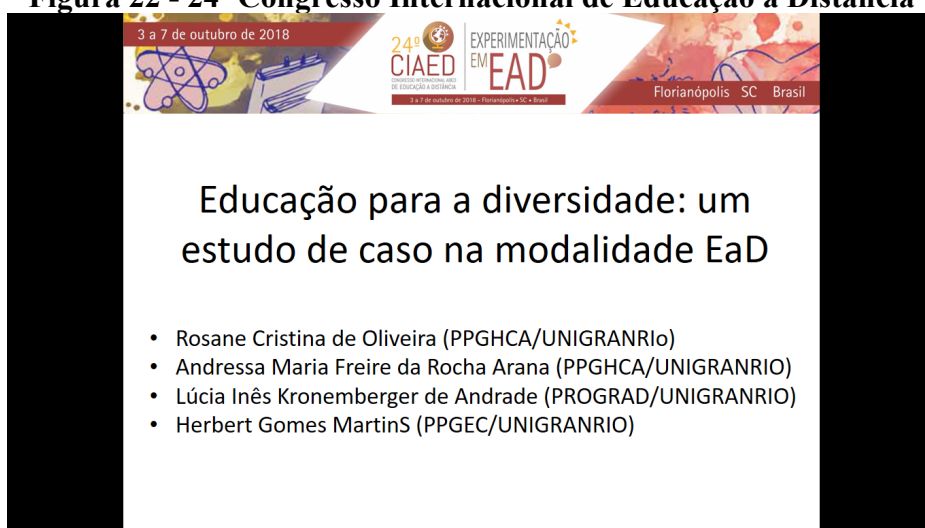


Fonte: Comissão Própria de Avaliação

Outras formas de divulgação dos dados são: os relatórios anuais de Autoavaliação disponibilizados integralmente no site da CPA, enviados em versão impressa e encadernada na forma de periódico, com ISSN 2446-8835; e as participações em eventos científicos e setoriais, com apresentação de trabalhos produzidos pelo Observatório de Avaliação, Gestão e Políticas Educacionais, grupo de pesquisa da CPA, ou debatendo temas envolvendo a qualidade da Educação Superior.

A CPA submeteu o trabalho científico intitulado “Educação para a Diversidade: Um estudo de caso na modalidade EAD”, que teve como objetivo apresentar a experiência da CPA no processo de avaliação na modalidade EaD, para o XXIV Congresso Internacional ABED de Educação a Distância, realizado entre os dias 03 a 07 de outubro, em Florianópolis - Santa Catarina. Esse evento anual é promovido pela Associação Brasileira de Educação a Distância, e congrega o estado da arte em pesquisa, inovação e melhores práticas em EaD.

Figura 22 - 24º Congresso Internacional de Educação a Distância



Fonte: <http://blogs.unigranrio.br/cpa/>

A CPA apresentou o trabalho científico Tratamento estatístico nas avaliações institucionais da Comissão Própria de Avaliação - CPA nas Escolas de Ciências da Saúde; Ciência e Tecnologia; Ciências Sociais e Aplicadas e; Escola de Educação da UNIGRANRIO durante o XII Seminário de Iniciação Científica e Tecnológica – SINCTEC 2018, realizado nos dias 24 e 25 de outubro, no campus I da UNIGRANRIO.

A produção do Grupo de Pesquisa da CPA está disponível ao público em geral no site <http://www.unigranrio.br/Paginas/publicacoes-cpa.aspx>

A CPA, por meio de seus membros, visita os *campi* e unidades da UNIGRANRIO para divulgar a CPA, a autoavaliação e divulgar o relato das providências aos alunos, professores e funcionários. Elas são chamadas de visitas *in loco* e geram relatório – REVIL – com meta-avaliação com o objetivo de melhorar o processo de avaliação interna e externa.

Quadro 23 - Relação das visitas realizadas pela CPA no período 2018

Campus/Unidade	Dia
Lapa	16/10 - Noite
Duque de Caxias	18/10 - Manhã
Santa Cruz da Serra	18/10 - Noite
Magé	22/10 – Noite
Duque de Caxias	24/10 – Manhã

Duque de Caxias	24/10 - Noite
São João de Meriti	25/10 - Noite
Nova Iguaçu	26/10 - Noite
Duque de Caxias	29/10 - Noite
Carioca Shopping	29/10 - Noite
Duque de Caxias	12/11 - Noite
Silva Jardim	24/11 - Manhã
Nova Iguaçu	30/11 - Manhã
Barra da Tijuca	03/12 - Manhã
Macaé	04/12 - Noite

Fonte: Comissão Própria de Avaliação

Conforme exposto no item Planejamento da Autoavaliação, a CPA é ouvida no planejamento e execução das ações, considerando o PDI vigente. Os comentários estão contidos nos respectivos Eixos e Dimensões informados na Seção 3 deste documento.

Em uma análise sistêmica e global, percebe-se que a UNIGRANRIO cumpriu satisfatoriamente o planejamento estabelecido no PDI (2015-2019) e no aditamento de dez/2016, considerando as metas compatíveis. No cotejo do que foi planejado e de sua efetivação, percebem-se avanços significativos:

- No **Planejamento de Avaliação Institucional**, com a visibilidade crescente da CPA, o expressivo aumento do percentual de participantes das pesquisas e do aperfeiçoamento dos canais de divulgação dos resultados da autoavaliação. Destaca-se a integração da CPA com a Pró-reitoria de Graduação nas ações preventivas e corretivas da avaliação dos cursos com processo de avaliação externa. A CPA atendeu às metas de avaliação previstas no PDI, mas precisou reprogramar, em 2016, a avaliação específica do ensino de pós-graduação lato sensu e de extensão, para fazê-lo no contexto da nova estrutura administrativa integrada, criada por meio da Pró-reitoria de Pós-graduação Lato-sensu e Extensão. Em 2017 e 2018 a programação foi 100% executada.
- No **Desenvolvimento Institucional**, com o fortalecimento da missão por meio das metas convergentes em todas as dimensões, e pela relevância e reconhecimento alcançados pelas ações de Responsabilidade Social da IES que a

levaram, em 2018, à premiação e outorga de selo distintivo.

- Nas **Políticas Acadêmicas**, pelas ações adotadas para o alcance das metas qualitativas, inclusive nas avaliações externas que foram plenamente atendidas em 2018. Houve avanços substanciais nas ações de ensino de pós-graduação stricto sensu, que também corresponderam às metas estabelecidas para o período, notadamente o crescimento das concessões de bolsas de iniciação científica e de produtividade docente, expansão do número de alunos e cursos, e parcerias interinstitucionais. Destaque também, deve ser dado para a aprovação de um novo doutorado. As políticas de extensão buscaram indissociabilidade com o ensino e pesquisa, e houve avanços expressivos na mobilidade estudantil, potencializados pelas parcerias com o Governo Federal, Estadual, e com Programas privados de empresas parceiras. A comunicação da IES com a sociedade melhorou, sendo considerada muito boa na Baixada Fluminense. No entanto, precisa melhorar nas demais regiões de abrangência, notadamente, em algumas unidades da cidade do Rio e Janeiro, e no norte fluminense. A meta de estabelecer a comunicação institucional bilíngue, visando o incremento da cooperação com outros países, é uma meta ser cumprida em 2018. A política de atendimento aos discentes registrou importantes avanços com a estruturação do UniRelacionamento e uso crescente das mídias digitais para comunicação com os alunado. Os desafios qualitativos e quantitativos da área de Educação a Distância foram identificados ao longo de 2015 e, no mesmo ano houve reestruturação do setor e consequente troca de liderança. Em 2016 a política de “foco no aluno” foi intensificada, atingindo sua culminância com o desenvolvimento de soluções tecnológicas para eficiência no atendimento e excelência no relacionamento, tais como o aplicativo para dispositivos mobile descrito no item 3.3.3, e o Núcleo de Sucesso do Estudante, lançado em novembro de 2017, anteriormente citado.

- Nas **Políticas de Gestão**, com a adoção de metodologias e ferramentas de governança e de gestão integrada, investimento em T&D, política de benefícios e de formação continuada. A sustentabilidade financeira foi atingida dentro dos parâmetros previstos, em que pese o cenário macroeconômico adverso. Contudo, alguns investimentos tiveram que ser reprogramados para 2019, na expectativa de que o resultado das operações do exercício seja, sensivelmente superior ao do exercício anterior. Ações de otimização de receita, recuperação de dívidas e redução de custos

foram colocadas em prática com êxito, conforme verificado, com destaque para a quitação de débitos de mensalidade, renegociação de contratos de aluguel e fornecedores, disciplina orçamentária e recuperação de alunos.

- Na **Infraestrutura Física**, diagnosticou-se que a UNIGRANRIO manteve um padrão constante de manutenção durante todo o ano, proporcionando as condições necessárias para o desempenho das atividades administrativas e acadêmicas. Essa dimensão vem ganhando importância crescente no conjunto das políticas institucionais. Em 2016 foi criada uma Diretoria de Operações, diretamente ligada à Reitoria e responsável por fazer cumprir os planos de manutenção e modernização dos campi e unidades. Também conseguiu responder satisfatoriamente às previsões de expansão, conforme pode ser conferido nos resultados de autoavaliação, e na média “4” obtida na Dimensão 3 do instrumento de avaliação de cursos nas 10 visitas recebidas em 2016 e alguns conceitos 5 em 2018. As metas de expansão, devido ao custo de execução, precisaram se adequar ao cronograma financeiro da IES, e estão reprogramadas no PDI cujo aditamento foi aprovado pela resolução CONSEPE nº 31/2016.

5. AÇÕES COM BASE NAS ANÁLISES

A CPA faz uma pesquisa de satisfação no primeiro semestre do ano letivo envolvendo todos os cursos em todos os *campi* e unidades. Os dados são tabulados e relatórios analíticos são extraídos e discutidos com a comunidade por meio de reuniões com direção de escola, coordenação de curso, NDE e alunos. As providências decorrentes do processo de avaliação são definidas com o aval da administração superior e amplamente comunicadas. Tanto os dados extraídos da pesquisa e cotejados com os gestores quanto às providências administrativas e seu impacto na qualidade do curso, são considerados na atualização periódica do PPC e no planejamento das atividades dos cursos. A seguir são listadas as principais ações decorrentes dos processos interno e externo de avaliações realizadas em 2018 e a identificação da origem da demanda ou atendimento.

- Ações de aproximação da Coordenação com os alunos;
- Oferta de oficinas (workshop) na área do curso;

- Divulgação de oportunidades de participação em eventos acadêmicos e atividades de pesquisa;
- Melhora do Unirelacionamento no atendimento ao aluno;
- Treinamento dos professores;
- Treinamento de alunos, pela biblioteca, em bases de dados e plataforma de livros virtuais.
- Reforço das atividades de interação entre alunos, coordenação e tutoria (workshop, visitas técnicas e treinamento em laboratório em software específico);
- Cursos de atualização pedagógica para professores e tutores;
- Ampliação das salas dos tutores para atendimento aos alunos;
- Aquisição de uma nova ferramenta para o ambiente virtual de aprendizagem (Blackboard);
- Melhoria da acessibilidade ao NEaD;
- Aquisição de novos estúdios para a gravação de vídeo-aulas.
- Oferta de horário para plantões no atendimento ao aluno;
- Oferta de Workshop, palestras e oficinas práticas com sistemas;
- Participação dos alunos nos projetos “Oficina de Marketing” e “Mercado de Trabalho em Debate”.
- Ampliação e atualização do acervo da biblioteca;
- Melhoria da sinalização para pessoas com deficiência;
- Colocação de piso tátil com criação de rotas acessíveis no campus;
- Aumento do número de eventos do curso;
- Melhoria dos laboratórios específicos do curso;
- Aumento do número de instituições conveniadas para a realização de estágio supervisionado
- Implementação da certificação intermediária.

A partir das análises realizadas neste estudo, serão propostas ações à Administração Superior e às unidades especialistas na forma de recomendações, com base nas seguintes diretrizes:

1. Avançar na abrangência da autoavaliação e dar continuidade à colaboração com as avaliações externas;

2. Atuar no acompanhamento do aditamento ao PDI 2015-2019 tendo em vista os próximos dois anos de vigência e o Recredenciamento Institucional (protocolo MEC nº 201611788);
3. Melhorar a comunicação com a Sociedade nas demais regiões de abrangência fora da Baixada Fluminense, notadamente, em algumas unidades da cidade do Rio e Janeiro e da região norte fluminense;
4. Revisar ações e metas para enfrentar os desafios qualitativos e quantitativos da área de Educação a Distância;
5. Intensificar ações de otimização de receita e redução de custos, considerando o cenário recessivo da economia, para garantir sustentabilidade financeira e cumprimento das metas de resultado para o quinquênio;
6. Adequar as metas de expansão física e de instalações ao cronograma financeiro da IES.

6. AÇÕES COM BASE NAS ANÁLISES

7. PLANO DE AÇÕES DE MELHORIAS DA IES

Quadro 24 - Plano de Melhorias da IES para 2018-2019

PLANO DE AÇÃO DE MELHORIAS
Aumentar a quantidade de Polos EaD
Atingir o percentual de alunos Fatenp aprovados no Exame de Suficiência do CFC
Aumentar o Market Share da Graduação Fatenp
Atingir a eficiência na retenção dos alunos
Aumentar o Market Share da Graduação Unigranrio
Aumentar o Market Share da Pós (Stricto Sensu) Unigranrio
Atingir o ranking da RUF estando em 89ª posição
Atingir o ranking da RUF estando na 15ª posição
Lançar* novos cursos com base na indicação das pesquisas de mercado realizadas *ou encerrar
Alcançar o IGC contínuo estabelecido para a PROGRAD

Alcançar o CPC (contínuo) do curso de Sistema de Informação
Alcançar o CPC (contínuo) do curso de Engenharia de Produção
Alcançar o CPC (contínuo) do CST em Análise e Desenvolvimento de sistemas
Alcançar o CPC (contínuo) do curso de Química Bacharelado
Alcançar o CPC (contínuo) do CST em Redes de Computadores
Alcançar o CPC (contínuo) do curso de Arquitetura
Alcançar o CPC (contínuo) do curso de Engenharia Civil
Alcançar o CPC (contínuo) do curso de Matemática
Alcançar o CPC (contínuo) do curso de Letras
Alcançar o CPC (contínuo) do curso de Química Licenciatura
Alcançar o CPC (contínuo) do curso de Biologia Bacharelado
Alcançar o CPC (contínuo) do curso de Biologia Licenciatura
Alcançar o CPC (contínuo) do curso de Pedagogia
Alcançar o CPC (contínuo) do curso de Artes Visuais
Alcançar o CPC (contínuo) do curso de Educação Física Licenciatura
Alcançar o CPC (contínuo) do curso de História
Alcançar no ENADE a nota estabelecida no curso de Sistema de Informação
Alcançar no ENADE a nota estabelecida no curso de Engenharia de Produção
Alcançar no ENADE a nota estabelecida no CST em Análise e Desenvolvimento de sistemas
Alcançar no ENADE a nota estabelecida no curso de Química Bacharelado
Alcançar no ENADE a nota estabelecida no CST em Redes de Computadores
Alcançar no ENADE a nota estabelecida no curso de Arquitetura
Alcançar no ENADE a nota estabelecida no curso de Engenharia Civil
Alcançar no ENADE a nota estabelecida no curso de Matemática
Alcançar no ENADE a nota estabelecida no curso de Letras
Alcançar no ENADE a nota estabelecida no curso de Química Licenciatura
Alcançar no ENADE a nota estabelecida no curso de Biologia Bacharelado
Alcançar no ENADE a nota estabelecida no curso de Biologia Licenciatura

Alcançar no ENADE a nota estabelecida no curso de Pedagogia
Alcançar no ENADE a nota estabelecida no curso de Artes Visuais
Alcançar no ENADE a nota estabelecida no curso de Educação Física Licenciatura
Alcançar no ENADE a nota estabelecida no curso de História
Atingir o percentual de alunos Unigranrio aprovados no Exame de Suficiência do CFC
Atingir o percentual de alunos Unigranrio aprovados na prova da OAB
Deslocar em 5% a quantidade de produção científica dos estratos B2 a B5 para A1, A2 e B1 (levando em consideração a mediana da área de avaliação de cada Programa de Pós-Graduação Stricto Sensu)
Aumentar em 12% a participação dos alunos no Programa Iniciação Científica (Total)
Alcançar o IGC contínuo
Atingir o número de providências tomadas
Diminuir para 10% o percentual de respondentes "Muito Insatisfeito" na pesquisa Institucional
Aumentar o Percentual de aderência nas avaliações internas (institucional) Unigranrio
Aumentar o Percentual de aderência nas avaliações internas (demais)
Atingir a quantidade de cursos cumprindo requisitos do MEC
Resultados da nota de pesquisa EaD de satisfação de 0 a 2 inferior a 20%
Diminuir o percentual de respondentes da menor nota da escala na pesquisa Institucional (Fatenp)
Aumentar o Percentual de aderência nas avaliações internas (institucional) Fatenp
Manter o resultado da pesquisa de satisfação no critério "Regular e Ruim" inferior a 0,1% no atendimento presencial
Atingir o resultado da pesquisa de satisfação no critério "Ruim" inferior a 1% (Chat)
Atingir o SLA no prazo dos requerimentos
Diminuir o percentual de alunos insatisfeitos/muito insatisfeitos no item infraestrutura da pesquisa Institucional
Atingir o nível de satisfação com o docente da Pós-graduação lato sensu
Atingir o Percentual de aderência nas pesquisas de satisfação da Pós-graduação lato sensu
Implantação do projeto ALUMINI
Aumentar a quantidade de ofertas de vagas para estágio curricular não obrigatório

Capacitar 200 alunos em cada unidade em: (a) oficina de CVs; (b) oficina de dinâmica de grupos e entrevista de seleção; (c) perfil profissional.
Aumentar a quantidade de alunos em mobilidade internacional em 2018 em comparação com 2017

Fonte: Planejamento Estratégico, 2018.

CONSIDERAÇÕES FINAIS

A CPA da UNIGRANRIO considera que o ano de 2018, período de referência deste relatório, desempenhou seu papel perante a instituição e a sociedade. Manteve-se ativa, concentrada no fortalecimento da cultura da autoavaliação junto à comunidade acadêmica e cooperando com os processos de gestão da Universidade. Além disso, procurou reafirmar a opção metodológica por um processo de avaliação institucional livre de amarras conceituais e ranços de percepções, o que tem permitido a ampla participação, o atendimento às expectativas surgidas em sua caminhada, e, sobretudo ampliando o olhar avaliativo.

A decisão estratégica de aditar o PDI em dezembro de 2016 foi considerada acertada, pois permitiu a IES trabalhar com um planejamento mais adequado ao cenário que se colocou no país no período citado. Cabe ressaltar que a revisão de metas que ensejou o aditamento, foi fundamentada pela análise produzida nos relatórios anteriores.

Uma consideração final sobre o desempenho da universidade em relação ao planejamento do PDI e o contexto de sua execução leva a CPA concluir que avanços foram alcançados, e que as circunstanciais dificuldades e desafios são possíveis de superação, uma vez que estão mantidos e renovados os compromissos com a realização da missão institucional.

REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS

BACKES, Dirce Stein et al. Grupo focal como técnica de coleta e análise de dados em pesquisas qualitativas. **O Mundo da Saúde**, São Paulo, ano 35, n. 4, p. 438-442, 2011.

BARDIN, L. **Análise de conteúdo**. Ed. rev. e ampl.. São Paulo: Edições 70, 2011.

BRASIL. Lei nº 10.861, de 14 de abril de 2004. Institui o Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior – SINAES e dá outras providências. **Diário Oficial da União**, Brasília, 15 abr. 2004. Disponível em: <http://www.planalto.gov.br/ccivil_03/_ato2004-2006/2004/lei/110.861.htm>. Acesso em: 07 mar. 2019.

BRASIL. Ministério da Educação. Nota Técnica INEP/DAES/CONAES Nº 065/2014, 09 de dezembro de 2014.

FALCONI, Vicente C. **Gerenciamento pelas diretrizes**. Nova Lima: Falconi, 2013.

DEMO, Pedro. Metodologia científica em Ciências Sociais. 3. ed. São Paulo: Atlas, 1995.

MINAYO, Maria Cecília de Souza. **O desafio do conhecimento: pesquisa qualitativa em saúde**. 5.ed. São Paulo: Hucitec-, 1998.

MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO. Comissão Nacional de Avaliação da Educação Superior – CONAES. Diretrizes para a autoavaliação das Instituições. Brasília; 2004.

UNIVERSIDADE DO GRANDE RIO “Prof. José de Souza Herdy”. Plano de Desenvolvimento Institucional da UNIGRANRIO – 2015-2019 (aditado em 2016). Duque de Caxias: UNIGRANRIO, 2014, 166p. Disponível em: <http://www.unigranrio.com.br/_docs/cpa/pdi-2015-2019-v2.pdf>. Acesso em: 07 mar. 2019.

APÊNDICE

APENDICE I

Visita In Loco



Barra da Tijuca



Carioca Shopping



Duque de Caxias



Santa Cruz da Serra

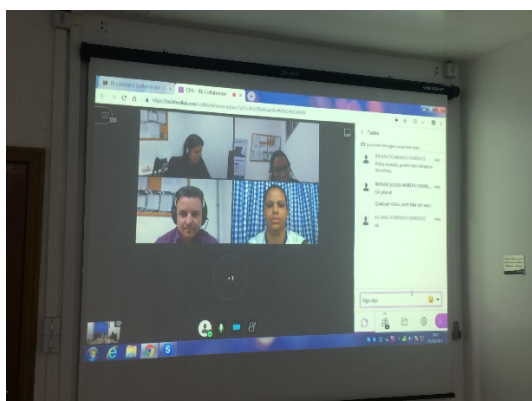


Magé



Silva Jardim

Devolutivas



Pedagogia (EaD)



Medicina (Barra da Tijuca)



Pedagogia (EaD)



Medicina (Barra da Tijuca)

APENDICE III

Prêmio Professor Lindonor Gaspar de Siqueira

