

RELATÓRIO CPA 2020



ISSN 2446-8835

Março 2021

UNIVERSIDADE DO GRANDE RIO “PROF. JOSÉ DE SOUZA HERDY”

DIRIGENTES

Reitor	<i>Arody Cordeiro Herdy</i>
Pró-Reitor de Administração Acadêmica	<i>Carlos de Oliveira Varella</i>
Pró-Reitora de Ensino de Graduação	<i>Livia Maria Figueiredo Lacerda</i>
Pró-Reitora de Pesquisa e Pós-Graduação	<i>Nara Pires</i>
Presidente da Comissão Própria de Avaliação	<i>Carlos de Oliveira Varella</i>

Elaboração do Relatório: Comissão Executiva da CPA

Álvaro Maurício Pilares Vera

Diego Santos Ferreira

Gustavo Taranto Malheiros

Emerson Rosa Santana

Jana Lourenço Arnaut

Litiane Motta Marins

Sergian Vianna Cardozo

Tatiana Alves Silva de Farias

Vera Lucia Paracampos Pataco

CATALOGAÇÃO NA FONTE

NÚCLEO DE COORDENAÇÃO DE BIBLIOTECAS - UNIGRANRIO

R382 Relatório CPA 2020 / Comissão Própria de Avaliação. Unigranrio.
Duque de Caxias, RJ: UNIGRANRIO, 2021.

Bibliografia: p. 86

ISSN: 2446-8835

1. Avaliação institucional. 2. Ensino superior – Avaliação.
3. Universidade e faculdades - Avaliação. 4. Relatórios técnicos.
5. Educação – Duque de Caxias (RJ). I. Universidade do Grande Rio
“Prof. José de Souza Herdy”. Comissão Própria de Avaliação.
II. Título.

CDD 379.15

LISTA DE ABREVIATURAS E SIGLAS

ABMES	Associação Brasileira de Mantenedoras do Ensino Superior
ABNT	Associação Brasileira de Normas Técnicas
AI	Avaliação Institucional
ARCO	Ambiente de Relacionamento Corporativo
AVA	Ambiente Virtual de Aprendizagem
BLOG	Diário da Rede
CA	Colegiado das Unidades Acadêmicas
CAPES	Coordenação de Aperfeiçoamento de Pessoal de Nível Superior
CC	Conceito de Curso
CD	Conselho de Desenvolvimento
CES	Câmara de Educação Superior
CI	Conceito Institucional
CIA	Companhia (Sociedade Anônima de Capital Fechado)
CIGU	Colóquio Internacional de Gestão Universitária
CNE	Conselho Nacional de Educação
CNPJ	Cadastro Nacional de Pessoas Jurídicas
CNPq	Conselho Nacional de Desenvolvimento Científico e Tecnológico
CONAES	Comissão Nacional de Avaliação da Educação Superior
CONSEPE	Conselho de Ensino e Pesquisa
CONSUN	Conselho Superior Universitário
CPA	Comissão Própria de Avaliação
CPD	Central de Processamento de Dados
CRM	<i>Customer Relationship Management</i>
CST	Curso Superior de Tecnologia
CTC/ES	Conselho Técnico-Científico da Educação Superior
DAES	Diretoria de Avaliação da Educação Superior
DOU	Diário Oficial da União
DRE	Demonstração do Resultado do Exercício
DRH	Diretoria de Recursos Humanos
DTI	Diretoria de Tecnologia da Informação
EAD	Educação a Distância
ECELAH	Escola de Ciências da Educação, Letras, Artes e Humanidades
ECS	Escola de Ciências da Saúde
ECSA	Escola de Ciências Sociais Aplicadas
ECT	Escola de Ciência e Tecnologia
ENADE	Exame Nacional de Desempenho dos Estudantes
ERP	<i>Enterprise Resource Planning</i>
FAPERJ	Fundação de Amparo à Pesquisa do Estado do Rio de Janeiro
FAPP-BG	Fórum dos Atingidos pelas Indústrias de Petróleo e Petroquímica das Cercanias da Baía de Guanabara
FATENP	Faculdade de Tecnologia de Nova Palhoça
FUNADESP	Fundação Nacional de Desenvolvimento do Ensino Superior Particular
GPD	Gestão por Diretrizes
GRU	Gabinete da Reitoria da UNIGRANRIO
IES	Instituição de Educação Superior
IF I	Instituto de Estudos Fundamentais I
IF II	Instituto de Estudos Fundamentais II
INEP	Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais Anísio

	Teixeira
INMETRO	Instituto Nacional de Metrologia, Qualidade e Tecnologia
INPEAU	Instituto de Pesquisas e Estudos em Administração Universitária
LACIEx	Laboratório de Ciências do Exercício
LaDIn	Laboratório de Didática Inclusiva
LDB	Lei de Diretrizes e Bases da Educação Nacional
LGPD	Lei Geral de Proteção de Dados
LMS	<i>Learning Management System</i>
LTDA	Limitada
MBPS	Megabit por Segundo
MEC	Ministério da Educação
NAPA	Núcleo de Apoio Psicopedagógico ao Aluno
NBR	Norma da Associação Brasileira de Normas Técnicas
NCB	Núcleo de Coordenação de Bibliotecas
NDE	Núcleo Docente Estruturante
NEAD	Núcleo de Educação a Distância
NPJ	Núcleo de Prática Jurídica
PCSF	Programa Ciência Sem Fronteiras
PDCA	<i>Plan, Do, Check, Act</i>
PDI	Plano de Desenvolvimento Institucional
PPC	Projeto Pedagógico de Curso
PPG	Programa de Pós-graduação
PPPI	Projeto Político-Pedagógico Institucional
PROAC	Pró-Reitoria de Administração Acadêmica
PROGRAD	Pró-Reitoria de Ensino de Graduação
PROPEP	Pró-Reitoria de Pesquisa e Pós-Graduação
RP	Responsabilidade Social
S/S	Sociedade Simples
SEC	Sistema de Educação Corporativa
SEMIJAIRE	Seminário de Justiça Ambiental, Igualdade Racial e Educação
SEPEX	Seminário de Pesquisa, Ensino e Extensão
SINAES	Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior
SINCTEC	Seminário de Iniciação Científica e Tecnológica
T&D	Treinamento e Desenvolvimento
TDE	Trabalho Discente Efetivo
UERJ	Universidade do Estado do Rio de Janeiro
UEZO	Fundação Centro Universitário Estadual da Zona Oeste
UFSC	Universidade Federal de Santa Catarina
UNESA	Universidade Estácio de Sá
UNESP	Universidade Estadual Paulista “Júlio de Mesquita Filho”
UNIGRANRIO	Universidade do Grande Rio “Prof. José de Souza Herdy”
USP	Universidade de São Paulo
WEB	<i>World Wide Web</i>

SUMÁRIO

APRESENTAÇÃO	8
INTRODUÇÃO	9
1.1 - POLÍTICAS INSTITUCIONAIS: ORIENTAÇÕES	13
1.2 COMPOSIÇÃO DA CPA	14
2. METODOLOGIA	19
2.1 – <i>STANDARDS</i> DA AUTOAVALIAÇÃO DA UNIGRANRIO	19
2.2 - PROCEDIMENTOS PARA COLETA E ANÁLISE DE DADOS E DE DIVULGAÇÃO DOS RESULTADOS	20
3. DESENVOLVIMENTO	29
3.1 EIXO 1: PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL	30
3.1.1 Dimensão: Planejamento e avaliação.	30
3.2 EIXO 2: DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL	36
3.2.1 Dimensão: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional.	36
3.2.2 Dimensão: Responsabilidade Social.	36
3.3 EIXO 3: POLÍTICAS ACADÊMICAS	44
3.3.1 Dimensão: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão.	44
3.3.2 Dimensão: Comunicação com a sociedade	51
3.3.3 Dimensão: Políticas de atendimento aos discentes	54
3.4 - EIXO 4: POLÍTICAS DE GESTÃO	58
3.4.1 Dimensão: Políticas de Pessoal	58
3.4.2 Dimensão: Organização e Gestão da Instituição.	60
3.4.3 Dimensão: Sustentabilidade Financeira.	64
3.5 EIXO 5: INFRAESTRUTURA FÍSICA	66
3.5.1 Dimensão: Infraestrutura Física	66
4. ANÁLISE DOS DADOS E DAS INFORMAÇÕES	75
5. AÇÕES COM BASE NAS ANÁLISES	82
6. PLANO DE AÇÕES DE MELHORIAS DA IES	83
CONSIDERAÇÕES FINAIS	85
REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS	86
APENDICE I	88
APENDICE II	90
APENDICE III	92

LISTA DE QUADROS

Quadro 1 - Dados da Instituição	9
Quadro 2 - <i>Campi</i> e unidades da UNIGRANRIO operacionais em 2020	10
Quadro 3 - Cursos de Graduação - Presencial	11
Quadro 4 - Cursos de Graduação - EAD	12
Quadro 5 - Dados dos cursos de Pós-graduação Stricto Sensu	13
Quadro 6 - Composição da CPA para o Período 2020-2021	15
Quadro 7 - Metas para a CPA	17
Quadro 8 – Cronograma das Ações 2020	18
Quadro 9 - Pesquisas de autoavaliação realizadas no período 2018-2020	27
Quadro 10 - Plano de ação para 2021	31
Quadro 11 - Avaliações Externas de Curso Realizadas no período 2018 - 2020	33
Quadro 12 - Eventos Acadêmico-Científicos	42
Quadro 13 - Treinamento docente e técnico-administrativo	45
Quadro 14 - Novas ofertas no ensino – Modalidade EaD	50
Quadro 15 - Comunicação Interna e Externa	54
Quadro 16 - Demonstração de Resultado do Exercício de 2020	66
Quadro 17 - Plataformas de Livros e Teses Virtuais	70
Quadro 18 - Relação das visitas realizadas pela CPA no período 2018 - 2020	78
Quadro 19 - Plano de Melhorias da IES para 2020-2021	83

LISTA DE FIGURAS

Figura 1 - As dimensões avaliativas na interseção dos macroelementos organizacionais	20
Figura 2 - Site da Comissão Própria de Avaliação da UNIGRANRIO	21
Figura 3 - Blog da Comissão Própria de Avaliação da UNIGRANRIO	22
Figura 4 - E-mail Marketing	23
Figura 5 - Grupo CPA no WhatsApp	24
Figura 6 - Visitas in loco da CPA - Utilização da técnica de grupo focal nas entrevistas	25
Figura 7 - Selo ABMES de Instituição Socialmente Responsável	38
Figura 8 - Atendimento do Projeto	39
Figura 9 - Treinamento de Professores e Funcionários	48
Figura 10 - Unidades Regionais	52
Figura 11 - ARCO Comunicação Interna	53
Figura 12 - Tela do "Posso Ajudar"	56
Figura 13 - Aplicativo UNIGRANRIO	57
Figura 14 - Estrutura organizacional da DRH – UNIGRANRIO	58
Figura 15 - Organograma da Mantenedora	60
Figura 16 – Organograma da Mantida	61
Figura 17 – Organograma Detalhado da UNIGRANRIO	62
Figura 18 - Mesa SECTRA de simulação	73
Figura 19 - Site da CPA: Acesso aos resultados das avaliações	76
Figura 20 - Postagem da CPA no ARCO – Comunicação Interna	76
Figura 21 - Carta Resposta CPA aos Alunos e Professores	77
Figura 22 – Publicação de artigo na revista científica Brazilian Journal of Development	78

APRESENTAÇÃO

A Universidade do Grande Rio – Prof. José de Souza Herdy” – UNIGRANRIO - tem a satisfação de apresentar o Relatório de Autoavaliação de 2020, por meio de sua CPA - Comissão Própria de Avaliação.

Este relatório integral contempla as informações e ações desenvolvidas pela CPA no ano de referência – 2020, e foi elaborado segundo as instruções contidas na Nota Técnica INEP/DAES/CONAES Nº 065/2014, de 09 de outubro de 2014, que prevê a submissão de dois relatórios parciais em 2019 e 2020, e um relatório integral em 2021.

Conforme o roteiro indicado na referida Nota Técnica, este documento está organizado em cinco partes. Na Introdução, são apresentados os principais dados da IES: entidade mantida, entidade mantenedora, natureza jurídica, endereços de funcionamento, relação de cursos, principais dirigentes e a composição atual da CPA. Nessa seção também se encontra detalhado o processo de planejamento da autoavaliação na UNIGRANRIO. Na Metodologia o presente relatório esclarece as opções metodológicas feitas pela CPA na elaboração dos instrumentos de coleta e tratamento dos dados, o funcionamento da Comissão e sua relação com a gestão da instituição, a comunidade e a sociedade civil. No Desenvolvimento são apresentados e comentados os dados e as informações pertinentes aos cinco eixos do PDI (2020-2024) da UNIGRANRIO que contemplam as 10 dimensões previstas na Lei 10.861/04, do SINAES - Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior. Na Análise dos Dados e das Informações é feito um diagnóstico da IES com base no cotejo entre o planejado e o realizado, tendo como referência o ano de 2020. Nessa seção se esclarece como os dados são apropriados pela Comissão, como são divulgados para a comunidade, como as ações corretivas são elaboradas, e é apresentada uma reflexão sobre os avanços e desafios a serem enfrentados na busca da efetividade do PDI. Nas Ações Com Base Nas Análises são relacionadas as providências tomadas em decorrência da autoavaliação, considerando a identidade da IES e o contexto institucional, tendo como mote o desenvolvimento dos processos de gestão e governança.

A orientação da CPA da UNIGRANRIO na construção do Relatório foi no sentido de conceber um documento que expressasse, com independência, os avanços alcançados pela universidade no processo de autoavaliação obtidos ao longo de 16 anos de caminhada que se completaram em 2020, desde a promulgação da Lei do SINAES. Neste sentido, considerando a realidade enfrentada em meio à pandemia de Covid-19 que afligiu não só o país, mas o mundo, promovendo readaptações e entendimentos do ensino remoto como parte cada vez mais afluyente da vida acadêmica, o documento faz uma reflexão criteriosa do atual estágio de desenvolvimento institucional à luz do PDI, avalia os resultados apontados no relatório integral de autoavaliação, contribui significativamente para o processo de autoconhecimento da universidade, ao mesmo tempo em que indica melhorias na perspectiva de um padrão de qualidade próprio da IES, que denominamos de “Qualidade UNIGRANRIO”.

Finalmente, esperamos que se cumpra o disposto no Art. 3º, § 2º da Lei do SINAES segundo o qual “para a avaliação das instituições, serão utilizados procedimentos e instrumentos diversificados, dentre os quais a autoavaliação e a avaliação externa in loco”. Assim sendo, desejamos que o Relatório de Autoavaliação da UNIGRANRIO seja apropriado pelos sujeitos da avaliação externa, tanto quanto é feito na avaliação interna. Dessa forma, ter-se-á uma avaliação dialógica que contribuirá para a melhoria da qualidade da educação superior e para a expansão de sua oferta.


Arody Cordeiro Herdy
Reitor


Carlos de Oliveira Varella
Presidente da CPA

INTRODUÇÃO

A Universidade do Grande Rio “Prof. José de Souza Herdy” – UNIGRANRIO - é uma instituição universitária privada, com fins lucrativos, que tem como missão “Promover a qualidade de vida, tendo como instrumento básico o processo educacional” (PDI, 2020, p. 15).

Quadro 1 - Dados da Instituição

Dados da Mantenedora	Companhia Nilza Cordeiro Herdy de Educação e Cultura CNPJ: 29.403.763/0001-65. Entidade legalmente constituída e registrada na Junta Comercial do Estado do Rio de Janeiro-RJ. Nire nº3330322370. Endereço: Rua Prof. José de Souza Herdy, 1160 – Bairro 25 de Agosto – Duque de Caxias/RJ. CEP: 25071-202.
Dados da Mantida	Universidade do Grande Rio “Prof. José de Souza Herdy” – UNIGRANRIO. Endereço da sede: Rua Prof. José de Souza Herdy, 1160 - Cidade: Duque de Caxias - Bairro: 25 de Agosto - UF: RJ. CEP: 25.071-202. Telefone: (21) 2672-7777. Endereço Eletrônico: http://www.unigranrio.br .
Característica	Instituição universitária <i>multicampi</i> .
Credenciamento como Faculdade	Decreto 70.621, de 25/05/1972, DOU de 26/05/1972.
Reconhecimento como Universidade	Portaria MEC nº 940, de 16 de junho de 1994, DOU de 17/06/1994.
Recredenciamento como Universidade	Portaria MEC nº 1.329, de 12 de julho de 2019, DOU de 16/07/2019.
Credenciamento para a modalidade de EaD	Portaria MEC nº 159, de 19 de fevereiro de 2014, DOU de 20/02/2014.
Recredenciamento para a modalidade de EaD	Aguardando Portaria MEC. Avaliação <i>in loco</i> realizada no período de 03/11/2019 a 07/11/2019. Conceito Institucional: 5.
Estatuto	Resoluções CONSEPE nº 41 e 42, de 30 de outubro de 2012.
Regimento	Resolução CONSEPE n.º 25/18, de 23 de outubro de 2018.

A UNIGRANRIO mantém *campi* e unidades no estado do Rio de Janeiro, na baixada fluminense, região metropolitana, região norte fluminense, capital e interior do estado. A IES também mantém polos de educação a distância nos endereços listados a seguir (polos próprios) e em mais 74 localidades do Estado do Rio de Janeiro, nos outros estados da região sudeste, e em localidades das regiões sul e centro-oeste. Possuem autonomia, além da sede, os *campi* Rio de Janeiro e Silva Jardim e, mais recentemente, o *campus* Nova Iguaçu, nos termos da Portaria MEC n.º 1.329 de 12 de julho de 2019.

Quadro 2 - *Campi* e unidades da UNIGRANRIO operacionais em 2020

<i>Campus</i> I – Duque de Caxias	Rua Prof. José de Souza Herdy, 1.160 - 25 de Agosto - Duque de Caxias - Rio de Janeiro (RJ) CEP: 25071-202*
<i>Campus</i> I - Unidade Santa Cruz da Serra – Duque de Caxias	Rua Rio Grande do Norte, 9 - Santa Cruz da Serra - Duque de Caxias (RJ) CEP: 25255-030*
<i>Campus</i> II – Rio de Janeiro	Rua da Lapa, 86 - Centro - Rio de Janeiro (RJ) CEP: 20021-180*
<i>Campus</i> II - Unidade Barra da Tijuca – Rio de Janeiro	Av. Ayrton Senna, 3.383 - Barra da Tijuca - Rio de Janeiro (RJ) CEP: 22775-002*
<i>Campus</i> II - Unidade Carioca – Rio de Janeiro	Av. Vicente de Carvalho, 909 - Vicente de Carvalho - Rio de Janeiro (RJ) CEP: 21210-002*
<i>Campus</i> III – Silva Jardim	Rodovia BR 101, Km 244 - Imbaú - Silva Jardim (RJ) CEP: 28820-000*
<i>Campus</i> IV – Magé	Av. João Valério, 654 - Centro - Magé - Rio de Janeiro (RJ) CEP: 25900-000*
<i>Campus</i> V – São João de Meriti	Rua da Matriz, 204 - Centro - São João de Meriti (RJ) CEP: 25520-640*
<i>Campus</i> VI – Macaé	Av. Nossa Senhora da Glória, 845 - Praia Campista - Macaé (RJ) CEP: 27920-390*
<i>Campus</i> VII – Nova Iguaçu	Av. Dr. Mário Guimarães, 894, Centro - Nova Iguaçu. CEP: 26255-230*

A UNIGRANRIO, em consonância com o Art. 207 da Constituição Federal e com a expressão de vários artigos da Lei 9394/96 (LDB), apresenta indissociabilidade entre as atividades de ensino, pesquisa e extensão. Esse princípio está consignado no PDI, no PPPI, nos PPC e demais documentos institucionais.

Quadro 3 - Cursos de Graduação – Presencial

CAMPUS/CURSOS	I Duque de Caxias		II Rio de Janeiro			III Silva Jardim	IV Magé	V São João de Meriti	VI Macaé	VII Nova Iguaçu
	Duque de Caxias	Santa Cruz da Serra	Lapa	Barra	Carioca					
Administração	RR	RR	RR		RR		RR	RR	RR	RR
Arquitetura e Urbanismo	RR									
Biomedicina	R			A						A
Ciências Biológicas/ Bacharelado	RR									
Ciências Biológicas/Licenciatura	RR		RR							RR
Ciências Contábeis	RR		RR		RR			RR		
Direito	RR		RR							
Educação Física/Licenciatura	RR									
Educação Física/Bacharelado	RR									
Enfermagem	RR		RR	RR						R
Engenharia Civil	RR									A
Engenharia de Produção	RR									A
Engenharia Química	RR									
Farmácia	RR									A
Fisioterapia	RR									
História/Licenciatura	RR									
Jornalismo	RR									
Letras - Português / Inglês	RR									
Matemática/Licenciatura	RR									
Medicina	RR			RR						
Medicina Veterinária	RR									
Nutrição	RR									A
Odontologia	RR			RR						
Pedagogia	RR									
Psicologia	A			A						A
Publicidade e Propaganda	RR									
Química/Bacharelado	RR									
Química/Licenciatura	RR									
Serviço Social	RR									R
Sistemas de Informação	RR									
Cst em Análise e Desenvolvimento de Sistemas	RR									
Cst em Design de Moda	RR									
Cst em Design Gráfico	RR									
Cst em Estética e Cosmética	RR			RR						
Cst em Gestão Ambiental	RR									
Cst em Gestão Financeira	RR									
Cst em Gestão de Recursos Humanos	RR	RR	RR		RR		RR	R	RR	RR
Cst em Logística	RR	RR								RR
Cst em Radiologia	RR									RR
Cst em Redes de Computadores	RR									

Fonte: Pró-reitoria de Administração Acadêmica.

Legenda:

A- Autorizado

R- Reconhecimento

RR-Renovação do Reconhecimento

Quadro 4 - Cursos de Graduação – EAD

Cursos	Ato Regulatório
Administração	R
Ciências Biológicas -Licenciatura	A
Ciências Contábeis	R
Ciências Econômicas	A
CST em Análise e Desenvolvimento de Sistemas	R
CST em Gestão Ambiental	R
CST em Gestão Comercial	A
CST em Gestão de Recursos Humanos	RR
CST em Gestão Financeira	A
CST em Logística	RR
CST em Marketing	RR
CST em Processos Gerenciais	R
CST em Redes de Computadores	R
Educação Física - Licenciatura	A
Engenharia Civil	A
Engenharia de Produção	A
Física - Licenciatura	A
História – Licenciatura	A
Letras – Português	A
Matemática – Licenciatura	A
Pedagogia	R
Química - Licenciatura	A
Serviço Social	A
Teologia	R

Fonte: Pró-reitoria de Administração Acadêmica.

Legenda:

A- Autorizado

R- Reconhecimento

RR-Renovação do Reconhecimento

Quadro 5 - Dados dos cursos de Pós-graduação Stricto Sensu

Curso	Nível	Formação	Conceito CAPES	Ato Legal
Administração	Doutorado	Acadêmico	5	Portaria MEC nº 188/2015, DOU 09/03/2015
Administração	Mestrado	Acadêmico	5	Portaria MEC nº 656, DOU 27/07/2017
Biomedicina Translacional	Doutorado	Acadêmico	4	Portaria MEC nº 919, DOU 18/08/2016
Biomedicina Translacional	Mestrado	Acadêmico	4	Portaria MEC nº 919, DOU 18/08/2016
Ensino das Ciências na Educação Básica	Mestrado	Profissional	4	Portaria MEC nº 656, DOU 27/07/2017
Humanidades, Culturas e Artes	Doutorado	Acadêmico	4	Portaria MEC nº 323, DOU 10/03/2017
Humanidades, Culturas e Artes	Mestrado	Acadêmico	4	Portaria MEC nº 656, DOU 27/07/2017
Odontologia	Mestrado	Profissional	4	Portaria MEC nº 656, DOU 27/07/2017
Odontologia Clínica e Experimental	Doutorado	Acadêmico	4	Portaria MEC nº 256, DOU 16/02/2017

Fonte: Pró-Reitoria de Pesquisa e Pós-Graduação.

1.1 - POLÍTICAS INSTITUCIONAIS: ORIENTAÇÕES

Em nome dos valores institucionais declarados no PDI – fé, liberdade, paz, tolerância, honestidade, ética, dignidade, solidariedade e justiça - A UNIGRANRIO não se envolve em ações e iniciativas de caráter partidário, segregacionista, discriminatório, ilícito ou corporativista.

A política de extensão da UNIGRANRIO está pautada na Responsabilidade Social e nas Diretrizes para a Extensão na Educação Superior Brasileira instituída pela resolução CNE/CES nº 07 de 18 de dezembro de 2018.

A extensão universitária desempenha importante papel na constituição da identidade institucional, pois esta IES se posiciona pelo profundo compromisso comunitário, decorrente do contexto social e da inserção regional construído ao longo dos seus 50 anos de existência.

Situada em regiões de carência socioeconômica e desprovidas de acesso às políticas públicas, a UNIGRANRIO é requisitada pela sociedade e pelo poder público, na oferta de cursos, serviços e no apoio institucional às ações de interesse geral. A atuação da UNIGRANRIO é a favor do interesse público e do bem-estar da comunidade. Por isso se coloca como parceira de movimentos e iniciativas que convirjam para esses fins.

A pós-graduação *lato-sensu* está articulada às políticas de profissionalização e formação continuada, e integrada à Pró-Reitoria de Pesquisa e Pós-Graduação – PROPEP. Compõem tal política as ações de qualificação e requalificação profissional, como cursos de curta e média duração, cursos de aperfeiçoamento e de extensão.

A pesquisa aplicada à realidade do entorno, e a excelência dos Programas de Pós-graduação *Stricto Sensu* (Mestrado e Doutorado), contribuem para consolidar a imagem e o cumprimento da missão institucional. A ampliação da pesquisa, a expansão dos cursos de Pós-graduação *stricto sensu* e a internacionalização, por meio de convênios e acordos de cooperação com instituições do exterior, configuram metas institucionais necessárias para consolidação da UNIGRANRIO como universidade produtora e disseminadora do conhecimento.

O credenciamento para a oferta de cursos a distância visa potencializar as ações de ensino, pesquisa e extensão e, assim, reforçar o alcance da missão da universidade, ao mesmo tempo em que contribui para a sua sustentabilidade financeira, seja, pela expansão da oferta, seja pela flexibilidade operacional em relação aos cursos presenciais.

1.2 COMPOSIÇÃO DA CPA

A CPA da UNIGRANRIO atua ininterruptamente desde 2004, quando foi instituída por designação formal do magnífico Reitor.

A Comissão conta com membros representantes dos segmentos do corpo social que têm mandato de dois anos, segundo regimento interno da Comissão Própria de Avaliação, aprovado pela Resolução CONSEPE nº 89/17, de 08 de dezembro de 2017. Eles são indicados pela comunidade e convidados dentre aqueles que tenham interesse e disponibilidade para atuar nas ações de autoavaliação da universidade.

De acordo com a formação vigente, totaliza 22 membros. Na formação plena a CPA

reúne-se ordinariamente duas vezes por ano para homologar os resultados da avaliação, aprovar relatórios e tratar de questões regimentais; e, extraordinariamente, mediante convocação da presidência, sempre que houver necessidade. A operacionalidade da CPA é garantida por um Núcleo Executivo Multidisciplinar derivado da Comissão Plena. Composto por 10 membros especialistas responsáveis pela rotina operacional da avaliação, elaboração e validação de instrumentos, análise quantitativa e qualitativa dos dados, e elaboração dos relatórios. Os membros do Núcleo Executivo Multidisciplinar reúnem-se frequentemente, e atuam como principais referências institucionais nos processos de avaliação interna. A composição atual da Comissão foi nomeada pela Portaria GRU Nº 66/20, de 28 de agosto de 2020 e procurou, entre outras providências, corrigir a baixa representatividade dos *campi* fora de sede e reforçar a participação da Pós-graduação com a nomeação de professor vinculado a Programa de Pós-graduação *Stricto Sensu*.

Quadro 6 - Composição da CPA para o Período 2020-2021

Segmentos	Membros
Presidente	Carlos de Oliveira Varella
Representantes do Corpo Técnico-Administrativo	Emerson Rosa Santana Gustavo Taranto Malheiros Tatiana Alves Silva de Farias Vera Lucia Paracampos Pataco
Representantes do Corpo Docente	Álvaro Maurício Pilares Vera Diego Santos Ferreira Litiane Motta Marins Sergian Vianna Cardozo
Representantes do Corpo Discente	Eduardo da Conceição Igor Franco dos Santos Laysa Lima da Silva Ribeiro Renato Figueiredo de Melo
Representantes de <i>Campus</i>	Cristiano de Andrade Menezes Janaina Peixoto Ribeiro Mothe Luiz Antonio Cardoso Alves Priscyla de Souza Gouveia
Representantes da Sociedade Civil	Alexandre Fagundes de Mattos Antonio Joaquim Coelho da Cunha Danielle Campos Alves Baiense Jorge Rezende Soares
Secretária Executiva	Jana Lourenço Arnaut

Fonte: CPA - <http://www.unigranrio.br/Paginas/comissao-cpa.aspx>

1.3 – PLANEJAMENTO DA CPA

O planejamento estratégico da CPA é parte integrante do Plano de Desenvolvimento

Institucional da UNIGRANRIO uma vez que a instituição pretende que a autoavaliação seja um processo sistemático, regular e permanente, que produza efeitos na melhoria da qualidade institucional pela integração dos resultados obtidos no processo com as diversas esferas de atuação e processos decisórios de gestão na universidade. Considerando que a CPA da UNIGRANRIO atua com escopo no SINAES e é considerada parceira no desenvolvimento institucional da universidade, ela pode efetivamente contribuir para o aperfeiçoamento do desempenho acadêmico, administrativo e, especialmente, para o planejamento da gestão institucional.

A Reitoria vem, desde 2003, fazendo uso de metodologias do planejamento estratégico para planejar, acompanhar e avaliar a gestão da UNIGRANRIO. A comunidade tem participação através de seus representantes nos diferentes colegiados, sendo destinado assento da CPA nos Encontros de Gestão, que substituíram o Fórum Estratégico. Os Encontros são reuniões entre os principais gestores da IES e da mantenedora com o objetivo de produzir o Modelo de Gestão UNIGRANRIO, a fim de cumprir as metas estabelecidas no Planejamento Estratégico Institucional. Os encontros são mensais e as reuniões de resultado são trimestrais. Suas deliberações são objeto de atenção e de tomada de decisão entre o Reitor e a entidade mantenedora.

Em 2020, por força da pandemia de Covid-19, os encontros presenciais foram interrompidos, mas suas atividades mantidas remotamente, desenhando o Modelo de Gestão de 2021, que será acompanhado ao longo do exercício. A CPA atua fornecendo dados, pontuando resultados de avaliações, resguardando os interesses da comunidade expressos nas pesquisas e acompanhando a execução do PDI, nas suas políticas e metas. Também apresenta as suas metas e resultados com base no PDI.

No âmbito da CPA da UNIGRANRIO, especificamente, o planejamento procura compatibilizar a autonomia da Comissão e as demandas provenientes das políticas macro institucionais nas áreas de ensino, pesquisa e extensão, bem como no aprimoramento da gestão universitária. Um fator importante para o exercício da autonomia e da eficácia operacional é o orçamento próprio. A CPA da UNIGRANRIO dispõe de um orçamento que é planejado no exercício anterior e aprovado ou revisado, para execução no início de cada exercício. No orçamento da CPA há dotação para despesas de pessoal, viagens para representação e participação em eventos científicos.

O planejamento da CPA alinha-se aos *standards* da autoavaliação e cronogramas do

planejamento estratégico da IES, organizando-se em ações de curto e médio prazo, e aquelas que são de caráter permanente. Nas ações de curto prazo, estão o apoio às demandas da regulação da Educação Superior, tais como suporte às avaliações externas. Nas ações de médio prazo, estão as pesquisas e estudos relacionados ao desenvolvimento da organização. As ações de caráter permanente são fundamentalmente aquelas relacionadas às dez dimensões avaliativas estabelecidas pelo SINAES.

As ações relacionadas à avaliação das dimensões são inseridas em programações anuais homologadas pelo coletivo da CPA, divulgadas para a comunidade e revisadas periodicamente, de acordo com os resultados e os impactos desejados na IES.

Para o período 2020-2024, tendo por base o PDI, a CPA assumiu as metas consolidadas no Quadro 7.

Quadro 7 - Metas para a CPA

Nº	Meta	Prazo
1	Alcançar o índice de 75% do universo de alunos da UNIGRANRIO como respondentes dos instrumentos de avaliação.	2021
2	Responder no mesmo semestre letivo a pelo menos 50% das providências apontadas na análise dos resultados das pesquisas de satisfação.	2022
3	Obter aumento anual de 10% do nível de satisfação geral.	2023
4	Obter conceito 4 no item 1.13 (Gestão do Curso e Processos de Avaliação Interna e Externa) nos relatórios de Avaliação dos cursos visitados pelo MEC/Inep.	2023
5	Instituir o <i>Click Avaliação</i> anual.	2023
6	Visitar 100% dos cursos em 100% dos <i>campi</i> e unidades.	2022
7	Divulgar a produção de conhecimento da CPA em pelo menos um evento científico internacional ou nacional qualificados (<i>Qualis – Capes</i>).	2020-2024
8	Manter o Grupo de Pesquisa da CPA ativo no diretório de pesquisa do CNPq.	2020-2024
9	Lançar o anuário estatístico da Avaliação Institucional da UNIGRANRIO, em colaboração com a PROPEP, através do Programa Institucional de Iniciação Científica.	2024
10	Em colaboração com o Núcleo de Coordenação das Bibliotecas, treinar 10.612 alunos por ano para o desenvolvimento de competência informacional.	2024
11	Promover o Prêmio Professor Lindonor Gaspar de Siqueira de Avaliação Institucional da UNIGRANRIO.	2020-2024
12	Promover o Encontro Regional de CPAs do Rio de Janeiro, na UNIGRANRIO, anualmente.	2023

Fonte: PDI (2020).

Para o ano de 2020, a CPA criou um cronograma relacionado ao Plano de Ação (Quadro 8).

Quadro 8 – Cronograma das Ações 2020

Avaliação	Abrangência/Ação	Período	Plataforma
Avaliação do Ingressante – 1º Semestre	Alunos do primeiro período	Fev/Mar	Survey Monkey com link no portal
Avaliação Institucional – Modalidade EAD	Todos os cursos na modalidade EAD	Abr/Mai	Portal
10ª Avaliação Institucional – Discente, Docente e Funcionários (modalidade presencial)	Alunos de todos os cursos e períodos, professores e funcionários	Abr/Mai	Portal / Survey Monkey
Avaliação do Internato de Medicina	Alunos do Internato de Medicina	Mai	Survey Monkey com link no portal
Avaliação do Docente Pelo Discente - 1º Semestre	Alunos de todos os cursos e períodos	Mai/Jun	Portal
Avaliação Enade	Cursos que realizam Enade	Jun	Portal
Avaliação Institucional – Sociedade Civil	Representantes da comunidade	Jul	Presencial
Avaliação do Ingressante – 2º Semestre	Alunos do primeiro período	Ago	Survey Monkey com link no portal
Avaliação dos Coordenadores de Curso	Todos os alunos avaliando seus coordenadores	Ago	Survey Monkey com link no portal
Avaliação <i>In Loco</i> pela CPA	Todos os campi fora de sede	Set/Out/Nov	Presencial
Avaliação dos Gestores de <i>Campi/Unidades</i>	Todos os alunos avaliando os seus gestores	Set	Survey Monkey com link no portal
Avaliação <i>Stricto Sensu</i>	Todos os alunos dos programas de pós-graduação <i>Stricto Sensu</i>	Set	Survey Monkey (E-mail)
Avaliação <i>Lato Sensu</i>	Todos os cursos de pós-graduação <i>Lato Sensu</i>	Set	Survey Monkey (E-mail)
Avaliação do Docente Pelo Discente - 2º Semestre	Alunos de todos os cursos e períodos	Out	Portal
Avaliação do Egresso	Alunos do último período	Nov	Survey Monkey com link no Portal

Fonte: Comissão Própria de Avaliação.

O planejamento estratégico no âmbito da CPA vem se consolidando como “ferramenta” capaz de implementar processos democráticos de decisão e de buscar instrumentos sistemáticos

para lidar, de forma qualificada, com suas decisões diárias e com a análise, proposição, acompanhamento e avaliação de suas ações.

2. METODOLOGIA

2.1 – STANDARDS DA AUTOAVALIAÇÃO DA UNIGRANRIO

O processo de autoavaliação da UNIGRANRIO pauta-se numa metodologia que respeita os seguintes princípios:

2.1.1 Participação:

De todos os segmentos da comunidade acadêmica e representação da comunidade externa.

2.1.2 Transparência:

Garantia, em todas as suas atividades, de que será assegurada a publicidade de todos os procedimentos.

2.1.3 Globalidade:

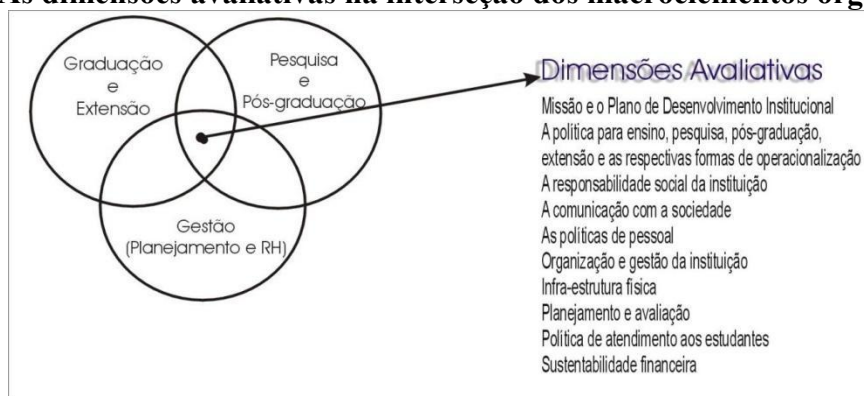
De resultados de forma a expressarem uma visão de conjunto da Instituição.

2.1.4 Gradualidade:

Processo em que a incorporação das diferentes dimensões dar-se-á a partir de uma maior ou menor complexidade.

As metodologias, princípios (*standards*), cronogramas e metas fazem parte do Projeto de Autoavaliação Institucional da UNIGRANRIO. Esse projeto procura harmonizar as dez dimensões avaliativas definidas pelo SINAES e os macroelementos organizacionais definidos pela instituição em seu PDI, buscando encontrar a interseção entre essas variáveis, compreendendo-as como confluência de situações e/ou aspectos comuns que necessitam, por suas características definidas, de medidas de intervenção ou de realce estratégico da Instituição.

Figura 1 - As dimensões avaliativas na interseção dos macroelementos organizacionais



Fonte: PDI, 2020.

O Projeto de Autoavaliação da UNIGRANRIO adota uma metodologia dialética, pois pretende identificar os pontos de contradição para superar eventuais obstáculos e construir a unidade necessária para o aprimoramento da trajetória institucional.

Esta opção metodológica se justifica por buscar desvelar e entender o que acontece na Instituição e por que acontece, a partir da visão dos sujeitos atuantes, dando voz e escuta a eles. A ênfase do processo é qualitativa, porém há a combinação de técnicas quantitativas, através da utilização de dados mensuráveis sobre a Universidade e seus membros.

A metodologia dialética, tomando por referência as orientações de Minayo (1998) e Demo (1989 e 1995), permitirá entender os conflitos que se travam no interior da Instituição, percebendo alguns como solucionáveis em curto prazo e, outros, exigentes de modificações mais profundas, o que se assenta na compreensão de que “toda formação social é suficientemente contraditória para ser historicamente superável” (DEMO, 1989, p.88).

2.2 - PROCEDIMENTOS PARA COLETA E ANÁLISE DE DADOS E DE DIVULGAÇÃO DOS RESULTADOS

Em 2020 a CPA da UNIGRANRIO manteve a busca por combinar técnicas e recursos para elaborar, aplicar instrumentos e fazer a análise dos resultados realizados em 2019.

Todo o processo começou pelo Planejamento da Autoavaliação, que foi objeto de discussão e deliberação entre os membros da Comissão e depois negociado com a Administração Superior da universidade, visando sua viabilidade operacional e independência.

Em seguida, ocorreu a sensibilização que é realizada visando atrair a participação dos

segmentos do corpo social da universidade. Nessa etapa, foram combinadas ações de divulgação das pesquisas e devolutiva de providências da gestão, decorrentes da autoavaliação.

A divulgação dos resultados utilizou recursos tradicionais como reuniões devolutivas com a comunidade e cartazes, combinadas com mídias digitais, como *e-mail marketing*, *blog*, *WhatsApp* e conteúdo na *Web*. Através deles foram feitas as principais ações de sensibilização e mobilização para a participação nas avaliações de escala, aquelas em que a Comissão coleta a maior massa de dados para fazer os estudos que lhe cabem.

Considerando que 55% dos alunos da UNIGRANRIO estão na faixa de 16 até 25 anos e que 60% acessam a Internet através do smartphone, a utilização das mídias sociais via *Web* e dispositivos móveis pareceu ser o caminho mais indicado para se estabelecer uma proximidade com esse público.

Por meio do *website* e do *Blog* foram disponibilizadas as principais informações, os resultados das pesquisas e as devolutivas com as providências.

Figura 2 - Site da Comissão Própria de Avaliação da UNIGRANRIO



Fonte: <http://www.unigranrio.com.br/comissoes/cpa.php>

No blog, especificamente, mantém-se uma comunicação mais instantânea, dando preferência para a cobertura de eventos produzidos pela CPA, ou que tiveram a participação de algum de seus membros.

Figura 3 - Blog da Comissão Própria de Avaliação da UNIGRANRIO



Fonte: <http://blogs.unigranrio.br/cpa/>

O E-mail Marketing tem o objetivo de mobilizar para os eventos e pesquisas específicos e o WhatsApp proporciona a devolutiva imediata frente a alguma demanda mais urgente da comunidade, bem como serve para manter a mobilização dos membros da Comissão (alunos, professores, funcionários e representantes externos) por meio de um grupo específico criado no aplicativo.

Figura 4 - E-mail Marketing



**Avaliação 2020
Institucional**

UMA UNIGRANRIO MELHOR
PARA TODOS, NO TOQUE DA TELA.

+

A PESQUISA PODERÁ SER RESPONDIDA ATÉ 04/12.

A Unigranrio, integrada ao SINAES (Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior), inicia uma nova etapa em seu processo de autoavaliação institucional.

A sua participação é imprescindível, para que possamos identificar as nossas potencialidades e fragilidades, com objetivo de melhorar a qualidade das nossas atividades.

+

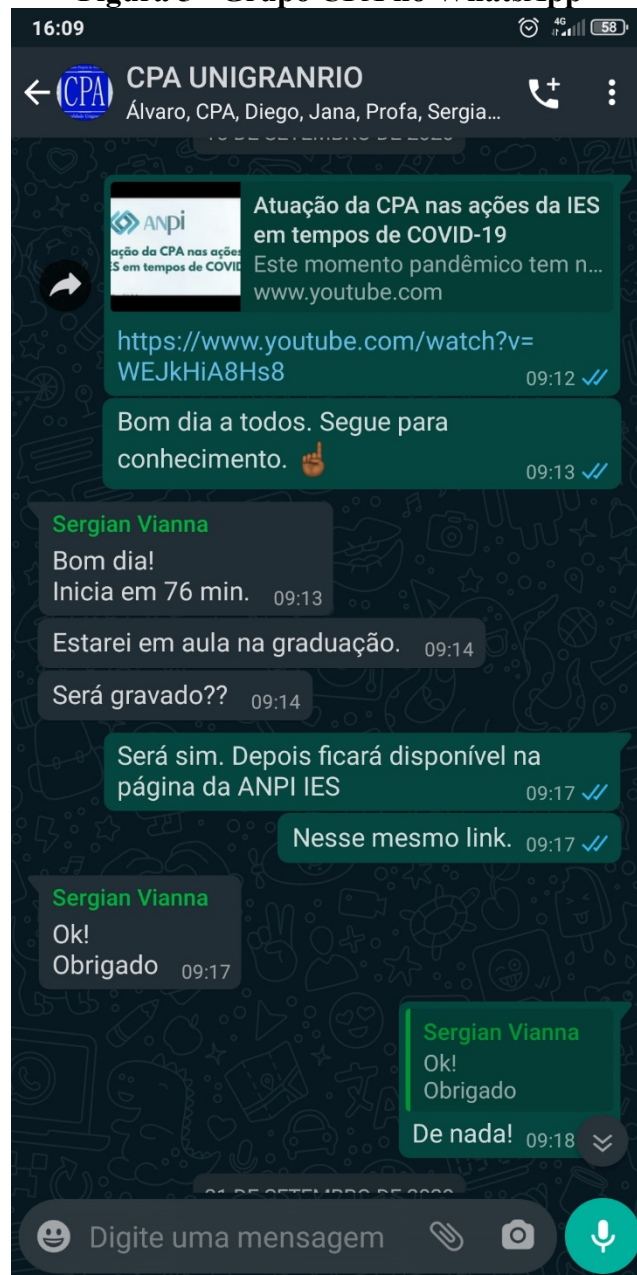
CLIQUE AQUI PARA ACESSAR A AVALIAÇÃO

PRONTO, VOCÊ JÁ ESTÁ PARTICIPANDO DO CRESCIMENTO DA UNIVERSIDADE!



Fonte: Diretoria de Marketing

Figura 5 - Grupo CPA no WhatsApp



Fonte: Comissão Própria de Avaliação

No segundo semestre, geralmente, realiza-se o ciclo de avaliações *in loco*, onde representantes da Comissão visitam unidades da Universidade e estabelecem comunicação mais direta com os alunos por meio dos grupos focais. Excepcionalmente, em 2020, seguindo as determinações das autoridades de saúde, a CPA evitou realizar os encontros com o corpo discente, priorizando o contato virtual dos representantes docente da Comissão com os alunos, por meio do *Collaborate*, ferramenta utilizada para videoconferências, no Ambiente Virtual de Aprendizagem e de outras plataformas digitais, como *Whatsapp*.

Em 2019 e 2018 as visitas foram plenamente concluídas. Tanto as etapas de planejamento, quanto as devolutivas foram realizadas com o uso dos canais citados. Foram 12 visitas realizadas ao longo de 8 semanas em 2019 e 16 visitas ao longo de 8 semanas em 2018.

Figura 6 - Visitas in loco da CPA - Utilização da técnica de grupo focal nas entrevistas



Fonte: Comissão Própria de Avaliação

O grupo focal permite que haja um debate entre os participantes, podendo assim aprofundar-se mais no tema do que em uma entrevista individual. É necessário que os participantes conversem e interajam entre si e com o pesquisador, pois os participantes podem explorar seus pontos de vista, e avaliar também o ponto de vista dos demais. Permite que o participante ouça as opiniões até formar sua opinião final, podendo mudar de opinião ou fundamentar melhor a opinião já formada (BACKES et al, 2011).

A composição do grupo focal, nas visitas, privilegiou a participação dos representantes de turma, mas também foi aberta a participação àqueles que tivessem interesse em contribuir para a avaliação. A fala dos entrevistados foi gravada com a permissão dos participantes, e posteriormente transcrita e analisada com base na técnica de análise de conteúdo (BARDIN,

2011).

O efeito perceptível da utilização da técnica de grupos focais combinada com as mídias sociais, no processo de avaliação institucional, foi o significativo aumento da participação do alunado nas ações da CPA.

A avaliação institucional de 2020, principal em escala, repetiu o seu processo de coleta de dados do ano anterior, segmentando o público discente em duas modalidades (presencial e EaD), obtendo alcance de 20% de respondentes entre os alunos da modalidade presencial e 21% da modalidade a distância, configurando um déficit na evolução. Este aspecto está relacionado ao efeito da pandemia de Covid-19, tendo atingido toda comunidade acadêmica. Entende-se, portanto, como um período atípico. Ainda sim, existe um constante desenvolvimento da cultura avaliativa, se comparado aos anos anteriores. Em 2018 o índice foi de 77% de participação e em 2019 foram 74% de respondentes.

Nos últimos anos, a CPA tem desenvolvido novas formas de alcance aos alunos, desmembrando a Avaliação Institucional, antes aplicada como um único instrumento aos alunos de diferentes modalidades. A comissão, através de discussões a respeito do instrumento avaliativo, percebeu a necessidade da criação de mais um questionário, considerando a realidade da EaD. Neste sentido, a Avaliação Institucional é aplicada separadamente aos alunos das modalidades presencial e a distância.

Os altos percentuais, embora se note uma queda de participação em relação ao último triênio, foi uma tendência observada nas demais avaliações realizadas ao longo dos anos, e permitiu estabelecer uma relação direta entre a utilização de tecnologias, sua combinação com eventos presenciais e o fortalecimento do processo de avaliação institucional via participação massiva do principal *stakeholder*: o corpo discente.

Já a avaliação da sociedade civil é realizada por amostragem entre os representantes que compõem a CPA. Seus resultados são discutidos e analisados nas reuniões da Comissão, e informados nas avaliações externas.

No quadro a seguir são informadas as pesquisas de autoavaliação, os segmentos consultados, instrumentos e técnica utilizados para a análise dos dados.

Quadro 9 - Pesquisas de autoavaliação realizadas no período 2018-2020

Autoavaliação	Segmento	Instrumento	Técnica de Avaliação Desenvolvida	Ano
Avaliações Institucionais na modalidade Presencial (09/11 a 13/12) http://www.unigranrio.com.br/paginas/a-unigranrio/resultados-cpa.php	Alunos, professores e funcionários	Questionário com perguntas fechadas (escala de Likert) via Portal Educacional da UNIGRANRIO e Survey Monkey	Análise exploratória de dados	2020
Avaliações Institucionais na modalidade EAD (09/11 a 13/12) http://www.unigranrio.com.br/paginas/a-unigranrio/resultados-cpa.php	Alunos	Questionário com perguntas fechadas (escala de Likert) via Ambiente Virtual de Aprendizagem da UNIGRANRIO	Análise exploratória de dados	2020
Avaliação Docente pelo Discente nas modalidades Presencial (19/10 a 08/11)	Professor avaliado pelo aluno	Questionário com perguntas fechadas (escala de Likert) via Portal Educacional da UNIGRANRIO	Análise exploratória de dados	2020
Avaliação dos Coordenadores de Curso (26/08 a 15/09)	Alunos, professores e tutores	Questionário com perguntas fechadas via Survey Monkey	Análise exploratória de dados	2020
Avaliação dos Gestores de <i>Campi</i> , Unidades e Polos (15/09 a 30/09)	Alunos	Questionário com perguntas fechadas via Survey Monkey	Análise exploratória de dados	2020
Avaliação da Lato Sensu (01/09 a 30/09)	Alunos de pós-graduação	Questionário com perguntas fechadas via Survey Monkey	Análise exploratória de dados	2020
Avaliação da Stricto Sensu (01/09 a 30/09)	Alunos de pós-graduação	Questionário com perguntas fechadas via Survey Monkey	Análise exploratória de dados	2020
Avaliações Institucionais na modalidade Presencial (01/04 a 31/05) http://www.unigranrio.com.br/paginas/a-unigranrio/resultados-cpa.php	Alunos, professores e funcionários	Questionário com perguntas fechadas (escala de Likert) via Portal Educacional da UNIGRANRIO	Análise exploratória de dados	2019

Avaliações Institucionais na modalidade EAD (11/04 a 09/06) http://www.unigranrio.com.br/paginas/a-unigranrio/resultados-cpa.php	Alunos	Questionário com perguntas fechadas (escala de Likert) via Ambiente Virtual de Aprendizagem da UNIGRANRIO	Análise exploratória de dados	2019
Avaliações <i>in loco</i> em todos os <i>Campi</i> e Unidades (16/10 a 06/12)	Alunos, professores e tutores	Entrevista via grupo focal	Análise exploratória de dados	2019
Prévia do Questionário Socioeconômico - Pesquisa Enade (16/05 a 07/06)	Alunos do ciclo avaliativo	Questionário com perguntas fechadas via Portal Educacional da UNIGRANRIO	Análise exploratória de dados	2019
Avaliação Docente pelo Discente nas modalidades Presencial e EaD (2019.I de 19/06 a 07/07 e 2019.II de 25/11 a 09/12)	Professor avaliado pelo aluno	Questionário com perguntas fechadas (escala de Likert) via Portal Educacional da UNIGRANRIO	Análise exploratória de dados	2019
Avaliação dos Coordenadores de Curso (26/08 a 15/09) e Avaliação dos Gestores de <i>Campi</i> /Unidade (11/11 a 24/11)	Alunos, professores e tutores	Questionário com perguntas fechadas via Survey Monkey	Análise exploratória de dados	2019
Avaliação da Lato Sensu (18/11 a 09/12)	Alunos de pós-graduação	Questionário com perguntas fechadas via Survey Monkey	Análise exploratória de dados	2019
Avaliação da Stricto Sensu (18/11 a 16/12)	Alunos de pós-graduação	Questionário com perguntas fechadas via Survey Monkey	Análise exploratória de dados	2019
Avaliação do Egresso (10/12 a 19/12)	Alunos concluintes	Questionário com perguntas fechadas via Survey Monkey	Análise exploratória de dados	2019
Avaliações Institucionais nas modalidades Presencial e EaD (02/03 a 01/04) http://www.unigranrio.com.br/paginas/a-unigranrio/resultados-cpa.php	Alunos, professores e funcionários	Questionário com perguntas fechadas (escala de Likert) via Portal Educacional da UNIGRANRIO	Análise exploratória de dados	2018
Avaliações <i>in loco</i> em todos os <i>Campi</i> e Unidades (16/10 a 04/12)	Alunos, professores e tutores	Entrevista via grupo focal	Análise exploratória de dados	2018

Prévia do Questionário Socioeconômico - Pesquisa Enade (07/08 a 20/08)	Alunos de todos os cursos	Questionário com perguntas fechadas via Portal Educacional da UNIGRANRIO	Análise exploratória de dados	2018
Avaliação Docente pelo Discente nas modalidades Presencial e EaD (2018-I de 15/05 a 15/06 e 2018-II de 27/11 a 30/12)	Professor avaliado pelo aluno	Questionário com perguntas fechadas (escala de Likert) via Portal Educacional da UNIGRANRIO	Análise exploratória de dados	2018
Avaliação dos cursos na modalidade a Distância (02/03 a 01/04)	Alunos	Questionário com perguntas fechadas via Survey Monkey	Análise exploratória de dados	2018
Avaliação dos Coordenadores de Curso (01/08 a 31/08) e Avaliação dos Gestores de Campi/Unidade (06/10 a 30/10)	Alunos, professores e tutores	Questionário com perguntas fechadas via Survey Monkey	Análise exploratória de dados	2018
Avaliação da Lato Sensu (10/09 a 30/09)	Alunos de pós-graduação	Questionário com perguntas fechadas via Survey Monkey	Análise exploratória de dados	2018
Avaliação da Stricto Sensu (28/11 a 28/12)	Alunos de pós-graduação	Questionário com perguntas fechadas via Survey Monkey	Análise exploratória de dados	2018
Avaliação do Egresso (05/12 a 31/12)	Alunos concluintes	Questionário com perguntas fechadas via Survey Monkey	Análise exploratória de dados	2018
Avaliação do Internato (05/12 a 18/12)	Alunos do curso de medicina	Questionário com perguntas fechadas via Survey Monkey	Análise exploratória de dados	2018

Fonte: Comissão Própria de Avaliação

3. DESENVOLVIMENTO

Na presente seção são apresentados os dados e informações pertinentes aos eixos e dimensões avaliativas, conforme disposto no PDI (2020-2024), onde a identidade institucional foi considerada. Desta forma, as 10 dimensões dispostas no Art. 3º da Lei Nº 10.861/04 estão contempladas neste relatório.

A UNIGRANRIO buscou três prioridades: dar continuidade ao processo de consolidação acadêmica como instituição universitária, com positivos resultados das visitas de credenciamento institucional (presencial e a distância) ocorridas, respectivamente, em julho de 2018 e novembro de 2019; garantir a sustentabilidade econômico-financeira à luz da pandemia de Covid-19; e aprimorar o modelo de gestão com vistas à governança institucional

corporativa, entendida como o conjunto de processos, costumes, políticas, regras, regulamentos e instâncias internas que regulam a maneira como uma universidade é dirigida, administrada ou controlada. Nesse processo, a CPA tem o papel de fornecer dados, informações, metodologias e ferramentas para que se faça a aferição dos padrões desejados. Há a expectativa também de que ela atue na indicação das ações corretivas e na sua divulgação.

Dessa forma, a CPA da UNIGRANRIO se posiciona como parceira do desenvolvimento institucional: destacando e reforçando os pontos fortes; apontando fragilidades e indicando ações corretivas. Mas, sobretudo, ajudando a IES a se conhecer, para que assim possa fazer melhor uso de suas forças no enfrentamento das ameaças e no aproveitamento das oportunidades.

3.1 EIXO 1: PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

3.1.1 Dimensão: Planejamento e avaliação.

A Comissão Própria de Avaliação da UNIGRANRIO se posiciona como parceira essencial no processo de melhorias: contribui com o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI), a partir do “Encontro de Gestão”, que é um conselho presidido pelo reitor que reúne os principais gestores da IES. Ele é organizado por meio de reuniões periódicas a partir das áreas com base nos resultados apresentados no acompanhamento do BI (*Business Intelligence*). O acompanhamento desses resultados gera “faróis” que são alertas do que deve ser priorizado em relação ao alinhamento com o que foi planejado.

Cabe esclarecer que o termo BI, inteligência de negócios em inglês, refere-se ao processo de coleta, organização, análise, compartilhamento e monitoramento de informações que oferecem suporte a gestão de negócios. É o conjunto de teorias, metodologias, processos, estruturas e tecnologias que transformam uma grande quantidade de dados brutos em informação útil para tomadas de decisões estratégicas que geram temas ou objetivos.

Tendo o BI como principal ferramenta, o Encontro de Gestão tem dentre suas competências, o acompanhamento periódico do PDI e a análise estratégica de cenários. Compete à CPA a avaliação do cumprimento do PDI e eventuais sugestões de ajustes, considerando que todo planejamento é dinâmico, portanto, passível de revisão.

A adoção do BI foi um passo à frente na consolidação de um modelo inspirado no GPD (Gerenciamento Pelas Diretrizes). Segundo Falconi (2013), esse modelo é organizado em um conjunto de atividades voltadas para solucionar problemas relativos aos temas que são

prioritários da organização. É um mecanismo que concentra a força intelectual de todos que compõem uma organização:

Assim, o gerenciamento pelas diretrizes é um sistema voltado para se atingir as metas que não podem ser atingidas pelo gerenciamento da rotina do trabalho do dia a dia; para resolver os problemas crônicos e difíceis da organização, que apesar de muito esforço ainda não foram resolvidos; para resolver os problemas importantes e desafiantes que aparecem pela necessidade de sobrevivência da organização. (FALCONI, 2013, p. 32).

A CPA procura cumprir com o planejamento deliberado por seus membros em alinhamento com os objetivos da Administração Superior e os interesses da comunidade. Entretanto, intercorrências podem determinar a revisão desse planejamento, como ocorrido com a previsão de avaliação de 100% dos cursos, bem como os *campi*, unidades e polos próprios, por meio das avaliações *in loco* em 2020. Com isso, foi elaborada uma programação mais restrita, permitindo o acompanhamento das instalações. Em função da pandemia de Covid-19 e, conseqüentemente, contratempos nas atividades dos membros da CPA envolvidos com o processo de avaliação, houve a necessidade de reprogramação das visitas presenciais para o ano seguinte, considerando a possibilidade de retorno das atividades *in loco*, e em respeito às condições sanitárias impostas pelas autoridades locais. Da mesma forma, a ação inicialmente planejada “Promover encontro regional de CPAs do Rio de Janeiro” não foi possível ser realizada e, portanto, foi reprogramada.

A avaliação da Pós-graduação *Lato-Sensu*, foi efetivada em 2016 e teve sua aplicação mantida nos anos seguintes, conforme calendário de avaliações. A avaliação dos cursos de extensão foi revista. Excetuando essa avaliação, todas as demais ações foram executadas conforme o planejado.

A seguir, estão dispostas as ações planejadas para 2021.

Quadro 10 - Plano de ação para 2021

Avaliação	Abrangência/Ação	Período	Plataforma
Avaliação Institucional – Modalidade EAD	Todos os cursos na modalidade EAD	05 de abril a 04 de maio	Portal
10ª Avaliação Institucional – Discente, Docente e Funcionários (modalidade presencial)	Alunos de todos os cursos e períodos, professores e funcionários	05 de abril a 04 de maio	Portal
Avaliação do Ingressante – 1º Semestre	Alunos do primeiro período de todos os cursos	19 de abril a 19 de maio	Survey Monkey com link no portal
Avaliação Enade	Todos os cursos	10 a 31 de maio	Portal
Avaliação do Docente Pelo Discente - 1º Semestre	Alunos de todos os cursos e períodos	01 a 15 de junho	Portal
Avaliação do Ingressante – 2º Semestre	Alunos do primeiro período de todos os cursos	01 a 30 de agosto	Survey Monkey com link no portal
Avaliação dos Coordenadores de Curso	Todos os alunos avaliando seus coordenadores	01 a 30 de setembro	Survey Monkey com link no portal

Avaliação <i>In Loco</i> pela CPA	Todos os <i>campi</i> fora de sede	Set/Out/Nov	-
Avaliação <i>Stricto Sensu</i>	Todos os alunos dos programas de pós-graduação <i>Stricto Sensu</i>	01 a 30 de setembro	Survey Monkey (E-mail)
Avaliação <i>Lato Sensu</i>	Todos os cursos de pós-graduação <i>Lato Sensu</i>	01 a 30 de setembro	Survey Monkey (E-mail)
Avaliação dos Gestores de <i>Campi/Unidades</i>	Todos os alunos avaliando os seus gestores	01 a 31 de outubro	Survey Monkey com link no portal
Avaliação do Docente Pelo Discente - 2º Semestre	Alunos de todos os cursos e períodos	01 a 15 de novembro	Portal
Avaliação do Egresso	Alunos do último período de todos os cursos	22 de novembro a 06 de dezembro	Survey Monkey com link no portal

Fonte: *Comissão Própria de Avaliação*.

No que diz respeito às metas para autoavaliação estabelecidas com base no PDI, para serem atendidas até 2024, foram cumpridas - total ou parcialmente – ou estão em andamento, dentro do planejado, conforme segue:

Meta Nº 1: Alcançar o índice de 75% do universo de alunos da UNIGRANRIO como respondentes dos instrumentos de avaliação.

Comentário: Meta atendida e em andamento. Obtivemos em 2020, ano atípico em face à pandemia de Covid-19, 21% de respondentes entre alunos e professores. No ano de 2019 o índice foi de 77% e em 2018 foi alcançada 83% de média. Meta alcançada na vigência do PDI anterior e em andamento para alcance no atual quinquênio (2020-2024).

Meta Nº 2: Responder no mesmo semestre letivo a pelo menos 50% das providências apontadas na análise dos resultados das pesquisas de satisfação.

Comentário: Meta atendida. Foi alcançado o índice de 100% das providências apontadas na análise dos resultados das pesquisas de satisfação, nos anos de 2020, 2019 e 2018 (ver Seção 5 deste Relatório com a relação das principais providências decorrentes da autoavaliação).

Meta Nº 3: Obter aumento anual de 10% do nível de satisfação geral.

Comentário: Meta atendida (ver aba “Resultados” no *website* da CPA disponível em <http://www.unigranrio.br/Paginas/resultados-cpa.aspx>).

Meta Nº 4: Obter conceito 4 no item 1.13 (Gestão do curso e processos de avaliação interna e externa) nos relatórios de Avaliação dos cursos visitados pelo MEC/Inep.

Comentário: Meta atendida. No ano de 2020 houve interrupção das visitas de avaliação externa, pelo MEC, através de comunicado enviado às IES, tendo em vista a pandemia de

Covid-19. Foi obtida em 2019, média de 4,6 e em 2018, média de 4,1 no conceito do indicador “Autoavaliação”. O Conceito de Curso – CC – obtido em 2019 e 2018 por avaliação externa em cada curso de graduação visitado está discriminado no Quadro 11.

Quadro 11 - Avaliações Externas de Curso Realizadas no período 2018 - 2020

Curso	Campus/Unidade/Polo	Conceito	Ano
Enfermagem	Nova Iguaçu	4	2018
Estética e Cosmética	Duque de Caxias	5	2018
CST em Gestão Ambiental	Duque de Caxias	4	2018
Fisioterapia	Nova Iguaçu	4	2018
Direito	Nova Iguaçu	4	2018
Recredenciamento Institucional	-	4	2018
Odontologia	Nova Iguaçu	4	2018
Engenharia Ambiental	Duque de Caxias	4	2018
Medicina	Barra da Tijuca	4	2018
CST em Gestão de Recursos Humanos	Nova Iguaçu	4	2018
CST em Gestão Ambiental EAD	Duque de Caxias	4	2019
CST em Processos Gerenciais EAD	Duque de Caxias	5	2019
Administração EAD	Duque de Caxias	5	2019
Pedagogia EAD	Duque de Caxias	5	2019
CST em Análise e Desenvolvimento de Sistemas EAD	Duque de Caxias	4	2019
CST em Redes de Computadores EAD	Duque de Caxias	4	2019
Teologia EAD	Duque de Caxias	5	2019
Ciências Contábeis EAD	Duque de Caxias	4	2019
Recredenciamento EAD	-	5	2019

Fonte: Pró-reitoria de Administração Acadêmica.

Meta Nº 5: Instituir o Click Avaliação anual.

Comentário: meta condicionada à aprovação de orçamento.

Meta Nº 6: Visitar 100% dos cursos em 100% dos *campi* e unidades até 2024.

Comentário: Meta em andamento. Em 2020, por conta da pandemia de Covid-19, as visitas *in loco* foram reprogramadas para o ano seguinte. Em 2019 e 2018 foram visitados 100% dos *campi* e unidades, conforme detalhado no quadro 7 e registrado nas postagens do Blog da CPA que pode ser acessado em <http://blogs.unigranrio.br/cpa/>.

Meta Nº 7: Divulgar a produção de conhecimento da CPA em pelo menos um evento científico internacional e um nacional qualificados (*Qualis* – Capes).

Comentário: Meta parcialmente atendida. No ano de 2020 a CPA não participou de eventos científicos. Em 2019, submeteu o trabalho científico intitulado “As Contribuições da Comissão Própria de Avaliação (CPA) No Processo de Melhoria da Educação a Distância (EaD): o caso da CPA da UNIGRANRIO”, apresentado no 25º Congresso Internacional ABED de Educação a Distância, realizado entre os dias 20 a 24 de outubro de 2019, em Poços de Caldas – Minas Gerais e; dois trabalhos internacionais e dois apresentados em eventos nacionais.

A CPA apresentou o trabalho científico intitulado “Educação para a Diversidade: Um estudo de caso na modalidade EAD”, durante o 24º Congresso Internacional ABED de Educação a Distância, da Associação Brasileira de Educação a Distância. O artigo completo pode ser conferido nos anais do 24º CIAED em <http://www.abed.org.br/hotsite/24-ciaed/pt/anais/>; A CPA apresentou dois trabalhos científico no XII SINCTEC – Seminário de Iniciação Científica e Tecnológica da UNIGRANRIO realizado no campus sede nos dias 24 e 25 de outubro de 2018, com os títulos “*Tratamento estatístico nas Avaliações Institucionais da Comissão Própria de Avaliação (CPA) nas Escolas de Educação, Ciências, Letras, Artes e Humanidades e Ciências Sociais Aplicadas da Unigranrio*” e “*Tratamento estatístico nas Avaliações Institucionais da Comissão Própria de Avaliação (CPA) nas Escolas de Ciências da Saúde e Ciência e Tecnologia da Unigranrio*”, disponíveis em http://www2.unigranrio.br/unidades_adm/pro_reitorias/propep/sinctec/almanaqueunigranrio2018/trabalhos/991.pdf e http://www2.unigranrio.br/unidades_adm/pro_reitorias/propep/sinctec/almanaqueunigranrio2018/trabalhos/988.pdf.

Meta Nº 8: Manter o Grupo de pesquisa da CPA ativo no Diretório de Grupos de Pesquisa, do CNPq.

Comentário: Meta atendida, conforme produção informada na Meta 7. A produção

acadêmica da CPA é vinculada ao Grupo de Pesquisa “Observatório de Avaliação, Gestão e Políticas Educacionais”, que responde o censo promovido pelo CNPq.

Meta Nº 9: Lançar o anuário estatístico da Avaliação Institucional da UNIGRANRIO, em colaboração com a PROPEP, através do Programa Institucional de Iniciação Científica.

Comentário: Meta parcialmente atendida. Em 2014 foram selecionadas duas acadêmicas bolsistas PIBIT – CNPq para atuarem na organização do anuário. O projeto é coordenado por professores doutores que integravam a CPA e o objetivo é sistematizar e disponibilizar ao público o acervo de dados obtidos ao longo da primeira década de funcionamento da CPA. Estas bolsas foram renovadas nos anos seguintes com troca de alunos e resultados prévios divulgados nos SINCTECs (Seminário de Iniciação Científica e Tecnológica) destes anos.

Meta Nº 10: Treinar, até 2019, 10.612 alunos para o desenvolvimento de competência informacional, em colaboração com o Núcleo de Coordenação de Bibliotecas.

Comentário: Meta atendida. Em 2018 foram treinados 2.361 alunos. No ano de 2019, foram 488 participantes. Até o ano de 2019 totalizou-se 12.545 participantes, ultrapassando a projeção de treinamentos no período. Em 2020, iniciando um novo ciclo, os treinamentos foram realizados de maneira remota, devido a pandemia de Covid-19.

Meta Nº 11: Instituir o Prêmio Professor Lindonor Gaspar de Siqueira de Avaliação Institucional da UNIGRANRIO.

Comentário: No dia 18 de dezembro de 2018 foi realizado o evento com a entrega do Prêmio Professor Lindonor Gaspar de Siqueira para 10 cursos premiados. O evento foi novamente realizado no dia 10 de dezembro de 2019, com entrega do prêmio para 1 *campus*/unidade e 10 cursos premiados. Em 2020 o prêmio precisou ser reprogramado em função da pandemia de Covid-19.

Meta Nº 12: Promover Encontro Regional de CPAs do Rio de Janeiro, na UNIGRANRIO, anualmente.

Comentário: meta condicionada à aprovação de orçamento.

3.2 EIXO 2: DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL

3.2.1 Dimensão: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional.

A CPA colaborou na elaboração do Plano de Desenvolvimento Institucional 2020-2024, que teve por base:

- As metas alcançadas, contidas no último PDI;
- O atendimento à missão institucional: “*Promover a qualidade de vida, tendo como instrumento básico, o processo educacional*”;
- A articulação e integração das funções de ensino, pesquisa e extensão;
- Atendimento às políticas educacionais, aos padrões de qualidade, às normas contidas no Sistema de Avaliação da Educação Superior (SINAES);
- O Projeto Pedagógico Institucional (PPI);
- Os Projetos Pedagógicos dos Cursos (PPCs).

As reuniões do Fórum Estratégico (instância colegiada, substituída pelo Encontro de Gestão) e as providências decorrentes, tanto da autoavaliação institucional, quanto das avaliações externas, têm garantido a execução das ações planejadas e a convergências dessas ações para o cumprimento da missão institucional. As metas planejadas para o período têm sido atendidas, como será detalhado nas dimensões e eixos seguintes.

Tal resultado está sendo possível porque todos permanecem fortemente comprometidos com as ações, metas e objetivos propostos. A Reitoria e Pró-reitorias, as Diretorias, Coordenadorias, funcionários e comunidade em geral compartilham a mesma visão do propósito da UNIGRANRIO: servir ao desenvolvimento local e à transformação de vidas. A missão – *promover a qualidade de vida, tendo como instrumento básico, o processo educacional* - encontra-se internalizada na instituição e determina a sua cultura e a sua visão de futuro.

3.2.2 Dimensão: Responsabilidade Social.

Os pilares estratégicos do PDI são a **sustentabilidade**, o **empreendedorismo** e **empregabilidade**, que revelam a determinação de ser uma universidade moderna, ágil e plural,

ou seja, ajustada às expectativas da contemporaneidade.

Como universidade moderna, procura adotar metodologias coerentes com os princípios filosóficos que a regem, fundamenta-se em ações conjuntas, e a transversalidade faz-se presente na **responsabilidade social** por ela assumida.

O entendimento de Responsabilidade Social na UNIGRANRIO é baseado no conceito expresso no SINAES, que preconiza o aprofundamento dos compromissos e responsabilidades sociais das instituições de educação superior.

Na UNIGRANRIO a Responsabilidade Social (RP) institucional atua nas seguintes linhas de ação:

- a) inclusão social;
- b) desenvolvimento econômico e social;
- c) defesa do meio ambiente, da memória cultural, da produção artística e do patrimônio cultural.

A Responsabilidade Social foi assumida na IES como forma de dar continuidade ao compromisso comunitário com abordagem diferente do que vinha sendo feito quando classificada como instituição filantrópica. Neste sentido, a Responsabilidade Social passa a ser um tema que transpassa todas as atividades e diz respeito à instituição na sua relação com a empresa mantenedora, que deve zelar pelos compromissos sociais, fiscais, legais e trabalhistas. Esse é o exercício básico da Responsabilidade Social.

A internalização do tema Responsabilidade Social na gestão da instituição, desafia e estimula a UNIGRANRIO a adotar e incentivar medidas de proteção aos recursos ambientais e, por meio das atividades que desenvolve, promover a redução das desigualdades sociais e institucional, e atuar no desenvolvimento local.

A responsabilidade social constitui-se tema irradiador voltado para a formação integral, a produção e disseminação de conhecimentos, por meio do ensino, da pesquisa e da extensão, e encontra-se articulada nos projetos pedagógicos dos cursos da IES.

No ano de 2015 a UNIGRANRIO foi contemplada com o selo Instituição Socialmente Responsável, conferido pela Associação Brasileira de Entidades Mantenedoras do Ensino Superior (ABMES) certificando a participação na 11ª Campanha da Responsabilidade Social do Ensino Superior Particular. Em 2020, manteve a insígnia, que é reconhecida como indicador

de compromisso com os valores institucionais construídos ao longo de sua trajetória.

Figura 7 - Selo ABMES de Instituição Socialmente Responsável



Fonte: <http://www.unigranrio.br/#>

A seguir, são avaliadas as metas de Responsabilidade Social planejadas até 2024 efetivamente atendidas total ou parcialmente:

Metas Nº 2 e 4: Ampliar o desenvolvimento de programas e projetos voltados para responsabilidade social, em parceria com órgãos públicos, empresas e entidades não governamentais, com foco na qualificação para o trabalho, preservação e sustentabilidade do meio ambiente, e inclusão social e acesso à cultura.

Comentário: a IES vem cumprindo esta meta, por meio de convênios e parcerias estratégicas como o Banco Santander e a empresa Bayer. Foram disponibilizados editais do Programa Santander Universidades, do qual a UNIGRANRIO faz parte. O Programa Escola Verde em convênio com a Bayer®, proporciona fomento a projetos com escopo na sustentabilidade ambiental. Há ainda programas distribuídos em convênios de largo alcance, como o que existe com a Prefeitura Municipal de Duque de Caxias, com destaque para as ações de preservação do patrimônio histórico e da memória cultural, e participação como instituição universitária representada em Conselhos Municipais como:

- **Conselho Municipal da Criança e do Adolescente** – Vaniele Soares da Cunha Copello;
- **Conselho Municipal do Trabalho** - Carlos Eduardo Herdy Teixeira;

- **Conselho Municipal de Saúde** – Silvia Cristina de Carvalho Cardoso;
- **Conselho Municipal de Desenvolvimento da Cidade de Duque de Caxias** - Elvio Machado Martins Junior – Suplente – Arody Cordeiro Herdy;
- **Conselho Municipal de Educação** - Mariangela Almeida de Faria.

A prestação de serviços são trabalhos prestados à comunidade interna ou externa à Universidade com o objetivo de favorecer a interação teoria e prática dos alunos, através de projetos específicos de cunho institucional-social, técnico ou cultural.

Há 21 anos a UNIGRANRIO mantém o projeto social “Imposto de Renda Social”. Por meio dos alunos do curso de Ciências Contábeis, orienta a população nas múltiplas dúvidas sobre a declaração de IR, pessoa física, e presta ajuda no preenchimento. O atendimento é realizado anualmente, no período de envio da declaração, por meio de plantões nos laboratórios de informática da sede, e em outras três unidades da região metropolitana do Rio de Janeiro.

Figura 8 - Atendimento do Projeto



Fonte: <http://www.unigranrio.br/#>

Meta Nº 5: Descentralizar a implantação de atividades formativas profissionais e socioculturais desenvolvidas pela UNIGRANRIO pelas unidades acadêmicas.

Comentário: Meta atendida pelo deslocamento dos cursos de extensão com escopo na formação profissional e continuada para a PROPEP. A produção de cursos de Formação Inicial Continuada visando a qualificação profissional de setores vulneráveis da sociedade tem o Banco Santander e o Grupo Assim (gestão de serviços de saúde) como principais parceiros. No campo das atividades socioculturais, merece destaque o Programa Integrar. Ele desenvolve atividades intelectuais, culturais, criativas, expressivas, estabelecendo novas relações sociais entre pessoas acima de 50 anos.

O *campus* I acolhe, em suas dependências a sede da Academia Duquecaxiense de Letras, contribuindo assim, prazerosamente, para a preservação de uma parte importante da memória e do patrimônio cultural do município de Duque de Caxias.

Meta Nº 7: Desenvolver intercâmbio estudantil e relacionamento da UNIGRANRIO no âmbito internacional nas atividades de ensino, pesquisa e extensão.

Comentário: Meta atendida. O processo de internacionalização foi iniciado a partir da adesão ao Programa Ciências Sem Fronteiras (2011). Por meio da experiência significativa da participação dos alunos no programa, em especial, o reconhecimento da experiência internacional para a inserção no mundo profissional, a UNIGRANRIO se incumbiu do estabelecimento de parcerias com universidades e instituições de interesse acadêmico na Europa, América do Sul, América Central e EUA. Desde 2012 foi possível estabelecer convênios de cooperação acadêmica, técnica, científica e cultural com instituições reconhecidas no âmbito internacional. Esta iniciativa tem possibilitado que professores e alunos participem de projetos de formação, pesquisa, e intercâmbio no exterior. Da mesma forma, os alunos estrangeiros são os novos beneficiários desses acordos internacionais e são acolhidos pela UNIGRANRIO, tendo acesso a todas as atividades acadêmicas.

Por meio de contato direto da universidade, foram estabelecidos convênios para a mobilidade estudantil garantindo a isenção de taxas acadêmicas e administrativas em relação recíproca dos alunos da UNIGRANRIO com as universidades conveniadas e parceiros:

- Ageing And Health - Norwegian National Advisory Unit (Noruega);
- Instituto Politécnico de Coimbra (Portugal);
- Instituto Politécnico de Setúbal (Portugal);

- Universidade do Algarve (Portugal);
- Universidade da Beira Interior (Portugal);
- Universidade De Évora (Portugal);
- Universidade Nova de Lisboa (Portugal);
- Universidade Politécnica de Madrid (Espanha);
- Universidade do Porto (Portugal);
- Universidade de Santiago de Compostela (Espanha).

As atividades de intercâmbio são oferecidas aos alunos de alto rendimento por meio de edital semestral divulgado através de e-mail e redes sociais. No ano de 2018, foram contemplados quinze alunos dos cursos de Medicina, Odontologia, Administração, Arquitetura e Urbanismo, Biomedicina, Ciências Contábeis, Direito, Enfermagem, Engenharia Química, Letras e Medicina Veterinária. Em 2019 foram acolhidos dois alunos do Instituto Politécnico de Madrid no curso de Arquitetura e Urbanismo e cinco alunos do curso de Medicina da Universidade de Nova Lisboa e Universidade do Porto. Em contrapartida, treze alunos da UNIGRANRIO foram acolhidos no Instituto Politécnico de Coimbra, Universidade do Porto, Universidade de Nova Lisboa e Universidade de Santiago de Compostela, nos cursos de Marketing, Medicina Veterinária, Medicina, Enfermagem e Odontologia. No ano de 2020, participaram alunos dos cursos de Nutrição, Enfermagem, Medicina, Jornalismo, Pedagogia, Radiologia, Ciências Biológicas, Direito e Odontologia.

Com apoio do Banco Santander houve participação nos Programas Top-Espanha e Programa de Bolsas Íbero-Americanas nas edições de 2015 a 2020, além do Programa de Bolsas Santander Superamos Juntos. Ao todo, em 2020, foram contemplados 8 alunos, selecionados por meio de edital interno com apresentação de Carta de motivação, Coeficiente de Rendimento alto e entrevista.

Nos editais do Banco Santander e seus programas TOP Espanha, Bolsas Ibero-Americana e Superamos Juntos, concorrem aproximadamente mil alunos. A UNIGRANRIO entende suas relações internacionais com vistas à comunicação no contexto da globalização como forma de promover a aproximação cultural entre os estudantes e docentes em instituições consagradas no campo científico e a construção da imagem da UNIGRANRIO como instituição internacional.

O crescimento competente e de qualidade, já comprovado com esse empreendimento oportunizou para muitos discentes o domínio sobre novas tecnologias, o incremento do arcabouço científico, a apreensão das inúmeras culturas existentes e a preparação para agir no mundo com cientificidade e segurança.

Meta Nº 8: Fomentar a organização de eventos acadêmico-científicos locais e regionais voltados para os campos profissionais e acadêmicos em parceria com instituições, empresas e organizações do terceiro setor que valorizam, produzem e disseminam conhecimento.

Comentário: Meta atendida.

Quadro 12 - Eventos Acadêmico-Científicos

Eventos	Data
Mesa Redonda – 2020: a indústria é feminina?	10 de março de 2020
Palestra – Violência Contra a Mulher.	10 de março de 2020
Feira Jurídica de Direito Cível.	11 de março de 2020
Expectativas para a Engenharia de Produção em 2020.	12 de março de 2020
Questões Atuais em Ensino: a matemática na arte e a arte na matemática.	9 de novembro de 2020
Semana da Escola de Saúde: terapias integrativas aplicadas no ciclo gravídico-puerperal.	9 de novembro de 2020
Pesquisa Científica: problematizando as abordagens teórico-metodológicas da pesquisa interdisciplinar.	10 de novembro de 2020
Intersaberes – Diálogos entre Graduação e Pós-graduação.	11 de novembro de 2020
Live Vip: vigilância genômica de SARS-CoV-2 no Brasil.	11 de novembro de 2020
Questões Atuais em Ensino: formação de professores e pensamento crítico.	16 de novembro de 2020
Live Vip: o uso de drones na engenharia civil.	17 de novembro de 2020
Live Vip: compromisso social da psicologia em tempos de pandemia.	18 de novembro de 2020
Live Vip: a busca pelo Jesus histórico.	18 de novembro de 2020
Live Vip: transformações digitais durante a pandemia.	19 de novembro de 2020
Live Vip: A evolução da neurocirurgia.	23 de novembro de 2020
Questões Atuais em Ensino: tecnologia no ensino.	23 de novembro de 2020
Minicurso: história oral e tradições africanas.	23 de novembro de 2020
Live Vip: autonomia da enfermagem.	23 de novembro de 2020
Live Vip: tecnologia, inovação e cultura maker.	23 de novembro de 2020
Live Vip: telejornalismo em tempos de fake news.	23 de novembro de 2020
Palestra - Acaso existirão os (i)migrantes?: o pensamento brasileiro pelo mundo.	24 de novembro de 2020
Minicurso: história oral e tradições africanas.	24 de novembro de 2020
Live Vip: as figurações do soneto na contemporaneidade.	24 de novembro de 2020
Live Vip: a importância da qualificação de profissionais da indústria da moda.	24 de novembro de 2020
Live Vip: leucemia viral felina.	24 de novembro de 2020
Palestra: apresentação da comissão jovem do CRC e do CRC-RJ e os desafios do profissional do futuro.	25 de novembro de 2020

Live Vip: como maximizar o sucesso no tratamento endodôntico.	25 de novembro de 2020
Live Vip - Saúde Mental em Tempos de Covid-19: os desafios e estratégias da Rede de Atenção Psicossocial na pandemia do Covid-19.	26 de novembro de 2020
Live Vip: o mercado de trabalho para o profissional de engenharia química e suas perspectivas.	26 de novembro de 2020
Live Vip: democracia, judicialização e papel do Supremo Tribunal Federal.	26 de novembro de 2020
Live Vip: religião cristã e sociedade.	27 de novembro de 2020
Live Vip: atuação da fisioterapia na comissão técnica de futebol.	30 de novembro de 2020
Questões Atuais em Ensino: integração de tecnologias educacionais no Ensino das Ciências.	30 de novembro de 2020
Live Vip: Nutrição Estética – alimentos, suplementos nutricionais e fitoterapia para prevenção e tratamento do envelhecimento cutâneo.	30 de novembro de 2020
EBSCO Day Unigranrio: seminário internacional e multidisciplinar de pesquisa em tempos de Covid-19.	01 de dezembro de 2020
Questões Atuais em Ensino: da interdisciplinaridade ao STEAM.	07 de dezembro de 2020
Live Vip: pergunte ao professor Baratieri.	07 de dezembro de 2020
Palestra: diversidades culturais e socioeducacionais em contextos urbanos.	09 de dezembro de 2020
Desfile de Moda: cozendando nos anos 80.	10 de dezembro de 2020
Papo de Fé – Hoje se Cumpriu a Escritura que Acabais de Ouvir: o reino de Deus na teologia de Lucas.	11 de dezembro de 2020
Encontro com o Coordenador: edição Psicologia.	15 de dezembro de 2020
Palestra: Pandemic and Macho Organizations: wake-up call or business as usual?	16 de dezembro de 2020
Encontro com o Coordenador: edição Medicina Veterinária.	16 de dezembro de 2020
Encontro com o Coordenador: edição Farmácia	17 de dezembro de 2020
Palestra – Natal à Brasileira: teologia, espiritualidade e cultura brasileira em diálogo.	17 de dezembro de 2020
XIX Conferência Municipal de Saúde de Duque de Caxias.	22 e 23 de março de 2019
I Seminário de Gênero, Políticas Públicas e Violência Contra a Mulher.	18, 19 e 20 de setembro de 2019
II Jornada de Nutrição.	17 de outubro de 2019
Simpósio de Radiologia e Diagnóstico por Imagem.	19 de outubro de 2019
XIII Seminário de Iniciação Científica e Tecnológico da UNIGRANRIO – SINCTEC.	23 de outubro de 2019
I Seminário – Mosquitos, Cidades, Saúde e Educação: abordagens e debates interdisciplinares.	29 de outubro de 2019
IX Simpósio de Enfermagem Saúde do Adolescente.	31 de outubro de 2019
Semana da Gestão 2019.	4, 5 e 7 de novembro de 2019
I Workshop Integrado Biotrans e Odontoclinex: “Pesquisa Translacional”.	6 de novembro de 2019
III Odontoday – Orgulho de Ser UNIGRANRIO.	7 de novembro de 2019
III HACKATHON.	08 e 09 de novembro de 2019

IV Mostra de Trabalhabilidade de Psicologia: saúde mental e qualidade de vida no ambiente universitário.	11 de novembro de 2019
I Semana Teológica do Curso de Teologia.	11 de novembro de 2019
Fórum Teológico: Jesus, teologia e cinema.	12 de novembro de 2019
III Seminário IMAGEMNO – A linguagem do documentário em discussões interdisciplinares.	14 de novembro de 2019
V Simpósio de Tecnologia em Radiologia UNIGRANRIO (STRU).	16 de novembro de 2019
V Jornada de Biomedicina da UNIGRANRIO.	21 e 22 de novembro de 2019
I Encontro Étnico-Racial em Duque de Caxias, Magé e Nova Iguaçu.	21, 22 e 23 de novembro de 2019
I Seminário de Iniciação à Docência da UNIGRANRIO.	21 de novembro de 2019
IX Exposição de Jogos para Alunos e Profissionais de Engenharia de Produção.	25 de novembro de 2019
Desfile dos Alunos do Curso de Design de Moda: os jardins de Burle Marx sob a estética de Ronaldo Fraga.	10 de dezembro de 2019
Campanha Outubro Rosa.	10 de outubro de 2018
I Seminário de Cultura Digital, Inovação e Educação.	4 e 5 de setembro de 2018
XII Seminário de Iniciação Científica e Tecnológico da UNIGRANRIO - SINCTEC.	24 e 25 de outubro de 2018
Odontoday; Processo Apele.	5 e 9 de novembro de 2018
IV Jornada de Biomedicina.	5 e 9 de novembro de 2018
V Jornada de Estudos de História.	5 a 9 de novembro de 2018
III Jornada Farmacêutica.	6 de novembro de 2018
Encontro de Saberes sobre Imigrantes e Refugiados na Baixada Fluminense.	12 de novembro de 2018
Desfile do curso de Moda.	14 de novembro de 2018
II HACKATHON.	23 e 24 de novembro de 2018
I Jornada REQ – RJ (Rede de Ensino de Química).	27 de novembro de 2018
Exposição de Maquete do curso de Arquitetura.	13 de dezembro de 2018

Fonte: Pró-reitoria de Ensino de Graduação e Pró-reitoria de Pesquisa e Pós-graduação.

3.3 EIXO 3: POLÍTICAS ACADÊMICAS

3.3.1 Dimensão: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão.

Conforme disposto no PDI,

As políticas adotadas pela UNIGRANRIO possibilitam a condução das ações pertinentes aos princípios institucionais, correspondentes às gestões administrativa, acadêmica, de pós-graduação, pesquisa e de extensão, levando-se em conta, por seus naturais desdobramentos, as políticas sociais, culturais, financeiras de desenvolvimento institucional, de pessoal, de comunicação, de publicação e de relações externas. (PDI, 2020, p. 188).

Em atenção ao princípio de integração, as ações institucionais concernentes às políticas de ensino, pesquisa e extensão realizadas em 2020, foram avaliadas de forma interligada, identificando sua pertinência às demandas da comunidade interna e externa, e o compromisso com a ética e a promoção da qualidade de vida.

De acordo com o PDI vigente, a UNIGRANRIO preconiza a expansão do ensino de graduação, pós-graduação e extensão, tendo como compromisso a formação humana, profissional e o atendimento às necessidades da sociedade e do mundo do trabalho. Com o lema “ir além da sala de aula”, procura articular o tripé ensino-pesquisa-extensão.

Objetivando a consolidação dos ideais da UNIGRANRIO, no que se refere ao ensino de graduação (tendo em vista o interesse institucional na expansão do ensino nesse nível, de acordo com a viabilidade econômico-financeira), e atendimento às diretrizes curriculares e princípios identificados pelas entidades representativas das diversas áreas do conhecimento, a instituição deve investir na permanente estruturação, adequação e atualização dos currículos dos cursos de graduação. Em 2020 pôde-se constatar incremento ativo da articulação entre o ensino de graduação e a pós-graduação, pesquisa, extensão, bem como as atividades institucionais assistenciais e extensionistas.

No plano do ensino de graduação, foram mantidos os Núcleos de Integração do ensino de graduação com a pós-graduação *stricto sensu*, com incentivo na participação dos professores dos programas de pós-graduação no NDE dos cursos nas respectivas grandes áreas de conhecimento. Os grupos de trabalho encarregados de estudar a revisão dos currículos, visando integração, atualização e inovação didática, criados no ano anterior, atuaram na consolidação dos planos de ensino, currículos e programas. Além do incentivo às metodologias ativas, outro fator de inovação acadêmica verificado foi a ativação dos diários de classe eletrônicos, que permitem acompanhar a execução dos planos de ensino validados pelo NDE, e garantem a integridade dos registros acadêmicos a partir da sala de aula, praticamente em tempo real. Na educação a distância, por indicação dos resultados de pesquisa da CPA, o Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA) recebeu a adição de novos recursos de interatividade, que resultarão em melhor aumento da percepção de qualidade pelo aluno em vários indicadores da modalidade, como mediação pedagógica, tutoria, atendimento de coordenação e qualidade do material didático.

Desde 2015 foram criadas turmas para treinamento de professores visando a implantação do novo modelo de ensino. No período de 2018 a 2020 foram realizados os seguintes treinamentos (Quadro 13):

Quadro 13 - Treinamento docente e técnico-administrativo

Treinamento / Capacitação	Ano
Oficina de Vendas – Comercial	2020

Emoções e comportamento profissional	2020
Novos Hábitos	2020
NR32	2020
Oficinas de Influência – Papel de Cada Um	2020
Oficinas de Influência – Administração do Tempo e Rotina	2020
Oficinas de Influência – Desenvolvimento Contínuo	2020
Oficinas de Influência – Capacidade Analítica e Visão Sistêmica	2020
Oficinas de Influência – Resolução de Problemas	2020
Uma nova abordagem da semana pedagógica Unigranrio / mesa redonda Diálogos - ENADE	2019
Curso básico para utilização da mesa SECTRA	2019
Reflexões sobre o relacionamento entre professores e alunos da Unigranrio	2019
Novos horizontes na internacionalização da Unigranrio	2019
Oficina Temática - Metodologias ativas nos processos de ensino-aprendizagem	2019
Conferência - ENADE e Taxonomia de <i>Bloom</i>	2019
Minicurso O que vale a pena saber sobre a apresentação oral	2019
Oficina - Simulação realística em atendimento de emergência com o uso do <i>body interact</i>	2019
Minicurso ENADE - Como orientar as questões discursivas do ENADE	2019
Diálogos - Educação a Distância	2019
Oficina - Curso avançado de utilização da mesa SECTRA	2019
Oficina: Ferramenta <i>Collaborate</i> para realização de Webconferência	2019
Capacitação AVA - Professores do Presencial	2019
Capacitação de Professores Tutores	2019
Oficina de Gestão do Propósito	2019
Semana Pedagógica: Design Thinking - inovando as aulas	2018
Semana Pedagógica: A Nova Sala de Aula	2018
Semana Pedagógica: Peer Instruction	2018
Semana Pedagógica: Potencialize sua Forma de Ensinar com o Apoio da Tecnologia, Dentro e Fora de Aula	2018
Semana Pedagógica: Formação Contínua na Era Digital	2018
Semana Pedagógica: Inovar com Pragmatismo com o Design Thinking pode Impactar Positivamente	2018

em Sua Rotina	
Semana Pedagógica: Prática Docente X Aprendizagem: Impactos Nos Resultados das Avaliações de Curso	2018
Semana Pedagógica: Modelagens Curriculares e os Desafios da Educação Superior	2018
Semana Pedagógica: Avaliação e Plano de Ação para o ENADE 2018	2018
Semana Pedagógica: HANDS ON: O Uso de Objetos de Aprendizagem no Ensino Superior	2018
Semana Pedagógica: Como Criar Objetos de Aprendizagem Para Minha Aula EaD	2018
Semana Pedagógica: Google Classroom - uma poderosa ferramenta para gestão de turmas	2018
Construindo Sequências Didáticas com o uso de Objetos de Aprendizagem	2018
Semana Pedagógica: Material em PPT: Comunicação Clara e Eficaz	2018
Semana Pedagógica: Ferramentas do Google para Educação	2018
Semana Pedagógica: Prezi: A Grande Inovação em Apresentação	2018
Semana Pedagógica: Acessibilidade para os Alunos Não Videntes (Deficientes Visuais)	2018
Semana Pedagógica: Oficina - Inovando as Aulas com o Design Thinking	2018
A Nova Sala de Aula	2018
Semana Pedagógica: Peer Instruction	2018
Semana Pedagógica: Potencialize sua Forma de Ensinar com o Apoio da Tecnologia, Dentro e Fora de Aula	2018
Semana Pedagógica: Formação Continua na Era Digital	2018
Inovar com Pragmatismo com o Design Thinking pode Impactar Positivamente em Sua Rotina	2018
Prática Docente X Aprendizagem: Impactos Nos Resultados das Avaliações de Curso	2018
Modelagens Curriculares e os Desafios da Educação Superior	2018
Avaliação e Plano de Ação para o ENADE 2018	2018
Workshop Como surfar a nova onda do crescimento da EaD	2018
Workshop Os Caminhos da Educação a Distância: Desafios e Perspectivas	2018
O Ava Como Potencializador da Aprendizagem	2018
Vigilância Participativa	2018
Blackboard Collaborate - Tecnologia de Videoconferência Virtual	2018

Fonte: DRH.

Esses treinamentos envolveram 1.549 participantes (professores, tutores e preceptores) e 125 horas de atividades presenciais em 2019 e 1.948 participantes em 131 horas de atividades presenciais, envolvendo professores, tutores e preceptores, em 2018. No ano de 2020 os treinamentos envolveram 1.852 participantes e 364 horas de atividades.

Figura 9 - Treinamento de Professores e Funcionários



Fonte: ARCO – Comunicação Interna. (primeira imagem trata-se de evento realizado em jan/2020)

Uma inovação importante foi a implementação da Unidade Curricular Institucional PCA - Projeto Curricular Articulador. É unidade curricular chave, que tem como objetivo geral criar uma solução para situações problema da prática profissional, visando a consolidação das competências da trabalhabilidade. Ela oportuniza a articulação dos conhecimentos, sendo desenvolvida em todos os fluxos das matrizes curriculares dos cursos.

O PCA tem como objetivos específicos:

- desenvolver no profissional em formação (aluno) a capacidade de articular, mobilizar e colocar em ação conhecimentos, habilidades e atitudes requeridas pela natureza do curso;
- articular as competências das unidades curriculares do fluxo e ao longo do curso (articulação vertical e horizontal);
- funcionar como engrenagem entre os conhecimentos adquiridos pelo profissional em formação (aluno) e o seu desenvolvimento profissional e pessoal, de modo a garantir sua formação integral;
- buscar soluções por meio de projetos, diretamente, relacionadas à prática profissional;
- desenvolver atividade de pesquisa e extensão que envolvam responsabilidade social e ambiental, preferencialmente, em conjunto com outros cursos;
- garantir a entrega de uma solução para a situação problema (produto), ao final de cada fluxo, que integrará o portfólio do profissional egresso;
- estimular no profissional em formação (aluno) espírito empreendedor;
- estimular a construção do conhecimento coletivo, a interdisciplinaridade e a inovação.

O PCA visa contribuir para uma aprendizagem significativa, buscando a autonomia intelectual e o desenvolvimento profissional e pessoal dos profissionais em formação (aluno), por meio da articulação entre o ensino, a pesquisa e a extensão e do desenvolvimento de solução para a situação problema (produto) no âmbito de atuação do egresso.

A expansão do ensino de graduação e pós-graduação é uma meta estratégica da política de ensino. No ano de 2018 ela foi contemplada com a expansão da oferta de cursos no *campus* VII - Nova Iguaçu e fechou o ano com 31 polos. Em 2019 houve incremento da oferta em EaD, fechando o ano com um total de 75 polos. No ano de 2020 houve revisão estratégica dos polos, finalizando o período com 74 polos parceiros. Neste sentido, nota-se o constante investimento na expansão do ensino ao longo dos anos.

O Programa de Iniciação Científica teve continuidade, apesar dos efeitos da forte crise financeira sofrida não somente no estado do Rio de Janeiro, mas em todo o Brasil, com reflexos na captação de fomento para a concessão de bolsas-auxílio nas agências de apoio com as quais a UNIGRANRIO mantém cooperação, a saber: FAPERJ, CAPES e CNPQ, além de dois parceiros privados importantes: FUNADESP e o Banco Santander.

Não obstante à forte retração financeira sofrida pela economia nacional em 2020, principalmente em função da pandemia de Covid-19, a UNIGRANRIO, por meio da PROPEP, manteve o integral funcionamento dos nove cursos de pós-graduação *stricto sensu*, os editais de incentivo à produtividade em pesquisa (PROPESQ) e encerrou o ano com 41 docentes vinculados ao Colegiado Permanente dos cursos.

A UNIGRANRIO consolidou os cursos de pós-graduação, cinco em nível de mestrado e quatro em nível de doutorado, todos com conceito 4, a exceção do Programa de Administração que tem conceito 5 na CAPES.

A partir da institucionalização da pesquisa, a UNIGRANRIO constituiu Núcleos de Inovação. Em 2020, estiveram atuantes os seguintes Núcleos de inovação:

- Nanomedicina;
- Biomateriais;
- Biomarcadores para o diagnóstico precoce de pacientes com Câncer Oral e Síndrome metabólica;
- Inovação em educação e empreendedorismo – STEM;
- Educação Inclusiva.

A Pró-reitoria Comunitária foi extinta e as ações da área foram transferidas para o Núcleo de Extensão que se constituiu fisicamente na PROPEP, com parte do pessoal originalmente alocado. As ações de internacionalização foram concentradas no Núcleo de Internacionalização - NINT, vinculado à PROPEP.

A expansão do ensino de graduação e pós-graduação é uma meta estratégica da política de ensino e, no ano de 2020, ela foi contemplada com o incremento da oferta de 16 novos polos de apoio presencial (EaD):

Quadro 14 - Novas ofertas no ensino – Modalidade EaD

Ensino de Pós-Graduação
Aperfeiçoamento em Tecnologias Educacionais
Aperfeiçoamento em Docência Digital
Especialização em Tecnologias Educacionais e Docência Digital

Fonte: Núcleo de Educação a Distância.

Em 2020, pôde-se considerar que as macrometas (Lançamento de novos cursos, diminuição da evasão e consolidação do novo modelo de ensino-aprendizagem) constante do PDI vigente, foram cumpridas.

A CPA considera a revisão de metas, demonstração importante de racionalidade institucional e gestão estratégica. Com ajuste, a IES manteve-se fiel ao princípio do gerenciamento pelas diretrizes, realizando verificação dos resultados, revisão e auditoria, o que respeita os princípios norteadores da Avaliação (diagnóstico, análise e tomada de decisão) e da Gestão (mudança de rumo, quando necessário). Essa decisão possibilitou a UNIGRANRIO investir mais tempo com os desdobramentos das metas que precisam ser cumpridas do que partir incisivamente para a execução de todas. Apenas com uma análise profunda do que precisa ser melhorado é que a GPD será eficaz.

3.3.2 Dimensão: Comunicação com a sociedade

A comunicação interna e externa foi identificada como um dos pontos frágeis da instituição, em processos avaliativos anteriores. Desde 2015 a IES vêm implantando e consolidando ações para reversão desse quadro, estratégia que foi ampliada nos últimos anos.

No âmbito da comunicação extramuros, o Departamento de Comunicação e Marketing foi reestruturado e a Assessoria de Imprensa atuou no relacionamento entre a UNIGRANRIO e a mídia externa e, também, na produção de notícias veiculadas para toda a comunidade nas principais mídias utilizadas para a comunicação institucional.

No ano de 2020, a equipe de Comunicação e Marketing explorou diferentes mídias físicas e digitais (rádio, jornal, *busdoor*, painel, *outdoor*, TV *indoor*, TV ônibus, mobiliário de rua e internet). Foi mantida a comunicação bilíngue, estruturada, iniciando-se pelo site da universidade. Ainda assim, a CPA considera que a instituição precisa abrir canais de diálogo mais eficientes com a comunidade interna e externa e, especificamente, a internacional para obter os resultados que espera em mobilidade estudantil e docente, e a divulgação científica.

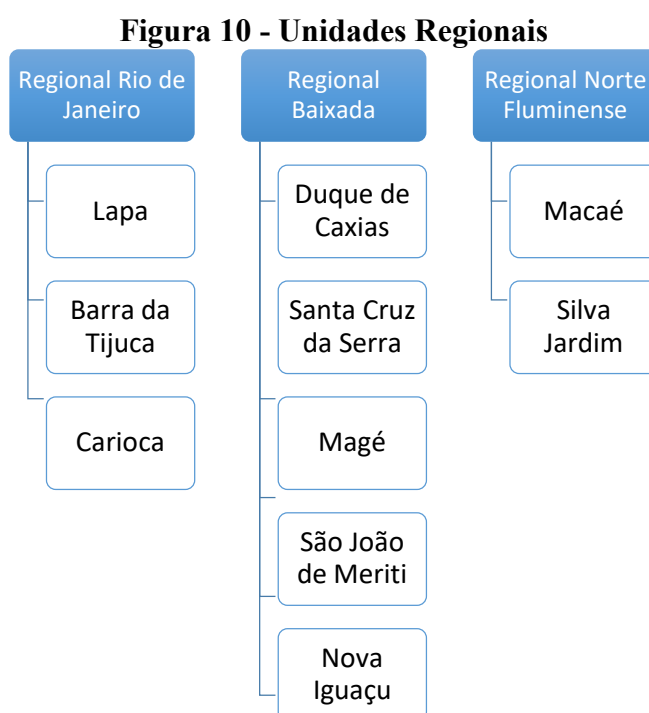
Essa meta está articulada diretamente com as políticas de internacionalização que vêm se desenvolvendo de maneira importantes nos últimos anos.

A área de comunicação ganhou sinergia com a integração dos times da Diretoria de Marketing e da Agência Escola Marco Zero.

No âmbito da comunicação institucional e universidade-comunidade, a UNIGRANRIO

manteve a estrutura das Unidades Regionais, com o objetivo de concentrar os esforços de gestão acadêmico-administrativa dos espaços localizados sob uma mesma dominância territorial, de modo a garantir as sinergias oriundas de otimização de processos, sistemas e recursos, além de concentrar a inteligência de comunicação com a sociedade e facilitar o diálogo com as comunidades locais. A elas somou-se a implementação de uma diretoria de operações, com o objetivo de coordenar os processos institucionais e garantir à Administração Superior o *follow up* das ações desenvolvidas “na ponta”.

São três as Unidades Regionais responsáveis pela gestão dos *campi* e unidades a elas vinculados, conforme Figura 10.



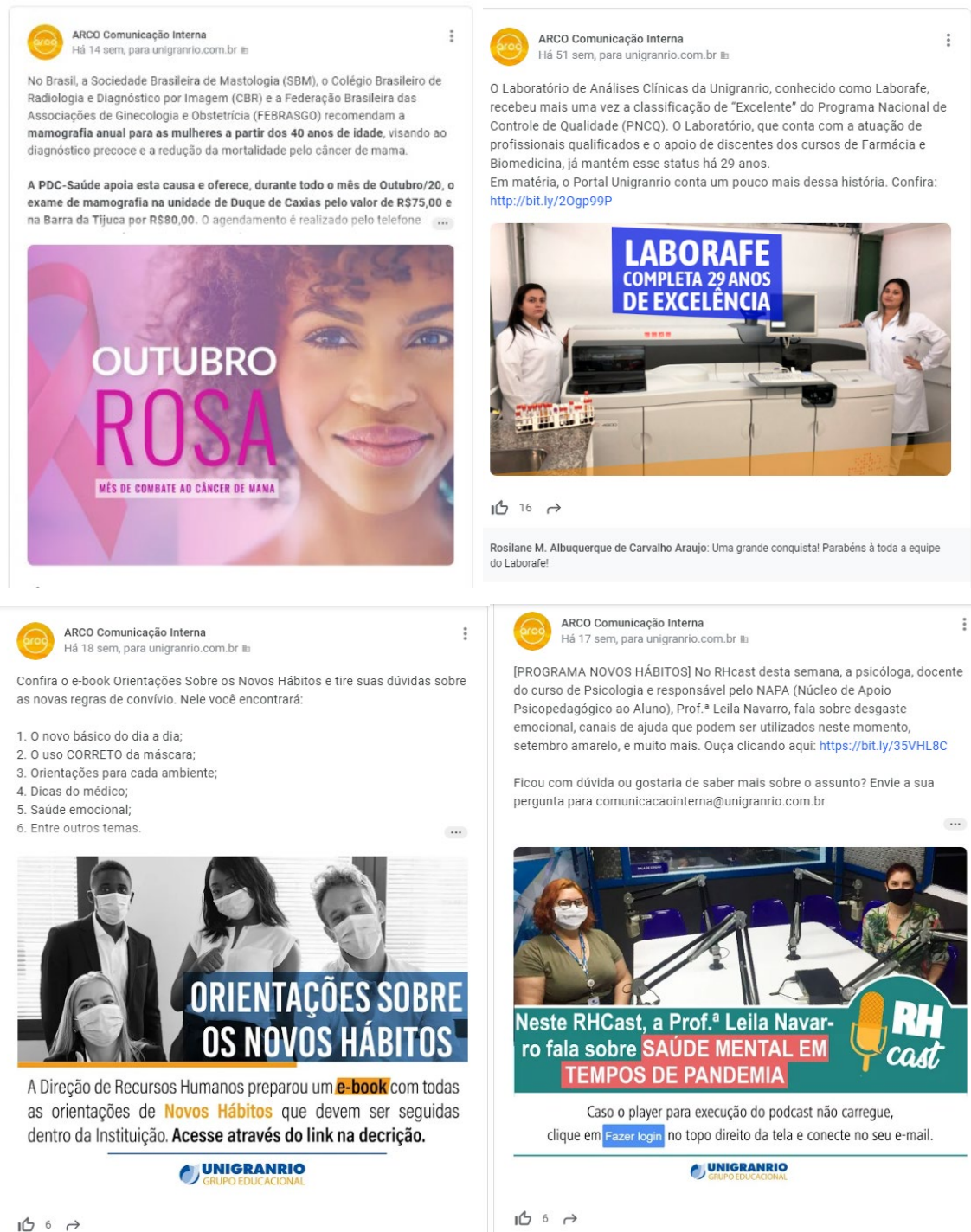
Fonte: Diretoria de Operações.

Os Encontros de Gestão, dos quais os gestores regionais participaram, as avaliações anuais desses gestores, realizada pela CPA e *feedback* em parceria com a Diretoria de Recursos Humanos, os eventos e ações comerciais com as comunidades, todas essas iniciativas se integram à tentativa de melhorar o processo de comunicação entre eles com a sede e com o entorno, trazendo demandas e especificidades locais.

O ARCO (Ambiente de Relacionamento Corporativo) foi criado em 2015 através de parceria celebrada entre a UNIGRANRIO e a Google e tem sido um importante instrumento de comunicação interna. O espaço é utilizado para criar um contato mais próximo com toda a

comunidade. Em 2020, o ARCO atuou em campanhas institucionais como Maio Amarelo, Outubro Rosa e Novembro Azul.

Figura 11 - ARCO Comunicação Interna



Fonte: ARCO Comunicação Interna

Observa-se que a UNIGRANRIO vem trabalhando seus processos de comunicação, conforme observado nas avaliações institucionais do último triênio, onde grande parte dos

níveis de satisfação tiveram oscilação.

Quadro 15 - Comunicação Interna e Externa

Público	Ano	2018	2019	2020
Alunos	Comunicação Externa	85%	83%	84%
Professores	Comunicação Externa	67%	73%	76%
	Comunicação Interna	78%	77%	80%
Funcionários	Comunicação Externa	67%	76%	75%
	Comunicação Interna	74%	77%	75%

Fonte: Comissão Própria de Avaliação

Entende-se que a pandemia de Covid-19 teve impacto significativo na rotina administrativa e percebe-se que a IES pode melhor explorar os canais de comunicação com a comunidade, notadamente os canais de relacionamento e atendimento ao aluno, embora boa parte dos percentuais tenham ascendido. A melhoria da comunicação é uma meta que está diretamente relacionada com o pilar “imagem”, considerado como estratégico na concepção do PDI.

O uso de tecnologias de comunicação e relacionamento têm importante papel nesse aspecto. Em 2020, a UNIGRANRIO incrementou a parceria com a gigante Google iniciada em junho de 2015. A partir daí, treinamentos internos foram promovidos para que os usuários institucionais pudessem tirar melhor proveito das aplicações e soluções tecnológicas.

Além disso, a Universidade procurou ouvir seus alunos e as comunidades do entorno. A própria atuação da CPA, promovendo autoavaliações e estudando seus resultados, redundou na definição de convergir estrategicamente os objetivos institucionais, com os objetivos da comunidade, como será visto na seção sobre os resultados da autoavaliação. Consegue-se com isso, desenvolver conteúdos e estratégias de aprendizagem que contemplam os três pilares que constituem a base de obtenção do resultado almejado e a realização da missão, quais sejam: empregabilidade, sustentabilidade e empreendedorismo.

3.3.3 Dimensão: Políticas de atendimento aos discentes

Os dados obtidos nas autoavaliações apontam uma expectativa crescente dos alunos por atendimento mais rápido, por diferentes canais e de maneira integrada. No ano de 2014, a

Reitoria da UNIGRANRIO lançou um Programa de Relacionamento cujo lema era “Foco no Aluno”. Isso significa que o aluno é o ator central, e sendo assim, todos os esforços devem estar direcionados ao relacionamento da instituição com o aluno, e devem propiciar uma melhor experiência, contribuindo para que esta seja positiva.

Os resultados dessa política institucional puderam ser visualizados nos últimos anos. A CPA realizou avaliação do atendimento e relacionamento na universidade, englobando todas as possíveis vertentes dos setores que lidam diretamente no atendimento ao aluno. Obteve resultados significativos, que levaram a políticas de melhoria das áreas envolvidas. Por solicitação da Administração Superior, a Comissão aplicou quatro novos instrumentos avaliativos, com o objetivo de identificar melhorias de percepção, e possíveis *gaps* em algumas áreas consideradas críticas para uma boa política de relacionamentos: Avaliação de Coordenação de Curso, Avaliação de Gestores de *Campi*/Unidades, Avaliação de Gestores (*performance* no Enade) e Avaliação dos cursos *Stricto Sensu*.

Na Gerência de Relacionamento, setor responsável por coordenar os canais de atendimento aos discentes, foram tomadas as seguintes decisões:

- Priorizar as mídias e canais de comunicação – *Facebook, Twitter, LinkedIn, Instagram e Blogs*;

- Dar ênfase maior ao Departamento de Comunicação e Marketing para execução de ações de comunicação institucional, apoiada pelas: TV UNIGRANRIO, Rádio UNIGRANRIO e Agência Escola Marco Zero;

- Realizar migração do LMS D2L (*Desire to Learn*) para o LMS Blackboard, líder reconhecido no setor. Entre os benefícios identificados no novo LMS está o de prover ferramentas melhores de comunicação com o aluno;

- Promover ampliação do Call Center, com a tecnologia Avaya - uma solução de contact center multicanal que permite gerenciar todos os tipos de contato, e o CRM (Customer Relationship Management - Gestão de Relacionamento com o Cliente) através da plataforma Hubspot, com o objetivo de entender melhor o comportamento dos alunos para que se possa desenvolver relacionamentos mais fortes e duradouros. Essa estrutura foi importante para assegurar a manutenção da base de alunos, considerando a crise econômica que se agravou no país e a necessidade da IES buscar negociação e conciliação de interesses com o alunado em

risco financeiro, ou com outras dificuldades de prosseguir nos estudos (o que será detalhado no item 3.4.3, relacionado à sustentabilidade financeira);

- Ampliar a atuação do UniRelacionamento para fazer a integração dos setores financeiros e de administração acadêmica;
- Ofertar para os funcionários de atendimento o módulo chamado “Programa de Excelência no Relacionamento”, através da programação do SEC (Sistema de Educação Corporativa).

Dando mais um passo na melhoria das políticas de atendimento ao discente, em novembro de 2016 foi lançado o “Posso Ajudar”, uma plataforma de autoatendimento da UNIGRANRIO que permite aos alunos ajudarem-se entre si e obter ajuda dos setores envolvidos com soluções compartilhadas pelos usuários. Em 2016, a plataforma incorporou novas funcionalidades em cinco eixos de demanda, conforme figura 12:

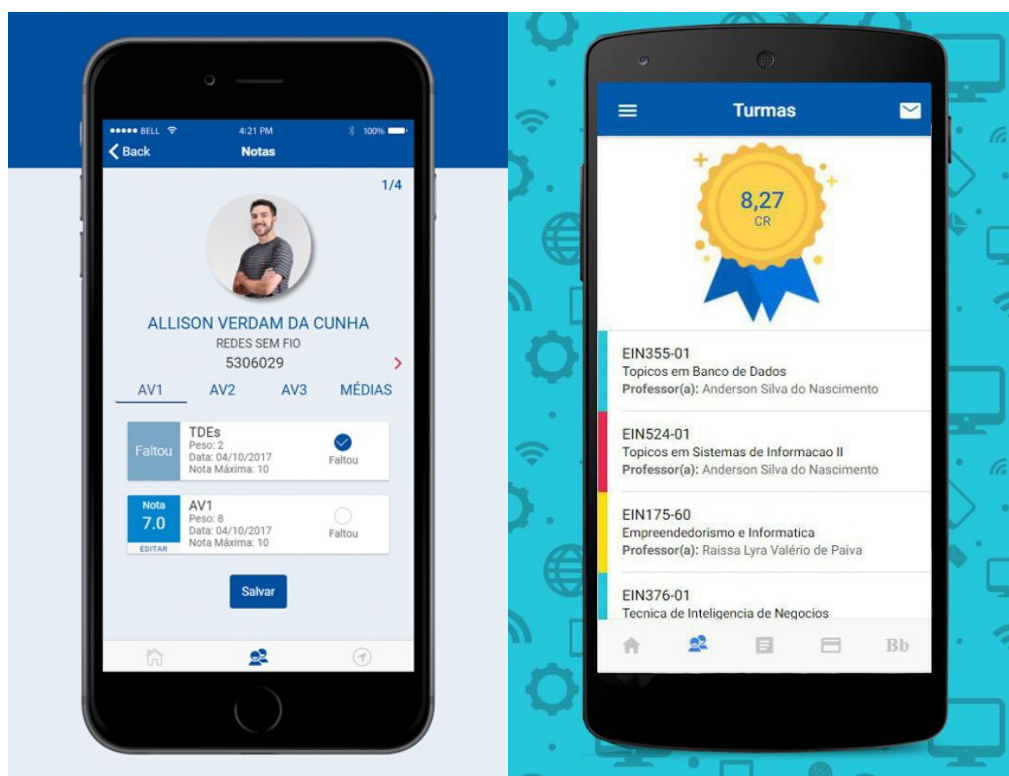
Figura 12 - Tela do "Posso Ajudar"



Fonte: DRH

Desde 2017 a funcionalidade tem sido utilizada em uma nova aplicação, passando a “rodar” em dispositivos *mobile*, como *tablet* e *smartphones*, na forma de um app (aplicativo).

Figura 13 - Aplicativo UNIGRANRIO



Fonte: App UNIGRANRIO

O NSE - **Núcleo de Sucesso do Estudante** é um projeto multidisciplinar que com base em análises sobre dados dos alunos (histórico, assiduidade, desempenho acadêmico, relação comercial com a Instituição entre outros indicadores), permite potencializar de forma positiva a percepção do aluno e sua experiência com a UNIGRANRIO.

Como principais objetivos do NSE, podemos destacar 3 aspectos:

- Acompanhar a experiência do aluno na UNIGRANRIO visando garantir a sua satisfação com a Instituição;
- Funcionar como um polo de pró-atividade e vanguarda no relacionamento com os alunos, utilizando ferramentas estatísticas na identificação de indicadores que possam influenciar a experiência acadêmica do aluno, inclusive como prevenção da evasão;
- Servir de instrumento de retenção da nossa base de alunos, a partir da construção de relacionamento e fidelização de médio e longo prazos.

Duas grandes frentes de trabalho do NSE foram construídas e implantadas em 2017 e até o momento mantêm sua plena atuação:

1. **Modelo Preditivo de Níveis de Risco** no qual, a partir da análise histórica da base de alunos, são identificados alguns indicadores chave com influência na experiência dos alunos, tanto nos casos de evasão quanto de persistência.

O modelo pondera aspectos relativos ao desempenho acadêmico (notas), frequência nas aulas, fase/período onde se situam as disciplinas em curso, quantidade de boletos

abertos/quitados. Com base em uma fórmula preditiva, os alunos foram agrupados em 5 categorias de Níveis de Riscos.

2. **Sistema de Registro de Percepção dos Alunos** que, com base em **aplicação própria**, permite garantir uma melhor integração entre os agentes e parceiros do Núcleo, será desenvolvida uma aplicação para o relacionamento com o Corpo Acadêmico, Departamento Financeiro, Marketing e o NAPA, entre outros.

Após registro, o encaminhamento para as áreas responsáveis é realizado de forma automática (em tempo real) para que as ações proativas possam ser realizadas e registradas, sempre focando na melhoria de experiência do aluno na Universidade.

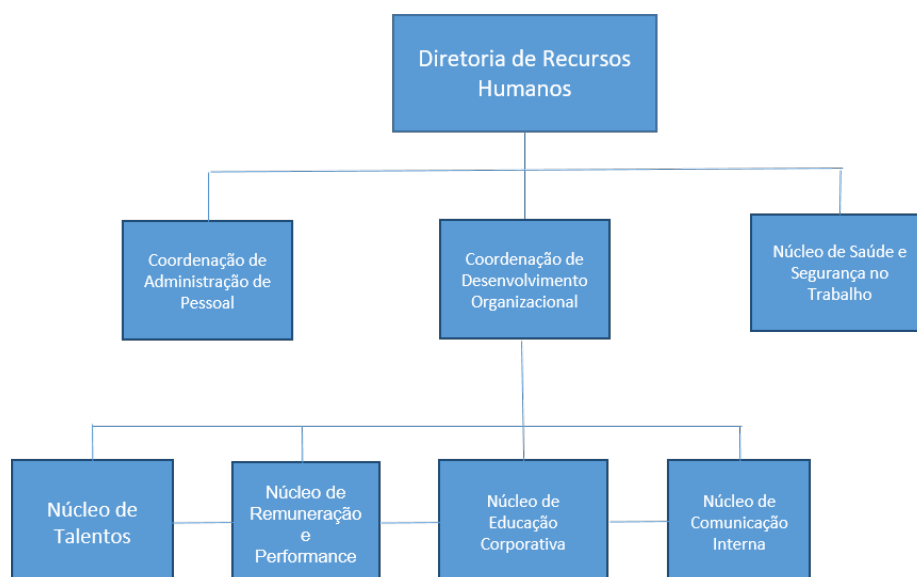
O NSE se constituiu em importante ferramenta para acolhimento e reversão da evasão dos alunos.

3.4 - EIXO 4: POLÍTICAS DE GESTÃO

3.4.1 Dimensão: Políticas de Pessoal

As políticas de pessoal têm o envolvimento direto da Reitoria e sua execução está sob a responsabilidade da Diretoria de Recursos Humanos. Envolve pessoal docente, técnico-administrativo do quadro próprio da IES, que também trabalha com serviços terceirizados diversos para atendimento da demanda institucional.

Figura 14 - Estrutura organizacional da DRH – UNIGRANRIO



Fonte: DRH, 2020.

A DRH tem como macrometa para o quinquênio a consolidação do projeto de competências, reavaliando e atualizando as competências críticas e de sucesso para efetiva

implantação do programa de avaliação de desempenho.

Dentre as principais ações realizadas em 2020, destacam-se:

1) Capacitação.

Foram realizados 139 treinamentos, atingindo um público de 1.852 participantes, totalizando 364 horas, com avaliação de satisfação dos treinamentos no 1º semestre de 2020 de 69,3% e de 76,8% no 2º semestre de 2020.

2) Atração de talentos.

O objetivo é corresponder às demandas de atração de talentos em prazos desafiadores – subsidiados por processos, ferramentas e time especialista, no intuito de garantir a identificação de profissionais diferenciados no sentido técnico e comportamental, otimizando a qualidade de suas atividades no campo interno de colaboradores, bem como no campo externo, isto é, para os clientes.

3) Comunicação Interna.

A Comunicação Interna tem como objetivo promover e propagar as informações necessárias, para orientar, direcionar e proporcionar através dos canais disponíveis, Arco, e-mail, cartazes, *podcasts*, etc, uma escuta ativa e interativa da Unigranrio com seus funcionários em geral. Tendo neste ano de 2020, grande importância, principalmente com ações, através dos seus canais, na observância da prática dos Novos Hábitos diários no ambiente de trabalho e fora dele, devido a pandemia de Covid-19, no cuidado dos indivíduos consigo e com o outro, e nas orientações legais adotadas pela empresa, seguindo a legislação vigente.

4) Consolidação das áreas

Consolidação da área de remuneração como responsável pelo planejamento e movimentações de cargos e salários, e reavaliando processos.

5) Administração de Pessoal.

Foram consolidados e atualizados os processos e sistemas de administração de pessoal/FOPAG – atendendo assim às exigências legais pertinentes ao SPED (Sistema de Escrituração Fiscal Digital), no que se refere às obrigações Fiscais, Previdenciárias e Trabalhistas.

3.4.2 Dimensão: Organização e Gestão da Instituição.

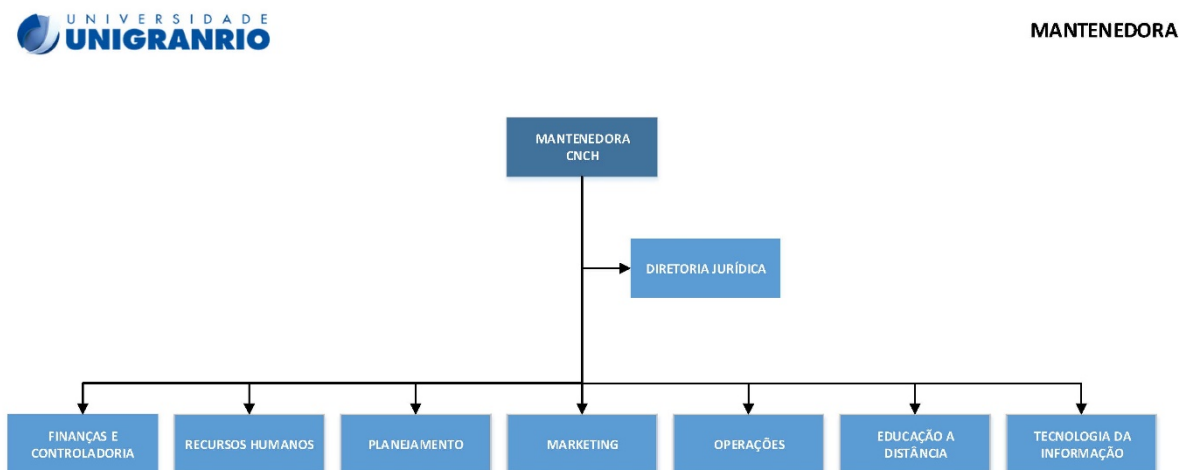
Conforme expresso no PDI, a gestão da UNIGRANRIO, no uso de suas prerrogativas de autonomia é exercida pelos órgãos da administração superior, pela administração acadêmica e pelos órgãos suplementares. Os órgãos da Administração Superior e demais órgãos colegiados têm as suas atribuições definidas no Estatuto da Universidade, e os Órgãos Suplementares são regulamentados pelo Regimento e normas emanadas do Conselho de Ensino, Pesquisa – CONSEPE.

A relação com a entidade mantenedora está disciplinada por uma relação empresarial, considerando a atividade educacional como de finalidade social, que produz empregos, gera renda e precisa ser sustentável.

A estrutura planejada no PDI (2020-2024) foi implantada no primeiro ano de sua vigência.

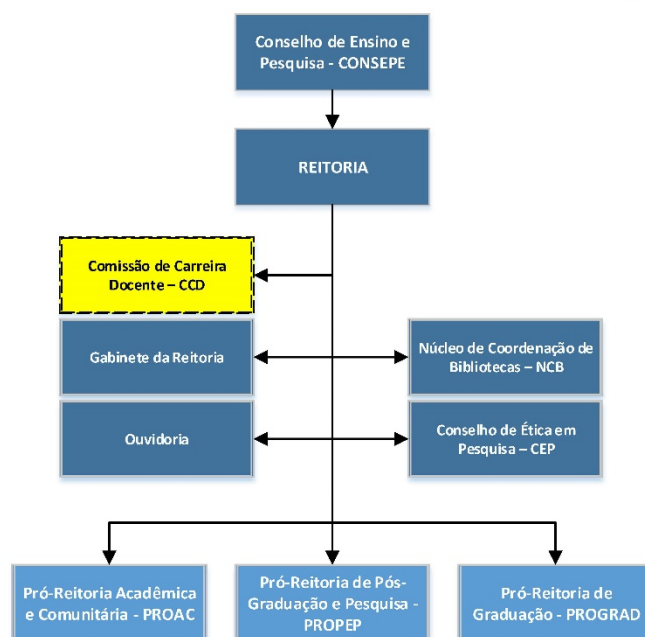
A Mantenedora, no exercício de sua atuação empresarial, assim se organiza:

Figura 15 - Organograma da Mantenedora



Fonte: DRH.

Figura 16 – Organograma da Mantida



Legenda:

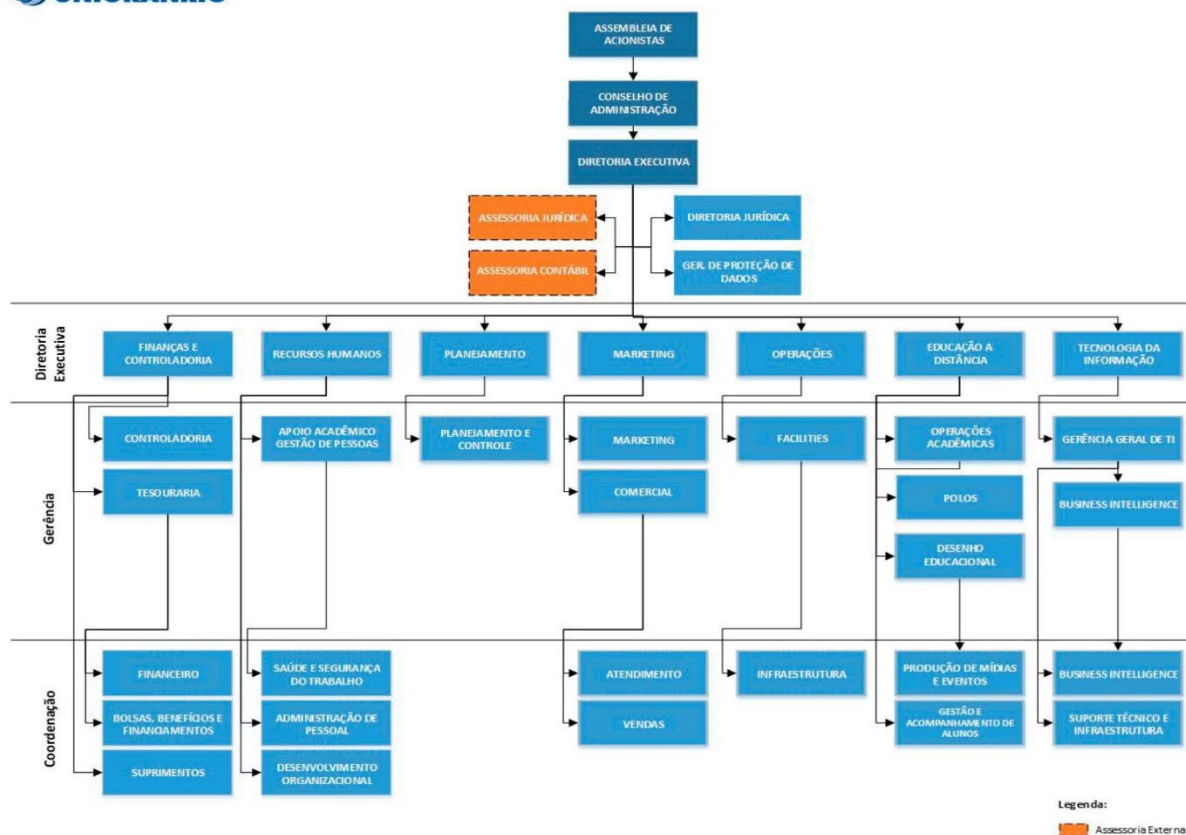
 Comissão

Fonte:DRH.

Por seu lado, a estrutura organizacional da Mantida obedece aos seguintes princípios: Unidade de patrimônio e administração.

- Interdisciplinaridade, como requisito para a consolidação de saberes especializados e para a sua aplicação, a partir da articulação de conteúdos comuns e de conhecimentos gerais.
- Racionalidade de organização com plena utilização dos recursos materiais e humanos.
- Flexibilidade de métodos e critérios, com vistas às diferenças individuais dos alunos, às peculiaridades locais e regionais, e às possibilidades de combinação dos conhecimentos para novos cursos e programas de pesquisa.

Figura 17 – Organograma Detalhado da UNIGRANRIO



Fonte: DRH.

Observando as tendências de melhores práticas e excelência mundiais em gestão, a IES, em consonância com seu PDI, manteve a adoção de modelos de planejamento e gestão estratégica o GPD (Gestão Por Diretrizes) e o PDCA (*Plan, Do, Check, Act*). Ela conta com uma Coordenação de Planejamento Estratégico que busca seguir a gestão baseada nas *melhores práticas*, dentre as quais foram possíveis de serem verificadas as seguintes:

- Ciclo de Planejamento Estratégico de cinco anos (alinhado ao PDI), contendo os planos de Expansão (Base de alunos; Cursos e Unidades); Planos Orçamentários (Receita e Investimentos) e Carteira de Projetos;
- Os Encontros de Gestão, que substituíram os *Petit Comitês* relatados nos relatórios de autoavaliação anteriores, são fóruns de discussão, acompanhamento e decisão compostos por gestores de diversas áreas da instituição, criados a partir da necessidade de erradicar alguns problemas relevantes e estratégicos;

- Indicadores de desempenho organizacionais - Paineis de indicadores que medem os principais resultados esperados da instituição. Estão divididos de acordo com os pilares estratégicos em: Imagem (Qualidade e Acadêmicos); Crescimento; Gestão Profissional e Rentabilidade;
- Escritório de gestão de processos – Busca a padronização e otimização dos processos educacionais e de negócios;
- Escritório de gestão de projetos – Busca garantir a implementação dos projetos priorizados na carteira de projetos estratégicos da instituição.

A UNIGRANRIO, amparada em seu PDI e no uso de suas prerrogativas de autonomia, decidiu investir em instrumentos de governança e adotou os conceitos de *compliance* a fim de atingir as metas estabelecidas no PDI e garantir a disciplina empresarial entre os sócios e colaboradores.

Em 07 de novembro de 2016 foi realizada uma Assembleia Geral da Sociedade Nilza Cordeiro Herdy de Educação e Cultura S/S Ltda que deliberou pela transformação do tipo jurídico de sociedade, de simples e limitada para sociedade empresária por ações. Na Assembleia ficou aprovado o capital social da Companhia com aporte adicional de recursos, o estatuto social e foi realizada a eleição dos membros. Está previsto um Conselho de Administração que passará a contar com a atuação de conselheiros independentes na proporção de 20%, de maneira a garantir o cumprimento das metas de governança e *compliance*.

A estrutura prevê a participação de três comitês, a saber: Pessoas, Acadêmico e Auditoria, cuja função principal é assessorar o Conselho.

A Companhia Nilza Cordeiro Herdy de Educação e Cultura teve o protocolo da entidade registrado na Junta Comercial do Estado do Rio de Janeiro sob o número 0020164626328, de 29/12/2016.

Em 2020 foram realizadas diversas ações de alinhamento para dotar a mantenedora de condições jurídicas e operacionais necessárias à garantia da sustentabilidade e da responsabilidade social da organização. A principal delas foi a manutenção da integração de todos os sistemas, por meio do Projeto Legacy, cuja operação está em curso, sob a responsabilidade de um time formado por executivos da mantida e da mantenedora.

A fim de promover maior efetividade e agilidade na execução da estratégia organizacional, a UNIGRANRIO decidiu reorganizar-se como Grupo Educacional, e o Reitor

foi alçado à condição de principal executivo do negócio - CEO (Chief Executive Officer). Operações que antes eram estanques, como Fatenp, NEaD, Policlínicas e Laboratórios, foram reagrupadas sob a chancela de Grupo Educacional UNIGRANRIO, a fim de ganhar sinergia corporativa, competitividade e promover o reforço da missão institucional: *“Promover a qualidade de vida, tendo como instrumento básico o processo educacional”*.

Ao longo de 2020, em meio às dificuldades enfrentadas pela pandemia de Covid-19, foram adotadas ações no sentido de preservação da saúde de toda a comunidade acadêmica, com a criação de um comitê de crise, formado por integrantes da alta administração da IES e por voluntários. Outros movimentos também foram realizados, como ações de manutenção de racionalização no campo da gestão de pessoas, execução orçamentária e prevenção de demandas judiciais, e de passivos trabalhistas, fiscais, financeiros e comerciais.

Entendendo a necessidade de maior segurança e gerenciamento das informações, considerando a comunidade acadêmica cada vez mais imersa nas tecnologias digitais, e atendendo à LGPD (Lei Geral de Proteção de Dados), a Reitoria estruturou a gerência de proteção de dados, responsável pela adequação, fortalecimento e funcionamento dos controles internos da IES, onde houve o incremento da política de privacidade e segurança de dados, garantindo transparência no trabalho e tratamento das informações que são geradas pela UNIGRANRIO.

Entende-se, portanto, que as ações planejadas para a melhoria da organização e da gestão da universidade foram muito bem implantadas em 2020 e sua continuidade está assegurada no planejamento institucional do exercício seguinte.

3.4.3 Dimensão: Sustentabilidade Financeira.

O Orçamento Institucional é a principal ferramenta de planejamento e controle das fontes e uso dos recursos. Os recursos institucionais são compostos de receita própria e as principais fontes de captação são as mensalidades oriundas dos pagamentos dos cursos de Graduação, Superiores de Tecnologia, Pós-Graduação Lato e *Stricto Sensu*, Extensão, taxas de vestibular, taxas de serviços acadêmicos, aluguéis de espaço e outros.

O Orçamento Institucional é construído a partir dos orçamentos individuais das unidades acadêmicas e administrativas, e consolidado no módulo de orçamento de um sistema integrado, MXManager.

A consolidação de tais orçamentos gera um pré-orçamento, documento único, ajustado

em função das prioridades do PDI. Esse documento é encaminhado para o Conselho Consultivo para aprovação. Embora seja anual, o orçamento é submetido a revisões semestrais. Há também outros instrumentos de controle que a instituição se utiliza para garantir a sustentabilidade financeira, como o Fluxo de Caixa, e se necessário, os Planos de Contingências discutidos entre a organização, que têm como um de seus atributos auxiliar na manutenção do equilíbrio financeiro institucional, aplicando critérios para resguardar a realização das ações previstas no PDI.

Os projetos de expansão previstos em PDI são financiados em parte com recursos próprios originários das fontes já informadas e de recursos onerosos de terceiros. Projetos específicos podem contar com entidade externas de fomento. É o caso dos projetos de pesquisa financiados em parte pelo CNPq, FAPERJ, FUNADESP, que resultam em novos laboratórios e instalações.

A Central de Serviços Compartilhados é um projeto que envolve toda a área de gestão da Instituição. A sua complexidade de implementação exigirá muito das interfaces dos sistemas Acadêmico, Financeiro, Recursos Humanos, CRM e outros, também de colaboradores. A UNIGRANRIO decidiu ampliar as discussões para mitigar prejuízos na execução do programa. A Diretoria Financeira planeja a contratação de uma empresa de consultoria para auxiliar nas principais definições do projeto, estratégias de implementação e também na execução do projeto.

A IES manterá os programas governamentais (PROUNI e FIES) e continuará adotando estratégias de financiamento ao aluno para garantir sua manutenção na Universidade, com isso, contribuindo para a redução da evasão e inadimplência.

A apuração do resultado 2020 teve seu fechamento pela auditoria Ernst & Young, sendo possível a sua comparação com os dados apresentados do PDI, 2019 com Realizado 2020, destacando as principais linhas de avaliação temos: a) Receita Bruta cresce em 4%; b) Receita líquida inferior 9%; c) Custos/Despesas inferior em 16,32% e d) Resultado líquido inferior em 0,5 p.p. Há entendimentos de que a movimentação financeira do período continua sendo prejudicada pelo desempenho negativo da economia, com alta taxa de desemprego e principalmente pela pandemia. Procura-se ajustar e colocar todos os esforços no processo de captação, exigindo maior atenção na concessão de benefícios para viabilizar o atendimento a novos alunos. Por outro lado, na retenção dos veteranos, também trabalha-se forte com o financiamento interno, com isso postergando entrada de recurso no caixa.

Quanto à inadimplência, a IES terminou o exercício com 8,1% de alunos inadimplentes, dentro da meta estabelecida no PDI. Quanto aos demais, a IES busca viabilizar a sua retenção através do Núcleo de Benefícios.

Segue a Demonstração de Resultado do Exercício de 2020 (DRE), no formato em percentual.

Quadro 16 - Demonstração de Resultado do Exercício de 2020

Conta	2020
RECEITA OPERACIONAL BRUTA	26%
BOLSAS/DESCONTOS E DEVOLUÇÕES	-70%
IMPOSTOS	-4%
RECEITA OPERACIONAL LÍQUIDA	100%
CUSTO DE ENSINO	-39%
MARGEM DE CONTRIBUIÇÃO	61%
DESPESA COM PESSOAL - ADMINISTRATIVO	-12%
DESPESAS GERAIS E ADMINISTRATIVAS	-12%
DESPESAS OPERACIONAIS	-24%
RESULTADO OPERACIONAL	36%
DESPESAS COMERCIAIS	-4%
PDD	-12%
EBITDA	19%
RESULTADO FINANCEIRO	-1%
DEPRECIAÇÕES E AMORTIZAÇÕES	-3%
LUCRO LÍQUIDO	15%

Fonte: Diretoria Financeira.

Conclui-se que a IES se manteve sustentável, como demonstra o EBITDA de 19%. O princípio da sustentabilidade financeira foi uma das principais razões pela qual o Conselho Superior aprovou o PDI, com a revisão das metas de expansão e de investimentos.

3.5 EIXO 5: INFRAESTRUTURA FÍSICA

3.5.1 Dimensão: Infraestrutura Física

A UNIGRANRIO registra em seu PDI infraestrutura adequada ao desenvolvimento de suas atividades acadêmicas e administrativas. Conta com uma unidade especialista – Diretoria Administrativa dos *Campi* – para fazer a gestão dos recursos, da manutenção, transporte, audiovisual, mensageria, central de serviços, e superintender as atividades de compras.

A ampliação da infraestrutura física da UNIGRANRIO vem acompanhando, como

apurado, as necessidades apontadas no Plano de Expansão da Universidade, constantes do PDI 2020-2024.

No ano de 2020 foram realizadas as seguintes ações previstas em PDI para a Dimensão Infraestrutura:

BIBLIOTECA

Em 2015 foi estabelecida a parceria entre o Núcleo de Coordenação de Bibliotecas (NCB), a Comissão Própria de Avaliação (CPA) e as coordenações dos cursos de graduação e pós-graduação dando início ao Ciclo de Treinamentos em normas da ABNT - NBR 6023:2002 - Referências–elaboração, NBR 14724:2011 – Elaboração de trabalhos acadêmicos. Essa parceria se estendeu nos anos seguintes com sucesso de adesão.

De acordo com os resultados da Pesquisa com os Estudantes realizada pela CPA, anualmente, os alunos são informados sobre os resultados da Avaliação Institucional e encaminhados para uma visita guiada à Biblioteca e aos treinamentos, adquirindo um melhor conhecimento dos recursos informacionais oferecidos e ao mesmo tempo aprimorando a pesquisa acadêmica.

Em 2016 os treinamentos passaram a fazer parte do Programa de Acolhimento aos calouros da Universidade com a inclusão dos treinamentos em Bases de Dados (EBSCO, Portal CAPES e SCIELO), Plataformas de Livros Virtuais Biblioteca Virtual Pearson e Minha Biblioteca e Sistema Pergamum (versão 9 Web).

No ano de 2018 foram realizados, pelos Bibliotecários dos Campi/Unidades, 55 treinamentos com a participação de 2.361 alunos e professores. Em 2019 foram realizados 21 treinamentos, participando 488 alunos e professores.

O ano de 2020 trouxe uma nova realidade às atividades, quando na oportunidade desenvolveu-se dois treinamentos online referente às plataformas de livros virtuais Minha Biblioteca e Biblioteca Virtual, os quais foram disponibilizados aos alunos através do endereço: <blogs.unigranrio.br/bibliotecavirtual/treinamentos-de-usuarios>.

- **Plano de Contingência Do Acervo**

O Plano de Contingência do acervo, das Bibliotecas da UNIGRANRIO está contido na Portaria GRU 48/17 de 14 de dezembro de 2017, que estabelece a Política de aquisição de

livros, bases de dados, bases de dados de periódicos e plataformas de livros virtuais.

Na atualização do acervo são adotados procedimentos quanto à quantidade de exemplares de livros, renovação de bases de dados, bases de dados de periódicos e plataformas de livros virtuais.

A indicação de livros e periódicos online para a bibliografia básica e complementar é feita pelo Coordenador do Curso e aprovada pelo NDE.

O NDE autentica o acervo bibliográfico por meio de relatório de adequação, comprovando a compatibilidade, em cada bibliografia básica, complementar e periódicos da Unidade Curricular, de acordo com o número de vagas autorizadas, do próprio curso e de outros que utilizem os títulos.

O processo de aquisição de livros e de renovação dos contratos das bases de dados, bases de dados de periódicos e plataformas de livros virtuais está condicionada à previsão orçamentária e ao cronograma de investimentos da entidade mantenedora.

- **Livros – Acervo Virtual – Assinaturas**

O acervo de livros virtuais por assinatura é composto pelas Plataformas Minha Biblioteca e Biblioteca Virtual (Pearson) com acesso ilimitado através do endereço:

Acesso: <<http://www.unigranrio.br/>>

Portal da UNIGRANRIO - Autenticação de Usuários - Serviços

O **acervo virtual** possui contrato que garante o acesso ilimitado aos usuários às Plataformas de livros virtuais **Minha Biblioteca** e **Biblioteca Virtual (Pearson)**, registradas em nome da Universidade.

- **Minha Biblioteca**

A **Minha Biblioteca** é uma plataforma formada pelo consórcio de 28 editoras de livros acadêmicos nacionais: Grupo A, Grupo Gen (Atlas, Manole e Saraiva), as editoras convidadas Cengage, Cortez, Autêntica e Zahar e os selos editoriais separados por editoras - Grupo A (Artmed, Artes Médicas, Bookman, Penso, McGraw-Hill e Série Tekne), Grupo GEN (Atlas, Editora E.P.U., Forense, Forense Universitária, Guanabara Koogan, LTC Método, Roca, Santos, Saraiva e Educação Érica).

Disponibiliza **12.060 títulos** acadêmicos entre as principais publicações de diversas áreas do conhecimento.

A plataforma permite a impressão, de forma gratuita, de quinze por cento das obras consultadas.

- **Biblioteca Virtual (Pearson)**

A Biblioteca Virtual (Pearson) disponibiliza **9.793 títulos** em seu catálogo online de 46 editoras, de livros com textos integrais, recursos de busca, anotações e impressões de partes mediante pagamento à Editora.

A Biblioteca Virtual (Pearson) é composta pelas seguintes editoras: 7 Mares, Agir, Contentus, Edições GLS, Ágora, Atheneu, Autêntica, Autores Associados BVU, Blucher, Brasport, Callis, Casa do Psicólogo, Cia. das Letras, Contexto, Difusão, EdiPUC-RS, Educus, Freitas Bastos, Gaia, IBPEX, Interciência, Intersaberes, Jaypee, Labrador, Lexikon, Neurus, Odisseia, Oficina de Textos, Pearson, Processo, Rideel, Vozes, Yendis, Galenus, Global Editora, Ícone Editora, Mescla Editorial, MG Editores, Nova Fronteira BVU, Papyrus Editora, Plexus Editora, Pluri Edições, Revista Cult, Santos Publicações, Selo Negro Edições e Summus Editorial.

As Plataformas de livros virtuais Minha Biblioteca e Biblioteca Virtual (Pearson) contabilizaram o total de **57.766 acessos**.

- **Livros – Acervo Virtual – Convênios**

O Portal de Periódicos, da Coordenação de Aperfeiçoamento de Pessoal de Nível Superior (Capes), é uma biblioteca virtual que reúne e disponibiliza às instituições de ensino e pesquisa no Brasil, o melhor da produção científica internacional. Conta com um acervo de mais de 53 mil títulos com texto completo, 129 bases referenciais, 11 bases dedicadas exclusivamente a patentes, além de livros, enciclopédias e obras de referência, normas técnicas, estatísticas e conteúdo audiovisual.

Através de Convênio, a UNIGRANRIO possui acesso às Plataformas de Livros e Teses Virtuais com os seguintes quantitativos:

Quadro 17 - Plataformas de Livros e Teses Virtuais

Bases de Dados	Área do conhecimento	Títulos
Biblioteca Nacional	Multidisciplinar	3.999
Biblioteca Virtual em Saúde	Ciências da Saúde	3.147
DOAB Directory of Open Access Books	Multidisciplinar	32.016
Domínio Público	Multidisciplinar	174.376
Livros em Português	Multidisciplinar	134
Psybooks (APA)	Ciências da Saúde	4.526
SciELO Livros	Multidisciplinar	851
TOTAL		219.049

Fonte: Núcleo Central de Bibliotecas.

O crescimento do acervo, a melhoria dos serviços prestados, a visibilidade da biblioteca adquirida com os treinamentos de usuários feita em parceria com a CPA, fez com que essa estrutura obtivesse os maiores índices de satisfação nos indicadores específicos nas pesquisas promovidas pela CPA.

INFORMÁTICA E TECNOLOGIAS DA INFORMAÇÃO

Recursos de Informática e de Tecnologias da Informação: a área é administrada pela DTI (Diretoria de Tecnologia da Informação). É competência dessa Diretoria viabilizar tecnologicamente estratégias das atividades fim e meio da Universidade propiciando uma infraestrutura de comunicação adequada e sistemas de informação para apoio acadêmico, financeiro e administrativo que atendam às necessidades de cada área. A DTI tem sua estrutura organizacional dividida em quatro segmentos: Análise e Desenvolvimento de Sistemas, Infraestrutura e Helpdesk, Inovação e BI (Business Intelligence). As equipes de sistemas e infraestrutura são responsáveis pelo Sistema Acadêmico da instituição e de toda infraestrutura de sustentação e comunicação, respectivamente. O atendimento a usuários é realizado conforme a demanda, primeiramente pela equipe de *Helpdesk* e num segundo nível compartilhado entre as duas equipes. A equipe de Inovação atua com estudos de tecnologias aplicadas à Educação e desenvolvimento de soluções centradas em melhorar a experiência acadêmica dos alunos. Dessa forma a área de TI contribui com o crescimento pessoal e profissional do discente, inserindo o uso de tecnologia nos processos de ensino aprendizagem e relacionamento, além da otimização dos processos internos. Por fim, a equipe de BI atua diretamente na gestão de indicadores estratégicos, táticos e operacionais da Universidade.

Essa área garante unicidade, consistência e disponibilidade das informações em ambientes dinâmicos e multiplataforma, que auxiliam todos os níveis na tomada de decisão em tempo hábil.

A rede de dados da UNIGRANRIO foi concebida em Intranet (interligação entre os *campi* e a Matriz) e Internet (rede pública).

A Intranet é estruturada com enlace MPLS de 10Mb por unidade, sendo o concentrador a Matriz (Duque de Caxias). O setor também possui um enlace MPLS de 100Mb interligando ao Datacenter Privado.

Referente a Internet, no ano de 2019 foi feito um *upgrade* do link principal, na matriz, de 500Mb (Corporativo / Acadêmico) para 1Gb. Em cada *campi*, existem links de internet com capacidade aumentada em 2019 para 200Mbps (Wi-Fi), que tem por finalidade atender a parte corporativa e acadêmica dos *campi* (Wifi, laboratórios e ambientes de aprendizagem).

A UNIGRANRIO, tem sua estrutura de servidores em Datacenter próprio e realizou a migração de 100% da sua estrutura crítica para um Datacenter Privado (Nuvem), no ano de 2019.

A UNIGRANRIO é parceira da Google Education, possibilitando aos alunos utilização da plataforma Google G Suite.

LABORATÓRIOS

A UNIGRANRIO possui Laboratórios Didáticos Especializados, Laboratórios de Ensino, Laboratórios de Habilidades e Laboratórios de Pesquisa. Sua ampliação nos cursos da graduação decorre pelo aumento da demanda e, no caso da pesquisa, em decorrência de projetos vinculados a eles. Em 2016 houve a ampliação do espaço físico dos Laboratórios Multidisciplinares, localizados no 5º andar do Bloco Y, no campus Sede. Foram entregues 6 novos laboratórios (378,39m²) que atendem à demanda de aulas práticas das Escola de Ciência e Tecnologia, Escola de Ciências da Saúde e Escola de Ciências Sociais e Aplicadas e também aulas dos cursos de pós-graduação. Em 2019 houve a ampliação do Laboratório de Ciências Naturais e consequente mudança de espaço físico e área do laboratório devido ao crescente número de aulas e alunos nas práticas desse espaço pedagógico pelas escolas da IES e a implantação do Laboratório de Materiais, específico para os cursos de Engenharia civil e Arquitetura e Urbanismo assim como a aquisição de novos equipamentos para os cursos referenciados. Em 2018 e 2019 no campus Nova Iguaçu, houve crescimento dos espaços laboratoriais em consequência da abertura de novos cursos na unidade num total de 3 novos laboratórios. Nestes laboratórios também são efetuadas as aulas práticas e pesquisas de iniciação científica, mestrados e doutorados. Em 2020 foram mantidos os projetos de desenvolvimento de metodologias ativas com destaque para a mesa SECTRA de simulação (figura 18). Foi atualizada a política de manutenção e expansão dos recursos de tecnologia da informação.

Figura 18 - Mesa SECTRA de simulação



Fonte: Assessoria de Imprensa.

ACESSIBILIDADE

A UNIGRANRIO se declara uma IES inclusiva. O paradigma da Inclusão impõe o desafio de, coletivamente, construir a Escola Inclusiva do século XXI, transpondo barreiras pedagógicas e compartilhando saberes e experiências. Algumas ações nesse sentido foram planejadas no PDI e realizadas.

Formulação de Plano Diretor dos *campi* da UNIGRANRIO visando a realização da expansão institucional, a otimização dos espaços físicos, a melhoria das condições de acessibilidade para deficientes, o redimensionamento dos espaços educacionais — salas de aula, bibliotecas e laboratórios — e a humanização dos espaços comuns;

Foi centralizado o processo de melhorias nos seguintes *campi*/unidade: Duque de Caxias, Lapa, Barra da Tijuca, Carioca e Macaé. Uma arquiteta especializada em acessibilidade foi contratada para indicar as melhorias das condições de acessibilidade em todas as instalações da UNIGRANRIO.

Foi operacionalizado o Laboratório de Didática Inclusiva – (LaDIn), localizado na Biblioteca Duque de Caxias, e equipado com recursos da FAPERJ. Ele é dedicado à pesquisa e a prestação de serviços às pessoas e alunos com deficiência para que sejam integrados ao processo de ensino e aprendizagem.

Em todos os *campi* e unidades foram instalados piso podotátil e sinalização para pessoas com cegueira e baixa visão.

Além disso, a UNIGRANRIO participa de espaços extramuros de discussão e implementação de políticas públicas voltadas para a inclusão, como a participação na elaboração do Plano Diretor Urbanístico e do Manual de Calçadas Acessíveis do Município de Duque de Caxias.

AMPLIAÇÃO DE ESPAÇO FÍSICO

Seguindo o Plano de Infraestrutura dos *campi*, unidades e polos, está projetada uma expansão de polos de EaD, valendo-se do direito de aumento desse quantitativo concedido pelo Art. 12 da Portaria Normativa Nº 11/17. A UNIGRANRIO encerrou 2018 contabilizando 30 polos. Em 2019, 75 polos e no ano de 2020 encerrou o ano com 74 polos totais. Houve ao longo do ano um trabalho de seleção da base de polos parceiros, a fim de conservar apenas os polos que estivessem alinhados com os critérios de operação e garantia dos padrões de qualidade da oferta. O trabalho contou com a participação da equipe de regulação da universidade, da gerência comercial, da CPA e da Diretoria do NEaD.

Ao longo de 2020 houve incremento dos recursos de acessibilidade em todos os *campi*, Unidades e polos próprios, e recomendação de melhorias em alguns polos parceiros, em atenção aos resultados que emergiram das avaliações da CPA (institucional, da EaD e das visitas *in loco* dos membros da comissão própria de avaliação).

Considerando a necessidade de infraestrutura dos novos cursos presenciais planejados para os últimos anos do PDI, em 2018 e 2019 a Reitoria promoveu a expansão física dos laboratórios dos cursos de saúde dos *campi* I (sede – Duque de Caxias), II (Rio de Janeiro – Barra da Tijuca), e VII (Nova Iguaçu). Em 2020, diante à realidade de uma nova vigência do PDI, considerando a interrupção das atividades acadêmicas *in loco*, por força da pandemia de Covid-19, a IES concentrou esforços na adoção de condições de espaços físicos adequados, que atendessem às medidas de biossegurança.

Em relação às necessidades de infraestrutura dos cursos de educação a distância e considerando uma maior procura por recursos tecnológicos, tendo em vista a utilização da plataforma *Blackboard* para as aulas remotas das turmas presenciais, a Reitoria promoveu reformulação da estrutura física tecnológica e de pessoal do NEaD, cujo centro de operações funciona no endereço sede da UNIGRANRIO.

Em atenção aos requisitos da Regulação da Educação Superior, a área de infraestrutura reformulou os Plano de Acessibilidade e Plano Emergência (Fuga).

4. ANÁLISE DOS DADOS E DAS INFORMAÇÕES

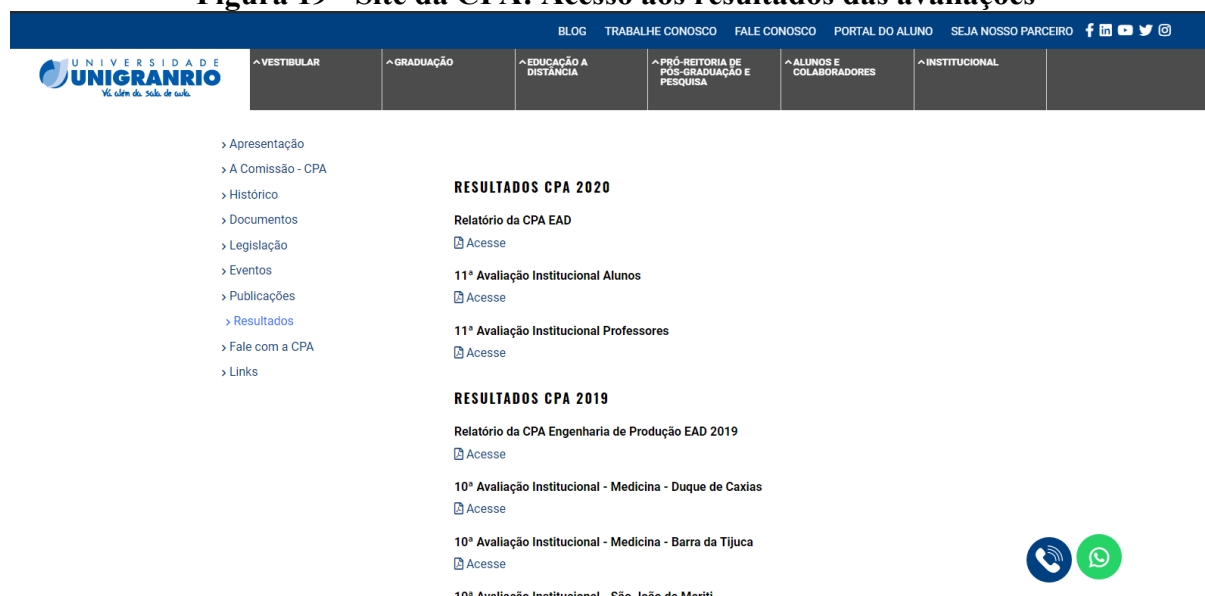
A CPA da UNIGRANRIO faz a análise dos dados relacionados aos cinco eixos que contemplam as 10 dimensões avaliativas utilizando as técnicas de análise de conteúdo e análise estatística, com análise descritiva dos dados. Os instrumentos para coleta de dados são diversificados, sendo o principal o questionário eletrônico disponibilizado via Portal Educacional, ou por *link* direcionador ao Survey Monkey®, de acordo com o foco da avaliação e o respondente da pesquisa. Também são utilizados o grupo Focal, para aprofundar uma determinada dimensão avaliativa, ou para avaliar devolutivas (providências tomadas em decorrência da autoavaliação); e a entrevista semiestruturada, que pode ser feita presencialmente, ou via e-mail. Este recurso foi utilizado para levantar dados relacionados a determinadas dimensões avaliadas, pois envolviam um número limitado, ou um único respondente, que concentra as informações, ou porque implicam deslocamento e dispêndio desnecessário de tempo.

A análise dos dados é feita por um Núcleo Executivo, que é um recorte da comissão plena. Ele é formado por uma equipe multidisciplinar composta por representantes dos segmentos da universidade: a composição atual conta com mestres, doutores e acadêmicos de diversas áreas do conhecimento, além de uma secretária executiva.

A análise dos dados gera relatórios analíticos que são discutidos com os setores responsáveis pelos itens e dimensões avaliados, e os resultados e providências publicados nos canais disponíveis à CPA: site da CPA (Figura 19), Portal Educacional (Mural Virtual e Home Page do aluno), Mídia Digital (Display eletrônicos instalados nos principais acessos dos *campi* e Unidades com uma vinheta de 30' sobre a CPA - <https://youtu.be/8Kb-Ueb6RM>); Blog da CPA, Mural Físico dos *campi* e unidades, Canal da CPA no ARCO - Ambiente de

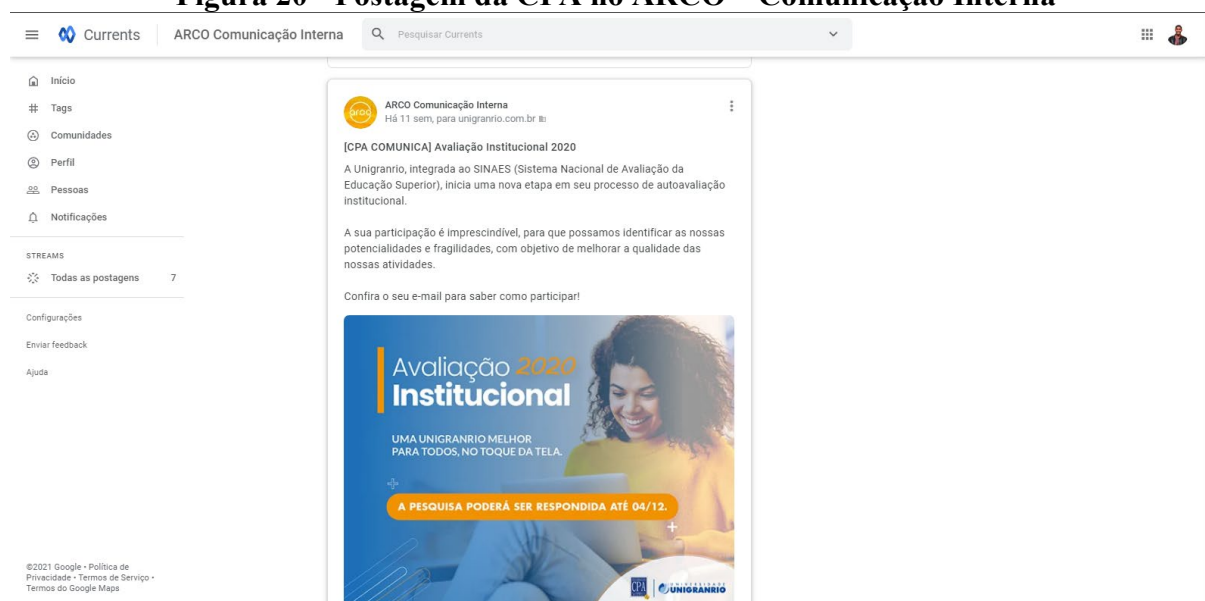
Comunicação Interna (Figura 20).

Figura 19 - Site da CPA: Acesso aos resultados das avaliações



Fonte: Site da Comissão Própria de Avaliação

Figura 20 - Postagem da CPA no ARCO – Comunicação Interna



Fonte: ARCO – Ambiente de Comunicação Interna

A Carta Resposta é a comunicação oficial utilizada para registrar o relato das providências. Ela relaciona as melhorias como consequências do processo de autoavaliação, para que a comunidade perceba a efetividade do processo avaliativo.

Figura 21 - Carta Resposta CPA aos Alunos e Professores

Continue contribuindo para uma UNIGRANRIO cada vez melhor!

A Comissão Própria de Avaliação – CPA é composta por representantes dos professores, alunos, funcionários e membros da sociedade civil, para a melhoria das Universidades e instituições de Ensino Superior.

Pesquisas são realizadas a fim de coletar informações, críticas e sugestões para construirmos uma universidade melhor.

Você que participou da avaliação em 2019 já pode ver os resultados.

Acompanhe os avanços conquistados com esse trabalho nos cursos de graduação da UNIGRANRIO:

Incremento dos laboratórios virtuais

Ampliação da plataforma Blackboard

Ampliação de plantão dos coordenadores de curso

Investimento em recursos tecnológicos

Aumento na oferta de cursos de capacitação de professores tutores

Treinamento de alunos, pela biblioteca, em bases de dados e plataformas de livros virtuais

Aumento do incentivo na participação em eventos e palestras

Ampliação e atualização do acervo físico e virtual de livros e periódicos

Arody Cordeiro Herdy | Reitor

Carlos de O. Varella | Presidente da CPA

unigranrio.com.br
cpa@unigranrio.com.br (21) 2672.7755
(21) 99272.8330

Continue contribuindo para uma UNIGRANRIO cada vez melhor!

Caro (a) Professor (a),

Você, que participou da última avaliação da CPA no 2º semestre, já pode ver os resultados que estão disponíveis para o público e integralmente em: unigranrio.br > Institucional > Comissão Própria de Avaliação > Resultados. Na presente pesquisa, obtivemos uma representatividade de 47% do total. As dimensões pesquisadas foram: perfil docente, contexto institucional e infraestrutura.

Perfil Docente

65% moram no município do Rio de Janeiro;
30% são ex-alunos da UNIGRANRIO;
11% estão fazendo doutorado e 5% estão fazendo mestrado;
87% utilizam a internet como principal fonte de informação.

Contexto Institucional

Pontos Fortes:
98% afirmam que a UNIGRANRIO tem cumprido sua missão institucional;
97% concordam que a UNIGRANRIO é socialmente responsável;
98% afirmam que o lema institucional "Ir além da sala de aula" está sendo cumprido;
90% estão satisfeitos com a imagem pública da UNIGRANRIO.

Pontos a serem melhorados:
56% estão satisfeitos com o incentivo à realização de pesquisa;
56% estão satisfeitos com o incentivo à participação em eventos científico em sua área do conhecimento;
56% estão satisfeitos com a integração entre Graduação e Pós Graduação.

Infraestrutura

Pontos Fortes:
82% estão satisfeitos com a adequação da infraestrutura da Instituição às atividades acadêmicas;
82% estão satisfeitos com os recursos audiovisuais de apoio às atividades pedagógicas;
96% estão satisfeitos com o Portal da UNIGRANRIO;
87% estão satisfeitos com o acervo virtual e físico de livros da biblioteca.

Pontos a serem melhorados:
60% estão satisfeitos com a acústica das salas de aula.

Os resultados serão levados ao conhecimento da administração superior e serão considerados nas ações de melhoria. Agradecemos sua participação e esperamos poder contar com você nas próximas avaliações.

Cordialmente,

Arody Cordeiro Herdy | Reitor

Carlos de O. Varella | Presidente da CPA

unigranrio.com.br
cpa@unigranrio.com.br (21) 2672.7755
(21) 99272.8330

Fonte: Comissão Própria de Avaliação

Outras formas de divulgação dos dados são: os relatórios anuais de Autoavaliação disponibilizados integralmente no site da CPA, enviados em versão impressa e encadernada na forma de periódico, com ISSN 2446-8835; e as participações em eventos científicos e setoriais, com apresentação de trabalhos produzidos pelo Observatório de Avaliação, Gestão e Políticas Educacionais, grupo de pesquisa da CPA, ou debatendo temas envolvendo a qualidade da Educação Superior.

A CPA submeteu o trabalho científico intitulado “*Methodologies, practices and challenges of institutional evaluation in distance education: the experience of Unigranrio self evaluation committee*”, à revista científica Brazilian Journal of Development.

Figura 22 – Publicação de artigo na revista científica Brazilian Journal of Development



Fonte: Comissão Própria de Avaliação.

A produção do Grupo de Pesquisa da CPA está disponível ao público no site <http://www.unigranrio.br/Paginas/publicacoes-cpa.aspx>.

A CPA, por meio de seus membros, visita os *campi* e unidades da UNIGRANRIO para divulgar a CPA, a autoavaliação e divulgar o relato das providências aos alunos, professores e funcionários. Elas são chamadas de visitas *in loco* e geram relatório – REVIL – com meta-avaliação com o objetivo de melhorar o processo de avaliação interna e externa.

Quadro 18 - Relação das visitas realizadas pela CPA no período 2018 - 2020

<i>Campus/Unidade</i>	Dia	Ano
Duque de Caxias	16/10 - Manhã	2019
Lapa	17/10 - Noite	2019
Duque de Caxias	13/11 – Tarde	2019
Duque de Caxias	13/11 – Noite	2019
Barra da Tijuca	22/11 – Manhã	2019
Barra da Tijuca	22/11 - Tarde	2019
Duque de Caxias	29/11 – Manhã	2019
Duque de Caxias	06/12 - Manhã	2019

Lapa	16/10 - Noite	2018
Duque de Caxias	18/10 - Manhã	2018
Santa Cruz da Serra	18/10 - Noite	2018
Magé	22/10 – Noite	2018
Duque de Caxias	24/10 – Manhã	2018
Duque de Caxias	24/10 - Noite	2018
São João de Meriti	25/10 - Noite	2018
Nova Iguaçu	26/10 - Noite	2018
Duque de Caxias	29/10 - Noite	2018
Carioca Shopping	29/10 - Noite	2018
Duque de Caxias	12/11 - Noite	2018
Silva Jardim	24/11 - Manhã	2018
Nova Iguaçu	30/11 - Manhã	2018
Barra da Tijuca	03/12 - Manhã	2018
Macaé	04/12 - Noite	2018

Fonte: Comissão Própria de Avaliação.

Conforme exposto no item Planejamento da Autoavaliação, a CPA é ouvida no planejamento e execução das ações, considerando o PDI vigente. Os comentários estão contidos nos respectivos Eixos e Dimensões informados na Seção 3 deste documento.

Em uma análise sistêmica e global, percebe-se que a UNIGRANRIO cumpriu satisfatoriamente o planejamento estabelecido no PDI (2015-2019), nos aditamentos de dez/2016 e abr/2019, e vem contribuindo para o cumprimento dos objetivos propostos no atual PDI (2020-2024), considerando as metas compatíveis. No cotejo do que foi planejado e de sua efetivação, percebem-se avanços significativos:

- No **Planejamento de Avaliação Institucional**, com a visibilidade crescente da CPA, o expressivo aumento do percentual de participantes das pesquisas e do aperfeiçoamento dos canais de divulgação dos resultados da autoavaliação. Destaca-se a integração da CPA com a Pró-reitoria de Graduação nas ações preventivas e

corretivas da avaliação dos cursos com processo de avaliação externa. A CPA atendeu às metas de avaliação previstas no PDI, mas precisou reprogramar a avaliação específica da extensão, para fazê-lo no contexto da estrutura administrativa integrada, criada por meio da Pró-reitoria de Pesquisa e Pós-graduação. Para as avaliações da pós-graduação *lato sensu* e *stricto sensu*, nos anos de vigência do PDI, a programação foi 100% executada, assim como em 2020.

- No **Desenvolvimento Institucional**, com o fortalecimento da missão por meio das metas convergentes em todas as dimensões, e pela relevância e reconhecimento alcançados pelas ações de Responsabilidade Social, que levaram a IES em 2020 à premiação e outorga de selo distintivo.

- Nas **Políticas Acadêmicas**, pelas ações adotadas para o alcance das metas qualitativas, inclusive nas avaliações externas que foram plenamente atendidas no último triênio. Houve avanços substanciais nas ações de ensino de pós-graduação *stricto sensu*, que também corresponderam às metas estabelecidas para o período, notadamente o crescimento das concessões de bolsas de iniciação científica e de produtividade docente, expansão do número de alunos e cursos, e parcerias interinstitucionais. As políticas de extensão buscaram indissociabilidade com o ensino e pesquisa, e houve avanços expressivos na mobilidade estudantil, potencializados pelas parcerias com o Governo Federal, Estadual, e com Programas privados de empresas parceiras. A comunicação da IES com a sociedade melhorou, sendo considerada boa na Baixada Fluminense. No entanto, precisa melhorar nas demais regiões de abrangência, notadamente, em algumas unidades da cidade do Rio de Janeiro, e no norte fluminense. A meta de estabelecer a comunicação institucional bilíngue, visando o incremento da cooperação com outros países, é uma meta a ser cumprida em 2021. A política de atendimento aos discentes registrou importantes avanços com a consolidação do UniRelacionamento e uso crescente das mídias digitais para comunicação com os alunos. Os desafios qualitativos e quantitativos da área de Educação a Distância foram identificados e, prontamente houve reestruturação do setor e consequente troca de liderança. A política de “foco no aluno” foi intensificada, atingindo sua culminância com o desenvolvimento de soluções tecnológicas para eficiência no atendimento e excelência no relacionamento, tais como o aplicativo para dispositivos mobile descrito no item 3.3.3, e o Núcleo de Sucesso do Estudante, anteriormente citado. Em 2020 os

esforços foram mantidos e concentrados na manutenção das parcerias, bem como no incremento e prioridade das tecnologias digitais e no ensino remoto, além da comunicação com a comunidade, tendo em vista as medidas de distanciamento social adotadas em função da pandemia de Covid-19.

- Nas **Políticas de Gestão**, com a adoção de metodologias e ferramentas de governança e de gestão integrada, investimento em treinamento e desenvolvimento (T&D), política de benefícios e de formação continuada. A sustentabilidade financeira foi atingida dentro dos parâmetros previstos, em que pese o cenário macroeconômico adverso, principalmente provocado pela pandemia de Covid-19. Contudo, alguns investimentos tiveram que ser reprogramados para 2021, na expectativa de que o resultado das operações do exercício seja, sensivelmente superior ao do exercício anterior. Ações de otimização de receita, recuperação de dívidas e redução de custos foram colocadas em prática com êxito, conforme verificado, com destaque para a quitação de débitos de mensalidade, renegociação de contratos de aluguel e fornecedores, disciplina orçamentária e recuperação de alunos.

- Na **Infraestrutura Física**, diagnosticou-se que a UNIGRANRIO manteve um padrão constante de manutenção durante todo o ano, atendendo as medidas sanitárias e de prevenção à Covid-19, proporcionando condições necessárias para o desempenho das atividades administrativas e acadêmicas. Essa dimensão vem ganhando importância crescente no conjunto das políticas institucionais. Foi criada uma Diretoria de Operações, diretamente ligada à Reitoria e responsável por fazer cumprir os planos de manutenção e modernização dos *campi* e unidades. Também conseguiu responder satisfatoriamente às previsões de expansão, conforme pode ser conferido nos resultados de autoavaliação, e na média “4” obtida na Dimensão 3 do instrumento de avaliação de cursos nas 19 visitas recebidas em 2018 e 2019, e alguns conceitos 5. As metas de expansão, devido ao custo de execução, precisaram se adequar ao cronograma financeiro da IES, e estão reprogramadas no PDI aprovado.

5. AÇÕES COM BASE NAS ANÁLISES

A CPA faz uma pesquisa de satisfação no primeiro semestre do ano letivo envolvendo todos os cursos em todos os *campi* e unidades. Os dados são tabulados e relatórios analíticos são extraídos e discutidos com a comunidade por meio de reuniões com direção, coordenação de curso, NDE e alunos. As providências decorrentes do processo de avaliação são definidas com o aval da administração superior e amplamente comunicadas. Tanto os dados extraídos da pesquisa e cotejados com os gestores quanto às providências administrativas e seu impacto na qualidade do curso, são considerados na atualização periódica dos PPCs, onde se incluem as que se fizeram presentes em função da pandemia de Covid-19 e no planejamento das atividades dos cursos. A seguir são listadas as principais ações decorrentes dos processos interno de avaliações realizadas em 2020 e a identificação da origem da demanda ou atendimento.

A partir das análises realizadas neste estudo, serão propostas ações à Administração Superior e às unidades especialistas na forma de recomendações, com base nas seguintes diretrizes:

1. Avançar na abrangência da autoavaliação e dar continuidade à colaboração com as avaliações externas;
2. Atuar no acompanhamento da nova vigência do PDI (2020-2024);
3. Melhorar a comunicação com a Sociedade nas demais regiões de abrangência fora da Baixada Fluminense, notadamente, em algumas unidades da cidade do Rio de Janeiro e da região norte fluminense;
4. Revisar ações e metas para enfrentar os desafios qualitativos e quantitativos da área de Educação a Distância à luz da nova realidade imposta pela pandemia de Covid-19;
5. Intensificar ações de otimização de receita e redução de custos, considerando o cenário recessivo da economia, para garantir sustentabilidade financeira e cumprimento das metas de resultado para o quinquênio;
6. Adequar as metas de expansão física e de instalações ao cronograma financeiro da IES.

6. PLANO DE AÇÕES DE MELHORIAS DA IES

Quadro 19 - Plano de Melhorias da IES para 2020-2021

PLANO DE AÇÃO DE MELHORIAS
Alcançar a Margem EBITDA Esperada
Diminuir a Taxa de Inadimplência da Graduação
Diminuir a Taxa de Inadimplência da Pós Graduação
Diminuir o Desvio de Orçamento de Despesa OPEX
Diminuir a Despesa Administrativa
Aumentar a Receita Líquida total
Diminuir o percentual de Turnover de Colaboradores no Período de Experiência
Diminuir o percentual de Turnover Voluntário de Colaboradores
Diminuir o Tempo de recrutamento e seleção de Docentes e Administrativos
Diminuir o Tempo de recrutamento e seleção para Cargos técnicos e gestão
Atingir o Índice de Treinamento
Alcançar o percentual de Satisfação dos Treinamentos
Aumentar o Quantitativo de funcionários treinados
Atingir o Índice de Permanência presencial e a distância
Atingir a RAP - Relação de alunos por professor presencial
Aumentar o Nível de Satisfação do Aluno com o curso presencial e a distância
Aumentar a Captação na Pós Graduação e Atualização
Aumentar o Índice de Permanência na Pós-Graduação
Aumentar a Média de alunos por sala da Pós-Graduação <i>Lato Sensu</i>
Aumentar a Produção Científica <i>Stricto Sensu</i>
Aumentar o percentual de publicação no Qualis A1, A2 e B1 (<i>Stricto Sensu</i>)
Alcançar o percentual de Atendimento dos requerimentos no prazo
Atingir a Captação de Leads qualificados

Aumentar a Taxa de conversão de leads para inscritos
Alcançar o Índice de Permanência na EaD
Aumentar o Nível de Satisfação dos alunos EaD
Atingir o número de Polos EaD ativos
Alcançar o número de Publicação de vídeoaulas pelos professores tutores (Graduação)
Alcançar a quantidade de Realização de webconferências pelos professores tutores (Graduação)
Atingir a Captação na Graduação
Alcançar a Taxa de Conversão de inscritos pagos para matriculados
Aumentar o Índice de Permanência no presencial e EaD
Alcançar a Taxa de Renovação entre semestres
Avançar o Percentual de evolução do Projeto LGPD
Avançar o Percentual de evolução do Projeto Secretaria Digital
Avançar no Projeto de Restruturação do BI
Avançar no Projeto de implantação do monitoramento da interface entre o ERP Financeiro (MXM) e sistema acadêmico
Alcançar o Percentual de documentos digitalizados e disponíveis no GED
Alcançar a Taxa de ações Judiciais trabalhistas com êxito
Alcançar a Taxa de ações Judiciais tributárias com êxito
Alcançar a Taxa de ações Judiciais cíveis com êxito
Diminuir as Despesas (DGA + Pessoal)
Aumentar a Captação total da Graduação
Alcançar o Índice de Permanência
Alcançar a Taxa de Renovação
Alcançar a Taxa de renovação entre semestres
Aumentar o Nível de satisfação do aluno com o docente

Fonte: Planejamento Estratégico, 2020.

CONSIDERAÇÕES FINAIS

A CPA da UNIGRANRIO considera que no ano de 2020, período de referência deste relatório, desempenhou seu papel perante a instituição e a sociedade. Apesar da trágica pandemia, fugindo da inércia e do pavor, manteve-se ativa, concentrada na sua missão e no fortalecimento da cultura da autoavaliação junto à comunidade acadêmica e cooperando com os processos de gestão da Universidade. Além disso, procurou reafirmar a opção metodológica por um processo de avaliação institucional livre de amarras conceituais e ranços de percepções, o que tem permitido a ampla participação, o atendimento às expectativas surgidas em sua caminhada, e, sobretudo ampliando o olhar avaliativo.

A decisão estratégica de aprovar o PDI referente ao ano de 2020 e posteriormente consolidar a sua continuação, foi considerada acertada, pois permitiu a IES trabalhar com um planejamento mais adequado ao cenário inusitado que surgiu no país no período citado. Cabe ressaltar que a revisão de metas que ensejou o documento ao referido ano, foi fundamentada pela análise produzida em relatórios anteriores.

Uma consideração final sobre o desempenho da universidade em relação ao planejamento do PDI e o contexto de sua execução leva a CPA concluir que avanços foram alcançados, e que as circunstanciais dificuldades e desafios são possíveis de superação, uma vez que estão mantidos e renovados os compromissos com a realização da missão institucional.

REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS

BACKES, Dirce Stein et al. Grupo focal como técnica de coleta e análise de dados em pesquisas qualitativas. **O Mundo da Saúde**, São Paulo, ano 35, n. 4, p. 438-442, 2011.

BARDIN, L. **Análise de conteúdo**. Ed. rev. e ampl.. São Paulo: Edições 70, 2011.

BRASIL. Lei nº 10.861, de 14 de abril de 2004. Institui o Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior – SINAES e dá outras providências. **Diário Oficial da União**, Brasília, 15 abr. 2004. Disponível em: <http://www.planalto.gov.br/ccivil_03/_ato2004-2006/2004/lei/110.861.htm>. Acesso em: 04 fev. 2021.

BRASIL. Ministério da Educação. Nota Técnica INEP/DAES/CONAES Nº 065/2014, 09 de dezembro de 2014.

FALCONI, Vicente C. **Gerenciamento pelas diretrizes**. Nova Lima: Falconi, 2013.

DEMO, Pedro. Metodologia científica em Ciências Sociais. 3. ed. São Paulo: Atlas, 1995.

MINAYO, Maria Cecília de Souza. **O desafio do conhecimento: pesquisa qualitativa em saúde**. 5.ed. São Paulo: Hucitec-, 1998.

MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO. Comissão Nacional de Avaliação da Educação Superior – CONAES. Diretrizes para a autoavaliação das Instituições. Brasília; 2004.

UNIVERSIDADE DO GRANDE RIO “Prof. José de Souza Herdy”. Plano de Desenvolvimento Institucional da UNIGRANRIO – 2020-2024. Duque de Caxias: UNIGRANRIO, 2020, 197p.

APÊNDICE

APENDICE I

Visita *In Loco* 2018 - 2020



Barra da Tijuca



Lapa



Duque de Caxias



Duque de Caxias



Duque de Caxias



Barra da Tijuca



Duque de Caxias



Duque de Caxias



Magé



Lapa



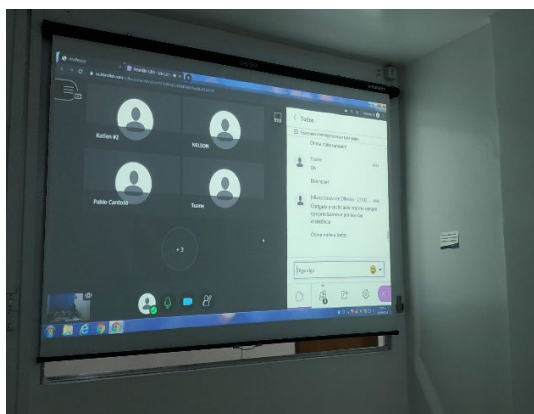
Santa Cruz da Serra



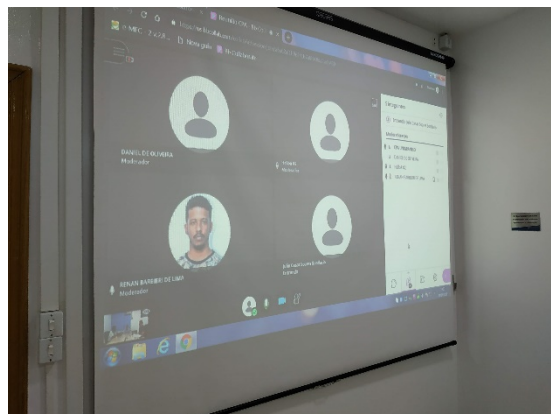
Barra da Tijuca

APENDICE II

Devolutivas



Ciências Contábeis (EaD)



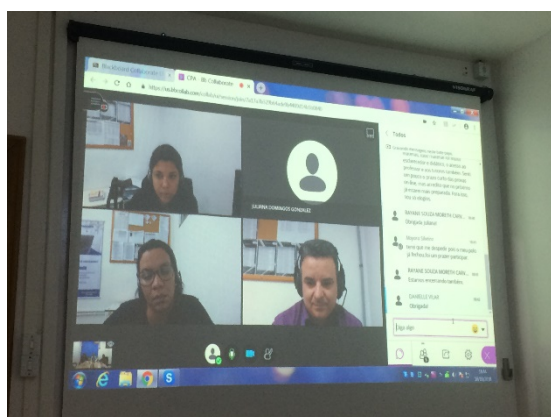
Análise e Desenvolvimento de Sistemas (EaD)



Redes de Computadores (EaD)



Teologia (EaD)



Pedagogia (EaD)



Odontologia



Processos Gerenciais (EaD)



Teologia (EaD)

APENDICE III

Prêmio Professor Lindonor Gaspar de Siqueira



