Afya CENTRO UNIVERSITÁRIO
ITAPERUNA · RJ

FAQ de Rematrícula: Perguntas Frequentes

Tenho financiamento PRAVALER, como faço minha rematrícula?

O processo é realizado normalmente via Portal do Aluno. Não haverá cobrança de boleto no ato da matrícula. A aprovação da renovação do financiamento será feita apenas após o período de alteração de grade. .Até a aprovação os pagamentos seguem normalmente via PRAVALER de acordo com os contratos já firmados.

Tenho financiamento SICOOB, como faço minha rematrícula?

O processo depende da modalidade do seu financiamento:

Sicoob Conta Comigo: Faça a rematrícula normalmente via Portal do Aluno e realize imediatamente a renovação do financiamento junto ao Sicoob. Em seguida, entre em contato com a instituição de ensino (IES) para solicitar a aprovação. O vencimento da sua matrícula será alterado para 10/01 e o repasse do banco deverá ser recebido até essa data. Caso contrário, a matrícula deverá ser paga diretamente à IES.

Sicoob Faça Acontecer: Realize o processo de rematrícula normalmente via Portal do Aluno. Não haverá cobrança no ato da matrícula. A aprovação da renovação será realizada após o período de alteração de grade. Até a aprovação os pagamentos seguem normalmente via SICOOB de acordo com os contratos já firmados.

Tenho bolsa da Prefeitura de Presidente Kennedy, isso interfere na minha renovação?

Não. Alunos bolsistas da Prefeitura de Presidente Kennedy renovam a matrícula normalmente pelo Portal do Aluno. No entanto, é obrigatório comparecer ao setor responsável pelo programa PRODES na prefeitura para realizar a renovação da bolsa diretamente com eles.

Tenho bolsa do ProUni, isso interfere na minha renovação?

Não. Alunos ProUni fazem a renovação da matrícula normalmente via Portal do Aluno. Caso seja necessária alguma atualização documental, a equipe de bolsas entrará em contato.

Tenho financiamento FIES, isso interfere na minha renovação?

Não. A renovação da matrícula é feita normalmente via Portal do Aluno. O aditamento do FIES será liberado após o período de alteração de grade. Em alguns casos, pode haver cobrança de diferença de mensalidade. O valor exato estará disponível na aba "Financeiro" do app Afya Central do Aluno (basta clicar em "Valor Líquido" para consultar).

Paguei o boleto e meu status não foi alterado para "MATRICULADO" (Medicina). O que fazer?

Para que o status seja atualizado, é obrigatório que o aluno e seu responsável realizem a assinatura eletrônica do contrato de prestação de serviços. Essa assinatura é feita na plataforma TOTVS Assinatura Eletrônica, através de um token enviado para o e-mail ou whatsapp. Busque na caixa de entrada (ou na pasta de spam) por uma mensagem enviada pelo remetente "TOTVS".

Se eu fizer minha rematrícula agora, quando vence o boleto?

O boleto vence 3 dias após a realização da rematrícula. Passado esse prazo, caso o pagamento não seja efetuado, o processo será cancelado e o aluno perderá a reserva de vaga nas disciplinas, sendo necessário refazer todo o procedimento no portal.

Paguei a rematrícula. Terei de pagar a mensalidade em Janeiro?

Não. O valor pago na rematrícula já corresponde à primeira mensalidade do primeiro semestre, ou seja, é referente ao mês de Janeiro.

O valor que aparece na simulação já está com a bolsa aplicada?

Sim, o valor apresentado na simulação já considera o desconto da sua bolsa. Caso a sua bolsa não esteja refletida na simulação, entre em contato imediatamente com a Central do Aluno para solicitar a atualização do cadastro.

Tenho bolsa convênio, como realizo a renovação?

Alunos com bolsa convênio devem seguir os quatro passos abaixo:

Realize a rematrícula via Portal do Aluno.

Acesse o Portal de Solicitações e abra um chamado selecionando o motivo "Bolsas e Financiamentos" e o submotivo "Cadastro de bolsa".

Anexe ao chamado o comprovante atualizado de vínculo com a instituição conveniada.

Caso você seja dependente do titular, anexe também um comprovante de dependência (ex: certidão de nascimento ou certidão de casamento).

Finalizei minha rematrícula, mas desejo alterar as disciplinas. Como faço?

Após finalizar a rematrícula, você deverá aguardar a abertura da janela de alteração de grade acadêmica. As datas previstas para ajuste são:

18/01/2027 a 25/01/2027 - 1ª Janela
08/02/2027 a 12/02/2027 - 2ª Janela