

Brugsbetingelser for Visma Software

Version 2.0, 01.8.2022

Indholdsfortegnelse

Definitioner	2
Generelle vilkår	1
Ordre	1
Gebyrer	1
Meddelelser	2
Softwaren	2
Brugsret	4
Kunden	4
Regnskabsvirksomhed og Klienter	5
API- og Udviklingskonti	6
Prøvekunde	6
Brugsdata	6
Databehandleraftale	8
Behandling af Persondata	8
Underdatabehandlere	11
Sikkerhed	11
Støttevilkår	12
Fortrolighed	12
Intellektuelle ejendomsrettigheder (IPR)	12
Garanti	13
Ansvar	14
Skadesløsholdelse	14
Opsigelse	15
Gældende lovgivning og tvistbilæggelse	16
Ændringslog	16

Definitioner

Udtrykkene kan også anvendes i flertal, f.eks. "Parter" eller "Brugere".

Udtryk	Definitioner
Regnskabsvirksomhed/ AO/revisor tjenester	En revisor der leverer regnskabs-, bogførings-, revisions- og/eller skatterådgivningsydelser til Klienter (revisor tjenester), og som (hvis påkrævet under gældende lovgivning) er godkendt via den relevante myndighed til at udføre og kontrollere håndteringen af virksomheders finansielle forhold.
API	Application Programming Interface, Softwaregrænseflade.
API adgangskoder	Nøgler, tokens eller andre identificeringskoder, der anvendes til legitimation, adgang og brug af Visma API.
API dokumentation	Dokumentation, data og information vedrørende brugen af en API.
Brud*	Et brud på sikkerheden, der fører til utilsigtet eller ulovlig ødelæggelse, tab, ændring, uautoriseret videregivelse eller adgang til data.
Klient	En kunde hos en Regnskabsvirksomhed. Klienter kan også være kunder af Visma og omvendt.
Kunde	Virksomheden, som defineret i Ordrebekræftelsen, der har indgået denne aftale.
Kundedata	Data som tilhører Kunden (eller dennes Brugere) og som behandles af Softwaren, såsom kundedatabaser, fakturaer og andre produktionsdata.
Data	En samlebetegnelse for Kundedata og Brugsdata, herunder bl.a. Persondata og datasæt - alt efter hvad der er relevant i konteksten.
Dataansvarlig*	Enheden, der fastsætter formålet, betingelserne og metoderne for behandling af Persondata.
Databehandling eller Behandling*	Enhver behandling af Persondata, uanset om det er automatiseret eller ej, såsom indsamling, registrering, organisering, strukturering, opbevaring, tilpasning, sletning eller ødelæggelse m.v.
Databehandler*	Den enhed, der behandler Persondata på vegne af den Dataansvarlige.
Registrerede*	En fysisk person, hvis Persondata behandles af en Dataansvarlig eller en Databehandler.
Udviklingskonto	En konto, som giver en ISV adgang til Udviklingsmiljøer med det formål at teste, udvikle og understøtte integrerede applikationer, underlagt specifikke betingelser.
Udviklingsmiljø	Et softwareudviklings- og driftsmiljø leveret af en Visma virksomhed med henblik på afprøvning, udvikling og understøttelse af integrerede applikationer, underlagt specifikke betingelser.
Gebyr	Gebyrer som Kunden skal betale til Visma for at opnå brugsrettigheder til

	Softwaren.
Integreret Applikation	En softwareapplikation eller tjeneste, der ikke er leveret af Visma, men som er indføjjet i Softwaren ved hjælp af Vismas API, og som er underlagt specifikke betingelser.
ISV	Independent Software Vendor, en uafhængig softwareleverandør.
Modul	En funktionspakke i Softwaren, såsom et logistikmodul eller en rapporteringsgenerator. Modulerne skal eventuelt bestilles separat.
Ordre	En ordre af Softwaren (inkl. Brugere og Moduler), herunder selvbetjeningsbestilling fra Softwaren eller oprettelse af en Udviklingskonto.
Ordrebekræftelse	En bekræftelse fra Visma, der specificerer Softwaren (inkl. Brugere og Moduler) og Gebyrer for Kundens Ordre samt identificerer den Visma virksomhed, som Kunden indgår en kontrakt med samt eventuelle yderligere betingelser, som er gældende.
Partner	En virksomhed, der er uafhængig af Visma, og som en Visma virksomhed har certificeret som partner.
Part	Visma eller Kunden, som defineret i Ordrebekræftelsen.
Persondata*	Enhver information med forbindelse til en identificeret eller identificérbar fysisk person (Registrerede).
Software	Softwareapplikationer og relaterede tjenester, såsom modifikationer, nye funktioner, opgraderinger og dataopbevaring.
Softwaredokumentation	Dokumentation, der beskriver softwarefunktioner, funktionalitet og konfiguration, såsom manualer og hjælpefiler.
Særlige kategorier af Persondata (Følsomme Persondata)	Persondata relateret til: <ul style="list-style-type: none"> • Race eller etnisk baggrund • Politisk overbevisning og tilhørsforhold • Religion og anden overbevisning af tilsvarende art • Fagforeningsmedlemskab • Mental og fysisk helbred, inklusiv seksuel orientering • Genetisk og biometrisk data
Abonnementsperiode	Periode, hvor Gebyrerne giver Kunden en ret til at bruge Softwaren.
Tredjepartskomponent	Software eller IPR (intellektuel ejendomsret) fra en tredjepart, der leveres af Visma som en del af eller i forbindelse med Softwaren.
Brugsdata	Data der er indsamlet fra og/eller genereres af Softwaren og anvendelsen heraf.
Brug	Enhver handling, som udføres på eller med Softwaren, og som udføres af Kunden selv eller af Brugere på Kundens vegne.
Bruger	En navngiven individuel bruger af Softwaren. Brugere kan være Kundens medarbejdere eller enhver anden person, som Kunden har tildelt en

	Brugerkonto, såsom en konsulent eller revisor eller en bruger af en Udviklingskonto.
Visma	En virksomhed i Visma koncernen, som defineret i Ordrebekræftelsen, som Kunden har indgået denne aftale med.
Visma API	En API til Softwaren, som er leveret af Visma med det formål at integrere tredjepartssoftwareapplikationer og -tjenester.

** Disse udtryk skal have den samme betydning og fortolkning som i gældende databeskyttelseslovgivning og er medtaget her for beklighedsens skyld.*

1. Generelle vilkår

1.1. Ordre

- 1.1.1. Kunden bestiller Softwaren fra Visma via en ordre. Bestillingen sker enten direkte via telefon, e-mail, en hjemmeside, in-product hjemmesider eller via en Visma Partner.
- 1.1.2. Disse Brugsbetingelser er standardbetingelser, der regulerer brugen af Softwaren. Kunden accepterer og indgår en bindende aftale med Visma ved at underskrive, trykke eller markere "Jeg accepterer" og herefter modtager en Ordrebekræftelse fra Visma. Det er alene Kundens medarbejdere, som er tildelt de fornødne administrative, indkøbs- og repræsentationsrettigheder, der kan indgå en bindende aftale med Visma. For Kunder i prøveperioden gælder der særlige procedurer i afsnit 2.4.
- 1.1.3. Følgende oplysninger fremgår af Ordrebekræftelsen og fakturaen alt efter, hvilken Software Kunden har bestilt:
1. Navnet på den Visma virksomhed, som Kunden indgår aftale med.
 2. Software, Brugere og Moduler, som Kunden har bestilt.
 3. Gebyrer for den bestilte Software.
 4. Opsigelsesbetingelser for et abonnement eller kunderelationen.
 5. Yderligere betingelser og tjenester, som er aftalt mellem Parterne.
- 1.1.4. Medmindre det udtrykkeligt er aftalt skriftligt, udgør Brugsbetingelserne og Ordrebekræftelsen det endelige aftalegrundlag for Softwaren. Andre tjenester fra Visma eller en Visma Partner, herunder træning, implementering eller tilpasning, er ikke omfattet af Brugsbetingelserne.
- 1.1.5. Visma kan, efter eget skøn, ændre på Brugsbetingelserne i henhold til 1.3.1. Visse Software- eller lovgivningsmæssige ændringer kan nødvendiggøre, at Kunden skal acceptere Brugsbetingelserne igen. Sådanne ændringer bliver varslet med 30 dage i overensstemmelse med 1.3.2. Hvis Kunden ikke accepterer ændringerne i Brugsbetingelserne, har Kunden mulighed for at opsige aftalen og anmode om en forholdsmæssig tilbagebetaling af Gebyrer, der måtte være betalt forud for perioden efter datoen for opsigelsen af den pågældende Software. Den nyeste udgave af Brugsbetingelserne kan til enhver tid tilgås på www.visma.com/trust-centre/smb/service-information/terms-of-service.

1.2. Gebyrer

- 1.2.1. Gebyrer til Software sker i overensstemmelse med de til enhver tid gældende prislister fra Visma, der er tilgængelige online eller i Softwaren.
- 1.2.2. Medmindre det er udtrykkeligt aftalt skriftligt, skal alle Gebyrer betales forud og kan ikke tilbagebetales. Der gives ikke refusion for ubrugte transaktioner, Brugere, Software eller resterende dage i en abonnementsperiode, medmindre tilgængeligheden af Softwaren har været væsentligt begrænset eller reduceret af årsager, der udelukkende kan henføres til

Visma. I sådanne tilfælde kan Visma, efter eget skøn, tilbyde Kunden en rimelig tilbagebetaling af Gebyrer, der er påløbet i perioden med nedsat tilgængelighed.

- 1.2.3. Gebyrer er eksklusiv alle skatter, afgifter og toldforpligtelser. Medmindre andet udtrykkeligt er aftalt, vil Visma tilføje den gældende merværdiafgift (moms) til fakturaen.
- 1.2.4. Visma forbeholder sig retten til at ændre Gebyrerne og/eller Gebyr-modellen med tre måneders varsel i henhold til 1.3.1, dog højst to gange om året for den enkelte Software, og med én måneds varsel i tilfælde, hvor en underleverandør har sat sine priser op over for Visma. Ydermere, forbeholder Visma sig retten til at hæve priserne uden varsel i henhold til almindelige pris- og omkostningsstigninger. Årlige prisændringer træder i kraft per 1. januar hvert år, medmindre andet udtrykkeligt er angivet i prislisten eller aftalt på skrift.
- 1.2.5. I tilfælde af Kundens manglende eller forsinkede betaling af Gebyrer, forbeholder Visma sig retten til at hæve Kundens adgang til Softwaren eller begrænse adgangen, så den udelukkende omfatter visning, jf. 4.6.2. Ydermere kan Visma opkræve morarenter som tilladt ved lov. Ubetalte fakturaer vil blive sendt til opkrævning. Hvis opkrævningerne ikke er løst inden for rimelig tid, forbeholder Visma sig retten til at hæve Kundens ret til at bruge Softwaren, jf. 4.6.2.

1.3. Meddelelser

- 1.3.1. Oplysninger om nye funktioner, prisændringer eller planlagt vedligeholdelse, vil blive oplyst i Softwaren, på Softwarens hjemmesider, i Softwarens onlinefællesforum eller via e-mail.
- 1.3.2. Meddelelser angående Ordrebekræftelser, væsentlige oplysninger, sikkerhed eller privatliv sendes til Kundens primære e-mailadresse.
- 1.3.3. Kunden har til enhver tid pligt til at give opdaterede kontaktoplysninger, inklusiv en primær e-mail adresse.
- 1.3.4. Medmindre andet udtrykkeligt er angivet i meddelelsen, anses alle meddelelser for leveret samt gældende fra det øjeblik, de er sendt eller opslået af Visma.

1.4. Softwaren

- 1.4.1. Kunden opnår i overensstemmelse med disse Brugsbetingelser adgang til at bruge Softwaren, som den er gjort tilgængelig online af Visma eller installeret på Kundens computere. Software, som er installeret på Kundens computere, kan indeholde indlejrede online komponenter og Software.
- 1.4.2. Visma yder gratis driftssupport til at løse login- eller kontoproblemer eller funktionelle problemer i Softwaren. Yderligere support såsom brugertræning, rådgivning eller implementering kan købes separat fra Visma eller en Visma Partner.
- 1.4.3. Softwaren leveres som den er ("as is") som standard software. Kunden kan tilgå og bruge online Software, som den er leveret på det givne tidspunkt. Softwaren er på intet tidspunkt afhængig eller bundet af nogen specifik version eller funktionalitet, herunder publikationer eller

materialer. Når Softwaren er installeret på Kundens computere, er Kunden ansvarlig for at benytte en understøttet version af Softwaren, se venligst punkt 4.3.1.

- 1.4.4. Visma forbeholder sig retten til, efter eget skøn, at gennemføre forbedringer, tilføje, ændre eller fjerne funktionaliteter eller rette eventuelle fejl eller udeladelser i Softwaren, uden at dette medfører nogen form for forpligtelse eller ansvar. I tilfælde af, at en ændring, permanent eller i en periode på mere end to måneder, deaktiverer eller fjerner funktionalitet, der udgør en væsentlig del af Softwaren, har Kunden ret til at opsig abonnementet for den pågældende Software og modtage en forholdsmæssig tilbagebetaling af eventuelle forudbetalte Gebyrer for den pågældende Software.
- 1.4.5. Visma forbeholder sig retten til at ophøre med at udbyde en hvilken som helst Software helt eller delvist, med 12 måneders varsel, medmindre den ophørte service skyldes force majeure-omstændigheder beskrevet i afsnit 5.4, hvor der kan gælde et kortere varsel. Kunden er berettiget til en forholdsmæssig tilbagebetaling af eventuelle forudbetalte Gebyrer for en periode efter den pågældende Softwares ophørsdato. Kunden skal ophøre med at anvende Softwaren efter ophørsdatoen og er ikke berettiget til at fremsætte yderligere krav mod Visma.
- 1.4.6. Visse Software kan være underlagt yderligere betingelser eller begrænsninger, såsom begrænsning i lagerplads eller transaktioner. Nogle funktioner, såsom betaling, kan kræve særlig registrering på hjemmesider. Dette er præciseret i Ordrebekræftelsen eller i Softwaren.

Betaling, rapportering og finansielle tjenester

- 1.4.7. Kunden bemyndiger Visma til på dennes vegne at oprette og godkende fakturaer, betalinger, rapporter til myndigheder (f.eks. internationale rapporteringsstandarder, herunder SAF-T) og informationer som kontoudtog, lavet af eller fremsendt til Kunden ved hjælp af Softwaren, mellem Kundens banker, myndigheder og andre business-to-business og business-to-customer relationer. Visse betalingssoftware kan tildele API-nøgle til Kunden, som bruges til at få adgang til, samt identificere og godkende Kundens konto og brug af Softwaren overfor API'et. Kunden er ansvarlig for at underrette sin bank eller andre parter, der måtte udgøre en del af autorisationen, hvis det er nødvendigt samt for eventuelle Gebyrer, der opkræves af Kundens banker eller andre lignende parter for anvendelse af Softwaren. I tilfælde af, at Visma opkræves eventuelle Gebyrer i forbindelse med levering af Softwaren, vil Visma viderefakturere de pågældende Gebyrer til Kunden.
- 1.4.8. Visma bruger fakturanetværk, herunder tredjepartsnetværk, såsom PEPPOL-netværket, bank- og mobilbetalingsudbydere og andre dokument- og betalingsnetværk såvel som tredjeparter til behandling af fakturaer, betalinger og dokumenter, for eksempel til scanning af papirfakturaer. PEPPOL er et internationalt netværk for elektronisk udveksling af fakturaer og andre forretningsdokumenter. Yderligere information og kontaktpunkter kan findes på PEPPOLs hjemmesider (www.peppol.org). For en opdateret liste over tredjeparter og Vismas kontaktoplysninger, se venligst www.visma.com/trust-centre/smb/service-information/. Kunden bemyndiger Visma til at udveksle betalingsoplysninger, fakturaer og relaterede forretningsdokumenter og data med sådanne netværk og udbydere, som er nødvendige for at

tilbyde Softwaren, finansielle tjenestemoduler og tilføjelser. Visse fakturanetværk, såsom PEPPOL og andre finansielle tjenestemoduler eller tilføjelser til Softwaren, herunder tilknyttede tredjepartstjenester, kan også kræve, at Kunden udsættes for personlig identifikation og andre Kunde due diligence-krav, ofte benævnt *Kend din Kunde (Know Your Customer - KYC)* processor og/eller et kredittjek eller kreditvurderingsprocesser. Kunden er indforstået med at færdiggørelse, opdatering og deling af Data til en KYC proces eller kredittjek kan være en forudsætning for at få adgang til sådanne netværk og anvende Softwaren.

- 1.4.9. Kunden forbliver fuldt ud ansvarlig for forretningsindholdet af de datasæt, der udveksles med sådanne netværk, herunder deres overholdelse af relevant lovgivning samt for enhver deraf følgende forretningsmæssig forpligtelse. Kunden kan blive blokeret fra netværk, som PEPPOL-netværket, i tilfælde af mistænkt svindel eller andre kriminelle handlinger. Hvis Kunden ikke ønsker at blive opført i adresseregisteret hos sådanne netværk, skal Kunden give Visma skriftlig meddelelse herom. Det samme gør sig gældende, hvis Kunden ikke ønsker, at sådanne netværk anvender alle eller nogle finansielle tjenestemoduler og tilføjelser. Kunden er indforstået med, at et sådant forbehold kan føre til, at Kunden ikke kan anvende Softwaren eller dele heraf.

2. Brugsret

2.1. Kunden

- 2.1.1. Kunden tildeles en begrænset, ikke-eksklusiv og opsigelig ret til at bruge Softwaren i forbindelse med Kundens interne forretningsaktiviteter. For Regnskabsvirksomheder og deres Klienter, se venligst 2.2.
- 2.1.2. "Interne forretningsaktiviteter" skal udelukkende forstås, som brug af Softwaren til at understøtte Kundens egen drift, såsom regnskab og betalinger, hvor Kunden på ingen måde vil understøtte tredjeparters drift, således at Kunden ikke fungerer som tjenesteudbyder eller regnskabskontor eller anvender Softwaren hos et selskab, som Kunden har mindre end 50% ejerskab af. Brugsretten til Softwaren må ikke overdrages, herunder ved fusion, konkurs, ændring af ejerskab, kontrol eller tilknyttede virksomheder, uden forudgående skriftlig godkendelse fra Visma. Kunden er ansvarlig for lovligheden af brugerhandling og -administration, integrationer fra tredjeparter og for Kundedata, og må ikke overføre skadelig kode, ulovlig data eller virusser til eller via Softwaren.
- 2.1.3. Brugerkonti er for enkelte navngivne personer, og kan tildeles til tredjeparter, der udfører normal brug af Softwaren på vegne af Kunden, såsom revisorer og konsulenter.
- 2.1.4. Kunden må ikke dele brugernavne og adgangskoder til brugerkonti med nogen tredjepart uden Vismas samtykke.

2.2. Regnskabsvirksomhed og Klienter

- 2.2.1. For at en regnskabsvirksomhed (herefter AO) kan købe en brugsret til Softwaren, skal Kunden være en AO, der tilbyder regnskabsføring, bogholderi, revision og/eller skatterådgivning (AO ydelser) til Klienter. AO skal, hvis det er påkrævet under relevant lovgivning, være godkendt gennem en relevant finansiel myndighed eller anden myndighed, der fører kontrol med den finansielle sektor. Der kan gives tilladelse til andre typer af relaterede virksomheder f.eks. fælles servicecentre efter forudgående skriftlig godkendelse af Visma.
- 2.2.2. En AO kunde tildeles en begrænset, ikke-eksklusiv, opsigelig ret til adgang og anvendelse af Softwaren med det ene og eksklusive formål at tilbyde sine Klienter førnævnte AO ydelser.
- 2.2.3. Klienter er AO Kundens navngivne slutbrugere. Softwaren må kun anvendes til Klientens interne forretningsaktiviteter, hvilket alene omfatter Klientens eget regnskab og betalinger. Klienter kan tildeles brugerkonti i henhold til afsnit 2.2.8.
- 2.2.4. AO Kunden må ikke benytte Softwaren i nogen virksomhed, som AO Kunden ejer mindre end 50% af, eller tildele sine Klienter brugerkonti til Softwaren uden også at yde AO ydelser for Klienten.
- 2.2.5. Den tildelte brugsrettighed må under ingen omstændigheder (inkl. ved fusion/spaltning, konkurs, ændring eller videregivelse af ejerskab/kontrol til tilknyttede virksomheder) overføres eller overdrages til nogen som helst organisation, helt eller delvist, uden forudgående godkendelse fra Visma. Denne godkendelse vil ikke blive tilbageholdt uden unødigt grund.
- 2.2.6. Aftaler om AO ydelser er indgået mellem AO Kunden og dennes Klient. Visma er ikke en del af eller ansvarlig for sådanne aftaler.
- 2.2.7. AO Kunden har eneansvar for sin anvendelse af Softwaren samt sine eventuelle Klienters anvendelse. AO Kunden har eneansvar for indholdet og lovligheden af Kunde- og Klientdataene, og må ikke overføre eller forårsage overførslen af skadelig kodning, ulovlig data eller virusser til Softwaren, eller anvende Softwaren til ulovlige formål.
- 2.2.8. Brugeradministration og erhvervelse af nødvendige rettigheder for brugere er AO Kundens ansvar. Brugerkonti kan tildeles individuelle navngivne personer. En AO Kunde kan tildele Brugerkonti til Klienter og tredjemand, der udfører handlinger på vegne af AO Kunden eller dennes Klienter, såsom Klientens regnskabsfører, revisor eller konsulent. Når Klienter opsiger deres aftale med AO Kunden, er AO'en ansvarlig for at slette og/eller overføre Klientdataene til Klienten i overensstemmelse med gældende lovgivning, såsom GDPR og Bogføringsloven.
- 2.2.9. AO Kunden skal sikre, at Klienten kan udøve sine rettigheder efter gældende regnskabslovgivning, hvad angår adgang til Klientdata, samt at Klienten, mod et nominelt gebyr, kan indhente Klientdataene i et format, som er understøttet af Softwaren.
- 2.2.10. AO Kunden skal holde Visma skadesløs for alle krav, omkostninger og udgifter som følge af ethvert krav og anmodninger fra en Klient over for Visma.

2.3. API- og Udviklingskonti

Generelt

- 2.3.1. Kunden tildeles en begrænset, ikke-eksklusiv og opsigelig ret til at bruge Visma API til at integrere ikke-Visma-softwareapplikationer med Softwaren (Integreret Applikation).

Brug af Visma API som Kunde, Udvikler eller ISV, etablering af udviklingskonti og tildeling af adgang til Udviklingsmiljøer er underlagt påkrav om accept af yderligere betingelser og/eller Visma-Partneraftaler, der er tilgængelige og periodisk opdateret på developer.visma.com og lignende websider udbudt af Visma til Kunden. API'en, Udviklingsmiljøerne, deres dokumentation og Kundefællesskaber ejes fuldt ud af Visma, og alle leveres "som de er" uden nogen garantier med hensyn til tilgængelighed, opetid, kvalitet eller om de passer til Kundens eller Udviklerens behov eller krav. Kunden er ansvarlig for enhver skade forårsaget af brugen af dem. Visma kan, efter eget skøn, til enhver tid og med rimelig varsel, tilbagekalde Kundens ret til at bruge API'en. Udviklerkonti eller Udviklermiljøer kan yderligere lukkes, tilbagekaldes eller begrænses ved mistanke om urimeligt overforbrug, uredelighed, manglende sikkerhed eller brud på betingelser, databehandling eller intellektuel ejendomsrettigheder. Visma forbeholder sig retten til at opkræve yderligere Gebyrer for enhver Visma API eller Udviklingsmiljø, nuværende såvel fremtidige, herunder at gøre brugsretten eller salget af Integrerede Applikationer betinget af betaling af sådanne Gebyrer.

2.4. Prøvekunde

- 2.4.1. Kunden får adgang til en begrænset, ikke-eksklusiv og opsigelig ret til at anvende Softwaren i en begrænset periode, og udelukkende med henblik på at prøve og vurdere Softwarens egnethed i forhold til Kundens interne forretningsaktiviteter samt i overensstemmelse med Brugsbetingelserne.
- 2.4.2. Prøveperioden starter, når Kunden accepterer Brugsbetingelserne. Varigheden af prøveperioden kan variere afhængigt af Softwaren og angives i forbindelse med prøveregistreringen.
- 2.4.3. Kundedata, der behandles under prøveperioden, vil blive slettet efter prøveperioden, medmindre det er angivet i registreringsprocessen, at Kundedataen kan blive overført til en almindelig betalt eller købt kundekonto.

3. Brugsdata

- 3.1. Ved brug af Softwaren vil Kunden tilføje Data til Softwaren ("Kundedata"), og Brugsdata genereres af Brugere af Softwaren ("brugsdata"), samlet benævnt Data. Kundedata og Brugsdata kan både indeholde Persondata og ikke-Persondata. For mere information om, hvordan Visma behandler Persondata, se afsnit 4.
- 3.2. Data består af:

- a) *Teknisk information og trafikinformation (Brugsdata)*, såsom typen af operativsystem, browsertype, enhed, browsersprog og IP-adresse;
- b) *Kunde- eller brugergenererede Data (Brugsdata)*, såsom sidevisninger, klik, inaktivitet, sessionsvarighed, antal afsendte fakturaer, arkiverede udgifter, oprettede regnskabsår, nulstilling af adgangskode, kontekst og indhold af supportbilletter, chatbokse, sikkerhedslogfiler og lignende;
- c) *Produktionsdata (Kundedata)*, såsom billeder, filer, fakturaer eller data, der er tilføjet i Softwaren af Kunden, som en del af brugen af Softwaren,

3.3. Brug af ovenstående Data er begrænset til følgende formål:

- a) *Forbedring af Softwaren og brugeroplevelsen*, typisk ved at aggregere og analysere brugsmønstre, muliggøre individuelle eller tilpassede brugeroplevelser ved eksempelvis at tilbyde yderligere relevante Moduler eller tjenester tilknyttet Softwaren på baggrund af brugermønstre, eller foreslå mere effektive måder at bruge Softwaren på ved at analysere brugerinaktivitet.
- b) *Markedsføring og eksponering af relevante informationer*, for eksempel komplementære eller værdiforøgende Software eller nye funktioner, sikrer, at Kunden ikke modtager markedsføring vedrørende Softwaren, som denne allerede er tilknyttet, og for at tilbyde relevante opdateringer omkring markedet inden for Softwaren, hvorved Kunden og Brugeren bliver mere kompetente.
- c) *Sikkerhed og lignende formål*, for eksempel ved at analysere sessioner og login-data, hændelsesjournaler og lignende, for at forebygge, undersøge og dokumentere sikkerhedsproblemer og hændelser, og forbedre sikkerheden af Softwaren.
- d) *Statistik og forskning*, typisk ved at analysere mængden og tendensen indenfor fakturaer, betalinger eller udgifter osv., som går gennem Vismas systemer, samt bruge sådanne aggregerede og anonyme statistikker i generel markedsføring og rapportering, og som en del af udviklingen af værdiskabende Software, såsom ekstra moduler, funktioner eller services tilknyttet Softwaren.
- e) *Compliance*. Visma kan bruge Data til compliance-formål, for eksempel ved at logge, når en Kunde accepterer Brugsbetingelserne, opfylde KYC- eller kreditvurderingsformål i overensstemmelse med lovgivning eller som en del af driften af Visma-sikkerhedsprogrammet.

3.4. Visma kan også bruge relevante oplysninger fra offentlige eller kommercielt tilgængelige kilder og registrer, og kombinere sådanne oplysninger med Data som beskrevet ovenfor.

3.5. En forudsætning for at bruge Data til ovennævnte formål er, at sådanne brug er i overensstemmelse med gældende lovgivning, herunder nødvendige sikkerhedsforanstaltninger for at sikre fortroligheden, integriteten og tilgængeligheden af Dataene. I det omfang Persondata er en del af sådan Databehandling, skal de primært anonymiseres, fordi identifikation af navngivne individuelle brugere sjældent har nogen relevans for disse formål. Hvis anonymisering ikke er mulig på grund af tekniske eller praktiske årsager, skal Visma træffe alternative kompenserende foranstaltninger for at øge beskyttelsen

under hensyntagen til de krav, som Databehandleraftalen afdækker i afsnit 4. En konkret forudsætning for at bruge Data til de ovennævnte formål er overholdelse af GDPR og anden lovgivning relateret til Softwaren.

- 3.6. Visma kan dele Data med andre virksomheder i Visma koncernen, leverandører og Partnere for at levere Softwaren og opfylde formålene beskrevet i afsnit 3.3, herunder at tilbyde yderligere moduler, tjenester og tilføjelser, serviceforbedringer og overholde rettighederne og forpligtelserne i henhold til Brugsbetingelserne. I nogle tilfælde kan Dataene blive delt med tredjeparter, som en del af et kommercielt samarbejde knyttet til Softwaren, typisk for at udvikle og tilbyde yderligere moduler eller tilføjelser til Softwaren, men kun indenfor, hvad der er rimeligt at forvente for Kunden ved køb af Softwaren.
- 3.7. Visma deler kun Data med offentlige myndigheder eller andre tredjeparter i følgende situationer:
 - a) for at overholde love eller regler, eller for at svare på en juridisk bindende anmodning, såsom retskendelser eller;
 - b) for at levere Softwaren i henhold til Brugsbetingelserne
 - c) for at undersøge og undgå sikkerhedstrusler og svig;
 - d) omorganisering, fusion, salg eller køb af Visma, helt eller delvist, hvor fortrolige oplysninger kan blive videregivet til andre virksomheder i Visma koncernen, eller til potentielle købere og betroede rådgivere, der overholder de heri anførte forpligtelser ved at indgå en fortrolighedsaftale.
- 3.8. Visma vil straks underrette Kunden om anmodning fra statslige myndigheder vedrørende videregivelse af Data, medmindre der pålægges gyldig tavshedspligt af en bemyndiget statslige myndighed.

4. Databehandleraftale

4.1. Behandling af Persondata

- 4.1.1. Visma dedikerer sig til at sikre, at Softwaren overholder gældende lovgivning om databeskyttelse.
- 4.1.2. Gennemsigtighed og ansvarlighed er vigtigt for Visma. I Vismas Trust Center fås detaljer om, hvordan Visma behandler Persondata i vores Software. Vismas Trust Center giver ligeledes adgang til opdaterede oplysninger omkring Softwaren, såsom placeringen af vores datacentre og om de underleverandører, som vi benytter. Vismas Trust Center beskriver også vores sikkerhedsprogrammer og indsats i henhold til databeskyttelse og privatliv. Vismas Trust Center kan findes her www.visma.com/trust-centre/smb.
- 4.1.3. Kategorierne af Registrerede og Persondata, formålet med behandlingen samt varigheden, er beskrevet i Brugsbetingelserne, Ordrebekræftelsen og kundernes brug af Softwaren.
- 4.1.4. Det er Kunden, som placerer Persondata i Softwaren, og derved bestemmer, hvilken form for Persondata som Visma behandler, og hvem de Registrerede er. Dette kan omfatte, men er ikke begrænset til, Persondata vedrørende følgende kategorier af Registrerede:

- Kunders medarbejdere
 - Kunders egne kunder, inkl. Klienter
- 4.1.5. Kunden kan placere Persondata i Softwaren og behandlingen kan omfatte, men er ikke begrænset til, følgende kategorier af Persondata:
- For- og efternavn
 - Kontaktoplysninger (virksomhedsnavn, e-mail, telefonnummer, fysiske arbejdsadresse)
 - IP-adresse
 - Data om erhvervsliv
 - Data om privatliv
 - Fakturerings-, udgifts- eller løndata
- 4.1.6. Behandlingens formål er leveringen af tjenesterne i henhold til Brugsbetingelserne og Ordrebekræftelsen.
- 4.1.7. Persondata vil blive behandlet så længe Brugsbetingelserne og Ordrebekræftelsen finder anvendelse.
- 4.2. Visma vil alene behandle Persondata efter Kundens instruktion. Kunden instruerer hermed Visma til at:
- a) Behandle Persondata på vegne af Kunden, og med det formål og i det omfang, det er nødvendigt for at levere Softwaren, herunder yderligere servicemoduler og tilføjelser i en sikker og professionel måde i overensstemmelse med og i henhold til at opfylde Brugsbetingelserne, Ordrebekræftelsen og gældende databeskyttelseslovgivning;
 - b) Behandle Persondata, som initieret af Brugere i deres brug af Softwaren;
 - c) Bruge Persondataene som en del af udviklingen af Softwaren, hvorved der tilføres Kunden yderligere værdi i forhold til anvendte sikkerhedsforanstaltninger og formålsbegrænsninger, som er beskrevet i afsnit 3.
 - d) Behandle Persondata for at overholde andre dokumenterede rimelige instruktioner angivet af Kunden (f.eks. via e-mail), hvor sådanne instruktioner er i overensstemmelse med betingelserne i Brugsbetingelserne.
 - e) Bestræbe sig på at anonymisere Persondata, hvis de bruges til formålene beskrevet i afsnit 3.3, således, at dataen ikke længere udgør Persondata, og Registrerede ikke længere kan identificeres.
- 4.3. Kunden er Dataansvarlig for Kundedataene, og garanterer, at Kunden er ejer af eller på anden måde har ret til at overføre Persondataene til behandling i Softwaren. Kunden har et juridisk grundlag for og et ansvar for nøjagtigheden, integritet, indhold, pålidelighed, overholdelse og lovlighed af disse Persondata, herunder anvendelsen.

Vismas Trust Center indeholder en oversigt over Kundens pligter som Dataansvarlig: www.visma.com/trust-centre/smb/security-and-privacy/for-customers. Læs det omhyggeligt og lad os vide, hvis der er noget, som vi kan hjælpe dig med!

4.4. Visma er Databehandleren af Kundedataene, og accepterer og/eller garanterer i henhold til GDPR artikel 28:

- a) kun at behandle Persondataene i henhold til Kundens instruktioner som beskrevet i afsnit 4.2, og skal, efter at blive gjort opmærksom på det, underrette Kunden om instruktioner, som efter Vismas opfattelse krænker gældende databeskyttelseslovgivning;
- b) at Visma har implementeret tekniske og organisatoriske sikkerhedsforanstaltninger for at beskytte Persondataene mod tab og uautoriseret behandling, for at sikre fortroligheden, integriteten og tilgængeligheden af Persondataene i henhold til GDPR artikel 32. Samt at disse foranstaltninger repræsenterer et sikkerhedsniveau, der er passende i forhold til den risiko, som behandlingen udgør, under hensyntagen til det aktuelle tekniske niveau og omkostningerne ved gennemførelsen;
- c) at Visma skal underrette Kunden, uden unødigt forsinkelse, efter med en rimelig grad af sikkerhed at have fået kendskab til et Brud (enhver midlertidig manglende tilgængelighed af Persondata på grund af Softwarens utilgængelighed er til enhver tid offentliggjort online i henhold til 1.3.1.)
- d) at Visma, inden for sine forpligtelser som Databehandler under gældende databeskyttelseslovgivning, skal bistå Kunden i dennes rolle som Dataansvarlig ved passende tekniske og organisatoriske foranstaltninger, så vidt det er muligt, og under hensyntagen til Behandlingens art og de oplysninger, der er tilgængelige for Visma, herunder bistå Kunden med at besvare anmodninger i forbindelse med at udøve Registreredes rettigheder, sikre overholdelse af forpligtelserne i henhold til GDPR artikel 32 til artikel 36, og ved at give oplysninger, der er nødvendige for at påvise overholdelse af gældende databeskyttelseslovgivning.
- e) at når Vismas behandlingsgrundlag af Persondataene udløber, uanset årsag, såsom opsigelse af kundeforholdet, vil Visma tilbagelevere Persondataene til Kunden og/eller slette dem fra systemet i henhold til definerede slettepolitikker, medmindre ufravigelige lovbestemmelser kræver fortsat opbevaring af Data hos Visma.
- f) at Visma straks skal underrette Kunden om enhver anmodning om videregivelse af Persondata, som er modtaget direkte fra den Registrerede og fra statslige myndigheder, medmindre en sådan underretning er i strid med lovgivningen. Visma vil ikke reagere på sådanne anmodninger, medmindre Kunden har givet instruktion hertil. Visma vil kun videregive Persondata til statslige myndigheder for at efterkomme juridisk bindende anmodninger, såsom en retskendelse.
- g) at de personer, der er bemyndiget til at behandle Kundedata, har forpligtet sig til fortrolighed.

4.5. Visma skal i en nem og effektiv måde stille alle nødvendige oplysninger til rådighed for Kunden for at påvise overholdelse af gældende databeskyttelseslovgivning. Visma skal også tillade og bidrage til specifikke audits, inspektioner m.v. For at anmode om en konkret audit skal Kunden indsende en detaljeret auditplan mindst fire uger før, den foreslåede auditdato skal finde sted. Hvis et anmodet revisionsomfang er behandlet i en ISAE-, ISO- eller lignende bekræftelsesrapport, udført af en kvalificeret tredjepartsrevisor inden for de foregående 12 måneder, og Visma bekræfter, at der ikke er kendte væsentlige ændringer i de reviderede foranstaltninger, accepterer Kunden at acceptere disse resultater, i stedet for at anmode om en ny revision af de foranstaltninger, der er omfattet af rapporten. Kunden er ansvarlig for eventuelle omkostninger, der måtte opstå i forbindelse med Kundens anmodede revisioner. Visma har ingen intentioner om at tjene penge ved at hjælpe Kunden med at overholde GDPR. Tværtimod, ønsker Visma at bruge dennes GDPR-indsats som en konkurrencefordel. Visma ser dog, at Kundens ønsker varierer i tid og omfang, og på baggrund af det, forbeholder Visma sig retten til at fakturere for assistance efter forudgående skriftlig aftale med Kunden.

4.6. Underdatabehandlere

4.6.1. Visma kan bruge andre Visma virksomheder og tredjepartsunderleverandører til levering og udvikling af Softwaren, herunder behandling af Persondata. Visma indgår altid en Databehandleraftale med underdatabehandlere, såfremt underdatabehandleren behandler Persondata, for at opfylde de heri anførte forpligtelser og i henhold til GDPR.

4.6.2. En til enhver tid opdateret liste over underdatabehandlere er tilgængelig fra Trust Centret: www.visma.com/trust-centre/smb/service-information/

4.6.3. Visma vil på forhånd underrette Kunden om planlagte ændringer af underdatabehandlere ved hjælp af normale kommunikationskanaler og Visma Trust Centre. Databehandleren kan involvere andre EU/EEA lokaliserede virksomheder i Visma koncernen som underdatabehandlere, uden at Visma virksomheden er noteret på Trust Center, og uden forudgående godkendelse eller meddelelse til den Dataansvarlige.

4.6.4. Kunden kan gøre indsigelse mod brugen af underdatabehandlere inden for 30 dage efter en meddelelse er givet herom. Men på grund af karakteren af især online standardsoftware, kan Kunden muligvis ikke gøre indsigelser mod brug af underdatabehandlere. I et sådant tilfælde kan Kunden bringe kundeforholdet til ophør i henhold til 4.6.1.

4.7. Sikkerhed

4.7.1. Visma er forpligtet til at levere et højt sikkerhedsniveau i Softwaren, herunder med hensyn til Persondata og beskyttelse af privatlivets fred, såsom kravene beskrevet i GDPR artikel 32. Visma leverer passende sikkerhed gennem organisatoriske, tekniske og fysiske sikkerhedsforanstaltninger, designet til at sikre fortrolighed, integritet, tilgængelighed og modstandsdygtighed af Softwaren og Dataen, der bliver behandlet ved anvendelse af Softwaren.

- 4.7.2. På grund af IT-sikkerhedens dynamiske og skiftende karakter, især online, er vores sikkerhedsforanstaltninger detaljeret beskrevet på Visma Trust Center med dertilhørende kontaktoplysninger.

5. Yderligere vilkår

5.1. Fortrolighed

- 5.1.1. Hver part kan tilkendegive eller modtage fortrolige oplysninger fra den anden Part, der med rimelighed skal forstås at være fortrolige eller konkurrencemæssigt følsomme ("Fortrolige Oplysninger"). Parterne skal holde de Fortrolige Oplysninger hemmelige, og foretage rimelige foranstaltninger til at sikre den anden Parts fortrolige oplysninger, samt ikke videregive de Fortrolige Oplysninger til en tredjepart, medmindre den anden Part har autoriseret Parten hertil, eller hvis videregivelsen er påkrævet ved ufravigelig lov.
- 5.1.2. Fortrolige Oplysninger omfatter ikke a) information, som modtageren kan bevise var i modtagerens besiddelse eller denne kendte til før indgåelsen af Brugsbetingelserne; b) er eller bliver offentligt tilgængelige uden at være modtagerens skyld; c) modtages af modtageren fra en tredjepart uden fortrolighedsforpligtelser; eller d) er selvstændigt udviklet af modtageren uden brud på denne kontrakt.
- 5.1.3. Visma kan videregive Fortrolige Oplysninger til andre virksomheder i Visma koncernen, Partnere eller underleverandører i det omfang, det er nødvendigt for at tilbyde Softwaren i henhold til Brugsbetingelserne. Fortrolige Oplysning kan også deles på baggrund af formålene fastlagt i afsnit 3.6.

5.2. Intellectuelle ejendomsrettigheder (IPR)

- 5.2.1. Visma, eller dets licensgivere er ene-ejer af Softwaren og relaterede intellektuelle ejendomsrettigheder (IPR) tilhørende Softwaren, herunder, men ikke begrænset til, kildekode og binærkode, kompilering af data, databaser og design, uanset om disse er registreret eller ej, al dokumentation, specifikationsmaterialer og associerede materialer, og enhver IPR, der opstår på grund af eller i forbindelse med Vismas behandling af Data. Varemærker, produktnavne, virksomhedsnavne eller logoer, der er nævnt i Softwaren eller i forbindelse med Softwaren, tilhører deres respektive indehavere.
- 5.2.2. Hvor en intellektuel ejendomsret er en del af en Softwaren ("Tredjepartskomponenter"), er sådanne intellektuelle ejendomsrettigheder omfattet af Brugsbetingelserne, medmindre der er angivet separate betingelser, og i sådanne tilfælde skal licensvilkårene for Tredjepartskomponenten have forrang.
- 5.2.3. Hvis Tredjepartskomponenten er open source, skal Softwaren - bortset fra Tredjepartskomponenten - under ingen omstændigheder anses for at være open source eller offentligt tilgængelig Software. Hvor en Tredjepartskomponent kræver, at Visma udleverer licensbetingelser og/eller kildekode, vil disse være tilgængelige via feltet "About" i Softwaren eller Softwaredokumentationen.

5.2.4. I tilfælde af krænkelse af intellektuelle ejendomsrettigheder, kan Visma eller dennes licensholdere tage alle rimelige skridt for at beskytte sine/deres eneretsbeskyttelse og kommercielle interesser, som er tilgængelige ved lov.

5.2.5. Kunden eller dennes Klienter, alt efter forholdene, er enejer af Kundedataen og den intellektuelle ejendomsret i og til Kundedataen og/eller enhver integrerede applikationer, jf. 2.3.

5.3. Garanti

5.3.1. Visma skal gøre sig kommercielt rimelige bestræbelser på at garantere, at Softwaren præsterer som beskrevet i Softwaredokumentet i løbet af Abonnementsperioden, såfremt de korrekte konfigurationer er anvendt (inkl. Kundens valg af browser) samt opdateret til en understøttet version. Understøttede versioner kan variere afhængig af Softwaren og er tilgængelige i Softwaredokumentationen. Kunden er indforstået med, at Softwaren og leveringen heraf ikke vil være komplet fejlfri, og at forbedring af Softwaren er en kontinuerlig proces.

5.3.2. Visma garanterer ikke, at Softwaren imødekommer Kundens krav, fungerer korrekt med Kundens valg af udstyr, systemer eller indstillinger, opsætning, konfiguration, tilpasning, plugins eller integrationer, som ikke har været udført eller kontrolleret af Visma, eller hvis den leveres over internettet, at den leveres uden afbrydelser. Visma er ikke ansvarlig for internettet, internetudbydere eller Kundens internetforbindelse.

5.3.3. Hvis Softwaren ikke fungerer efter de begrænsede garantier, som er beskrevet i afsnit 5.3, skal Visma udbedre de bekræftede fejl og defekter i Softwaren for egen regning. "Bekræftede fejl eller defekter" betyder fejl eller defekter, der kan genskabes af Visma og/eller er bekræftet gennem Vismas kanaler for kundestøtte, og som forekommer under Abonnementsperioden.

5.3.4. Visma kan vælge at erstatte Softwaren eller funktionen i stedet for at korrigere fejlen.

5.3.5. Hvis den bekræftede fejl eller defekt er af væsentlig karakter, hvilket betyder, at Kundens evne til at benytte Softwaren er betydeligt reduceret, og Visma ikke udbedrer de bekræftede fejl eller defekter eller erstatter Softwaren inden for en rimelig tid, jf. afsnit 5.3.3, kan Kunden opsige abonnementet på den berørte Software. I sådanne tilfælde har Kunden ret til en proportional refundering af ethvert Gebyr for den resterende Abonnementsperiode gældende for den berørte Software begyndende fra måneden efter Vismas bekræftelse af fejlen eller defekten.

5.3.6. Medmindre det udtrykkeligt står skrevet heri, er Kunden ikke berettiget til at fremsætte krav mod Visma.

5.3.7. Links til hjemmesider, der ikke ejes eller kontrolleres af Visma, og som fremgår i Softwaren eller forbundne hjemmesider eller dokumentation, er alene vejledende. Visma er ikke ansvarlig for sådanne hjemmesider.

5.4. Ansvar

- 5.4.1. Visma er ikke ansvarlig for Kundedataen, herunder deres indhold, ejerskab og gyldighed, og heller ikke for Brug eller andre aktiviteter, der er udført på Kundedataene af Kunden.
- 5.4.2. Vismas ansvar er begrænset til direkte skader. Visma er på ingen måder ansvarlig for indirekte, tilfældige, følgelige, strafbare eller særlige tab eller skader, herunder, men ikke begrænset til, tab af fortjeneste, tab af omsætning, tab af forretning, tab af Data, mistede besparelser, krav fra tredjemand, tab af goodwill m.v.
- 5.4.3. Vismas samlede akkumulerede ansvar i løbet af Abonnementsperioden for Softwaren er begrænset til et samlet beløb svarende til 12 måneders Gebyrer for den berørte Software.
- 5.4.4. Ingen af parterne er ansvarlige for forsinkelser eller fejl som følge af force majeure, herunder jordskælv, optøjer, arbejdskonflikter, pandemi eller ny midlertidig lovgivning vedrørende internettet, statslige eller EU-sanktioner og andre lignende begivenheder, der ligger uden for parternes kontrol. Cyberangreb, som Visma med rimelige foranstaltninger ikke har været i stand til at forhindre, betragtes som en force majeure-begivenhed. Det betragtes som force majeure, såfremt Visma, helt eller delvist, midlertidigt eller på ubestemt tid, forhindres i at opfylde sine forpligtelser i henhold til Brugsbetingelserne på baggrund af lovgivning, direktiver eller regulativer, der ændres med kort varsel, eller nye love eller direktiver, der vedtages efter, at Softwaren er gjort tilgængelig. Visma forbeholder sig retten til at justere sine Gebyrer over for Kunden efter at have varslet om justeringen i henhold til 1.2.4, hvis en eller flere underleverandører ekstraordinært forhøjer deres Gebyrer over for Visma, og dette er helt eller delvist begrundet i force majeure-begivenhed, eller hvis Visma på grund af en force majeure-begivenhed er forpligtet til at skifte til en underleverandør med forhøjede Gebyrer for at opretholde leveringen af Softwaren.
- 5.4.5. Kunden anerkender, at internettet er et åbent system, og at Visma ikke er og ikke kan gøres ansvarlig eller garantere for, at tredjeparter ikke vil opfange eller modificere Data. Visma er ikke ansvarlig for sådanne misbrug, afsløring eller tab af Data.

5.5. Skadesløsholdelse

- 5.5.1. Visma vil forsvare Kunden mod ethvert krav eller enhver retstvist, hvor en tredjepart kræver, at Kundens anvendelse af Softwaren under Brugsbetingelserne bryder med tredjepartens patent, ophavsret eller anden intellektuel ejendomsret. Kunden skal straks underrette Visma om sådanne krav. Visma skal holde Kunden skadesløs for erstatning tilkendt tredjemand for krænkelse i henhold til et retsforlig eller retskendelse, herunder advokatsalærer, hvis Kunden samarbejder med Visma og giver Visma kontrol over den juridiske proces og forligshåndtering. Visma kan, efter eget skøn, (i) modificere Softwaren, så den ikke længere er i konflikt, (ii) erstatte Softwaren med noget funktionelt tilsvarende, (iii) indhente licens til Kundens fortsatte anvendelse af Softwaren eller (iv) ophæve Kundens ret til at benytte Softwaren mod refundering af forudbetalte Gebyrer, for den del af abonnementsperioden, som strækker sig ud over ophævelsesdatoen. Kunden kan ikke fremsætte andre krav grundet overtrædelse af tredjepartens rettigheder.

- 5.5.2. Skadegodtgørelsen gælder ikke, hvis Kunden har anvendt Softwaren i strid med Brugsbetingelserne, herunder hvis kravet opstår som følge af anvendelse, modifikation, integration eller tilpasning af Softwaren, som ikke er udført af Visma.
- 5.5.3. Kunden vil forsvare Visma mod ethvert krav eller enhver retstvist, hvor en tredjepart hævder, at Kundedata eller anvendelsen heraf er i strid med Brugsbetingelserne, er i strid med eller krænker tredjepartens patent, ophavsret eller anden immaterial ret, eller er i strid med gældende lovgivning. I tilfælde af sådanne krav skal Visma straks underrette Kunden. Kunden holder Visma skadesløs for erstatning tilkendt tredjemand for krænkelse i henhold til et forlig eller retskendelse, herunder advokatsalærer, hvis Visma samarbejder for Kundens regning og giver Kunden kontrol over den juridiske proces og forligshåndtering. Kunden skal holde Visma skadesløs fra krav, bøder og sanktioner som følge af Kundens misligholdelse af forpligtelser i forbindelse med behandling af Persondata.

5.6. Opsigelse

- 5.6.1. Kunden kan opsigse individuel Software i overensstemmelse med betingelserne, der er beskrevet i Ordrebekræftelsen. Betingelserne for opsigelse kan variere afhængigt af Softwaren.
- 5.6.2. Hvis et brud på Kundens forpligtelser, i henhold til Brugsbetingelserne, bekræftes eller med rimelig grund mistænkes af Visma, eller hvis Kunden går konkurs eller bliver erklæret insolvent, eller hvis Kunden begår eller truer Visma med at udføre utilbørlige handlinger, kan Visma suspendere Kundens adgang til Softwaren eller begrænse adgangen, så denne alene omfatter visning, indtil forholdene er bragt i orden. Visma giver Kunden forvarslings om suspension eller begrænsning, samt en rimelig tidsfrist til at reagere inden adgangen suspenderes eller begrænses. Hvis sagen ikke er bragt i orden inden for en rimelig tid, forbeholder Visma retten til at ophæve Kundens ret til at benytte Softwaren og dermed ophæve kundeforholdet. Visma kan, efter eget skøn, vælge at ophæve Kundens ret til at benytte Softwaren med omgående virkning, hvis Kunden er i væsentlig misligholdelse af Brugsbetingelserne.
- 5.6.3. Ved ophævelse eller når Vismas instruktioner til at behandle Persondata udløber, vil Visma slette Persondataene fra sine systemer, medmindre ufravigelige bestemmelser i loven kræver andet. I sådanne tilfælde skal Visma fortsætte med at opretholde sikkerheden af Persondataene, således som det er beskrevet i Brugsbetingelserne. Tidspunktet for at slette Persondata kan variere afhængigt af Softwaren. Efter Persondataene er slettet, vil Visma ikke have yderligere forpligtelser over for Kunden i forhold til Kundedataene.
- 5.6.4. Kunden kan anmode om tilbagelevering af Persondataene inden 30 dage fra ophævelsen. Hvis der er gået mere end 30 dage, kan dataene være blevet uigenkaldeligt slettet. Tilbagelevering af Persondataene vil ske i et format, på et tidspunkt og med en leveringsmetode, som Visma bestemmer. Format, tidspunkt og leveringsmetode kan variere afhængigt af Softwaren. Kunden skal kontakte Visma, eller dennes Partner, i god tid før

ophævelsen for at planlægge og udføre tilbageleveringen af Persondataene. Visma forbeholder sig ret til at opkræve standardpriser for sådanne tilbageleveringer af Data. Visse Software kan indeholde en eksportfunktion, hvorved Kunden selv kan eksportere Data.

5.7. Gældende lovgivning og tvistløsning

- 5.7.1. Kunden indgår en kontrakt med den virksomhed inden for Visma koncernen, der modtog en bestilling for brug af Softwaren, som fremgår af Ordrebekræftelsen samt den tilknyttede faktura.
- 5.7.2. Parternes rettigheder og forpligtelser er underlagt den nationale lovgivning, der er gældende for den Visma virksomhed, med hvilken Kunden har indgået en aftale i henhold til 5.7.1, med undtagelse af lovbestemmelser. En tvist på grund af eller i forbindelse med Brugsbetingelserne eller anvendelsen af Softwaren, skal Parterne forsøge at løse gennem mindelige forhandlinger, hvilket Kunden er indforstået med at tage del i, herunder ved e-mail eller mundtlige møder/telefonopkald efter Vismas anmodning. Hvis tvisten ikke kan løses på denne vis, skal der henvises til almindelige domstole, hvor værneting afgøres af Vismas adresse.
- 5.7.3. Parterne indvilger i ikke at frembringe nogle krav på grundlag af eller i forbindelse med Brugsbetingelserne, når der er gået mere end ét år efter aftalens ophør.
- 5.7.4. I tilfælde af tvivl om fortolkning af Brugsbetingelserne vil den engelske version have forrang.

6. Ændringslog

- Ingen ændringer. Det her er den første udgave, udgivet 18.04.2018.
- Brugsbetingelser 2.0 sommer 2022