

Algemene Voorwaarden – Forza Beveiliging

Algemene Voorwaarden Forza Beveiliging

Artikel 1 – Bedrijfsgegevens

Forza Beveiliging, handelend onder de namen Forza Beveiliging, Slagboeg en Forza Camerabewaking, is gevestigd in Nederland en staat ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer KVK 68462050. Het BTW-identificatienummer is NL001615056B19.

De website van Forza Beveiliging is te vinden op www.forzabeveiliging.nl.

Artikel 2 – Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- Opdrachtgever: de natuurlijke persoon of rechtspersoon die een overeenkomst aangaat met Forza Beveiliging.
- Overeenkomst: iedere overeenkomst tussen Forza Beveiliging en opdrachtgever betreffende levering van producten en/of diensten.
- Producten: onder andere camerasystemen, alarmsystemen, toegangscontrolesystemen en aanverwante hardware en software.
- Diensten: installatie, configuratie, onderhoud, service, internettoepassingen en overige werkzaamheden.

Artikel 3 – Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, overeenkomsten en leveringen van Forza Beveiliging.
2. Afwijkingen zijn slechts geldig indien deze schriftelijk zijn overeengekomen.
3. Eventuele algemene voorwaarden van opdrachtgever worden uitdrukkelijk van de hand gewezen.

Artikel 4 – Offertes en overeenkomsten

1. Offertes zijn vrijblijvend, tenzij anders vermeld.
2. Een overeenkomst komt tot stand na schriftelijke of elektronische bevestiging door Forza Beveiliging.
3. Wijzigingen in de overeenkomst zijn slechts geldig indien schriftelijk overeengekomen.

Artikel 5 – Prijzen en betaling

1. Alle prijzen zijn exclusief btw, tenzij anders vermeld.

2. Facturatie vindt plaats conform overeenkomst. De eindfactuur geldt als startdatum voor garantie.
3. Betaling dient te geschieden binnen de op de factuur vermelde termijn.
4. Bij niet-tijdige betaling is opdrachtgever van rechtswege in verzuim.

Artikel 6 – Levering en installatie

1. Leveringstermijnen zijn indicatief en nimmer fataal.
2. Installatie wordt uitgevoerd op het overeengekomen adres en tijdstip.
3. Opdrachtgever zorgt voor vrije toegang en geschikte omstandigheden voor installatie.

Artikel 7 – Garantie

1. Forza Beveiliging verleent 4 (vier) jaar garantie op alle geleverde hardware, ingaande op de datum van facturatie van de eindfactuur.
2. De garantie dekt fabricage- en materiaalfouten bij normaal gebruik.
3. Reistijd en eventueel gewerkte uren ten behoeve van garantiegevallen worden altijd doorbelast aan opdrachtgever.
4. Garantie vervalt indien:
 - sprake is van onjuist gebruik of nalatig onderhoud;
 - aanpassingen of reparaties door derden zijn uitgevoerd;
 - schade is ontstaan door externe factoren zoals bliksem, brand, waterschade of spanningspieken.
5. Software, firmware en netwerkconfiguraties vallen uitsluitend onder garantie indien dit expliciet is overeengekomen.

Artikel 8 – Onderhoud en service

Indien na een service- of storingsbezoek blijkt dat de storing niet aan Forza Beveiliging te wijten is, wordt altijd het volledige tarief (inclusief reistijd en arbeidsuren) aan opdrachtgever in rekening gebracht.

Onderhouds- en servicepakketten

Instap Pakket – €180 per jaar (excl. btw)

- Service op afstand
- Beveiligde app voor live camerabeelden (iOS/Android)
- Onderhoud op locatie wordt berekend op basis van bestede tijd en reisafstand

Service Plus – €354 per jaar (excl. btw)

- Correctief onderhoud
- Kortingen op reparaties en materialen
- Jaarlijks onderhoud inclusief schoonmaken van camera's

- Software• en firmware-updates

Service Premium – €474 per jaar (excl. btw)

- Alle voordelen van het Service Plus-contract
- Vijf jaar all-in garantie bij een vijfjarig contract
- Gratis vervanging van defecte onderdelen

1. Onderhoudsovereenkomsten worden aangegaan voor een termijn van één (1) jaar en worden jaarlijks gefactureerd.
2. Onderhoudsovereenkomsten zijn te allen tijde opzegbaar met een opzegtermijn van één (1) maand. Bij tussentijdse opzegging vindt geen restitutie plaats van reeds betaalde bedragen.
3. Zonder actieve onderhoudsovereenkomst worden service, onderhoud, reistijd en arbeid altijd afzonderlijk gefactureerd.
4. Indien er geen onderhoudsovereenkomst van kracht is, is Forza Beveiliging buiten de garantieperiode niet verplicht storingen te verhelpen.
5. Forza Beveiliging behoudt zich het recht voor om in dat geval een derde partij in te schakelen voor het verhelpen van de storing.
6. Opdrachtgever is tevens gerechtigd om zelf een derde partij in te schakelen voor het verhelpen van een storing.
7. Forza Beveiliging behoudt zich het recht voor onderhoudspakketten en tarieven jaarlijks te indexeren en te wijzigen.

Artikel 9 – Aansprakelijkheid

1. Forza Beveiliging is adequaat verzekerd tegen schade die direct ontstaat als gevolg van montage- en installatiewerkzaamheden, voor zover deze schade het gevolg is van een toerekenbare tekortkoming van Forza Beveiliging.
2. Forza Beveiliging is niet aansprakelijk voor het wel of niet inschakelen van een alarmsysteem door opdrachtgever.
3. Forza Beveiliging is niet aansprakelijk voor het niet of niet tijdig signaleren van een lage batterijspanning, waardoor een alarmmelding, pushmelding of melding op een mobiele telefoon niet (correct) functioneert.
4. Hetzelfde geldt voor meldingen en berichtgeving van camerasystemen op mobiele telefoons of andere eindapparatuur.
5. Opdrachtgever is te allen tijde zelf verantwoordelijk voor het in- en uitschakelen van alarmen en/of meldingen, alsmede voor het regulier testen van het systeem of de systemen.
6. Forza Beveiliging test systemen uitsluitend bij onderhoud op afstand en/of tijdens gepland onderhoud conform een onderhoudsovereenkomst.
7. Eventuele gebreken of storingen dienen altijd per e-mail aan Forza Beveiliging te worden gemeld.
8. Forza Beveiliging is nimmer aansprakelijk voor het instellen, functioneren of wijzigen van (voor)ingestelde tijdssloten, schema's of automatische in- en uitschakelmomenten van een alarmsysteem. De verantwoordelijkheid voor het correct functioneren en controleren hiervan ligt te

allen tijde bij opdrachtgever.

Artikel 10 – Certificering alarmsystemen

1. Forza Beveiliging verstrekt standaard geen certificaat bij de installatie van een alarmsysteem.
2. Indien opdrachtgever een certificering wenst, dient dit voorafgaand aan de installatie schriftelijk per e-mail kenbaar te worden gemaakt.
3. Forza Beveiliging zal in dat geval een onafhankelijke derde partij inschakelen die het alarmsysteem keurt en, indien van toepassing, een certificaat kan afgeven.
4. Eventuele extra toevoegingen, aanpassingen of eisen die voortvloeien uit de keuring of certificering vallen uitdrukkelijk buiten de verantwoordelijkheid van Forza Beveiliging.
5. Alle kosten die samenhangen met certificering, keuring, aanvullende werkzaamheden of aanpassingen aan het systeem zijn volledig voor rekening van opdrachtgever.

Artikel 11 – Overmacht

1. Onder overmacht wordt verstaan elke omstandigheid buiten de wil van Forza Beveiliging om.
2. In geval van overmacht worden verplichtingen opgeschort zolang de overmacht voortduurt.

Artikel 12 – Eigendomsvoorbehoud

1. Alle geleverde producten blijven eigendom van Forza Beveiliging totdat volledige betaling heeft plaatsgevonden.

Artikel 13 – Privacy en gegevens

1. Forza Beveiliging verwerkt persoonsgegevens conform de geldende privacywetgeving (AVG).
2. Camerabeelden en netwerkgegevens blijven eigendom en verantwoordelijkheid van opdrachtgever.

Artikel 14 – Geschillen en toepasselijk recht

1. Op alle overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing.
2. Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in Nederland.

Artikel 15 – Slotbepalingen

1. Indien een bepaling nietig of vernietigbaar blijkt, blijven de overige bepalingen onverminderd van kracht.
2. Forza Beveiliging is gerechtigd deze algemene voorwaarden te wijzigen.