

Polityka Prywatności Serwisu living2040.pl

1. Informacje ogólne

Niniejsza polityka dotyczy Serwisu www.living2040.pl, funkcjonującego pod adresem url: **living2040.pl**

Operatorem serwisu oraz Administratorem danych osobowych jest:

OPEN FORMAT sp. z o.o.

Chmielna 2/31, 00-020 Warszawa

NIP: 5253027233, REGON: 540368302, KRS: 0001142989

Adres kontaktowy poczty elektronicznej operatora: **hello@openformat.agency**

Operator jest Administratorem Twoich danych osobowych w odniesieniu do danych podanych dobrowolnie w Serwisie. Serwis wykorzystuje dane osobowe w następujących celach:

- Realizacja zamówionych usług: pobranie raportu LIVING 2040.
- Prowadzenie newslettera.
- Obsługa zapytań przez formularz.
- Prezentacja oferty lub informacji.

Serwis realizuje funkcje pozyskiwania informacji o użytkownikach i ich zachowaniu w następujący sposób:

1. Poprzez dobrowolnie wprowadzone w formularzach dane, które zostają wprowadzone do systemów Operatora.
2. Poprzez zapisywanie w urządzeniach końcowych plików cookie (tzw. „ciasteczka”).

2. Wybrane metody ochrony danych stosowane przez Operatora

- Miejsca logowania i wprowadzania danych osobowych są chronione w warstwie transmisji (**certyfiakat SSL**). Dzięki temu dane osobowe i dane logowania wprowadzone na stronie zostają zaszyfrowane w komputerze użytkownika i mogą być odczytane jedynie na docelowym serwerze.
- Istotnym elementem ochrony danych jest regularna aktualizacja wszelkiego oprogramowania wykorzystywanego przez Operatora do przetwarzania danych osobowych.
- W celu ochrony danych Operator regularnie wykonuje kopie bezpieczeństwa.

3. Hosting

Serwis jest hostowany (technicznie utrzymywany) na serwerach operatora: **Webflow**.

Firma hostingowa w celu zapewnienia niezawodności technicznej prowadzi logi na poziomie serwera. Zapisowi mogą podlegać:

- Zasoby określone identyfikatorem URL (adresy żądanych zasobów – stron, plików).
- Czas nadejścia zapytania i wysłania odpowiedzi.
- Nazwa stacji klienta – identyfikacja realizowana przez protokół HTTP.
- Informacje o błędach, jakie nastąpiły przy realizacji transakcji HTTP.
- Adres URL strony poprzednio odwiedzanej przez użytkownika (referer link).
- Informacje o przeglądarce użytkownika oraz adres IP.
- Informacje diagnostyczne związane z procesem zamawiania usług.

4. Twoje prawa i dodatkowe informacje o sposobie wykorzystania danych

W niektórych sytuacjach Administrator ma prawo przekazywać Twoje dane osobowe innym odbiorcom, jeśli będzie to niezbędne do wykonania zawartej z Tobą umowy lub do zrealizowania obowiązków ciążących na Administratorze. Dotyczy to następujących grup odbiorców:

- Upoważnieni pracownicy i współpracownicy, którzy korzystają z danych w celu realizacji celu działania strony.

Okres przechowywania: Twoje dane osobowe będą przetwarzane nie dłużej, niż jest to konieczne do wykonania związanych z nimi czynności określonych osobnymi przepisami (np. o prowadzeniu rachunkowości). W odniesieniu do danych marketingowych dane nie będą przetwarzane dłużej niż przez **3 lata**.

Przysługuje Ci prawo żądania od Administratora:

- Dostępu do danych osobowych Ciebie dotyczących.
- Ich sprostowania oraz usunięcia.
- Ograniczenia przetwarzania oraz przenoszenia danych.
- Prawo do złożenia sprzeciwu wobec przetwarzania danych w celu wykonania prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez Administratora.

Na działania Administratora przysługuje skarga do **Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych**, ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa. Podanie danych jest dobrowolne, lecz niezbędne do obsługi Serwisu. Dane mogą być przekazywane do krajów trzecich (poza UE) w związku z charakterem używanych narzędzi technicznych.

5. Informacje w formularzach

1. Serwis zbiera informacje podane dobrowolnie przez użytkownika.
2. Serwis może zapisać informacje o parametrach połączenia (oznaczenie czasu, adres IP).
3. Dane podane w formularzu są przetwarzane w celu wynikającym z funkcji konkretnego formularza, np. w celu dokonania procesu obsługi zgłoszenia serwisowego lub kontaktu handlowego.

6. Logi Administratora

Informacje o zachowaniu użytkowników w serwisie mogą podlegać logowaniu. Dane te są wykorzystywane wyłącznie w celu sprawnego administrowania serwisem.

7. Istotne techniki marketingowe

Operator stosuje rozwiązanie automatyzujące działanie Serwisu w odniesieniu do użytkowników (np. wysyłka e-mail po odwiedzeniu konkretnej podstrony), o ile użytkownik wyraził zgodę na otrzymywanie korespondencji handlowej.

8. Informacja o plikach cookies

Serwis korzysta z plików cookies (tzw. „ciasteczek”), które stanowią dane informatyczne przechowywane w urządzeniu końcowym Użytkownika.

Cele wykorzystania cookies:

- Utrzymanie sesji użytkownika (po zalogowaniu).
- Realizacja celów marketingowych opisanych w punkcie 7.

W ramach Serwisu stosowane są dwa rodzaje plików: „**sesyjne**” (tymczasowe) oraz „**stałe**” (przechowywane przez określony czas). Oprogramowanie do przeglądania stron zazwyczaj domyślnie dopuszcza ich przechowywanie, jednak Użytkownik może zmienić te ustawienia w dowolnym momencie.

9. Zarządzanie plikami cookies – jak w praktyce wyrażać i cofać zgodę?

Jeśli użytkownik nie chce otrzymywać plików cookies, może zmienić ustawienia przeglądarki. Wyłączenie obsługi plików cookies niezbędnych dla procesów uwierzytelniania i bezpieczeństwa może utrudnić korzystanie ze stron www.

Wybierz przeglądarkę, aby uzyskać instrukcję zarządzania cookies:

- Edge / Internet Explorer
- Chrome / Safari / Firefox / Opera
- **Urządzenia mobilne:** Android, Safari (iOS), Windows Phone