



Sürdürülebilirlik

RAPORU 2021



İçindekiler

Rapor Hakkında	3
Yönetimin Mesajı	4
Bir Bakışta Nadir Metal Rafineri	5
Kurumsal Profil	6
Faaliyetlerimiz	7
İştirakler ve Grup Şirketleri	10
Başarılar ve Ödüller	11
Tarihçe	11



Sürdürülebilirlik Yaklaşımımız 13

Sorumlu Yönetişim	14
Risk Analizi	15
Tedarik Zincirinde Sürdürülebilirlik	16
Ulusal ve Uluslararası Uyumluluk	18
Paydaş Etkileşimi	19



Ekonomik Performans 23

Küresel Liderlik	23
İş Etiği	24
Yerel Ekonomi	26

Malzemeler	29
Enerji ve Emisyon	29
Karbon Ayak İzi	30
Atık	31



Çevresel Performans 28



Sosyal Performans 34

İstihdam	34
İnsan Hakları	36
Müşteri Memnuniyeti	38
Çalışan Gelişimi	40
İş Sağlığı ve Güvenliği	41
Sosyal Sorumluluk	44

Altını Kıymetli Yapan
Nadir Olmasıdır.

Nadir Tütüncü

Rapor Hakkında

Nadir Metal Rafineri, Nadir Tütüncü tarafından 1967 yılında İstanbul Kapalıçarşı'da kurulmuştur. 2021 yılı itibarıyla İstanbul Bahçelievler ilçesinde bulunan genel merkeze ek olarak şirketin iki şubesi bulunmaktadır. Kuruluş, 50 yılı aşkın bir süredir kıymetli metal alanında faaliyet göstermektedir.

Üretim faaliyetleri ve altın bankacılığı hizmetlerini Türkiye Cumhuriyeti sınırları içerisinde gerçekleştirmektedir. Bunun yanında özellikle altın, gümüş, külçe, gram bar ve koleksiyon ürünleri 30 ülkede dünya pazarında yer almaktadır.

Nadir Metal Rafineri olarak şirketin sağladığı hizmetler oldukça kapsamlıdır ve bu hizmetleri sağlarken sürdürülebilirliği merkeze alan bir yaklaşım ile hareket etmektedir.

Öyle ki, Nadir Metal Rafineri; çevresel, sosyal ve yönetim alanındaki performansını değerlendiren sürdürülebilirlik raporlarını 2016 yılından bu yana yayınlamaktadır.

Altıncısı yayınlanan bu sürdürülebilirlik raporu GRI Standartlarını referans alarak 1 Ocak – 31 Aralık 2021 tarihleri arasındaki faaliyetleri kapsayacak şekilde raporlanmıştır. Bu raporda Nadir Metal Rafineri'nin müşteri ilişkileri, tedarik ve değer zinciri, paydaş ilişkileri, sorumluluk anlayışı, insan hakları, çevresel ve sosyal sorumluluk çalışmaları, su, enerji, atık ve sera gazı hesaplamaları yer almaktadır. Ayrıca, sürdürülebilirliğe olan kurumsal yaklaşımlarını bütüncül bir şekilde ortaya koymaktadır.

Şirketin sürdürülebilirlik alanındaki faaliyetlerini ve rapor hakkındaki görüş ve önerilerinizi surdurulebilirlik@nadirmetal.com.tr adresine iletebilirsiniz.



Yönetimin Mesajı

Değerli paydaşlarımız,

Geçtiğimiz yıla COVID-19 salgınının devam eden etkisi ve iklim krizinin aciliyeti de dahil olmak üzere çeşitli küresel sorunlar damgasını vurdu. Birbiriyle bağlantılı bu küresel sorunlar, iş dinamikleri üzerinde önemli bir etkiye sahip.

İklim değişikliğiyle mücadele ihtiyacı daha önemli hale gelmekte ve düşük karbonlu bir gelecek risklerin yanı sıra yeni fırsatlar da sunmaktadır. Tüm risklere ve zorluklara rağmen, çevresel etkimizi sorumlu bir şekilde yönetme ve paydaşlarımız için ortak değer üretme konusundaki kararlılığımızı sürdürüyoruz. Kapsamlı bir yaklaşımla sürdürülebilirlik hedeflerimiz doğrultusunda önemli ilerlemeler kaydettik. Çevresel etkinin azaltılmasından güvenlik performansının iyileştirilmesine, çeşitliliğin sağlanmasından kapsayıcı işgücü katılımına kadar çeşitli boyutlardaki çalışmalarımıza özveriyle devam ediyoruz.

Düşük karbon ekonomisine geçişin öneminin bilinciyle tüm paydaşlarımızın yanında yer alarak sorumlu ve etik iş uygulamalarını teşvik ettik. Süregelen küresel zorlukların üstesinden gelme bilinciyle, tüm paydaşlarımız için en verimli şekilde değer üretmek amaç odaklı iş süreçlerimizin merkezinde yer alıyor. Sürdürülebilirlik alanında önemli başarılar elde ettik ve bu alandaki performansımızı şeffaf bir şekilde sergilemekten gurur duyuyoruz.

Çevresel, sosyal ve ekonomik alanlardaki çalışmalarımıza ve başarılarımıza yönelik yaklaşımımızı ortaya koyan altıncı sürdürülebilirlik raporumuzu sunmaktan memnuniyet duyuyorum. Bu rapor, sürdürülebilirlik kapsamında çalışmalarımıza ışık tutmakta ve sürdürülebilirliği iş süreçlerimize bütüncül bir şekilde nasıl entegre ettiğimizi göstermektedir.

Sürdürülebilirlik yolculuğumuzda bize destek olan başta çalışanlarımız, müşterilerimiz ve iş ortaklarımız olmak üzere tüm paydaşlarımıza en içten teşekkürlerimi sunuyorum. Onların desteği ve iş birliği, sürekli ve sorumlu bir şekilde büyümemizin yolunu açtı. Nadir Metal Rafineri olarak çevreye ve insana karşı sorumlu bir yaklaşımla ilerlemeye daima devam edeceğiz.

Yönetim Kurulu Başkanı

Abdullah Tütüncü



Bir Bakışta Nadir Metal Rafineri



Kurumsal Profil

Nadir Metal Rafineri Hakkında

Nadir Metal Rafineri, Nadir Tütüncü tarafından kuyumcu ramatı işlemek üzere 1967'de kurulmuştur. Kıymetli metal rafinasyonuna başlanması ile birlikte büyümeye devam etmiştir. 1985 yılında Nadir Ticaret'in kurulması ve Kapalıçarşı'da kıymetli metal ticareti ile bu büyüme ivme kazanmış ve **Nadir Metal Rafineri San. Tic. Ltd. Şti.** kurulmuştur.

Nadir Metal Rafineri, yürüttüğü ana hizmetler olan rafinasyon, atık dönüşüm ve geri kazanımı, laboratuvar ve altın bankacılığı hizmetlerinin yanı sıra altın, gümüş, platin, paladyum, rodyum gibi kıymetli metallerin üretim ve ticaretini yapmaktadır. Bunların yanı sıra **Nadir Metal** ve **NadirGold** markalı gramlık altın, gümüş ve platin ürünlerinin yanı sıra piyasaya özel koleksiyonlarda sunmaktadır.

Nadir Metal Rafineri, kapsamlı bir üretim yelpazesine sahiptir. Tehlikeli ve tehlikesiz atıklardan kıymetli metal geri kazanım, soy metal tuzlarının üretimi, bunların yanı sıra da Türkiye'nin tek yerel rodyum ve rodyum bileşikleri üreticisidir.

Nadir Metal Rafineri, 2008 yılında Borsa İstanbul'a (BIST), 2011 yılında Londra Külçe Piyasası Birliği'ne (LBMA) altında, 2012 yılında ise gümüşte uluslararası kabul gören, dünyaca sayılı rafinerilerin bulunduğu **'Good Delivery List'**de akredite rafineri olarak yer almıştır.

Nadir Metal Singapur Külçe Birliği'ne (SBMA) 2016 yılında yabancı üye, 2020 yılında ise Şangay Uluslararası Altın Borsası'na (SGEI) üye olmuştur. Yine 2020 yılında Amerikan Emtia Borsası'nda (COMEX) 'Onaylanmış Marka' listesinde yer almaya hak kazanarak külçeleri kabul görmeye başlanmıştır.



En hızlı ve en güvenilir hizmeti verme vizyonumuz ile Türkiye'deki kuyum ve metal sektörlerinin öncü rafinerisi olmanın yanı sıra sahip olduğumuz değerlerimiz ile uluslararası düzeyde ilk on rafineriden biri olmayı hedefliyoruz.

Nadir Metal Rafineri olarak değerli metal üretimi, rafinasyonu ve geri kazanımı alanlarında faaliyet göstermekte ve ülke ekonomisine katma değer sağlamaktayız. Sürekli olarak geliştirdiğimiz yeni teknolojilerle üretim kapasitemizi yükseltirken çevre ve insan odaklı bir bilinçle hareket etmekteyiz.

Etkin bir Kalite Yönetim Sistemi oluşturma ve sürekli iyileştirme amacımız kapsamında **ISO 9001 Kalite Yönetim Sistemi** sertifikamız bulunmaktadır. Bu sertifika ile tasarım aşamasından başlayıp üretim, pazarlama ve satış sonrası hizmetlerine kadar tüm aşamaları kapsayan bütüncül bakış açımız pekiştirilmiştir. Nadir Metal Rafineri, operasyonlarını genel merkezin yanı sıra iki şubeden toplam **194 tam zamanlı** personel ile yürütmektedir.

Üç kıtada tedarikçi ve müşterileri olan Nadir Metal Rafineri, sürdürülebilirlik alanında öncülüğünü düzenli olarak yayımladığı raporlar kapsamında hayata geçirmektedir.



Kurumsal Profil

Faaliyetlerimiz

Nadir Metal Rafineri; üretim süreçlerini ülke adına katma değer yaratma, tehlikeli ve tehlikesiz atıklardan asgari miktarda tehlikesiz atık oluşumu ile geri kazanım süreçlerini, çevrenin koruma ilkeleri ve yaşam kalitesini korumayı özdeşleştirip, içselleştirerek ve iş güvenlik kurallarına ödünsüz uyararak gerçekleştirmektedir.

Nadir Metal Rafineri olarak çağdaş teknolojileri takip ediyor ve kapsamlı faaliyet ağıımızı daha da genişletiyoruz.

Mevcut faaliyetlerimiz ile birincil ve ikincil hammadde kaynaklarından kıymetli metallerin (altın, gümüş, platin, paladyum, rodyum) üretimini ve alım satımını gerçekleştirerek ülkemiz adına katma değer yaratıyoruz.

Rafinasyon ve geri kazanım süreçleri ile birincil üretim proseslerinden (madenler) elde edilen altın ve gümüş alaşımlarının yanı sıra farklı ayarladaki kuyumculuk hurdalarının yüksek kalitede saflaştırılmasını uluslararası standartlarda gerçekleştiriyor ve bunu yaparken minimum çevresel yük oluşturmak adına, kimyasal metalürjik (hidro, piro ve elektrometalurjik) operasyonlarla yürütüyoruz. Aynı zamanda Nadir Metal Rafineri bünyesinde, Kupelasyon, ICP Analizleri, XRF Analizleri gibi Türk Akreditasyon Kurumu tarafından verilen **Akreditasyon Sertifikası TÜRKA-17025 ile tescillemiş** laboratuvar hizmetleri verilmektedir.

Nadir Metal Rafineri'nin başlatmış olduğu **şubelerden altın toplama günleri** ile, ilgili bankaların şubelerinden toplanan altın veya ziynetler, Nadir Metal'in uzman eksperleri tarafından titizlikle değerlendirilerek, belirlenen miligram cinsinden saf altın, müşterinin hesabına yatırılarak kayıt altına alınıyor. Bu sayede yastık altındaki altın ülke ekonomisine kazandırılarak, Türk finansal sisteminin gelişimine katkı sağlanmış oluyor.

Ürün ve Hizmetlerimiz

Nadir Metal Rafineri olarak müşterilerimize başta altın ve gümüş olmak üzere çok çeşitli ürün yelpazesi sunmaktayız.

Saflik ayarı
999.9
olan
altın üretme kabiliyeti ile
kalite standartlarımızı
üst düzeye
çıkıyoruz.



Yüksek saflık oranında metalik rodyumdan ürettiğimiz rodyum kaplama çözeltisi ile **Türkiye'de bir ilk** ve dünyada sayılı firmalardan biri olmanın gurunu taşıyoruz.

Altın	Gümüş	Platin	Paladyum	Özel Ürünler	Kaplama Ürünler
Kiloluk Külçe	Kiloluk Külçe	Gram Bar	Gram Bar	Altın ve Gümüş Gram bar ve Koleksiyon Ürünleri	Rodyum Kaplama Banyoları
Gramlık Külçe	Gramlık Külçe			İZEV Koleksiyon Altın Serisi	Rodyum Takviyeler Kau(CN)2 Tuzu Kag(CN)2 Tuzu AgCN Tuzu
Gramlık Coins	Gramlık Coins			Kişiselleştirilmiş Ürünler	
Large Bar	Large Bar				
	Granül				



Altın Bankacılığı

Şubelerden Altın Toplama Günleri



1,2 Ton'dan 3,5 Ton'a

2020 yılındaki **1.2 ton** olan altın bankacılığı hizmetlerimiz ile yastık altından ekonomiye kazandırılmasına aracılık ettiğimiz miktarı **3.5 ton** seviyesine çıkardık.



7 Banka

2013 yılında **2 Banka ile başladığımız** banka şubelerinde altın toplama çerçevesinde, 2020 yılında da 5 olan banka sayımıza 2021 yılında iki banka daha ilave ederek toplam **7 banka ile birlikte** yastık altı altın toplama faaliyetlerini sürdürmekteyiz.



Toplamda 50.000 İşlem sayısı

Sürdürdüğümüz özverili, yenilikçi ve çözüm odaklı çalışmalarımızın sonucunda toplamda koşulsuz müşteri memnuniyeti ile şubelerde 2020 yılında **7000 adet** olan işlem sayımız, 2021 yılında **16.000**, toplamda da **50.000**'in üzerine ulaştı.



45 Ekspert

Bankalardaki hizmet kalitemizin yükseltmemiz ve buna paralel olarak bankaların memnuniyeti artması ise alanında uzman ve eğitimli Ekspert kadromuzu her geçen yıl bir önceki yıla göre genişlettik. Bu bağlamda Ekspert talebinin artması ile 2020 yılında **35 olan Ekspert sayımızı** 2021 yılında toplamda **45 kişiye** çıkarttık.



10 Sene 10,5 Ton

10 senelik süreçte ülkemizin tüm şehirlerinde düzenlediğimiz altın günleri ile **10,5 ton** üzerinde **altını** yastık altından ülke ekonomisine kazandırılmasında büyük destek olduk.



Her yıl geçtiğimiz yıla göre daha verimli geçmesi için planlarımızı ve çalışmalarımızı bu doğrultuda gerçekleştirecek hep daha yukarıyı hedefleyerek ülkemiz ekonomisine katkıda bulunmaya tüm gücümüzle destek vermeye gayret edeceğiz.



3

Katılım Bankası

7

Toplam Banka

45

Ekspert

3 Katılım bankası olmak üzere toplamda **7 Banka** ile günde **45 Ekspert** ile farklı şehir ve şubelerde hizmet vermekteyiz.



Kurumsal Profil

Üst Düzey Güvenlik ve Şifreleme

ULUSLARARASI STANDARTLARDA, ÜST DÜZEY GÜVENLİK

ŞİFRELEME

Ürünün herhangi bir yerine uygulanan ve sadece mikroskop yardımıyla görülebilen şifreli yazım tekniği



Ürün kalitesi kadar ürün güvenliğinden de asla ödün vermiyoruz. Geliştirdiğimiz ve yine **Türkiye'de öncü** olduğumuz bir diğer uygulamamız ise, sertifikalı gram bar ve yuvarlak (coins) ürünlerde farklı güvenlik noktaları ile kalite ve saflığı güvence altına alan hologram ve lazer basım tekniğidir.

Kredi kartı boyutlarındaki sertifikalar içindeki gram bar ve coins yüzeylerine uygulanan üst düzey güvenlik teknikleri ile sahtecilik önlenmekte, yüksek kalite ve özel PVC yapısı sayesinde içerisindeki altına parçalamadan ve zarar vermeden ulaşılması ve **kopyalanması olanaksız** kılınmaktadır.

Faaliyetlerinin tüm aşamalarında ürün güvenliğini kontrol altında tutan Nadir Metal Rafineri, **uluslararası standartlarda** ürettiği ürünlerin de güvenlik açığını ortadan kaldırır.

Bu nedenle de Nadir Metal Rafineri ürünleri her zaman güvenle tercih edilen ürünlerdir.

Logo üzerine uygulanan **gökkuşağı hologram tekniği**

Sertifika ve altın külçe **seri eşleşme numaraları**



Yüksek kalite ve özel PVC yapısı sayesinde iç bölümdeki altına PVC'yi parçalamadan ve zarar vermeden **ulaşılması olanaksız** paketleme tekniği.



Arka yüz 2D şifreleme tekniği. Hareket ettirildiğinde ürün ağırlığı ve logo değişkenliği sağlayan fiziksel hologram

Kurumsal Profil

İştirakler ve Grup Şirketleri

NMGlobal

KIYMETLİ MADENLER TİCARETİ A.Ş.

Borsa İstanbul, Kıymetli Madenler ve Taşlar Piyasası üyesi olan NMGlobal Kıymetli Madenler, 2019 yılında kurulmuştur. Günümüzde Kıymetli Madenler Piyasasında borsa aracı kuruluşu olarak çalışmalarını devam ettirmekte, kurumsal müşterilere hizmet vermektedir.



NADIR GOLD ITALY

Nadir Metal Rafineri, 2011 yılında altın ve 2012 yılında gümüş LBMA'ya (Londra Külçe Piyasası Birliği) akredite olmuştur. Avrupa bölgesindeki çalışmalar hız kazanmış ve Nadir Gold Italy kurulmuştur. Nadir Gold Italy, özellikle "Nadir" markalı gramlık ürünlerin, satış ve satış sonrası hizmetlerini sürdürmektedir.

Nadir Grup Şirketleri:

NADIR DÖVİZ

Nadir Döviz ve Kıymetli Maden Ticareti Yetkili Müessesesi A.Ş.

ISO 9001 belgeli **Türkiye'nin ilk döviz bürosu** olan Nadir Döviz 1997 yılında faaliyete başlamıştır. Aynı zamanda **Borsa İstanbul, Kıymetli Madenler ve Taşlar Piyasası üyesidir.** Borsa İstanbul'daki işlem hacmini sürekli yükselterek son beş yılda altın ve gümüşte ilk beş arasında yer almıştır. Nadir Metal tarafından üretilen ürünlerin Türkiye genelindeki satış ve dağıtımını gerçekleştirmektedir.

4R ÇEVRE & ENERJİ

Tekirdağ, Kapaklı ilçesinde faaliyetini sürdüren firma, bütünleşik atık yönetimi alanında hizmet vermek üzere 2015 yılında kurulmuştur. Farklı atıktan türetilmiş yakıt hazırlama, ara depolama, ambalaj atığı ve tehlikesiz atık toplama ve ayırma tesislerine sahiptir.

NMR HEDİYELİK EŞYA

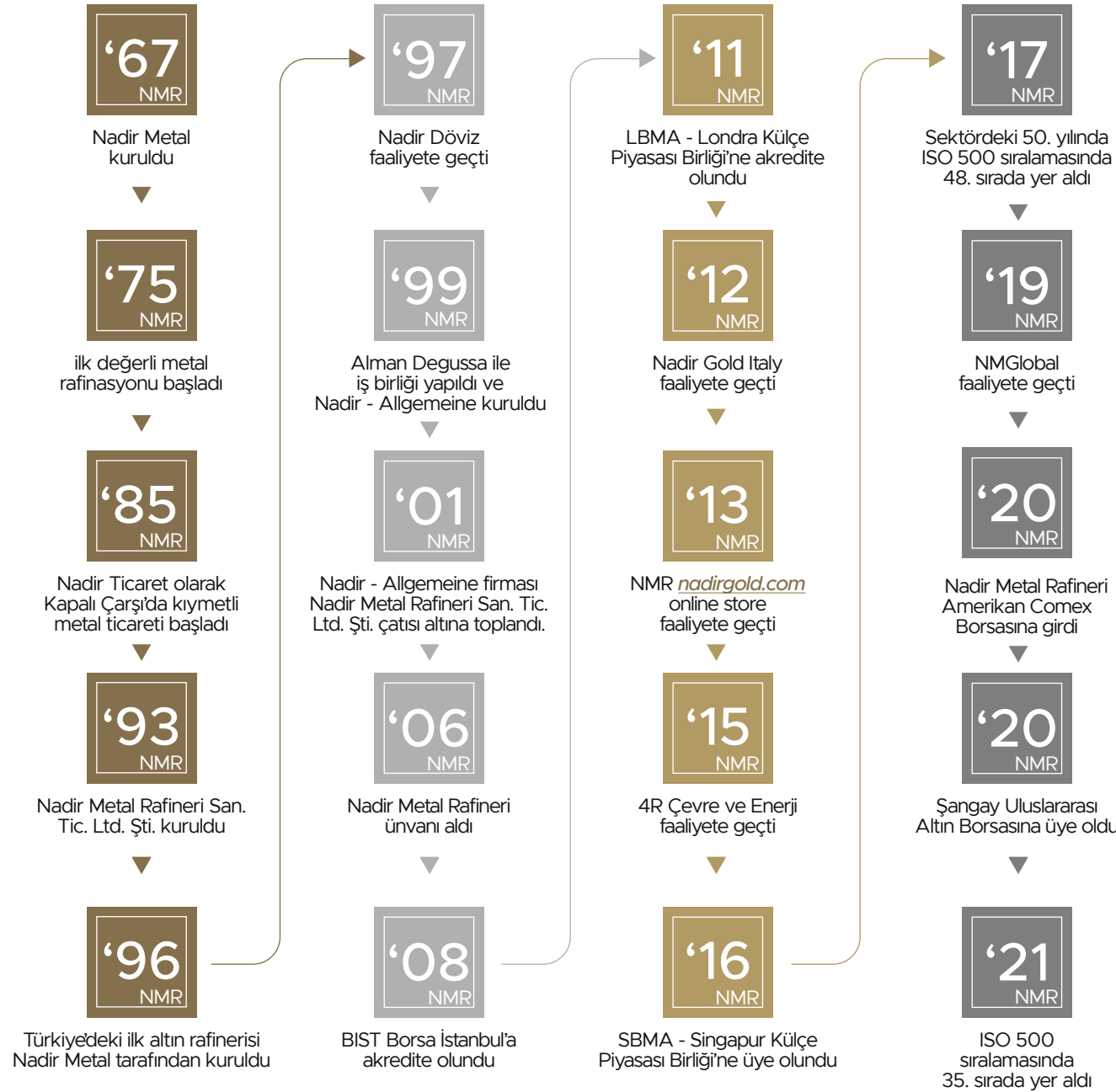
2013 yılında **nadirgold.com** web sitesinde "Nadir" markalı gram altın ve gümüş ürünlerin satışına başlanmıştır. Günümüzde online gram altın satımı gerçekleştiren müşteriler için güvenilir bir kaynağa dönüşmüştür.

NMR GAYRİMENKUL A.Ş.

2013 yılında kurulan şirket İstanbul şehri ağırlıklı olmak üzere kentsel dönüşüm dahil birçok proje gerçekleştirmiştir. NMR Gayrimenkul Yatırım İnşaat San. Ve Tic. A.Ş. adıyla faaliyetlerini sürdürmektedir.



Tarihçe



Başarılar ve Ödüller



- 2021'de açıklanan İstanbul Sanayi Odası listesinde Nadir Metal Rafineri 35'inci sırada yer aldı.
- Yastık altı altının ekonomiye kazanılması kapsamında yürütülen Altın Bankacılığı faaliyetleri ile 2020 yılında toplanan 1,2 ton altın miktarı, 2021 yılında 3,5 tona ulaşmıştır.
- Gümüş ihracat miktarında %96 artışla birlikte toplam ihracatta USD bazında %18 artış
- Londra Külçe Piyasası Birliği (LBMA) Sorumlu Tedarik Zinciri Programı kapsamında Sorumlu Altın ve Sorumlu Gümüş Sertifikasyonları
- İç ve Dış Paydaşlara sürdürülebilirlik eğitimleri





I

Sürdürülebilirlik
Yaklaşımımız



Sürdürülebilirlik Yaklaşımımız

Nadir Metal Rafineri olarak kurumsal sürdürülebilirlik alanına verdiğimiz öncelik doğrultusunda çevresel, sosyal ve yönetim boyutlarındaki değerleri iş süreçlerimize entegre ediyoruz. Bu sayede, iklim değişikliğinin etkileri başta olmak üzere olası risklere karşı en iyi şekilde hazırlanıyoruz.

Üretimde performans ve verimlilikten ödün vermeden daha sürdürülebilir süreçler geliştirmek amacıyla Sürdürülebilirlik Komitesini kurduk. Etik değerlerimiz ile birlikte geliştirdiğimiz yönetim anlayışımızı, çevre yönetimi ve sosyal performans alanlarındaki girişimlerimizle her geçen gün daha da güçlendiriyoruz.

Sürdürülebilirliği odak noktamıza alarak devam ettiğimiz faaliyetlerimizle

herkes için daha iyi bir gelecek inşa ediyoruz.



Sürdürülebilirlik Yaklaşımımız

Sorumlu Yönetişim

Çevresel etkisi başta olmak üzere sorumluluklarının bilincinde olan Nadir Metal Rafineri, herkes için daha iyi bir gelecek hedefiyle sürdürülebilirliği odak noktasına almaktadır. Bu doğrultuda, kurumsal sürdürülebilirlik çerçevesinde yürütülen çalışmalar ve alınan aksiyonlar, tüm paydaşlar için değer yaratılmasına olanak sağlamaktadır.

Sürdürülebilirlik alanındaki çalışmalara erken dönemde başlayan Nadir Metal Rafineri, benimsediği **“özenli üretim; yüksek marka değeri”** mottosuyla çevresel, ekonomik ve sosyal boyutlardaki şirket performansını artırmayı amaçlamaktadır.

Nadir Metal Rafineri, 2021 yılında, tüm faaliyetlerini sürdürülebilirlik çerçevesinde ölçülebilir kılmak ve bu alanda daha metodolojik ve hedef odaklı çalışabilmek amacıyla Yönetim Kuruluna bağlı bir Sürdürülebilirlik Komitesi kurmuştur.

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK KOMİTESİ

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK ÇALIŞMA GRUPLARI

Çevre

- Enerji Yönetimi
- Kimyasallar
- Karbon Ayak İzi
- Su Yönetimi
- Atık Yönetimi

Sosyal

- İSG
- Sosyal Sorumluluk Faaliyetleri
- Paydaş Katılımı
- Sorumlu Tedarik Zinciri

Yönetişim

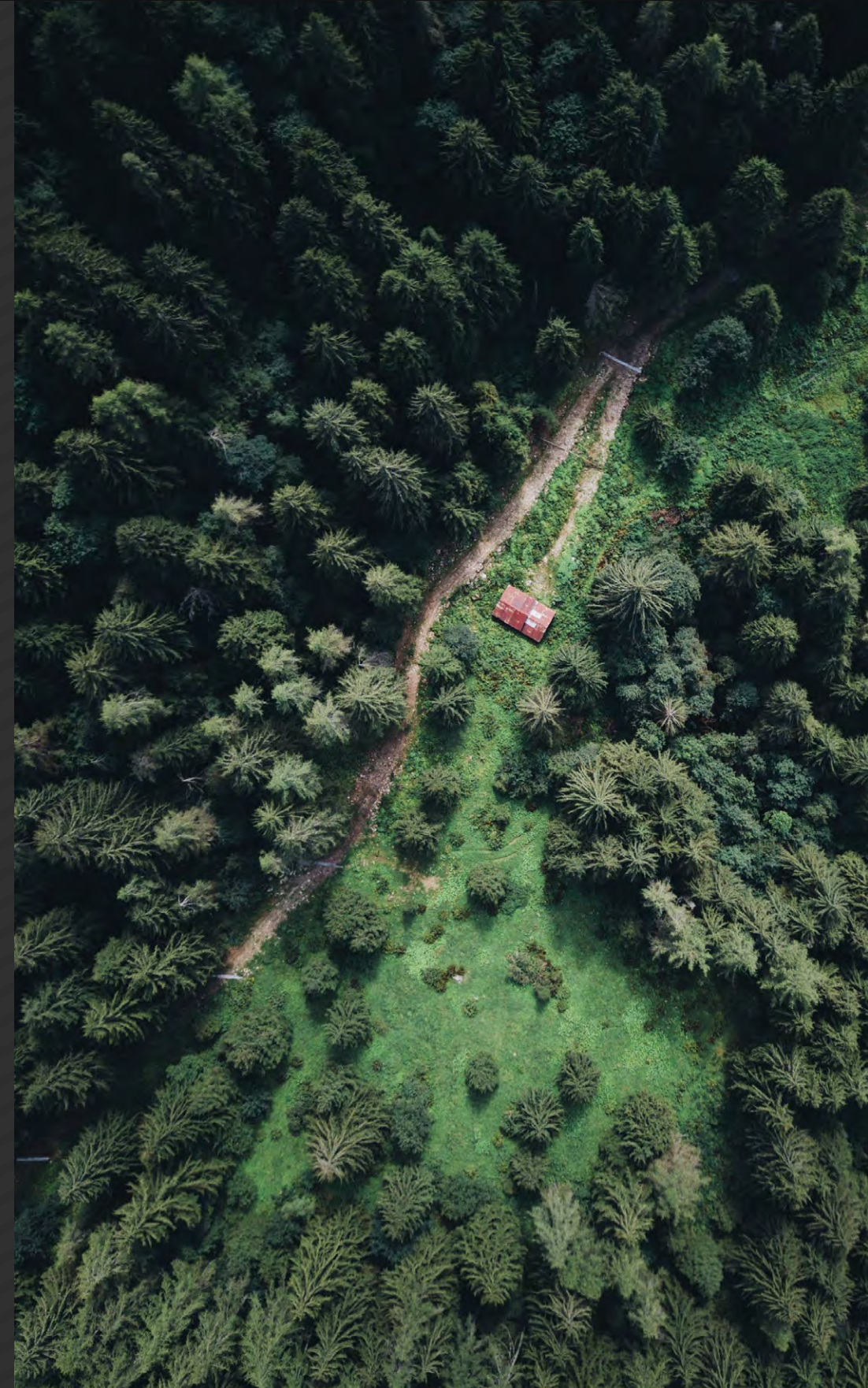
- Vizyon ve Misyon
- Etik İlkeler
- Hukuk ve Uyum
- Eğitim
- Finansal Performans

Yönetim Kuruluna bağlı olan bu komite, sürdürülebilirlik alanındaki faaliyetlerini üç aylık zaman dilimleriyle yönetim kuruluna raporlamaktadır. Karar mercii olan Yönetim Kurulu toplantılarında çevresel, ekonomik ve sosyal alanlarda raporlama ve bilgilendirme yapılmaktadır. İSG, Çevre ve Kalite Yönetimi temsilcilerinin yer aldığı Sürdürülebilirlik Komitesi, Yönetim Kurulunun ortak bilgi birikimini geliştirmektedir.

Sürdürülebilirlik Komitesinin görevleri;

- Sürdürülebilirlik alanındaki politika önerileri oluşturmak,
- Sürdürülebilirlik politikaları ile uyumlu kurumsal strateji taslaklarını hazırlamak,
- Sürdürülebilirlik performansını, hedeflerini ve eylemlerini yılda en az bir (1) kez raporlamak ve yönetim kurulunun onayına sunmak.
- Hedefler doğrultusunda eylem planı hazırlamak,
- Sürdürülebilirlik kilit performans göstergelerini (KPG) belirlemek,
- İş süreçleri veya ürün ve hizmetlere yönelik iyileştirici inovatif faaliyetleri belirlemek.

Nadir Metal Rafineri'nin sürdürülebilirlik alanındaki girişimlerine dayanarak kurulan Sürdürülebilirlik Komitesi, Görev ve Çalışma Esasları Yönergesi kapsamında küresel gelişmeleri takip edebilir ve yeniliklere çevik bir şekilde cevap verebilir hale gelmiştir. Nadir Metal Rafineri'de, ihtiyaç halinde sürdürülebilirlik alanında alt çalışma grupları oluşturulabilmektedir.



Sürdürülebilirlik Yaklaşımımız

Risk Analizi

Kıymetli metal rafinasyon ve üretimi alanında faaliyet gösteren **Nadir Metal Rafineri**, tüm paydaşları için sürdürülebilir değer üretmeyi amaçlamaktadır.



Bu amaca ulaşabilmek için belirlenen stratejik ve finansal hedeflerdeki olası sapmalar, kurumsal risk yönetimi politikasına uygun bir şekilde yönetilmektedir.

Yönetim Kurulu ve üst yönetim, tüm faaliyet alanlarında, şirket içinde ve dışında karşılaşılabilecek stratejik, operasyonel, finansal, uyum, itibar ve dış çevre risklerin tespitini, tanımını, izlenmesini ve ilgili risklerin şirketimiz ve paydaşlarımızı maruz bırakacağı etkileri mümkünse ortadan kaldırmayı, değilse minimize etmeyi hedeflemektedir.

Yönetim Kurulumuz dönemsel raporlar üzerinden yapılan değerlendirmeler ve gerçekleştirdiği düzenli toplantılarında şirket, ülke ve dünya risklerini müzakere etmekte ve alınması gereken önlemleri belirleyerek uygulamaktadır.

Nadir Metal Rafineri güçlü yönetim yapısı, uzun yıllara dayanan ulusal ve uluslararası kıymetli maden piyasaları **bilgi ve tecrübesi** ile sürdürülebilirliği odak noktasına alarak rekabet üstünlüğü olabilecek alanlara odaklanır ve öz kaynaklarını karlılığı yüksek alanlarda kullanarak stratejik risklerini yönetmektedir.

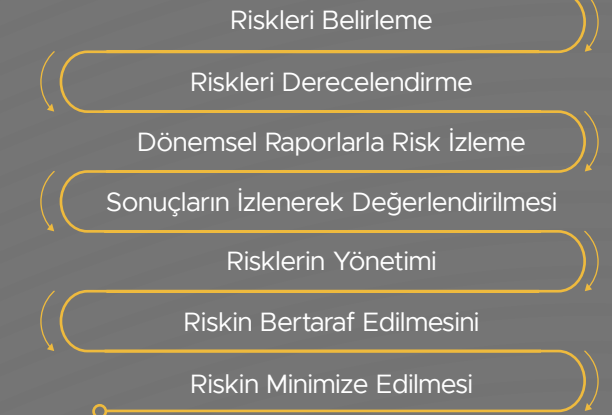
Kıymetli madenler sektöründeki mevzuat altyapısı her geçen gün hem ulusal hem de uluslararası piyasalarda artmaktadır. Şirketimizin uyum riskleri öncelikli olarak Hukuk&Uyum Birimi tarafından, gerektiğinde Uyum Risk Komitesi ve Yönetim Kurulu tarafından değerlendirilmektedir. Çoklu disiplinden oluşan bir takip ve yönetim sistemiyle şirketin temel varlığı olan itibar ve ticari markalarımızı olumsuz olarak etkileyebilecek riskler izlenmekte ve gerekli müdahalelerle yönetilmektedir.

Nadir Metal Rafineri Sanayi ve Ticaret A.Ş. ulusal ve uluslararası akreditasyonları yanında, sektörel anlamda öncü sanayi kuruluşlarından birisi olması hasebiyle kurumsal yönetim ve risk yönetimine yönelik standartların bilinci ile bünyesinde bir iç denetim birimi kurmuştur.

İç denetim faaliyeti, şirket faaliyetlerinin, stratejik öncelik, amaç ve hedeflerle, ilgili olduğu alanda oluşturulmuş veya oluşturulacak politikalara ve mevzuata uygun olarak planlanması ve yürütülmesi; kaynakların etkili, ekonomik ve verimli kullanılması; iç kontrol sistemi içerisinde izleme fonksiyonuna yönelik kontrollerin ve risk yönetim araçlarının yeterliliği, yerindeliği konularında, yönetime makul güvence ve danışmanlık desteği sağlanması amaçlarına hizmet etmek üzere tasarlanmıştır.



Risk Yönetimi Politikamız Kapsamındaki Süreç



Tüm bunların yanı sıra başta çalışanların iş sağlığı ve güvenliği önceliklendirilerek özellikle üretim süreçlerinde kullanılan kimyasallar, oluşan sera gazı emisyonları ve üretim tesisinde tesisinde oluşan atık çözelti ve gazlardan kaynaklanan tehlikeler karşısında insanı ve doğayı odak noktasına alan bir yaklaşım benimsenmiş ve risk yönetiminde de öncelikli olarak bu alanlar değerlendirilmektedir.

Sürdürülebilirlik Yaklaşımımız

Tedarik Zincirinde Sürdürülebilirlik

Nadir Metal Rafineri, uzun vadede tüm paydaşları için ortak fayda üretmek amacıyla tedarik zincirinde sorumluluk ve sürdürülebilirlik ilkelerini benimsemektedir.

Geniş tedarik zinciri kapsamındaki paydaş seçimleri, çevresel ve sosyal boyutlardaki değerlendirmeler sonucunda yapılmaktadır. Bu değerlendirmeler, Kıymetli Madenler Sorumlu Tedarik Zinciri Politikası kapsamında çok yönlü parametrelerin risk bazlı değerlendirilmesi ile gerçekleştirilmektedir.

Nadir Metal, faaliyetlerini yürütürken OECD'nin Çatışmalardan Etkilenmiş ve Yüksek Riskli Bölgelerin Madenlerine İlişkin **Sorumlu Tedarik Zinciri Rehberi**, Londra Külçe Piyasası Birliği'nin yayımladığı **Sorumlu Altın ve Gümüş Rehberleri** ile Borsa İstanbul Kıymetli Madenler **Sorumlu Tedarik Zinciri Uyum Rehberini** baz alırken, bunlarla sınırlı olmaksızın ilgili tüm ulusal ve uluslararası mevzuat ve düzenlemeleri de kendine referans alır.

Nadir Metal Rafineri, kıymetli metallerin çıkarılması, taşınması ve ticareti başta olmak üzere birçok süreçte oluşabilecek risklerin bilinciyle hareket etmektedir. Benimsemiş olduğu **sorumlu tedarik** yaklaşımı ve gerçekleştirdiği uygulamalarla kıymetli metallerin rafinasyonundan son kullanıcıya ulaşmasına kadar tüm süreçlerde tedarikçilerin ve müşterilerin risk farkındalığını artırmayı hedeflemektedir.



İnsan haklarına saygılı olma ilkemiz ve sorumlu tedarik zincirimiz kapsamında çatışmalara katkı sağlamadan tedarik süreçlerimizi yönetiyoruz.

Tedarik zincirini sürdürülebilirlik ilkesi kapsamında iyileştiren Nadir Metal Rafineri, tedarik zinciri bünyesindeki kıymetli metallerin; insan hakları ihlallerine yol açmadığına, kara para aklamaya iştirak etmediğine, çatışmalara ve terörizmin finansmanına ve çevreye olumsuz katkı sağlamadığına emin olarak hareket etmektedir.

Yüksek riskli bölgelerden tedarik edilen kıymetli metaller sebebiyle yaşanan çatışmaların finansmanının tamamen karşısında yer almaktayız. Bu kapsamda Birleşmiş Milletler, Avrupa Birliği, Birleşik Krallık Hazinesi, Amerikan Hazinesi yaptırımları başta olmak üzere FATF tavsiyelerine, kararlarına ve ilgili iç hukuk kurallarına uyum sağlamayı taahhüt etmekteyiz.

Geliştirdiğimiz güçlü yönetim sistemi ile sosyal sorumluluklarımızın bilincinde faaliyetlerimize devam ederken çevre ve sürdürülebilirlik alanları dahil ulusal ve uluslararası sorumluluklarımızı gözetmekteyiz.

Bu kapsamda; Çıkarılmış Kıymetli Metallerin (Mined Precious Metals), Geri Dönüştürülmüş Kıymetli Metallerin (Recycled Precious Metals) kaynaklarıyla ilgili iç tetkik prosedürleri uygulanmakta olup; ilgili bilgi ve belgeler toplanmakta, saklanmakta ve riskler değerlendirilmektedir.

Sürdürülebilirlik Yaklaşımımız

Tedarik Zincirinde Sürdürülebilirlik

Nadir Metal Rafineri, tedarik zincirindeki aktörlerin izlenebilirliğini sağlayan güçlü bir dâhili inceleme, kontrol ve şeffaflık sistemine sahiptir.

Bu kapsamda, tedarikçilerle veya müşterilerle olan ticari ilişkilerde ilgili mevzuatın, rehberlerin ve kurumsal politikaların gerektirdikleri dâhil, ancak bunlarla sınırlı olmayan bütün gerekli bilgi ve belgeleri temin ve takip eder.

Kıymetli Madenler Sorumlu Tedarik Zinciri Politikası kapsamında herhangi bir suistimal ve ihmal olduğuna dair bir şüphe, bulgu veya tespit durumunda ilgili ilişkiler derhal askıya alınır veya sonlandırılır.



Sorumlu Tedarik Zinciri Politikası gereğince;

01

İşkenceye, insafsız, insanlık dışı ve aşağılayıcı muameleye,

02

Çocuk istihdamının en kötü biçimlerine,

03

Bir kişiden ceza tehdidi altında sağlanan ve o kişinin kendisinin gönüllü olarak sunmadığı iş veya hizmet anlamına gelen her türlü zorlayıcı veya zorunlu emeğe,

04

Yaygın cinsel şiddet gibi diğer ağır insan hakları ihlallerine ve suistimallerine,

05

Savaş suçlarına ve diğer ciddi uluslararası insan hukuku ihlallerine, insanlığa karşı işlenen suçlara veya soykırıma ve her hâlükârda ülkemizin de taraf olduğu İnsan Hakları Evrensel Bildirgesi, Ekonomik, Sosyal ve Kültürel Haklara İlişkin Uluslararası Sözleşme, Medeni ve Siyasi Haklara İlişkin Uluslararası Sözleşmeyi içeren Uluslararası İnsan Hakları Yasası'nı ihlal edebilecek herhangi bir muameleye kesinlikle taviz göstermemektedir.

Bu tür eylemlerden hiçbir şekilde menfaat elde etmeme, katkı sağlamama ve bu tür eylemlerin daha kolay gerçekleştirilmesi için herhangi bir tarafa yardımcı olmaz.

Nadir Metal Rafineri, sürdürülebilir tedarik zinciri yaklaşımının tüm paydaşları tarafından benimsenmesine ve bu bilincin artırılmasına önem vermektedir. Tedarik Zincirinde Uyum çalışmalarını eğitim faaliyetleri ile düzenler ve destekler.



Bu alandaki eğitim konularından bazıları:

- Çatışmalardan Etkilenmiş ve Yüksek Riskli Bölge kavramı ve diğer Uyum Rehberi kavramları,
- Kambiyo mevzuatı ve uygulaması,
- Suç gelirlerinin aklanması ve terörün finansmanı ile mücadele alanında uluslararası düzenlemeleri yer almaktadır. Gerekli görüldüğü takdirde hukuk müşavirlerinden veya konusunda uzman eğitimcilerden eğitim konusunda destek de alınmaktadır.



Sürdürülebilirlik Yaklaşımımız

Ulusal / Uluslararası Uyumluluk

Nadir Metal, kuruluşundan bu yana dürüstlük, güvenilirlik, sürdürülebilirlik ilkelerini benimseyerek tüm faaliyetlerini en yüksek etik değerler doğrultusunda yasalara, insan haklarına, iş ahlakı ve etik kurallarına uyumlu ve çevre odaklı yürütür. Aynı zamanda bunu paydaşlarından da bekler. Bu doğrultuda yalnızca yasalara uygun şekilde faaliyet gösteren paydaşlarla iş ilişkisi kurar ve bu paydaşlar haricindekilere ürün ve hizmetlerini sunmaktan kaçınır.

Nadir Metal Rafineri, iş aktivitelerinin tamamını faaliyette bulunduğu tüm ülkelerde bulunan yerel mevzuat ve düzenlemelere, yerli ve uluslararası standartların getirdiği **yükümlülüklerle uyumlu** şekilde gerçekleştiren bir şirkettir.

Şirkette bulunan ilgili departmanlar ve çalışanların tamamı uyuma ilişkin güncellemelerin yürütülmesinde görev alır. Gerektiği zamanlarda uyum görevlisi tarafından düzenlenen şirket içi eğitimlerin uyum prosedürleri ve **standartlara uygun** şekilde gerçekleşmesi temin edilir. Aynı zamanda Hukuk Müşavirliği kurumuyla beraber her sene uyumluluğu konu alan eğitim düzenlenmektedir.



Ulusal ve uluslararası güncellemeler ile tam uyum içerisinde faaliyetlerini ve kurumsal yönetim sistemini geliştiren **Nadir Metal Rafineri**, kendi iş pratiklerinin ve tedarik zinciri risklerinin farkındadır. Yerel'de ve Küresel'de onaylı standart yönergeler ile sorumlu iş pratiklerine uygun biçimde şirket faaliyetlerini gerçekleştirmektedir.



Nadir Metal, kıymetli madenler, suç ve terörün finansmanı, insan hakları ve çevre ihlalleri ile ilgili tüm sair mevzuata uymayı, suç gelirlerinin aklanmasını ve terörün finansmanı ile rüşvet ve yolsuzluğa iştirak eden kişi ve kuruluşlarla ticari ilişki içerisine girmemeyi, çatışmaların finansmanına katkıda bulunan herhangi bir eylemden kaçınmayı, çocuk işçi çalıştırmamayı, kimsenin zorla çalıştırılmamasını, tüm paydaşların risk farkındalığı için Sorumlu Tedarik Zinciri Politikasını ortak bir referans olarak benimsemeyi ve bunları tüm paydaşları nezdinde yaygınlaştırmayı taahhüt eder. Nadir Metal Rafineri, faaliyetlerini **çevresel ilkeler** ile uyum içinde ve güvenli iş ilkeleriyle sürdürmektedir. Şirket, kurum içi belirlediği prosedür ve politikaların takibini **sorumluluk sahibi** ve sürdürülebilir iş süreçleri ile sağlamaktadır.

Sürdürülebilirlik Yaklaşımımız

Paydaş Etkileşimi

Nadir Metal Rafineri, yarım asırdan fazladır ulusal ve uluslararası kıymetli metal sektörünün bir aktörü olarak her zaman çeşitli paydaşlarının beklentilerini karşılamayı, görüş alışverişinde bulunmayı ve istişare etmeyi, kıymetli metal sektörünün sürdürülebilirlik kapsamında gelişimi ile kendi varlığının ana unsurlarından biri olarak benimsemiştir.

Nadir Metal Rafineri olarak bizler, tüm paydaşlarımızla sürekli, açık, duyarlı ve stratejik bir diyalog ve etkileşime kendimizi adanmış bulunmaktayız.

Paydaşlarımızla iş birliği içinde, ilkelerimize katkı sağlamaları için sürekli beraber çalışır, paydaşlarımızın resmi ve gayri resmi kanallardan ilettikleri görüş ve önerileri dikkate alırız.

Ekibimizin uzun yıllara dayanan sektörel deneyimi ve farklı alanlarda çalıştığımız profesyoneller sayesinde paydaşlarımızla gerçekleştirdiğimiz etkin diyalogun **uzun vadeli ilişkiler kurmak**, güven ve gelişim ortamı yaratmak için esas olduğuna inanmaktayız.

Tüm paydaşların aynı sorumluluk ve bilinçle hareket etmeleri için farkındalıkların artırılmasına destek verilmekte, ortak anlayışın benimsenmesi için ilgili yasal düzenlemeler ve kurumsal politikalar hakkında paylaşımlar yapılmakta ve bilgi akışı sağlanmaktadır.

Paydaşlarımızın çevre, sosyal ve yönetim konularında ihtiyaç ve beklentilerini karşılayabilmek adına farklı alanlarda yapılan toplantı anket, saha ziyaretleri, yıllık raporlar ve bildirimlerin yanı sıra geri bildirim, istek ve öneriler, önemlilik analizi gibi iletişim yöntemleri Ekibimizin uzun yıllara dayanan sektörel deneyimi ve farklı alanlarda çalıştığımız profesyoneller sayesinde paydaşlarımızla gerçekleştirdiğimiz etkin diyalogun uzun vadeli ilişkiler, edilen bilgiler doğrultusunda hedeflerimize ulaşmak amacı ile iyileştirmeler yapmaktayız.

Paydaşlar, kendilerine özel hazırlanan **katılım ve değerlendirme anketleri** aracılığı ile sürekli üst yönetim ile iletişim kurmaktadır. Bu anketler; ekonomik, sosyal ve çevresel konuları kapsamaktadır.



Sürdürülebilirlik Yaklaşımımız

Paydaş Etkileşimi

Paydaşlar	Beklentiler	İletişim Metodu	İletişim Sıklığı
 Çalışan	- Güvenli ve sağlıklı çevre - Ücret ve iş güvenliği - İş memnuniyeti - Sosyal haklar - Çalışan gelişimi ve eğitimi - Bilginin şeffaflığı, iletişim - Kredibilite	- Yıllık çalışan memnuniyet anketleri - Eğitimler - Birebir toplantılar - Çalışan beklenti anketleri - Elektronik posta - Personel öneri ve istek formu	Sürekli
 Üst Yönetim / Pay Sahibi	- Ekonomik performans - Kredibilite - Ar-Ge ve inovasyon - Sürdürülebilirlik - Pazarların genişlemesi	- Düzenli hissedar toplantıları - Düzenli yönetim toplantıları - Yıllık faaliyet raporları - Web sitesi, sosyal medya	Sürekli
 Müşteri	- Zamanında ürün temini - Gizlilik - Kredibilite - Ürün ve hizmet kalitesi, güvenliği - Uyum; yasal, sosyal ve çevresel - Sertifikalar (ISO 14001, 0991, 45001, 17025, LBMA Sorumlu Tedarik Zinciri) - Olumlu denetim sonuçları - Sürdürülebilirlik raporlaması - Acil durumlar hakkında bilgi - Akreditasyonlar (BIST, LBMA, SBMA, SGEI) - Ekonomik performans - İş birliği ve ortaklık	- Düzenli müşteri memnuniyeti anketleri - Toplantılar - Elektronik posta - Satış ve Pazarlama ekibi iletişimi - Sosyal medya, web sitesi - Önemlilik analizi anketi	Periyotlarla

Paydaşlar	Beklentiler	İletişim Metodu	İletişim Sıklığı
 Tedarikçi	- Zamanında ödemeler - Müşteri için belirlenmiş ilkelerin tümü geçerlidir.	- Tedarikçi değerlendirmesi - Düzenli toplantılar - Saha ziyaretleri - Denetimler - Elektronik posta - Önemlilik analizi anketi	Periyotlarla
 Düzenleyici Kuruluşlar ve Akreditasyon Kuruluşları	- Sosyal ve çevresel uyum - Ekonomik performans - İstihdam yaratma - Bilginin şeffaflığı - Standartlara uyum - Proje iş birliği ve sektörel bilgi	- Saha ziyaretleri - Düzenli/hazırlıksız yapılan denetimler - Resmi raporlar - Yüz yüze toplantılar - Çevresel etki değerlendirmesi - Önemlilik analizi anketi	Periyotlarla
 Sivil Toplum Kuruluşları	- Şeffaflık - İş birliği ve sektörel bilgi - Sosyal ve kurumsal sorumluluk	- Düzenli dernek toplantıları - Sosyal medya - Proje iş birliği - Eğitim - Kaynak desteği - Önemlilik analiz anketi	Sürekli

Sürdürülebilirlik Yaklaşımımız

Önceliklendirme Analizi ve Öncelikli Konular

Nadir Metal Rafineri A.Ş. olarak tüm paydaşlarımızı, faaliyetlerimizin doğal bir parçası olan sürdürülebilirlik yaklaşımımız konusunda şeffaf bir şekilde bilgilendirmeyi kurumsal bir öncelik olarak kabul ediyoruz. Bu doğrultuda 2021 yılında **AA1000 Paydaş Katılımı Standardı** doğrultusunda ilk defa sürdürülebilirlik çalışmalarımızda paydaş katılımını gerçekleştirdik. Hem iç hem de dış paydaşlarımız ile yapılan anket sonuçları uyarınca Nadir Metal'in az öncelikli, orta öncelikli ve yüksek öncelikli sürdürülebilirlik konularını belirliyoruz.

Yüksek Öncelikli Konular

- İSG
- Atıksu
- İstihdam Yaratma
- Su Tüketimi
- Enerji Verimliliği
- Sürdürülebilir Ürün
- Su Kaynaklarına Erişim
- Sera Gazı Emisyonları
- Rekabete Aykırı Haller
- Paydaş İş Birliği
- Sektör ve Proje İş Birlikleri
- Ekonomik Performans
- Ekonomik Etki
- Dış Paydaş Zorla Çalıştırma
- Dış Paydaş Çocuk İşçi
- Pazar Konumu
- Yolsuzlukla Mücadele
- Şeffaflık
- Atık

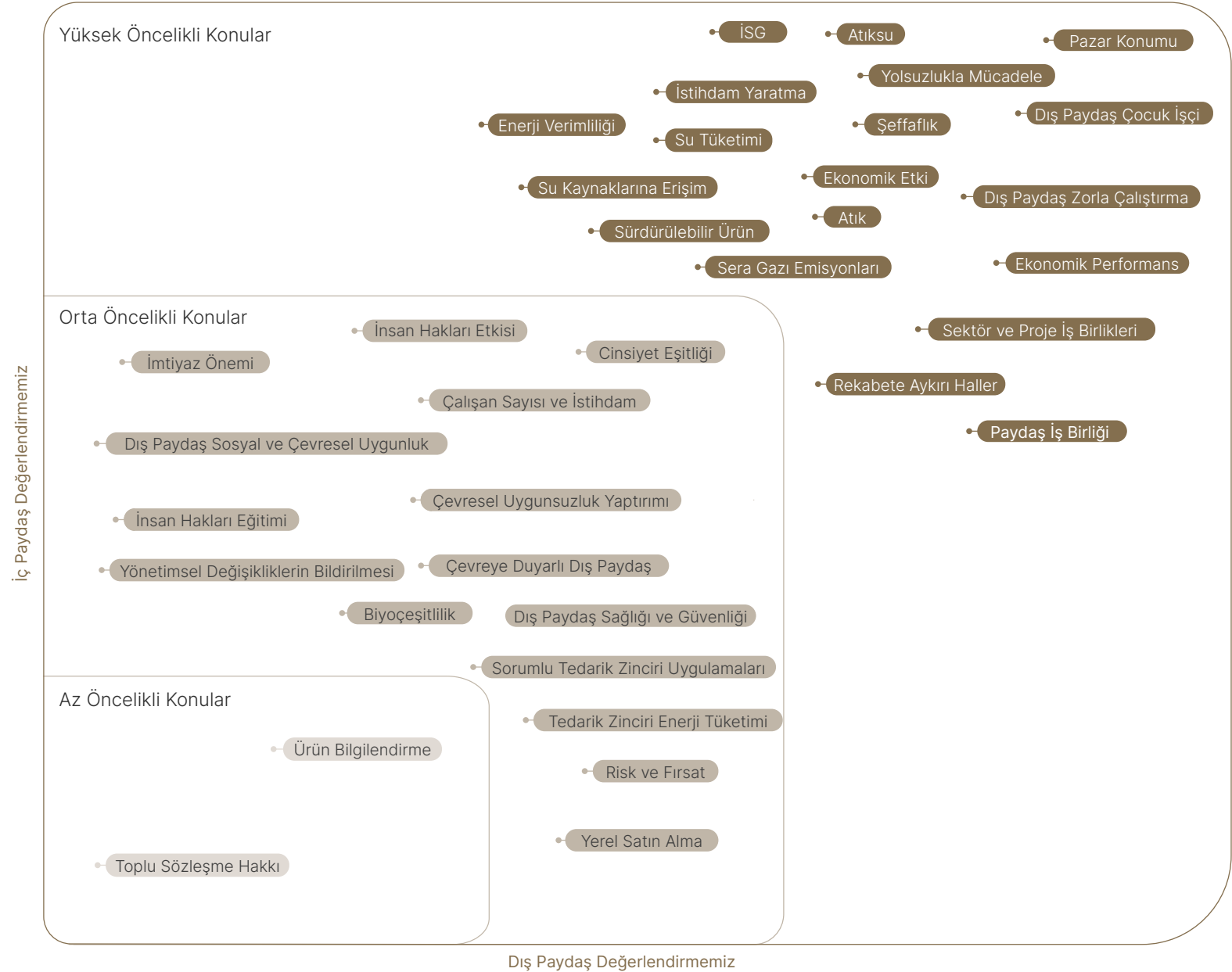
Orta Öncelikli Konular

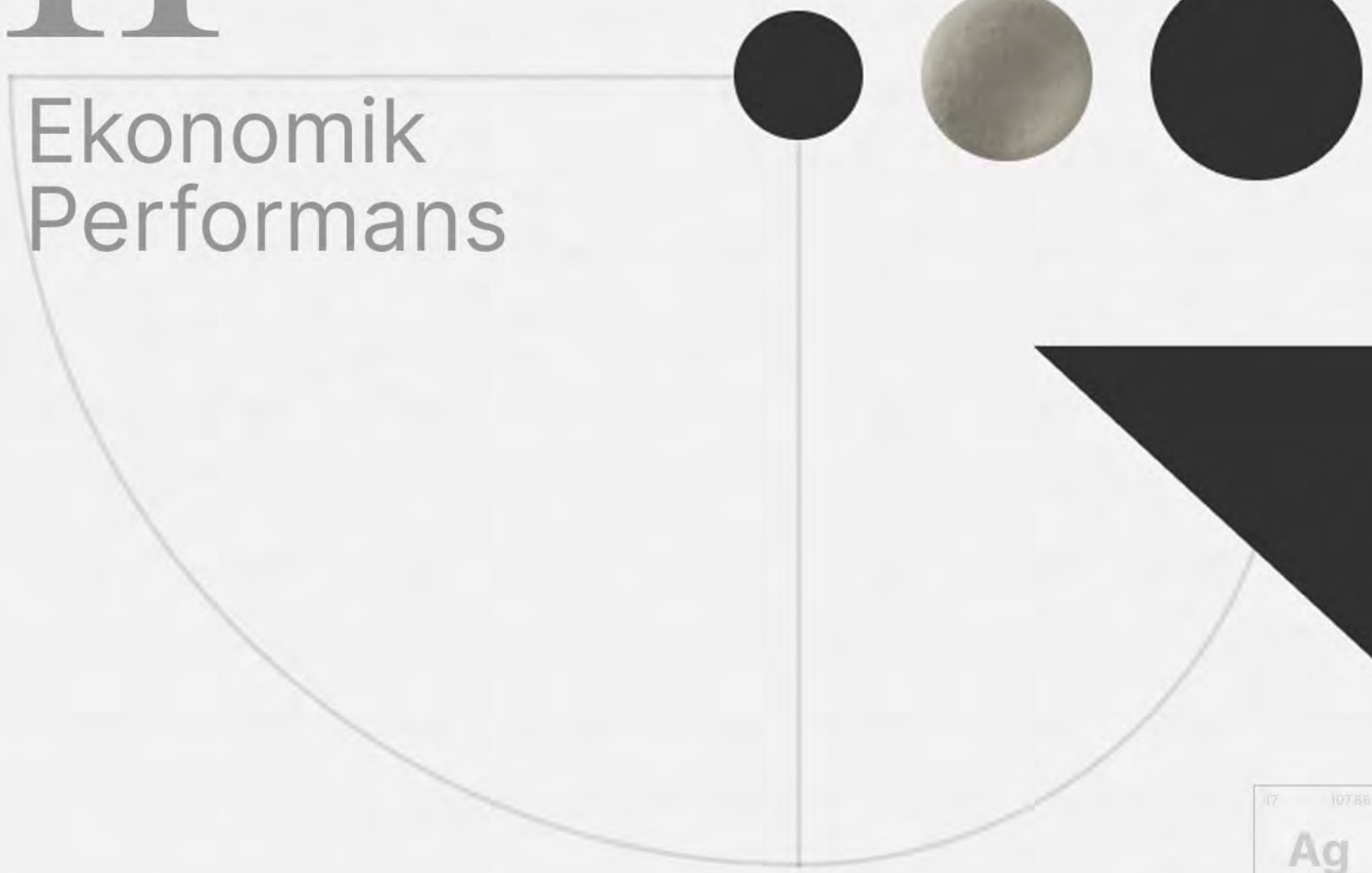
- Yönetimsel Değişikliklerin Bildirilmesi
- Biyoçeşitlilik
- Sorumlu Tedarik Zinciri Uygulamaları
- Yerel Satın Alma
- Tedarik Zinciri Enerji Tüketimi
- Çevreye Duyarlı Dış Paydaş
- Çevresel Uygunsuzluk Yaptırımı
- Çalışan Sayısı ve İstihdam
- Cinsiyet Eşitliği
- İnsan Hakları Etkisi
- İnsan Hakları Eğitimi
- Dış Paydaş Sosyal ve Çevresel Uygunluk
- İmtiyaz Önemi
- Dış paydaş Sağlığı ve Güvenliği
- Risk ve Fırsat

Az Öncelikli Konular

- Toplu sözleşme hakkı
- Ürün bilgilendirme

Nadir Metal Önceliklendirme Analizi





II

Ekonomik
Performans

Ekonomik Performans

Sürdürülebilirliği iş süreçlerine entegre etmeye önem gösteren Nadir Metal Rafineri, sürdürülebilir üretimin ve sürdürülebilirliğe **bütüncül bir yaklaşım** göstermenin önemini benimsemiştir. Sürdürülebilirlik kavramı kapsamında üretim ve çeşitliliğin devamlılığı sağlanırken yaşamın da daimî kılınabilmesi esastır.

Bu kapsamda Nadir Metal gerek kurumsal hafızası gerek değişen dünya düzeni kapsamında faaliyetlerini sürdürürken bütüncül bir yaklaşımla; ekonomik anlamdaki performansı ile birlikte aynı zamanda sosyal ve ekolojik koşulları da dikkate alır, tüm bu alanları iş ilişkilerine ve süreçlerine entegre etmek için devamlı çalışır. Sürdürülebilirliğin ekonomik, çevresel ve sosyal olmak üzere tüm kapsam alanlarını birlikte inceleyerek, bugünün üretimlerini gelecek nesilleri etkilemeyecek özveride gerçekleştirmek adına çalışmalarını sürdürür.

Şirket ayrıca, çevresel, sosyal ve ekonomik riskleri yine sürdürülebilirlik bakış açısıyla irdeleyen kurumlar ve sektörler sayesinde hem iş dünyasındaki risklerin aza indirgeneceğini hem de çevresel faydanın sağlanacağını bilir. **Çok yönlü fayda sağlayan bu bakış açısı ile daha az risk ve daha güçlü ekonomiler mümkün.**



Küresel Liderlik



Nadir Metal Rafineri, faaliyete başladığı andan günümüze kadar aktifliğini korumuş olup kıymetli metal ticareti, rafinasyonu ve geri kazanımı üzerine yoğunlaşmıştır. Faaliyetlerini gerçekleştirirken mükemmele ulaşmayı amaçlayan Nadir Metal Rafineri, üretimleriyle katma değer yaratarak alanında **global bir lider** olma yolunda hızla ilerlemektedir.

Sektörde 50 yılı geçkin bir süredir aktif faaliyet gösteren Nadir Metal Rafineri, **kıymetli metal pazarında küresel bir oyuncu** haline gelme sürecinde pazarın bütününe yönelik uluslararası akreditasyonlar ve sertifikasyonlar edinmiştir. Kıymetli metaller sektöründe aranan markalardan biri olan firma, sunduğu hizmetleri ve ürünlerini Türkiye'nin ötesine, dünyanın birçok farklı ülkesine taşımayı başarmıştır. 30 ayrı ülkenin kıymetli metal pazarının önemli oyuncularından biri konumuna ulaşmıştır.

Ekonomik Performans

İş Etiği

Profesyonel olarak sürdürdüğümüz iş faaliyetlerimizi yürütürken benimsediğimiz ilkelerin tümü iş etiğini oluşturmaktadır. Nadir Metal, kuruluşundan bu yana dürüstlük, güvenilirlik, sürdürülebilirlik ilkelerini benimseyerek tüm faaliyetlerini etik kurallara en uyumlu biçimde yürütür ve paydaşlarından da bu hassasiyeti gözetmelerini bekler. Bunlar Nadir Metal için taviz verilemez değerlerdir.

Akıl ile niyet iyi bir ortaktır, aralarında nifak değil, dostluk tesis edin! Hayatta rahat edersiniz.

Nadir Tütüncü

Şirket'in benimsediği iş etiği kuralları, tedarikçilerin, çalışanların, iş ortaklarının ve diğer paydaşların iş faaliyetlerini yürütürken takip etmeleri beklenen ilkelerin yanı sıra çalışma pratikleri ile ilgili ilkeleri de kapsar. Bahsi geçen ilkelerin oluşturulmasıyla, bu ilkelere iş yapış süreçlerinde uyum sağlanması beklenmektedir. Paydaşlarımız ve Nadir Metal Rafineri'nin arasında meydana gelme ihtimali olan her çeşit çıkar uyuşmazlığını, anlaşmazlığı ve belirsizliği gidermeyi ve engellemeyi amaçlayan bu ilkeler, **"Etik ve Temel Değerler İlkesi"** dokümanı ile kalıcı hale getirilmiştir.

Şirket içi bağlayıcılığı olan ilkeler arasında tedarikçi ve müşteri iletişimlerini verimli, etkili ve yapıcı kılmak ve şirket içerisinde verimli takım çalışması ve etkili iletişim ortamını sağlayarak kusursuza ulaşmayı hedeflemek yer almaktadır.

İş süreçlerimize, temel değerlerimizden alçakgönüllülüğü, karşılıklı güven duygusunu, sevgiyi ve ahlaki entegre etmeyi prensip edinmiş bir kurum olarak gelecek nesillerin iyiliğini gözetken pratikleri destekliyor, faaliyetlerimizin doğaya zarar vermeden çevreyi koruyarak yürütülmesini sağlıyoruz.

İş süreçlerimizin tamamında hedef belirleyerek yönetim gerçekleştiren ve sıfır hata prensibini benimseyen bir şirket olarak tüm proseslerimizi ve prosedürlerimizi kesintisiz biçimde iyileştirmeye, daha yeni hale getirmeye ve sektördeki teknolojik ilerlemeleri yakından takip etmeye büyük önem vermekteyiz.



Rüşvet ve Yolsuzlukla Mücadele Politikası:

Nadir Metal, ulusal mevzuat ile Türkiye Cumhuriyeti'nin taraf olduğu OECD Uluslararası Ticari İşlemlerde Yabancı Kamu Görevlilerine Rüşvet Verilmesinin Önlenmesi Sözleşmesi'ne ve faaliyet gösterdiği ve/veya temsil edildiği tüm ülkelerdeki rüşvet ve yolsuzluk karşıtı yasal düzenlemelerin tamamına, etik ve evrensel kuralların yanı sıra iş ahlakına uyum sağlamakta olan bir şirket olarak, Rüşvet ve Yolsuzlukla Mücadele Politikasını uygulamaktadır.

Bu politika Nadir Metal Rafineri adına görevlendirilmiş tüm kuruluş ve kişileri kapsar. Rüşvet ve Yolsuzlukla Mücadele Politikası, şirkette görevli olan tüm çalışanları (Yönetim Kurulu dahil), hizmet veya ürün tedarik edilen tüm şirketleri ve onların çalışanlarını, şirketin bağlı olduğu ortaklıkları, iştirakleri ve onların çalışanlarını, şirket adına görevlendirilen dış denetçileri, tedarikçileri, avukatları, danışmanları ve iş ortaklarını kapsar.

Nadir Metal'in üst yönetimi dâhil olmak üzere pay sahipleri ile tüm paydaşlarından herhangi birinin işbu Politika esaslarına aykırı hareket ettiği yönünde görüş veya şüphenin mevcut olması halinde, konu **etik@nadirmetal.com.tr** e-posta adresi vasıtasıyla Nadir Metal'e bildirilir.

Ekonomik Performans

İş Etiği

Suç Gelirlerinin Aklanması ve Terörün Finansmanının Önlenmesi Hakkında Şirket Politikası:

FATF, “Suç Gelirlerinin Aklanması ve Terörün Finansmanının Önlenmesi” kapsamında düzenlemeler yapmaktadır ve üye olan ülkeler de bu düzenlemelere uymakla yükümlüdür. FATF üyesi olan ülkemiz tarafından da yükümlülüklerin yerine getirilip uyumun sağlanması için T.C. Hazine ve Maliye Bakanlığı’na bağlı olarak kurulan Mali Suçları Araştırma Kurulu (**MASAK**) yasal düzenlemeler yapar ve faaliyetler gerçekleştirir.

Nadir Metal Rafineri, Mali Suçları Araştırma Kurulu Başkanlığı’nın yayımladığı 11.10.2006 tarihli 5549 Sayılı Suç Gelirlerinin Aklanmasının Önlenmesi Hakkındaki Kanun ve sair mevzuat çerçevesinde şirket faaliyetlerini risk temelli bir yaklaşımla yürütür. Nadir Metal, suç gelirlerinin aklanmasına, terörün finansmanına, kitle imha silahlarının finansmanının yaygınlaşmasına karşı **“sıfır tolerans”** yaklaşımı ile faaliyetlerini adil, dürüst, yasal ve etik kurallara uygun bir şekilde sürdürmekle birlikte bunlara iştirak eden hiçbir gerçek ve/veya tüzel kişi ile ticari ilişki içine girmemeyi taahhüt eder.

Bu kapsamda sorumluluk ve yükümlülüklerinin bilincinde olarak “Suç Gelirlerinin Aklanmasının ve Terörün Finansmanının Önlenmesi Hakkında Şirket Politikası”nı uygular. Politika doğrultusunda müşterinin tanınması, izleme ve kontrol, risk yönetimi, şüpheli işlem bildirimi, eğitim, iç denetim faaliyetlerini azami seviyede yürütür.

Nadir Metal’in her kademedeki yönetici ve çalışanları ile temsilcileri, ticari vekilleri ve benzeri bağlı birimleri, Şirket’in suç gelirlerinin aklanması, terörizmin finansmanı ve kitle imha silahlarının finansmanının yaygınlaşmasının önlenmesi ve bunlarla ilgili risklere maruz kalmaması konusunda üzerine düşen tüm görev ve sorumlulukları söz konusu politikanın amacına uygun olarak etkin, doğru ve dikkatli bir şekilde yerine getirir.

* Mali Eylem Görev Gücü (Financial Action Task Force - FATF): Uluslararası alanda suç gelirlerinin aklanmasının ve terör finansmanının önlenmesi amacı ile kurulmuştur.



Şikâyet ve Bilgi Uçurma Politikası:

Nadir Metal, faaliyetlerini en yüksek etik standartlarda, dürüst, güvenilir ve sürdürülebilir bir şekilde yürütür; etik dışı veya hukuka aykırı eylemleri önlemek için **“açık iletişim”** ilkesini benimser. Bu kapsamda İhbar ve Bilgi Uçurma Politikasını yürürlüğe koyarak internet sitesinde yayımlar.

Nadir Metal, iç ve dış paydaş veya diğer tüm paydaşları ile ilgili herhangi bir hukuka, şirket politika, prosedürlerine aykırı veya etik dışı olaya doğrudan veya dolaylı olarak tanık olan, böyle bir durum hakkında hukuka uygun şekilde bilgi sahibi olan veya bu gibi bir durumdan şüphelenen iç ve dış paydaşlarından endişelerini misilleme, mağduriyet veya zarar görme tehdidi altında olmaksızın dile getirmelerini bekler ve paydaşlarını da bu yönde teşvik eder. Şirket, her paydaşın benzer bir bakış açısıyla, sorumluluk bilinci ve uyum farkındalığını artırmaya yönelik faaliyet göstermesini önemsemekte ve bunun için gereken desteği sağlamaktadır. Aynı zamanda Nadir Metal Rafineri bu çerçeveye ilişkin politikalarını ve hukuki düzenlemeleri paylaşma yoluyla ortak bir bakış açısı geliştirmeye yönelik çalışma sürdürmektedir.

Nadir Metal iç ve dış paydaşlarının şirket etik ilkeleri ve politikalarına uygun hareket etmelerini bekler, aykırı herhangi bir davranışa müsamaha göstermez. Bu sayede ilgili mevzuat ve şirket etik ilke, politika ve prosedürlerinin ihlal edilmesinin ölçüde önüne geçer.

Gizlilik prensibi kapsamında davranmak koşuluyla şirket çalışanlarının ve geri kalan paydaşlarının tamamı ilgili endişeler ve öngördükleri riskler konusunda şirketi bilgilendirmek için iletişim kanallarına rahatça erişebilirler.

Tüm çalışanlar ve paydaşlar şikâyet ve görüşlerini, **etik@nadirmetal.com.tr** e-posta adresine veya **+90 212 886 7330** numaralı hata veya merkez ofisimize yazılı olarak bildirebilirler.

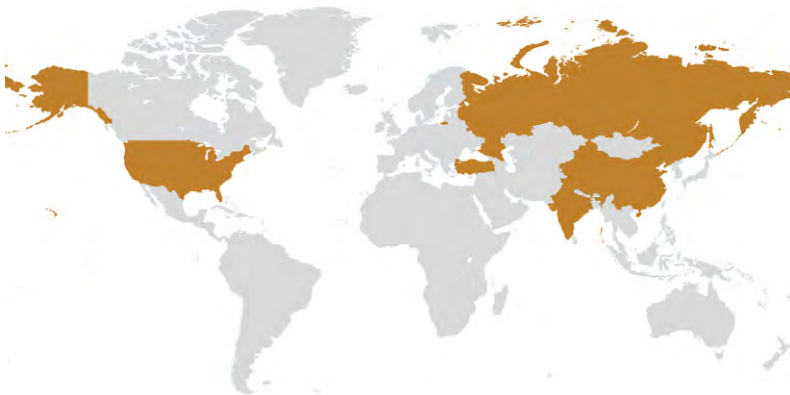
Ekonomik Performans

Yerel Ekonomi

Türk kıymetli madenler üretim geleneğinin kökleri 5000 yıl öncesine dayanmakta olup, Anadolu'da yaşamış olan tüm uygarlıklar dini, ekonomik ve estetik amaçlı olarak kıymetli metalleri, özellikle de altın ve gümüşü pek çok alanda kullanmıştır. Tarih içerisinde takı sanatı İstanbul'da önem kazanmış, yüzyıllar içerisinde İstanbul dünyanın en önemli mücevherat merkezleri arasına girmiştir.

Türkiye Ekonomi Bakanlığı verilerine göre,

Türkiye dünya altın mücevherat üretiminde ilk 5 ülke arasında yer almakta,



pazar büyüklüğü açısından Türkiye, Hindistan, Çin, ABD ve Rusya ile birlikte dünyanın en büyük beş pazarı arasında yer alırken, üretimde de Hindistan ve İtalya ile birlikte ilk üç ülke arasında bulunmaktadır. Sektör, Türk imalat sektörlerinin en büyükleri arasında yer almakta ve yaklaşık 5 bin üretici ile 250 bin kişi istihdam etmekte, Türkiye genelinde 35 bin perakende satış mağazası bulunmaktadır.

Takının yanı sıra altın, gümüş gram bar ve coin'ler günümüzde Türk toplumunda bir tasarruf aracı ve kültürünün bir parçası olarak yer almaktadır. En yaygın olarak alım/satımı yapılan, değişik boyut ve ağırlıkları olan 22 ayar altın para şeklinde olan ziynet ürünlerinin Türk toplumundaki tarihçesi yüzyıllara dayanmaktadır. Bunun yanısıra kıymetli madenler piyasasının gelişimi ile altın ve gümüş külçe alım/satımı faaliyetleri artmış, ürünler ve paydaşlar çeşitlenmiştir.

Altın madeni bakımından dünyanın zengin coğrafyalarından biri olan Türkiye'de yer altından çıkarılıp işlenmeyi bekleyen kaynakların hacminin büyüklüğü uzmanlarca vurgulanmaktadır. **Avrupa'nın en büyük altın madeni Türkiye'dedir.**

Kıymetli maden üretimi ve alımı/satımı ile iştigal eden maden şirketleri, kuyumcular, bankalar, finansal kuruluşlar, rafineriler, toptancı ve perakendeciler sağladığı istihdam ile hem yerel ekonomiye hem de kıymetli metal üretiminin sağladığı **katma değer** ile ülke ekonomisine önemli ölçüde katkıda bulunur.

Kıymetli maden rafinasyon sektörünün **Türkiye'deki öncüsü** ve küresel oyuncularından olan Nadir Metal Rafineri ise, kalitesini uluslararası alanda kanıtlamış ve hizmet alanını dünyaya genişletmiştir.

Üretilen doğrudan ekonomik gelirler	Gelirler:	10,840,592,053.30-TL
	Yurtiçi Satışlar:	76.79%
	Yurtdışı Satışlar:	23.20%
Dağıtılan ekonomik değer	İşletme Maliyetleri:	10,774,790,561.69-TL
Korunan ekonomik değer	Dönem Kârı:	4.267.588,79.-TL
	Yasal Yükümlükler:	2.393.637,67.-TL

Şirketimizde mevcut en iyi teknolojik (MET, Best Available Techniques – BAT) teçhizatın sağlanması ve proses adımının düzenlenmesine öncelik verilir. İklim krizinin ilerleyişini önleme amacıyla Şirket'te çeşitli proses yenilikleri ve projeler hayata geçirilmektedir.

Gerçekleştirilmekte olan bu proses güncellemeleri ve operasyonlar, şirket faaliyetlerinin çevresel etkileri kapsamında olup artan işletme maliyetlerine sebep olarak yatırım gerektirmektedir. Yenilenen baca gazı arıtma sistemleri yatırımları ve türevi yatırımları firma kendisi karşılamakta ve bu giderleri finanse etmek için herhangi bir destek almamaktadır.

Nadir Metal Rafineri senelik olarak yinelediği planlamalar kapsamında, iş süreçlerinde kullanılan proses ekipmanlarının enerji verimliliğini artırmak ve çevresel etkilerini azaltmak amacıyla sistemlerini modernize etmektedir. Sistem yenileme işlemlerinden kaynaklanan giderler Şirket kârlılık oranları üzerinde olumsuz etki yaratıyor olsa dahi, Nadir Metal ilgili planlamalara eksiksiz uyum sağlamayı önemsemektedir.

Şirket faaliyetlerinin çevresel etkilerini azaltma ve AB Yeşil Mutabakatına uyumlu hale getirilmesi kapsamında atık üretimini azaltma gayretleri sürekli ve artan bir trend göstermektedir. Proses atıklarının (katı, gaz ve sıvı) işlenerek en yüksek oranla stabil ara ürün geliştirme çalışmaları sürdürülmektedir. Atıklardan stabil ürün veya ara ürün eldesi işletme maliyetini artırmamasına karşın, geri kazanım ve çevre koruma uygulamalarının uzun vadede giderlerde azalmaya yol açmasını beklemekteyiz.

Enerji verimliliği yüksek ekipmanlara geçiş yapmak ve kimyasal ve reaktiflerin kullanımını azaltmaya ilişkin yürütülen Ar-Ge çalışmaları gider azaltımına sebep olması hedeflenmektedir.

İklim kriziyle mücadele doğrultusunda Şirket'in yürüttüğü çalışmaların sebep olduğu gider azaltımları ve artışlarının tamamı dahil edilerek yapılan hesaplamalarla, ilgili çalışmaların ekonomik yükünün şirket faaliyetlerinin devamlılığını etkilemeyeceği boyutla sınırlandırılması hedeflenmektedir; bu hedef doğrultusunda yürütülen çalışmalar her sene yapılan planlamalarla sürdürülecektir.

III

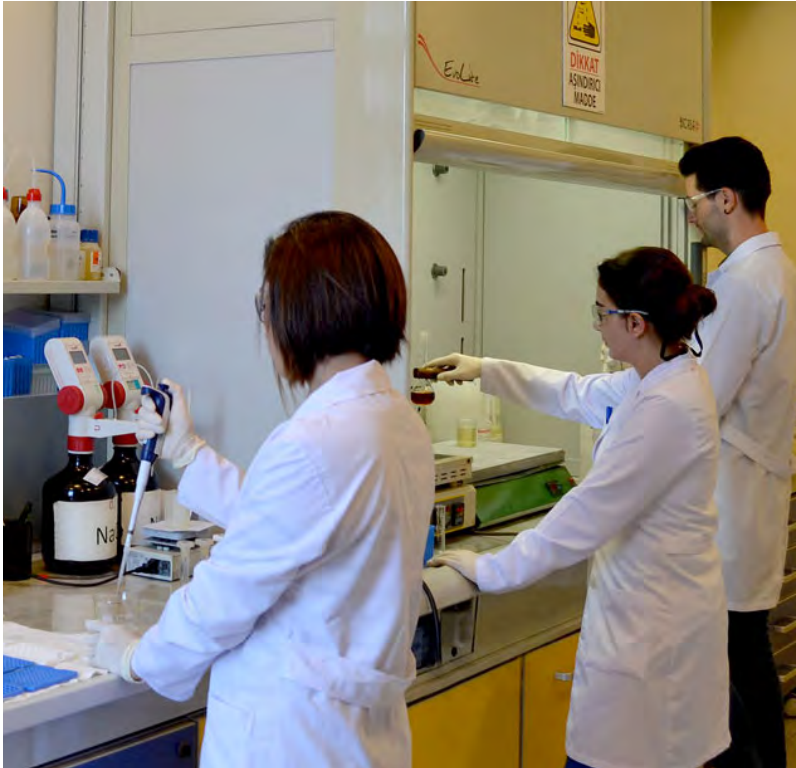
Çevresel
Performans



Çevresel Performans

Nadir Metal Rafineri olarak kıymetli metal üretim ve geri kazanım alanında faaliyet göstermekteyiz. Metal rafinasyonu ve üretim faaliyetleri, yüksek enerji kullanımı gerektiren süreçlerdir. Bu kapsamda, faaliyetlerimizin doğrudan ve dolaylı çevresel etkilerinin farkında ve bilincinde hareket ederek, çevresel yükümüzü minimize etme yönünde çalışmalar yapıyoruz.

Tüm iş alanlarımızda, üretim yönünde çevresel etkimizi azaltmak için ölçülebilir ve en yenilikçi teknolojiler kullanıyoruz. Bu strateji, temel değerlerimizi korurken aynı zamanda çevresel değerleri korumayı da hızlandırarak ilerlememizi sağlıyor. Ulusal ve uluslararası yasal düzenlemelere, çevre ile ilgili kanun, düzenleme ve diğer yükümlülüklerle uymayı taahhüt etmekteyiz.



Çevre politikamız kapsamında, enerji verimliliği sağlamak, kimyasal kullanımını minimize etmek, etkin atık yönetimi, atık su miktarını azaltma gibi konu başlıklarına hem üretim proseslerimizde hem de Ar-Ge çalışmalarımızda odaklanmaktayız.

ISO 14001 Çevre Yönetimi Sistemi sertifikamız doğrultusunda çevresel süreçlerimizi yönetmekte, performansımızı takip etmekte ve sürekli iyileştirmekteyiz. 2020 yılında, hava emisyonu ve tehlikeli-tehlikesiz atık geri kazanım konularında yenilediğimiz Çevre İzin Lisans Belgesi ile belirli bir süre içinde Çevre, Şehircilik ve İklim Değişikliği Bakanlığı tarafından faaliyetlerimiz uygun bulunmuştur. Ayrıca deşarj izin belgemiz mevcut olup, Nadir Metal Rafineri tehlikeli atık ve tehlikesiz atık geri kazanım yetkisine sahiptir.

Sürdürülebilirlik kavramının yaygınlaşması ve efektif olarak uygulanması, çevre dostu ürün ve süreçlerin oluşturulmasını gerektirmektedir. Nadir Metal Rafineri olarak sürdürülebilirlik operasyonlarımızı daha iyi yönetmek, endüstriyel faaliyetlerimizi takip etmek ve çevresel etkilerini azaltmak için en güncel teknolojik gelişmeleri takip etmekte ve uygulamaktayız. İklim değişimlerinin global olarak sınırlandırılmasına yönelik olarak karbon salımını azaltmak ve düşük karbon ekonomisine geçiş için girişimlerde bulunuyor, çevreye faydalı teknolojileri tercih ediyor ve uyguluyoruz. Mümkün olan en düşük çevresel etkiye sahip olmayı hedefleyen bu projelerimiz sistem kurulumu, iyileştirme ve optimizasyon çalışmalarını içeriyor.

Çevresel Performansımız

- 01 Mevcut koşullarda kullanılan kontinü kilobar fırını daha düşük enerji tüketimine sahip fırınlarla ikame edilmiştir. Kilobar üretimi aşamasında toplamda **%2,2 enerji tasarrufu** sağlanmıştır.
- 02 Süreçlerimiz sonucunda oluşan asit buharları ve NOx bileşenlerinin baca gazlarından arıtılmasına yönelik olarak tüm sistemler daha efektif çalışan modern ekipmanlarla yenilenmiş, sistem kurulumu ve optimizasyon çalışmaları ile ilave ileri teknolojik ekipman alımları devam etmektedir. Bu kapsamda nitrik asit olarak mevcut geri kazanım oranımızda artış 2020 yılına göre **8%** seviyesine ulaşmıştır.
- 03 Farklı büyüklüklerdeki ısıtılmalı altın çözündürme reaktörleri, 2 adet döner tamburlu ve ısıtmasız sistem ile yenilenmiştir. Isıtma kullanılmadığından dolayı ulaşılan **enerji tasarrufu %2** seviyesindedir. Kapalı sistem kullanımı ile aynı sistemlerde ve gaz atıklarda asit buharlarının azaltılması ise **%15** seviyelerine ulaşmıştır.
- 04 Gerçekleştirilen yatırımlar ve tasarruf önlemleri ile, ürün başına tüketilen enerji miktarı azaltılmıştır.

Çevresel Performans

Malzemeler

Üretim (altın, gümüş, paladyum, rodyum, platin ve kimyasal bileşikleri) sürecinde ve paketleme kısmında çeşitli materyaller kullanılmaktadır. Firmamızın yıllık ambalaj tüketimleri aşağıda verilmiştir:

Ürün Adı	Toplam Miktar
Pvc Ambalajlar	12.605
Pvc Kutu	5.025
P.E. Ambalajlar	500
Hdpe Şişe Kılıf Kapaklı Geniş Boy 1.00	78
Hdpe Şişe Kare Taksimatlı Contalı Kapak 50	1
91*91*100 Pp Bigbag Çuval 2104*101	384
Pp Bigbag Çuval Çift K	2.358
Ahşap Palet Ve Ambalaj Malzemeleri	150
Plastik Ambalaj Çember	10

Ambalajlamada daha hafif ve geri dönüşüm oranı yüksek malzeme kullanımı tercih edilmektedir. Mümkün olan tüm aşamalarda ambalajların geri kazanılmasına ve biyo-bozunur malzeme kullanılmasına yönelik çaba harcanmaktadır.

Enerji ve Emisyon

Nadir Metal Rafineri olarak enerji performansımızı sürekli iyileştirerek çevresel ve ekonomik açıdan sürdürülebilir hale gelmeyi hedefliyor ve bu kapsamda, **enerji yönetim** çalışmaları gerçekleştiriyoruz.

Sürdürülebilir kalkınma doğrultusunda gerçekleştirilen, ulusal ve uluslararası mevzuat ve yasalara uyan bu çalışmalar ile enerji yönetimi konusunda efektif ve proaktif durum analizi yaparak azami tasarruf sağlamak için çalışmaktayız. Bu yönde uzman kuruluşlardan destek alınmakta ve düzenli enerji verimlilik testleri yapılmaktadır.

Nadir Metal Rafineri, enerjinin tüm aşamalarında verimliliğin artırılması ve sürdürülebilir kılınması için şirket kültürü içerisinde bilincin geliştirilmesine önem vermektedir.

Enerji yönetimi kapsamında değişen pazar dinamikleri analiz edilmekte, sera gazı emisyonu azaltma yöntemleri araştırılmakta, yeni teknolojiler hızlıca uygulanmakta ve sistemin devamlılığı sağlanarak ortak değer ve faydalı sonuçlar yaratmak üzere etkin performans sergilenmektedir. Aynı zamanda, bu yöndeki çalışmalar kurumsal yönetim uygulamalarına da entegre edilmekte ve sürekli olarak gözden geçirilmektedir.

Doğal Kaynak Cinsi	2019	2020	2021
Doğrudan Enerji Tüketimi (kWh)	3.355.629	3.102.339	3.589.089
Dolaylı Enerji Tüketimi (kWh)	3.420.737	4.025.212	4.338.651



2021 yılında firmamızın doğalgaz kullanım miktarı önceki yıllara nazaran %15,68'lik bir artış göstermiştir. Bunun temel nedeni pandemi ile değişen piyasa koşullarında gümüş kilobar talebi ile sanayi firmalarından hurda ve geri dönüşüm atıklarının geri kazandırılması talebinde yaşanan artıştan kaynaklanmıştır.

Üretilen metal ve geri kazanım miktarları baz alındığında ise hedeflerimize paralel olarak kg ürün başına enerji tüketimimiz azalmıştır.

Çevresel Performans

Karbon Ayak İzi

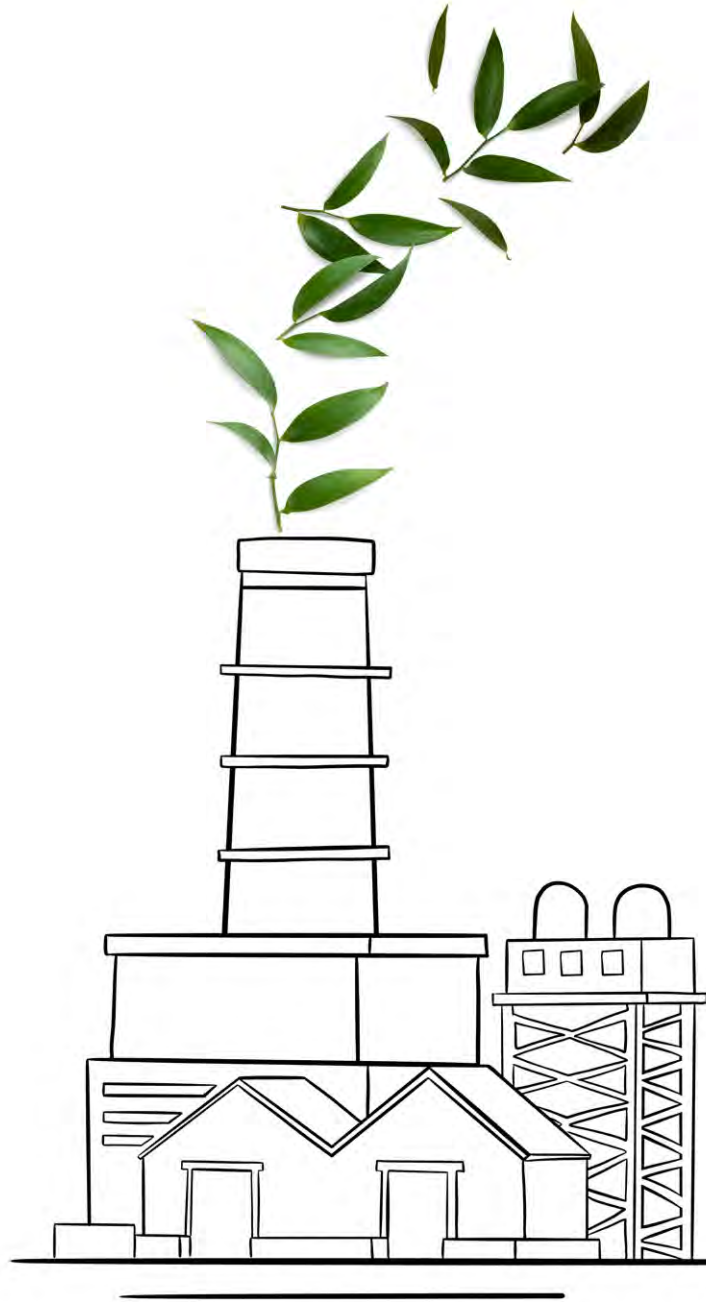
Nadir Metal Rafineri olarak 2016 yılı içinde gerçekleştirdiğimiz ve ardından sürekli hale getirdiğimiz çalışmalarımızla,

Türkiye’de, sektöründe ilk gönüllü **karbon ayak izi** hesaplaması yapan şirketiyiz.

Uluslararası standartlarında tanımlanmış kriterlere ve hesaplama tekniğine uygun olarak ve Sera Gazı Yönetim Planı oluşturarak, her yıl kurumsal seviyede karbon ayak izi hesaplaması gerçekleştirmekteyiz.

Kurum olarak iklim değişikliğine olan etkimizi değerlendirmek üzere 2021 yılında gerçekleştirilen karbon ayak izi hesaplama ve raporlamamızı tamamladık. Bu beyanımız ve süre gelen çalışmalarımız sonucunda hesaplanan Kapsam 1, Kapsam 2 ve Kapsam 3 emisyon değerlerimiz;

2020	Merkez Karbon Ayak İzi tCO ₂ e	Şube-1 Karbon Ayak İzi tCO ₂ e	Şube-2 Karbon Ayak İzi tCO ₂ e	Toplam
Kapsam 1	0,00	737,62	0,00	737,62
Kapsam 2	11,72	2616,08	107,36	2735,16
Kapsam 3	1,49	29,56	0,00	31,505
Toplam	13,22	3383,26	107,36	3503,83



2021	Merkez Karbon Ayak İzi tCO ₂ e	Şube-1 Karbon Ayak İzi tCO ₂ e	Şube-2 Karbon Ayak İzi tCO ₂ e	Toplam
Kapsam 1*	0,00	842,14	0,00	842,14
Kapsam 2**	12,41	2819,79	196,41	3028,61
Kapsam 3***	0,00	37,26	62,28	99,54
Toplam	12,41	3383,26	258,70	3654,37

* Isıtma ve üretim hattında kullanılan doğalgaz tüketimi, LPG tüketimi, hareketli yanma kaynakları, jeneratör yakıtı ve klima gazları kaynaklı

** Firma tarafından satın alınan üretim ve ofislerde kullanılan elektrik tüketimi

*** İş seyahatleri (hava yolu), personel ulaşım ve personel servisleri

Nadir Metal Rafineri olarak gerçekleştirdiğimiz kurumsal karbon ayak izi hesaplamalarının ardından sera gazı emisyonları azaltım çalışmalarına başlanmıştır. Özellikle proseste ısıtmasız kimyasal reaktörler, pirometalurjik gerçekleştirilen proses adımlarının alternatif hidrometalurjik uygulamalarla ikame edilmesine ek olarak daha efektif gaz arıtma sistemleri üzerine yoğunlaşmaktayız. Bunun yanında geri kazanım işlemlerinde verimi ve proses süresini azaltmaya yönelik olarak da otomatik kırma-öğütme ve gravitasyon zenginleştirme yatırımları ve Ar-Ge çalışmalarına başlanmıştır.

2021 yılında yaşanan üretim artışı ve piyasa koşulları nedeniyle özellikle dış paydaşlardan yüksek miktarda talep edilen geri kazanım, geri dönüşüm ve yurtdışı kaynaklı kilobar gümüş talebi toplam enerji tüketimimizde artışa neden olsa da gerçekleştirilen çalışmalar ile proseste kullanılan enerji ve su miktarları ürün bazında azaltılmıştır.

Çevresel Performans

Atık

Gelecek kuşakların ihtiyaçlarını rahatça karşılayabildiği sürdürülebilir bir geleceğe ulaşma hedefine verdiğimiz önem çerçevesinde, doğal kaynakların yenilenebilir olma özelliğini dikkate alarak ürün kalitesini tehdit etmeyen bir yaklaşım benimsemektedir.

Entegre Çevre Bilgi Sistemi (EÇBS) üzerinden sahip olduğumuz sıfır atık belgesi ile sektörümüzdeki öncü faaliyetlerimize Sıfır Atık Prensibi ile devam etmekteyiz. Çevresel değerleri ele alırken sağlıklı yaşam alanları ile ilişkilerini göz önünde bulunduruyoruz ve bu değerlerin korunarak geliştirilmesi için tüm faaliyetlerimizi hassasiyetle şekillendiriyoruz.

Nadir Metal Rafineri olarak tüm operasyonlarımızı Sıfır Atık yaklaşımı ile sürdürmekteyiz.

Profesyonel bir şekilde uyguladığımız atık yönetimi planı ile faaliyetlerimizi Çevre Kanunu'na tamamen uygun bir şekilde yürütmekteyiz. Oluşturulan geçici atık depolama sahası ile plastik ve karton gibi ambalaj atıklarını teknik olarak mümkün olan durumlarda iç süreçlerimizde değerlendirmekteyiz.

Bu atıkların değerlendirilmesinin mümkün olmadığı durumlarda ise geri kazanımlarının sağlanması ve çevreye zarar vermeden kontrollü bir şekilde bertaraf edilmesi amacıyla Çevre, Şehircilik ve İklim Değişikliği Bakanlığı tarafından yetkilendirilmiş lisans sahibi firmalarla çalışmaktayız. Bu firmalara teslim edilen atıklarımızın bertaraf süreci incelenmekte ve en iyi teknolojilerin kullanıldığı yakından takip edilmektedir.

Tehlikeli atık olarak sınıflandırılan atık yağlar, kontamine ambalaj atıkları, metal hurdalar ve floresan lambalar gibi atıklarımız, sözleşme esaslı çalıştığımız lisanslı firmalar aracılığı ile bertaraf edilmektedir.

Nadir Metal Rafineri faaliyetleri sonucunda ortaya çıkan 2020 ve 2021 yılına ait atıklar ve bertaraf yöntemleri

	Atık Türü	2020 (kg/yıl)	2021 (kg/yıl)	Bertaraf Yöntemi
Tehlikeli Atık	Floresan Lambalar	31	17	Depolama
	Atık Piller	1	1	Depolama
	Bitkisel Atık Yağ	100	50	Geri Dönüşüm
	Kontamine Ambalaj	1790	1042	Geri Dönüşüm
	Atık Çamur	327430	329970	Geri Dönüşüm
	Atık Yağlar	-	290	Geri Kazanım
	Sprey Kutuları	157	156	Geri Dönüşüm
	Bakım Atık Yağları	5	5	Tesiste Geri Kazanım
	Kontamine Bez, Koruyucu Giysi vb.	720	720	Tesiste Geri Kazanım
Tehlikesiz Atık	Kâğıt Karton	2070	1500	Geri Kazanım
	Plastik	510	315	Geri Kazanım
	Cam	500	350	Geri Kazanım
	Rafineri Cürufırları	-	-	Geri Kazanım
	Katı Atık	33756	34578	Bertaraf
	Metaller	14000	2660	Geri Kazanım
	Değerli Metal İçeren Tozlar, Parçalar	5289	6300	Tesiste Geri Kazanım
	Demir Dışı Metaller	-	-	Geri Kazanım

Faaliyetlerimiz sonucunda oluşan tehlikeli ve tehlikesiz atık türlerine, miktarlarına ve bertaraf yöntemlerine bakıldığında, **2021 yılında atık oluşumunda bir azalma olduğu görülmektedir.** Ayrıca, temel bertaraf yöntemimizin de geri dönüşüm ve geri kazanım olması sıfır atık prensibine yaklaşımımızı doğrular niteliktedir.

Çevresel Performans

Su

Üretim faaliyetleri sonucunda oluşan endüstriyel atık suların arıtılmasını kendi bünyesinde gerçekleştiren Nadir Metal Rafineri, İstanbul Su ve Kanalizasyon İdaresi Genel Müdürlüğü tarafından alınan Deşarj İzin Belgesi çerçevesinde, arıtma sonrasında deşarj edilecek suyun, yönetmeliğe uygun bir şekilde gerekli deşarj limitlerinde olmasına dikkat eder ve bu alandaki tüm yükümlülüklerini yerine getirir.

Deşarj miktarı göz önüne alındığında proses süreçlerinde uygulanan yeniden kullanım ve enerji efektif makine parkıyla günde maksimum tekrarlı su kullanımı ile 2020 yılına göre su kullanımında **% 31 tasarruf sağlanmıştır**. Atık su yönetimi alanında bilinçli bir şekilde hareket eden Nadir Metal Rafineri’de, 2021 yılı içinde deşarj standartlarının aşıldığı teknik arıza veya teknik yetersizlik yaşanmamıştır.

Aynı zamanda atık su arıtımı yapılarak katma değer yaratılması amacıyla farklı firmalardan alınan ve içerisinde değerli metal bulunan atık sular veya proses sularının da arıtımını sağlayan **Nadir Metal Rafineri**, bu kapsamda, 2021 yılında **71.435 litre atık suyu modern teknolojiler ile arıtarak değerli metal geri kazanımı gerçekleştirmiştir**.



Biyoçeşitlilik

Toprak kirliliğinin önlenmesi, kirlenmenin mevcut olduğu veya olması muhtemel sahaların ve sektörlerin tespit edilerek kayıt altına alınması, kirlenmiş toprakların ve sahaların temizlenmesi ve izlenmesi kapsamındaki ilgili Yönetmelik kapsamında sürdürülebilirlik faaliyetlerimiz gerçekleştirilmektedir.

Atık yönetiminin biyoçeşitliliğin korunmasıyla olan ilişkisine önem veren Nadir Metal Rafineri, Çevre, Şehircilik ve İklim Değişikliği Bakanlığı tarafından yetkilendirilen firmalar ile ortak çalışmalar yaparak mevcut çalışma sahasının toprak ve yeraltı suyu kalitesi bakımından değerlendirilmesi için gerekli takipleri yapmaktadır.

Değerlendirmeler sonucunda **“Saha Örneklem Analiz Planı (SÖAP)”** ve **“Saha Durum ve Risk Değerlendirmesi Nihai Raporu”** uygun bulunmuştur ve mevcut saha, takip gerektirmeyen saha olarak kabul edilmiştir. Nadir Metal Rafineri, bu alandaki başarısının devam etmesi için sürdürülebilirliği odak noktasına almaya devam edeceğini taahhüt etmiştir.

Hava

Nadir Metal Rafineri 2872 sayılı Çevre Kanunu’nun ilgili hükümleri gereğince, 03.07.2009 tarih ve 27277 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanarak yürürlüğe giren Sanayi Kaynaklı Hava Kirliliğinin Kontrolü Yönetmeliği (SKHKKY) (Rev.20.12.2014 tarih, 29211 sayı) gerekliliklerine tam uyum sağlamaktadır.

Bu çerçevede, üretim süreçleri sonucunda ortaya çıkan emisyonların azaltılması amacıyla ilgili tüm **teknolojik yatırımlar** hayata geçirilmekte, mevcut bacaların ölçümleri düzenli aralıklarla yapılmakta ve elde edilen sonuçlar Çevre, Şehircilik ve İklim Değişikliği Bakanlığı ile paylaşılmaktadır.

IV

Sosyal
Performans



Sosyal Performans

İstihdam

Nadir Metal, çalışanlarına birey olarak değer veren, tüm paydaşlarının sağlığına ve güvenliğine dikkat eden, başarılarını her zaman paylaşan ve dünya standartlarındaki insan kaynakları yönetim anlayışını benimsemiş bir kurumdur.

Toplamda 185 çalışanı bulunan Şirket, mevsimlik veya yarı zamanlı çalışan istihdam etmemekte olup personelinin tamamına tamamlayıcı sağlık sigortası sağlamaktadır. İstihdam edilen kadın çalışanların erkeklere oranı ise %30 olarak kaydedilmiştir. Nadir Metal Rafineri'nin Yönetim kurulunda da kendi alanlarında uzman olan 3 kişiden 1'i kadındır.



Cinsiyete Göre Çalışan Sayısı

Genel Merkez		Şube 1		Şube 2	
Kadın	Erkek	Kadın	Erkek	Kadın	Erkek
8	69	17	80	0	11

Yaşlara Göre 2021 İşe Alımlar

İş Yeri	Toplam İşe Alım Sayısı	Erkek			Kadın		
		<30	30-50	>50	<30	30-50	>50
Merkez Şube	11	2	8	1	0	0	0
Şube 1	10	3	2	4	1	0	0
Şube 2	2	1	1	0	0	0	0
Toplam	23	6	11	5	1	0	0

Yaşlara Göre Çalışan Dağılımı

İş Yeri	Toplam Çalışan Sayısı	Erkek			Kadın		
		<30	30-50	>50	<30	30-50	>50
Merkez Şube	VP Gramlık	38	7	23	1	4	2
	VP Ekspertiz	45	7	28	9	1	0
Şube 1		100	9	55	19	3	9
Şube 2		11	3	5	3	0	0
Toplam		194	26	111	32	4	14

Sosyal Performans

İstihdam

Personel Politikası

Bir şirketin en önemli paydaşlarının çalışanları olduğu bilinciyle hareket eden Nadir Metal Rafineri, kendi personelinin bilgisi, sürekliliği, memnuniyeti ve başarısıyla Şirket'in de güçleneceğine inanmaktadır. Bu sebeple Şirket, her personelin İş Kanununca belirlenmiş tüm haklarının her koşulda korunması gerektiğini savunmaktadır.

Nadir Metal Rafineri'nin temel personel politikası kapsamında, çalışanın kendi iş süreçleriyle ilgili olan hususlarda vakitlice bilgilendirilmesini, aynı zamanda da etkin bir iletişimi destekleyerek personelin görüş ve şikayetlerini rahatlıkla bildirebilmesini mümkün kılmayı ilke edinmiştir

Nadir Metal Rafineri en kıymetli paydaşları olan personellerinin girişimci ve yaratıcı düşünce sistemlerini gözetirken aynı zamanda gayretlerini de maddi/manevi yönden desteklemeye özen göstermektedir.

Kurumsal işleyişin en önemli parçası olan çalışanlarını uygun nitelikte olacak şekilde seçmeye ve seçilen personeli iş tanımının gerekliliklerine göre eğitmeye büyük önem verir. Gösterdiği özeni takiben de personelinden beklediği işte verimliliği gözeterek tasarruf düşüncesiyle hareket etmektedir.

Sağlıklı iletişim, gözetilen haklar, iyi iş süreçlerinin yanı sıra Nadir Metal, personeli ile ilişkisini ve bağını güçlendirmek amacıyla çalışanların kültürel ve sosyal gereksinimlerine destek vermeyi, onların görevlerini, çalışmalarını ve faaliyetlerini desteklemeyi önemsemektedir. Bu amaçla tüm personelin sosyal yardımlardan ve hizmetlerden eş biçimde fayda sağlayarak verimi artırmayı ve Nadir Metal ile çalışmayı özendirme hedeflemektedir.

İnsan Hakları



Nadir Metal, iş süreçlerini sürdürülebilirlik odaklı yürütürken ekonomik, çevresel ve sosyal verimliliği gözetmeye özen gösterir. Bu bağlamda personeli başta olmak üzere tüm paydaşlarından için **insan haklarını gözetten bir yaklaşım** beklemekte olup kendisi de insan haklarına saygılı yaklaşımıyla toplumun genelinde gelişen bir anlayışa katkıda bulunmayı amaçlar.

Bu düşünceyle **Nadir Metal İnsan Hakları Politikası** geliştiren Şirket, Uluslararası Çalışma Örgütü (ILO) Sözleşmelerini, İnsan Hakları Evrensel Beyannamesini, BM Çocuk Haklarına Dair Sözleşmeyi, Birleşmiş Milletler (BM) Küresel İlkeler Sözleşmesini ve diğer ulusal kanunları temeline almıştır.

Öncelikli olarak şirket personelinin kapsayan Politika, tedarikçiler ve diğer iş ortakları için de geçerli olup Politika'nın içerdiği kurallar ve gereklilikler yıllık olarak çalışan eğitimleri aracılığıyla personele bildirilmektedir.

Personelin Politikaya uyumlu hareket etmesine ek olarak tedarikçi ve diğer iç ortaklarının da uyumunu gözetten Nadir Metal, bu amaçla Politikadaki ilgili prensiplerin uygunluğunu sağlamak üzere tedarikçi ve iç ortaklarına Politika hakkında bildirimde bulunmakta ve Politikaya sözleşmelerinde de yer vermektedir.

Aşağıda belirtilmekte olan konulara ilişkin Taahhütte bulunan, ilke belirleyen ve ilgili uygulamalar yürütmekte olan Nadir Metal, yürüttüğü ilgili çalışmalar sayesinde taahhütlerini gerçekleştirmektedir.

Nadir Metal Rafineri İnsan Hakları Politikası aşağıdaki konulara değinmektedir:

- İnsan Haklarına Saygı
- Fırsat Eşitliği, Farklılıklara ve Çeşitliliğe Saygı
- Toplu Sözleşme Hakkı ve Örgütlenme Özgürlüğü
- İfade Özgürlüğü
- Sağlıklı ve Güvenli Çalışma
- Kötü Muamelenin Engellenmesi
- Zorla Çalıştırma ve İnsan Ticareti
- İşgücü Uygulamaları
- Suç Teşkil Eden Fiiller
- Paydaşların Geri Bildirimleri

Sosyal Performans

İnsan Hakları



İnsan Haklarına Saygı

Nadir Metal Rafineri, evrensel insan haklarını gözetmekte ve **İnsan Hakları Evrensel Beyannamesi kapsamında hak ihlallerine karşı bir duruş sergilemektedir.**

Ek olarak Şirket, Birleşmiş Milletler Yerel Halkların Hakları Bildirgesi kapsamı altında, aktif olarak faaliyet göstermekte olduğu ülkelerin yerel halkın haklarını gözetmektedir. İş süreçleri sonucunda etkilenen tüm toplulukların ve iletişim kurduğu insanların tamamının haklarına saygı duymayı ilke edinmiş bir şirket olarak, paydaşlarının tamamının saygı çerçevesinde gerçekleşen iletişimleri ve tutumları hak ettiğini bildirir.

Bu düşünceyle, ayrımcılığın ya da istismarın her türlüüne karşı bir tutum sergilemekte olup ayrımcılık karşıtı tutumun tüm toplulukları güçlendireceğine inanmaktadır. Ayrıca Şirket, yanlış tutumlarla mücadelenin tüm insan hakları için pozitif katkı sağlayan bir etki yaratacağını düşünmektedir.

Fırsat Eşitliği, Farklılıklara ve Çeşitliliğe Saygı Duyma

Nadir Metal, ayrımcılığa mücadele etmeyen bir şirket olarak iş ilişkileri ve iş yapışla ilintili olmayan dil, din, ırk, milliyet, etnik köken, cinsel yönelim, cinsel kimlik, cinsiyet, medeni hâl, hamilelik, aile durumu ya da engellilik gibi özelliklerin işe alma süreçleri, kariyer gelişimi, mesleki ve kişisel gelişim ya da ücret belirleme gibi insan kaynakları proseslerinde değerlendirilmeye dahil edilmemesini gözetir.

Ek olarak iş yapış becerisi ile ilgisi olmayan sendikaya üyelik, siyasi görüş veya keyfi özellikler de insan kaynakları süreçlerinde göz önünde bulundurulmamaktadır. Şirket bahsi geçen konularda yapılan ayrımcılığa mücadele etmemekte ve kendisi de bu çeşit bir ayrımcılık kesinlikle uygulamamaktadır.

Nadir Metal **doğru iş için doğru insan** bakış açısıyla yürüttüğü çalışan ilişkilerinde, personelin deneyimlerini, performansını ve vasfını göz önünde bulundurarak şeffaf bir iletişim sürdürmektedir. Aynı zamanda çalışanlarının çeşitliliğini organizasyon yapısının değerli bir unsuru olarak görmektedir. Çeşitliliğe ve fırsat eşitliğine önem veren Şirket, kadın personelin sosyo-ekonomik durumunun iyileştirilmesi ve işletmede istihdam edilen kadın çalışanların ilerlemelerinin desteklemektedir.

Toplu Sözleşme Hakkı ve Örgütlenme Özgürlüğü

Nadir Metal, çalışanların yasal düzenlemeler çerçevesinde dernek kurma, toplantı düzenleme, örgütlenme ve toplu sözleşme hakkı ve özgürlüğüne saygı göstermektedir.

İfade Özgürlüğü

Çalışanların kötü muamele, yıldırma ve taciz gibi olaylarla karşılaşmalarına müsamaha gösterilmemektedir. Çalışanların, iş ortamında ifade özgürlüğünü kullanma haklarını sekteye uğratan her türlü durumun önüne geçmeyi ilke edinmektedir.

Sağlıklı ve Güvenli Çalışma

Tüm çalışanlara, güvenle ve memnuniyetle çalışabilecekleri koşulları ve iş ortamını sağlamayı öncelikli konuları arasında görmektedir ve tüm faaliyetlerinde **"sıfır kaza"** hedefi doğrultusunda hareket etmektedir. İş sağlığı ve güvenliğine (İSG) yönelik uluslararası prensiplere ve ulusal kanun ve mevzuatlara tam uyumu gözetmekte, yasal zorunluluklar ötesinde iyi uygulamalar sunmayı taahhüt etmektedir.

İşgücü Uygulamaları

Uluslararası Çalışma Örgütü'nün Temel İş İlkeleri ve Hakları Beyannamesi'nde ortaya konan kurallara uyulmakta, paydaşların güvenli koşullarda, insani biçimde çalışma koşullarını uyguladıkları, çalışanlarının hak ettikleri ücretleri adil ve hakkaniyet içerisinde elde etmeleri aranmaktadır.

Paydaşların Geri Bildirimleri

Politika hakkında paydaşların geri bildirim ve görüşlerine önem vermektedir. Politika ile ilgili geri bildirimler ve Politika ihlalleri Bilgi Uçurma Politikasında yer alan kanallardan biri kullanılarak bildirilebilir. Bu bildirimlerde kişisel bilgilerin korunmasına ilişkin yasalara uyum sağlanmaktadır.

Çalışan Yönetim İlişkileri

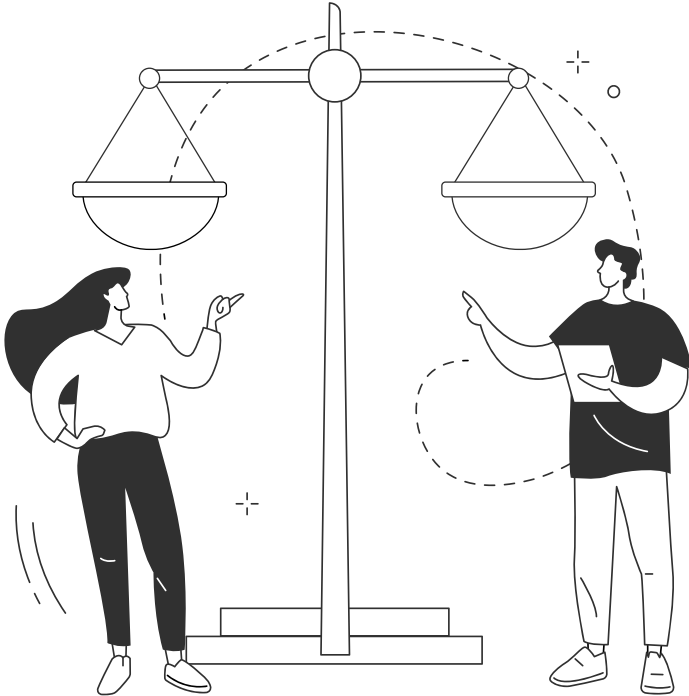
Şirketimiz çalışanlarının önemli biçimde etkilenecekleri kayda değer operasyonlar ile ilişkili güncellemeleri bu güncellemeler uygulamaya alınmadan en az **4 hafta önce** bilgilendirilmesini sağlamaktadır. Bu bildirim süresi çalışan ve temsilcilerin değişikliklere geçişlerini kolaylaştırmak için belirlenmiştir.

Sosyal Performans

İnsan Hakları

Ayrımcılığın Önlenmesi

Nadir Metal, yürürlükte olan İnsan Hakları Politikası kapsamında hiçbir çalışanın iş yapış ile ilgisi olmayan veya genetik yaş, din, renk, cinsel yönelim kimlik ve ifade, cinsiyet, hamilelik, medeni hâl, etnik köken, ırk, engellilik gibi özellikler üzerinden ayrımcılık yapmayacağını belirttiği maddeye ve ek olarak **Sosyal Sorumluluk ve Sürdürülebilirlik Politikasında** geçen Ayrımcılığın Önlenmesi maddesi altında belirtildiği üzere Personel istihdam süreçlerinde iş yapış kabiliyetlerini göz önüne alıp çalışanları hamilelik, cinsiyet, din, dil, ırk, sosyal statü, medeni hâl veya engellilik ayrımı yapmayacağını beyan ve taahhüt eder.



Sendikalaşma Özgürlüğü

Alt iş verenlerin, diğer iş ortaklarının ve tedarikçilerinin de uymakla ve saygı göstermekle yükümlü olduğu İnsan Hakları Politikası, Şirket'in insan haklarına saygılı iş yapış teşvik eden yapısını desteklemektedir. Nadir Metal Rafineri ile iş ilişkisi kurmanın ön koşulları arasında firmaların kendi bünyelerinde **örgütlenme ve ifade özgürlüğünü desteklemeleri**, çalışma şartlarını geliştirerek azami çalışma saatlerine uygun hareket etmeleri, toplu pazarlığı desteklemenin yanı sıra adil ücret ve diğer çalışan haklarını önceliklendirmeleri ve bünyesindeki çalışanların ayrımcılık karşıtı olmak ile ilgili özgürlüklerine ve fırsat eşitliğine saygı göstermeleri bulunmaktadır.

Çocuk İşçiliği

İnsan Hakları Politikasında da beyan ettiği üzere Nadir Metal Rafineri, iş faaliyetlerinin tamamında ve ayrıca dahil olduğu tedarik zinciri boyunca çocuk işçi çalıştırma ya da başka bir tür modern köleliğe kesinlikle izin vermemektedir ve izin vermemeyi de sürdürecektir.

Zorla Çalıştırma

Şirket, İnsan Hakları Politikasında belirttiği biçimde, faaliyetlerinin tümünde ve parçası olduğu tedarik zincirinin tümünde zorla çalıştırma veya farklı bir modern köleliğe asla izin vermemekte olup vermemeye devam edecektir.

Azınlık Hakları

Şirket bünyesinde raporlama yılı süresince yerli halkların ya da azınlıkların haklarını ihlal eden bir uygulama ya da durum gerçekleşmemiştir.

Güvenlik Politikası

Nadir Metal Rafineri bu politikayla, Şirket mensuplarının şirketteki aktif faaliyetleri süresince can ve mal güvenliklerinin korunmasını amaçlamaktadır. Hem çalışanların hem de işletmeye gelen ziyaretçilerin belirlenmiş olan kurallara uyumlu davranmalarını sağlamayı, Nadir Metal'e ait olan binalar, alanlar, yerleşkeler ve bahçelerdeki **güvenliği kontrol altında tutmayı** ve Şirket'e ait tüm malzemelerin, ekipmanların ve taşıtların aralıksız olarak güvenli ve korunaklı olmasını sağlamak hedeflenir.

Güvenlik Politikasının kapsam alanı içerisinde Şirket'in kendi bünyesinde yürüttüğü güvenlik hizmetleri bulunmakta olup Politikayı hazırlamak ve uygulamak İdari Amir'in sorumluluğundadır. Politikanın detayları ve uygulanma prosedürlerine ilişkin sorumluluklar prosedürün içerisinde yer almaktadır.

Pazarlama ve Etiketleme

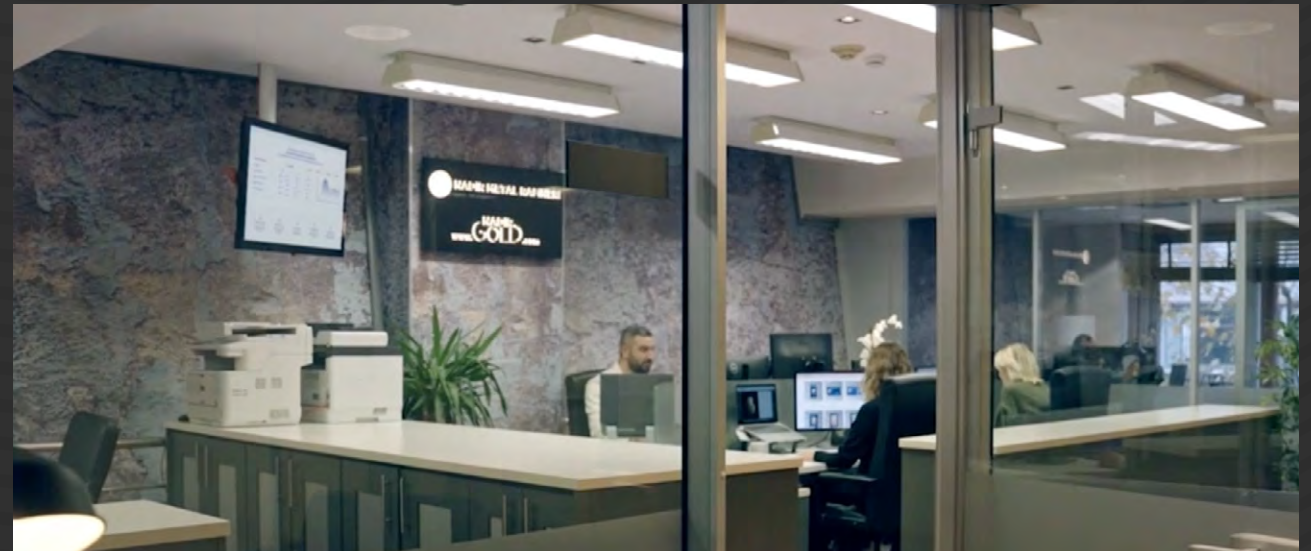
Hem yurt içi hem de yurt dışında satışı gerçekleştirilen Nadir Metal üretimi Pirometalurji ve hidrometalurji ürünler CE standartlarına uyumlu şekilde etiketlenmektedir. Sıvı kimyasal ürünler (örneğin kaplama solüsyonları) ile birlikte müşterilere **Malzeme Güvenlik Bilgi Formları** iletilir.

Nadir Metal Rafineri sunduğu ürünlerin şubeden şubeye taşıma süreçlerinde, ürün satışında ve atık taşıma taşıtları ile gerçekleştirilen nakil faaliyetlerinin tümünde Tehlikeli Maddelerin Karayoluyla Taşınması Hakkında Yönetmelik çerçevesine uygun hareket etmekte ve ADR kurallarına uymaktadır. Nihai ürünü kullanacak müşterinin olası memnuniyetsizliğine etki edebilecek koşulları öngörebilen ve alanında uzman personel ile pazarlama ve etiketleme işlemleri yürütülmektedir.

Sosyal
PerformansAltını
Kıymetli Yapan
Nadir
Olmasıdır!

Müşteri Memnuniyeti

Devamlı olarak daha iyisi için çalışmayı ve müşteri memnuniyetini azami seviyelere çıkarmayı ilke edinmiş bir şirket olarak Nadir Metal, müşterilerinin şikâyet ve taleplerine mümkün olan en kısa sürede dönüş sağlamaktadır. Şirket, bu talep ve şikâyetleri ilgili yasaları ve müşterilerin bulunduğu koşulları göz önünde bulundurarak, gizlilik prensibini ihlal etmeksizin, tarafsızlığını koruyan adil bir biçimde ve müşteriye odağına alan bir yaklaşımla değerlendirmeye özen göstermektedir. Müşteri memnuniyet politikasının temellerini **"Müşteri Odaklılık"** düşüncesi üzerine kurmuş bir şirket olarak, değerli paydaşları ve müşterilerinden gelen şikâyetlerini değerlendirme süreçlerini kolay anlaşılabilir biçimde herkesin bilgisine sunmaktadır.



Nadir Metal müşterileriyle uzun soluklu iş ilişkileri kurmayı önemsemekte ve amaçlamaktadır. Bu doğrultuda müşterilerinin beklentileri ve talepleriyle örtüşecek biçimde faaliyetlerinde iyileştirmeler gerçekleştirmektedir. Ek olarak müşterilerin taleplerinin değişimi ve talep ettikleri şartların karşılanma durumu ölçülerek personelin bilgisine sunulmasıyla, gereken ürün iyileştirme çalışmalarının yürütülmesiyle, hizmeti verilen ürüne ilişkin küçük büyük fark etmeksizin her türlü memnuniyetsizliğin ciddiye alınmasıyla müşteri memnuniyetini kalıcı hale getirmek temel hedefidir. Nadir Metal, müşterilerinden gelen her türlü bildirimini bir hediye olarak değerlendirip müşteriyi merkezine alan, kaynaklarının tamamını kullanarak bu hediyeleri müşteri memnuniyetine dönüştürmek için çalışır.

Şirket'in takip ettiği müşteri odaklı bakış açısına göre müşteri geri bildirimleri ve memnuniyetsizliklerinin tümü çözümlenmelidir. Bu bakış açısına göre, bir memnuniyetsizliğin tekrar etmemesi için gereken geliştirmeler ve teftişler sağlanmakta, müşterinin talep, istek ve şikâyetlerini kolayca bildirebileceği ve şeffaf bir iletişimin mümkün olacağı bir iletişim sistemi sunulmakta,, şikâyetler adil, özenli, tarafsız ve gizlilik prensiplerine uygun şekilde değerlendirilerek şirket politikalarına yasal şartlara uyumlu biçimde hareket edilmektedir.

Sosyal Performans

Müşteri Memnuniyeti

Müşteri Sağlığı ve Güvenliği

“Müşteri var olma sebebimizdir.” sloganını benimsemiş olan firmamız müşteri sağlığı ve güvenliği için özellikle hem yurt içi hem de yurt dışında satışı gerçekleştirilen ürünlerin üzerinde bulunan etiketler, gerekli uyarıları ve ürüne ait bilgileri içermektedir.

Ürün ile birlikte kullanıcılara temin edilen Malzeme Güvenlik Bilgi Formları ise ürünün kullanım talimatını içermekte ve ürün kullanımıyla gelişen muhtemel bir tehlike durumunda müracaat edilecek doküman niteliğindedir.

Firmanın ürünleri **CE standartlarına** uyumlu şekilde etiketlenmektedir. Raporlama yılı boyunca Şirket’in ürünlerini ve hizmetlerini üretirken sağlıksal ve güvenlikle ilgili etkileriyle ilgili yönetmeliklere ve gönüllü kanunlara uymadığı bir durum belirlenmemiştir.

Raporlama yılı boyunca Şirket’in ürünlerini ve hizmetlerini üretirken sağlıksal ve güvenlikle ilgili etkileriyle ilgili yönetmeliklere ve gönüllü kanunlara uymadığı bir durum belirlenmemiştir.

Müşteri Gizliliği

Nadir Metal, müşterilerinin şikâyet ve taleplerine mümkün olan en kısa sürede dönüş sağlamaktadır. Şirket, bu talep ve şikâyetleri ilgili yasaları ve müşterilerin bulunduğu koşulları göz önünde bulundurarak, gizlilik prensibini ihlal etmeksizin, tarafsızlığını koruyan adil bir biçimde ve müşteriye odağına alan bir yaklaşımla değerlendirmeye özen göstermektedir. Raporlama yılı boyunca veri hırsızlığı veya müşteri verisi kaybı vakası yaşanmamış olup müşteri veri gizliliğine ilişkin müşterilerden de herhangi bir şikâyet gelmemiştir.



Kalite Politikası

Nadir Metal Rafineri’nin öncelikli amacı en yüksek kaliteye sahip olan ve müşterinin standartlarına ve şartlarına uyumlu biçimde kıymetli maden rafinasyonu ile Paladyum, Platin, Gümüş ve Altın üretmektir. Başlıca amacı çerçevesinde geliştirdiği Kalite Politikasıyla Şirket, şirketin başarısını artırarak ürünlerini daha kaliteli kılabilen tüm süreç iyileştirmelerini devamlı olarak yürütmeyi, kaliteli ürün ve hizmet sunarak müşteri memnuniyetinin devamlılığını sağlamayı ve müşterilerin bugünkü ve gelecekteki olası talep ve beklentilerini incelikli analiz edip maksimum düzeyde ürün ve hizmet sunmayı amaçlamaktadır.

Aynı zamanda çalışanlarına ihtiyaç duydukları eğitimleri sağlayarak iş gelişimlerini destekleyip hizmet kalitesini artırmayı ve çalışanların da müşteri memnuniyetine azami düzeyde katkı sağlamalarına olanak sağlamayı hedeflemektedir. Böylece sunduğu hizmetin kalitesini düzenli olarak artırmayı ve sürekli artan müşteri memnuniyetini görev edinen bir şirket olarak sektörde ismi, kalitesi ve verimliliği ile öne çıkan bir olmayı amaçlar..

Kuruluşun kalite politikası, şirketin her kademesinde **“Müşteri Var Olma Sebebimizdir”** düşüncesinin benimsenmesi ve ilke haline getirilmesidir.

Nadir Metal Rafineri, personelinin işini gururla ve sevgiyle yapmasını, iş süreçlerine aktif ve etkili katkı sağlamalarını ve üretimde kalite bilincini maksimum seviyeye getirmeyi şirket vizyonu olarak belirlemiştir.

Sosyal Performans

Çalışan Gelişimi

Nadir Metal olarak kuruluşumuzu ileri taşıyarak ve ülke ekonomisine sağladığımız katkıyı ve yarattığımız katma değeri artırmaya odaklıyız.

En değerli varlığımız olan çalışanlarımızın sağlığı, güvenliği ve iyi koşullarda çalışmalarının önemine ek olarak, onların gelişimlerini ve mesleki tatminlerini de önemsemekteyiz.

Gelişen çalışanlarımızla iş süreçlerimizi daha da iyileştireceğimize, çalışanlarımızın firmaya ve Şirket'in çalışmalarına olan bağlılığını güçlendireceğimize ve sonuçta da katma değerimizi artıracığımıza inanmaktayız.

Raporlama yılı içerisindeki performans değerlendirmelerimizde personelimiz kişisel ve mesleki yeterlilik, kurum içi iletişim, uyum, verimlilik alanlarındaki gelişimi önem arz etmektedir. Müşteriyi ve kaliteyi odağına alan bir biçimde iş planlama, hali hazırda kullanılmakta olan sistemi geliştirecek fikirler yürütme, kurumumuzun yönergelerini ve prosedürlerini uygulama ve işin gerektirdiği disipline sahip olma parametreleri üzerinden cinsiyet ayrımı yapılmaksızın değerlendirmeye alınmaktadır.



Sosyal Performans

İş Sağlığı ve Güvenliği

Şirket, yüksek düzeyde tehlikeli çalışma ortamı olan sektörler sınıfında faaliyetlerini sürdürmektedir. Bu bağlamda çalışanlarının sağlığını ve güvenliğini en öncelikli varlığı olarak kabul eden Nadir Metal Rafineri, tehlikeleri en aza indirmek üzere tesislerini azami güvenli hale getirmenin yanı sıra sorumluluk sahibi üretim yaklaşımıyla İş Sağlığı ve Güvenliğini iş yapış süreçlerinin merkezine yerleştirmektedir.

Şirket, kazaların tümünün önlenabilir olduğu düşüncesini içselleştirmiş olup kazasız rafinasyon ve üretim gerçekleştirmeyi amaçlayarak faaliyetlerini sürdürmektedir.

Bu bağlamda Nadir Metal'in hedefleri arasında İSG ile ilgili yürütülen uygulamalar aracılığıyla prosesleri ve iş ortamlarını güvenli kılmak, İSG riskleri yönetimini en güncel yaklaşımlar ve teknolojiler ile sağlamak, işe bağlı hastalıkları ve iş kazalarını engellemek, kaza ağırlık oranları ve kaza gerçekleşme sıklıklarını sıfır noktasına indirmek ve davranış odağına alan bir güvenli iş kültürü geliştirerek çalışanlarını korumak bulunmaktadır.

İş Sağlığı ve Güvenliği ile ilgili konularda benimsediği **"Önce İş Güvenliği"** ilkesi ile yaklaşan Nadir Metal Rafineri üst yönetimi, en değerli varlığı olan çalışanlarının iş sağlıklarını ve güvenliklerini koruma altına almak için gereken koşulları sağlamayı, ihtiyaç duyulan araç-gereçleri eksiksiz bir şekilde bünyesinde mevcut tutmayı ve başka gereken ne ise yapmayı önemsemektedir.

İş Sağlığı ve Güvenliği Yönetimi



6331 Sayılı İş Sağlığı ve Güvenliği Kanunu gereğince, Şirket'in çok tehlikeli kategorisinde faaliyetlerini sürdürmekte olan Şube 1 ve az tehlikeli kategorisinde faaliyetlerini sürdüren Genel Merkez'de ISO 45001 **İş Sağlığı ve Güvenliği Yönetim Sistemi** uygulanmaktadır.

Şirket bünyesinde hazırlanmış olan İSG Risk Tanımlanması ve Risk Kontrolü Prosedürü TS ISO 45001 Standardına, 4857 sayılı İş Kanunu'na ve 6331 sayılı İş Sağlığı ve Güvenliği Kanununa ve İSG'ye ilişkin yönetmeliklere uygun olarak düzenlenmiştir.

Bu prosedür, bahsi geçen yasa ve yönetmeliklerin yanı sıra Şube 1'de bulunan İSG Kurulunun yürüttüğü kontroller ve hazırlanmış olduğu risk değerlendirme raporlar ile güçlendirilmektedir. İSG Yönetim Sistemi çerçevesinde belirlenmiş olan İşletme Kontrolü Prosedürü madde 4.9.5 kapsamında, personelin iş süreçlerine ilişkin tehlikeli durumları ve riskleri bildirmelerini içeren süreç dokümanı edilmıştır.

Buna göre her birim sorumlusu kendi bölümünde belirlediği veya gelişme ihtimali olan tehlikeleri / tehlike oluşturabilecek olayları belirlemesini takiben hızlıca İSG Uzmanına beyan etmekle yükümlüdür. Bu ve benzeri bildirimlerin ibrazı için İSG.F.02 İSG Kontrol Formu ve İSG.F.01 Tehlikeli Durum / Kazaya Ramak Kala Formu kullanılmaktadır.

Yapılan bildirimlerin tamamı düzenli olarak gerçekleştirilen İSG Kurul toplantılarında tartışılarak değerlendirilmektedir.

Birim yöneticilerinin risk bildirim sistemi ek olarak potansiyel risklerin tespit edilmesi amacıyla Nadir Metal Rafineri'nin faaliyet alanlarının tamamında ilgili bölgelerde çalışan personel ile birlikte yürütülen Takım Çalışmasında kullanılan checklist yöntemi aracılığıyla risklerin yerinde tespiti sağlanıp belirlenen potansiyel riskler İSG Yazılımı üzerinden kayda geçirilir.

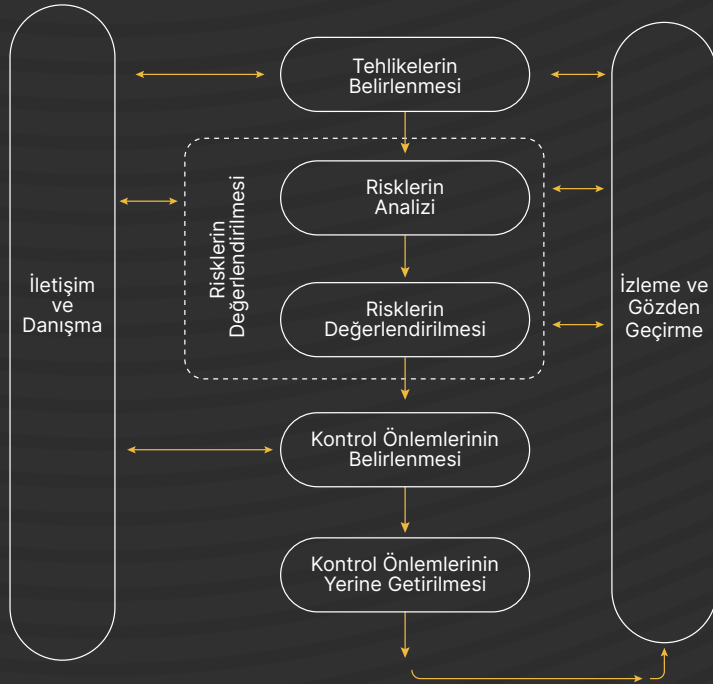
Bahsi geçen tehlike ve risklerin belirlendiği alanlardaki çalışan sayısı ve tehlikeyle karşı karşıya kalan kişi sayısı da göz önüne alınır. Şirket, aylık olarak düzenlediği İSG Kurulu toplantılarıyla tespit ettiği İSG ile ilişkin meselelerin tamamını incelemektedir. Bu çalışmalarda görev alan seçilmiş çalışan temsilcileri, personelin tümünü temsilen görevlerini yürütmektedir.

Sosyal Performans

İş Sağlığı ve Güvenliği Risk Kontrolü Prosedürü

Şirket, hazırlamış olduğu **İSG Risk Tanımlaması ve Risk Kontrolü Prosedürü** ile bünyesinde oluşabilecek tehlikeleri tespit ederek tanımlamayı ve tanımladığı riskleri asgari düzeye indirmeyi amaçlamaktadır. Ek olarak, personelin tamamının olası iş kazalarını ve tehlikeleri engellemek amacıyla yürütülecek olan risk engelleme çalışmalarında, sorumluluk alanları düzenli aralıklarla sağlanan İSG eğitimlerinde belirtilmektedir. Konu ile ilgili ihtiyaç duyulabilecek her türlü bilgi, ilan ve duyuru panoları üzerinden çalışanlar ile paylaşılmaktadır.

Aşağıda açıklanan yöntem ile, gereken risk koruma/kontrol çalışmalarının yapılmasını ve kontrol altında tutulabilen bir noktaya indirgenmesini takiben geriye kalan kabul edilebilir statüsündeki riskler belirlenmektedir.



Nadir Metal Rafineri bünyesinde yürütülen her iş faaliyeti için faaliyete ya da projeye başlanmadan önce proaktif olarak tehlikelerin ve risklerin belirlenip değerlendirilmesi gerçekleşir. Risk kontrollerine yönelik çalışmalar yürütülerek, riskleri azaltacak ve kontrol sağlayacak önlemler hayata geçirilmektedir.

Bahsi geçen tehlikelerin ve risklerin belirlenip değerlendirilmesine ve risk kontrollerine yönelik çalışmaları takiben **"gerekli"** olarak nitelendiren önleyici veya düzeltici bir işlem mevcutsa, bu işlemlerin vakitlice tamamlanmasının takibi **"Düzeltilici ve Önleyici Faaliyet Prosedürüne"** uygun biçimde gerçekleştirilir.

İSG'nin ve İSG uygulamalarının tamamının hayati önem taşıdığı ve çok yüksek öncelikli ele alınması gerektiği bilinciyle hareket eden Nadir Metal, **sıfır ölüm** ve yüksek etkili işe ilişkin **sıfır yaralanma** prensibi ile çalışmaktadır. Kimyasallar ile yürütülen faaliyetlerde 1 hafif yaralanmalı iş kazası gerçekleşmiştir. Şirketin yürüttüğü bütün analiz ve proseslerin devamlı izlenmesi sonucunda belirlenen yüksek sonuç alan yaralanma riskli iş tehlikeleri ve vakalarına raporlama yılı boyunca rastlanmamıştır.

Mevcut İSG performansını ve az kaza oranını korumayı ve iyileştirmeyi hedefleyen Şirket, belirlemiş olduğu tehlikeleri en aza indirmek ve tamamen ortadan kaldırmak amacıyla düzeltici ve önleyici faaliyetlerin yanı sıra mühendislik çalışmaları yürütmektedir. Çalışan eğitimleri için periyodik olarak İSG eğitimlerini yürütmüş, İSG ile ilgili personelin ihtiyaç duyabileceği bilgilere duyuru panolarında yer vermiştir.



Sosyal Performans

İş Sağlığı ve Güvenliği

İSG Eğitimleri

Operasyonlarımızda İş Sağlığı ve Güvenliği kültürümüzü yaymak ve güçlendirmek amacıyla çalışanlarımıza hedefe yönelik periyodik İSG eğitimleri veriyoruz.

“Çalışanların İş Sağlığı ve Güvenliği Eğitimlerinin Usul ve Esasları Hakkında Yönetmelik” kapsamında zorunlu olan ve içeriği 16 saat/kişi olarak belirlenen eğitimler yıllık eğitim planlarında belirtilen tarihlerde 4 saat X 4 eğitim olarak tüm beyaz yaka ve mavi yaka çalışanlara şubeler bazında verilmiştir. Ek olarak Şube 1 bünyesinde istihdam edilmiş çalışanların tamamına uygulamalı yangın eğitimi sağlanmıştır. 2021 senesi boyunca her çalışan için 16 saat İSG eğitimi sunulmuştur.



Eğitimlerin içeriği

1. Genel konular:	2. Sağlık konuları:	3. Teknik konular:
Çalışma mevzuatı ile ilgili bilgiler,	Meslek hastalıklarının sebepleri,	Kimyasal, fiziksel ve ergonomik risk etmenleri,
Çalışanların yasal hak ve sorumlulukları,	Hastalıktan korunma prensipleri ve korunma tekniklerinin uygulanması,	Elle kaldırma ve taşıma,
İşyeri temizliği ve düzeni,	Biyolojik ve psikososyal risk etmenleri,	Parlama, patlama, yangın ve yangından korunma,
İş kazası ve meslek hastalığından doğan hukuki sonuçlar,	İlk yardım,	İş ekipmanlarının güvenli kullanımı,
	Tütün ürünlerinin zararları ve pasif etkilendirme,	Ekranlı araçlarla çalışma,
		Elektrik, tehlikeleri, riskleri ve önlemleri,
		İş kazalarının sebepleri ve korunma prensipleri ile tekniklerinin uygulanması,
		Güvenlik ve sağlık işaretleri,
		Kişisel koruyucu donanım kullanımı,
		İş sağlığı ve güvenliği genel kuralları ve güvenlik kültürü,
		Tahliye ve kurtarma,

Sosyal Performans

Sosyal Sorumluluk

Nadir Metal Rafineri olarak, sosyal sorumluluk alanındaki yatırımlarımızın geleceğe yönelik önemli bir değer oluşturduğuna inanıyoruz.

Topluma yaptığımız yatırımı ülkemizin geleceğine bir yatırım olarak değerlendirerek sosyal faydayı önceliklendiren çalışmalarını hayata geçiriyoruz. Değer zincirimizdeki tüm paydaşlarımızı kapsayan fayda odaklı sosyal sorumluluk projelerimiz kurumsal değerlerimizin yanı sıra vizyon ve misyonumuzu da yansıtmaktadır.

Gebze Teknik Üniversitesine ICP hibesi

Gebze Teknik Üniversitesi Çevre Mühendisliği Bölümü'nde sürdürülmekte olan araştırma çalışmalarına katkı amacıyla özellikle atık sularda ve atık malzemelerde hassas ve detaylı kimyasal bileşim analizlerinin yapılması için firmamız tarafından ICP cihazı hibesi gerçekleştirilmiştir.



İstanbul Basket Kulübü Ana Sponsorluk

2005 yılında amatör bir kulüp olarak kurulmuş olan İstanbul Basket kulübü, alanında çok sayıda başarılı sporcu yetiştirirken, sporcu adaylarının da takım ruhunu hissederek kişisel gelişimlerini tamamlamış bireyler olarak yetişmesi odaklı olarak çalışmaktadır. Firmamız İstanbul basketbol Kulübü ana sponsor olarak desteklemektedir.





NADİR METAL RAFİNERİ

Bu rapor, hukuki konularda ya da herhangi bir yatırım kararı için tavsiye niteliğinde olmayan, genel bilgileri ve sadece ileriye dönük beyanları, tahminleri ve projeksiyonları içerebilir. Bu bilgiler rapor kapsamındaki dönem itibarı ile, iyi niyetle ve sadece bilgilendirme amaçlı açıklanmıştır. Söz konusu bilgiler eksiksiz, geçerli vb. olduklarına ilişkin olarak herhangi bir beyan, taahhüt veya garanti olmaksızın “olduğu gibi” sağlanmaktadır. Bu raporda sunulan bilgilerin kullanımından doğabilecek zararlardan Nadir Metal Rafineri, çalışanları, yöneticileri ve raporlama sürecinde yer alan diğer kişi ve kuruluşlar sorumlu tutulamaz. Bu rapor veya içeriği hakkında her türlü hak Nadir Metal Rafineri'ye aittir

Daha fazla bilgi için

info@nadirmetal.com.tr

ile iletişime geçebilirsiniz.

Web

www.nadirmetal.com.tr

Adres

Nadir Metal Rafineri San. Ve Tic. A.Ş. Merkez
– Kuyumcukent Address : Yenibosna Merkez
Mah. Ladin Sok. No:4 Atölye Blok Zemin Kat 015
Bahçelievler İstanbul / Türkiye

Raporlama Danışmanı & Rapor Tasarımı



info@semtrio.com

www.semtrio.com

