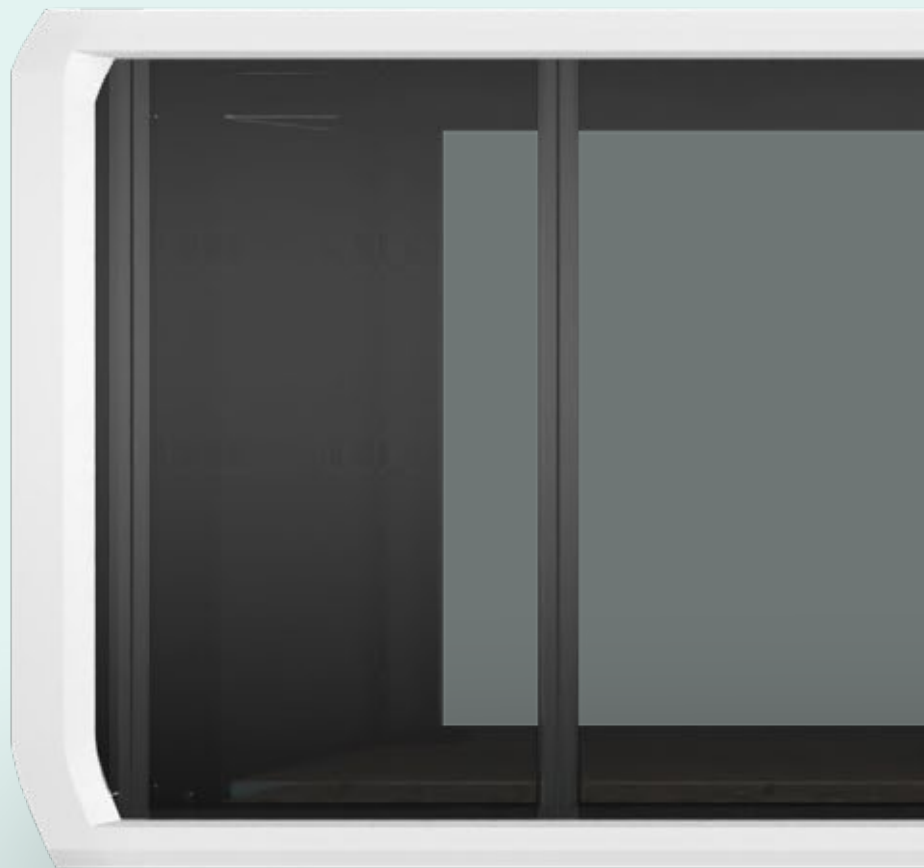


Datenschutzer klärung

**Expandable
Movable Spaces**



1. Einführung

Willkommen bei den Datenschutzbestimmungen von Expandable. Expandable, das sowohl Expandable

B.V. in den Niederlanden und Expandable LLC in den Vereinigten Staaten, verpflichtet sich zum Schutz Ihrer persönlichen Daten und Ihres Rechts auf Privatsphäre. Wenn Sie Fragen oder Bedenken bezüglich unserer Richtlinien oder unserer Praktiken in Bezug auf Ihre persönlichen Daten haben, kontaktieren Sie uns bitte unter info@expandable.nl. Diese Richtlinie gilt für alle Informationen, die durch unsere (von beiden Unternehmen betriebenen) Dienste sowie alle damit verbundenen Dienstleistungen, Verkäufe, Marketing oder Veranstaltungen auf beiden Kontinenten erfasst werden. Wir nehmen Ihre Privatsphäre ernst und sind bestrebt, allen unseren Kunden unabhängig von ihrem Standort ein sicheres Nutzererlebnis zu bieten. Mit diesem Dokument möchten wir Sie darüber informieren, wie wir Ihre persönlichen Daten in unseren weltweiten Niederlassungen erfassen, verwenden und weitergeben.

Diese Datenschutzrichtlinie gilt für <https://www.expandable-trailers.com/> und wird im Folgenden kollektiv als "uns", "wir", "Expandable" oder unsere Website bezeichnet. Wir respektieren Ihre Privatsphäre und verpflichten uns, personenbezogene Daten, die Sie uns über die Website zur Verfügung stellen, zu schützen. Diese Richtlinie legt die allgemeinen Regeln und Richtlinien für die Nutzung unserer Website fest, einschließlich derjenigen, die sich auf den Datenschutz in unseren beiden Niederlassungen in Europa und Nordamerika beziehen.

2. Umfang und Akzeptanz

In diesem Abschnitt werden die Grenzen und die Akzeptanzkriterien der Datenschutzrichtlinie von Expandable dargelegt. Er legt fest, dass die Richtlinie für alle Personen gilt, die mit Expandable über verschiedene Kanäle interagieren, einschließlich, aber nicht beschränkt auf die Nutzung unserer Website, Produkte und Dienstleistungen. Es wird betont, wie wichtig es ist, die Richtlinie sorgfältig zu lesen, und es wird anerkannt, dass Personen durch den Zugriff auf oder die Nutzung unserer Dienste der Erfassung, Verwendung und Weitergabe ihrer persönlichen Daten, wie in diesem Dokument beschrieben, zustimmen.

2.1. Über Expandable B.V. und Expandable LLC

Expandable, bestehend aus Expandable B.V. und Expandable LLC, ist ein Pionier in der Bereitstellung von hochmodernen, individuell gestaltbaren, beweglichen Räumen, die für eine Reihe von Anwendungen wie Roadshows, Produkteinführungen und Veranstaltungspromotionen konzipiert sind.

Unser Ziel ist es, nachhaltige und kosteneffektive Lösungen anzubieten, ohne dabei Kompromisse bei Design und Funktionalität einzugehen. Expandable setzt auf Spitzenleistungen und Kundenzufriedenheit und nutzt modernste Technologie und multifunktionales Design, um sicherzustellen, dass unsere Angebote nicht nur praktisch sind, sondern auch die Ästhetik und Effizienz jeder Veranstaltung oder jedes Raumes verbessern.

Wenn Sie Fragen zu dieser Richtlinie oder zur Verwendung Ihrer persönlichen Daten durch uns haben, können Sie uns unter info@expandable.nl (Europa) oder info@expandable-usa.com (Vereinigte Staaten) kontaktieren oder unter +31 (0)85 890 21 88 (Europa) oder 864-400-5095 (Vereinigte Staaten) anrufen: Expandable B.V. Meerheide 25, 5521DZ Eersel, The Netherlands oder Expandable LLC 7120

3. Von uns gesammelte persönliche Informationen

Expandable schätzt Ihre Privatsphäre und verpflichtet sich, Ihre persönlichen Daten zu schützen. In diesem Kapitel wird beschrieben, welche Arten von personenbezogenen Daten wir sammeln und wie diese im Rahmen unserer Interaktionen mit Ihnen erfasst werden.

Von Ihnen bereitgestellte Informationen: Dazu gehören Details, die Sie uns mitteilen, wenn Sie unsere Dienste in Anspruch nehmen, z. B. Ihr Name, Ihre E-Mail-Adresse, Ihre Telefonnummer und etwaige Benutzerkommentare oder Feedback. Wenn Sie ein Geschäftskonto erstellen, erfassen wir Informationen wie den Namen des Unternehmens, Ihre Position und Kontaktangaben.

Automatisch gesammelte Informationen: Wenn Sie durch unsere Dienste navigieren, sammeln wir Nutzungsdaten, die uns helfen zu verstehen, wie Sie mit unseren

Angeboten interagieren. Dazu gehören IP-Adressen, Gerätekennungen und Browsing-Verhalten.

Informationen von Drittanbietern: Wir ergänzen unsere Aufzeichnungen mit Informationen von Drittanbietern wie HubSpot für CRM-Funktionen und Microsoft Business Central für ERP-Lösungen, um Ihnen ein maßgeschneidertes Erlebnis zu bieten. Wir stellen sicher, dass die Erfassung und Verwendung Ihrer Daten in vollem Einklang mit den einschlägigen Datenschutzgesetzen erfolgt, und nutzen sie zur Verbesserung unserer Dienste und Ihrer Nutzererfahrung.

3.1. Informationen, die Sie bereitstellen

In diesem Abschnitt erläutern wir, wie wir personenbezogene Daten direkt von den Nutzern erheben, einschließlich, aber nicht beschränkt auf Namen, Kontaktdaten, Feedback und Vorlieben. Diese Daten werden in der Regel über Formulare, Kontoregistrierungen und Interaktionen mit dem Kundendienst erfasst. In diesem Abschnitt wird betont, dass diese Daten freiwillig zur Verfügung gestellt werden und dass sie sich direkt auf die Erfahrung des Nutzers auswirken, indem sie personalisierte Dienste und Mitteilungen ermöglichen.

3.2. Automatisch gesammelte Informationen

Expandable ist bestrebt, die Vertraulichkeit Ihrer persönlichen Daten zu wahren. Wir geben Ihre Daten nur weiter, wenn dies für die Erbringung unserer Dienstleistungen, die Einhaltung gesetzlicher Verpflichtungen oder mit Ihrer ausdrücklichen Zustimmung erforderlich ist. Zu den wichtigsten Fällen gehört die gemeinsame Nutzung mit Drittanbietern wie HubSpot und Microsoft Business Central für betriebliche Zwecke, bei Geschäftstransaktionen wie Fusionen oder Übernahmen und zur Einhaltung gesetzlicher Vorschriften, z. B. bei der Beantwortung von Gerichtsbeschlüssen. Wir stellen sicher, dass alle Drittparteien unsere Datenschutzstandards und die geltenden Gesetze einhalten.

3.3. Informationen von Drittanbietern

Expandable integriert Daten aus Drittquellen wie HubSpot und Microsoft Business Central, um unser Verständnis der Kundenbedürfnisse und -präferenzen zu erweitern und zu aktualisieren. Dieser Prozess verbessert die Personalisierung von Dienstleis-

tungen und die betriebliche Effizienz.

4. Wie wir Ihre Informationen sammeln

Unsere Erhebungsmethoden sind vielfältig, um sicherzustellen, dass wir ein umfassendes Verständnis für Ihre Bedürfnisse und Vorlieben haben. Sie können uns Ihre Daten auf verschiedenen Wegen zur Verfügung stellen: wenn Sie eine Kundenanfrage stellen, ein "Kontakt"-Formular auf unserer Website ausfüllen, unsere Newsletter oder Geschäftsinformationen abonnieren oder während der Interaktion mit unseren Geschäftsvertretern. Wenn Sie sich telefonisch an unseren Kundendienst wenden, erfassen wir Benutzerdaten, um den Ihnen angebotenen Service zu verbessern. Bitte beachten Sie, dass die Angabe dieser Informationen freiwillig ist, aber für die vollständige Nutzung unserer Dienste unerlässlich ist. In Fällen, in denen Sie notwendige Informationen für die Bereitstellung von Diensten zurückhalten, könnte unsere Fähigkeit, diese Dienste bereitzustellen, beeinträchtigt sein. Beispiele für direkt erfasste Informationen sind:

- **Benutzerinformationen:** Dies umfasst Daten über Nutzer unserer Dienste, einschließlich Namen, Kontaktdaten (wie E-Mail-Adressen und Telefonnummern), Zugehörigkeit zu Unternehmen oder Geschäften, Berufsbezeichnungen und Anschriften. Diese Kategorie umfasst auch Inhalte, die in unseren Diensten gespeichert werden, wie Anfragen, Feedback oder Bewertungen, sowie Angaben, die für Transaktionen bereitgestellt werden, wie Zahlungsdaten und Lieferadressen. Auch Interaktionen mit unserem Kundensupport können aufgezeichnet werden, einschließlich detaillierter Mitteilungen.

- **Kontaktinformationen für Geschäftskonten:** Ähnlich wie bei den Benutzerdaten handelt es sich hierbei um Kontaktinformationen im Zusammenhang mit unseren Geschäftsaufträgen, wie Namen, Berufsbezeichnungen, Geschäftsnamen, Geschäftsadressen, Geschäfts-E-Mails und Telefonnummern. Diese Informationen beziehen sich auf unsere aktuellen und potenziellen Kunden, Partner, Auftragnehmer, Verkäufer und andere, die an unseren Diensten interessiert sind.

- **Informationen über die Nutzung:** Wir verfolgen, wie Sie mit unserer Website interagieren, einschließlich Ihrer IP-Adresse (die Ihren geografischen Standort angeben

könnte) und der Geräte, die Sie für den Zugriff auf unsere Website verwenden. Diese Daten helfen uns, unsere Dienste und Ihr Erlebnis zu verbessern, die Leistung unserer Website zu überwachen und die Demografie unserer Nutzer zu verstehen. Dazu gehören Metriken über die Nutzung der Dienste, Anwendungsereignisse, aggregierte Nutzung, Leistungsdaten, Softwareausnahmen und die Quelle der Anwendungs-downloads. Cookies und ähnliche Technologien wie Web Beacons helfen uns bei der Erfassung dieser Informationen und ermöglichen es uns, Webseitenaufrufe, Klicks und Besucherinteraktionen zu analysieren, ohne Sie unbedingt persönlich zu identifizieren. Diese Cookies, einschließlich sitzungsbasierter Cookies, helfen uns, die Interaktion auf der Website zu verstehen und seitenbezogene Fehler zu erkennen. Es ist erwähnenswert, dass die Interaktionen in den sozialen Medien von den jeweiligen Unternehmen verfolgt werden, nicht von unserer Website.

- **Andere Informationen von Dritten:** Wir erweitern unsere Aufzeichnungen mit Daten, die wir von Drittanbietern erhalten haben, die unseren Betrieb unterstützen, wie z. B. Zahlungsabwickler und Plattformen zur Verwaltung

von Kundenbeziehungen. Diese Informationen von Dritten werden in die Daten integriert, die wir direkt über unsere Websites erfassen.

- **Informationen zu Bewerbern und Mitarbeitern:** Für Bewerber und Mitarbeiter erfassen wir umfassende persönliche und berufliche Informationen, einschließlich, aber nicht beschränkt auf persönliche Identifikationsdaten, Kontaktinformationen, demografische Daten, Beschäftigungsgeschichte, finanzielle Details und Kreditwürdigkeitsbewertungen

Durch diese verschiedenen Methoden der Datenerfassung möchte Expandable erstklassige, auf Ihre Bedürfnisse zugeschnittene Dienstleistungen anbieten und eine nahtlose und personalisierte Erfahrung über unsere Plattformen hinweg gewährleisten.

5. Wie wir Ihre Informationen verwenden und weitergeben

Bei Expandable sammeln und verwenden wir Ihre Daten mit größtem Respekt für Ihre Privatsphäre und im Einklang mit Ihren Erwartungen. Im Folgenden erfahren Sie, wie

wir mit verschiedenen Arten von Informationen umgehen:

- **Benutzerinformationen:** Ihre persönlichen Daten, wie z. B. Kontaktinformationen und alle Kommentare oder Rückmeldungen, die Sie uns geben, sind für die Bereitstellung unserer Produkte und Dienstleistungen unerlässlich. Wir kommunizieren Aktualisierungen, authentifizieren Ihre Identität und passen Inhalte speziell an Ihre Präferenzen an. Diese Informationen treiben unsere Innovationen voran und unterstützen unsere rechtlichen, sicherheitstechnischen und betrieblichen Aktivitäten. Zur effektiven Bereitstellung und Verbesserung unserer Dienste geben wir Benutzerinformationen an vertrauenswürdige Dienstleister wie HubSpot CRM weiter.
- **Informationen zum Geschäftskonto:** Informationen in Bezug auf Ihr Geschäftskonto, einschließlich Kontaktdaten und andere geschäftsbezogene Informationen, werden verwendet, um die Bereitstellung unserer Produkte und Dienstleistungen zu erleichtern. Wir sorgen für eine nahtlose Kommunikation, authentifizieren Transaktionen, streben nach Produktverbesserungen und erfüllen rechtliche Verpflichtungen. Um unsere betriebliche Effizienz zu steigern, teilen wir diese Informationen mit Geschäftslösungen wie Microsoft Business Central.
- **Informationen über die Nutzung:** Die Nutzungsdaten unserer Website, einschließlich der IP-Adressen, sind entscheidend für die Optimierung der Leistung unserer Website. Wir analysieren diese Daten regional, um sicherzustellen, dass die Sprache und die Dienste entsprechend angepasst sind. Obwohl wir im Allgemeinen keine Nutzungsdaten an Dritte weitergeben, kann dies zur Verbesserung unserer Dienstleistungen oder zur Erfüllung rechtlicher Anforderungen erforderlich sein.

5.1. Spezifische Verwendung personenbezogener Daten

- **Zur Bereitstellung von Dienstleistungen und Support:** Wir verwenden Ihre persönlichen Daten, um unsere Dienstleistungen zu verwalten und bereitzustellen, Verträge zu erfüllen und Support zu leisten. Dazu gehört die Verwendung Ihrer Daten zur Erstellung von Berichten, für Beratung, Schulung, Training, Wartung und Kundendienst. Anrufe können aufgezeichnet werden, um den Support für Sie und andere zu verbessern.

- **Für Engagement:** Ihre Informationen erleichtern die Teilnahme an Online- Foren, Veranstaltungen und Schulungen.
- **Zur Verhinderung illegaler Aktivitäten:** Wir verwenden Ihre persönlichen Daten zur Verhinderung, Untersuchung und zum Schutz vor unbefugten oder illegalen Handlungen im Zusammenhang mit unseren Dienstleistungen.
- **Einhaltung von Gesetzen:** Wir können verpflichtet sein, Ihre persönlichen Daten zu verwenden oder offenzulegen, um rechtlichen Verfahren wie Gerichtsbeschlüssen oder Vorladungen nachzukommen.
- **Marketing und Serviceverbesserung:** Ihre Daten werden verwendet, um Sie über neue Produkte, Dienstleistungen und Veranstaltungen zu informieren, Umfragen durchzuführen und Analysen vorzunehmen, um neue Dienstleistungen zu verbessern und zu entwickeln. Außerdem verwalten wir Werbeaktionen und Wettbewerbe und kommunizieren mit den Teilnehmern in Übereinstimmung mit den gesetzlichen Bestimmungen.
- **Für Stellenbewerber und Mitarbeiter:** Die Daten von Bewerbern und Mitarbeitern werden für die Beurteilung von Arbeitsverhältnissen, die Personalverwaltung und die Erfüllung von Meldepflichten verwendet.
- **Andere Zwecke:** Wir können Ihre Daten auch für andere rechtliche, geschäftliche oder Marketingzwecke verwenden, die mit dieser Richtlinie übereinstimmen. Wir verkaufen Ihre Daten nicht und geben sie nur bei Bedarf an externe Parteien weiter und verpflichten uns, Ihre Privatsphäre im Rahmen unserer Dienstleistungen zu schützen.
- **“Do Not Track”-Anfragen.** Ihr Webbrowser und Ihr mobiles Gerät ermöglichen es Ihnen möglicherweise, Ihre Browsereinstellungen so anzupassen, dass “Do Not Track”-Anfragen (“DNT”) an die von Ihnen besuchten Websites gesendet werden. Expandable respektiert Ihre Wünsche und verfolgt keine Benutzeraktivitäten, sobald DNT-Signale aktiviert wurden. Die Implementierung von DNT-Einstellungen kann jedoch Ihre Fähigkeit, unsere Dienste durch Interaktion mit unserer Website zu erhalten, beeinträchtigen oder einschränken.

6. Wie wir Ihre Informationen an Dritte weitergeben

Expandable kann Ihre Daten unter den folgenden Bedingungen weitergeben:

- **Dienstanbieter:** Expandable gibt personenbezogene Daten unter bestimmten Umständen und mit bestimmten Drittanbietern weiter, die unseren Betrieb unterstützen. Dazu gehört auch unsere Customer Relationship Management- Plattform. Jegliche Übertragung von Daten an diese Verarbeiter erfolgt unter strikter Einhaltung der geltenden Datenschutzgesetze. Diese Drittverarbeiter sind befugt, die Informationen ausschließlich zur Erbringung ihrer Dienstleistungen zu verwenden.
- **Geschäftsübergänge:** Im Falle einer geschäftlichen Veränderung, wie z. B. einer Fusion, Übernahme, Umstrukturierung, eines Konkurses oder eines Verkaufs von Vermögenswerten, können personenbezogene Daten, die sich unter unserer Kontrolle befinden, als Teil unseres Geschäftsvermögens übertragen werden. Expandable informiert über solche Übergänge durch einen auffälligen Hinweis auf unserer/unseren Website(s). Im Rahmen solcher Transaktionen behalten wir uns das Recht vor, die erfassten Daten an Dritte zu übertragen oder abzutreten. Sofern nicht ein Gericht oder ein ähnliches rechtliches Verfahren etwas anderes vorschreibt, werden alle übertragenen Informationen weiterhin durch diese Richtlinie geschützt. Die nachfolgende Datenerfassung kann durch eine neue Datenschutzrichtlinie geregelt werden, die von der erwerbenden Einheit festgelegt wird.
- **Gesetzliche Verpflichtungen:** Wenn das Gesetz es erfordert oder erlaubt, z. B. als Reaktion auf rechtliche Verfahren oder zum Schutz unserer Rechte, können wir Ihre Daten weitergeben. Wir können auch Informationen weitergeben, wenn dies notwendig ist, um Ihre Sicherheit oder die Sicherheit anderer zu schützen, Notfälle zu bewältigen, Betrug zu untersuchen, unsere Richtlinien und Bedingungen durchzusetzen und Regierungsanfragen zu erfüllen, einschließlich solcher für die nationale Sicherheit oder die Strafverfolgung.
- **Öffentlich veröffentlichte Inhalte:** Informationen, die Sie in öffentlichen Bereichen unserer Website oder in sozialen Medien veröffentlichen, können öffentlich werden. Expandable ist nicht für den Schutz von Informationen verantwortlich, die Sie öffentlich bekannt geben.

- **Mit Ihrem Einverständnis:** Mit Ihrem Einverständnis können wir Ihre Daten an Dritte weitergeben. So können wir zum Beispiel mit Ihrem Einverständnis persönliche Erfahrungsberichte mit Ihrem Namen auf unserer Website veröffentlichen. Wenn Sie Ihr Zeugnis ändern oder entfernen möchten, können Sie uns wie in dieser Richtlinie beschrieben kontaktieren.

- **Anonymisierte Daten:** Wir können anonymisierte Daten, mit denen Sie nicht persönlich identifiziert werden können, im Einklang mit den einschlägigen Gesetzen und Vorschriften für eine breitere Verwendung weitergeben.

- **Funktionen und Websites von Drittanbietern:** Unsere Website kann Links zu anderen Websites enthalten oder Funktionen von Drittanbietern einschließen. Diese Datenschutzrichtlinie gilt ausschließlich für

Informationen, die von Expandable für unsere Dienste verarbeitet werden, und erstreckt sich nicht auf Websites oder Funktionen Dritter. Wir haften nicht für die Praktiken solcher Drittanbieter und empfehlen Ihnen, deren Datenschutzrichtlinien zu lesen, wenn Sie unsere Dienste verlassen.

7. Dienstleister und Geschäftspartner

Expandable arbeitet mit einer Vielzahl von Dienstleistern und Geschäftspartnern zusammen, um unser Serviceangebot zu verbessern und zu unterstützen. Diese Kooperationen sind für unseren Betrieb unerlässlich, da sie es uns ermöglichen, die Qualität unserer Dienstleistungen zu erhalten und zu verbessern, neue Lösungen zu entwickeln und eine nahtlose Erfahrung für unsere Kunden zu gewährleisten.

Auswahl und Onboarding: Wir wählen unsere Dienstleister und Geschäftspartner sorgfältig auf der Grundlage ihres Rufs, ihrer Zuverlässigkeit und der Einhaltung von Datenschutzgesetzen und bewährten Verfahren aus. Bevor wir mit Dritten zusammenarbeiten, führen wir eine gründliche Due-Diligence-Prüfung durch, um sicherzustellen, dass sie unsere strengen Standards für Sicherheit, Privatsphäre und Datenschutz erfüllen.

Weitergabe und Nutzung von Daten: Unsere Dienstleister und Geschäftspartner

können im Zuge der Erbringung ihrer Dienstleistungen für uns Zugang zu personenbezogenen Daten haben. Dazu können u. a. Cloud-Hosting-Dienste, Customer-Relationship-Management-Systeme (CRM), Zahlungsverarbeitungsdienste, Marketing- und Analysedienste sowie technische Supportdienste gehören. Wir stellen sicher, dass dieser Zugang durch strenge vertragliche Verpflichtungen geregelt ist, die diese Parteien dazu verpflichten:

- personenbezogene Daten nur für die Zwecke zu verwenden, für die sie von uns beauftragt wurden, und in Übereinstimmung mit unseren Anweisungen.
- Geeignete technische und organisatorische Maßnahmen ergreifen, um die personenbezogenen Daten vor unbefugter oder unrechtmäßiger Verarbeitung und vor versehentlichem Verlust, Zerstörung oder Beschädigung zu schützen.
- Halten Sie die geltenden Datenschutzgesetze und -vorschriften ein.

Datenübermittlung und internationale Erwägungen: Wenn unsere Dienstleister und Geschäftspartner in verschiedenen Ländern ansässig sind, ergreifen wir Maßnahmen, um sicherzustellen, dass die Übertragung personenbezogener Daten in Übereinstimmung mit internationalen Datenschutzgesetzen erfolgt. Dazu gehören die Verwendung von Datenübertragungsvereinbarungen, die Annahme von Standardvertragsklauseln, die von den Aufsichtsbehörden genehmigt wurden, oder die Sicherstellung, dass die Einrichtungen nach internationalen Datenschutzbestimmungen zertifiziert sind.

Überwachung und Einhaltung: Expandable beaufsichtigt seine Dienstleister und Geschäftspartner kontinuierlich, um die Einhaltung unserer Datenschutzstandards zu gewährleisten. Wir überprüfen regelmäßig ihre Praktiken und Leistungen, um sicherzustellen, dass sie weiterhin unsere hohen Standards erfüllen.

Verpflichtung zu Datenschutz und Sicherheit: Unsere Zusammenarbeit mit Dienstleistern und Geschäftspartnern spiegelt unser Engagement für die Wahrung der Privatsphäre und die Sicherheit persönlicher Daten wider. Wir sind bestrebt, mit Unternehmen zusammenzuarbeiten, die unsere Werte und unser Engagement für den Schutz von Nutzerdaten teilen, um sicherzustellen, dass unser Ökosystem von Partnern positiv zum Vertrauen unserer Kunden beiträgt.

Durch die Zusammenarbeit mit Dienstleistern und Geschäftspartnern nach diesen strengen Richtlinien stellt Expandable sicher, dass unser erweitertes Netzwerk mit demselben Maß an Integrität und Engagement für den Schutz der Privatsphäre und den Datenschutz arbeitet wie wir selbst: .

8. Einhaltung von Gesetzen und Anfragen von Strafverfolgungsbehörden; Schutz unserer Rechte

Expandable hat sich der Einhaltung von Gesetzen und der Zusammenarbeit mit Strafverfolgungsbehörden verschrieben. Der Schutz der Privatsphäre unserer Kunden hat für uns oberste Priorität. Wir sind jedoch auch bestrebt, unsere gesetzlichen Pflichten zu erfüllen und werden die geltenden Gesetze einhalten und auf rechtmäßige Anfragen von Strafverfolgungs- und Regulierungsbehörden reagieren.

Einhaltung der gesetzlichen Verpflichtungen: Wenn wir eine Anfrage von Strafverfolgungsbehörden oder anderen staatlichen Stellen erhalten, prüfen wir solche Anfragen genau, um sicherzustellen, dass sie gültig und rechtsverbindlich sind. Wir können personenbezogene Daten offenlegen, wenn dies nach geltendem Recht erforderlich ist, einschließlich gerichtlicher Anordnungen, Vorladungen oder anderer rechtlicher Verfahren. Dabei sind wir bestrebt, die Offenlegung auf ein Minimum zu beschränken und uns strikt an die jeweilige rechtliche Anforderung zu halten.

Schutz unserer gesetzlichen Rechte: Über die Einhaltung gesetzlicher Bestimmungen hinaus können wir personenbezogene Daten offenlegen, wenn wir glauben, dass dies zum Schutz und zur Verteidigung der Rechte, des Eigentums oder der Sicherheit von Expandable, unserer Kunden oder anderer Personen erforderlich ist. Dies kann die Durchsetzung unserer Vereinbarungen, Richtlinien und Nutzungsbedingungen sowie die Behandlung von Betrug, Sicherheit oder technischen Problemen umfassen.

Transparenz und Kommunikation: Expandable ist bestrebt, seinen Kunden gegenüber Transparenz hinsichtlich unserer rechtlichen Verpflichtungen zu wahren. Sofern dies nicht gesetzlich oder per Gerichtsbeschluss untersagt ist, sind wir bestrebt, betroffene Personen über rechtliche Anforderungen an ihre personenbezogenen Daten zu informieren, damit sie Schutzmaßnahmen ergreifen können.

Laufende Überprüfung: Unsere Richtlinien und Verfahren zur Beantwortung von Anfragen der Strafverfolgungsbehörden werden regelmäßig überprüft und aktualisiert, um sie an die sich weiterentwickelnden Gesetze und unsere Verpflichtung zum Schutz der Privatsphäre unserer Kunden anzupassen.

Zusammenarbeit mit Behörden: Wir sind bestrebt, mit den Strafverfolgungsbehörden

zusammenzuarbeiten, um sicherzustellen, dass die Weitergabe von Informationen verantwortungsvoll, rechtmäßig und im Rahmen der Gesetze erfolgt.

Durch die Abwägung zwischen unseren gesetzlichen Verpflichtungen und den Erwartungen unserer Kunden in Bezug auf den Datenschutz stellt Expandable sicher, dass wir in allen Angelegenheiten, die mit der Strafverfolgung und dem Schutz unserer Rechte zusammenhängen, verantwortungsbewusst und ethisch handeln.

9. Ihre Wahlmöglichkeiten und Rechte

Expandable gibt Ihnen die Möglichkeit, über Ihre persönlichen Daten zu entscheiden und sie zu kontrollieren. Sie haben das Recht, Ihre Daten einzusehen, zu korrigieren oder zu löschen. Darüber hinaus können Sie sich gegen Marketingmitteilungen entscheiden und die Verarbeitung Ihrer Daten einschränken. Wir bieten Tools und Einstellungen zur Verwaltung Ihrer Präferenzen. Bei Anfragen oder Fragen zu Ihren Rechten wenden Sie sich bitte direkt an uns.

9.1. Zugang, Berichtigung, Löschung

Expandable bietet Ihnen die Möglichkeit, Ihre bei uns gespeicherten personenbezogenen Daten jederzeit zu erfragen, zu aktualisieren oder zu löschen. Wenn Sie Einzelheiten zu den von uns gespeicherten personenbezogenen Daten anfordern oder um Korrekturen, Aktualisierungen oder die Löschung Ihrer Daten bitten möchten, wenden Sie sich bitte direkt an uns, indem Sie die am Anfang dieser Richtlinie angegebenen Kontaktdaten verwenden.

Der Zugang zu Ihren persönlichen Daten ist kostenlos, aber wir behalten uns das Recht vor, eine angemessene Gebühr zu erheben, wenn Ihre Anfrage offensichtlich unbegründet, wiederholend oder übermäßig ist. Unter diesen Umständen können wir auch die Beantwortung solcher Anfragen verweigern.

Wir bewahren Ihre persönlichen Daten so lange auf, wie es notwendig ist, um die Zwecke zu erfüllen, für die sie gesammelt wurden, um unsere Dienste bereitzustellen

oder um unseren gesetzlichen und behördlichen Verpflichtungen nachzukommen. Wir werden Ihre Daten auch aufbewahren und verwenden, um unseren rechtlichen Verpflichtungen nachzukommen, Streitigkeiten beizulegen und unsere Vereinbarungen durchzusetzen. Auch wenn Sie kein Konto bei uns erstellt haben, können wir bestimmte Informationen aufbewahren, wenn dies gesetzlich vorgeschrieben ist oder für legitime Geschäftszwecke.

Falls Sie Ihre persönlichen Daten löschen möchten, werden wir Ihrem Wunsch nachkommen, es sei denn, es besteht eine gesetzliche oder vertragliche Notwendigkeit, sie zu behalten. Wenn Sie unsere Dienste nicht mehr nutzen oder wenn wir die Interaktion mit Ihnen beenden oder aussetzen, wenden wir weiterhin die Datenschutzrichtlinie an, die zum Zeitpunkt der Erfassung Ihrer Daten in Kraft war, solange diese in unserem Besitz sind. Wir können Ihre Daten jederzeit ohne vorherige Ankündigung ganz oder teilweise löschen, es sei denn, wir sind gesetzlich oder vertraglich zur Aufbewahrung der Daten verpflichtet.

Um Ihre Identität zu bestätigen und Ihr Recht auf Zugang zu Ihren Daten zu gewährleisten, müssen wir unter Umständen als Sicherheitsmaßnahme bestimmte Informationen von Ihnen anfordern, um zu verhindern, dass personenbezogene Daten an unbefugte Personen weitergegeben werden. Außerdem kann es sein, dass wir Sie um weitere Einzelheiten zu Ihrer Anfrage bitten, um unsere Antwort zu beschleunigen. Wir bemühen uns, auf alle Anfragen innerhalb von 45 Tagen zu antworten. Wenn Ihre Anfrage komplex ist oder mehrere Anfragen umfasst, kann es länger dauern, und wir werden Sie in diesem Fall informieren.

9.2. Opt-outs und Präferenzen

Expandable bietet Besuchern und Kunden die Möglichkeit, den Erhalt bestimmter Formen von Mitteilungen von uns abzulehnen. Diese Wahlmöglichkeit wird zum Zeitpunkt der Erfassung von Informationen und auch in den Mitteilungen selbst

angeboten. Wenn Sie sich in der Vergangenheit für den Erhalt von Informationen über unsere Dienste entschieden haben, aber keine Marketingmitteilungen über neue Produkte oder Dienste mehr von uns erhalten möchten, können Sie sich auf folgende Weise abmelden:

Indem Sie eine E-Mail an unser Kundendienstteam senden, in der Sie Ihren Wunsch äußern, von der Marketingkommunikation ausgeschlossen zu werden.

Indem Sie auf den Link “Abmelden” klicken, der sich unten in unseren Marketing-E-Mails befindet.

Bitte beachten Sie, dass Sie auch nach der Abbestellung von Marketingmitteilungen weiterhin Mitteilungen über Produkte oder Dienstleistungen, die Sie zuvor gekauft oder angefragt haben, oder andere nicht marketingbezogene Informationen erhalten können.

9.3. Verwendung durch Kinder

Expandable verarbeitet personenbezogene Daten, für die wir die Verarbeitungsziele und -methoden festlegen, von Kindern unter 13 Jahren nicht absichtlich ohne die vorherige Zustimmung eines Elternteils oder Erziehungsberechtigten. Wenn Sie ein Elternteil oder Erziehungsberechtigter sind und den Verdacht haben, dass Ihr Kind unter 13 Jahren uns seine personenbezogenen Daten ohne Ihre Zustimmung zur Verfügung gestellt hat, setzen Sie sich bitte mit uns in Verbindung, damit wir die Daten Ihres Kindes aus unseren Unterlagen entfernen können.

10. Wie wir Ihre Informationen schützen

Bei Expandable ist der Schutz Ihrer persönlichen Daten ein Eckpfeiler unserer Geschäftstätigkeit und unserer Werte. Wir wenden einen umfassenden Ansatz an, um die Daten, die Sie uns anvertrauen, vor unbefugtem Zugriff, Offenlegung, Änderung und Zerstörung zu schützen.

- **Sicherheitsmaßnahmen:** Wir setzen robuste Sicherheitsmaßnahmen ein, die den Branchenstandards und bewährten Verfahren entsprechen. Zu diesen Maßnahmen gehören technische Schutzmaßnahmen wie Verschlüsselung, Firewalls und sichere Serverkonfigurationen sowie physische Schutzmaßnahmen wie der kontrollierte Zugang zu unseren Rechenzentren.
- **Mitarbeiterschulungen und -richtlinien:** Unsere Mitarbeiter werden regelmäßig in den bewährten Verfahren zum Schutz der Privatsphäre und des Datenschutzes geschult. Der Zugriff auf personenbezogene Daten ist auf autorisiertes Personal beschränkt, das verpflichtet ist, die Daten vertraulich zu behandeln und für die Einhal-

tung der Sicherheitsvorschriften verantwortlich zu sein.

- **Datensparsamkeit:** Wir halten uns an den Grundsatz der Datenminimierung und stellen sicher, dass nur die für den beabsichtigten Zweck erforderlichen Daten erhoben und verarbeitet werden. Außerdem überprüfen wir regelmäßig unseren Datenbestand, um sicherzustellen, dass wir personenbezogene Daten nicht länger als nötig aufbewahren.

- **Überwachung und Bewertung:** Wir überwachen unsere Systeme kontinuierlich auf potenzielle Schwachstellen und Angriffe. Regelmäßige Sicherheitsbewertungen und Penetrationstests werden durchgeführt, um die Widerstandsfähigkeit unserer Systeme gegen unbefugten Zugriff

zu bewerten.

- **Reaktion auf Zwischenfälle:** Für den unwahrscheinlichen Fall einer Datenschutzverletzung verfügen wir über einen Plan zur Reaktion auf Sicherheitsvorfälle, der eine sofortige Reaktion ermöglicht. Wir verpflichten uns, mit den betroffenen Personen und Behörden wie gesetzlich vorgeschrieben und ohne unangemessene Verzögerung zu kommunizieren.

- **Verwaltung von Partnern und Anbietern:** Wir überprüfen unsere externen Dienstleister und Partner, um sicherzustellen, dass sie unsere strengen Sicherheitsanforderungen erfüllen.

Die Vereinbarungen mit diesen Unternehmen beinhalten die Verpflichtung, personenbezogene Daten, die sie in unserem Auftrag verarbeiten, zu schützen.

- **Kontinuierliche Verbesserung:** Unsere Sicherheitsrichtlinien und -verfahren werden ständig überprüft und verbessert, um mit neuen Bedrohungen und technologischen Fortschritten Schritt zu halten.

Ihr Vertrauen ist uns sehr wichtig, und wir sind bestrebt, die Vertraulichkeit, Integrität und Verfügbarkeit Ihrer persönlichen Daten zu wahren. Während wir alle angemessenen Schritte unternehmen, um Ihre Daten zu schützen, ermutigen wir Sie auch, Maßnahmen zu ergreifen, um Ihre persönlichen Daten online zu schützen, wie z. B. die Verwendung sicherer Passwörter, die Aktivierung der Zwei-Faktor-Authentifizierung und die Vorsicht vor verdächtigen E-Mails und Links.

11. Aufbewahrung von Daten

Expandable hat sich zu einer verantwortungsvollen Datenaufbewahrung verpflichtet, die den geltenden Gesetzen und Vorschriften entspricht und mit den besten Praktiken der Branche übereinstimmt. Unsere Richtlinie zur Datenaufbewahrung soll sicherstellen, dass personenbezogene Daten nicht länger als nötig aufbewahrt werden und mit dem Zweck, für den sie erfasst wurden, vereinbar sind.

Aufbewahrungsfrist: Wir bewahren personenbezogene Daten so lange auf, wie es notwendig ist, um die bei der Erhebung der Daten angegebenen Zwecke zu erfüllen, um unsere Dienstleistungen zu erbringen, um gesetzlichen Verpflichtungen nachzukommen (z. B. steuerlichen und buchhalterischen Anforderungen), um Streitigkeiten beizulegen und um unsere Vereinbarungen durchzusetzen. Die Kriterien für die Festlegung der Aufbewahrungsfristen sind unter anderem:

- **Wie lange wir mit Ihnen zusammenarbeiten und unsere Dienste anbieten.**
- **ob es eine gesetzliche Verpflichtung gibt, der wir unterliegen.** Bestimmte Gesetze verpflichten uns zum Beispiel, Aufzeichnungen über Ihre Transaktionen für einen bestimmten Zeitraum aufzubewahren, bevor wir sie löschen können.
- **ob eine Aufbewahrung angesichts unserer Rechtslage ratsam ist.** Dazu könnten die Einhaltung von Verjährungsfristen, Rechtsstreitigkeiten und behördliche Untersuchungen gehören.

Vernichtung der Daten: Nach Ablauf der Aufbewahrungsfrist werden personenbezogene Daten sicher gelöscht oder anonymisiert, so dass Sie nicht mehr damit identifiziert werden können. Wir wenden spezielle Verfahren an, um personenbezogene Daten in einer Weise zu entsorgen, die Ihre Privatsphäre respektiert und sicherstellt, dass sie nicht rekonstruiert oder gelesen werden können.

Überprüfung und Aktualisierung der Aufbewahrungsrichtlinien: Unsere Richtlinien zur Datenaufbewahrung werden regelmäßig überprüft, um die Einhaltung von Gesetzen und Vorschriften zu gewährleisten und um Änderungen in unseren Geschäftsabläufen zu berücksichtigen. Wir können unsere Aufbewahrungsrichtlinien auch als Reaktion auf neue Technologien, Geschäftspraktiken oder die Erwartungen von Interessengruppen aktualisieren.

Zugang und Kontrolle: Wir respektieren Ihr Recht, auf Ihre personenbezogenen

Daten zuzugreifen, sie zu berichtigen und ihre Löschung zu verlangen. Wenn Sie diese Rechte ausüben möchten, wenden Sie sich bitte an uns, indem Sie die in unserer Datenschutzrichtlinie angegebenen Informationen verwenden. Wir werden Ihre Anfrage in Übereinstimmung mit unseren gesetzlichen Verpflichtungen bearbeiten.

Indem Expandable personenbezogene Daten nur so lange aufbewahrt, wie sie für die vorgesehenen Zwecke benötigt werden, hält Expandable seine Verpflichtung zum Schutz der Privatsphäre und der Sicherheit der Informationen unserer Kunden aufrecht.

12. Besondere Rechte gemäß GDPR und CCPA

Expandable erkennt die spezifischen Rechte an, die Einzelpersonen in verschiedenen Gerichtsbarkeiten durch Datenschutzgesetze wie die GDPR für Einwohner der Europäischen Union und das CCPA für Einwohner Kaliforniens gewährt werden. Wir sind bestrebt, diese Rechte zu fördern und die notwendigen Tools und Mechanismen für die Einhaltung der Vorschriften bereitzustellen.

Für in der EU ansässige Personen (GDPR): Wenn Sie Ihren Wohnsitz in der Europäischen Union haben, stehen Ihnen nach der DSGVO zusätzliche Rechte zu. Dazu gehören das Recht, über die Erhebung und Verwendung Ihrer personenbezogenen Daten informiert zu werden, das Recht auf Zugang zu Ihren Daten, das Recht auf Berichtigung, wenn Ihre Daten unrichtig oder unvollständig sind, das Recht auf Löschung ("Recht auf Vergessenwerden"), das Recht auf Einschränkung der Verarbeitung, das Recht auf Datenübertragbarkeit, das Recht auf Widerspruch gegen die Verarbeitung sowie Rechte in Bezug auf automatisierte Entscheidungsfindung und Profiling.

Für in Kalifornien ansässige Personen (CCPA): Die Einwohner Kaliforniens haben nach dem CCPA bestimmte Rechte. Dazu gehören das Recht, zu erfahren, welche personenbezogenen Daten ein Unternehmen über sie sammelt und wie diese verwendet und weitergegeben werden, das Recht, die über sie gesammelten personenbezogenen Daten zu löschen (mit einigen Ausnahmen), das Recht, dem Verkauf ihrer personenbezogenen Daten zu widersprechen, und das Recht, nicht diskriminiert zu werden, wenn sie ihre CCPA-Rechte wahrnehmen.

Ausübung Ihrer Rechte: Expandable bietet Tools und Einstellungen innerhalb unserer Dienste, um Ihre Präferenzen zu verwalten und diese Rechte auszuüben. Bei Anfragen oder Fragen zu Ihren Rechten gemäß GDPR, CCPA oder anderen gerichts-spezifischen Rechten wenden Sie sich bitte direkt an uns, indem Sie die angegebenen Kontaktinformationen verwenden. Unser engagiertes Team wird Ihnen bei der Wahrnehmung Ihrer Rechte behilflich sein und Ihnen in einer Weise antworten, die mit den für Ihren Standort geltenden Vorschriften übereinstimmt.

13. Aktualisierungen dieser Datenschutzrichtlinie

Expandable führt eine jährliche Überprüfung dieser Richtlinie durch und behält sich das Recht vor, sie bei Bedarf zu ändern. Wir empfehlen Ihnen, dieses Dokument regelmäßig zu lesen, um sich über eventuelle Aktualisierungen zu informieren. Sollte es zu einer wesentlichen Überarbeitung dieser Richtlinie kommen, werden wir auf die bevorstehenden Änderungen hinweisen, bevor sie umgesetzt werden, und die aktualisierte Richtlinie auf unserer/unseren Website(s) veröffentlichen. Es ist wichtig, dass Sie Ihre Kontaktinformationen in unseren Unterlagen auf dem neuesten Stand halten. Wenn Sie unsere Website(s) nach der Ankündigung von Änderungen an dieser Richtlinie weiterhin nutzen, gehen wir davon aus, dass Sie die in der überarbeiteten Richtlinie beschriebenen Verfahren zur Verarbeitung personenbezogener Daten akzeptieren.