

Algemene verkoopvoorwaarden UTB

TERMINOLOGIE

Verkoper **UNITED TILES BELGIUM BV**, afgekort **UTB**, vennootschap naar Belgisch recht, gevestigd te 1702 Groot-Bijgaarden aan de Alfons Gossetlaan 19, ingeschreven in de Kruispuntbank van Ondernemingen onder het nummer 1001.0876.919, BTW identificatienummer BE1001.076.919, info@unitedtiles.be, www.unitedtiles.be

R.G.ROSSEAU G. Tegelfabriek NV, met vennootschapszetel gevestigd te 2240 Zandhoven aan de Liersebaan 206, ingeschreven in de Kruispuntbank van Ondernemingen onder het nummer 0404.046.669, BTW identificatienummer BE0404.046.669, 03/485.50.35, massenhoven@unitedtiles.be, www.unitedtiles.be

KERAVISIE BV, vennootschap naar Belgisch recht, gevestigd te 1702 Dilbeek aan de Alfons Gossetlaan 19, ingeschreven in de Kruispuntbank van ondernemingen onder het nummer 0456.289.978 , BTW identificatienummer BE0456.289.978, 02/481.61.10, info@intercarro.be, www.unitedtiles.be, met filialen in Sint-Martens-Latem, Knokke-Heist, Drogenbos, Groot-Bijgaarden, St.Stevens Woluwe, Dottenijs en Wavre.

DALDECOR NV, vennootschap naar Belgisch recht, met vennootschapszetel gevestigd te 1190 Vorst aan de Ruisbroekse Steenweg 125, ingeschreven in de Kruispuntbank van Ondernemingen onder het nummer 0421.426.891, BTW identificatienummer BE0421.426.891, 02/332.31.31, vorst@unitedtiles.be, www.unitedtiles.be met filialen in Aalst (Schelfhout) Gent-Wondelgem(Sedco) en Herent (Tegelcentrum Verhoeven)

PAKERA NV, vennootschap naar Belgisch recht, met vennootschapszetel gevestigd te 1702 Groot-Bijgaarden aan de Alfons Gossetlaan 19, ingeschreven in de Kruispuntbank van ondernemingen onder het nummer BE0476.928.709 BTW identificatienummer BE0476.928.709

Koper Iedere natuurlijke persoon of rechtspersoon die met één van de verkopers een overeenkomst is aangegaan of wil aangaan, alsmede voor wie één van de verkopers leveringen en prestaties verricht of zal verrichten alsmede voor wie een aanbod van één van de verkopers heeft ontvangen.

Overeenkomst Iedere overeenkomst die tussen de koper en verkoper tot stand komt en alle aanvullingen en wijzigingen daarop met betrekking tot de verkoop van goederen door de verkoper aan de koper. Tevens vallen hieronder alle rechtshandelingen betreffende deze overeenkomst.

1. Toepasselijkheid

- 1.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle rechtsverhoudingen tussen de koper en verkoper, waaronder niet limitatief begrepen overeenkomsten, aanbiedingen, diensten en offertes van of met de verkoper, ook indien deze niet (nader) zijn omschreven, tenzij partijen uitdrukkelijk anders zijn overeengekomen.
- 1.2. Van zodra de koper een bestelling plaatst bij de verkoper, erkent hij kennis te hebben genomen van de algemene voorwaarden van de verkoper en deze als bindend te beschouwen.
- 1.3. Door de aanvaarding van deze algemene voorwaarden verzaakt de koper volledig en uitdrukkelijk aan de toepassing van zijn eigen algemene (aankoop)voorwaarden.

2. Aanbod en aanvaarding

- 2.1. Aanbiedingen van de verkoper zijn kosteloos, gelden voor het geheel en zijn ondeelbaar.
- 2.2. De aangeboden prijzen zijn, behoudens anders vermeld, inclusief btw en gebaseerd op de ten tijde van het uitbrengen van de aanbieding bij de verkoper bekende gegevens en blijven één maand geldig.
- 2.3. Overeenkomsten komen tot stand door een schriftelijke bevestiging van de verkoper dan wel door het begin van de feitelijke uitvoering door de verkoper.
- 2.4. Wijzigingen in de overeenkomst en/of afwijkingen van de algemene voorwaarden zijn slechts van kracht indien zij schriftelijk zijn overeengekomen of schriftelijk door de verkoper zijn bevestigd. Indien afwijkingen en/of wijzigingen leiden tot een verhoging in de kosten, is de verkoper gerechtigd deze door te berekenen aan koper.

3. Herroepingsmogelijkheid voor kopers die consumenten zijn in de zin van de wet bij verkopen op afstand

- 3.1. De koper die een consument is heeft het recht om af te zien van een aankoop of overeenkomst die op afstand (online, telefonisch) of buiten een vaste verkoopplaats (zoals huis-aan-huisverkoop of een tijdelijke stand) is gesloten, met uitzondering van goederen die op verzoek van de koper/consument aangepast of gepersonaliseerd werden of door hem na levering onherroepelijk met andere goederen werden vermengd, zonder betaling van een boete en zonder opgave van motief, mits aan de verkoper binnen de 14 kalenderdagen te rekenen vanaf de dag die volgt op de dag van levering mede te delen dat hij de aankoop wenst te herroepen.
- 3.2. Deze herroeping zal echter enkel van kracht worden op voorwaarde dat de koper/consument, binnen de 14 kalenderdagen te rekenen vanaf de dag die volgt op de levering van de goederen, schriftelijk (via e-mail op volgend adres) of aangetekend (op volgend adres), zijn wens tot herroeping kenbaar maakt en op voorwaarde dat hij, binnen dezelfde termijn, de ongebruikte goederen terugbezorgd aan het verkooppunt van de verkoper.
- 3.3. In voorkomend geval zal de verkoper binnen een termijn van 30 dagen na ontvangst van de goederen overgaan tot terugbetaling van elke som die de koper/consument voor de aankoop

van de goederen heeft betaald. De terugbetaling zal gebeuren op het bankrekeningnummer dat de koper/consument dient te vermelden in zijn herroepingsaanvraag.

- 3.4. Indien de koper/consument gebruikt wenst te maken van zijn herroepingsrecht, mag hij de goederen enkel uitpakken voor zover redelijkerwijs nodig is om de goederen te kunnen beoordelen op hun conformiteit.
- 3.5. Het terugsturen van de goederen dient te gebeuren samen met de originele verpakking, met alle geleverde toebehoren en in de originele staat.
- 3.6. De door koper/consument betaalde bedragen worden maar terugbetaald door de verkoper na ontvangst door verkoper van de goederen in voormelde staat. Goederen die niet in deze staat zouden verkeren bij hun ontvangst door de verkoper, kunnen nooit het voorwerp van het herroepingsrecht uitmaken.
- 3.7. In geval van uitoefening van zijn herroepingsrecht, zal de koper/consument de goederen op zijn eigen risico en kosten terugbezorgen aan de verkoper. De kosten van het terugzenden van de goederen zijn integraal voor rekening van de koper/consument. Verzendingen die door verkoper betaald moeten worden, zullen worden geweigerd.

4. Levering

- 4.1. De koper dient een waarborg te betalen voor de paletten waarop de tegels worden geleverd. De waarborgsom wordt aan de koper terugbetaald van zodra de lege paletten opnieuw afgeleverd worden in het magazijn van het verkooppunt van de verkoper.
- 4.2. De koper moet de door hem aangekochte goederen af te halen in het magazijn van het verkooppunt en dit op het overeengekomen tijdstip.
- 4.3. Indien de goederen door de verkoper of een externe transporteur op het adres van de koper of een door de koper aangeduide plaats moeten uitgeleverd worden, zal er per deellevering supplementair een transportkost van vijfenzeventig euro (75 euro) in rekening worden gebracht door de verkoper.
- 4.4. De goederen reizen onder de verantwoordelijkheid en op risico van de koper, zelfs wanneer zij franco werden verkocht.
- 4.5. De vrachtvervoerders hebben van de verkoper opdracht gekregen de openbare weg niet verlaten. Wanneer zulks op verzoek van de koper toch gebeurt om de goederen zo dicht mogelijk bij de werf te kunnen lossen, wordt dit geacht op verzoek van en onder de volledige verantwoordelijkheid van de koper te zijn.
- 4.6. De koper dient zorg te dragen voor deugdelijk ontvangstmateriaal, opslagfaciliteiten en voor een veilige toegang tot de werf en onbelemmerde en risicoloze bereikbaarheid van die opslagfaciliteiten.
- 4.7. De verkoper is maar gehouden tot levering op de aangewezen leveringsplaats, voor zover de losplaats veilig en op normale wijze met de beladen vrachtwagen kan worden bereikt. Tevens moet de ondergrond voldoende stabiel zijn om bij het gebeurlijke gebruik van de laadkraan de druk van de steunpoten te dragen. Indien dit niet mogelijk blijkt, is de verkoper gehouden zo dicht mogelijk bij de aangewezen plaats van levering waar hij met zijn vervoermiddel veilig kan geraken

- 4.8. In elk geval gebeurt het lossen van de vracht enkel aan de voet van de vrachtwagen. Indien overeengekomen wordt de goederen uitzonderlijk toch in de hoogte te lossen (bijvoorbeeld door een raam of balkon op een verdieping) dan gebeurt dit steeds op risico van de koper, behoudens aangetoonde zware fouten van de chauffeur van de verkoper. Voor het lossen van materialen op hoogte zullen eventueel extra kosten in rekening worden gebracht afhankelijk van de hoeveelheid materiaal en de benodigde lostijd.
- 4.9. De geloste goederen blijven ook na levering op het leveringsadres volledig voor rekening en risico van de koper
- 4.10. De koper is aansprakelijk voor beschadigingen aan de vervoermiddelen van de verkoper ten gevolge van ongevallen op de werf. In geval van twijfel over de veiligheid van een levering op de werf kan de koper de chauffeur verzoeken de werf of aangewezen leveringsplaats op zijn risico op te rijden en te lossen. Daartoe zal de chauffeur aan de koper of zijn aangestelde vragen de achterzijde van de verzendnota te ondertekenen, waardoor de koper bevestigt dat hij de chauffeur de opdracht heeft gegeven de werf op zijn risico op te rijden.
- 4.11. De koper dient verder te beschikken over alle vereiste vergunningen alsook voor de vereiste signalisatie te zorgen bij de levering (niet-limitatief, bijvoorbeeld tot het afzetten van de straat, openbare parkeerplaatsen, het voetpad of en deel ervan). Leveringen in of waarbij door zones of stadsdelen dient te worden gereden dewelke onder een bijzondere plaatselijke regelgeving vallen (niet-limitatief, bijvoorbeeld Lage Emissie Zones “LEZ”, autovrije zones tijdens markten) kunnen onderhevig zijn aan door de verkoper opgelegde bijkomende voorwaarden voor het uitvoeren ervan.
- 4.12. Behoudens indien anders schriftelijk overeengekomen, zal de koper op de leveringsdatum ook de nodige arbeidskrachten en het nodige materieel ter beschikking stellen om onmiddellijk na aankomst van de goederen een snelle lossing te verzekeren. Indien de koper in gebreke blijft zulks te doen, zal de verkoper de hieruit voortvloeiende bijkomende kosten in rekening brengen.
- 4.13. De controle over de geleverde hoeveelheden zal tegensprekelijk bij de aankomst geschieden met de chauffeur of met de vervoerder. Een aannemer of diens personeel, een ploeg- of projectverantwoordelijke van de klant kan rechtsgeldig een afleverbon tekenen en verbindt de koper.
- 4.14. Wanneer de verkoper instaat voor het vervoer, maar de koper niet op het leveringsadres aanwezig blijkt te zijn, geldt de door de vrachtwagenchauffeur ondertekende leverings- of vrachtbon, met vermelding van uur en datum, behoudens bewijs van het tegendeel, als bewijs van ontvangst en aanvaarding.
- 4.15. Indien materialen worden geleverd, gebeurt dit steeds op het risico van de klant. Eventuele schade die hieruit voortvloeit is ten laste van de klant en niet verhaalbaar op de verkoper, behoudens aangetoonde zware fouten van de chauffeur van de verkoper
- 4.16. De verkoper is bevoegd om te leveren in gedeelten. Bij een overeenkomst waarbij een periode en/of prijs is vastgesteld, dient afname te geschieden naar rato van de overeengekomen periode.
- 4.17. Indien de verkoper geen producten aan de koper kan leveren, omdat de koper deze producten niet afneemt is de verkoper gerechtigd om (i) de producten op te slaan en/of (ii) de producten na verloop van 4 weken vanaf de vooropgestelde leveringsdatum aan een derde door te verkopen, dit alles voor rekening en risico van de koper. De eventuele hieruit voortvloeiende schade is voor rekening van de koper.

- 4.20. Indien de koper de levering minder dan 24u. vóór de afgesproken leveringsdatum uitstelt, zullen alle daaraan verbonden kosten, waaronder het afladen en herladen van de vrachtwagen, de verloren uren van de chauffeur en de extra stockagekosten supplementair in rekening worden gebracht aan de koper.
- 4.21. Opgegeven of overeengekomen leveringstermijnen zijn nimmer als fatale termijn te beschouwen, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
- 4.22. Indien de koper een consument is, levert de verkoper de goederen binnen 30 dagen na het sluiten van de overeenkomst, tenzij de partijen een ander tijdstip voor de levering zijn overeengekomen afhankelijk van de levertijd van de leverancier van de verkoper.

5. Betaling

- 5.1. Alle facturen dienen contant te worden betaald, zonder verrekening, korting en/of opschorting, door voldoening op een door de verkoper opgegeven bankrekening, tenzij anders werd overeengekomen.
- 5.2. De betaling is steeds eisbaar op de vennootschapszetel van UTB, gevestigd aan de Alfons Gossetlaan 19 te 1702 Groot-Bijgaarden.
- 5.3. Bij niet-betaling van de gefactureerde bedragen op de vervaldag begint van rechtswege en zonder dat daartoe een voorafgaande ingebrekestelling nodig is vanaf de vervaldag een intrest te lopen aan de intrestvoet conform de Wet Betalingsachterstand op de niet-betaalde bedragen.
- 5.4. Daarbovenop is, eveneens van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling, ook nog een forfaitaire vergoeding van 10% op de niet op de vervaldag betaalde factuurbedragen verschuldigd, met een minimum van 125 euro en een maximum van 3.000 euro, boven alle intresten en welkdanige kosten, inningskosten of gerechtskosten.
- 5.5. Niet betaling van een factuur op de vervaldag maakt de betaling van alle andere verschuldigde bedragen onmiddellijk opeisbaar en laat de verkoper toe de levering te weigeren van alle lopende bestellingen totdat de betaling is ontvangen. De kosten voor opslag zijn voor rekening van de koper. Hierbij behoudt de verkoper tevens het recht op volledige schadevergoeding
- 5.6. Indien een betaling in schijven uitdrukkelijk wordt overeengekomen, dan wordt het openstaand saldo van rechtswege volledig opeisbaar, vermeerderd met intresten en schadebeding, bij niet of niet-tijdige betaling van één der schijven.
- 5.7. Betalingen na vervaldatum door of vanwege koper strekken achtereenvolgens ter voldoening van de door koper verschuldigde buitengerechtelijke incassokosten, gerechtelijke kosten, verschuldigde renten en daarna in volgorde van ouderdom van de opstaande vorderingen, ongeacht andersluidende aanwijzing van koper.
- 5.8. Op verzoek van de verkoper is de koper verplicht om medewerking te verlenen tot vooruitbetaling van producten en/of diensten en/of voldoende zekerheid te verstrekken voor de nakoming van de (betalings)verplichtingen van de koper.
- 5.9. Om geldig te zijn moeten klachten in verband met de facturatie door de koper schriftelijk worden ingediend per aangetekend schrijven en dit binnen de 8 dagen na ontvangst van de factuur.
- 5.10. Indien facturatieklachten niet op de voorgeschreven manier en binnen de gestelde termijn kenbaar zijn gemaakt, wordt de koper geacht de factuur te hebben aanvaard.

- 5.11. De betaling zonder voorbehoud van een gedeelte van een gefactureerd bedrag geldt eveneens als aanvaarding van de factuur.
- 5.12. Indien de koper bij de bestelling verzoekt om te factureren aan een derde blijft de koper, ondanks de facturatie, hoofdelijk en ondeelbaar gehouden tot naleving van zijn verbintenissen krachtens de overeenkomst
- 5.13.1. Ingeval de koper een consument is in de zin van artikel I.1.2°WER beginnen de intresten pas te lopen vanaf de kalenderdag die volgt op de dag waarop een eerste kosteloze herinnering is gestuurd.
- 5.13.2. De verkoper zal aan de koper/consument een gratis herinnering sturen om het verschuldigde bedrag te voldoen binnen 14 kalenderdagen.
- 5.13.3. Betaalt de koper/consument niet binnen die termijn, dan wordt het openstaande bedrag verhoogd met een jaarlijkse intrest berekend tegen de wettelijke rentevoet vanaf de kalenderdag die volgt op de dag waarop de gratis herinnering aan de koper werd verstuurd, alsook met een forfaitaire vergoeding van:
 - 20 euro als het verschuldigde saldo lager dan of gelijk aan 150 euro is;
 - 30 euro vermeerderd met 10 % van het verschuldigde bedrag op de schijf tussen 150,01 en 500 euro als het verschuldigde saldo tussen 150,01 en 500 euro is;
 - 65 euro vermeerderd met 5 % van het verschuldigde bedrag op de schijf boven 500 euro met een maximum van 2.000 euro als het verschuldigde saldo hoger dan 500 euro is.
- 5.13.4. De koper/consument zal na een ingebrekestelling aanspraak kunnen maken op gelijkwaardige vergoedingen en intresten voor het geval de verkoper een contractuele wanprestatie zou begaan.

6. Onderzoeksplicht en klachten

- 6.1. De koper erkent volledig te zijn ingelicht over alle kenmerken en specificaties eigen aan de gekochte goederen
- 6.2. De koper dient bij de aflevering op grondige en deskundige wijze te onderzoeken of de zaken aan de overeenkomst beantwoorden.
- 6.3. De inontvangstneming dekt de non-conformiteit en zichtbare gebreken van de goederen. Eventuele opmerkingen dienen door de koper op de leveringsbon te worden geformuleerd, hetzij onmiddellijk na levering en vóór de plaatsing schriftelijk en gemotiveerd aan de verkoper te worden gemeld en dit uiterlijk binnen de 3 werkdagen na levering.
- 6.4. Het feit dat de goederen verpakt zouden zijn, staat de aanvaarding niet in de weg. Desgevallend moet een steekproef worden verricht.
- 6.5. De koper kan het feit dat de goederen verpakt waren niet inroepen om de termijn, waarbinnen de klachten nopens de kwaliteiten en/of de gebreken dienen bekend gemaakt te worden te verlengen.
- 6.6. Indien klachten met betrekking tot zichtbare gebreken niet tijdig schriftelijk kenbaar zijn gemaakt, wordt de koper geacht akkoord te zijn met de geleverde producten en/of diensten
- 6.7. Afwijkingen en verschillen die vallen binnen een, volgens de handelsgebruiken, redelijke productie gelden niet als tekortkomingen.
 - 6.7.1. Alle tegels worden verkocht per x stuks (= 1 m², de gebruikelijke voegbreedte inbegrepen). De netto te betegelen hoeveelheid in m² dient te worden vermeerderd om tekorten te voorkomen voortvloeiend uit snijverlies en/of speciale legpatronen.
 - 6.7.2. De leveringen gebeuren steeds per volle verpakkingseenheid (doos of pallet). Het aantal eenheden (tegels-stuks) per 1m² is dit hetwelk door de fabrikant aan de invoerder

wordt verrekend en deze zijn niet betwistbaar. De koper kan deze informatie natrekken op de verpakking (dozen) van de tegels.

- 6.7.3. Alle ter beschikking gestelde stalen zijn louter indicatief en niet bindend. Tussen tentoongestelde en geleverde goederen kunnen tint-, maat- en structuurafwijkingen voorkomen. Deze worden als normaal en inherent aan de tegelindustrie beschouwd.
- 6.7.4. Hetzelfde geldt aldus voor de ter beschikking gestelde stalen. Zij kunnen geen aanleiding geven tot klachten, weigering, terugname of welk danige schadevergoeding ook.
- 6.7.5. Aanvullende bestellingen en/of nabestellingen worden nooit gewaarborgd in dezelfde tint, maat en structuur als de oorspronkelijke bestelling en vallen buiten de verantwoordelijkheid van de verkoper.
- 6.8. De aansprakelijkheid voor verborgen gebreken is beperkt tot gebreken die zich manifesteren binnen 1 jaar na de levering van de goederen. Klachten in verband met verborgen gebreken zijn slechts ontvankelijk indien deze in een aangetekend schrijven dat voldoende gemotiveerd is ter kennis worden gebracht van de verkoper binnen het jaar na de leveringsdatum van de goederen en zulks steeds binnen de 8 dagen na het constateren van het gebrek.
- 6.9. De bewijslast van de tijdigheid van de klacht wegens verborgen gebreken rust bij de koper. Na deze termijn dient elke levering als onherroepelijk en volledig aanvaard te worden beschouwd.
- 6.10. Iedere rechtsvordering aangaande verborgen gebreken dient op straffe van verval binnen de drie maanden na het zichtbaar worden, te worden ingesteld, tenzij gezamenlijk en minnelijk een deskundige wordt aangesteld ten einde technisch advies in te winnen, in welk geval deze termijn wordt verlengd met de duurtijd van de expertise.
- 6.11. Een klacht schort de betalingsverplichting van de koper niet op.
- 6.12. Beantwoordt het afgeleverde product en/of dienst niet aan de overeenkomst dan is de verkoper, volgens eigen keuze, slechts gehouden tot vervanging van het betreffende product, hetzij om een pro rata korting op de prijs te verlenen.
- 6.13. Retourzendingen worden slechts geaccepteerd nadat de verkoper hiermee vooraf en schriftelijk akkoord is gegaan. Bij omruiling zijn de kosten verbonden aan het terugsturen van de gebrekkige goederen en de levering van de vervangende goederen ten laste van de verkoper.
- 6.14.1. Krachtens de consumentenwetgeving heeft de koper/consument recht op een wettelijke garantie van conformiteit van de goederen.
- 6.14.2. De garantieperiode bedraagt 2 jaar en begint te lopen vanaf de leveringsdatum aan de eerste eigenaar.
- 6.14.3. Om aanspraak te kunnen maken op de wettelijke garantieregeling moet de koper/consument een factuur kunnen voorleggen.
- 6.14.4. De koper/consument moet gebreken zo snel mogelijk melden aan de verkoper en dit uiterlijk binnen een termijn van 2 maanden vanaf de dag waarop het gebrek werd vastgesteld.
- 6.14.5. Klachten over zichtbare gebreken worden niet meer in aanmerking genomen na plaatsing of verwerking van de goederen.
- 6.14.6. De koper/consument kan de wettelijke garantie niet inroepen voor gebreken die bij de verkoop duidelijk bekend waren of waarvan hij door de verkoper op de hoogte werd gebracht, alsook in de specifieke gevallen van waarborguitsluiting zoals beschreven in de hiernavolgende rubriek “waarborgen”.

7. Waarborgen

- 7.1. De waarborgen die door de verkoper worden verstrekt beperken zich slechts tot eerste keus tegels en kunnen nooit de door de fabrikant verleende waarborgen overschrijden.
- 7.2. De verkoper draagt geen verantwoordelijkheid voor niet eerste keus tegels, onder meer maar niet limitatief met betrekking tot vorstbestendigheid, kleurafwijking, scheurtjes, uitslag, kaliber, ontglanzing van tegels
- 7.3. De waarborg beperkt zich evenwel tot de intrinsieke kwaliteit van het product, met uitsluiting van de plaatsing en het bouwconcept, waarvan aangenomen wordt, dat ze uitgevoerd zijn volgens de regels van de kunst.
- 7.4. De waarborgtermijn is in elk geval beperkt tot de waarborgtermijn die van toepassing is bij de fabrikant van de tegels.
- 7.5. Indien het product beantwoordt aan de vigerende Europese normen, kan er geen gebrek worden weerhouden waarvoor de verkoper aansprakelijk zou kunnen worden gesteld.
- 7.6. De garantie “vorstvrij” geldt slechts wanneer op de bescheiden uitdrukkelijk wordt vermeld dat de tegels vorstvrij zijn. Er wordt in dit verband op gewezen dat de documentatie van producenten vaak vorstgaranties vermelden volgens de Europese normen, afgestemd op zuidoostelijke landen. Gelet op de strenge vorstcycli in onze contreien, ziet de verkoper af van iedere verantwoordelijkheid aangaande vorstgaranties op geëmailleerde materialen.
- 7.7. Voor alle gres cerame in volle massa (porositeit ongeveer 0.05 %) met een minimum dikte van 8 mm en volgens fabrikanten voorziene buitenproducten met betonbasis, zijn de vorstgaranties wel van toepassing, wederom op voorwaarde dat de plaatsing werd uitgevoerd volgens de regels van de kunst.
- 7.8. De door de fabrikant opgegeven graad van slijtvastheid geldt enkel ten titel van inlichting. Bij het aanwenden van geëmailleerde vloertegels, is het inbouwen van een vloermat aan elke buiteningang verplicht. Abrasieven zoals zand, stof en haren, beperken in aanzienlijke mate de levensduur van het glazuur.
- 7.9. Indien wordt vastgesteld dat de tegels onvoldoende onderhouden werden, is iedere verantwoordelijkheid van de verkoper uitgesloten. De glanzende toplaag van sommige glazuren kan haar initieel aspect verliezen bij gebruik. Dit verschijnsel wordt als normaal beschouwd en kan geen enkele klacht rechtvaardigen.
- 7.10. Worden eveneens uitgesloten van enige waarborg : vloeren die na aflevering in magazijnen en op de werf in slechte omstandigheden werden opgeslagen, die buiten de normale bestemming of niet volgens de regels van het vak werden verlegd of die werden onderhouden met schadelijke stoffen.
- 7.11. Tegels geplaatst in een ‘multi formaten’ patroon zijn uitgesloten van elke waarborg op vorstschade, ongeacht de technische eigenschappen van de tegel. Hiervoor kan verwezen worden naar de technische voorschriften van Buildwise en de richtlijnen van FeCaMo in deze materie. Binnen dezelfde beperkende richtlijn bevinden zich alle plaatsingen waarvan de voegen niet doorlopend zijn uitgevoerd in alle richtingen, zoals bv. verbandplaatsing.
- 7.12. Met betrekking tot einde reeks verkopen, outletverkopen, de verkoop van tweede keus goederen en de verkoop van zogenaamde lotpartijen, waarbij een gebrek aan overeenstemming door de koper kan worden vermoed, biedt de verkoper geen waarborgen, zodat dergelijke verkopen geen aanleiding kunnen geven tot klachten, omruiling, prijsvermindering of schadevergoeding.

8. Aansprakelijkheid

- 8.1. Het herstel van schade veroorzaakt door de niet-nakoming van een contractuele verbintenis door de verkoper geeft, binnen de wettelijke grenzen, uitsluitend aanleiding tot een contractuele aansprakelijkheidsvordering tegen de verkoper, waarvan de contouren en voorwaarden bepaald worden door deze algemene voorwaarden.
- 8.2. Behoudens de eventuele toepassing van wettelijke bepalingen die dit principe verbieden of de gevolgen ervan beperken, heeft de koper die een vergoeding wenst te verkrijgen voor de schade veroorzaakt door de niet-uitvoering van de overeenkomst, geen enkel verhaal op buitencontractuele basis tegen de verkoper en/of haar hulppersonen (dadens gesteld door of nalatigheden van zijn werknemers, agenten, zelfstandige medewerkers, bestuurders, aandeelhouders, vertegenwoordigers en/ of onderaannemers of elke andere natuurlijke of rechtspersoon of juridische entiteit die kan worden gekwalificeerd als een hulppersoon van de verkoper in toepassing van artikel 6.3. § 2 NBW)
- 8.3. Dit geldt evenwel niet wanneer de geleden schade het gevolg is van een aantasting van de fysieke of psychische integriteit of indien de schade het gevolg is van een fout met het opzet schade te veroorzaken.
- 8.4. Indien de verkoper aansprakelijk wordt bevonden, kan de verkoper nooit aansprakelijk worden gesteld ten aanzien van de koper of derden voor onrechtstreekse en gevolgschade, zoals, maar niet beperkt tot, verlies van omzet, winstderving of gelijk welke andere verliezen.
- 8.5. De aansprakelijkheid van de verkoper is beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval uit hoofde van door haar gesloten aansprakelijkheidsverzekering(en) wordt uitgekeerd, vermeerderd met het bedrag van het eigen risico dat volgens de polisvoorwaarden niet ten laste van verzekeraars komt.
- 8.6. Indien, om welke reden dan ook, geen verzekeringsuitkering plaatsvindt, is de aansprakelijkheid van de verkoper beperkt tot ten hoogste het bedrag van de aankoopprijs van de goederen.

9. Annulatie bestelling

- 9.1. Indien de koper de aanvaarde bestelling alsnog weigert of er geen uitvoering aan kan worden gegeven door toedoen van de koper, dient hij een schadevergoeding te betalen van 20 % van de waarde van de bestelling.
- 9.2. De koper is gerechtigd op een soortgelijke vergoeding indien er door toedoen van de verkoper geen uitvoering aan kan worden gegeven, behoudens hetgeen onder de artikelen 11 t/m en 12 (ontbinding, overmacht en imprevisie) wordt vermeld.
- 9.3. Bij speciale bestellingen, niet op voorraad, die de fabriek reeds verlaten hebben, zal echter steeds de volledige koopprijs verschuldigd zijn.
- 9.4. De verkoper heeft ook het recht te allen tijde de gedwongen uitvoering van de overeenkomst te vorderen.
- 9.5. Door de verkoper reeds aan de koper geleverde materialen worden niet teruggenomen. Wanneer de verkoper ten uitzonderlijke titel toestaat dat geleverde materialen worden teruggenomen, zal dit enkel en alleen kunnen gebeuren voor ongebruikte materialen, met ongeschonden verpakking, waarbij slechts volledige dozen van vloer- en muurtegels in aanmerking komen.

- 9.6. De terugbetaling zal in dit geval nooit hoger zijn dan 80 % van de oorspronkelijk gefactureerde waarde, terwijl de kosten van de terugname ook nog bijkomend door de koper moeten worden vergoed.
- 9.7. Alle tegoeden die de koper op gelijk welk ogenblik of als waarborg ten opzichte van de verkoper bezit, kunnen gecompenseerd worden met de schulden van de koper opzichts de verkoper voortvloeiend uit de overeenkomst.

10. Eigendomsvoorbehoud

- 10.1. De verkoper behoudt zich het eigendom van door haar geleverde producten voor. De goederen blijven eigendom van de verkoper totdat de koper aan al zijn verplichtingen opzichts de verkoper heeft voldaan.
- 10.2. Indien een factuur van de verkoper ter zake van geleverde producten niet tijdig wordt betaald, of de verkoper op de koper een vordering heeft wegens tekortschieten in nakoming van een overeenkomst, heeft de verkoper de bevoegdheid het door haar geleverde als haar eigendom terug te vragen.
- 10.3. Het is de koper verboden om de producten buiten zijn feitelijke macht te brengen, te vervreemden, te verpanden of op andere wijzen te bezwaren, zolang het eigendom van de geleverde producten niet op de koper is overgegaan.
- 10.4. De koper is er toe gehouden de verkoper onmiddellijk schriftelijk op de hoogte te brengen van het beslag dat door een derde op de geleverde goederen gelegd werd en dit zolang de goederen nog eigendom zijn van de verkoper.
- 10.5. Zolang de goederen niet de eigendom zijn geworden van de koper, zal de koper de goederen bewaren op een daartoe geschikte plaats en dit conform de vereisten die gangbaar zijn in de sector.

11. Ontbinding

- 11.1. Ieder der partijen is gerechtigd de overeenkomst van rechtswege en met onmiddellijke ingang te beëindigen/ontbinden zonder rechterlijke tussenkomst indien de andere partij een zware inbreuk pleegt op zijn contractuele verplichtingen en nalaat deze inbreuk te corrigeren of de beëindigen na de ontvangst van een schriftelijke aanmaning per aangetekend schrijven waarin de nalatige partij verzocht wordt de inbreuk te corrigeren of te beëindigen binnen de 30 dagen na ontvangst.
- 11.2. Indien een partij zijn betalingen staakt, aangifte van faillissement doet, failliet verklaard wordt of een aanvang neemt met een gerechtelijke reorganisatieprocedure, een vereffenings- of gelijkaardige procedure, is de andere partij gerechtigd de overeenkomst van rechtswege en met onmiddellijke ingang te beëindigen/ontbinden zonder rechterlijke tussenkomst, per aangetekend schrijven, zonder vergoeding, boete of compensatie.

12. Overmacht

- 12.1 Beide partijen zijn niet aansprakelijk voor enige directe of indirecte schade, die voor de andere partij ontstaat door het niet, niet tijdig of gedeeltelijk voldoen aan haar verplichtingen voortvloeiende uit de overeenkomst, in de mate dat en voor zover zulks het gevolg is van omstandigheden die onvoorzienbaar, onvermijdbaar en buiten de wil en redelijke controle van de partijen zijn en die een onoverkomelijke hindernis in hoofde van de partij die de overmacht inroept.
- 12.2. De schuldenaar is bevrijd indien de nakoming van de verbintenis blijvend onmogelijk is geworden door de overmacht.
- 12.3. De nakoming van de verbintenis is opgeschort voor de duur van de tijdelijke onmogelijkheid.
- 12.4. In geval de overmachtssituatie langer dan één maand aanhoudt, zijn partijen gerechtigd de overeenkomst eenzijdig, kosteloos en met onmiddellijke ingang te beëindigen.
- 12.5. Zodra de schuldenaar kennis heeft of behoort te hebben van een oorzaak van onmogelijkheid tot nakoming, dient hij de schuldeiser hiervan binnen een redelijke termijn op de hoogte te brengen. Komt de schuldenaar aan deze verplichting te kort, is hij gehouden tot het herstel van de schade die hiervan het gevolg is.

13. Imprevisie

- 13.1. Imprevisie is elke verandering van omstandigheden, buiten de redelijke controle van de verkoper, die de uitvoering van de prestaties van de verkoper ernstig bemoeilijkt en/of aanleiding geeft tot disproportionele schade aan haar belangen.
- 13.2. De verkoper zal de koper binnen een redelijke termijn op de hoogte brengen van de imprevisie.
- 13.3. De verkoper is niet gehouden tot het nakomen van enige verbintenis die door imprevisie wordt gehinderd.
- 13.4. Bij imprevisie heeft de verkoper het recht om van de koper te eisen dat, moet goede trouw, alternatieve billijke clausules worden onderhandeld die de imprevisie remediëren.
- 13.5. Bij imprevisie langer dan drie maanden opeenvolgend, is de verkoper gerechtigd de ontbinding van de overeenkomst te vragen of zelf in te roepen zonder aansprakelijkheid en zonder plicht tot enige schadevergoeding.

14. Privacy

- 14.1. De verkoper verbindt zich ertoe dat de verzameling en verwerking van persoonsgegevens gebeurt in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming nr. 2016/679, afgekort als 'GDPR' en alle overige toepasselijke regelgeving.
- 14.2. De verkoper verbindt er zich toe om de privacy van de koper te respecteren en vertrouwelijk en zorgvuldig om te gaan met uw persoonsgegevens.
- 14.3. Alle gegevens worden verwerkt in overeenstemming met de geldende wettelijke voorschriften, met inbegrip van de wet van 8 december 1992 tot bescherming van de persoonlijke levenssfeer ten opzichte van de verwerking van persoonsgegevens en de

Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) of General Data Protection Regulation (GDPR).

- 14.4. De persoonsgegevens van de koper worden in geen geval overgemaakt aan of ter beschikking gesteld van derden zonder toestemming van de koper, behalve wanneer hiervoor een geldige grondslag is gelegen in de uitvoering van een overeenkomst waarin de koper partij is, het vervullen van wettelijke en reglementaire verplichtingen en/of het gerechtvaardigd belang.
- 14.5. Indien de koper meer informatie wenst over de verwerking van zijn persoonsgegevens kan hij zijn vraag richten aan het emailadres ... of door het contactformulier op de website van de verkoper in te vullen.

15. Diversen en toepasselijk recht en arbitrage

- 15.1. De nietigheid c.q. het onverbindend zijn van een bepaling van de overeenkomst heeft niet tot gevolg dat de overeenkomst in haar geheel nietig c.q. onverbindend is. In plaats van de nietige of ongeldige bepaling zullen partijen een passende regeling overeenkomen, die de bedoeling van partijen en het door hen nagestreefde economische resultaat op juridisch effectieve wijze zo dicht mogelijk benadert.
- 15.2. De administratie van de verkoper strekt tot volledig bewijs, behoudens tegenbewijs van koper.
- 15.3. Op alle rechtsbetrekkingen tussen de verkoper en de koper is uitsluitend het Belgisch recht van toepassing onder uitsluiting van het Weens Koopverdrag.
- 15.4. Alle geschillen tussen partijen worden onderworpen aan arbitrage van het BAI (Belgische Arbitrage Instelling). Deze is belast met de aanstelling van scheidsrechters die bevoegd zullen zijn om elk geschil tussen partijen definitief te beslechten conform het arbitragereglement van deze instelling. Dit reglement kan kosteloos bekomen worden bij de BAI, Lieven Bauwensstraat 20, 8200 Brugge (tel. 050 32 35 95 en fax 050 45 60 74) Deze clause maakt integraal deel uit van de verkoopsvoorwaarden en vervangt alle hiermee tegenstrijdige bevoegdheidsclausules.

