

Algemene voorwaarden – De Utrege Jochies

1. Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

Utrechtse Jochies: het rondvaartbedrijf gevestigd te Utrecht.

Boot / Sloep: de door Utrechtse Jochies ingezette vaartuigen.

Opdrachtgever: de natuurlijke persoon of rechtspersoon die een overeenkomst sluit met Utrechtse Jochies.

Passagiers: alle personen die deelnemen aan de vaart.

Overeenkomst: iedere reservering, boeking of opdracht tussen Utrechtse Jochies en opdrachtgever.

2. Toepasselijkheid

2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, boekingen en overeenkomsten van Utrechtse Jochies.

2.2 Afwijkingen zijn uitsluitend geldig indien schriftelijk overeengekomen.

2.3 Door het maken van een reservering accepteert opdrachtgever deze voorwaarden.

3. Verhuur

3.1 De boot wordt uitsluitend verhuurd met schipper.

3.2 Utrechtse Jochies behoudt zich het recht voor een gelijkwaardig vaartuig in te zetten.

4. Reserveringen

- 4.1 Reserveren kan via website, e-mail of telefonisch.
 - 4.2 Een boeking is definitief na bevestiging door Utrechtse Jochies.
 - 4.3 Utrechtse Jochies kan een aanbetaling verlangen.
 - 4.4 Passagiers dienen minimaal 15 minuten vóór vertrek aanwezig te zijn.
 - 4.5 Huisdieren uitsluitend na voorafgaande toestemming.
-

5. Uitvoering van de overeenkomst

- 5.1 De schipper bepaalt te allen tijde de vaarroute en uitvoering.
- 5.2 Utrechtse Jochies mag de vaart aanpassen bij:

- weersomstandigheden
- nautische omstandigheden
- veiligheidsredenen
- overmacht

- 5.3 Onder overmacht wordt verstaan:

weer, technische storingen, waterstanden, overheidsmaatregelen, ziekte personeel, stremmingen, etc.

- 5.4 Utrechtse Jochies heeft het recht passagiers te weigeren of van boord te verwijderen bij:

- overmatig alcoholgebruik
- agressief gedrag
- gevaarlijke situaties
- niet opvolgen instructies

Restitutie vindt in dat geval niet plaats.

6. Wachtijd en vertraging

6.1 De schipper wacht maximaal 15 minuten na de afgesproken tijd.

6.2 Bij latere aankomst kan de vaart:

- worden verkort, of
- vervallen zonder restitutie

6.3 Extra wachttijd wordt doorberekend.

6.4 Verlenging wordt per 15 minuten gefactureerd.

7. Betaling

7.1 Betaling geschiedt conform factuur.

7.2 Bij niet-tijdige betaling kan de reservering worden geannuleerd.

7.3 Bij annulering wegens niet-betaling is 50% verschuldigd.

7.4 Utrechtse Jochies mag wettelijke rente en incassokosten rekenen.

8. Catering en diensten derden

8.1 Catering kan door Utrechtse Jochies of derden worden verzorgd.

8.2 Voor diensten van derden gelden tevens hun voorwaarden.

8.3 Zelf meegebrachte catering alleen na toestemming.

8.4 Annulering catering binnen 5 dagen → 100% kosten verschuldigd.

9. Annulering door opdrachtgever

9.1 Annulering uitsluitend schriftelijk.

9.2 Annuleringskosten:

- tot 14 dagen: 25%
- tot 7 dagen: 50%

- binnen 72 uur: 100%
-

10. Goedweer-garantie

10.1 Bij extreme weersomstandigheden kan kosteloos worden verplaatst.

10.2 Beoordeling ligt bij Utrechtse Jochies.

10.3 Er vindt geen restitutie plaats, uitsluitend verplaatsing.

10.4 Catering valt buiten de goedweer-garantie.

11. Aansprakelijkheid Utrechtse Jochies

11.1 Deelname is op eigen risico.

11.2 Utrechtse Jochies is uitsluitend aansprakelijk bij opzet of grove schuld.

11.3 Aansprakelijkheid is beperkt tot factuurbedrag.

11.4 Utrechtse Jochies is niet aansprakelijk voor:

- letsel
- verlies eigendommen
- vertraging
- weersomstandigheden
- gedrag passagiers

11.5 Opstappen gebeurt op eigen risico.

12. Aansprakelijkheid opdrachtgever

12.1 Opdrachtgever is aansprakelijk voor schade veroorzaakt door passagiers.

12.2 Schade wordt volledig doorbelast.

12.3 Extra schoonmaakkosten worden in rekening gebracht.

12.4 Instructies van schipper moeten worden opgevolgd.

12.5 Kinderen onder toezicht van ouders/begeleiders.

13. Veiligheid

13.1 Maximum aantal passagiers mag niet worden overschreden.

13.2 Schipper beslist over veiligheid.

13.3 Zwemvesten verplicht indien vereist.

13.4 Bij onveilige situatie mag de vaart worden beëindigd zonder restitutie.

14. Klachten

14.1 Klachten binnen 48 uur per e-mail.

14.2 Later ingediende klachten worden niet behandeld.

15. Privacy

Utrechtse Jochies verwerkt persoonsgegevens conform AVG.

Gegevens worden uitsluitend gebruikt voor uitvoering overeenkomst.

16. Toepasselijk recht

16.1 Nederlands recht is van toepassing.

16.2 Geschillen worden voorgelegd aan de rechtbank Midden-Nederland (Utrecht).