

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ ET COOKIES

Dernière mise à jour : 07.07.2026

La présente Politique de confidentialité explique comment S.A.S REYCON collecte, utilise, conserve et protège les données personnelles des utilisateurs du site www.reyconvision.com.

1. Responsable du traitement

Le responsable du traitement est :

S.A.S REYCON

Société par actions simplifiée au capital social de 5 000 €

SIREN : 994 207 058

SIRET : 994 207 058 00011

RCS : 994 207 058 R.C.S. Tours

Siège social : 39 rue des Granges Galand, 37550 Saint-Avertin, France

Email : info@reyconvision.com

Reycon n'a pas désigné de Délégué à la Protection des Données.

2. Données collectées

Reycon peut collecter les données suivantes :

- nom et prénom ;
- adresse email ;
- numéro de téléphone ;
- adresse de livraison ;
- adresse de facturation ;
- historique de commandes ;
- informations relatives aux produits achetés ;
- échanges avec le service client ;
- informations nécessaires au traitement des retours, remboursements et garanties ;
- données de navigation ;
- données liées aux cookies et traceurs ;
- préférences marketing ;
- avis clients, photos ou contenus transmis volontairement.

Les données de paiement sont traitées par les prestataires de paiement sécurisés utilisés sur le site. Reycon ne stocke pas directement les numéros complets de carte bancaire.

3. Finalités des traitements

Les données personnelles sont utilisées pour :

- gérer les commandes ;
- traiter les paiements ;
- expédier les produits ;
- gérer la facturation ;
- assurer le service client ;
- traiter les retours, remboursements et garanties ;
- envoyer des emails transactionnels ;
- envoyer des newsletters, si l'utilisateur y a consenti ;
- envoyer des SMS marketing, si l'utilisateur y a consenti ;
- analyser la navigation et améliorer le site ;
- mesurer les performances marketing ;
- diffuser des publicités personnalisées, si l'utilisateur y a consenti lorsque cela est requis ;
- gérer les avis clients ;
- prévenir la fraude ;
- respecter les obligations légales, comptables et fiscales.

4. Bases légales

Selon les cas, les traitements reposent sur :

- l'exécution du contrat, pour gérer les commandes, paiements, livraisons, retours et garanties ;
- le respect d'obligations légales, notamment comptables et fiscales ;
- le consentement, notamment pour la newsletter, le SMS marketing et certains cookies ;
- l'intérêt légitime de Reycon, notamment pour la sécurité du site, la prévention de la fraude, l'amélioration du service client et certaines analyses internes.

5. Prestataires et outils utilisés

Reycon utilise notamment les outils et prestataires suivants :

- Webflow, pour l'hébergement du front public du site ;
- Shopify, pour le back-office e-commerce et le checkout ;
- Shopify Payments, pour le traitement de certains paiements ;
- Cawl eCommerce, pour le traitement de certains paiements par carte ;

- PayPal, pour les paiements PayPal et paiements en plusieurs fois ;
- Klaviyo, pour l'email marketing et/ou le SMS marketing ;
- Meta Pixel, pour la mesure publicitaire et le retargeting ;
- Google Analytics, pour l'analyse d'audience ;
- Google Ads, pour la mesure et la publicité ;
- TikTok Pixel, pour la mesure publicitaire et le retargeting ;
- Hotjar, pour l'analyse de l'expérience utilisateur ;
- Loox, pour la collecte et l'affichage des avis clients ;
- transporteurs, notamment Colissimo et Mondial Relay, pour la livraison.

Ces prestataires peuvent traiter certaines données personnelles pour le compte de Reycon ou en qualité de responsables indépendants selon leurs propres politiques.

6. Transferts hors Union européenne

Certains prestataires utilisés par Reycon peuvent être situés en dehors de l'Union européenne ou traiter des données depuis des pays tiers.

Lorsque cela est nécessaire, Reycon veille à ce que ces transferts soient encadrés par des garanties appropriées, notamment des clauses contractuelles types, décisions d'adéquation ou mécanismes reconnus par la réglementation applicable.

7. Newsletter et SMS marketing

L'inscription à la newsletter est volontaire.

L'utilisateur peut également consentir à recevoir des communications marketing par SMS lorsque cette option est proposée.

L'utilisateur peut se désinscrire à tout moment :

- via le lien de désinscription présent dans les emails ;
- via les instructions de désinscription présentes dans les SMS ;
- en contactant Reycon à l'adresse info@reyconvision.com.

Aucune inscription à la newsletter ou au SMS marketing ne doit être imposée pour passer commande.

8. Avis clients

Reycon peut solliciter des avis clients après achat, notamment via Loox.

Les avis peuvent être modérés afin de supprimer les contenus illicites, injurieux, discriminatoires, diffamatoires, haineux, publicitaires, frauduleux ou contraires aux règles de respect et de bienveillance.

Reycon ne supprime pas les avis négatifs au seul motif qu'ils expriment une insatisfaction réelle.

Une réduction peut être proposée en échange du partage d'une photo associée à un avis, sans obligation de publier un avis positif.

9. Cookies et traceurs

Le site utilise différents types de cookies et traceurs :

Cookies nécessaires

Ces cookies sont indispensables au fonctionnement du site, du panier, du checkout, de la sécurité, de la session utilisateur et de l'exécution de la commande.

Ils ne nécessitent pas nécessairement le consentement de l'utilisateur lorsqu'ils sont strictement nécessaires.

Cookies de mesure d'audience

Ces cookies permettent de mesurer l'audience, comprendre la navigation, améliorer l'expérience utilisateur et analyser les performances du site.

Reycon utilise notamment Google Analytics et Hotjar.

Cookies publicitaires

Ces cookies permettent de mesurer les performances publicitaires, créer des audiences, diffuser des publicités personnalisées ou réaliser du retargeting.

Reycon utilise notamment Meta Pixel, TikTok Pixel et Google Ads.

Gestion du consentement

Reycon utilise Consent Pro de Finsweet pour gérer le consentement aux cookies sur le front Webflow.

L'utilisateur peut accepter, refuser ou paramétrer les cookies selon les options proposées par le bandeau de consentement.

L'utilisateur peut modifier ses préférences à tout moment via le module de gestion du consentement disponible sur le site lorsque celui-ci est proposé.

10. Durées de conservation

Reycon conserve les données personnelles uniquement pendant la durée nécessaire aux finalités pour lesquelles elles ont été collectées, sous réserve des obligations légales applicables.

À titre indicatif :

- les données relatives aux commandes, factures et pièces comptables peuvent être conservées pendant dix (10) ans pour respecter les obligations comptables et fiscales ;
- les données liées au compte client sont conservées tant que le compte est actif, puis archivées ou supprimées selon les obligations applicables ;
- les données de prospection commerciale et newsletter sont conservées jusqu'au désabonnement ou, pour les prospects inactifs, pendant une durée maximale recommandée de trois (3) ans à compter du dernier contact actif ;
- les données liées au service client peuvent être conservées pendant la durée nécessaire au traitement de la demande, puis archivées pour gérer d'éventuelles contestations ;
- les choix de consentement aux cookies peuvent être conservés pendant une durée adaptée, généralement six (6) mois ;
- la durée de vie des cookies de mesure d'audience ou publicitaires est limitée selon les règles applicables et les paramètres des outils utilisés.

11. Droits des personnes

Conformément à la réglementation applicable, l'utilisateur dispose notamment des droits suivants :

- droit d'accès ;
- droit de rectification ;
- droit d'effacement ;
- droit d'opposition ;
- droit à la limitation du traitement ;
- droit à la portabilité ;
- droit de retirer son consentement à tout moment lorsque le traitement repose sur le consentement.

Pour exercer ses droits, l'utilisateur peut contacter Reycon à l'adresse :

info@reyconvision.com

Reycon pourra demander une preuve d'identité en cas de doute raisonnable sur l'identité du demandeur.

12. Réclamation auprès de la CNIL

Si l'utilisateur estime que ses droits ne sont pas respectés, il peut introduire une réclamation auprès de la CNIL.

13. Sécurité

Reycon met en œuvre des mesures raisonnables pour protéger les données personnelles contre la perte, l'accès non autorisé, la divulgation, l'altération ou la destruction.

Toutefois, aucun système informatique ou transmission sur internet ne peut être garanti comme totalement sécurisé.

14. Modification de la politique

Reycon peut modifier la présente Politique de confidentialité à tout moment, notamment pour tenir compte des évolutions légales, techniques ou organisationnelles.

La version applicable est celle publiée sur le site.