

**INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI DELL'UTENTE REGISTRATO
ARTT. 13 e 14 DEL REGOLAMENTO (UE) 2016/679 ("RGPD")**

1. DATI DI CONTATTO DEL TITOLARE DEL TRATTAMENTO E DEL RESPONSABILE PER LA PROTEZIONE DATI

TITOLARE DEL TRATTAMENTO (la "Società" o il "Titolare")	Howay S.r.l Sede legale: Via Pietro Nenni, 18 25124 Brescia (BS). P.Iva: 04216420986 Pec: info@pec.howay.it
RESPONSABILE PER LA PROTEZIONE DATI (DPO)	EUCS S.r.l.s. Unipersonale P.Iva: 04709650289 Telefono: 049-8764539 e- mail: info@eucs.it Pec: info@pec.eucs.it

2. CATEGORIE DI DATI TRATTATI E FONTE DEI DATI

- 2.1 I dati personali oggetto di trattamento automatizzato comprendono, a titolo esemplificativo e non esaustivo: dati identificativi (nome, cognome, luogo e data di nascita, codice fiscale, cittadinanza, residenza, genere, recapiti telefonici fissi e mobili, indirizzo e-mail, immagini), dati relativi al percorso formativo e professionale (titoli di studio, esperienze lavorative), nonché ulteriori informazioni eventualmente comunicate spontaneamente dall'interessato.
- 2.2 I dati trattati automaticamente non sono utilizzati per il training o il perfezionamento degli algoritmi o modelli di intelligenza artificiale di terzi e utilizzati da HOWAY.

3. FINALITA' DEL TRATTAMENTO, BASI GIURIDICHE E PERIODI DI CONSERVAZIONE

PERCHÉ VENGONO TRATTATI I SUOI DATI?	QUAL È LA CONDIZIONE CHE RENDE LECITO IL TRATTAMENTO?	PER QUANTO TEMPO CONSERVIAMO I SUOI DATI?
Per consentire all'utente di usufruire del chatbot presente sul sito al fine di agevolare l'apprendimento, porre domande sui contenuti formativi, prendere appunti e ricevere supporto nella comprensione delle attività di formazione erogate.	Consenso dell'interessato (art. 6.1 lett. a RGPD).	I dati personali oggetto di trattamento automatizzato saranno conservati per un periodo pari a un giorno, salvo la possibilità dell'interessato di poter chiedere in ogni momento la cancellazione.
Decorsi i termini di conservazione sopra indicati, tutti i dati saranno cancellati dalle banche dati o resi anonimi e i supporti cartacei distrutti.		

4. CONFERIMENTO DEI DATI E MODALITÀ DI TRATTAMENTO AUTOMATIZZATO

- 4.1 Il conferimento dei dati personali tramite l'utilizzo del chatbot è facoltativo. Tuttavia, il mancato conferimento di eventuali informazioni inserite volontariamente dall'utente potrà comportare l'impossibilità di usufruire pienamente delle funzionalità del chatbot, quali il supporto all'apprendimento, la

Howay S.r.l.

Via Pietro Nenni, 18
25124, Brescia (BS)

P.Iva 04216420986
howay.it

Tel 030 3556103 Fax 030 2450532
Capitale Sociale € 25.000 - Registro Imprese di Brescia, P. Iva 04216420986, Cod. Fisc. E n.iscr. al Registro Imprese 04021010980, Numero REA BS-582244.
Società soggetta a Direzione e Coordinamento da parte di HOWAY S.p.A.
Società con Socio Unico HOWAY S.p.A

possibilità di porre domande sui contenuti formativi o prendere appunti relativi alle attività di formazione erogate dal sito.

- 4.2 HOWAY utilizza modelli avanzati di intelligenza artificiale (Large Language Models - LLM) per elaborare e rispondere alle richieste contenute nel prompt, agevolando così il processo di apprendimento. L'interazione con il chatbot può avvenire per iscritto o attraverso audio che vengono tramutati in testo scritto; nessun dato biometrico viene salvato.
- 4.3 HOWAY adotta specifiche misure tecniche, organizzative e procedurali, tra cui audit periodici degli algoritmi impiegati, volte a prevenire e mitigare eventuali rischi di discriminazione, errori sistematici o distorsioni nei processi automatizzati, assicurando così il rispetto dei principi di trasparenza, equità e correttezza stabiliti dal RGPD, prevenendo altresì usi impropri, accessi non autorizzati o trattamenti non coerenti con le finalità esclusivamente del servizio.

5. LOGICHE, CRITERI E CONSEGUENZE DEL TRATTAMENTO AUTOMATIZZATO

- 5.1 Il trattamento automatizzato effettuato da HOWAY tramite il chatbot utilizza modelli di intelligenza artificiale (Large Language Models – LLM) per l'elaborazione automatica delle informazioni volontariamente inserite dall'utente nel corso dell'interazione, con l'unico scopo di fornire supporto all'apprendimento, risposte a domande sui contenuti formativi e assistenza nella comprensione delle attività didattiche erogate dalla piattaforma.
- 5.2 Le logiche di funzionamento del sistema si basano sull'analisi testuale del contenuto inserito dall'utente e sulla generazione di risposte coerenti con gli argomenti trattati, senza effettuare valutazioni personali, profilazioni o classificazioni dell'utente.
- 5.3 Non vengono utilizzati criteri basati su dati particolari ai sensi dell'art. 9 del Regolamento (UE) 2016/679 né su dati relativi a condanne penali e reati.
- 5.4 I criteri principali considerati per la valutazione automatizzata includono esperienza professionale, titoli formativi, competenze linguistiche e tecniche. Non sono considerati criteri basati su dati particolari ai sensi dell'art. 9 RGPD o giudiziari.
- 5.5 Il trattamento automatizzato non produce decisioni che abbiano effetti giuridici sull'utente né incida in modo significativo sulla sua persona. L'utilizzo del chatbot non comporta conseguenze negative in caso di mancato utilizzo e non è obbligatorio per l'accesso ai contenuti formativi della piattaforma.
- 5.6 In conformità all'articolo 22 del Regolamento (UE) 2016/679 (RGPD), l'interessato ha il diritto di richiedere l'intervento umano, di ricevere chiarimenti dettagliati sulle logiche e sui criteri utilizzati nonché segnalare eventuali anomalie o criticità mediante i canali di contatto indicati nella presente informativa

6. CATEGORIE DI DESTINATARI DEI DATI

- 6.1 I Suoi dati potranno essere trattati, per conto della Società, da soggetti designati come Responsabili del trattamento o incaricati al trattamento il cui elenco è disponibile presso la sede HOWAY.

7. SOGGETTI AUTORIZZATI AL TRATTAMENTO

- 7.1 I dati potranno essere trattati dai dipendenti delle funzioni aziendali o soggetti terzi deputati al perseguimento delle finalità sopra indicate, che sono stati espressamente autorizzati al trattamento e che hanno ricevuto adeguate istruzioni operative.
- 7.2 Gli operatori HOWAY coinvolti nel processo di intervento umano ricevono periodica formazione specialistica sulla protezione dei dati e sul funzionamento dei sistemi automatizzati utilizzati.

8. LOCALIZZAZIONE E TRASFERIMENTO DATI E MISURE DI PROTEZIONE

- 8.1 Per il trattamento dei dati personali HOWAY si avvale di un'infrastruttura informatica localizzata in Unione Europea.
- 8.2 I dati saranno elaborati e conservati in UE e non verranno utilizzati per addestrare i modelli LLM generali.

Howay S.r.l.

Via Pietro Nenni, 18
25124, Brescia (BS)

P.Iva 04216420986
howay.it

Capitale Sociale € 25.000 - Registro Imprese di Brescia, P. Iva 04216420986, Cod. Fisc. E n.iscr. al Registro Imprese 04021010980, Numero REA BS-582244.
Società soggetta a Direzione e Coordinamento da parte di HOWAY S.p.A.
Società con Socio Unico HOWAY S.p.A.

- 8.3 Si informa che, conformemente all'art. 35 del RGPD, è stata effettuata una valutazione d'impatto sulla protezione dei dati personali (DPIA). Sulla base degli esiti di tale valutazione, HOWAY ha adottato specifiche misure tecniche e organizzative di sicurezza, ai sensi dell'art. 32 del RGPD, volte ad assicurare adeguatamente la riservatezza, l'integrità e la disponibilità dei dati personali trattati.

9. DIRITTI DELL'INTERESSATO

- 9.1 Lei può chiedere al Titolare l'accesso ai dati che La riguardano, la loro rettifica o la cancellazione, l'integrazione dei dati incompleti, la limitazione del trattamento nei casi previsti dall'art. 18 RGPD; di ricevere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico i dati, nonché, se tecnicamente fattibile, di trasmetterli ad altro titolare senza impedimenti nel caso in cui siano presenti le condizioni per l'esercizio del diritto alla portabilità di cui all'art. 20 del RGPD (il trattamento sia basato sul consenso ai sensi dell'art. 6.1 lett. a) o art. 9.2, lett. a) del RGPD o sul contratto ai sensi dell'art. 6.1, lett. b) del RGPD e sia effettuato con strumenti automatizzati). In ogni caso il diritto alla portabilità si applica esclusivamente ai dati personali trattati con mezzi automatizzati e sulla base del consenso espresso dall'interessato ai sensi dell'art. 20 RGPD.
- 9.2 Lei ha il diritto di revocare il consenso da Lei prestato in qualsiasi momento, senza che ciò pregiudichi la liceità del trattamento svolto fino a quel momento.
- 9.3 Lei ha il diritto di chiedere l'intervento umano, di esprimere la sua opinione e di contestare la decisione.
- 9.4 Tali diritti possono essere esercitati, scrivendo a privacy@howay.it, oppure, contattando il DPO - EUCS S.r.l.s. Unipersonale ai contatti indicati in premessa.
- 9.5 Le richieste degli interessati saranno evase entro un mese dal ricevimento, salvo proroghe motivate e tempestivamente comunicate.
- 9.6 Gli interessati che ritengono che il trattamento dei dati personali a loro riferiti effettuato dal Titolare avvenga in violazione di quanto previsto dal RGPD hanno il diritto di proporre reclamo all'Autorità Garante per la protezione dei dati personali (art. 77 RGPD) o di adire le opportune sedi giudiziarie (art. 79 RGPD).

Howay S.r.l.

Via Pietro Nenni, 18
25124, Brescia (BS)

P.Iva 04216420986
howay.it

Tel 030 3556103 Fax 030 2450532
Capitale Sociale € 25.000 - Registro Imprese di Brescia, P. Iva 04216420986, Cod. Fisc. E n.iscr. al Registro Imprese 04021010980, Numero REA BS-582244.
Società soggetta a Direzione e Coordinamento da parte di HOWAY S.p.A.
Società con Socio Unico HOWAY S.p.A