

AVISO DE PRIVACIDAD

El presente Aviso de Privacidad regula el tratamiento de los datos personales recabados a través del sitio web <https://www.escala24x7.com/> y las herramientas o formularios de registro asociados (incluida la plataforma de gestión de eventos <https://rifacloud.com/>),

1. Identificación del Responsable del Tratamiento

- **Denominación Social Completa:** Escala 24x7 LLC.
- **Sitio Web Oficial:** <https://www.escala24x7.com/>
- **Atención del Delegado de Protección de Datos (DPD):** Para cualquier consulta, ejercicio de derechos o cuestión relativa al tratamiento de sus datos personales, puede dirigirse expresamente a la casilla electrónica: info@escala24x7.com.

2. Categorías de Datos Objeto de Tratamiento

Dependiendo de la interacción del usuario con nuestro portal y formularios, recopilamos las siguientes categorías de datos personales:

- **Datos identificativos y de contacto:** Nombre, apellidos, dirección de correo electrónico profesional, número de teléfono.
- **Datos profesionales / corporativos:** Nombre de la empresa u organización a la que pertenece, cargo y relación/adopción de servicios en la nube o AWS a nivel empresarial.
- **Datos de navegación y técnicos:** Dirección IP, idioma, región geográfica, tipo de navegador, sistema operativo e historial de interacción con el sitio web.

3. Desglose de Finalidades del Tratamiento y Bases Jurídicas

Tratamos los datos personales únicamente para finalidades específicas y amparadas en una base jurídica válida, según se detalla a continuación:

Finalidad Tratamiento	del	Descripción de las Actividades	Base Jurídica
1. Gestión de Inscripción y Participación en Eventos		Gestionar el registro, confirmación, acceso y logística operativa en eventos, seminarios o actividades promocionales o rifas y	Ejecución contrato de Consentimiento

Finalidad del Tratamiento	Descripción de las Actividades	Base Jurídica
	concursos asociados a dichas actividades (incluidas plataformas de captación como RIFACLOUD).	
2. Atención de Consultas y Solicitudes	Procesar, responder y gestionar solicitudes de información o soporte remitidas a través de formularios o correos de contacto.	Consentimiento del usuario al enviar la solicitud y atención / Consentimiento implícito por solicitud.
3. Marketing y Comunicaciones Comerciales	Envío de boletines, novedades corporativas, promociones y oferta de productos o servicios de Escala 24x7.	Consentimiento explícito e independiente
4. Analítica, Estadística y Mejora Web	Realización de estudios estadísticos agregados, personalización de la navegación y optimización de la calidad del sitio web.	Consentimiento mediante Política de Cookies

4. Transparencia en el Periodo de Conservación de los Datos

Los datos personales se conservarán únicamente durante el tiempo estrictamente necesario para cumplir las finalidades informadas o mientras subsista la base legitimadora del tratamiento:

- **Datos de Eventos y Captación (RIFACLOUD):** Los registros recopilados con ocasión de eventos o promociones se mantendrán almacenados durante la gestión del evento y finalizan o se revisan hasta la realización del siguiente evento o campaña similar (con un plazo máximo habitual de 12 meses), momento en el cual se eliminarán o anonimizarán salvo que el usuario haya otorgado su consentimiento para comunicaciones posteriores.
- **Comunicaciones Comerciales:** Los datos se conservarán de forma indefinida mientras el usuario no revoque el consentimiento prestado o ejercite su derecho de oposición o supresión.
- **Atención de Solicitudes:** Se conservarán durante el tiempo necesario para resolver la

consulta formulada.

- **Bloqueo Legal:** Tras la finalización del tratamiento, los datos se mantendrán bloqueados (acceso restringido) durante los plazos legalmente previstos para la atención de eventuales responsabilidades derivadas del tratamiento, tras lo cual se procederá a su destrucción segura o anonimización.

5. Destinatarios y Proveedores Tecnológicos (Encargados del Tratamiento)

Escala 24x7 no cede ni vende datos personales a terceros, salvo obligación legal. No obstante, para la prestación del servicio y correcto funcionamiento del sitio web, recurrimos a proveedores tecnológicos que actúan en calidad de **Encargados del Tratamiento**

Dichas categorías de prestadores de servicios incluyen:

- Proveedores de servicios de infraestructura cloud y alojamiento web (ej. Amazon Web Services - AWS).
- Plataformas SaaS de gestión de eventos, formularios e integración de leads.
- Proveedores de herramientas de automatización de marketing y correo electrónico.
- Proveedores de servicios analíticos y de ciberseguridad web.

Con todos nuestros Encargados del Tratamiento existen acuerdos sobre el procesamiento de datos (DPAs), ya sea mediante firma bilateral o por adhesión formal a sus términos de servicio y adendas de privacidad estándar. Dichos proveedores operan bajo medidas de seguridad técnicas y organizativas, alineadas con elevados estándares mundiales de ciberseguridad y en pleno cumplimiento de la normativa de privacidad local aplicable y del reglamento europeo.

Debido al uso de infraestructura tecnológica proporcionada por proveedores con matriz internacional, informamos expresamente de que determinados tratamientos pueden implicar la transferencia internacional de datos personales. Dichas transferencias se realizan garantizando siempre un nivel de protección equivalente al estándar europeo.

6. Derechos de los Interesados y Revocación del Consentimiento

El usuario dispone de los siguientes derechos:

- **Acceso:** Confirmación de si estamos tratando sus datos personales y consulta de los mismos.
- **Rectificación:** Modificación de los datos inexactos o incompletos.
- **Supresión ("Derecho al olvido"):** Solicitud de eliminación de sus datos cuando ya no sean necesarios para los fines recogidos.
- **Oposición:** Oposición al tratamiento basado en interés legítimo o al envío de comunicaciones comerciales.

- **Limitación del Tratamiento:** Restricción del tratamiento en supuestos de impugnación o reclamación.
- **Portabilidad:** Recepción de sus datos en un formato estructurado y de uso común.
- **Revocación del consentimiento:** Posibilidad de retirar el consentimiento otorgado en cualquier momento sin afectar a la licitud del tratamiento anterior.

Para ejercitar cualquiera de estos derechos, el interesado debe remitir una solicitud por escrito acreditando su identidad a la casilla electrónica: info@escala24x7.com. Asimismo, el usuario tiene derecho a presentar una reclamación ante la Autoridad de Control competente en materia de protección de datos (ej. AEPD) si considera que el tratamiento no se ajusta a la normativa.

Podemos actualizar este aviso de privacidad en cualquier momento. Si lo hacemos, se publicará una versión actualizada en nuestro sitio web.

Al utilizar nuestro sitio web, los usuarios y/o contactos aceptan los términos y condiciones de este aviso de privacidad.

Si tienes alguna pregunta o inquietud sobre nuestro manejo de la información personal, por favor contáctanos en info@escala24x7.com.