

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

Hive Studio GmbH, nachfolgend Hive genannt.
Humboldtstrasse 6, CH-3013 Bern, Stand 25. August 2025

1. Grundsätze

Bei kundenbezogenen Tätigkeiten richtet sich Hive Studio GmbH nach den gesetzlichen Bestimmungen und Grundsätzen über die Lauterkeit der Werbung. Hive Studio GmbH behält sich vor, Aufträge abzulehnen, die diesen Bestimmungen oder ethischen Grundsätzen nicht entsprechen. Als Auftragnehmer wahrt Hive Studio GmbH die Interessen der Kunden nach bestem Wissen und Gewissen. Sämtliche auftragsbezogenen Informationen und von Kunden zur Verfügung gestellten Unterlagen werden streng vertraulich behandelt.

2. Leistungen & Verbindlichkeiten

Für neue Kunden ist die erste Besprechung unentgeltlich und für beide Parteien unverbindlich. Alle der ersten Besprechung folgenden Tätigkeiten sind entgeltlich. Ohne eine anders lautende Vereinbarung rechnet Hive Studio GmbH die erbrachten Leistungen grundsätzlich nach Aufwand ab. Die Leistungen erfolgen entsprechend den getroffenen Vereinbarungen. Offerten sind nur insofern verbindlich, als die Basis der Offerte klar definiert werden kann. Offerten sind, falls nicht anders vereinbart 30 Tage gültig. Sollten sich im Verlauf der Auftragsbearbeitung infolge Veränderungen der Aufgabenstellung Mehrkosten ergeben, so sind diese im Voraus mit dem Auftraggeber abzusprechen und durch diesen zu genehmigen. Abweichende oder zusätzliche Leistungen, die beim Briefing und/oder der Auftragserteilung nicht enthalten sind, werden jeweils zusätzlich in Rechnung gestellt. In den Offerten nicht enthaltene Spesen, Materialkosten sowie Autorkorrekturen werden nach Aufwand zusätzlich verrechnet. Mit der Erteilung eines Auftrages in schriftlicher und/oder mündlicher Form oder mit der Akzeptanz der Auftragsbestätigung von Hive Studio GmbH, erklärt der Auftraggeber, dass die AGB der Hive Studio GmbH gelesen und vollumfänglich akzeptiert wurden. Abweichende oder ergänzende Bestimmungen bedürfen der Schriftform.

3. Honorar

Das Honorar richtet sich nach den Kostensätzen, welche zur Zeit des Angebots gültig sind. Im Falle von errechneten Gesamtpreisen verpflichtet sich Hive Studio GmbH nicht, die zugrundeliegenden Ansätze und Aufwandsschätzungen detailliert auszuweisen. Alle Ansätze und errechneten Preise in Offerten verstehen sich als Nettopreise exklusive Mehrwertsteuer. Grundlage für eine Offerte sind immer die vom Auftraggeber erhaltenen Detailangaben.

4. Fremdkosten

Aufträge an Dritte erteilt Hive Studio GmbH im Namen und auf Rechnung der Kunden. Für Fremdleistungen unterbreitet Hive Studio GmbH dem Kunden in der Regel Originalofferten. Fakturen von Dritten werden durch Hive Studio GmbH kontrolliert und zur direkten Begleichung an den Kunden weitergeleitet. Für Forderungen Dritter, die dem Kunden direkt in Rechnung gestellt werden, übernimmt Hive Studio GmbH keine Verpflichtungen. Bei wiederkehrenden Leistungen Dritter, so zum Beispiel Abonnements- oder Lizenzkosten für technische oder andere Dienstleistungen (Hosting, CMS- und Plugin-Lizenzen, Newsletter-Tools etc.) können zusätzliche Kosten in Folge Währungsschwankungen und Preisänderungen an den Kunden weitergegeben werden.

5. Zahlungskonditionen

Hive Studio GmbH ist bei Einzelaufträgen grundsätzlich berechtigt, bei laufenden Aufträgen Akonto-Rechnungen zu stellen. Die Höhe des Akontobetrages richtet sich in der Regel nach den Leistungen, die bis zu diesem Zeitpunkt durch Hive Studio GmbH erbracht worden sind. Sämtliche Rechnungen sind innert 20 Tagen ohne jeden Abzug zahlbar. Hive Studio GmbH behält sich vor, die Zahlungsfrist auf 10 Tage festzusetzen. Bei Honoraren über CHF 5'000 ist Hive Studio GmbH grundsätzlich berechtigt, eine Akontozahlung in Höhe von 1/3 des Offertenbetrages bei Auftragserteilung zu verlangen. Im Falle des Zahlungsverzugs behaltet Hive Studio GmbH sich das Recht vor, dem Kunden die weitere Nutzung der gelieferten Arbeiten zu untersagen, bis die vollständige Zahlung erfolgt ist. Bei Zahlungsverzug wird eine Mahnpauschale von CHF 20.- erhoben, sofern die offene Forderung CHF 300.- übersteigt. Bei Zahlungsverzug behalten wir uns vor, Verzugszinsen von bis zu 10 % p.a. geltend zu machen.

6. Reklamationen

Reklamationen sind innert 7 Tagen nach Erhalt der Arbeiten und/oder Produkte schriftlich an Hive Studio GmbH zu richten. Andernfalls gilt die Lieferung als angenommen und akzeptiert. Reklamationen bei Leistungen Dritter, zu deren Beschaffung Hive Studio GmbH lediglich als Vermittler aufgetreten ist, liegen nicht in der Verantwortung von Hive Studio GmbH. Hive Studio GmbH setzt sich in genanntem Falle als Vermittler für eine faire Regelung zwischen Kunde und Dritten ein, kann jedoch für allfällig entstandene Schäden nicht belangt werden. In jedem Fall trägt der Kunde durch die Unterzeichnung des «Gut zur Publikation» die volle Verantwortung für Form, Farbe und Inhalt aller Kommunikationsmittel. Verzichtet der Kunde aus Termin- oder Kostengründen auf durch Hive Studio GmbH empfohlene Kontrollmittel und/oder das oben erwähnte Prozedere, so übernimmt Hive Studio GmbH keine Verantwortung für allfällige Beanstandungen der Ergebnisse.

7. Unterlagen

Hive Studio GmbH übernehmen die Aufbewahrung von durch Hive Studio GmbH erstellten Vorlagen/Daten auf eigene Rechnung und Gefahr für die Mindestdauer eines Jahres. Unterlagen von Kunden werden nach Ausführung des Auftrages retourniert.

8. Lieferfristen & Termine

Fest zugesicherte Publikationstermine gelten nur, wenn die erforderlichen Unterlagen/Informationen vereinbarungsgemäss bei Hive Studio GmbH eintreffen und der Kunde die vereinbarten Termine für die Freigabe (Gut zur Publikation) einhält. Für Terminverzögerungen, die durch verspätet eingereichte Kundenunterlagen, durch Änderungswünsche des Kunden oder durch Erweiterung des ursprünglich vereinbarten Auftragsumfanges entstehen, kann Hive Studio GmbH nicht haftbar gemacht werden. Überschreitungen des Publikationstermins, für welche Hive Studio GmbH kein Verschulden trifft (z.B. Betriebsstörungen, Stromunterbruch etc. sowie alle Fälle höherer Gewalt), berechtigen den Auftraggeber nicht, vom Vertrag zurückzutreten oder Hive Studio GmbH wegen entstandenen Schadens verantwortlich zu machen.

9. Urheberrechte

Der Kunde anerkennt ausdrücklich, dass das geistige Eigentum, insbesondere das Urheberrecht an allen im Rahmen der Zusammenarbeit von Hive Studio GmbH geschaffenen Design- und Programmier-Leistungen, bei Hive Studio GmbH verbleibt. Ohne ausdrückliches Einverständnis von Hive Studio GmbH dürfen keinerlei Änderungen den grafischen Erzeugnissen und Programmierarbeiten von Hive Studio GmbH vorgenommen werden. Sämtliche Gestaltungsvorschläge (Entwürfe, Skizzen) und ausdrücklich alle nichtgewählten Varianten bleiben im Besitz von Hive Studio GmbH und werden dem Auftraggeber nicht ausgehändigt. Alle designrelevanten Gestaltungen von nichtgewählten Varianten, insbesondere die auftragsbezogen gestalteten Formen, Farben, Schriften und deren Kombinationen sowie nicht eingesetzter Programm-Code, dürfen ohne Genehmigung von Hive Studio GmbH in keiner Form weiterverwendet werden. Eine Verwendung solcher Erzeugnisse darf erst nach der Zustimmung von Hive Studio GmbH und nach Abgeltung eines gesondert zu vereinbarenden Honorars erfolgen.

10. offene Daten/Rohdaten

Alle offenen Daten/Rohdaten wie z.B. Reinzeichnungen, Bilddaten, Illustrationen sowie elektronische Daten und Codes sind urheberrechtlich Eigentum von Hive Studio GmbH und verbleiben in deren Besitz. Die Herausgabe von offenen Daten an den Auftraggeber bedarf einer schriftlichen Vereinbarung und wird zu einem gesondert zu vereinbarenden Honorar verrechnet.

11. Nutzung

Mit der Honorarzahlung wird das zeitliche und das örtliche uneingeschränkte Nutzungsrecht der endgültigen Erzeugnisse abgegolten. Unter Nutzungsrecht versteht Hive Studio GmbH den Umfang der vorgesehenen Nutzung, wie diese vom Kunden bei Auftragserteilung definiert wurde. Jede weitergehende Nutzung, auch eine Folgenutzung (Adaptation für andere Anwendungen etc.), welche zum Zeitpunkt der Auftragserteilung nicht vorgesehen war, ist zusätzlich honorarpflichtig. Die Höhe des Zusatzhonorars richtet sich nach der wirtschaftlichen Bedeutung der Nutzungserweiterung. Nach Auflösung der Zusammenarbeit ist die Nutzung nur mit dem ausdrücklichen Einverständnis von Hive Studio GmbH möglich. Die Tätigkeit für einen Kunden kann Hive Studio GmbH in eigenen Werbeaktionen erwähnen oder in der Presse veröffentlichen. Darüber hinaus ist Hive Studio GmbH berechtigt, die von Hive Studio GmbH entwickelten Kommunikationsmittel auf der eigenen Webseite abzubilden und zu beschreiben. Hive Studio GmbH ist berechtigt, von den für den Kunden gestalteten Kommunikationsmitteln auf eigene Kosten Fortdrucke in beliebiger Menge herzustellen und zum Zweck der Eigenwerbung zu verwenden.

12. Rechtsabklärung

Im Bereich Produktedeklaration, Muster- und Markenschutz ist es Obliegenheit des Auftraggebers, die rechtlichen Abklärungen vorzunehmen, welche die Rechtssicherheit in allen Belangen garantieren. Bei allen Gestaltungselementen (Logos, Fotos, Illustrationen, Formdesign etc.), Texten und digitalen Daten, welche vom Auftraggeber angeliefert wurden, geht Hive Studio GmbH davon aus, dass der Auftraggeber im Besitz der entsprechenden Nutzungsrechte ist. Für allfällige Rechtsverletzungen in diesem Zusammenhang lehnt Hive Studio GmbH jegliche Verantwortung ab.

13. Teilnichtigkeit

Die teilweise Unwirksamkeit einzelner Bestimmungen dieser Geschäftsbedingungen lässt die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen unberührt.

14. Gerichtsstand

Für allfällige Streitigkeiten aus diesem Vertrag ist der Gerichtsstand die Stadt Bern, sofern kein anderer gesetzlich zwingender Gerichtsstand besteht. Gemäss diesen Geschäftsbedingungen abgeschlossene Verträge unterstehen ausschliesslich schweizerischem Recht.