

Politika privatnosti

RGA Šlep služba • rgaslepslužba.rs

RGA Šlep služba poštuje privatnost korisnika ovog veb sajta i obrađuje lične podatke isključivo u svrhu odgovaranja na upite, pružanja informacija o uslugama i organizacije šlep službe ili pomoći na putu.

1. Koje podatke prikupljamo

Putem kontakt forme na sajtu možemo prikupljati sledeće podatke:

- ime i prezime
- broj telefona
- email adresu
- informaciju da li nas kontaktirate kao fizičko ili pravno lice
- sadržaj poruke koju nam pošaljete

Podatke dobijamo isključivo kada ih korisnik sam unese i pošalje putem kontakt forme.

2. Svrha obrade podataka

Prikupljene podatke koristimo kako bismo:

- odgovorili na vaš upit
- kontaktirali vas u vezi sa traženom uslugom
- dogovorili detalje šlep službe, transporta vozila ili pomoći na putu
- pružili informacije o dostupnosti, ceni i načinu izvršenja usluge

Podatke ne koristimo za slanje promotivnih poruka bez vaše posebne saglasnosti.

3. Pravna osnova obrade

Podatke obrađujemo na osnovu vaše saglasnosti, koju dajete slanjem kontakt forme, kao i radi preduzimanja radnji na vaš zahtev pre eventualnog pružanja usluge.

4. Čuvanje podataka

Podaci se čuvaju onoliko koliko je potrebno za odgovor na vaš upit i eventualnu realizaciju usluge, osim ako postoji zakonska obaveza da se određeni podaci čuvaju duže.

5. Deljenje podataka sa trećim licima

Vaše lične podatke ne prodajemo, ne iznajmljujemo i ne delimo sa trećim licima u marketinške svrhe.

Podaci mogu biti dostupni tehničkim servisima koji omogućavaju rad sajta, kontakt forme, email komunikacije ili analitike, isključivo u meri koja je neophodna za funkcionisanje sajta i komunikaciju sa korisnicima.

6. Bezbednost podataka

Preduzimamo razumne tehničke i organizacione mere kako bismo zaštitili podatke od neovlašćenog pristupa, gubitka, zloupotrebe ili neovlašćene izmene.

7. Prava korisnika

U skladu sa propisima o zaštiti podataka o ličnosti, imate pravo da zatražite:

- informaciju o tome koje vaše podatke obrađujemo
- ispravku netačnih podataka
- brisanje podataka
- ograničenje obrade
- povlačenje saglasnosti za obradu podataka

Zahtev možete poslati putem kontakt podataka navedenih na sajtu.

8. Kolačići i analitika

Ovaj sajt može koristiti kolačiće i alate za analitiku kako bi se pratilo osnovno korišćenje sajta, unapredilo korisničko iskustvo i merila efikasnost oglašavanja.

Korisnik može ograničiti ili onemogućiti korišćenje kolačića kroz podešavanja svog internet pregledača.

9. Kontakt

Za sva pitanja u vezi sa obradom ličnih podataka možete nas kontaktirati putem kontakt forme, email adrese ili broja telefona navedenih na sajtu.