



Antura Intelligence

● Ansvarsfull AI	3
● AI Act	3
● Om AI-funktionalitet i Antura	4
● Underliggande system	5
● AI-funktioner	6
● AI-assistent	6
● Skapa risker	6
● Skapa riskåtgärder	6
● Driftssättningar	7
● SaaS-kunder	7
● On-prem-kunder	7
● Informationssäkerhet	8
● Hantering av personuppgifter	8
● Tillgänglighet	8
● Sekretess	8
● Riktighet	8

Ansvarsfull AI

På Antura strävar vi efter att använda AI på ett ansvarsfullt och transparent sätt. Genom vårt initiativ "Responsible AI"/"Ansvarsfull AI" ser vi till att våra kunder alltid vet var deras data lagras och hur den används. Vi vill skapa AI-lösningar som inte bara gör vår produkt bättre utan också bygger på förtroende och respekt för kundens integritet. Vårt mål är att vara öppna och tydliga med hur vi arbetar så att våra AI-lösningar både är säkra och pålitliga.

AI Act

Antura följer även AI Act, dvs den EU-förordning som började gälla 2024-08-01. Den innebär nya krav på Antura, i form av hur vi använder, utvecklar och distribuerar AI i vår produkt. Syftet med förordningen är att säkerställa tillförlitliga och säkra AI-system inom EU.

Om AI-funktionalitet i Antura

Antura har från och med version September 2024 stöd för att använda AI. All AI i Antura är designad så att det går att stänga av och sätta på via konfigurationsinställningar. Inställningarna finns under Administration – System.

- Använd AI-funktioner - Ställer in om AI-funktioner är aktiverade (alla funktioner förutom AI-assistenten).
- Använd AI-assistent - Ställer in om AI-assistenten ska vara aktiverad.

Underliggande system

I dagsläget baseras alla Anturas AI-funktioner på Microsoft Azure OpenAI Service. Det innebär att den data som används för att kunna genomföra AI-funktionen kommer att delas med Microsofts tjänster. Microsofts policy kring hanteringen går att läsa mer om här: [Microsoft policy för datahantering](#) men sammanfattningsvis så används inte datan för träning av AI och den delas inte med andra parter. Antura har valt Microsofts datacenter i Frankrike då de ligger inom EU. Microsofts datacenter i Sverige har ännu inte den funktionalitet som Antura behöver.

AI-funktioner

AI-assistent

Anturas AI-assistent svarar på frågor kring hur du kan använda produkten. Ingen kunddata laddas upp till Microsoft Azure OpenAI Service. Den enda data som skickas är de frågor som en användare ställer.

Skapa risker

Antura kan skapa AI-genererade riskförslag genom att analysera ett projekt. Den information som skickas till Microsoft Azure OpenAI Service är:

- Projektets informationsfält
- Existerande riskers rubriker och beskrivningar

Skapa riskåtgärder

Antura kan skapa AI-genererade riskåtgärdsförslag genom att analysera en risk. Den information som skickas till Microsoft Azure OpenAI Service är:

- En risks rubrik och beskrivning
- Existerande riskåtgärders rubriker och beskrivningar

Driftssättningar

SaaS-kunder

Vid uppgradering till September 2024 och framåt så kommer funktionaliteten avstängd vid installation men kan enkelt slås på av kunden själva eller av kundansvariga efter önskemål. Ingen mer konfiguration behöver göras.

On-prem-kunder

Då AI-funktionerna använder Microsofts tjänster så behöver Antura kunna kommunicera med Microsofts API:er. Dessa domäner behöver vara tillgängliga:

- <https://antura-france.openai.azure.com>
- <https://antura-ai-search.search.windows.net>

Vår support kan hjälpa er att konfigurera upp installationen korrekt.

Informationssäkerhet

Antura har beaktat ett antal aspekter avseende informationssäkerhet gällande AI.

Hantering av personuppgifter

Antura skickar inga personuppgifter till Microsoft Azure OpenAI Service. Antura förhindrar dock inte att en enskild användare matar in personuppgifter i AI-funktioner som tillåter t.ex. att användaren ställer frågor.

Tillgänglighet

Om Microsoft Azure OpenAI Service av någon anledning inte är tillgänglig kommer användaren att få ett felmeddelande.

Sekretess

Den information som beskrivs ovan skickas till Microsoft Azure OpenAI Service och den kommer enbart att användas för att generera ett svar på användarens frågeställning. Det är upp till varje kund att klassa den information som lagras i Antura.

Riktighet

Antura bygger sina svar på den information som Microsoft Azure OpenAI Service returnerar. Utifrån termen riktighet (här: *ej förändrad, bibehållen integritet*) förändrar Antura inget av textens innehåll i sak. Huruvida svaret är "riktigt" (här i betydelsen korrekt) kan dock aldrig garanteras då det bygger på en underliggande språkmodell.

Inget av den information som skickas till den underliggande AI-tjänsten sparas för framtiden utan raderas efter det att anropet är genomfört.