



Antura Jira Connector

●	Introduktion	3
●	Jira-kopplingar	3
●	Supporterade versioner	3
●	Antura i molnet eller OnPremise	3
●	Användarmanual	4
●	Aktivera Jira för ett projekt	4
●	Lägg till kolumnen Jira i vyinställningarna	5
●	Koppla ett Jira-ärende till en aktivitet	6
●	Se detaljer på ett Jira-ärende	6
●	Importera tid från Jira	7
●	Beräkna progress från Jira	8
●	Visa importerad tid från Jira i tidrapporter	9
●	Appendix A: Installationsmanual	10
●	Aktivera Antura for Jira	10
●	Behörighet	11
●	Jira-konfiguration	11
●	Appendix B: Felsökning	13
●	Loggning	13
●	Felmeddelanden	13
●	Jira-kolumnen syns inte	15

Introduktion

Med *Antura for Jira* är det möjligt att importera information från Jira till Antura. Synkroniseringen är enkelriktad och uppdateras en gång per timme som standard.

Genom att aktivera tilläggsprodukten tillhandahålls en extra kolumn med namnet "Jira" i vyerna *Projekt – Tidplan – Standard* och *Projekt – Tidplan – Gantt*. Kolumnen gör det möjligt att lägga in en Jira-nyckel och på så sätt koppla aktiviteten till ett Jira-ärende på valfri nivå (tex Epic, Story, Task och Subtask). Bredvid Jira-nyckeln visas en klickbar Jira-ikon som öppnar en dialogruta med information från Jira så som typ av ärende, status, vem som är tilldelad ärendet, beräknad tid, loggad tid, återstående tid etc. Jira-ärendet i sig kan bestå av flera underärenden och om så är fallet listas även dessa i dialogrutan.

Progressen summeras och visas samlat i Antura i form av en progressbar för respektive ärende/aktivitet i tidplanen.

Jira-kopplingar

Det finns stöd för koppling till två olika typer av Jira-produkter; *Jira Server* och *Jira Cloud*.

Supporterade versioner

- Jira Cloud (senaste)
- Jira Server 8.13 LTS samt Jira Server 8.20 LTS

Antura i molnet eller OnPremise

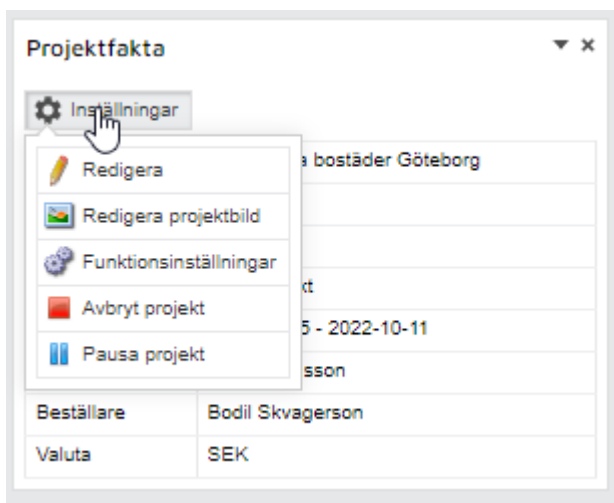
Antura stödjer följande konfigurationer av Jira

	Antura on premise	Antura i molnet
Jira Cloud	Stöds. Antura behöver access till Jira Cloud över Internet.	Stöds. Antura behöver access till Jira Cloud över Internet.
Jira Server (i kundens eget nätverk)	Stöds. Antura behöver access till Jira Server över det lokala nätverket	Rekommenderas inte. Antura SaaS skulle i så fall behöva access till Jira Server över Internet.

Användarmanual

Aktivera Jira för ett projekt

Jira kan aktiveras per projekt i Antura Projekts under "Funktionsinställningar" på projektets startsida.



Jira aktiveras för projektet genom att klicka i inställningen "Aktivera Antura for Jira" under rubriken Tidplan. När inställningen är aktiverad dyker kolumnen "Jira" upp i projektets Tidplan (förutsatt att kolumnen har lagts till i vyinställningarna, se avsnitt "Lägg till kolumnen Jira i vyinställningarna").

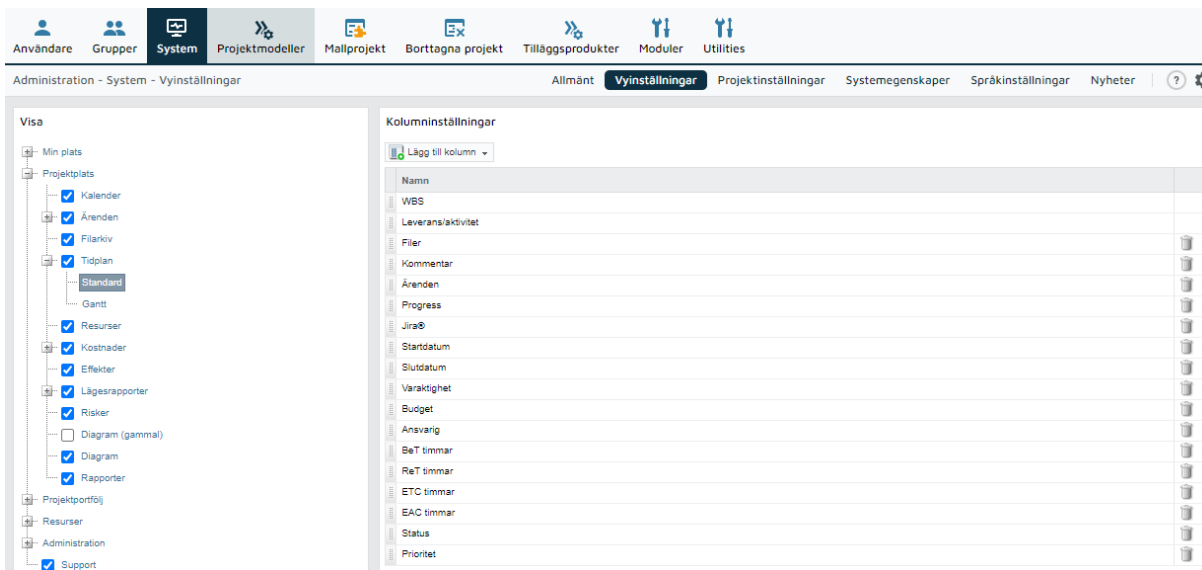
Funktionsinställningar

Funktion	
Kalender:	☒
Ärenden:	☒
Använd Kanban:	☒
Skapa ärenden från e-post:	☐
Filarkiv:	☒
Använd dokumentgranskning:	☒
Använd skicka för granskning:	☒
Använd skicka för godkännande:	☒
Använd signering:	☒
Tidplan:	☒
Använd Antura Projects for Jira®:	☒
Resurser:	☒
Kostnader:	☒
Effekter:	☒
Lägesrapporter:	☒
Risker:	☒
Diagram:	☒
Rapporter:	☒
Publik projektsida:	☐

OK Avbryt

Lägg till kolumnen Jira i vyinställningarna

För att kolumnen "Jira" ska visas i Tidplan måste kolumnen läggas till i Kolumninställningarna för tidplanen (Administration – System – Vyinställningar).



Koppla ett Jira-ärende till en aktivitet

Ett Jira-ärende kan kopplas till en aktivitet i Tidplanen.

WBS	Leverans / aktivitet	Filer	Jira®	Progress	Startdatum	Slutdatum
	Alla				Alla	Alla
6	Utveckling	0	0	DP-1	59	2019-05-12
6.1	Grundfunktioner	0	0		2019-06-27	2022-11-02
6.2	Specialfunktioner	0	0		2019-05-12	2019-12-16
6.3	Anpassningar klara	0	0	100	2020-02-08	-
8	Testning och justeringar	0	0	22	2020-03-15	2020-08-28
9	Integrationer	0	0	DP-6	32	2020-03-21
10	Installation	0	0	DP-3	100	2020-11-24
12	Utbildning	0	0	DP-7	90	2021-01-08
13	Lansering	0	0		0	2021-05-07
Total:					2019-01-07	2022-11-02

1. Gå till *Projektplats – Tidplan – Standard* (eller till *Projektplats – Tidplan - Gantt*) i Antura.
2. Klicka på redigeringspennan i Jira-kolumnen för en aktivitet/leverans (eller dubbelklicka i kolumnen) så att fältet presenteras i redigeringsläge. *Observera att tidplanen måste vara i redigeringsläge!*
3. Skriv in unik nyckel till det Jira-ärende som du vill koppla aktiviteten till. När du lämnar fältet dyker en Jira-ikon upp (förutsatt att du har skrivit in ett giltigt format på Jira-nyckeln).

Se detaljer på ett Jira-ärende

Information som importerar in till Antura från Jira kan man se genom att klicka på Jira-ikonen bredvid Jira-nyckeln i Tidplanen.

Koppling till Jira® (14. C)


DP-67 – Ny navigering och spackling av sidor

Beräkna progress från Jira® ☒
 Importera tid från Jira® ☒

Övrigt

Tilldelad	Status	Ärendetyp	Senast synkroniserad
Axel Berggren	In Progress	Epic	2022-06-30 15:37

Beräknad tid	Loggad tid	Återstående tid	Förfallodatum
160 timmar	8 timmar	264 timmar	-

Underordnade uppgifter

✓	Ärendenyckel	Sammanfattning	Status	Tilldelad	Förfallodatum
	DP-70	Uppdatera hjälpfiler	Backlog		-

Ärenden i Epic

✓	Ärendenyckel	Sammanfattning	Status	Tilldelad	Förfallodatum
	DP-68	Spackling av startsida	In Progress	Axel Berggren	-
	DP-69	Spackling av filarkivet	In Progress		-

Stäng

I dialog-rutan som öppnas visas

- Status på ärendet – ärendets status i Jira
- Ärendetyp – typ av ärende tex Epic, Task, Subtask
- Tilldelad ("Assignee") – vem som har tilldelats ärendet
- Beräknad tid, Loggad tid och Återstående tid – registrerad tid på ärendet i Jira
- Senast synkroniserad – när uppgifterna senast synkades från Jira
- Förfallodatum – eventuell förfallodatum för ärendet i Jira
- Underordnade uppgifter – eventuella subtasks kopplade till epicen (Subtasks)
- Ärenden i Epic – eventuella tasks som är skapade som ärenden i epicen (Issues in Epic)

Importera tid från Jira

Synkroniseringen av tid rapporterad på ärendet i Jira kan slås på eller av per aktivitet via inställningen "Importera tid från Jira" i dialogrutan som visar detaljerna.

Om inställningen är påslagen kommer tid importeras från Jira till aktiviteten. Ärendets arbetsloggar ("Work log") hämtas och läggs in som tidrapportnader på motsvarande användare i Antura. För att tiden ska kunna importeras till användaren måste en matchande användare med

samma epost-adress finnas i Antura. Aktiviteten måste vara giltig för användaren att rapportera på och tidsrapporten får heller inte vara låst. Om tiden inte kan importeras från Jira visas en varningsikon bredvid Jira-ikonen för aktuell aktivitet i Tidplanen.  

Första gången efter att ett Jira-ärende har kopplats till en aktivitet kommer all tid från ärendet i Jira att importeras. Efterföljande synkroniseringar kommer enbart importera tid som är max 3 månader gammal. *Förändringar i tid som är längre än 3 månader tillbaka kommer alltså inte att påverka tiden i Antura.*

Importerad tid från Jira aggregeras automatiskt för Epics och övriga ärenden med underärenden enligt följande:

- All tid hämtas från själva huvudärendet/Epicen
- All tid aggregeras från huvudärendets/Epicens subtasks
- All tid aggregeras från ärenden (issues) i huvudärendet/Epicen
- All tid aggregeras från subtasks på alla ärenden i huvudärendet/Epicen

Beräkna progress från Jira

Beräkningen av progressen kan slås på eller av per aktivitet via inställningen "Beräkna progress i Jira" i dialogrutan som visar detaljerna. Om denna inställning är aktiverad uppdateras progressen på aktiviteten/leveransen kontinuerligt baserat på hur arbetet fortskrider i Jira. När en ny koppling mellan aktivitet/leverans och Jira-ärende läggs till måste tidplanen publiceras för att progressen för aktiviteten/leveransen skall uppdateras.

Beräkning av progress sker i två steg:

1. Beräkning av progress för varje enskilt ärende
2. Beräkning av total progress

Varje enskilt ärende med beräknad tid (original estimate > 0) kommer att beräknas genom följande formel:

“

Loggad tid / (Loggad tid + Återstående tid)

Exempel: 3 timmar loggad tid / (3 timmar loggad tid + 1 timme återstående tid) -> 75 % progress

Ärenden utan beräknad tid kommer att beräknas som 100 % alternativt 0 % beroende på om ärendet är stängt (har status "Resolved") eller inte.

Total progress (för ett ärende med underärenden) beräknas linjärt genom att räkna ut snittprogressen, dvs progressen beräknas för varje enskilt ärende och därefter summeras progressen för alla enskilda ärenden och delas med antalet ärenden.

Visa importerad tid från Jira i tidsrapporter

I Tidsrapports-vyerna (*Min plats – Tidsrapportering* samt *Projekt – Resurser - Tidsrapporter*) visas importerad tid från Jira på en egen rad i tidsrapporten under aktuell aktivitet för att särskilja tiden från tex manuellt rapporterad tid på samma aktivitet.

Om en kommentar (work description) har angivits vid rapportering på ärendet i Jira importerar kommentaren som en intern kommentar till raden och raden indikeras med en röd pil i tidsrapporten.

Min plats - Tidsrapportering

Vecka: v.26, 27 Jun - 3 Jul2022Visa: Planerade/rapporterade (senaste månaden)Status: Oavslutade

Skicka vecka

Skicka del av vecka

Ångra

Lägg till aktivitet

Den här veckan är delvis skickad. Senast skickade dag: 30 Jun, 2022.

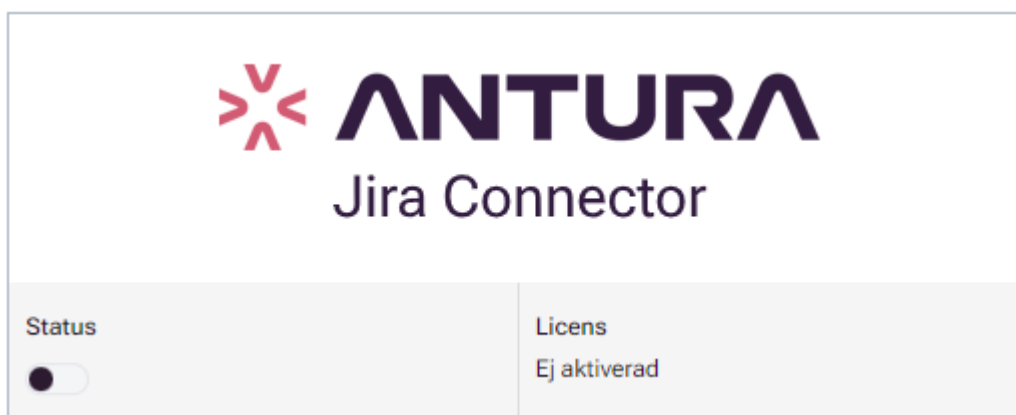
Projekt/Aktivitet	Slutdatum	BeT tim	ReT tim	Måndag 27 Jun 2022	Tisdag 28 Jun 2022	Onsdag 29 Jun 2022	Torsdag 30 Jun 2022
Dammbygge		2 992,00	114,00	8,00	8,00	8,00	4,00
Projektglobal - Dammbygge		2 992,00	114,00	8,00	8,00	8,00	4,00
Projekt nya bostäder Göteborg		0,00	44,00	8,00	8,00	8,00	8,00
14. C	2022-08-01	0,00	32,00	8,00	8,00	8,00	8,00
Manuell		0,00		8,00	8,00	4,00	4,00
Jira®		0,00				4,00	4,00
Frånvaro				0,00	0,00	0,00	0,00
Total				16,00	16,00	16,00	12,00
Arbetstid				8,00	8,00	8,00	8,00

Appendix A: Installationsmanual

Aktivera Antura for Jira

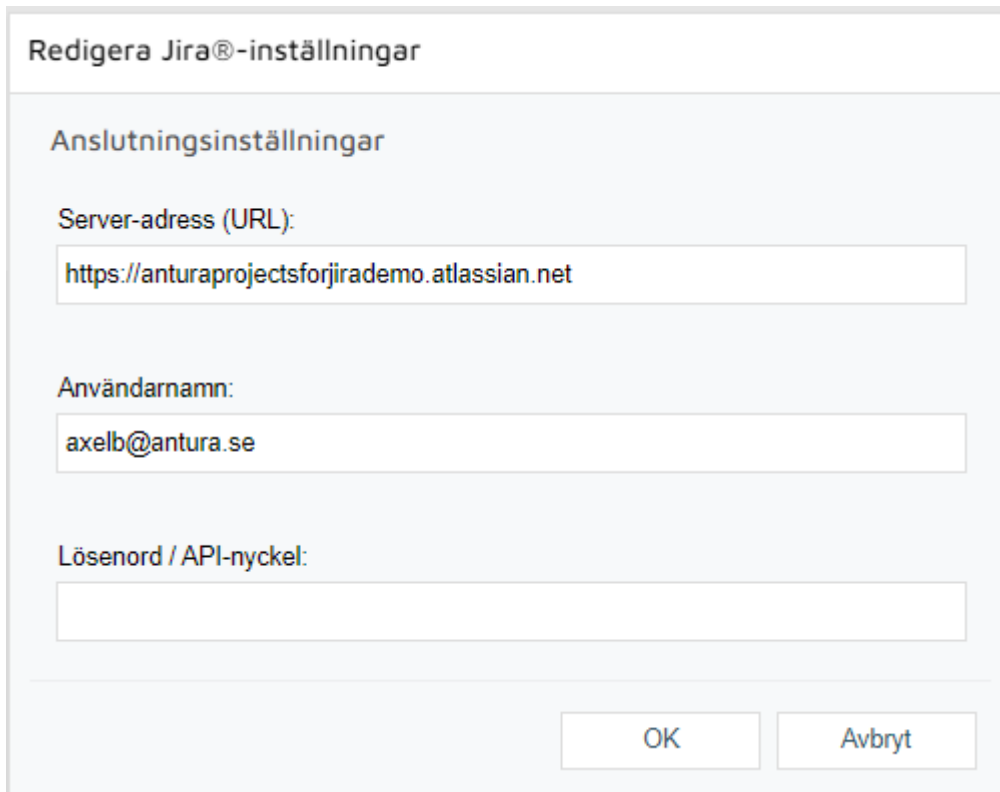
Antura for Jira är en tilläggsprodukt och behöver aktiveras manuellt i Antura. Aktiveringen kan göras av en administratör från vyn *Administration – Tilläggsprodukter*.

Aktivera Antura for Jira via Status-knappen.



Bekräfta beställningen med att fylla i ditt lösenord. Görs beställningen via Systemförvaltare kan lösenord genereras och hämtas via Utilities-vyn (Generate Addon Order Password/Get Addon Order Password).

För att hantera anslutningen till Jira används inställningsfunktionen som nås via *Redigera inställningar*.



Redigera Jira®-inställningar

Anslutningsinställningar

Server-adress (URL):

Användarnamn:

Lösenord / API-nyckel:

OK Avbryt

1. Ange **server-adress** till Jira-instansen. Observera att *brandväggs- och nätverkskonfiguration* som tillåter HTTP-trafik mellan Jira och Antura krävs.
2. Ange **användarnamn** och **lösenord** till en standardanvändare i Jira som kommer att användas för att hämta information. För Jira-koppling mot Jira Cloud används en **API-nyckel**. API-nyckeln genereras från Jira för aktuell användare.

Om konfigurationen har gjorts med korrekt angivna värden i inställningarna, indikerar en grön bock att anslutningen mellan Jira och Antura lyckades.

Behörighet

Behörigheten till Jira (dvs vilka Jira-ärenden som kan nås från Antura) styrs genom Jira-kontots behörighet. Har detta konto tilldelats behörighet till ett urval av projekt är endast dessa nåbara från Antura.

Jira-konfiguration

Jira Cloud måste konfigureras för att tillåta e-post att vara synlig för alla användare i systemet. Detta görs i två steg, globalt och per användare.

I applikationsinställningarna sätts inställningen "Synlighet för användarens e-post" till "Visa endast för inloggade användare" (enligt nedan).

Synlighet för användarens e-post

Visa endast för inloggade användare

Under användarens profil sätts epost-adressen till att alla kan se den.

Contact

Email address

axelb@antura.se

Who can see this?



Anyone

Appendix B: Felsökning

Loggning

All loggning görs till den vanliga loggfilen (|sitedir|/Logs/Log.txt). Nedan är ett exempel från en synkroniseringssession. Ingen nyckelinformation visas.

2018-05-03 11:36:22,171 INFO - [AnturaJiraConnector] Starting Jira synchronization.

“

JiraUrl: <https://AnturaJiraConnector.atlassian.net>

JiraUsername: example@antura.se

JiraApiMaxResults: 1000

AnturaProjectsUrl: <http://anturainstance/>

ApiUserId: system

2018-05-03 11:36:22,299 INFO - [AnturaJiraConnector] Found 4 jira-issues linked to AP.

2018-05-03 11:36:25,192 INFO - [AnturaJiraConnector] Found 4 issues in Jira.

Felmeddelanden

Vissa fel under synkroniseringen sparas och visas för användaren i Jira-dialogrutan enligt nedan.

Koppling till Jira® (13. B)


DP-2 – Förbättra administrationsgränssnittet

Beräkna progress från Jira® 
 Importera tid från Jira® 

Övrigt

Tilldelad	Status	Ärendetyp	Senast synkroniserad
Axel Berggren	In Progress	Story	2022-06-30 14:03

Beräknad tid	Loggad tid	Återstående tid	Förfallodatum
409 timmar	135 timmar 33 minuter	10 timmar 30 minuter	-

Underordnade uppgifter

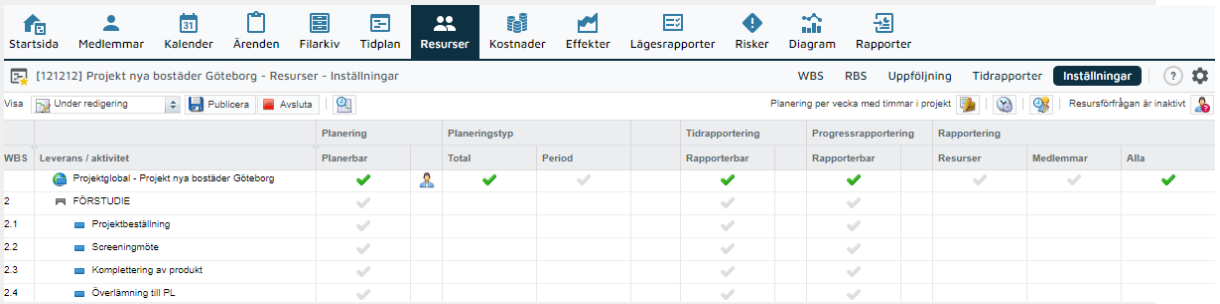
✓	Ärendenyckel	Sammanfattning	Status	Tilldelad	Förfallodatum
	DP-5	Uppdatera gränssnitt hjälpfil	In Progress	Axel Berggren	-


Rapporterad tid kunde inte importeras från Jira för 1 användare.
 1 användare kunde inte hittas i Antura Projects. [Visa användare](#)

Stäng

- **UserNotFound** – E-postadressen för rapporterad tid hittades inte på någon användare i Antura
- **UserHasLockedTime** – Tidrapport för aktuell dag/användare var låst i Antura
- **TaskIsNotReportable** – Uppgiften accepterar inte tidrapporter för den specifika användaren, normalt betyder detta att användaren inte var en resurs eller medlem i projektet, och att inställningen för rapportering var för restriktiv. Att ställa in Rapportering till "Alla" löser detta fel (se nedan).

11



Jira-kolumnen syns inte

Det finns ett antal anledningar till att kolumnen inte visas. Verifiera att:

- Tilläggsprodukten "Antura for Jira" är aktiverad (se avsnitt Aktivera Antura for Jira i Appendix A)
- Jira är aktiverat för projektet (se avsnitt "Aktivera Jira för ett projekt")
- Kolumnen har lagt till för aktuell vy i vyinställningarna (se avsnitt "Lägg till kolumnen Jira i vyinställningarna")
- I *Tidplan - Standard*: Kolumnen är inte dold, klicka på ikonen för kolumninställningar längst till vänster (se nedan).

